Instalacja

Comarch Auto Update służy do zarządzania produktami Comarch w środowisku produkcyjnym. Produkty dzielą się na komponenty, czyli poszczególne aplikacje dostępne dla użytkowników. Za pomocą Comarch Auto Update można instalować, aktualizować i odinstalowywać komponenty oraz dedykowane dla nich poprawki oraz dodatki. Aplikacja posiada również szereg funkcjonalności takich jak: podział na agentów podrzędnych i nadrzędnych, akcje zdalne, profile czy też harmonogramy, które ułatwiają zarządzanie instalacjami w środowisku.

Produkty i komponenty obsługiwane przez aplikację to:

- Comarch ERP Altum
 - Centrala Serwer, Centrala stanowisko
- Comarch Retail
 - Comarch POS, Comarch POS Agent, Comarch POS Agent Broker, Comarch mPOS
- Comarch ERP Narzędzia
 - Kreator Dodatków
- Comarch Mobile Zarządzanie
 - Aplikacja, Dokumentacja
- Comarch Mobile
 - Serwer synchronizacji, Aplikacja mobilna
- Comarch Magazynier
 - Aplikacja
- Comarch WMS
 - Zarządzanie, Magazynier
- Comarch Monitoring Logów
 - Comarch Monitoring Logów

Minimalne wymagania

Agent nadrzędny Comarch Auto Update w zależności od ilości skonfigurowanych agentów podrzędnych wymaga odpowiedniej ilości zasobów sprzętowych. Minimalne wymagania zostały zaprezentowane poniżej:
Do 20 agentów podrzędnych w strukturze
CPU: 2 rdzenie, Intel i3/AMD Ryzen 3
Pamięć RAM: 4GB
Od 21 do 200 agentów podrzędnych w strukturze
CPU: 4 rdzenie, Intel i3/AMD Ryzen 3
RAM: 8GB
Od 201 do 1000 agentów podrzędnych w strukturze
CPU: 4 rdzenie, Intel i5/AMD Ryzen 5
RAM: 16GB
Powyżej 1000 agentów podrzędnych w strukturze
CPU: 8 rdzenie, Intel i7/AMD Ryzen 7
RAM: 24GB

Ponadto niezależnie od ilości agentów podrzędnych w strukturze aplikacja wymaga przynajmniej 500 MB przestrzeni dyskowej do samej instalacji. W zależności od instalowanych przez aplikację komponentów należy uwzględnić również zajmowaną przez nie przestrzeń. Wymagania dyskowe danego komponentu można znaleźć na odpowiadającej mu stronie z dokumentacją.

Comarch Auto Update może być zainstalowany na systemie operacyjnym Windows 7 lub wyższym.

Uwaga Aplikacja Comarch Auto Update wymaga zainstalowanego .NET Framework co najmniej w wersji 4.7.2.

Prekonfiguracja środowiska

Do prawidłowej pracy aplikacji Comarch Auto Update wymagane jest otwarcie komunikacji na portach wskazanych poniżej.

Na agencie nadrzędnym:

- Połączenia przychodzące: 5672, 8009, 11365 (port TCP)
- Połączenia wychodzące: 9466 oraz 10466 (dla wersji PL i EN), 9460 oraz 10460 (dla wersji FR i ES), 9539 oraz 10539 (dla wersji DE)

Na agencie lokalnym nadrzędnym:

- Połączenia przychodzące: 11365 (port TCP)
- Połączenia wychodzące: 5672, 8009, 11365 (port TCP)

Na agencie podrzędnym:

Połączenia wychodzące: 5672, 8009, 11365 (port TCP)

Pobieranie Comarch Auto Update

W celu instalacji aplikacji Comarch Auto Update należy skorzystać z pliku instalacyjnego dostępnego do pobrania na Indywidualnych Stronach Partnerów (https://www.erp.comarch.pl/partnerzy) na zakładce Aktualne wersje pod wybranym produktem Comarch.

Przed pobraniem należy wybrać odpowiedni typ instalatora dla agenta:

- Nadrzędnego jeden w całej instalacji, przeznaczony dla centrali środowiska np. systemu ERP, łączy się do serwerów Comarch i odpowiada za pobieranie oraz dystrybucję oprogramowania, poprawek i dodatków do agentów podrzędnych. Tylko dla agenta nadrzędnego zostanie automatycznie zainstalowana usługa RabbitMQ, która służy do komunikacji pomiędzy agentem nadrzędnym i podrzędnym.
- Podrzędnego wiele w całej instalacji, przeznaczony do stanowisk końcowych np. punktów sprzedażowych POS, łączy się do agenta nadrzędnego

Proces instalacji (agent nadrzędny)

Uruchomienie instalatora Comarch Auto Update spowoduje pojawienie się okna informującego o konieczności instalacji dodatkowych komponentów środowiskowych niezbędnych do poprawnej pracy programu. Po zaakceptowaniu komunikatu rozpocznie się ich instalacja.

Po zainstalowaniu wymaganych komponentów w kolejnym kroku pojawi się okno konfiguracji, pozwalające na uzupełnienie podstawowych parametrów aplikacji.

🙆 Instalator produktu Comarch Auto Update	2023.5.5373.1	\times
Konfiguracja		
Skonfiguruj produkt Comarch Auto Up	odate 2023.5.5373.1:	
Kod agenta:		
Folder pobierania:	C:\Comarch Auto Update\Downloads\	
	Zmień	
Adres agenta nadrzędnego:	update.comarch.com	
Port agenta nadrzędnego:	9466	
Folder kopii zapasowych:	C:\Comarch Auto Update\Backup\	
	Zmień	
Folder instalacji wersji:	C:\Program Files (x86)\	
	Zmień	
		_
	Anuluj Wstecz Dalej	

Instalator – okno konfiguracji

W tym oknie należy uzupełnić lub zmienić następujące pola:

- Kod agenta jest to unikalne Id klienta otrzymywane wraz z licencją na wybrany produkt Comarch.
- Folder pobierania domyślny katalog do którego

pobierane są wersje komponentów, aktualizacje, poprawki oraz dodatki

- Adres agenta nadrzędnego dla agentów nadrzędnych jest to update.comarch.com
- Port agenta nadrzędnego dla agentów nadrzędnych jest to właściwy port serwera Comarch:
 - 9466 dla wersji PL i EN
 - •9460 dla wersji FR i ES
 - ∎9539 dla wersji DE
- Folder kopii zapasowych domyślny katalog tworzenia kopii zapasowych
- Folder instalacji wersji domyślny katalog instalacyjny aplikacji

Uwaga

ID Klienta jest unikalne i może być wykorzystane tylko w jednym agencie nadrzędnym. Jeśli ID zostało już użyte, a wystąpi konieczność reinstalacji lub przeniesienia Comarch Auto Update, należy się skontaktować z Asystą Techniczną wybranego produktu celem zresetowania lub dodania nowego ID klienta.

Po wypełnieniu pól i przejściu pozostałych kroków aplikacja samodzielnie dokończy instalacje i poinformuje nas o jej powodzeniu.



Okno zakończenia instalacji

Proces instalacji (agent podrzędny)

Uruchomienie instalatora Comarch Auto Update spowoduje pojawienie się okna informującego o konieczności instalacji dodatkowych komponentów środowiskowych niezbędnych do poprawnej pracy Auto Update. Po zaakceptowaniu komunikatu rozpocznie się ich instalacja.

Po zainstalowaniu wymaganych komponentów w kolejnym kroku pojawi się okno konfiguracji, pozwalające na uzupełnienie podstawowych parametrów aplikacji.

onfiguracja	
Skonfiguruj produkt Comarch Aut	to Update 2023.5.5373.1:
Kod agenta:	
Folder pobierania:	C:\Comarch Auto Update\Downloads\ Zmień
Adres agenta nadrzędnego:	
Port agenta nadrzędnego:	11365
Folder kopii zapasowych:	C:\Comarch Auto Update\Backup\ Zmień
Folder instalacji wersji:	C:\Program Files (x86)\ Zmień
) Używaj połączenia REST	O Używaj połączenia SSL

Instalator – okno konfiguracji

W tym oknie należy uzupełnić lub zmienić następujące pola:

- Kod agenta w wersji instalatora dla agenta podrzędnego w tym polu należy wprowadzić nazwę agenta zdefiniowaną w strukturze agentów na agencie nadrzędnym.
- Folder pobierania domyślny katalog do którego pobierane są wersje komponentów, aktualizacje, poprawki oraz dodatki
- Adres agenta nadrzędnego dla agentów podrzędnych adres maszyny z zainstalowanym agentem głównym
- Port agenta nadrzędnego dla agentów podrzędnych domyślnie ustawiony jest port 1136
- Folder kopii zapasowych domyślny katalog tworzenia kopii zapasowych
- Folder instalacji wersji domyślny katalog instalacyjny aplikacji
- Używaj połączenia REST połączenie za pomocą opcji REST

po porcie 11365

- Używaj połączenia SSL połączenie za pomocą bezpiecznego połączenia SSL. Po wybraniu tej opcji użytkownik powinien określić
 - Port SSL agenta nadrzędnego domyślny port komunikacji to 12365
 - Plik .zip z certyfikatami do połączenia z agentem nadrzędnym – należy wskazać certyfikat wygenerowany przez agenta nadrzędnego w trakcie ustawienia komunikacji po protokole SSL. Domyślna lokalizacja:

C:\ProgramData\Agent0Data\certificate_for_child.zi
p.

/ażne! Proszę wybrać lokalizację ygenerowany przez agenta nad a protokół SSL. Plik można znak :ieżką: C:\ProgramData∖Agent0l adrzędny oraz cała sieć agentów naznaczyć 'Używaj połączenia R	ę, w której znajduje się plik .zip, który został rzędnego w trakcie przełączania komunikacji eźć na maszynie z agentem nadrzędnym pod Data\certificate_for_child.zip. Jeżeli agent w nie używają połączenia SSL proszę EST'
ort SSL agenta nadrzędnego:	0
ik .zip z certyfikatami do połączenia z jentem nadrzędnym:	
	Zmień
ik .zip z certyfikatami do połączenia z jentem nadrzędnym:	Zmień

Opcja Używaj połączenia SSL na agencie podrzędnym

Po wypełnieniu pól i przejściu pozostałych kroków aplikacja samodzielnie dokończy instalacje i poinformuje nas o jej powodzeniu.



Okno zakończenia instalacji