Instalacja Comarch ERP Auto Update

Przed rozpoczęciem instalacji i konfiguracji systemu Comarch POS niezbędna jest poprawna instalacja i konfiguracja programu Comarch ERP Auto Update.

W tym celu, należy:

- 1. Pobrać plik instalatora UpdateAgent_Setup_[nr_wersji]_PL.EXE.
- 2. Uruchomić instalator.
- 3. Zaakceptować warunki korzystania z gwarancji.
- 4. Wskazać folder instalacyjny Auto Update.
- 5. Uruchomić aplikację.

Uwaga

Aplikacja Comarch ERP Auto Update wymaga zainstalowanego .NET Framework w wersji 4.7.2.

Uwaga

Plik UpdateAgent_Setup_[nr_wersji]_PL.EXE dostępny jest na serwerze ftp1.support.comarch.pl w katalogu Pub w folderze Comarch ERP Auto Update oraz na Indywidualnych Stronach Partnerów (*Comarch POS*-> *Aktualne Wersje*).

Uwaga

Przy pobieraniu należy wybrać odpowiednią wersję instalatora dla agenta:

- Nadrzędnego Jeden w całej instalacji, łączy się do serwerów Comarch i odpowiada za pobieranie oraz dystrybucję oprogramowania do agentów podrzędnych
- Podrzędnego Wiele w całej instalacji, łączy się do agenta nadrzędnego

Uruchomienie instalatora Auto Update spowoduje pojawienie się okna informującego o konieczności instalacji dodatkowych komponentów niezbędnych do poprawnej pracy auto Update.

W kolejnym kroku pojawi się okno do konfiguracji narzędzia.

☑
Okno konfiguracji Comarch
ERP Auto Update

- Kod agenta jest to Id klienta
- Folder pobierania domyślny katalog do którego pobierane są aktualizacje, poprawki oraz dodatki
- Adres agenta nadrzędnego dla nadrzędnych jest to update.comarch.com, dla podrzędnych adres maszyny z zainstalowanym agentem głównym
- Port agenta nadrzędnego dla nadrzędnych jest to właściwy port serwera Comarch – 9466, dla agentów podrzędnych domyślnie 11365
- Folder kopii zapasowych domyślny katalog tworzenia kopii zapasowych
- Folder instalacji wersji domyślny katalog instalacyjny aplikacji

Uwaga W wersji instalatora dla agenta podrzędnego w polu Kod agenta należy wprowadzić właściwy kod zdefiniowany w strukturze agentów.

Prekonfiguracja Comarch ERP Auto Update

Podczas pierwszego uruchomienia Comarch ERP Auto Update pojawi

się okno wyboru języka interfejsu. Użytkownik ma możliwość wybrania języka aplikacji na czas trwania danej sesji programu lub zapamiętania wyboru na stałe, za pomocą parametru Zapamiętaj wybór. Do wyboru jest 5 wspieranych języków: polski, angielski, niemiecki, francuski i hiszpański (domyślnie podpowiadany jest język systemu operacyjnego).

Wybór języka	X
Wybierz język: Polski	•
🗹 Zapamiętaj wybór	Wybierz

Wybór języka

W przypadku konfiguracji wstępnej:

 Agenta głównego – należy pozostawić zaznaczony parametr *Podłącz tego agenta do serwera Comarch* oraz podać ID klienta (dostarczone przez Comarch)

	Comarch ERP Auto Update - Prekonfiguracja	×
🗹 Podłącz tego agen	ta do serwera Comarch	
Id klienta:	8	
Konfiguruj jako:		-
	Comarch ERP Altum/Retail Centrala	-
	Comarch ERP Altum, BI Serwer	
	Comarch Mobile Zarządzanie	
	Comarch ERP Mobile Magazyn	
	Comarch ERP Mobile Flota	
	Comarch WMS	
	Comarch Mobile	•

Okno prekonfiguracji agenta głównego

 Agenta podrzędnego – należy odznaczyć parametr Podłącz tego agenta do serwera Comarch oraz podać Kod agenta, który został wcześniej dodany do struktury agentów w agencie głównym. Dodatkowo należy podać adres IP agenta nadrzędnego oraz port.

Comarch ERP Auto Update	- Prekonfiguracja		
Podłącz tego agenta do	serwera Comarch		
Kod Agenta:	8		
Adres agenta nadrzędnego:	0	Port:	11365 🗘
Konfiguruj jako:	Konfiguracja agenta zostanie pobrana z ageni	ta nadrzędnego	
	Pomiń	ОК	Anuluj

Okno prekonfiguracji agenta podrzędnego

Zakończenie konfiguracji wstępnej otworzy okno aplikacji Comarch ERP Auto Update i nastąpi próba połączenia z serwerem Comarch.

W przypadku, gdy agent nie połączy się prawidłowo z agentem nadrzędnym, próba połączenia spowoduje pojawienie się komunikatu: "Agent nie zarejestrował się u agenta nadrzędnego. Agent nie posiada wymaganych uprawnień. Należy je nadać u agenta nadrzędnego.". Może to oznaczać, że:

- wpisane Id klienta jest nieprawidłowe,
- kod agenta nie został dodany do agenta nadrzędnego lub został usunięty,
- wpisany adres/nazwa komputera nadrzędnego jest niepoprawny.

Połączenie z agentem nadrzędnym może być również blokowane przez zaporę systemową/program antywirusowy.

Konfiguracja agenta głównego

Agent główny w strukturze agentów łączy się zawsze do serwera Comarch pod adresem update.comarch.com i portem 9466. W przypadku braku połączenia, czyli jeśli pojawi się komunikat "Agent nie zarejestrował się u agenta nadrzędnego" należy zweryfikować czy zostało wpisane poprawne Id klienta oraz sprawdzić połączenie.

Przykład Przykład: za pomocą funkcji telnet wpisując w konsoli cmd w linii komend:

telnet update.comarch.com 9466

Uwaga

Dane Id klienta może być użyte tylko do rejestracji jednego agenta głównego na serwerze Comarch. Próba rejestracji innych instalacji agenta na to samo Id będzie skutkowała błędem połączenia. 🛃 Comarch ERP Auto Update 2021.2 - Agent główny (Profil główny)

Więcej Konfiguracja		
Zamkrij Zapisz Odśwież Restartuj Kopia Przywróć Dodaj	Usuń produkt Dodaj Usuń komponent Konfiguracja Profile Zmiana	
usługę zapasowa produkt	t komponent profilu	~
Ogólne 🕢 Konfiguracja programu 🖌 P	Produkt 👍 Komponent 👍 Profile 👍	~
Konfiguracja Produktów	Konfiguracja Folder pobierania: C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads\ Główny folder instalacyjny: C:\Program Files (x86)\ Folder kopii zapasowych: C:\Comarch ERP Auto Update\Backup\ Id klienta: 179251v2 Połacz z agentem nadrzednym	
Comarch POS Agent Broker	(a) Host: update.comarch.com Port: 9466 ¹ / ₂	
	Konfiguracja aktualizacji Automatycznie wycofaj zmiany w przypadku błędu Ilość otwartych połączeń dla agentów podrzędnych: Ilośń obrazy natywne	2
	Konfiguracja dezinstalacji Usuń pobrane pliki Usuń konferuracji	
	Konfiguracja aktualizacji Auto Update	
	Konfiguracja komunikacji	
Online		

– 🗆 🗙

Konfiguracja agenta nadrzędnego

W oknie Konfiguracja Produktów określa się jakie aplikacje mają zostać zainstalowane. W tym celu należy dodać w pierwszej kolejności produkt spośród dostępnych za pomocą przycisku [**Dodaj produkt**].

- 🂑 Produkty			
)odaj produkt			(
Wybierz element z listy	-	Dodaj	
Comarch ERP Altum	*		
Comarch Mobile Zarządzanie			
Comarch ERP Mobile Flota			
Comarch WMS			
Comarch Mobile	U		
Comarch Retail	-		

Wybór produktów

Następnie w ramach dodanego produktu należy wybrać odpowiedni komponent – przykładowo dla agenta głównego dla produktu Comarch ERP Altum należy wybrać komponent [**Centrala Serwer**].



Wybór komponentów

Różnica pomiędzy komponentem serwerowym a stanowiskowym jest taka, że wraz z komponentem serwerowym instalują się dodatkowo poniższe usługi:

- Comarch ERP BPM Server
- Comarch ERP Search service
- Comarch ERP Business Services
- Comarch POS Data Service

Konfiguracja komponentów Comarch ERP Altum

Okno konfiguracji komponentu Comarch ERP Altum Centrala serwer/Centrala stanowisko

Po zainstalowaniu Comarch ERP Altum oraz wykreowaniu baz danych należy z poziomu okna konfiguracji wybrać z listy komponent Centrala Serwer lub Centrala Stanowisko, a następnie wybrać z górnego paska przycisk [**Konfiguracja**].

jej Poprawki Ko	Konfiguracja K	(onfiguracja Centrala Serwer						
anlunii Zanisa								
invig zapisz								
Ogólne 🔒								
Para danush kanfauraa				Per	an alamach Gammana			
baza danyen - koninguracy	cyjna			044	za danyen - mmowa			
Nazwa serwera				N	lazwa serwera			
Nazwa bazy danych			~	N	Vazwa bazy danych			~
- Dana languania					Dana legewania			
Dane logowania					Dane logowania			
Login	ZARZĄDZANIE	NT\SYSTEM	3		Login	ZARZĄDZANIE NT\SYSTEM		
Hasło					Hasło			
Logui przy pomo	nocy logowania zir	ateorowanego				cy logowania zintegrowanego		
C cogoj proj pomo	ioty iogonalia zi	negronanego			C cogo pic pomo	cy regenene unitegrenenege		
						* · · · ·		
	lest polac	zenia				lest poraczenia		
				Lbow	al Wormondky konfig	wacii zdalowih baz daowih nie zaleca	rie utowar	nia
Konfiguracja konwersji ceo	ech i atrybutów			Uwa	iga! W przypadku konfig wania zintegrowanego.	guracji zdalnych baz danych nie zaleca	się używar	nia
Konfiguracja konwersji ceo	ech i atrybutów Konfigu	ıruj		Uwaj logo	iga! W przypadku konfig wania zintegrowanego.	guracji zdalnych baz danych nie zaleca	się używar	nia
Konfiguracja konwersji ceo	ech i atrybutów Konfigu	iruj		Uwaj logo	iga! W przypadku konfig wania zintegrowanego.	guracji zdalnych baz danych nie zaleca	się używar	nia
Konfiguracja konwersji ceo	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a	rruj ktualizacji:		Uwa logo	iga! W przypadku konfig wania zintegrowanego.	guracji zdalnych baz danych nie zaleca	się używar	nia
Konfiguracja konwersji cec Automatycznie zamykaj pr Zamykaj 🗌	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami	iruj ktualizacji: iaj uskugi 🔲		Uwaj logo Nazwa pro	iga! W przypadku konfig wwania zintegrowanego. kcesu	guracji zdalnych baz danych nie zaleca Według ustawień dodatkó	się używar	nia
Konfiguracja konwersji cec Automatycznie zamykaj pr Zamykaj	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami	iruj ktuslizacji: aj usługi 🔲		Uway logo Nazwa pro	gal W przypadku konfig wania zintegrowanego. icesu	guracji zdalnych baz danych nie zaleca Według ustawień dodatkó	się używar w	nia
Konfiguracja konwersji cec Automatycznie zamykaj pr Zamykaj	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami	iruj ktuslizacji: aj usługi		Uwa logo Nazwa pro Altum Altum3	gal W przypadku konfig wania zintegrowanego. icesu	guracji zdalnych baz danych nie zaleca Według ustawień dodatkó Izri	się używar w	nia
Konfiguracja konwersji ces Automatycznie zamykaj pu Zamykaj Z	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami	nuj ktuslizacji: aj usługi		Uway logo Nazwa pro Altum Altum3 RetailServi	igal W przypadku konfig wania zintegrowanego. ccesu i ices	Według ustawień dodatkó	się używar w	nia
Konfiguracja konwersji ceo Automatycznie zamykaj pr Zamykaj Z mykaj Z m	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami	ruj ktualizacji: aj ustugi 		Uway logo Nazwa pro Altum Altum RetailServi DS	igal W przypadku konfig wania zintegrowanego. kcesu kc i cesu i ces	Według ustawień dodatki Według ustawień dodatki	się używar	nia
Konfiguracja konwersji cec Automatycznie zamykaj pr Zamykaj Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami [[[[[[[[[[[[[[[[[[[nuj ktuslicacji: aj uslugi		Uway logo Altum Altum3 RetailServi DS	igal W przypadku konfig wwania zintegrowanego. icesu i icesu ices	Według ustawień dodatkó	się używar w	nia A
Konfiguracja konwersji ceo Automatycznie zamykaj pr Zamykaj Zamykaj Z Z Z Z Z	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami [[[8 8 8 8 8	nuj ktuslizacji: aj uskugi aj uskugi Z Z Z		Uway logo Altum Altum3 RetailServi DS DbManag	igal W przypadku konfig wwania zintegrowanego. icesu ices ger foruntec	Według ustawień dodatkć	się używar w	
Konfiguracja konversji ceci	ech i atrybutów Konfigu procesy podczes a Uruchami [[[[[[[[[[[[[[[[[[[nný ktualizacji lajuskugi Z Z Z	New	Uway Iogor Altum Altum3: RetailServi DS DbManag AltumCont	igat W przypadku konfig wwania zintegrowanego. ccesu i ccesu i cces i cces i cces i ccesu c ccesu c ccesu ccesu i ccesu c ccesu c ccesu c c c co c c co c c co c c c c c c c c	Według ustanień dodatkó Według ustanie dodatkó Według u	się używar	nia
Konfiguracja konversji ceci Automatycznie zamykaj pr Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj Zamykaj zamoj Zamykaj zamoj Zamykaj Zamoj	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami [[[[[[[[[[[[[[[[[[[nuj Atuslizacji: aj usługi 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	New Com	Uway Iogor Altum Altum3i RetailServi DS DbManag AltumCont iarch.Searc	gat W przypadku konfig wwania zintegrowanego. cesu 2 2 ger figurator ch.Server	Wedkig urlawich bac danych nie zaleka Wedkig urlawich dodatků M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	się używar	nia
Konfiguracji konversiji cec Automatycznie zamykaj pr Zamykaj Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż Ż	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami [[[[[[[[[[[[[[[[[[[noj ktusilizacji: aj uslogi	l New Com	Uway logo Altum Altum3; RetailServi DS DbManag AltumCont arch.Searc Workflor	gal W przypadku konfig wwania zintegrowanego. cesu 1 2 2 5 5 5 6 5 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Wedlug ustawień dodatkó Wedlug ustawień dodatkó Wedlug ustawień dodatkó W W W W W W W W W W W W W W W W W W W	się używar w	
Konfiguracja konversiji ceci	ech i atrybutów Konfigu procesy podczas a Uruchami [[[[[[[[[[[[[[[[[[[nnij Atualizanji aj uolugi 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	New Com	Uway logo Altum Altum3; RetailServi DS DbManag AltunCont arch.Searc Workflow	igat W przypadku konfig wwania zintegrowanego. i	Wedlug untarvieh baz danych nie zaleza Wedlug untarvieh dodatkio Rođ Rođ Rođ Rođ Rođ Rođ Rođ Rođ Rođ Ro	się używar w	
Konfiguracja konvensij ceci Automatycznie zamykaj m Zamykaj Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø	ech i atrybutów Konfigu Konfigu Uruchami E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	nnj Atualizacji:] juskogi] 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	New Com	Nazwa prov Altum Altum32 DbManag AltumConflow Workflow BPM Workflow BPM 201122	igal W przypadku konfig wwania zintegrowanego. cesu 2 2 5 6 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Wedkig ustawich baz danych nie załecz Wedkig ustawich dodatkó 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 20	w	
Konfiguracja konversiji ced Automatycznie zamykaj pr Zamykaj 22 22 23 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22	ach i atrybutów – Konfigu Uruchami [[[[[[[[[[[[[[[[[[[nnj ktualizacji aj ustugi aj ustugi di ustani aj ustugi di ustani aj ustugi di ustani aj ustugi di ustani aj ustugi	New Com	Uway logo Altum Altum32 DbManag AltumCont larch.Searc Workflow BPM BPM32	ggal W przypadku konfij cicesu cicesu cicesu cices ger figurator ch. Server w v val 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Wedlug urlawich baz danych nie zaleza Wedlug urlawich dodatkie S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	w	
Konfiguracja konvensji ceci Automatycznie zamykaj pr Zamykaj 22. 22. 23. 24. 24. 24. 24. 24. 24. 24. 24. 24. 24	sch i atrybutów – Konfigu procesy podczas a Uruchami – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	nnj Atualizacji:] goslogi] 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	New Com	Uway logor Altum Altum33 RetailServi DbManag AltumConf Workflow BPM32 kflowConfi	ggi W przypadku konfig wwania zintegrowanego. cesu 2 2 2 5 6 6 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Wedlug ustawich baz danych nie załeza Wedlug ustawich dodatkie W Wedlug ustawich dodatkie W W W W W W W W W W W W W W W W W W W	w	
Konfiguracja konversij ced Automatycznie zamykaj pr Zamykaj	sch i atrybutów Konfigu Konfigu procesy podczes a Uruchami E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	nnj ktualizacji aj oblogi aj oblogi 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	New Com Wor B	Nazwa prov Altum Altum32 DbManaç AltumConf arch.Searc Workflor Workflow BPM32 kflowConfigu	ggal W przypadku konfig konstal konst	Wedlag ustavień dodatkó Wedlag	w	
Konfiguracja konversiji ceci Automatycznie zamykaj pr Zamykaj 22 mykaj 22 mykaj 23	ech i atrybutów – Konfigu procesy podczas a Uruchami E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	ny ktualizacji 	New Com Wor B	Uway logor Altum Altum3: RetailServi DS DbManag AltumConf arch.Searc Workflow Workflow BPM BPM32 kflowConfigu ProblemSo	gal W przypadku konfig wwania zintegrowanego. cesu 2 2 2 9 9 9 1 1 2 2 9 9 1 1 1 1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Wedlug urtawień dodatkie Wedlug urtawień dodatkie O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	w	
Konfiguracja konversij ced Zamykaj III Zamykaj III Zamykaj Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	ech i atrybutów – Konfigu procesy podcza a Uruchami E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	nnj ktualizacji: aj ustugi 2 2 2 2 3 3 4 2 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	New Com Bi Comarci	Uway logo Altum Altum3; RetailServi DS DbManag AltumConfig Workflow BPM32 ktlowConfig PMConfigs PhMConfigs PhOlomSo h.82.Inbox	gal W przypadku konfig wwania zintegrowanego. cesu cesu 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Według ustawień dodatkó Według ustawień dodatkó Według ustawień Według ustawień Według ustawień Według Według ustawień Według Według Według ustawień Według Według Według ustawień Według Według ustawień Według ustawień Według ustawień Według ustawień Według ustawień dodatkó Według ustawień dodatkó doda	w	

Okno konfiguracji komponentu

W sekcjach baz danych należy wskazać nazwę serwera oraz baz konfiguracyjnej i firmowej Comarch ERP Altum. Poniżej należy również uzupełnić dane logowania do wcześniej skonfigurowanych baz. Zalecane jest korzystanie z loginu o typie SQL.

Poniżej znajduje się sekcja *Automatycznie zamykaj procesy* podczas aktualizacji, pozwalająca na zarządzanie zachowaniem procesów i usług powiązanych z Comarch ERP Altum podczas instalacji poprawek oraz dodatków.

- Z tego poziomu możliwe jest decydowanie o:
 - Zamknięciu procesu (aplikacji) kolumna Zamykaj
 - Zatrzymaniu usługi i opcjonalnym uruchomieniu po instalacji – kolumna Uruchamiaj usługi
 - Skorzystaniu z konfiguracji zdefiniowanej w dodatku kolumna Według ustawień dodatków