

# Słownik pojęć

Aby móc sprawnie posługiwać się narzędziem BPM zintegrowanym z aplikacją Comarch ERP Altum, warto zapoznać się z poniższymi pojęciami.

## Aktywność

Podstawowa składowa każdego procesu BPM. Aktywności służą do sterowania przebiegiem procesu, pobierania obiektów, wykonywania na nich operacji, pobierania oraz operowania danymi na bazie firmowej.

## BPM Server

Usługa zapewniająca prawidłowe działanie globalnych procesów BPM. Usługa ta działa w tle, co pozwala na wykonywanie procesów BPM bez konieczności przerywania pracy z systemem Comarch ERP Altum.

## Edytor BPM

Aplikacja służąca do tworzenia, monitorowania oraz zarządzania procesami BPM.

## Konfigurator BPM

Aplikacja prowadząca użytkownika krok po kroku przez etapy konfiguracji usług BPM.

## Monitor procesów

Narzędzie służące do monitorowania stanu realizacji procesów BPM. Pozwala prześledzić krok po kroku operacje wykonywane przez proces. Za pomocą monitora procesów można przykładowo wykryć ewentualne błędy w stworzonym przez użytkownika procesie.

# Problem Solver

Aplikacja służąca do rozwiązywania błędów w komunikacji pomiędzy usługą serwera BPM, bazą firmową oraz usługą Service Broker.

## Proces BPM

Zbiór uporządkowanych, następujących po sobie czynności, operacji i obliczeń. Procesy mogą zastępować, rozszerzać istniejące funkcjonalności w systemie lub działać jako nowa funkcjonalność.

## Proces globalny

Proces, który do swojego działania wykorzystuje usługę serwera BPM. Procesy te wykonują się w tle i nie przeszkadzają użytkownikom w pracy z systemem. Mogą być uruchamiane za pomocą harmonogramów, zdarzeń startowych lub ręcznie. Procesy globalne dają możliwość tworzenia decyzji do podjęcia przez użytkownika, które wpływają na dalszą realizację procesu.

## Proces lokalny

Proces, który do swojego działania nie wykorzystuje usługi serwera BPM. Procesy te głównie poszerzają logikę aplikacji Comarch ERP Altum o dodatkową walidację lub wprowadzają nieznaczne modyfikacje na obiekcie. Wykonywanie procesu jest zintegrowane z działaniem aplikacji Comarch ERP Altum. Procesy lokalne muszą być uruchamiane za pomocą zdarzeń startowych.

## Referencje

Biblioteki .dll, które zawierają dodatki do edytora procesów np. nowe zdarzenia startowe, nowe aktywności, obiekty biznesowe, itd.

## Inbox Service Host

Usługa wymagana do działania skrzynki zadań. Bez uruchomionej usługi użytkownik nie ma możliwości zalogowania się do skrzynki zadań i odbierania informacji od procesów BPM.

## Skrzynka zadań

Platforma do odbierania informacji oraz podejmowania decyzji wysyłanych do użytkownika przez proces BPM. Do poprawnego działania wymaga włączonej usługi Inbox Service Host. Skrzynka zadań jest dostępna z poziomu aplikacji Comarch ERP Altum.

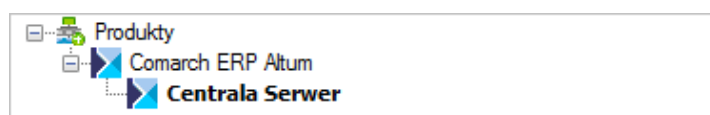
## Service Broker

Usługa działająca na serwerze SQL. Jest wykorzystywana do kolejowania procesów BPM.

---

# Instalacja aplikacji

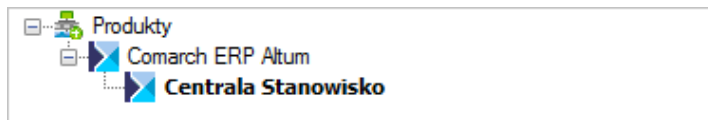
Aplikacja Comarch ERP Altum BPM jest instalowana automatycznie wraz z instalacją systemu Comarch ERP Altum na stanowisku serwerowym.



Drzewo produktów dla stanowiska serwerowego

W przypadku stanowiska klienckiego, edytor procesów, usługi BPM czy narzędzie Problem Solver nie są zawarte w instalacji. Istnieje możliwość podłączenia systemu do zewnętrznej usługi

[skrzynki zadań](#).



Drzewo produktów dla stanowiska  
klienckiego

Po zainstalowaniu aplikacji, na pulpicie tworzone są skróty do uruchomienia edytora i konfiguratora procesów. Szczegółowy opis instalacji znajduje się w sekcji [Comarch ERP Auto Update](#).

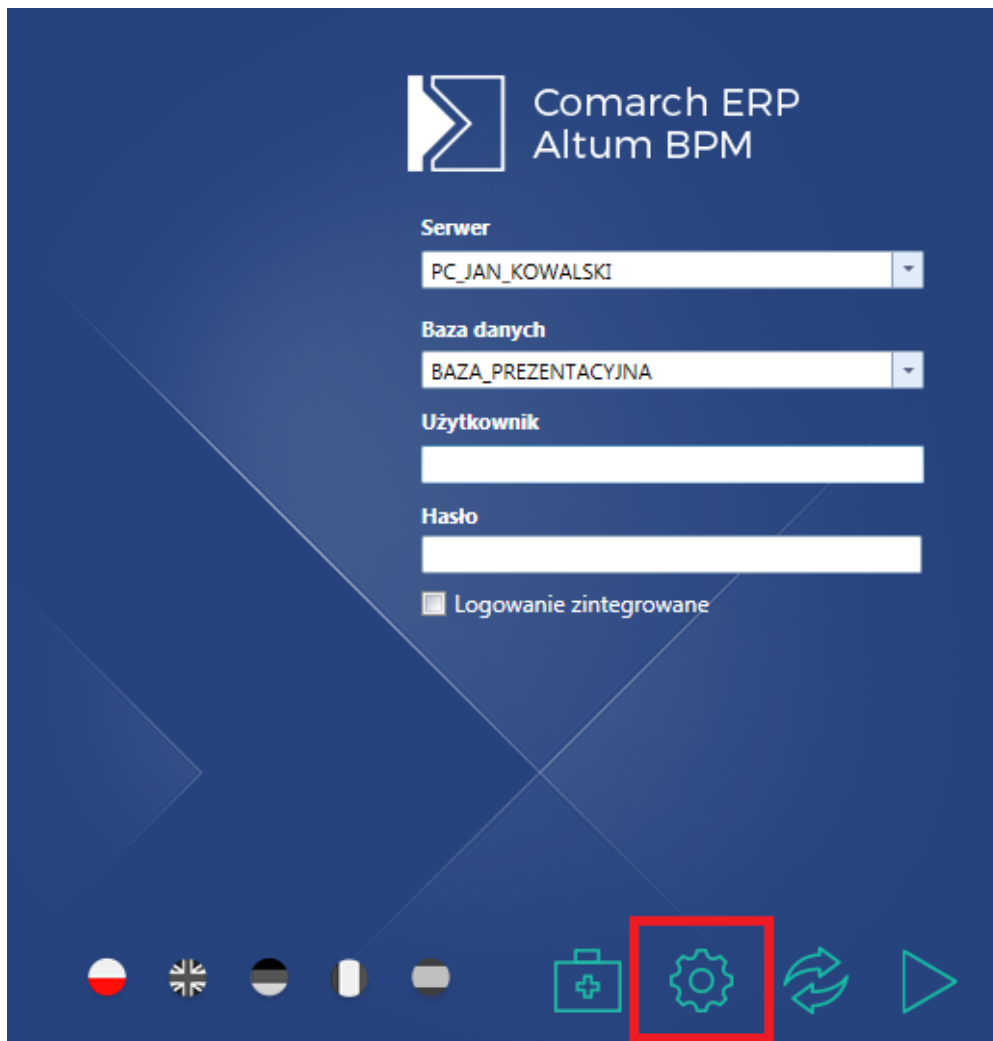
Uwaga

Dla 32-bitowych systemów operacyjnych, w głównym katalogu Comarch ERP Altum znajdują się odpowiednie wersje edytora BPM i konfiguratora BPM.

---


## Podstawowa konfiguracja BPM

Przed rozpoczęciem pracy aplikacją Comarch ERP Altum BPM konieczne jest jej skonfigurowanie. Służy do tego konfigurator BPM. Aplikacja w intuicyjny sposób prowadzi użytkownika przez kolejne kroki konfiguracji. Domyślnie po zainstalowaniu komponentu Comarch ERP Altum – Centrala Serwer, skrót do aplikacji umieszczony jest na pulpicie. Alternatywnie aplikacja może być uruchomiona za pomocą przycisku w oknie logowania aplikacji Comarch ERP Altum.



Uruchamianie konfiguratora BPM w oknie logowania

W celu poprawnego wykonywania procesów konieczne jest wskazanie firmowej bazy danych, z którą współpracować będzie aplikacja oraz nazwy lub adresu IP serwera, na której ta baza się znajduje.

**Baza Altum** 

Określ firmową bazę danych systemu Altum

Baza Altum  
Konta administracyjne  
Poczta  
Zaawansowane  
Usługi BPM

### Połączenie z bazą firmową ALTUM


Serwer SQL:

Baza danych:

< Wstecz   Dalej >   Anuluj

Okno wyboru bazy danych

Następnie dostęp do bazy musi zostać uwierzytelniony za pomocą operatora posiadającego odpowiednie [uprawnienia](#). W tym oknie wybierane jest również centrum, w kontekście którego działa usługa BPM.

**Konta administracyjne** 

Podaj konta administracyjne do Altum i BPM

Baza Altum  
**Konta administracyjne**  
Poczta  
Zaawansowane  
Usługi BPM

### Administrator Altum

Login:

Hasło:

logowanie zintegrowane

Centrum:

< Wstecz    Dalej >    Anuluj

Okno konfiguracji danych dostępowych

#### Uwaga

Zalecane jest, aby konto określone dla usługi BPM należało do grupy operatorów *B2\_admin*, a wskazane centrum znajdowało się jak najwyżej w strukturze praw. Taka konfiguracja zapewnia większą elastyczność realizacji procesów w wielu centrach lub firmach, a samo sterowanie uprawnieniami można modelować bezpośrednio w procesach.

Konfiguracja danych konta pocztowego nie jest wymagana do podstawowego działania procesów. Szczegółowy opis tej funkcjonalności znajduje się w artykule [Konfiguracja poczty](#).

W zakładce *Zaawansowane* konieczne jest wybranie serwera klucza oraz podanie numeru klucza w celu weryfikacji licencji przez system.

**Zaawansowane**  
Określ zaawansowane parametry BPM

Baza Altum  
Konta administracyjne  
Poczta  
**Zaawansowane**  
Usługi BPM

**Ustawienia zaawansowane**

Port dla logowania użytkownik\hasło	4443
Port dla logowania zintegrowanego	4444
Maksymalny rozmiar załącznika	3 MB
Ilość wątków przetwarzających procesy	1
Maksymalny czas trwania transakcji	600 sekund
Adres serwera klucza licencji	SERWER_KLUCZA
Numer klucza licencji	5000011111
Port dla usługi service broker	4022
Język usługi Serwer BPM	Polski (Polska)
Włącz szyfrowanie hasła do bazy danych	<input checked="" type="checkbox"/>
Włącz szyfrowanie hasła do poczty e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Kontynuowanie przerwanych instancji	<input type="checkbox"/>
Kontynuowanie wykonania przy błędzie śledzenia	<input checked="" type="checkbox"/>

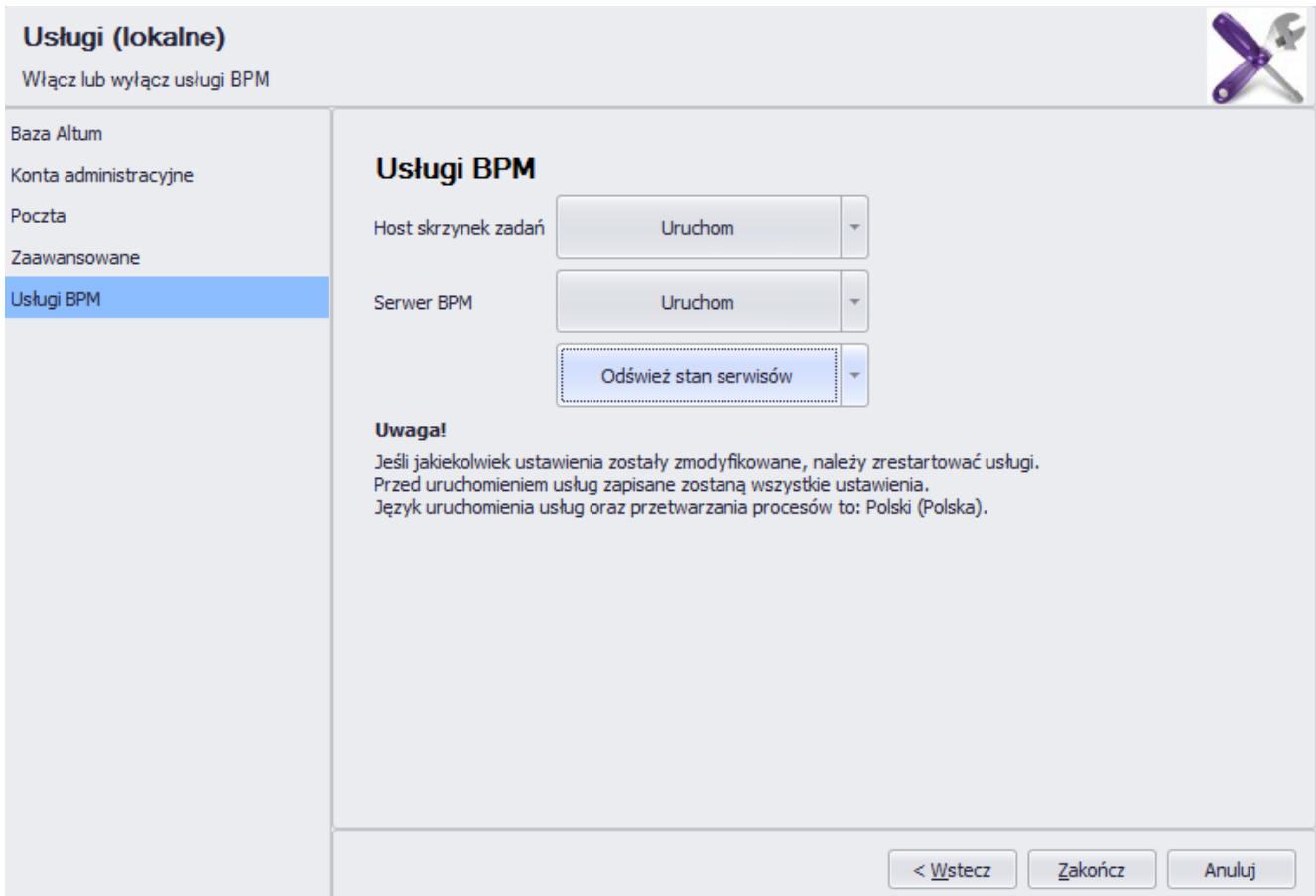
< Wstecz    Dalej >    Anuluj

## Konfiguracja licencji

Opis pozostałych parametrów znajduje się w artykule [Ustawienia zaawansowane](#).

Ostatnim krokiem konfiguracji jest uruchomienie usługi BPM za pomocą przycisku [**Uruchom**] w zakładce *Usługi BPM*. Aktualny stan usługi można odświeżyć za pomocą przycisku [**Odśwież stan serwisów**]. Usługi BPM są szczegółowo opisane w artykule [Usługi BPM](#).





Okno uruchamiania usług BPM

---

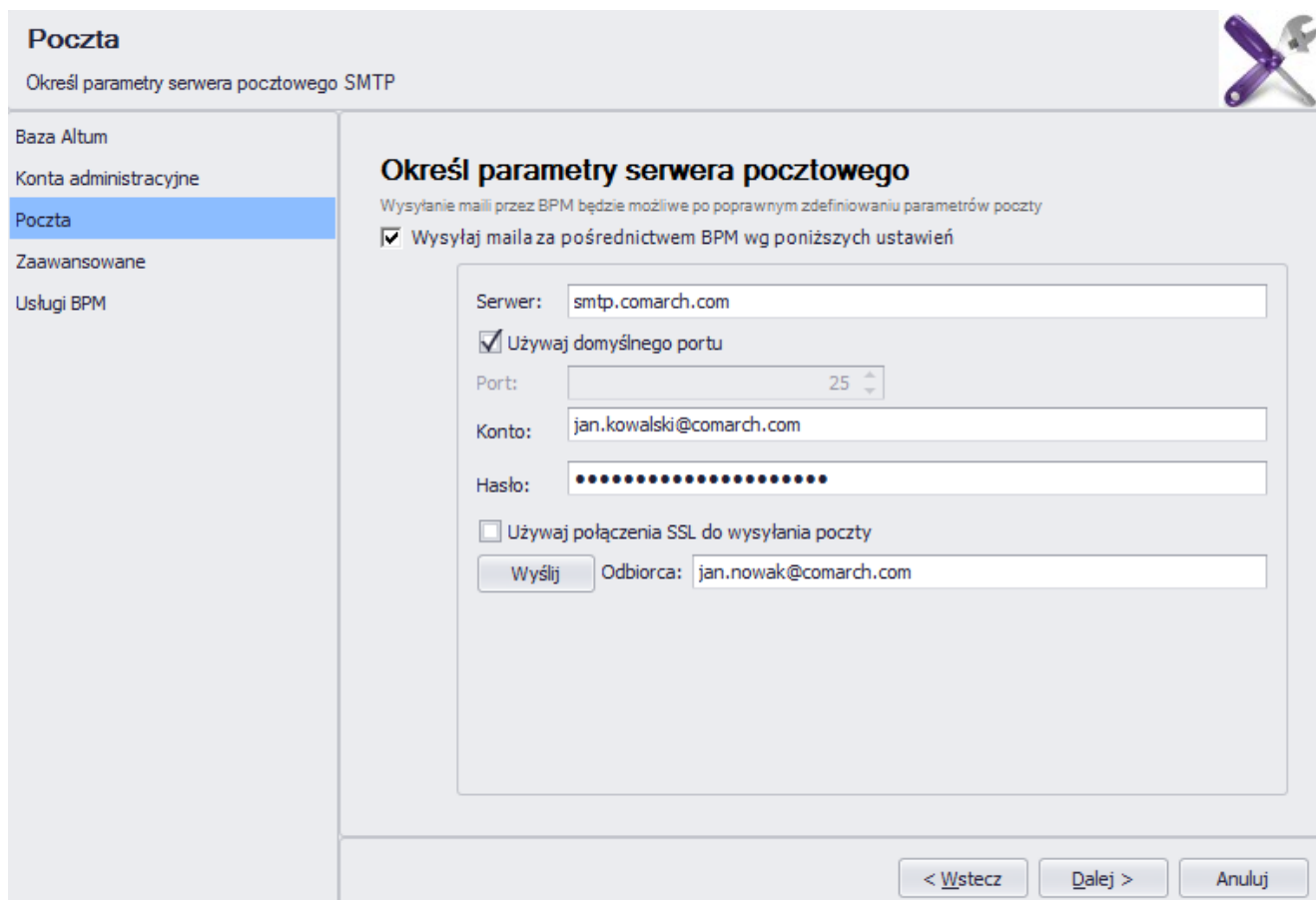
## Konfiguracja poczty

Procesy BPM umożliwiają wysyłanie wiadomości e-mail. W tym celu należy skonfigurować skrzynkę pocztową, z której mają być wysyłane wiadomości. Istnieją dwa sposoby konfiguracji skrzynki pocztowej:

- Z poziomu konfiguratora BPM
- Z poziomu karty pracownika w systemie Comarch ERP Altum

# Konfigurator BPM

Ustawienie odpowiednich parametrów w zakładce *Poczta* konfiguratora BPM:



The screenshot shows the 'Poczta' (Mail) configuration page in the BPM configurator. The page title is 'Określ parametry serwera pocztowego SMTP'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Baza Altum', 'Konta administracyjne', 'Poczta' (highlighted), 'Zaawansowane', and 'Usługi BPM'. The main content area is titled 'Określ parametry serwera pocztowego' and includes a sub-header 'Wysyłanie maili przez BPM będzie możliwe po poprawnym zdefiniowaniu parametrów poczty'. A checked checkbox reads 'Wysyłaj maila za pośrednictwem BPM wg poniższych ustawień'. Below this are several input fields: 'Serwer:' with the value 'smtp.comarch.com', a checked checkbox 'Używaj domyślnego portu', 'Port:' with a dropdown menu showing '25', 'Konto:' with the value 'jan.kowalski@comarch.com', and 'Hasło:' with a masked password field. There is also an unchecked checkbox 'Używaj połączenia SSL do wysyłania poczty' and a 'Wyślij' button. At the bottom right, there are three buttons: '< Wstecz', 'Dalej >', and 'Anuluj'. An icon of a screwdriver and wrench is visible in the top right corner of the main area.

Konfiguracja skrzynki pocztowej dla BPM

Należy uzupełnić parametry serwera pocztowego:

- **Serwer** – nazwa serwera poczty
- **Port** – po odznaczeniu opcji *Używaj portu domyślnego*, można określić port, przez który BPM komunikuje się ze skrzynką pocztową
- **Konto** – adres konta pocztowego, z którego będą wysyłane wiadomości
- **Hasło** – hasło logowania do skrzynki pocztowej
- **Używaj połączenia SSL do wysyłania poczty** – pozwala na szyfrowanie wysyłanych wiadomości

Wskazówka

Parametry serwera pocztowego należy pozyskać od dostawcy usług.

Po wprowadzeniu wszystkich danych, użytkownik może wysłać wiadomość testową na wskazany w polu *Odbiorca* adres.

## Karta pracownika

Konfiguracja skrzynki pocztowej na zakładce *Konto email* na karcie kontrahenta w systemie Comarch ERP Altum:

Ogólne	Wyposażenie pracownika	Lista umów	Księgowość	Konto email	Opis	Rachunki bankowe	Atrybuty	Załączniki
Host:	smtp.comarch.com							
Port:	25							
Login:	jan.kowalski@comarch.com							
Hasło:	●●●●●●●●●●●●●●●●							
Podpis:	Pozdrawiam, Jan Kowalski							

Konfiguracja konta pocztowego z poziomu karty pracownika

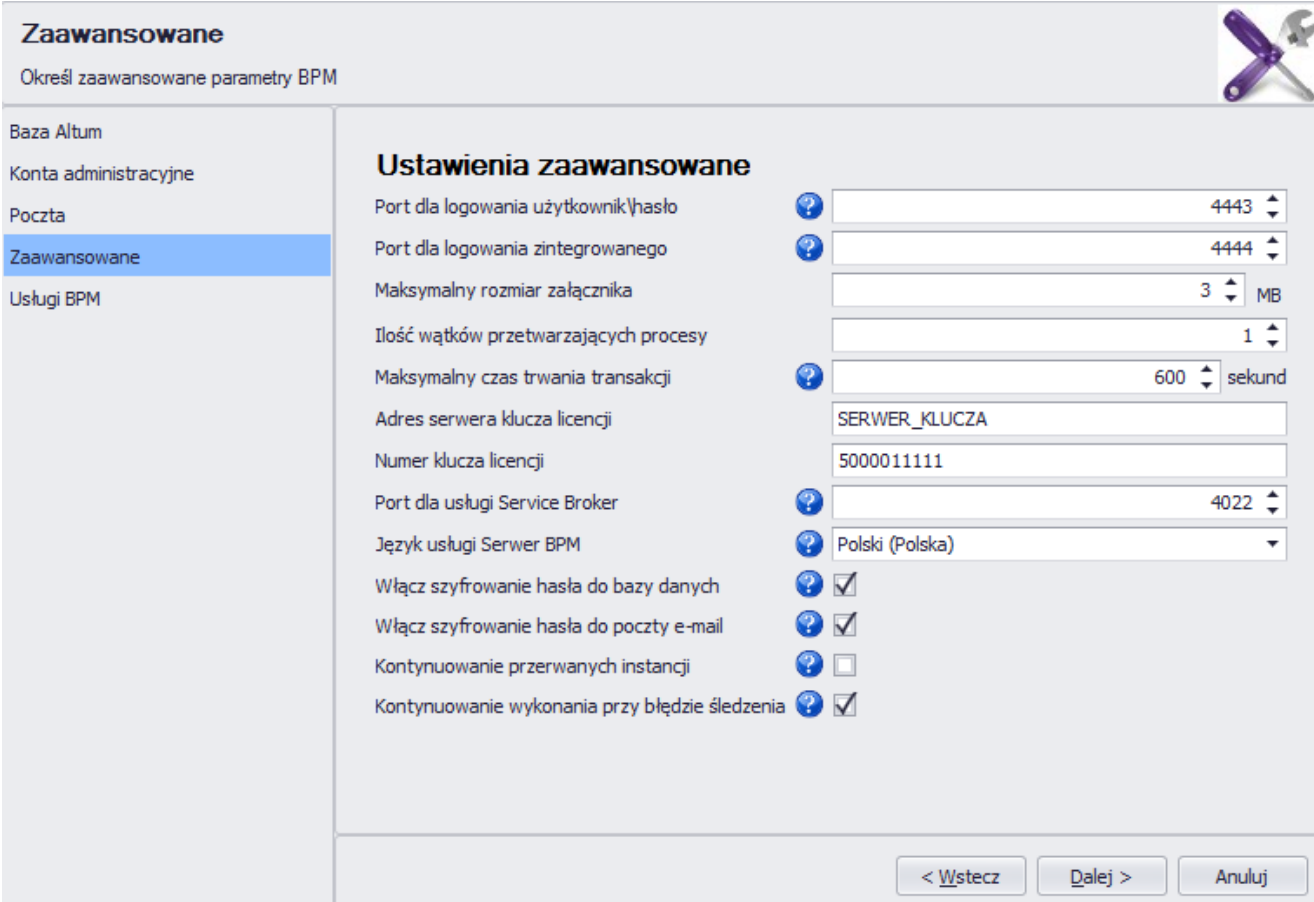
Jeśli użytkownik chce skorzystać z serwera pocztowego zdefiniowanego na karcie pracownika, podczas dodawania [aktywności Wyślij e-mail](#), w zakładce *Zaawansowane* należy zaznaczyć parametr *Lokalna konfiguracja SMTP*. Jeśli parametr nie jest zaznaczony, system korzysta z ustawień zdefiniowanych w Konfiguratorze BPM.

The screenshot shows a dialog box titled "Wyślij e-mail" with two tabs: "Główne" and "Zaawansowane". The "Zaawansowane" tab is active. It contains several fields: "Załączniki:" with an "Otwórz" button; "Język:" with the value "Wprowadź wyrażenie" and four control buttons; "Nadawca:" with the value "Wprowadź wyrażenie" and four control buttons; and "Lokalna konfiguracja SMTP:" with an unchecked checkbox. The checkbox is highlighted with a red rectangular box.

Lokalna konfiguracja poczty w definicji

## Ustawienia zaawansowane

W zakładce *Zaawansowane* konfiguratora BPM istnieje możliwość ustawienia dodatkowych parametrów pracy z systemem. W tym artykule zostaną omówione wybrane z nich.



The screenshot shows the 'Zaawansowane' (Advanced) settings page in the BPM configurator. The page title is 'Zaawansowane' and the subtitle is 'Określ zaawansowane parametry BPM'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Baza Altum', 'Konta administracyjne', 'Poczta', 'Zaawansowane' (highlighted), and 'Usługi BPM'. The main area is titled 'Ustawienia zaawansowane' and contains the following settings:

Parametr	Wartość
Port dla logowania użytkownik\hasło	4443
Port dla logowania zintegrowanego	4444
Maksymalny rozmiar załącznika	3 MB
Ilość wątków przetwarzających procesy	1
Maksymalny czas trwania transakcji	600 sekund
Adres serwera klucza licencji	SERWER_KLUCZA
Numer klucza licencji	5000011111
Port dla usługi Service Broker	4022
Język usługi Serwer BPM	Polski (Polska)
Włącz szyfrowanie hasła do bazy danych	<input checked="" type="checkbox"/>
Włącz szyfrowanie hasła do poczty e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Kontynuowanie przerwanych instancji	<input type="checkbox"/>
Kontynuowanie wykonania przy błędzie śledzenia	<input checked="" type="checkbox"/>

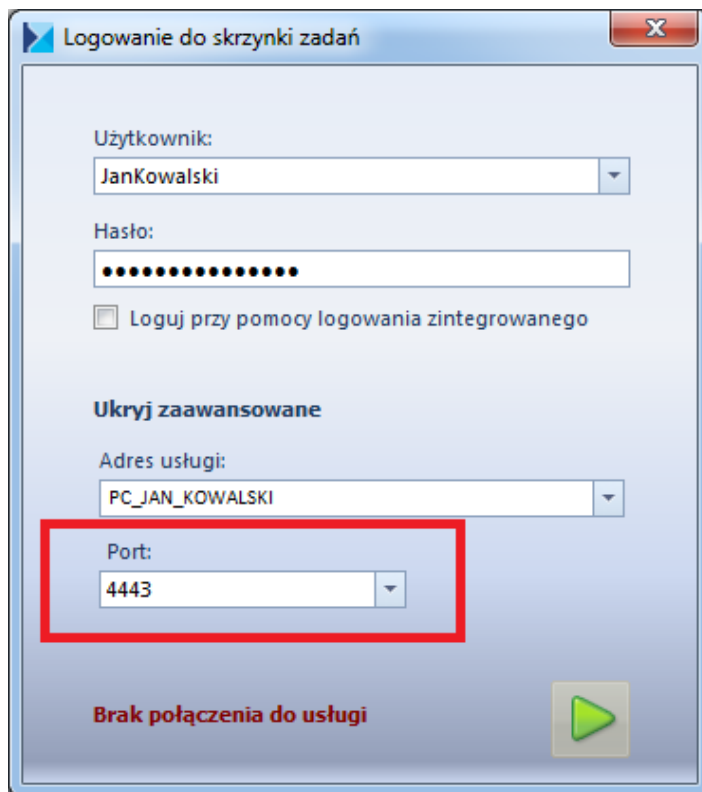
At the bottom right, there are three buttons: '< Wstecz', 'Dalej >', and 'Anuluj'.

Ustawienia zaawansowane w konfiguratorze BPM

Pierwsze dwa parametry to porty służące do logowania do skrzynki zadań. Domyślnie są to porty 4443 i 4444.

## Wskazówka

Jeśli zostały dobrane porty inne niż domyślne, warto je zapamiętać, ponieważ należy je podać podczas logowania do skrzynki zadań.



Wybór portu podczas logowania do skrzynki zadań

Parametr *Ilość wątków przetwarzających procesy* określa, w jakim stopniu procesor komputera będzie obciążony podczas wykonywania procesu. Im mniejsza wartość, tym proces BPM rezerwuje mniej zasobów procesora.

*Maksymalny czas trwania transakcji* wyznacza czas, po którym proces BPM przerwie pracę pomimo braku zakończenia transakcji.

## Przykład

Posiadając bazę danych zawierającą kilka miliardów artykułów użytkownik tworzy proces, który do każdego artykułu dodaje konkretny atrybut. Ze względu na dużą liczbę danych do przetworzenia i ograniczoną moc obliczeniową komputera,

operacja ta może potrwać dłużej niż 5 minut. Warto wtedy zmodyfikować parametr *Maksymalny czas trwania transakcji* ustawiając większą wartość.

W innym przypadku, użytkownik tworzy niepoprawny proces, który na pewnym etapie zaczyna wykonywać nieskończoną pętlę. Dzięki parametrowi *Maksymalny czas trwania transakcji*, system nie spowoduje zawieszenia komputera, ponieważ przerwie wykonywanie procesu po określonym czasie.

Istnieje również możliwość ustawienia konkretnego portu dla usługi Service Broker, języka usługi serwera BPM oraz szyfrowania haseł.

Parametr *Kontynuowanie przerwanych instancji* określa czy wykonywanie procesów, które zostały przerwane z losowych przyczyn (np. zanik napięcia w budynku powodujący wyłączenie komputera), ma być kontynuowane po ponownym uruchomieniu usługi.

Zaznaczenie opcji *Kontynuowanie wykonania przy błędzie śledzenia* powoduje, że proces będzie wykonywał się pomimo błędów w śledzeniu. Przy czym, kolejne zapisy w [Monitorze procesów](#) związane z tą instancją procesu mogą nie zawierać pełnych danych śledzenia.

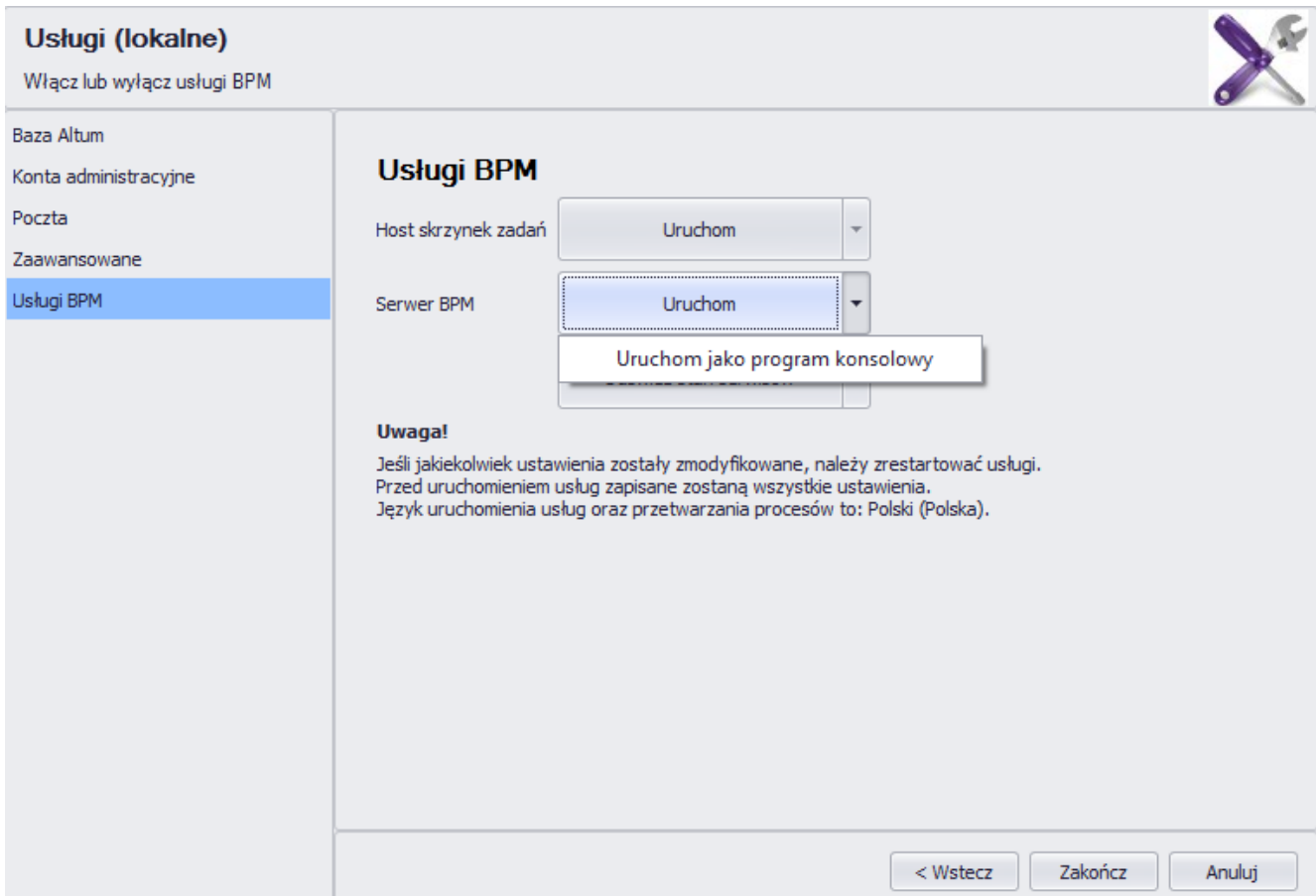
---

## Usługi BPM

Usługi BPM umożliwiają komunikację aplikacji Comarch ERP Altum BPM z systemem Comarch ERP Altum. Można je uruchomić poprzez rejestrację do serwisów systemu operacyjnego (przycisk [Uruchom]) lub jako program konsolowy.

# Serwisy jako program konsolowy

W celu uruchomienia usług jako program konsolowy należy wybrać strzałkę znajdującą się z prawej strony przycisku [**Uruchom**], a następnie wybrać opcję *Uruchom jako program konsolowy*. Za pomocą tej funkcjonalności można podejrzeć logi serwera w czasie rzeczywistym.



Uruchamianie usług BPM jako program konsolowy

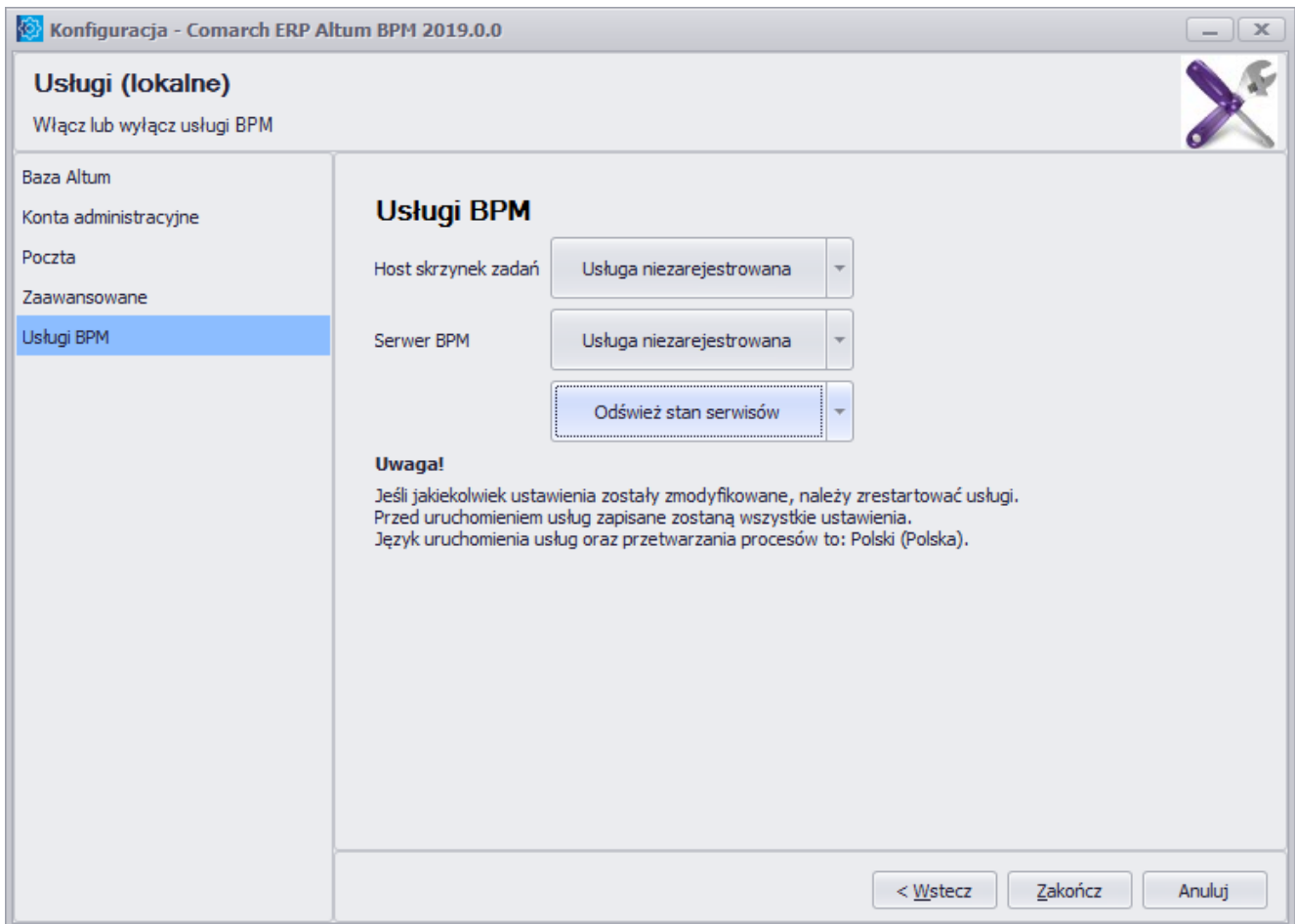
## Uwaga

Zamknięcie okna konsoli powoduje zatrzymanie pracy danej usługi.

## Rejestracja usług

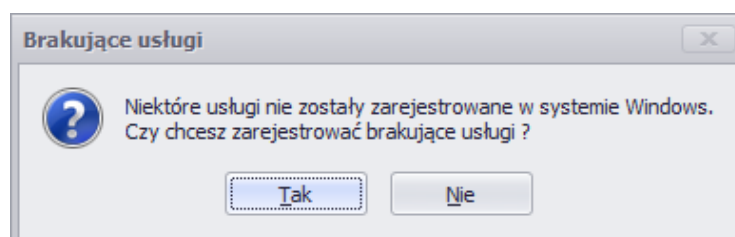
W przypadku zmiany konta usług, konieczne jest wyrejestrowanie i ponowne zarejestrowanie usług. W celu wyrejestrowania usług

należy wybrać strzałkę po prawej stronie przycisku [**Odśwież stan serwerów**] i wybrać *Odrejestruj usługi*. Na przyciskach służących do ich uruchamiania i zatrzymywania pojawi się komunikat "Usługa niezarejestrowana".



Okno konfiguratora w przypadku niezarejestrowania usług BPM

W celu zarejestrowania usług należy wybrać przycisk [**Odśwież stan serwisów**], a następnie wybrać [**Tak**] w oknie z poniższym komunikatem. Komunikat zostanie wyświetlony również podczas przejścia na zakładkę *Usługi BPM* jeśli usługi nie są zarejestrowane.

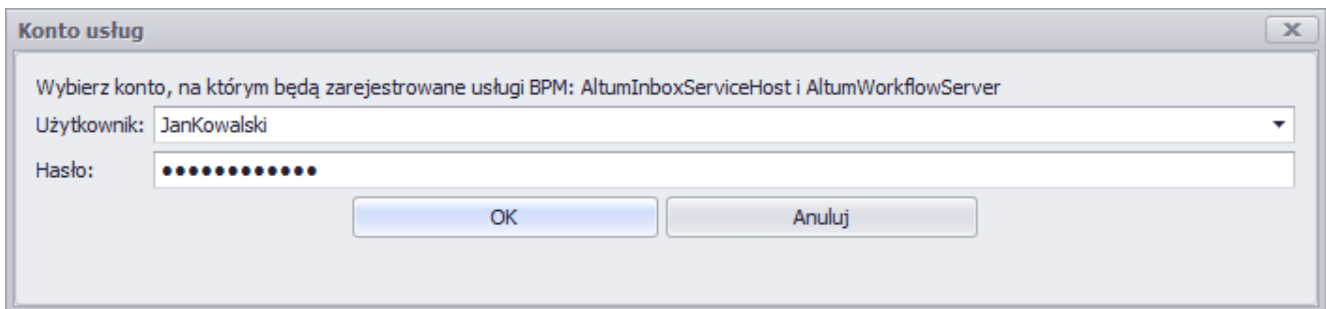


Komunikat o brakujących usługach w



## systemie Windows

Następnie należy podać dane użytkownika systemowego, na którym będą zarejestrowane usługi. Z listy rozwijalnej w polu *Użytkownik* można wybrać również opcję *Lokalne konto systemowe*. W tym przypadku usługa zostanie zarejestrowana na konto, z którego w danej chwili korzysta użytkownik.



Dane logowania potrzebne do zarejestrowania usług BPM

## Logi serwera BPM

Serwer BPM zapisuje na bieżąco logi, które domyślnie można znaleźć w *C:\ProgramData\Comarch ERP Altum\Logs\*. Logi pozwalają prześledzić historycznie zdarzenia serwera BPM w celu weryfikacji jego działania, wykonywania procesów czy uruchamiania harmonogramów.

W powyższym katalogu można znaleźć również logi konfiguratora BPM, edytora procesów i usługi skrzynki zadań.

---

## Uprawnienia

# Uprawnienia do edytora procesów BPM

W systemie Comarch ERP Altum istnieje możliwość modyfikacji uprawnień do edytora procesów BPM. Uprawnienia dostępne są w menu *Konfiguracja* → *Struktura firmy* → *Grupy operatorów* → *<grupa>* → *Obiekty*.

Obszar	Typ obiektu	Odczyt	Dodawanie	Modyfikacja	Usuwanie
Edc	Edc Edytor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ogólne	Edytor Procesów BPM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Uprawnienia do edytora procesów BPM

W zależności od wybranych w tym oknie ustawień, użytkownik należący do danej grupy operatorów może wykonywać operacje w edytorze procesów BPM zgodnie z poniższą tabelą.

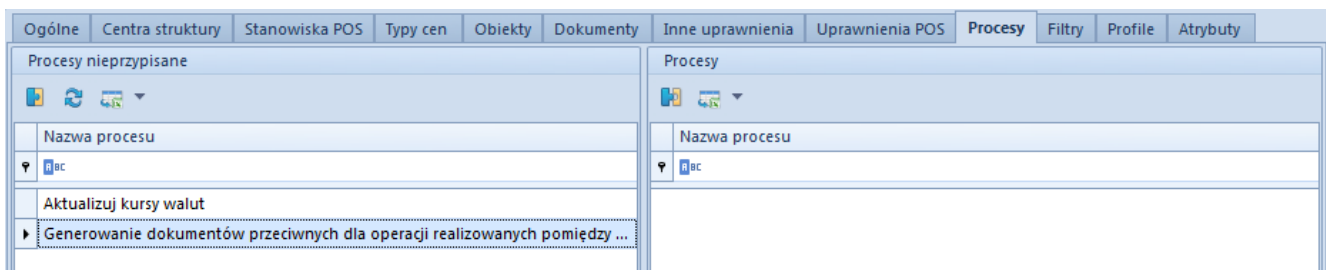
Operacje w edytorze	Odczytanie	Dodanie	Modyfikowanie	Usunięcie
Wejście do edytora	X			
Dodanie procesu		X		
Edycja istniejącego procesu	X			
Usunięcie procesu				X
Zapis procesu			X	
Zapisz jako proces		X	X	
Zmiana publikacji			X	
Zmiana nazwy			X	
Symulowanie procesu			X	
Importowanie procesów		X	X	
Eksport procesów	X	X	X	

<b>Operacje w edytorze</b>	<b>Odczytanie</b>	<b>Dodanie</b>	<b>Modyfikowanie</b>	<b>Usunięcie</b>
Monitorowanie procesów	X	X	X	
Importowanie obiektów biznesowych		X		
Usuwanie obiektów biznesowych				X
Edycja profilu śledzenia			X	
Zmiana domyślnego profilu śledzenia			X	
Usunięcie profilu				X
Dodanie profilu śledzenia		X		
Usuwanie danych śledzenia				X
Zatrzymywanie instancji			X	
Automatyczne usuwanie				X
Dodanie załącznika		X		
Usunięcie załącznika				X
Zapis załącznika do pliku	X		X	
Połączenie załącznika z procesem			X	

Operacje w edytorze	Odczytanie	Dodanie	Modyfikowanie	Usunięcie
Odłączenie załącznika od procesu			X	
Podgląd załącznika	X		X	
Zmiana nazwy załącznika			X	

## Uprawnienia do uruchamiania poszczególnych procesów

Na formularzu grupy operatorów znajduje się zakładka *Procesy*, w której można przypisywać opublikowane w edytorze procesy do poszczególnych grup operatorów.



Przypisywanie opublikowanych procesów do danej grupy operatorów

Aby operator należący do danej grupy mógł uruchamiać proces globalny z poziomu skrzynki zadań, obiektu czy listy, należy zaznaczyć dany proces w oknie po lewej stronie, wybrać przycisk [**Dołącz**] i zapisać zmiany. Odbieranie uprawnień do procesu odbywa się w analogiczny sposób poprzez odłączenie procesu.

Przykład

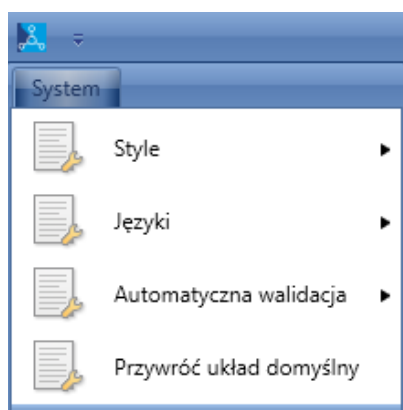
Administrator zaimportował [standardowy proces](#) *Automatyczne księgowanie dokumentów*, a następnie go opublikował. Chcąc umożliwić uruchamianie procesu jedynie pracownikom z działu

księgowości, może stworzyć grupę operatorów *Księgowość*, a następnie nadać uprawnienia do tego procesu tylko tej grupie.

---

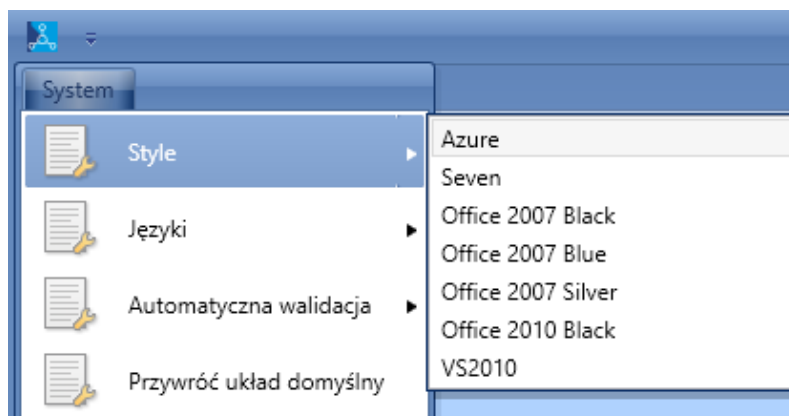
## Konfiguracja edytora procesów

W edytorze procesów BPM pod przyciskiem [System] istnieje możliwość konfiguracji wyglądu, języka oraz ustawień walidacji procesu.



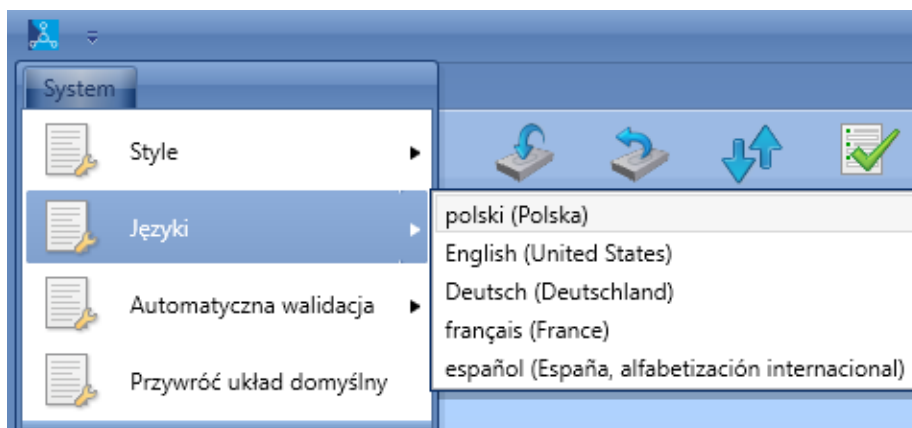
Lista ustawień edytora procesów

Po rozwinięciu menu *Style* użytkownik może zmienić wygląd interfejsu aplikacji. Domyślnym stylem jest *Azure*.



## Zmiana stylu interfejsu

Menu *Języki* pozwala na ustawienie wybranego języka aplikacji. Po zmianie jest możliwość pracowania z edytorem procesów w wybranej wersji językowej.

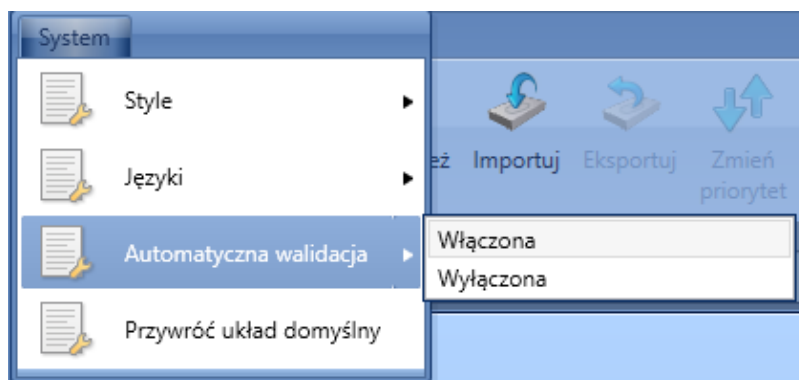


Zmiana języka

### Uwaga

Dla środowiska Windows 7 i .NET Framework 4.5, po zmianie języka może nie być możliwości utworzenia czy edytowania żadnego procesu. Rozwiązaniem tego problemu jest instalacja odpowiednich paczek językowych: Microsoft .NET Framework 4.5 Language Pack.

W menu *Automatyczna walidacja* jest możliwość wyłączenia walidacji edytowanych procesów. Więcej informacji na temat *Walidatora* znajduje się w artykule [Modyfikacja procesu](#).



Modyfikacja ustawień automatycznej

walidacji

Opcja *Przywróć układ domyślny* umożliwia przywrócenie wcześniejszych ustawień po ponownym uruchomieniu aplikacji.

---

## Rozwiązywanie problemów

Wraz z instalacją Comarch ERP Altum BPM dostępna jest aplikacja Problem Solver. Może ona naprawić większość problemów z komunikacją pomiędzy bazą danych i BPM oraz z usługami BPM. Przed rozpoczęciem pracy z narzędziem Problem Solver należy upewnić się, że użytkownik logujący się do aplikacji posiada rolę administratora systemu (*sysadmin*) na serwerze SQL.

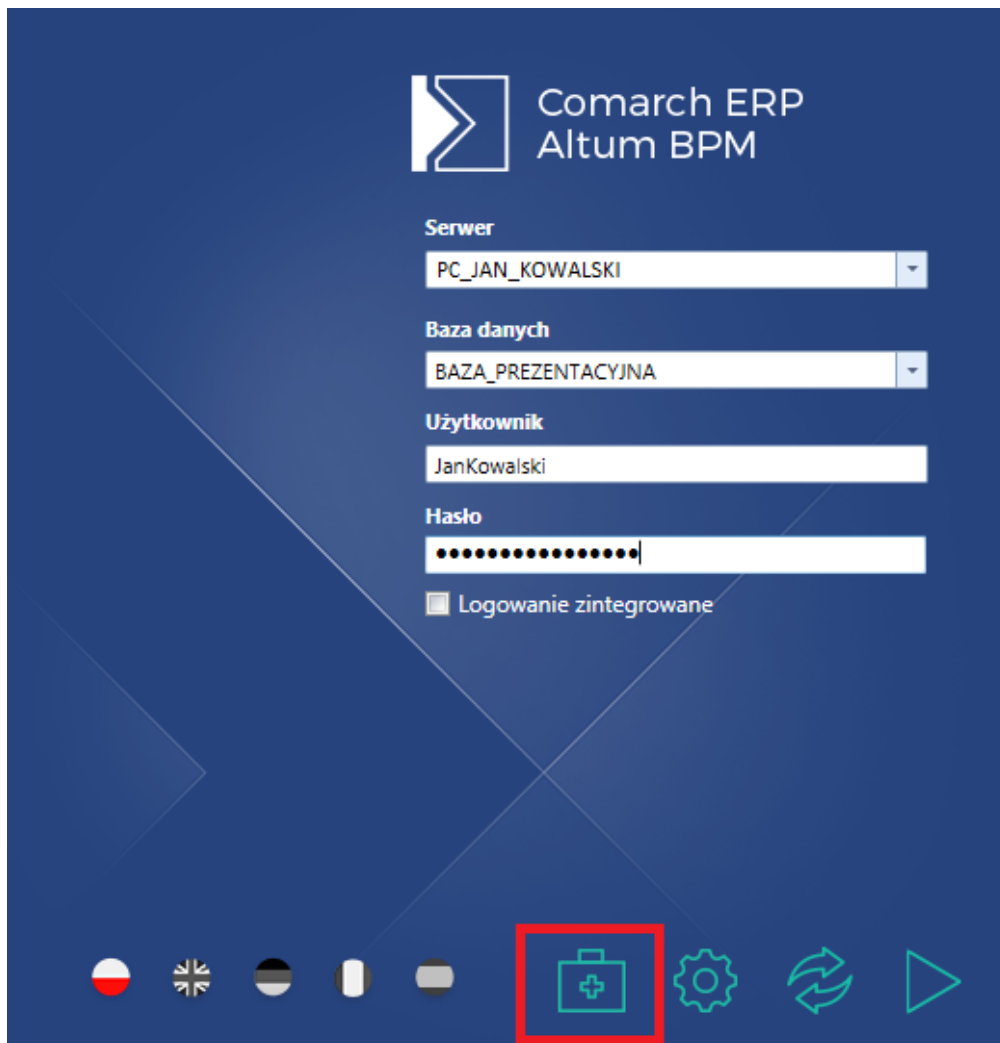
### Uwaga

Na czas korzystania z narzędzia należy wyłączyć usługi BPM.

### Uwaga

Uruchomienie narzędzia Problem Solver zalecane jest po odtworzeniu bazy danych z kopii zapasowej lub przeniesieniu bazy na inny serwer.

Aplikację można uruchomić z poziomu głównego katalogu Comarch ERP Altum lub za pomocą przycisku apteczki znajdującego się w oknie logowania do aplikacji Comarch ERP Altum BPM.




Uruchamianie narzędzia Problem Solver z poziomu okna logowania do BPM

Pierwsze dwa kroki pracy z narzędziem Problem Solver są analogiczne do [konfiguratora BPM](#) – należy zdefiniować bazę danych, serwer SQL oraz dane dostępowe konta administratora.



## Baza danych

Określ serwer i firmową bazę Altum



Baza danych

Konta administracyjne

Odzyskiwanie komunikacji

Analiza stanu systemu

### Połączenie z bazą firmową ALTUM

Serwer SQL: PC\_JAN\_KOWALSKI


Baza danych: BAZA\_PREZENTACYJNA

< Wstecz    Dalej >    Anuluj

Wybór bazy danych i serwera

## Konta administracyjne

Podaj konta administracyjne do Altum i BPM



Baza danych

Konta administracyjne

Odzyskiwanie komunikacji

Analiza stanu systemu

### Administrator SQL Serwera

Login: admin

Hasło: .....

logowanie zintegrowane

Centrum: Firma

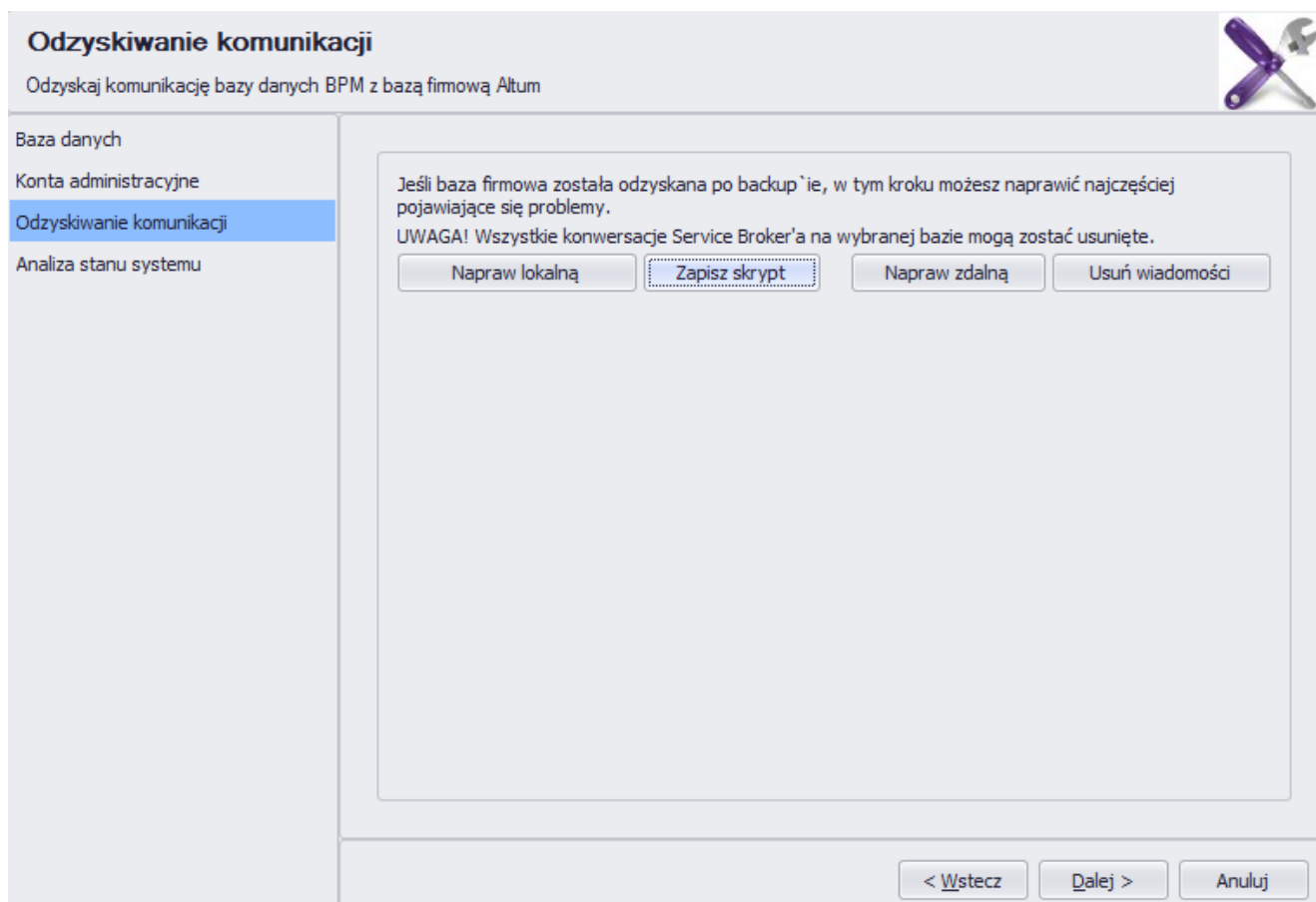
< Wstecz    Dalej >    Anuluj

## Wybór konta administratora i centrum

W zakładce *Odzyskiwanie komunikacji*, za pomocą przycisku [Napraw lokalną] można uruchomić skrypt na bazie danych, który odzyskuje komunikację pomiędzy usługami BPM a centralą Comarch ERP Altum. W tym oknie jest też możliwość usunięcia wiadomości blokujących działanie usługi Service Broker.

### Uwaga

Użycie opcji *Usuń wiadomości* jest zalecane tylko wtedy, kiedy na bazie istnieją blokujące wiadomości, ponieważ powoduje ona również usunięcie uruchomionych instancji procesów.



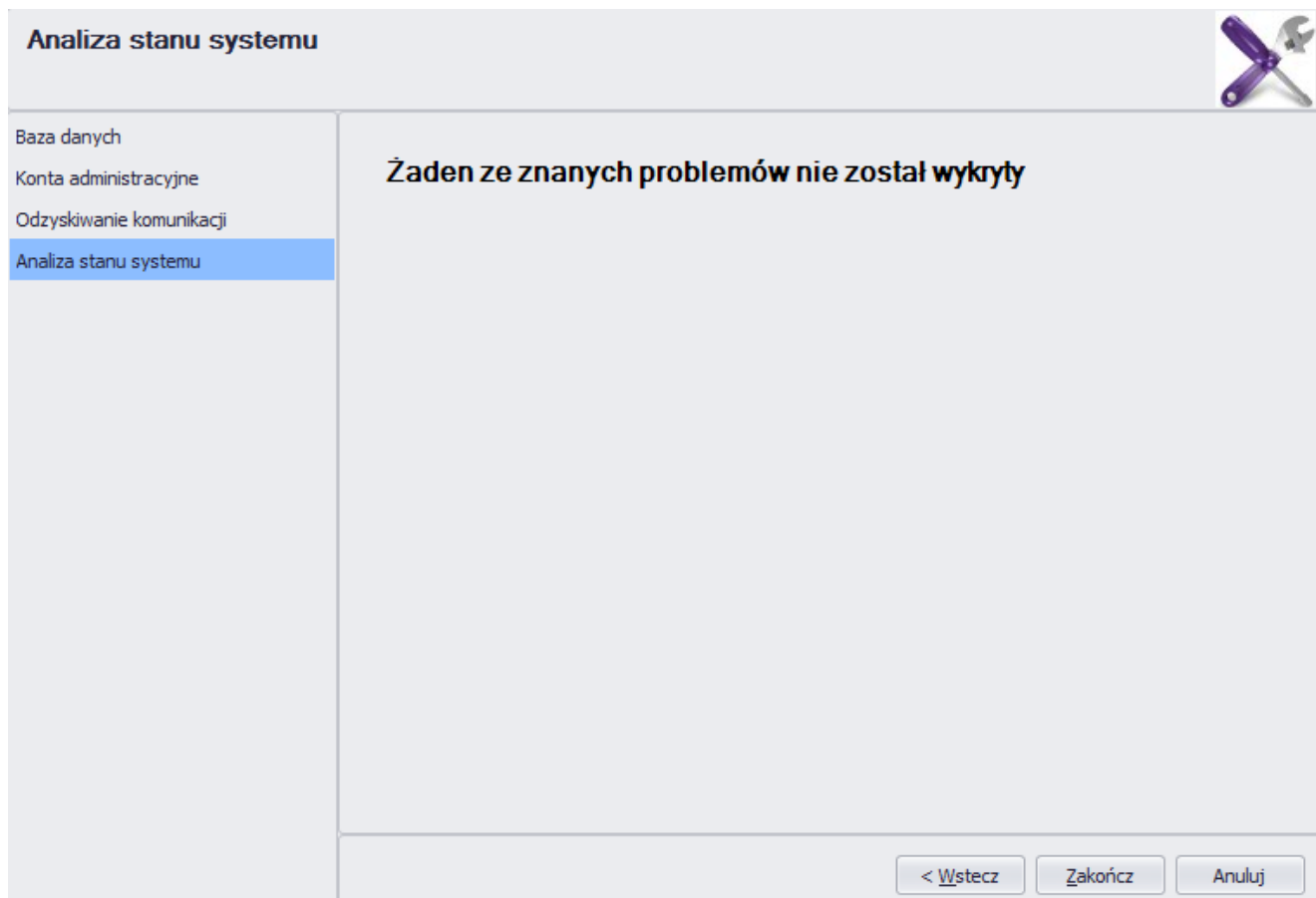
## Odzyskiwanie komunikacji

### Wskazówka

Podczas uruchamiania serwera BPM, automatycznie następuje wykonanie skryptów odzyskujących komunikację. Jeśli nie

istnieją inne błędy w systemie, nie ma wtedy konieczności uruchamiania narzędzia Problem Solver.

Opcja *Analiza stanu systemu* wykrywa znane błędy w systemie, które można automatycznie naprawić.



Analiza stanu systemu