

# Rozwiązywanie problemów

Wraz z instalacją Comarch ERP Altum BPM dostępna jest aplikacja Problem Solver. Może ona naprawić większość problemów z komunikacją pomiędzy bazą danych i BPM oraz z usługami BPM. Przed rozpoczęciem pracy z narzędziem Problem Solver należy upewnić się, że użytkownik logujący się do aplikacji posiada rolę administratora systemu (*sysadmin*) na serwerze SQL.

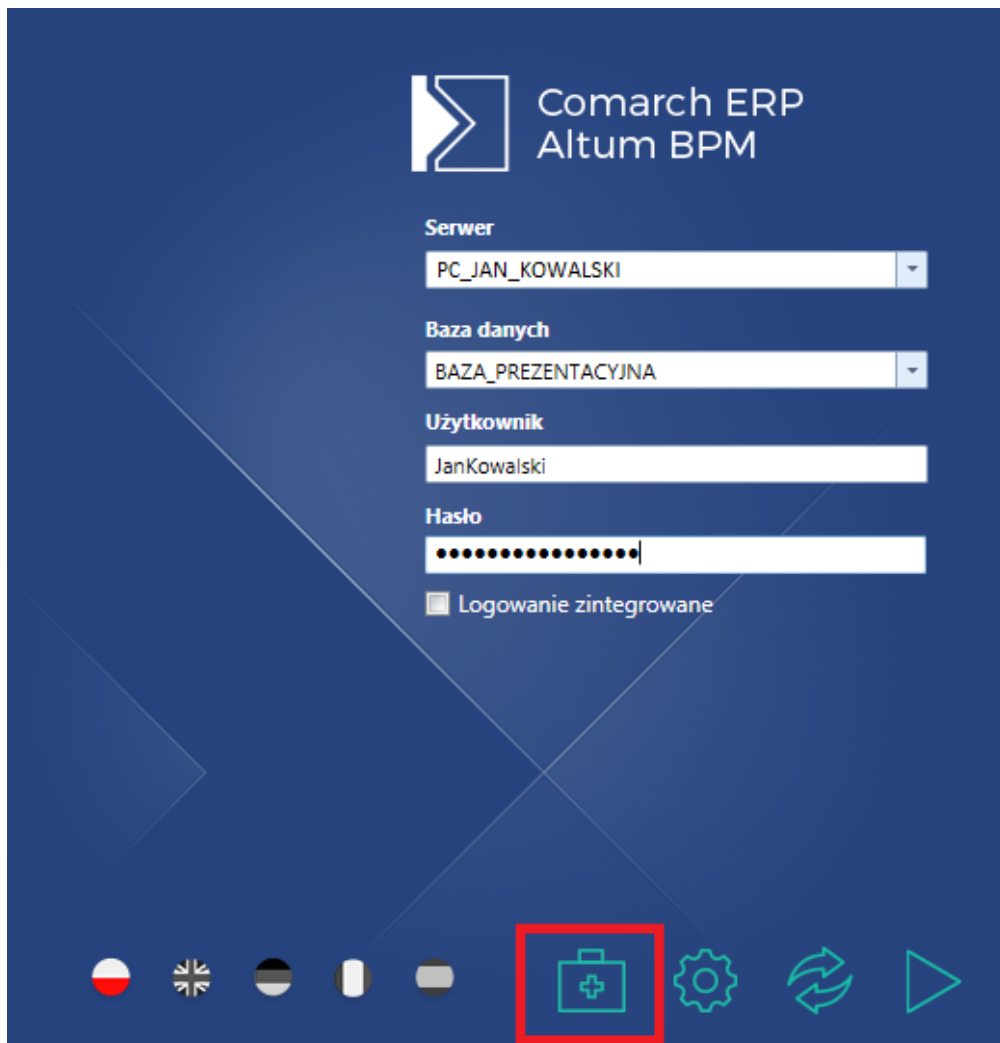
## Uwaga

Na czas korzystania z narzędzia należy wyłączyć usługi BPM.

## Uwaga

Uruchomienie narzędzia Problem Solver zalecane jest po odtworzeniu bazy danych z kopii zapasowej lub przeniesieniu bazy na inny serwer.

Aplikację można uruchomić z poziomu głównego katalogu Comarch ERP Altum lub za pomocą przycisku apteczki znajdującego się w oknie logowania do aplikacji Comarch ERP Altum BPM.




Uruchamianie narzędzia Problem Solver z poziomu okna logowania do BPM

Pierwsze dwa kroki pracy z narzędziem Problem Solver są analogiczne do *konfiguratora BPM* – należy zdefiniować bazę danych, serwer SQL oraz dane dostępowe konta administratora.

## Baza danych

Określ serwer i firmową bazę Altum



Baza danych

- Konta administracyjne
- Odzyskiwanie komunikacji
- Analiza stanu systemu

### Połączenie z bazą firmową ALTUM

Serwer SQL:


Baza danych:

< Wstecz    Dalej >    Anuluj

Wybór bazy danych i serwera

## Konta administracyjne

Podaj konta administracyjne do Altum i BPM



Baza danych

- Konta administracyjne**
- Odzyskiwanie komunikacji
- Analiza stanu systemu

### Administrator SQL Serwera

Login:

Hasło:

logowanie zintegrowane

Centrum:

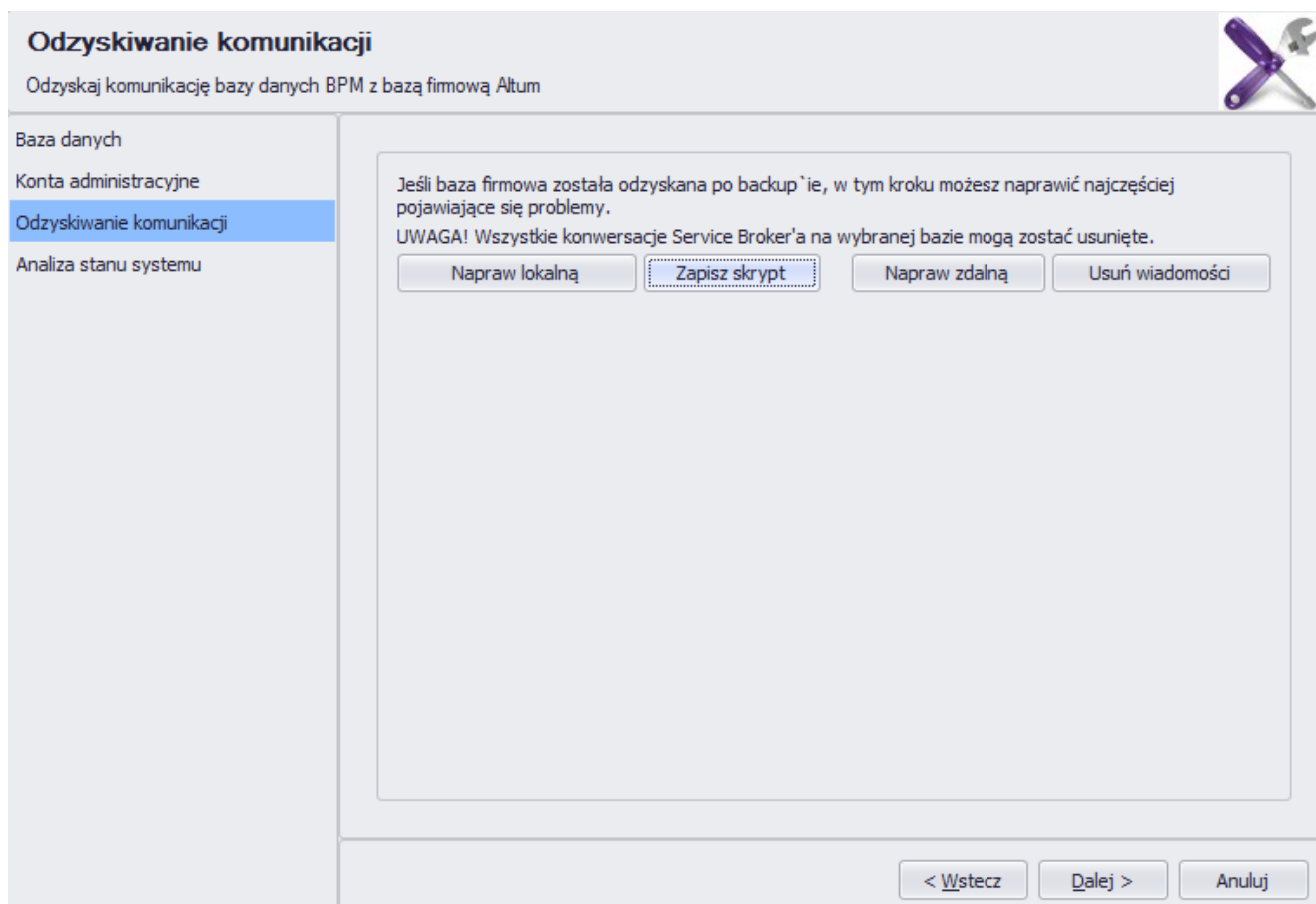
< Wstecz    Dalej >    Anuluj

## Wybór konta administratora i centrum

W zakładce *Odzyskiwanie komunikacji*, za pomocą przycisku [Napraw lokalną] można uruchomić skrypt na bazie danych, który odzyskuje komunikację pomiędzy usługami BPM a centralą Comarch ERP Altum. W tym oknie jest też możliwość usunięcia wiadomości blokujących działanie usługi Service Broker.

### Uwaga

Użycie opcji *Usuń wiadomości* jest zalecane tylko wtedy, kiedy na bazie istnieją blokujące wiadomości, ponieważ powoduje ona również usunięcie uruchomionych instancji procesów.



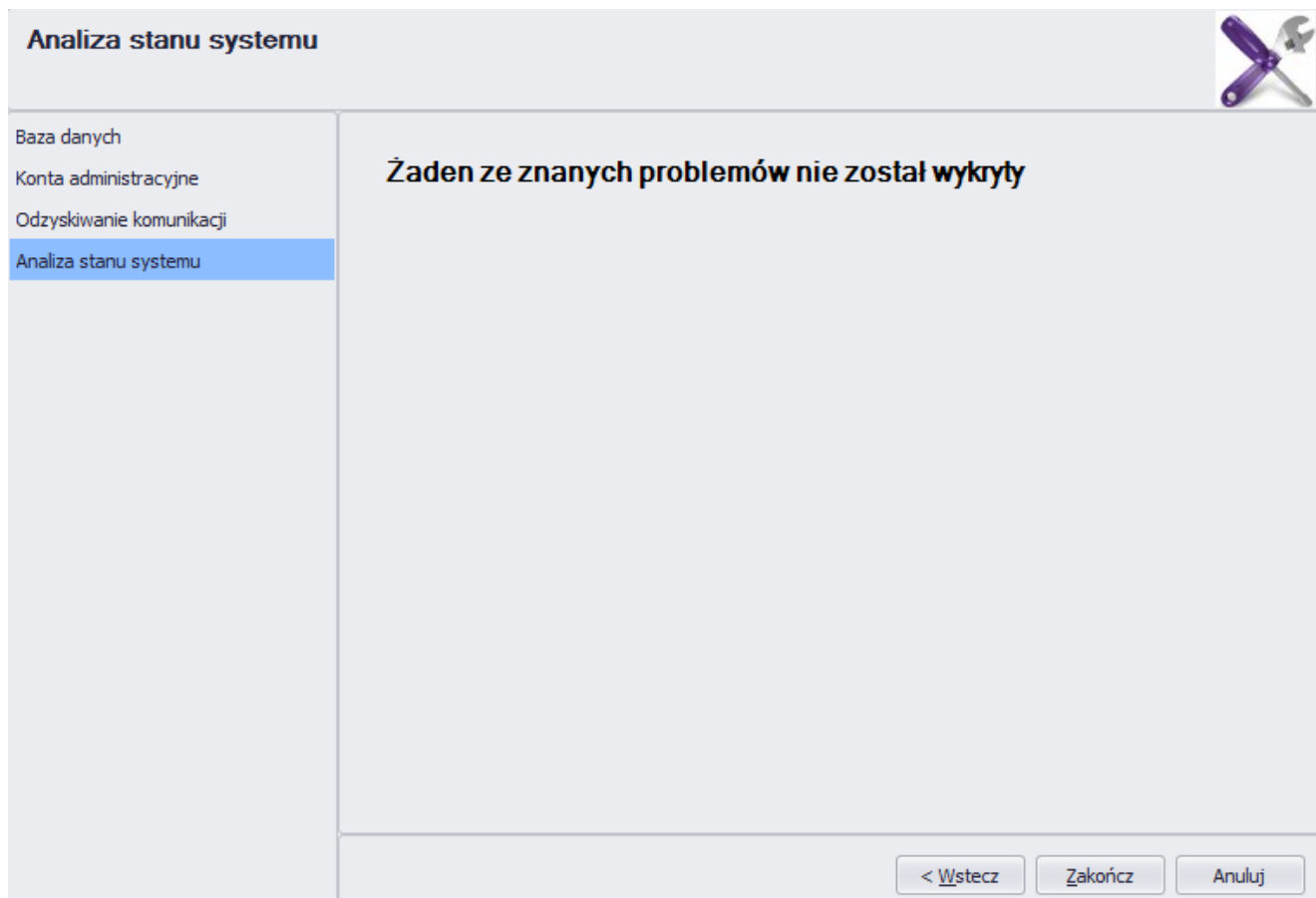
## Odzyskiwanie komunikacji

### Wskazówka

Podczas uruchamiania serwera BPM, automatycznie następuje wykonanie skryptów odzyskujących komunikację. Jeśli nie

istnieją inne błędy w systemie, nie ma wtedy konieczności uruchamiania narzędzia Problem Solver.

Opcja *Analiza stanu systemu* wykrywa znane błędy w systemie, które można automatycznie naprawić.



Analiza stanu systemu