

Reklamacje

Funkcjonalność reklamacji przewiduje obsługę procesu reklamacyjnego na artykuły zakupione, zarówno przez kontrahentów (reklamacje sprzedażowe), jak i u kontrahentów (reklamacje zakupowe).

Reklamacje mogą być tworzone zarówno na artykuły o typie towar, jak i usługa.

Funkcjonalności związane z obsługą reklamacji, w zależności od typu reklamacji, dostępne są z poziomu zakładek *Sprzedaż/Zakup* à *Reklamacje*.

Status dokumentu reklamacyjnego jest uzależniony od etapu, na jakim znajduje się proces reklamacyjny. Dokument może przyjąć jeden z czterech statusów – *Do rozpatrzenia*, *Uznana*, *Odrzucona*, *Zrealizowana*.

Szerszy opis funkcjonalności związanych z mechanizmem reklamacji został przedstawiony w podkategorii *Reklamacje*.