

Czy jest dostępna wersja demo E-Doręczeń?

Niestety nie dysponujemy wersją demo do przetestowania E-Doręczeń, środowisko testowe należy uzyskać we własnym zakresie.

Konto testowe można uzyskać poprzez stronę rządową: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/srodowisko-testowe-dla-podmiotow-publicznych-i-niepublicznych>

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Czy jest możliwość ręcznej zmiany hasła ODUsera w plikach Web.config?

Jeśli Comarch DMS został zainstalowany z użyciem Instalatora, to niestety nie ma takiej możliwości.

W takim przypadku hasła są szyfrowane i nie można zmienić ich ręcznie.

Aby zmienić hasło należy przejść przez proces aktualizacji DMS do tej samej wersji. Będzie wtedy można zmienić hasło z użyciem Instalatora.

Jeśli DMS był instalowany ręcznie i Instalator nie zaszyfrował connection stringów to nie ma żadnych przeszkód przed zmianą takiego hasła.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Po otwarciu dokumentu wyświetla się komunikat „Dokument został otworzony w trybie tylko do odczytu, ponieważ jest aktualnie edytowany przez innego operatora...”. Co w przypadku, kiedy dany operator nie jest obecny w pracy i nie może odblokować dokumentu?

W takiej sytuacji należy w pierwszej kolejności sprawdzić ID dokumentu.

Aby to zrobić należy kolejno:

1. otworzyć dokument
2. przytrzymując klawisz CTRL nacisnąć na Tryb pełnoekranowy
3. zanotować parametr Document ID – DWD_ID
4. przejść do tabeli SQL do.DF_Work i po ID odnaleźć odpowiedni dokument.
5. dla tego dokumentu odnaleźć kolumnę DWD_DCDLockUserID i zastąpić ID blokującego operatora wartością NULL.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Po usunięciu dokumentów z listy w punkcie ACD i naciśnięciu przycisku Odśwież dokumenty z powrotem wracają na listę.

W przypadku takiego zachowania należy otworzyć punkt ACD do edycji, przejść do zakładki Lista i dodać fragment zapytania WHERE ... AND OCW_Archival = 0 (por.

<https://pomoc.comarch.pl/dms/index.php/dokumentacja/definiowanie-punktu-konfiguracyjnego/>).

Wykluczy to dokumenty archiwalne (usunięte) z wyświetlania na liście.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Czy istnieje możliwość ukrycia ikony importu danych z Excel do kontrolki dane tabelaryczne i ikony ChatERP?

Nie ma możliwości ukrycia ikonek odpowiadających za import danych z Excel lub otwarcie okna ChatERP.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas generowania dokumentów z pomocą kodu C# lub wykonywania innej własnej akcji bazującej na kodzie C# pojawia się błąd „Cannot generate SSPI context”.

W przypadku wystąpienia powyższego błędu należy kolejno:

1. otworzyć Menedżer internetowych usług informacyjnych (IIS),
2. wybrać pulę aplikacji na której pracuje Comarch DMS i przejść do ustawień zaawansowanych puli
3. w sekcji *Model procesów* odszukać pole *Tożsamość* i ustawić konto niestandardowe, którym powinien być użytkownik Windows z prawami administratora
4. po zmianie tożsamości puli należy zalogować się na wskazane uprzednio konto Windows.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Gdzie można zapisywać załączniki przekazywane do DMS?

Lokalizacja zapisania plików dodawanych do kontrolki załącznik zależy od klucza `<add key="DestinationAttachmentsWorkflow" value="..." />`:

- Przy wartości D0 załączniki będą zapisywane w bazie Comarch DMS;
- Przy wartości XL załączniki będą zapisywane w bazie ERP XL (jedynie dla współpracy z ERP XL)
- Przy wartości IBARD załączniki będą zapisywane w chmurze IBARD.

Jeśli razem z DMS zainstalowany został moduł Repozytorium, załączniki mogą być również zapisywane w bazie MongoDB.

Należy wtedy na definicji obiegu wybrać kontrolkę typu załącznik, przejść do zakładki *Archiwa*, zaznaczyć checkbox *Współpraca z Repozytorium* i wybrać lokalizację, do której zapisywane mają być załączniki. W takiej konfiguracji załączniki nie są zapisywane w bazie SQL.

Informacje na temat kontrolki typu Załącznik dostępne są w artykule [Załącznik](#)

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

W jaki sposób mogę zawęzić, przefiltrować listę dokumentów po etapach?

W celu zawężenia listy dokumentów według etapu, można skorzystać z zaawansowanych filtrów dostępnych w systemie.

Sugerujemy dodanie kontrolki w obiegu z nazwą etapu oraz dodanie jej w ustawieniach obiegu w zakładce filtry, co umożliwi bardziej precyzyjne filtrowanie dokumentów. Szczegółowa dokumentacja dotycząca tej funkcji oraz instrukcja znajduje się na stronach pomocowych pod adresem: [Filtry \(wyszukiwanie zaawansowane\)](#)

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Czy u klienta który do tej pory miał numeracje nn/mm/rrrr można zmienić numeracje dokumentów na nn/rrrr ?

Tak jest taka możliwość, w tym przypadku będzie to się odbywało poprzez modyfikacje w procedurze [do].[getNextDocumentNumber].

Więcej informacji w dokumentacji: [Czy można przestawić numerację dla dokumentów z numeracji w obrębie miesiąca na numerację w obrębie roku?](#)

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Dlaczego w kontrolkach z parametrem „Pokaż na liście”, przestają

wyświetlać się wartości w kolumnie?

Prawdopodobnie wartości w kolumnie przestały się wyświetlać, ponieważ mogła zostać zmieniona nazwa kontrolki.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)