

# Blokowanie bonów

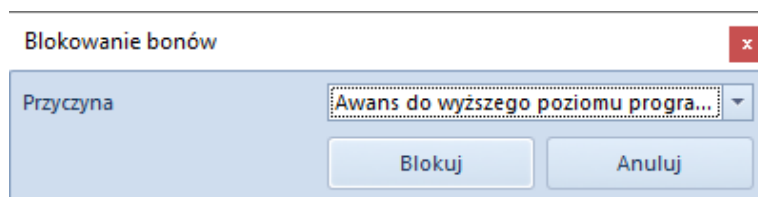
W systemie istnieje możliwość blokady istniejących bonów. Zablokowane mogą zostać bony znajdujące się w stanie:

- Aktywny
- Przyjęty na stan
- Zatwierdzony

Aby przejść do okna blokowania bonu, należy przejść do listy bonów, a następnie, po zaznaczeniu bonu, wybrać przycisk [Zablokuj] znajdujący się w menu głównym.

W oknie blokowania znajduje się lista rozwijana ze zdefiniowanymi przez system przyczynami blokady bonu:

- *Awans do wyższego poziomu programu*
- *Rezygnacja z uczestnictwa w programie lojalnościowym*
- *Przeniesienie na inną kartę na życzenie klienta*
- *Zgubienie*
- *Przeterminowanie*
- *Zduplikowany numer bonu*



Okno blokowania bonów

## Wskazówka

Użytkownik ma możliwość definiowania nowych przyczyn blokady bonu w słowniku uniwersalnym CRM →Przyczyny blokady bonu.

## Uwaga

Operacja blokady bonów jest nieodwracalna.