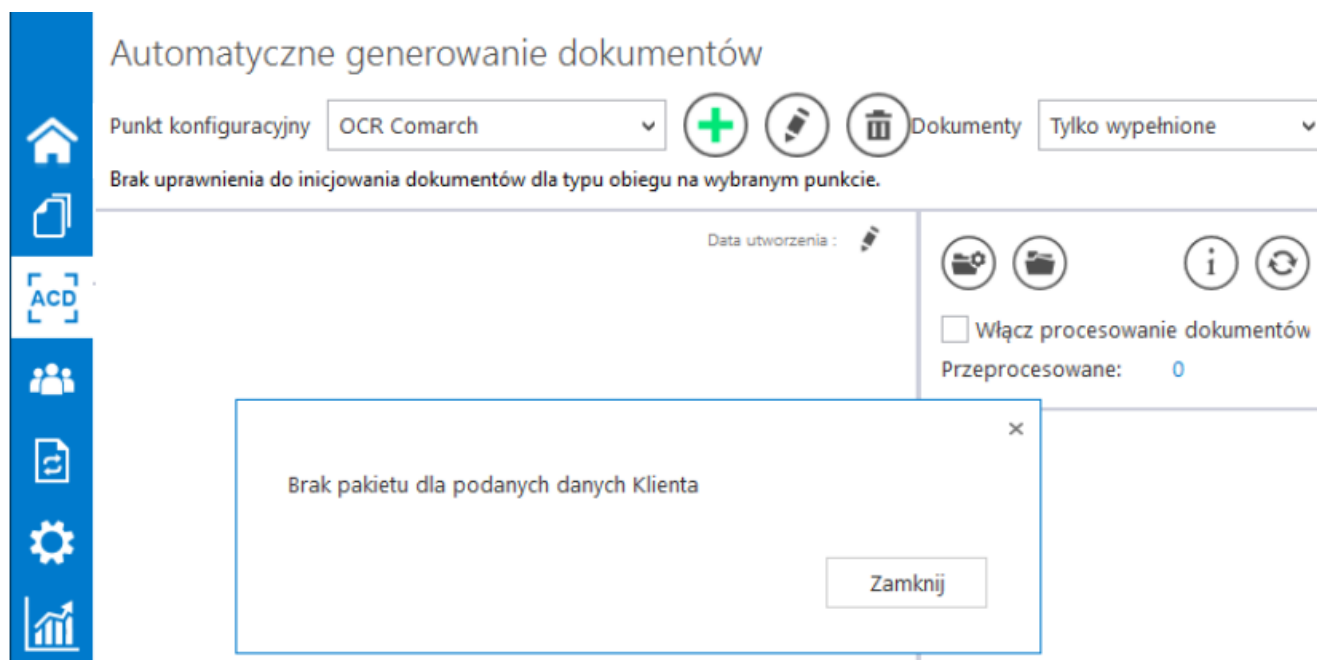


Podczas próby zaczytania dokumentów pojawia się komunikat: „Brak pakietu dla podanych danych Klienta”

Opis komunikatu:



Punkt ACD- Comarch OCR

Możliwe rozwiązania:

W pliku **Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) przy serwerze klucza należy wskazać **pełną ścieżkę** tzn. **serwer klucza/nazwa instancji::numer klucza**.

1. <!-- „LicenceKeyServerDMS” – należy wpisać **nazwę serwera**

licencji dla aplikacji Comarch DMS ->

```
<add key=„LicenceKeyServerDMS” value=„ serwer klucza/nazwa  
instancji::numer klucza ” />
```

2. <!-- „LicenceKeyServerERP” – należy wpisać nazwę serwera
licencji dla ERP XL lub ERP Optima. ->

```
<add key=„LicenceKeyServerERP” value=„ serwer klucza/nazwa  
instancji::numer klucza ” />
```

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Aktualizacja aplikacji mobilnej Comarch DMS

Jeżeli dostępna jest aktualizacja aplikacji mobilnej Comarch DMS, wówczas w górnej części zakładki „Konto” widoczna jest informacja „Dostępna jest nowa wersja Twojej aplikacji”, a poniżej znajduje się [link do sklepu Google Play](#).

Aby zaktualizować aplikację mobilną Comarch DMS, należy [kliknąć w ten link](#).

Dzień dobry

Administrator

Dostępna jest nowa wersja Twojej aplikacji



Ustawienia konta

Zmień widok listy, wyświetlanie historii przekazania lub język



Powiadomienia

Wybierz odpowiednie powiadomienia o dokumentach



Bezpieczeństwo

Zwiększ bezpieczeństwo swojego konta



Raporty

Zobacz raporty dotyczące Twoich dokumentów



Wyloguj się



Start



Dokumenty

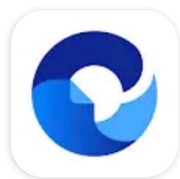


Konto



Widok zakładki „Konto” w aplikacji mobilnej,
jeśli dostępna jest aktualizacja aplikacji

Wówczas zostaje wyświetlona pozycja **Comarch DMS** w sklepie Google Play. **Aby dokonać aktualizacji**, należy nacisnąć przycisk **„Aktualizuj”**.



Comarch DMS

Comarch Cloud

Odinstaluj

Aktualizuj

Dostępna na inne urządzenia



Samsung SM-T500
Tablet

Zainstaluj



HUAWEI SLA-L22
Telefon

Zainstaluj



Samsung SM-A105FN
Telefon

Zainstaluj

Nowości

Ostatnia aktualizacja 15 lut 2024 

- kompatybilność z Comarch DMS 2024.0.2
- nowy tryb wyszukiwania kontrahentów przy współpracy z CEE

Oceń tę aplikację

Podziel się swoją opinią

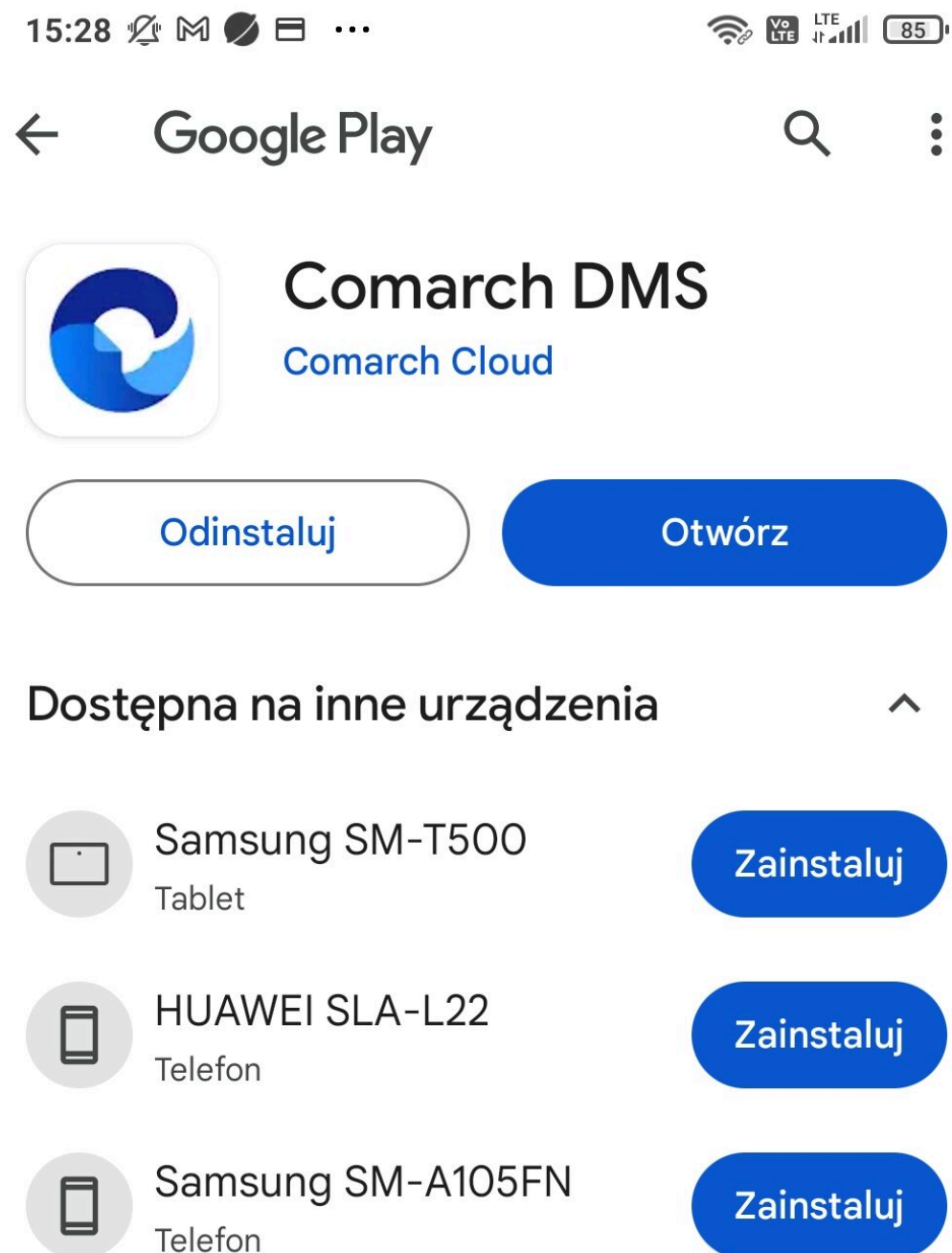


[Napisz opinię](#)



Widok Comarch DMS w aplikacji Google Play, jeśli jest dostępna aktualizacja aplikacji Comarch DMS

Po zaktualizowaniu aplikacji można ponownie ją **otworzyć**, klikając „**Otwórz**„.



Widok karty „Comarch DMS” w sklepie Google Play po

aktualizacji Comarch DMS

Użytkownik może również zaktualizować aplikację mobilną Comarch DMS z poziomu zakładki „Oczekujące na pobranie” w sklepie Google Play, klikając w przycisk „Zaktualizuj”, podobnie jak w przypadku innych aplikacji.

← Oczekujące na pobranie

Aplikacje (23)



Aktualizuj wszystkie

 Android Auto
14 MB  [Zaktualizuj](#)

 Comarch DMS
4,3 MB  [Zaktualizuj](#)

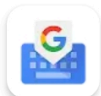

Nowości •

- kompatybilność z Comarch DMS 2024.0.2
- nowy tryb wyszukiwania kontrahentów przy współpracy z CEE

 Cyfrowa równowaga
1,2 MB  [Zaktualizuj](#)

 Dysk Google
7,2 MB  [Zaktualizuj](#)

 Facebook
49 MB  [Zaktualizuj](#)

 Gboard – klawiatura...
19 MB  [Zaktualizuj](#)

 Gmail
15 MB  [Zaktualizuj](#)

 Google
61 MB  [Zaktualizuj](#)

 Google Meet
 [Zaktualizuj](#)



Aktualizacja aplikacji Comarch DMS dostępna z poziomu zakładki „Oczekujące na pobranie” w sklepie Google Play

Jeśli aplikacja została zaktualizowana do najnowszej wersji, wówczas w górnej części zakładki „**Konto**” wyświetlana jest

ikona



oraz napis „**Korzystasz z aktualnej wersji DMS**”.

Dzień dobry

Administrator



Korzystasz z aktualnej wersji DMS



Ustawienia konta

Zmień widok listy, wyświetlanie historii przekazania lub język



Powiadomienia

Wybierz odpowiednie powiadomienia o dokumentach



Bezpieczeństwo

Zwiększ bezpieczeństwo swojego konta



Raporty

Zobacz raporty dotyczące Twoich dokumentów



Wyloguj się



Start



Dokumenty



Konto



Widok zakładki „Konto”, jeśli aplikacja mobilna Comarch DMS została zaktualizowana do najnowszej wersji

Masowe przesyłanie dokumentów

Od wersji 2022.0 możliwe jest **masowe przesyłanie plików do Repozytorium**.

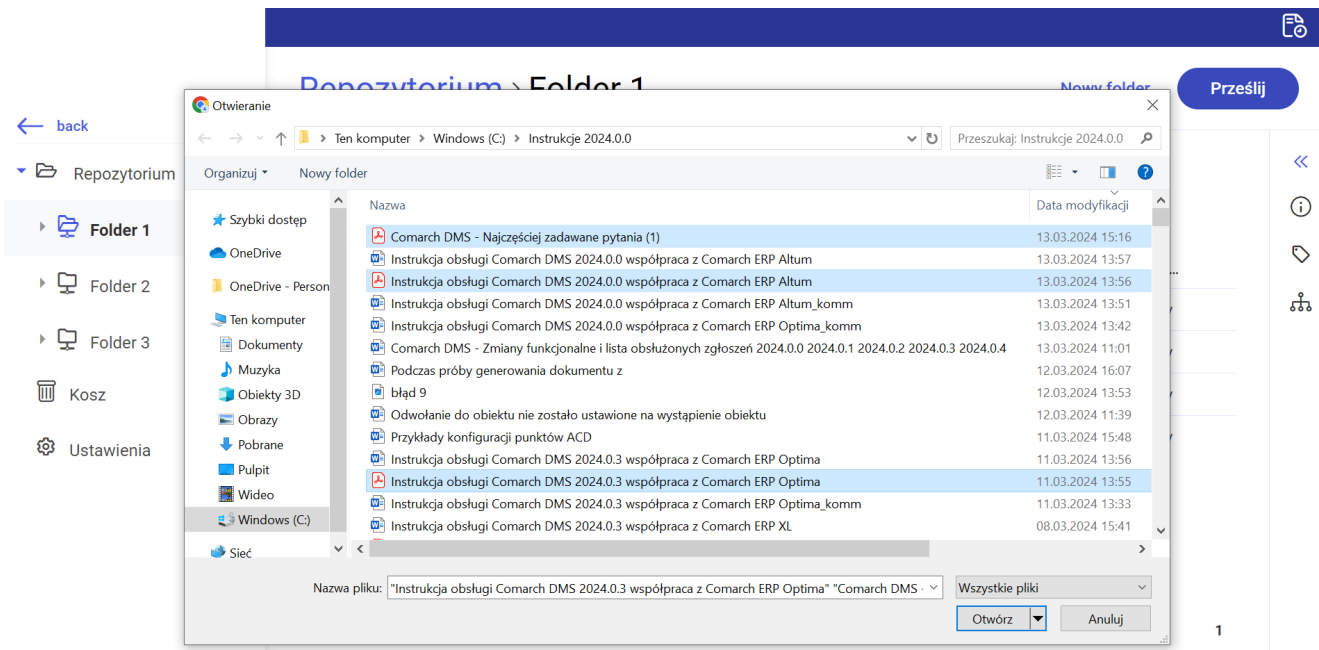
Po kliknięciu w prawym górnym rogu okna Repozytorium w

A blue rounded rectangular button with the text "Prześlij" in white.

przycisk **[Prześlij]** zostaje otwarte **okno dialogowe, w którym można zaznaczyć jeden lub więcej plików, które będą przesłane do Repozytorium**.

Uwaga

Nie jest możliwe przesyłanie do Repozytorium całych folderów razem z zawartością – można jednak wejść do folderu i zaznaczyć wszystkie pliki, które się w nim znajdują, do przesłania.



Wybieranie plików do przesłania do Repozytorium

Po wyborze plików należy potwierdzić wybór, klikając w oknie

dialogowym przycisk

Otwórz

[Otwórz] . Operator może

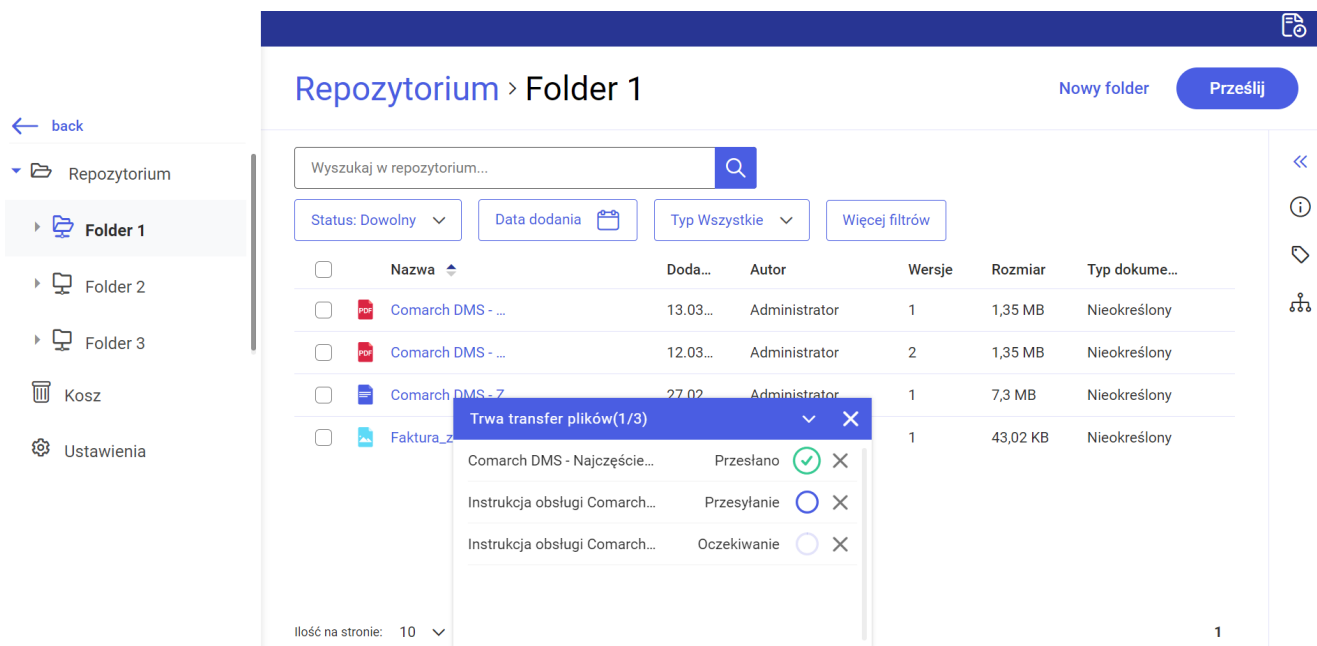
również zamiast używać przycisku

Prześlij

[Prześlij] ,

przeciągnąć plik/pliki i upuścić na obszar listy za pomocą kursora (metodą drag&drop).

W każdej z tych opcji po wyborze plików do transferu zostanie otwarte okno z informacją o postępie transferu każdego z wybranych plików, widoczne na środku ekranu.



Okno Repozytorium z oknem transferu plików

W ramach okna transferu plików dostępne są **informacje dotyczące:**





- **Plików przesłanych**
- **Plików nieprzesłanych (wyświetlane są wówczas błędy)**
- **Plików, które są przetwarzane**

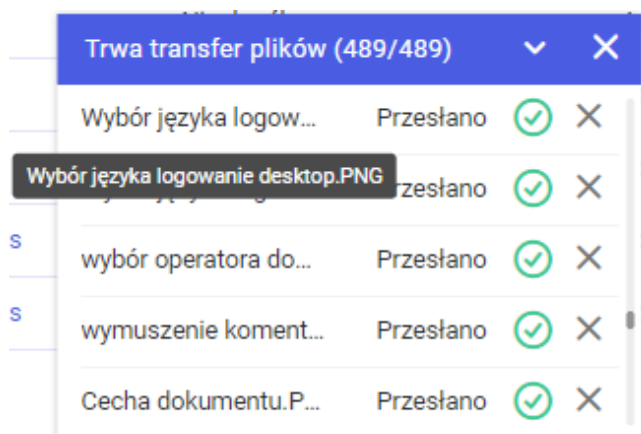
Okno transferu plików może przyjmować jeden z dwóch stanów:

1. **Rozwinięty** – prezentowane są wówczas następujące informacje:

- W nagłówku okna: informacja **Trwa transfer plików** (*<liczba plików przesłanych w całości/ liczba wszystkich plików, które wybrano do transferu*)
- **Nazwy poszczególnych plików z informacją: Przesłano** (jeśli przesyłanie pliku zakończyło się pomyślnie), **Nie przesłano** (jeśli podczas przesyłania pliku nastąpił


błąd), **Przesyłanie** (jeśli plik jest właśnie przesyłany) lub **Oczekuje** (jeżeli plik jest w kolejce do przesłania). Jeśli nazwa pliku jest długa, można wyświetlić ją w całości po przesunięciu na nią kursora

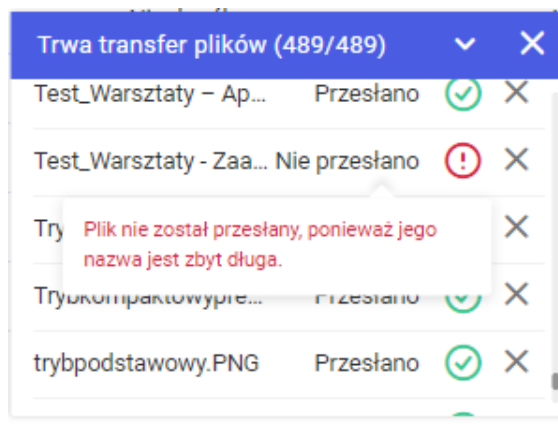
- **Ikona**  (jeśli plik został pomyślnie przesłany), **ikona**  (jeśli plik nie został poprawnie przesłany) lub **kółko pokazujące stan przesyłania poszczególnych plików** (jeżeli trwa transfer danego pliku lub transfer ma się dopiero rozpocząć). W wersji 2023.0.1 została dodana **ikona**  wraz z informacją, która jest wyświetlana w przypadku, gdy z nieznanego powodu komponent do podpisu cyfrowego nie może dokonać weryfikacji podpisu na załączniku w formacie pdf.
- Znak , za pomocą którego można **anulować transfer danego pliku**




Rozwinięte okno transferu plików z informacją o pełnej nazwie pliku

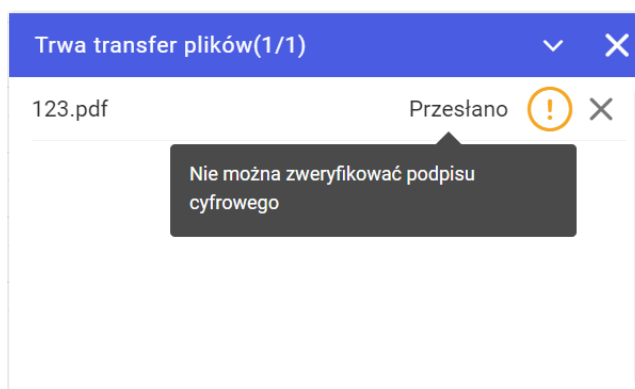
Jeśli operator przesunie kursor na napis **Nie przesłano** lub na

ikonę , zostanie wyświetlona **informacja o przyczynie błędu transferu**.



Okno transferu plików z informacją o powodzie, dla którego plik nie został przesłany

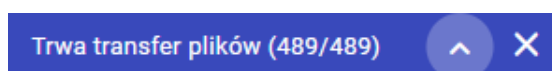
Jeśli operator przesunie kursor na ikonę , wówczas wyświetlana jest informacja **Nie można zweryfikować podpisu cyfrowego**.






Okno transferu plików, jeśli nie można zweryfikować podpisu cyfrowego

2. **Zwinięte** – widoczne są wtedy następujące **informacje**:

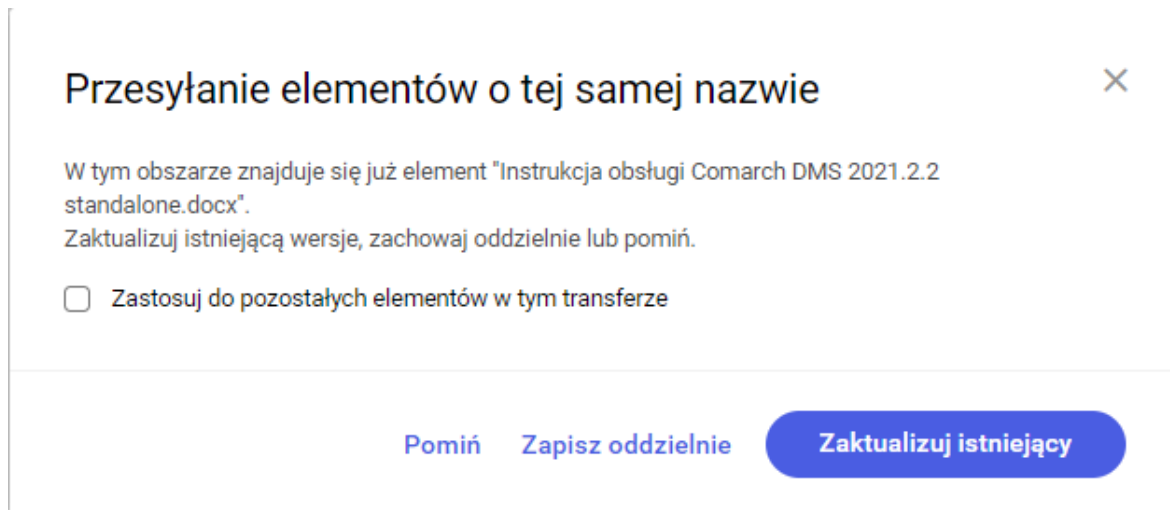
- **Informacja o transferze plików** *Trwa transfer plików*
- **Liczba plików przesłanych w całości/liczba wszystkich plików, które wybrano do transferu**



Zwinięte okno transferu plików

Okno transferu plików można **rozwijać**  lub **zwijać**  za pomocą strzałki dostępnej w nagłówku okna. Wybór znaku  w ramach nagłówka okna transferu plików powoduje **anulowanie wszystkich trwających transferów jednocześnie**.

Jeżeli w lokalizacji, do której jest przesyłany plik o danej nazwie, znajduje się już plik o takiej samej nazwie, wówczas wyświetlony zostaje poniższy komunikat:



Komunikat wyświetlany przy próbie transferu pliku o nazwie jednakowej z nazwą pliku znajdującego się w lokalizacji docelowej

W ramach komunikatu można wybrać **jeden z trzech przycisków**:

- **Pomiń** [Pomiń] – wówczas **plik nie będzie dodany do Repozytorium**
- **Zapisz oddzielnie** [Zapisz oddzielnie] – **plik zostanie dodany do Repozytorium jako osobny plik z dopisanym do nazwy numerem wersji w nawiasie**, np. <nazwa> (1)
- **Zaktualizuj istniejący** [Zaktualizuj istniejący] – **plik zostanie dodany do Repozytorium jako najnowsza (aktualna) wersja pliku, który już znajduje się w repozytorium**

Jeżeli operator zaznaczy w ramach komunikatu checkbox

Zastosuj do pozostałych elementów w tym transferze

[Zastosuj do pozostałych elementów w tym transferze], wtedy **wybrana w ramach komunikatu opcja zostanie zastosowana w stosunku do wszystkich pozostałych przesyłanych elementów**.

Jeśli w oknie transferu pliku znajdują się pliki o statusie **Przesyłanie** lub **Oczekuje**, a **operator próbuje zamknąć przeglądarkę**, wówczas zostanie wyświetlony poniższy komunikat:

Wyjść z witryny?

Wprowadzone zmiany mogły nie zostać zapisane.

Wyjdź

Anuluj

Komunikat wyświetlany przy próbie zamknięcia przeglądarki podczas trwającego transferu plików

Możliwy jest wówczas **wybór opcji**:

- **Anuluj** – w takim przypadku **przeglądarka nie zostanie zamknięta, a transfer plików będzie kontynuowany**
- **Wyjdź** – po kliknięciu tego przycisku **transfer ulegnie przerwaniu, natomiast przeglądarka zostanie zamknięta**

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS Repozytorium i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS Repozytorium i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS Repozytorium!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

Podczas próby uruchomienia aplikacji serwerowej (dawna web) pojawia się komunikat "Błąd http 500.19 – Internal Server Error"

Opis komunikatu:

Błąd HTTP 500.19 – Internal Server Error

Nie można przejść do żądanej strony, ponieważ jej odpowiednie dane konfiguracyjne są nieprawidłowe.

Szczegółowe informacje o błędzie:

| | | | |
|--------------------------|---|------------------------------|-------------------------|
| Moduł | IIS Web Core | Żądany adres URL | http://localhost:80/DMS |
| Powiadomienie | BeginRequest | Ścieżka fizyczna | C:\inetpub\wwwroot\DMS |
| Obsługa | Jeszcze nie ustalono | Metoda logowania | Jeszcze nie ustalono |
| Kod błędu | 0x80070005 | Logowanie użytkownika | Jeszcze nie ustalono |
| Błąd konfiguracji | Nie można odczytać pliku konfiguracji z powodu niewystarczących uprawnień | | |
| Plik konfiguracji | \\?.C:\inetpub\wwwroot\DMS\web.config | | |

Źródło konfiguracji:

-1:
0:

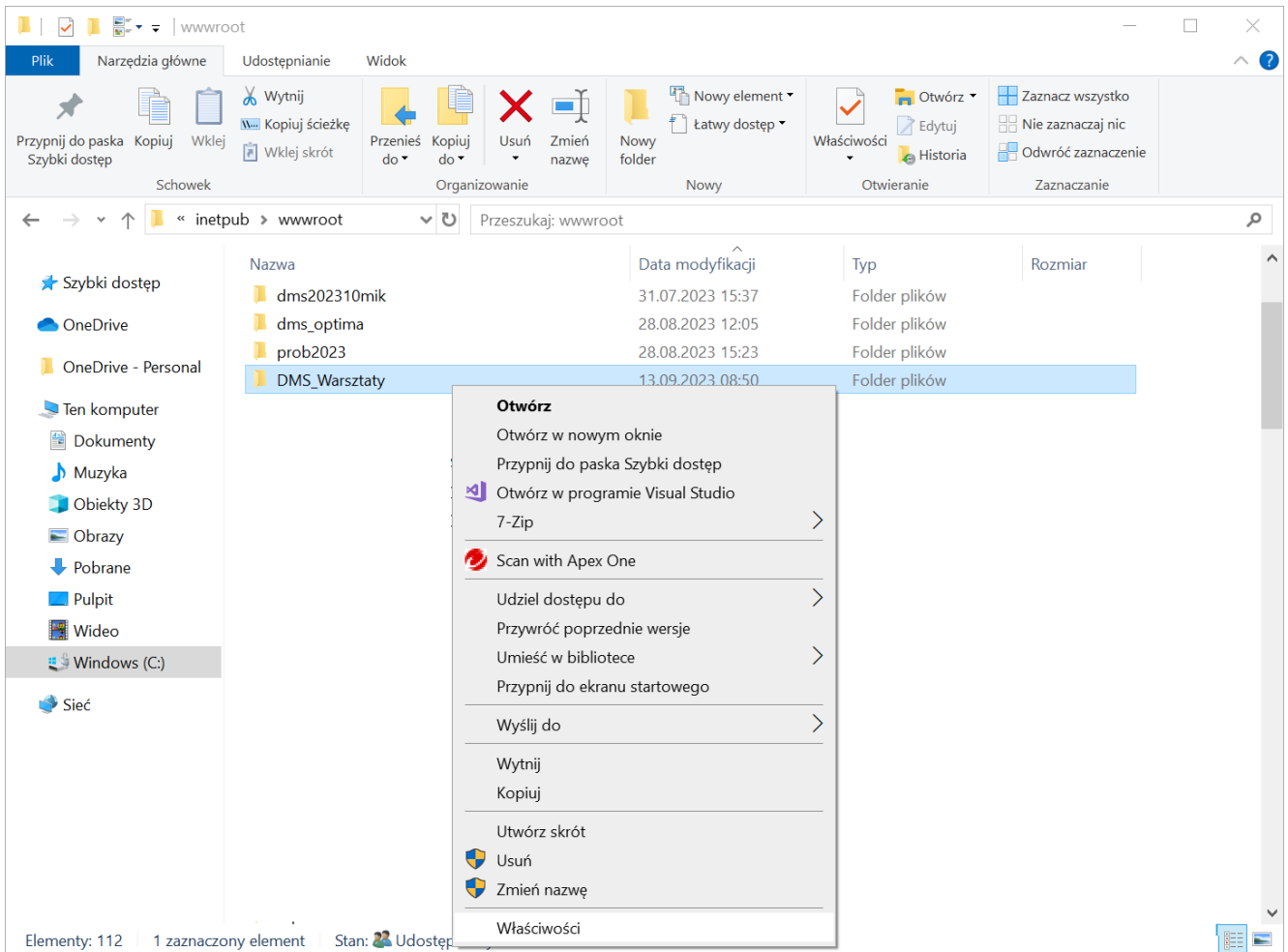
Więcej informacji:

Ten błąd występuje w przypadku problemu z odczytem pliku konfiguracyjnego serwera sieci Web lub aplikacji sieci Web. Czasami dodatkowe informacje o przyczynach błędów znajdują się w dziennikach zdarzeń. [Wyświetl więcej informacji »](#)

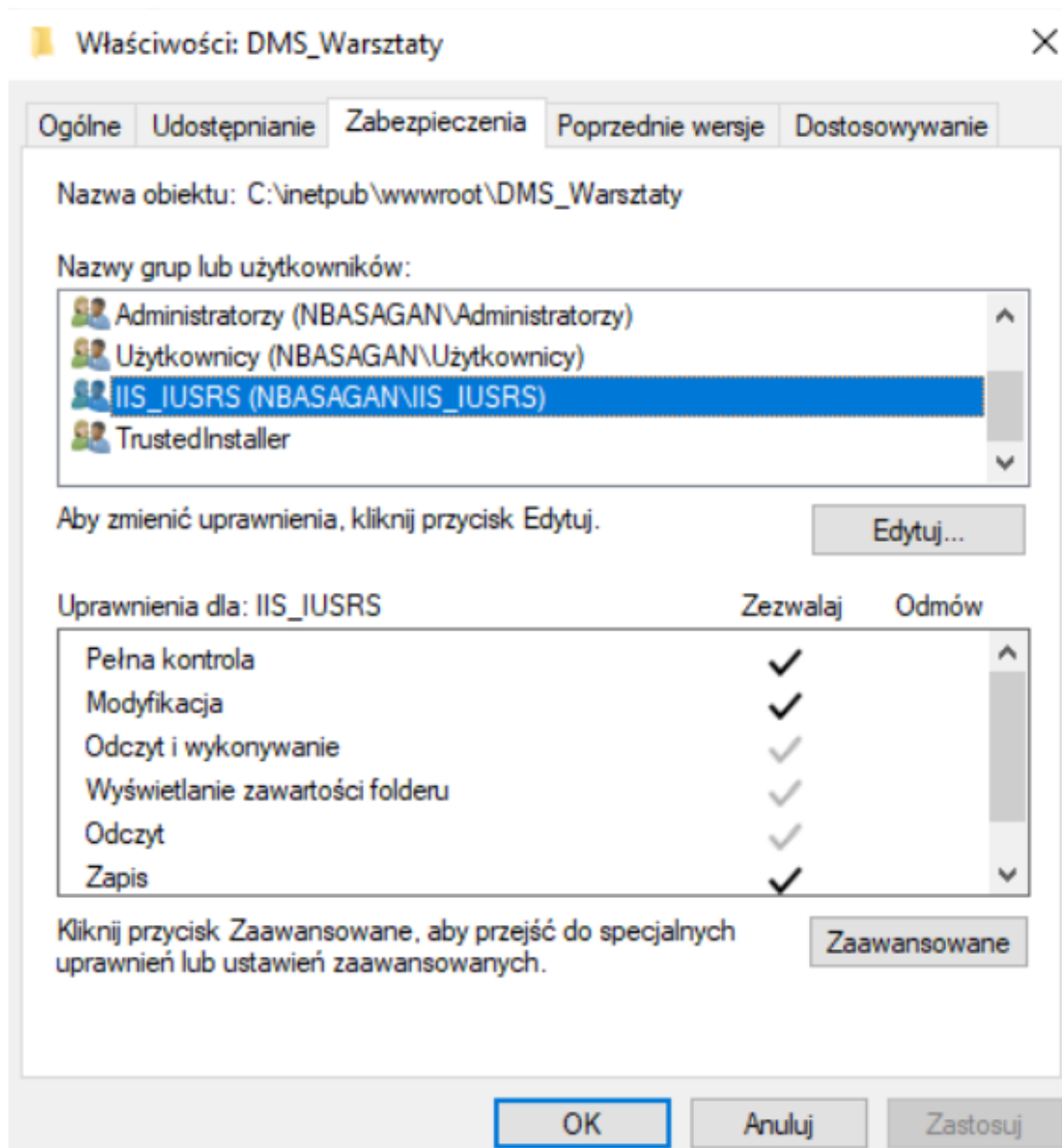
Komunikat podczas uruchamiania aplikacji serwerowej

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy lokalnemu użytkownikowi IUSR dodano uprawnienia do katalogu z DMS:



Wybór „Właściwości” po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na katalog



Właściwości katalogu, zakładka „Zabezpieczenia”

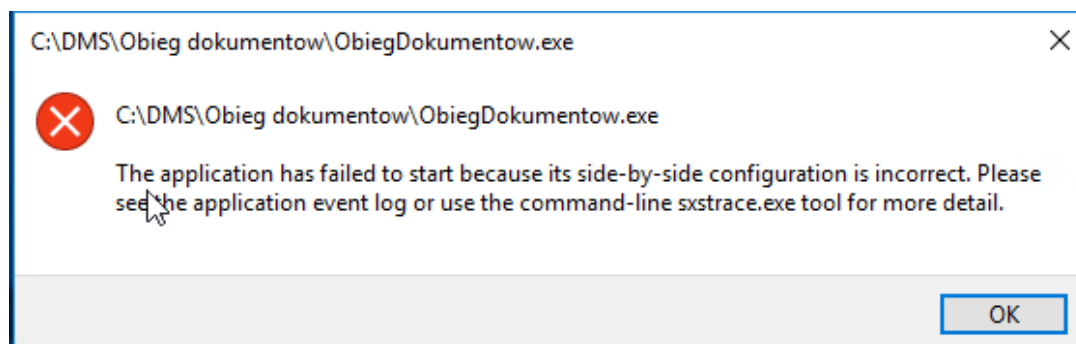
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby uruchomienia wersji desktopowej pojawia się komunikat: 'The application has failed to start because its side-by-side configuration is incorrect...' lub aplikacja nie otworzyła się bez komunikatu

Opis komunikatu:

Aplikacja nie otworzyła się (bez komunikatu) lub wyświetlony został następujący komunikat:

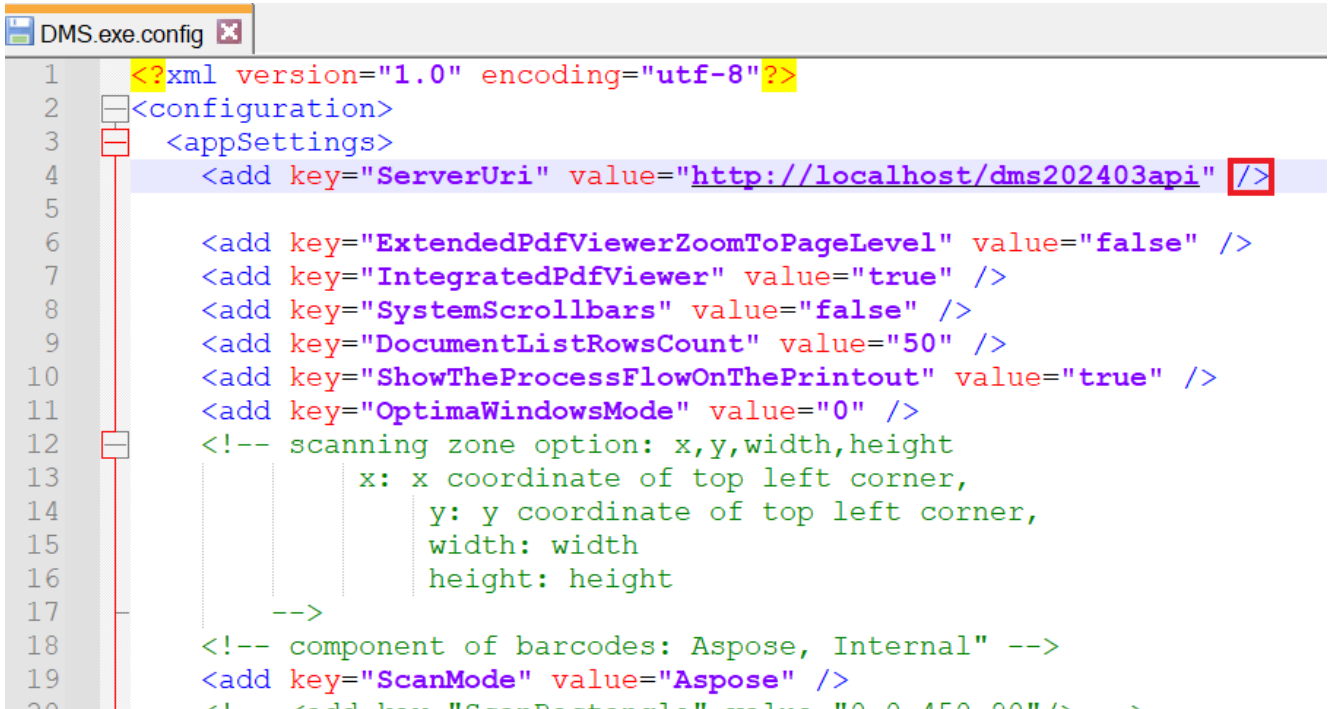


Komunikat podczas uruchomienia wersji desktopowej

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy w pliku DMS.exe w katalogu z aplikacją desktop w kluczu:

`<add key="ServerUri" value="http://<host>/<nazwa Katalogu"> />`
nie brakuje na końcu / **lub** >.



```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <configuration>
3   <appSettings>
4     <add key="ServerUri" value="http://localhost/dms202403api" />
5
6     <add key="ExtendedPdfViewerZoomToPageLevel" value="false" />
7     <add key="IntegratedPdfViewer" value="true" />
8     <add key="SystemScrollbars" value="false" />
9     <add key="DocumentListRowsCount" value="50" />
10    <add key="ShowTheProcessFlowOnThePrintout" value="true" />
11    <add key="OptimaWindowsMode" value="0" />
12    <!-- scanning zone option: x,y,width,height
13           x: x coordinate of top left corner,
14           y: y coordinate of top left corner,
15           width: width
16           height: height
17    -->
18    <!-- component of barcodes: Aspose, Internal" -->
19    <add key="ScanMode" value="Aspose" />
20    <add key="ScanResolution" value="300, 450, 600" />
```

Klucz „Server URI” w pliku DMS.exe

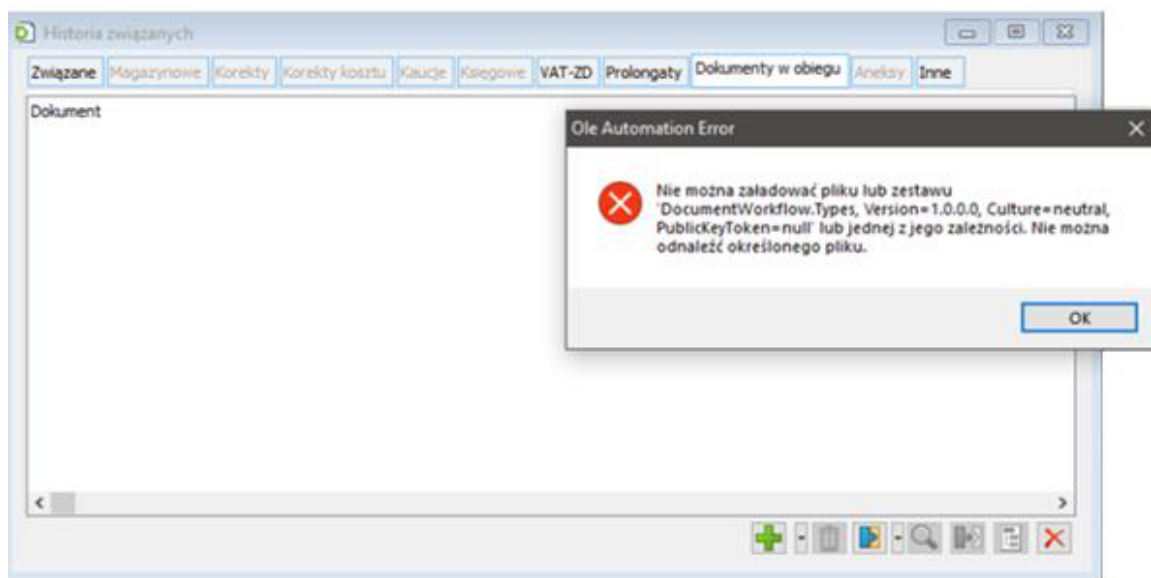
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby podłączenia dokumentu DMS poprzez

historię związanych pojawia się poniższy komunikat: 'OLE Automation Error. Nie można załadować pliku lub zestawu 'DocumentWorkflow.Type S...''

Opis komunikatu:



Okno historia związanych w ERPXL

Możliwe rozwiązania:

Należy zweryfikować, czy plik DMS.exe znajduje się tylko w podkatalogu z Comarch DMS.

Jeśli dodatkowo został wkopiowany do katalogu, gdzie jest

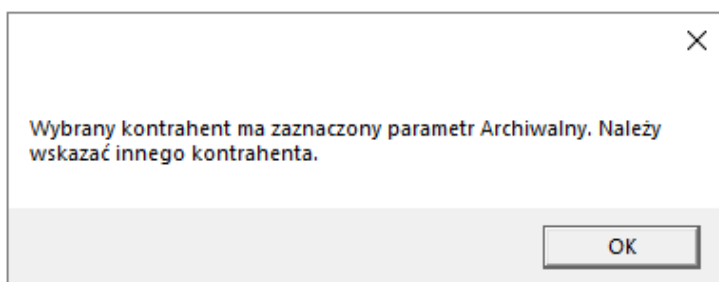
zainstalowany ERPXL, należy go z niego usunąć.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas dodawania nowej karty obiegu i kontrolki „Kontrahent” pojawia się komunikat: „Wybrany kontrahent ma zaznaczony parametr Archiwalny. Należy wskazać innego kontrahenta.”

Opis komunikatu:



Dowiązanie kontrahenta w Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

Przy dodawaniu kontrolki typu kontrahent podczas definiowania typu obiegu, domyślnie podpowiada się **kontrahent jednorazowy**.

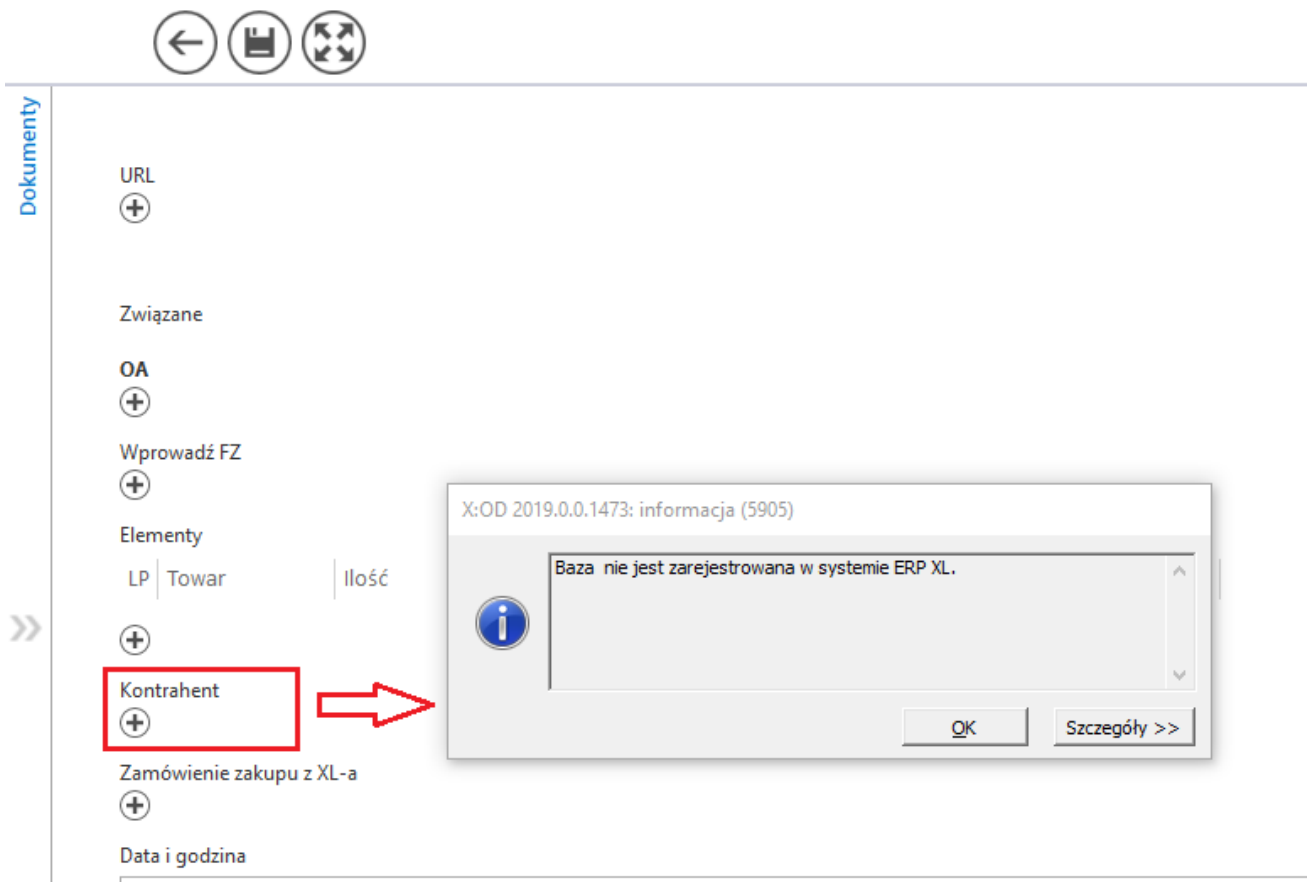
Kontrahent ten w ERPXL został zarchiwizowany. Zostało to wykonane od strony bazy, ponieważ z poziomu interfejsu parametr 'Archiwalny' jest odznaczony i wyszarzony dla takiego typu kontrahenta. Należy przywrócić kontrahenta, wykonując **update w bazie tabeli CDN.KntKarty w polu Knt_Archiwalny**.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby dowiązania kontrahenta z systemu Comarch ERPXL do kontrolki Kontrahent, pojawia się komunikat: „Baza nie jest zarejestrowana w systemie ERPXL”

Opis komunikatu:

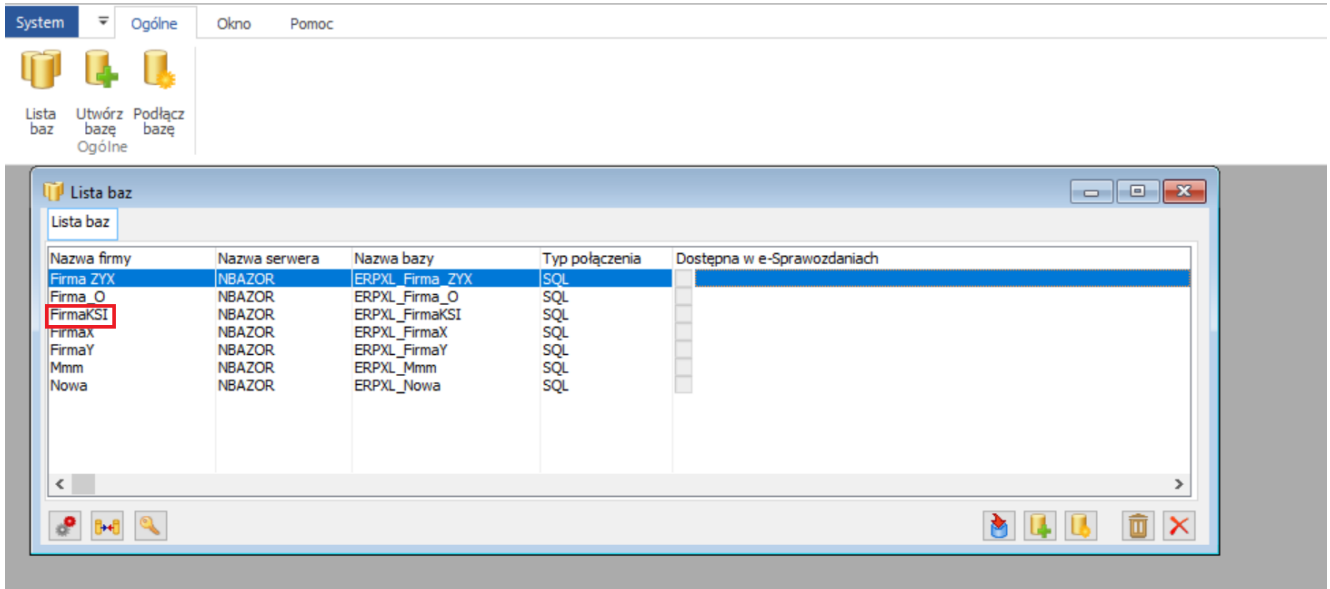


Dowiązanie kontrahenta w Comarch DMS

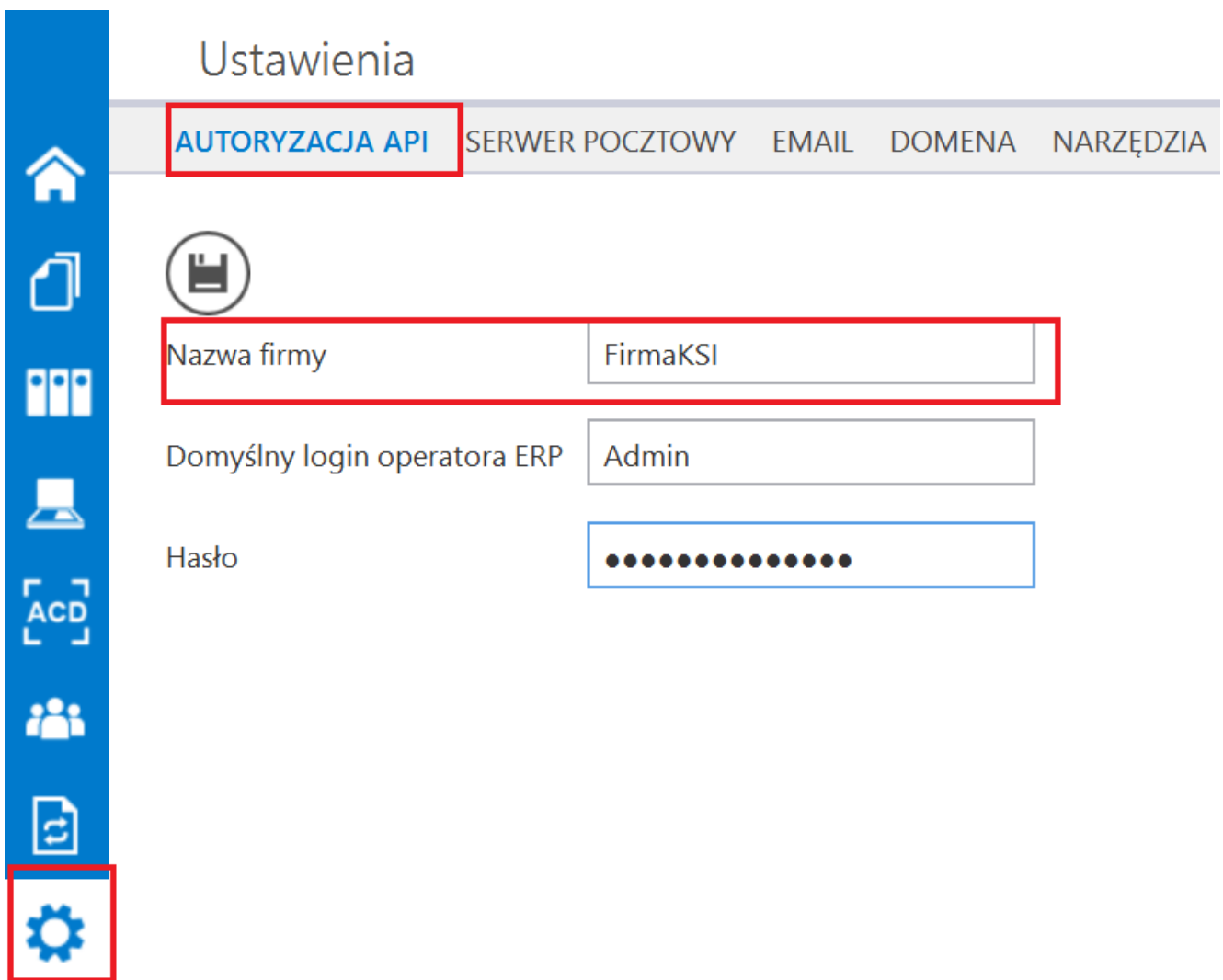
Możliwe rozwiązania:

Należy **sprawdzić**, czy wskazano nazwę firmy na zakładce **Autoryzacja API** na zakładce **Ustawienia** w aplikacji desktop Comarch DMS (por. [Autoryzacja API](#)).

Należy **wpisać** zmapowaną nazwę bazy, czyli **wartość z kolumny Nazwa firmy z Menedżera baz**.



Nazwa firmy z kolumny „Nazwa firmy” w Menedżerze baz



Uzupełnione pole „Nazwa firmy” na zakładce „Autoryzacja API” w ramach zakładki „Ustawienia”

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby dowiązania kontrahenta z systemu Comarch ERPXL do kontrolki Kontrahent, formatka z listą kontrahentów nie podnosi się

Opis komunikatu:



Dowiązanie kontrahenta w Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić w pliku **Web.config** (znajduje się on w ścieżce: **C:\inetpub\wwwroot\[folder zawierający pliki aplikacji serwerowej]**) ustawienie współpracy w sekcji:

<!-- „WorkMode” – określenie współpracy Comarch DMS z ERP Optima – wartość = „Optima”, ERP XL – wartość = „XL”, bez współpracy z systemem EPR – wartość = „Standalone” -->

<add key="WorkMode" value="XL" />

W kwestii pliku Web.config – zobacz [Plik Web.config](#)

```
Web.config
40 <!-- <add name="strConnectERPConf2" providerName="System.Data.SqlClient" connect
41
42 </connectionStrings>
43 <appSettings>
44 <add key="Version" value="5048505246484651" />
45
46 <!-- Key settings used in single and multicompany mode -->
47
48 <!-- "WorkMode" - definition of cooperation between Comarch DMS and ERP Optima
49 <add key="WorkMode" value="XL" />
50
51 <!-- "MultiCompany" - definition of Comarch DMS working mode (single/multicompan
52 <add key="MultiCompany" value="false" />
53
54 <!-- "MaximumNumberOfControlCardColumns" - definition of maximum column number o
55 <add key="MaximumNumberOfControlCardColumns" value="4" />
56
```

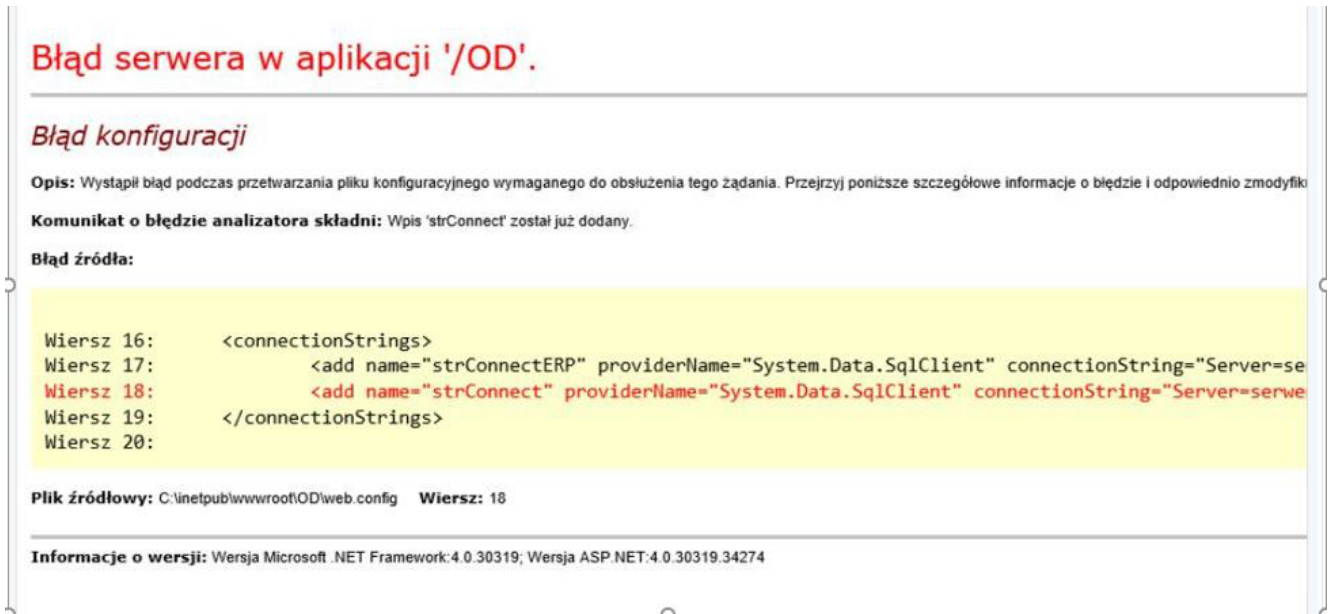
Klucz „WorkMode” w pliku Web.config

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas uruchomienia aplikacji serwerowej (dawna web) pojawia się komunikat: „add name=„strConnct providerName=„System.Data.SqlClient

Opis komunikatu:



Błąd serwera w aplikacji '/OD'.

Błąd konfiguracji

Opis: Wystąpił błąd podczas przetwarzania pliku konfiguracyjnego wymaganego do obsłużenia tego żądania. Przejrzyj poniższe szczegółowe informacje o błędzie i odpowiednio zmodyfikuj konfigurację.

Komunikat o błędzie analizatora składni: Wpis 'strConnect' został już dodany.

Błąd źródła:

```
Wiersz 16: <connectionStrings>
Wiersz 17:     <add name="strConnectERP" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Server=se
Wiersz 18:         <add name="strConnect" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Server=sewe
Wiersz 19:     </connectionStrings>
Wiersz 20:
```

Plik źródłowy: C:\inetpub\wwwroot\OD\web.config **Wiersz:** 18

Informacje o wersji: Wersja Microsoft .NET Framework: 4.0.30319; Wersja ASP.NET: 4.0.30319.34274

Komunikat podczas logowania do aplikacji serwerowej (dawna web)

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy w folderze „nadrzędnym” jest zdefiniowany plik **Web.config** (przykładowo, pliki aplikacji serwerowej znajdują się w folderze „comarchdms2024” w lokalizacji C:\inetpub\wwwroot\comarchdms2024, a bezpośrednio w folderze „wwwroot” znajduje się osobny plik Web.config) . **Jeżeli jest, należy go usunąć.**

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)