

Anonimizacja danych osobowych

Anonimizacja danych polega na nieodwracalnym uniemożliwieniu zidentyfikowania określonej osoby na podstawie dostępnych w systemie danych. Na żądanie *Wyrażającego*, operator posiadający uprawnienia [Dane osobowe – anonimizacja](#) ma możliwość usunięcia danych osobowych danego kontrahenta i osoby kontaktowej.

Funkcja anonimizacji dostępna jest z poziomu zakładki *CRM* -> *Anonimizacja danych*. Po wybraniu grupy obiektów z listy rozwijanej:

- wskazany kontrahent/osoba kontaktowa zostaje dezaktywowana
- usunięte zostają wszystkie powiązane z nim dane, w tym dane kontaktowe z adresów przypisane do obiektu

W przypadku karty kontrahenta, przed wykonaniem anonimizacji, system w pierwszej kolejności sprawdza czy dany kontrahent jest przypisany do:

- dokument w stanie innym niż *anulowany* z datą późniejszą niż wymagana dla minimalnego okresu retencji ustaloną w definicji danego dokumentu w parametrze *Minimalny wymagany okres retencji*. Parametr ten dostępny jest na poszczególnych typach dokumentów w ramach firmy/centrum
- aktywnego bonu
- dokumentu RLS/RLZ (reklamacji) w stanie innym niż *Zrealizowany, Zamknięty, Anulowany*
- dokumentu ZS/ZZ w stanie innym niż *Zrealizowany/Zamknięty/Anulowany*
- nierozliczonej płatności/operacji
- konta księgowego, które zostało wskazane na zapisie księgowym/nocie memoriałowej nie upłynął termin retencji ustawiony dla danego typu dokumentu

Uwaga

Spełnienie jednego z powyższych warunków skutkuje zatrzymaniem procesu anonimizacji i wyświetleniem komunikatu wskazujący szczegóły blokady.

Jeżeli pierwsza weryfikacja przebiegła pomyślnie, następuje weryfikacje czy do karty kontrahenta przypisane są:

- *załączniki*
- *atrybuty*
- *kwestionariusze*
- *obiekty CRM*

Jeżeli w systemie znajduje się takie powiązanie, prezentowany jest komunikat z zalecaną weryfikacją czy obiekty te nie zawierają odniesień do danych osobowych wymagających odrębnego usunięcia lub też czy nie stanowią podstawy do odstąpienia od przeprowadzenia anonimizacji.

W przypadku karty osoby kontaktowej, przed wykonaniem anonimizacji system dodatkowo sprawdza, czy osoba kontaktowa nie jest domyślną osobą dla kontrahenta. Jeżeli jest – wyświetlony zostaje komunikat o braku możliwości anonimizacji wybranego obiektu.

Uwaga

Nie ma możliwości ponownego aktywowania zanonimizowanego obiektu.