Aktualizacja aplikacji serwerowej, aplikacji WEB i aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium za pomocą instalatora

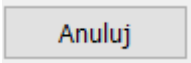
Instalator Comarch BPM (dawniej DMS) umożliwia również aktualizację aplikacji serwerowej i aktualizację aplikacji WEB Comarch BPM (dawniej DMS) oraz aktualizację aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium.

Uwaga
Przed rozpoczęciem aktualizacji Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium konieczne jest, aby wykonać backup bazy MongoDB – zob. Backup bazy danych MongoDB

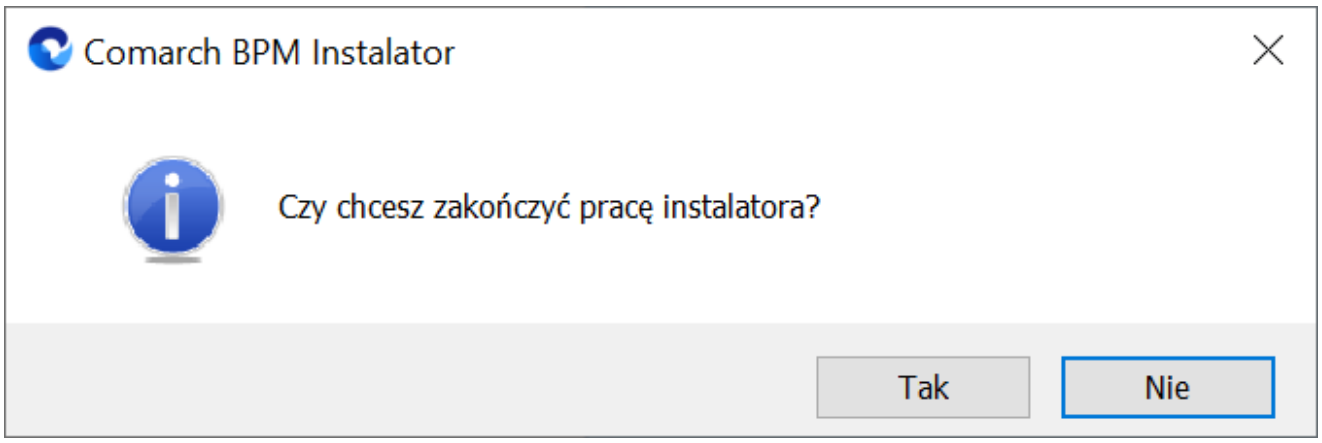
Uwaga
Podczas aktualizacji za pomocą Instalatora (Instalator Comarch BPM (dawniej DMS).exe) potrzebny jest dostęp do Internetu.
W ramach okna początkowego dostępne jest pole **Język instalatora** – w ramach tego pola użytkownik wybiera język, w którym będą wyświetlane kolejne kroki instalatora.

Po wyborze odpowiedniej wartości w polu należy kliknąć

[Dalej], aby przejść do kolejnego kroku aktualizacji.

Jeżeli użytkownik chce zrezygnować z aktualizacji, powinien wybrać przycisk 

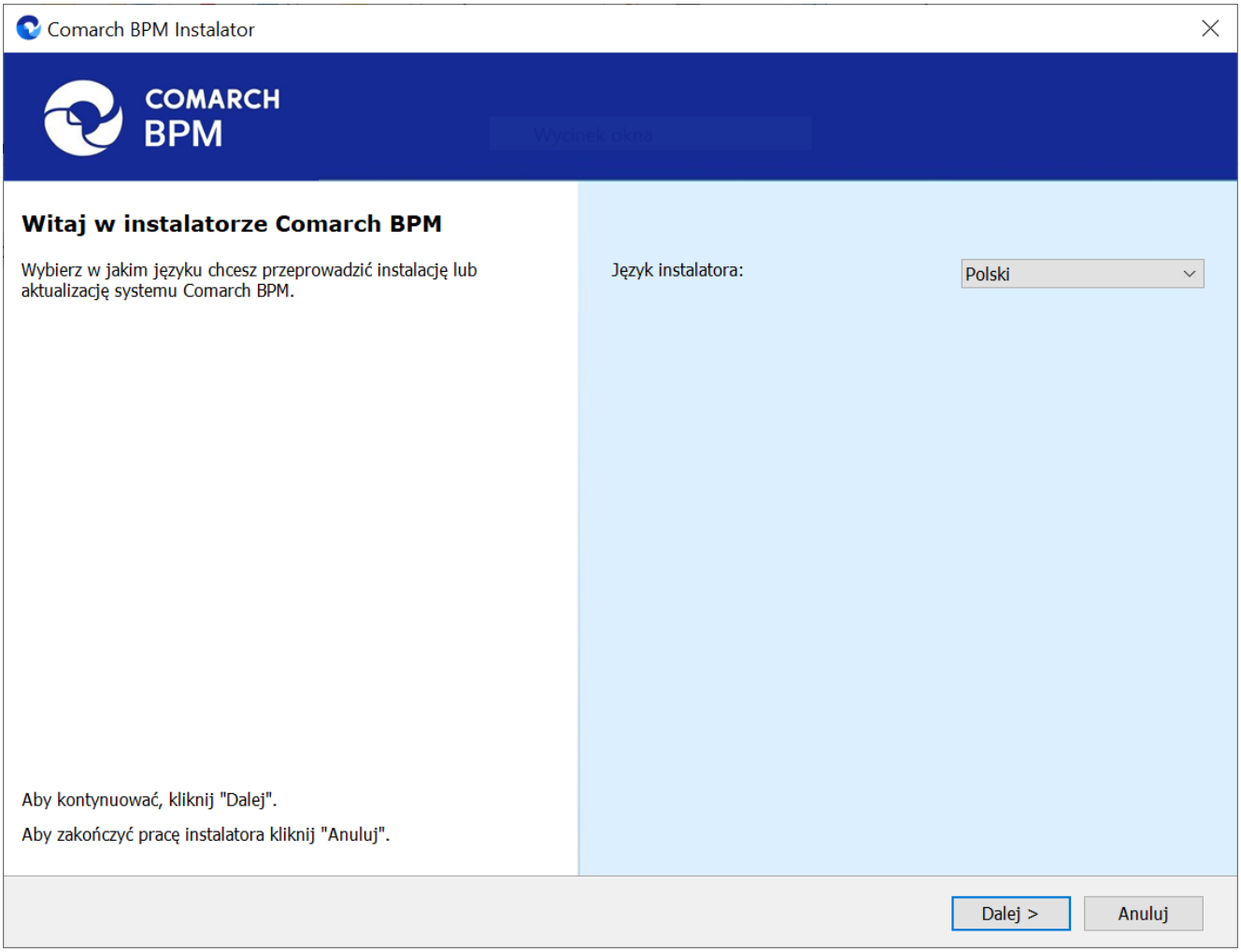
[Anuluj] albo spróbować zamknąć okno za pomocą znaku x. Wówczas zostanie wyświetlony następujący komunikat:



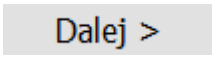
Komunikat, który zostanie wyświetlony po naciśnięciu przycisku „Anuluj” lub przy próbie zamknięcia okna instalatora

Jeśli użytkownik wybierze przycisk:

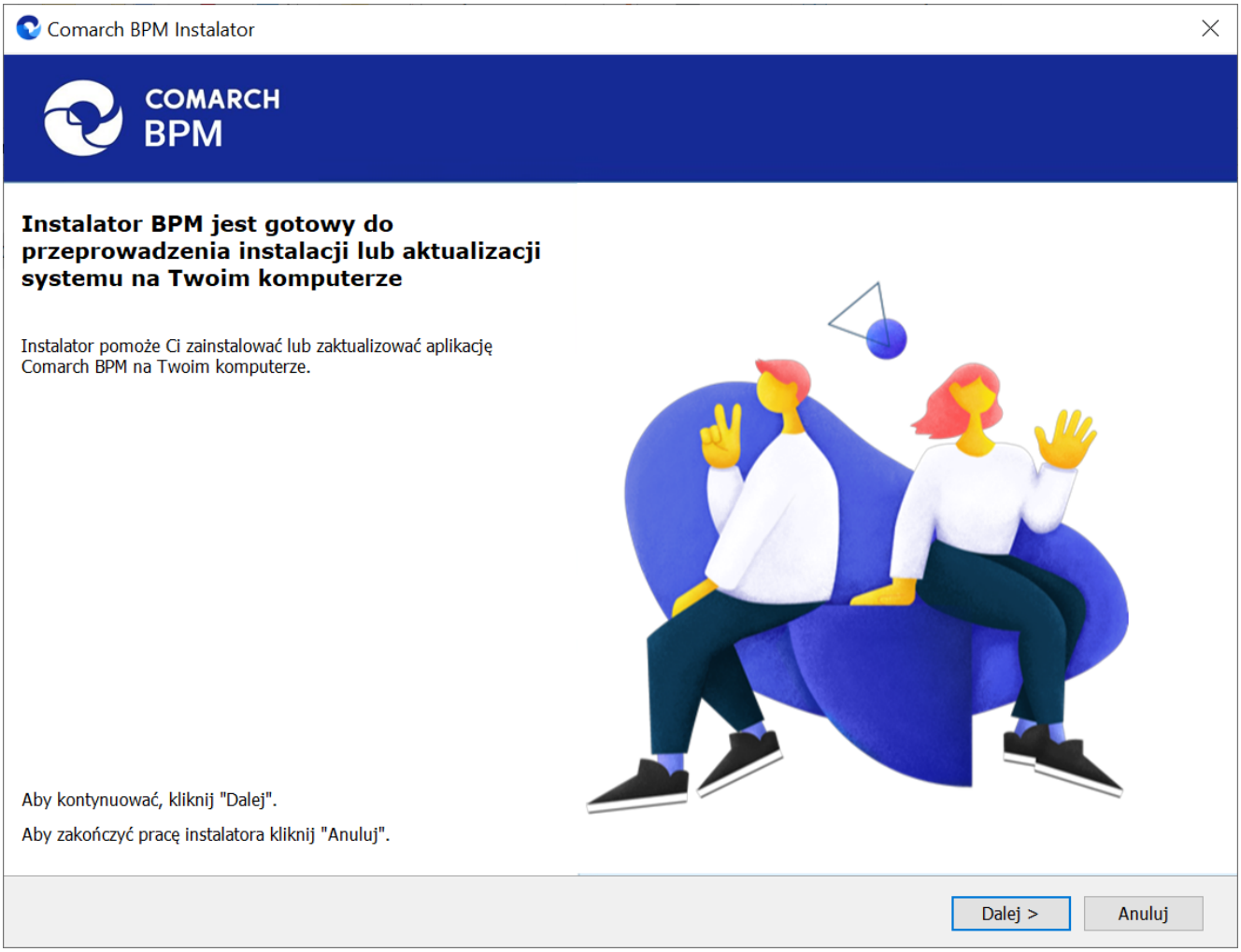
- **Tak** – instalator zostanie zamknięty
- **Nie** – użytkownik pozostanie w tym samym oknie, a komunikat będzie zamknięty



Ekran początkowy aktualizacji aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)

W kolejnym oknie instalatora należy wybrać przycisk 

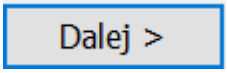
[Dalej], aby kontynuować aktualizację.

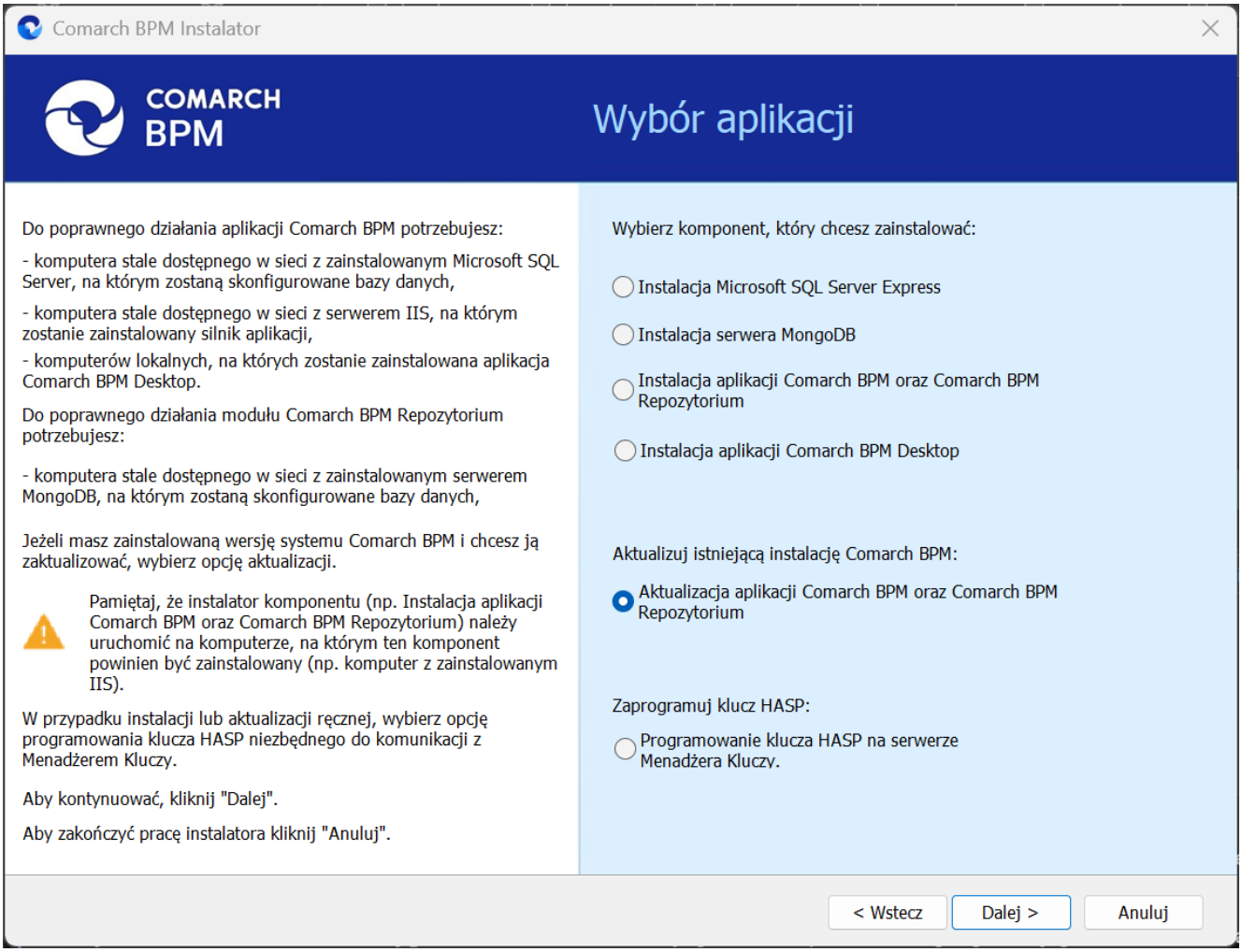


Drugie okno aktualizacji Comarch BPM (dawniej DMS) – ekran powitalny

Wybór aplikacji

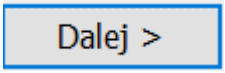
Następnie aby zaktualizować aplikację Comarch BPM (dawniej DMS), należy w ramach okna „Wybór aplikacji” wybrać opcję „Aktualizacja aplikacji Comarch BPM oraz Comarch BPM Repozytorium” (od wersji 2024.2.0) i kliknąć **[Dalej]**.





Wybór opcji aktualizacji aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS)

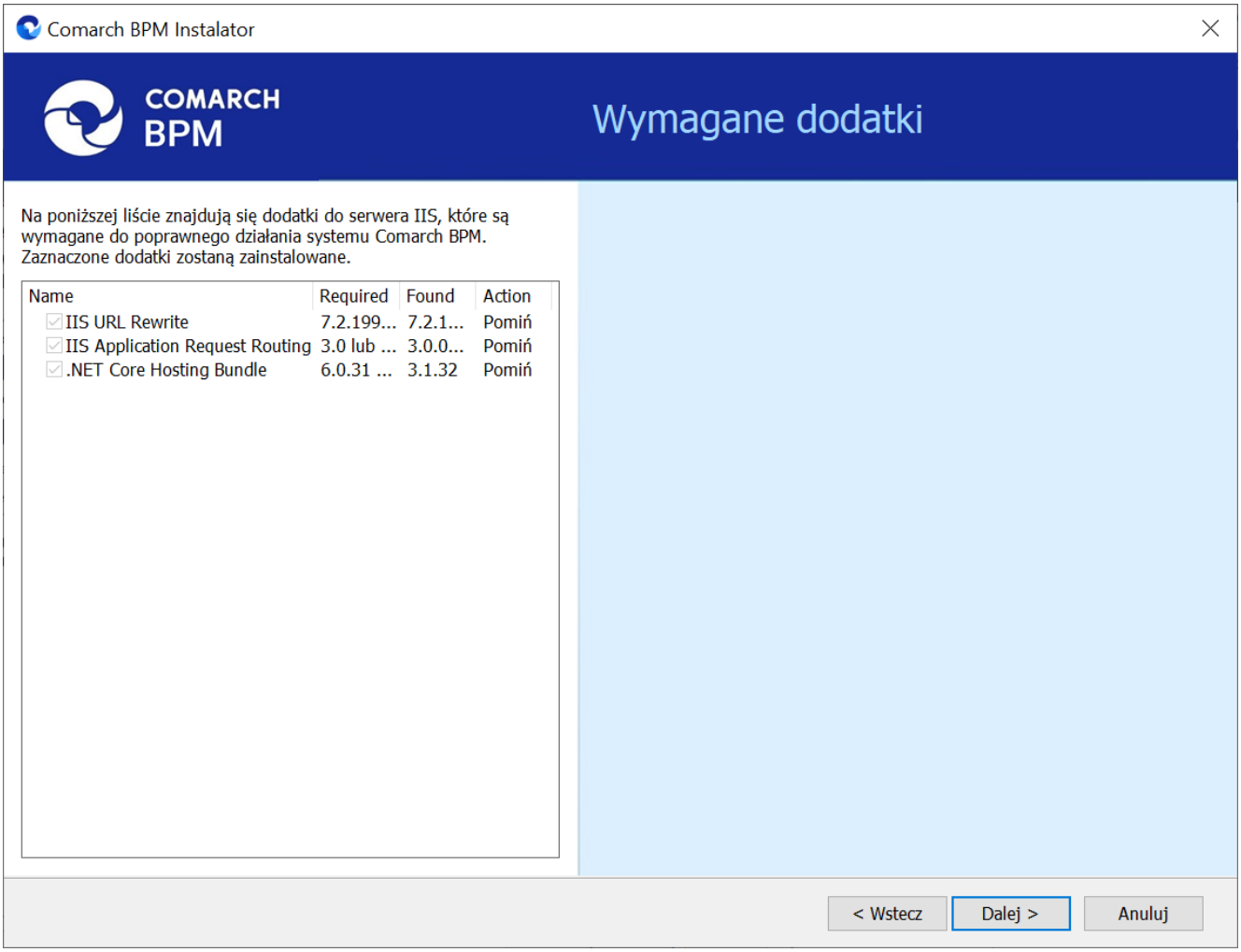
Wymagane dodatki

Po kliknięciu przycisku 

[Dalej], następuje przejście do następnego okna, w ramach którego następuje instalacja dodatków wymaganych dla poprawnego działania Comarch BPM (dawniej DMS). W ramach pola dostępnego w prawej części okna dostępne są następujące kolumny:

- *Name* – zawiera nazwę danego dodatku
- *Required* – zawiera numer wymaganej wersji danego dodatku
- *Found* – zawiera numer wersji danego dodatku zainstalowanej już na komputerze
- *Action* – zawiera nieaktywny przycisk *Pomiń* – jeśli na

komputerze jest już odpowiednia wersja i dany dodatek nie wymaga instalacji, wówczas jego instalacja zostanie automatycznie pominięta



Okno „Wymagane dodatki”

Aby zainstalować wymagane dodatki i przejść do następnego okna należy nacisnąć przycisk

[Dalej].

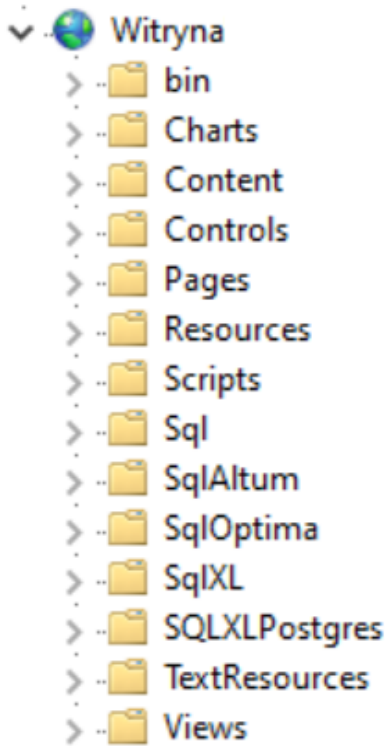
Aktualizacja aplikacji serwerowej

Uwaga
W przypadku aktualizacji aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS) w

wersji 2024.3.1 lub niższej za pomocą instalatora wydanego w ramach wersji 2025.0.0 pula aplikacji, na której do tej pory pracowały aplikacje: serwerowa i web Comarch BPM (dawniej DMS) zostanie dedykowana dla aplikacji serwerowej (Api) Comarch BPM (dawniej DMS).
Następnie zostaje otwarte okno *Aktualizacja aplikacji serwerowej*. W ramach tego okna dostępne są następujące pola:

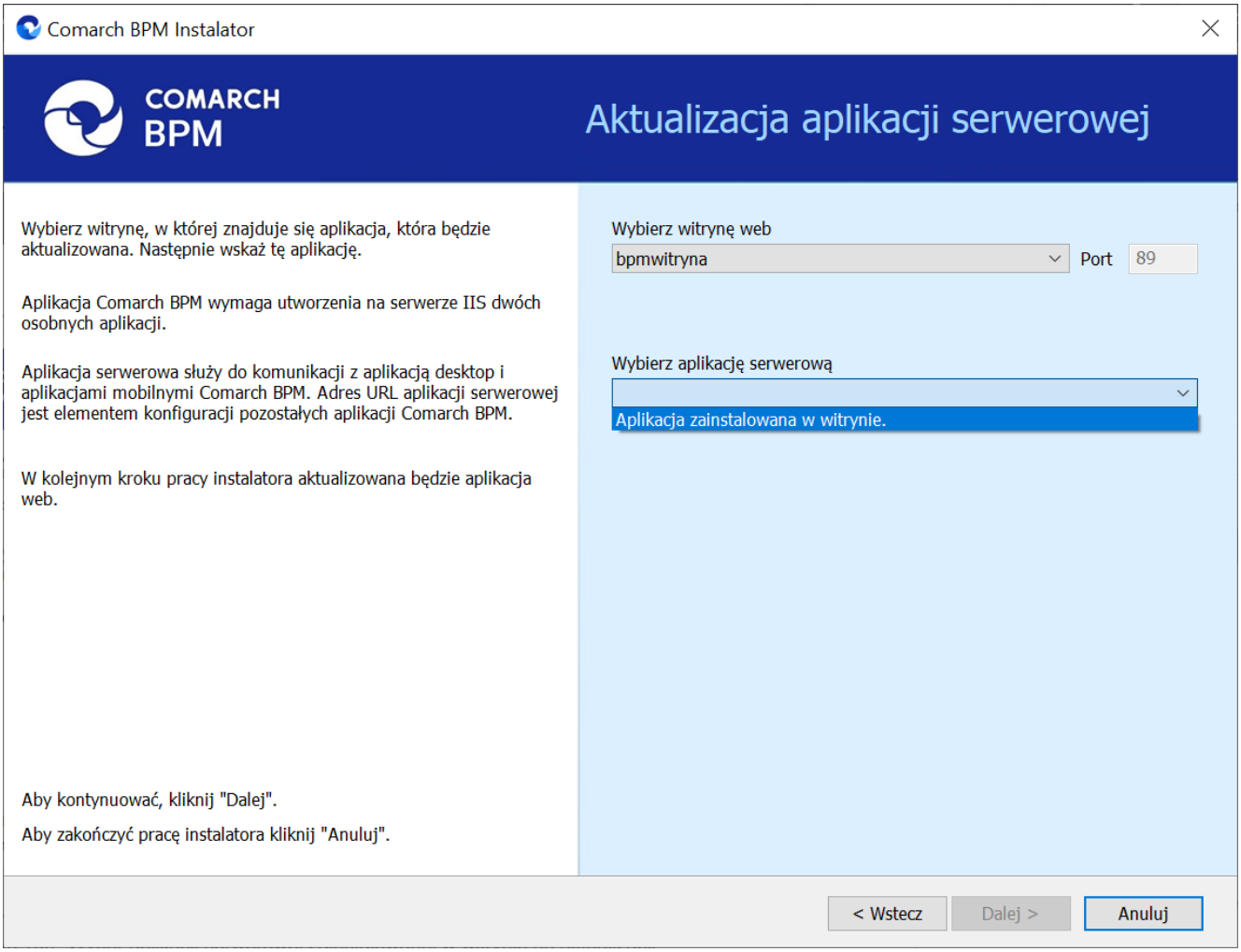
- **Wybierz witrynę web** – w tym polu użytkownik z listy dostępnych witryn wybiera witrynę, na której znajduje się aplikacja serwerowa (dawna web), która ma zostać zaktualizowana – domyślnie wyświetlana jest witryna Default Web Site;
- **Port** – nieedytowalne pole numeru portu, widoczne jako wyszarzone;
- **Wybierz aplikację serwerową** – w tym polu użytkownik z listy aplikacji dostępnych na danej witrynie wybiera tę aplikację serwerową (dawna web), która ma zostać zaktualizowana

Od wersji 2023.0.1 możliwa jest aktualizacja aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą instalatora w przypadku, jeśli dotychczasowa instalacja była wykonywana ręcznie i aplikacja web została zainstalowana bezpośrednio w witrynie.



Przykład aplikacji web zainstalowanej bezpośrednio w witrynie

W tym celu w ramach okna *Aktualizacja aplikacji serwerowej* w polu *Wybierz aplikację serwerową* dostępna jest opcja *Aplikacja zainstalowana w witrynie*.



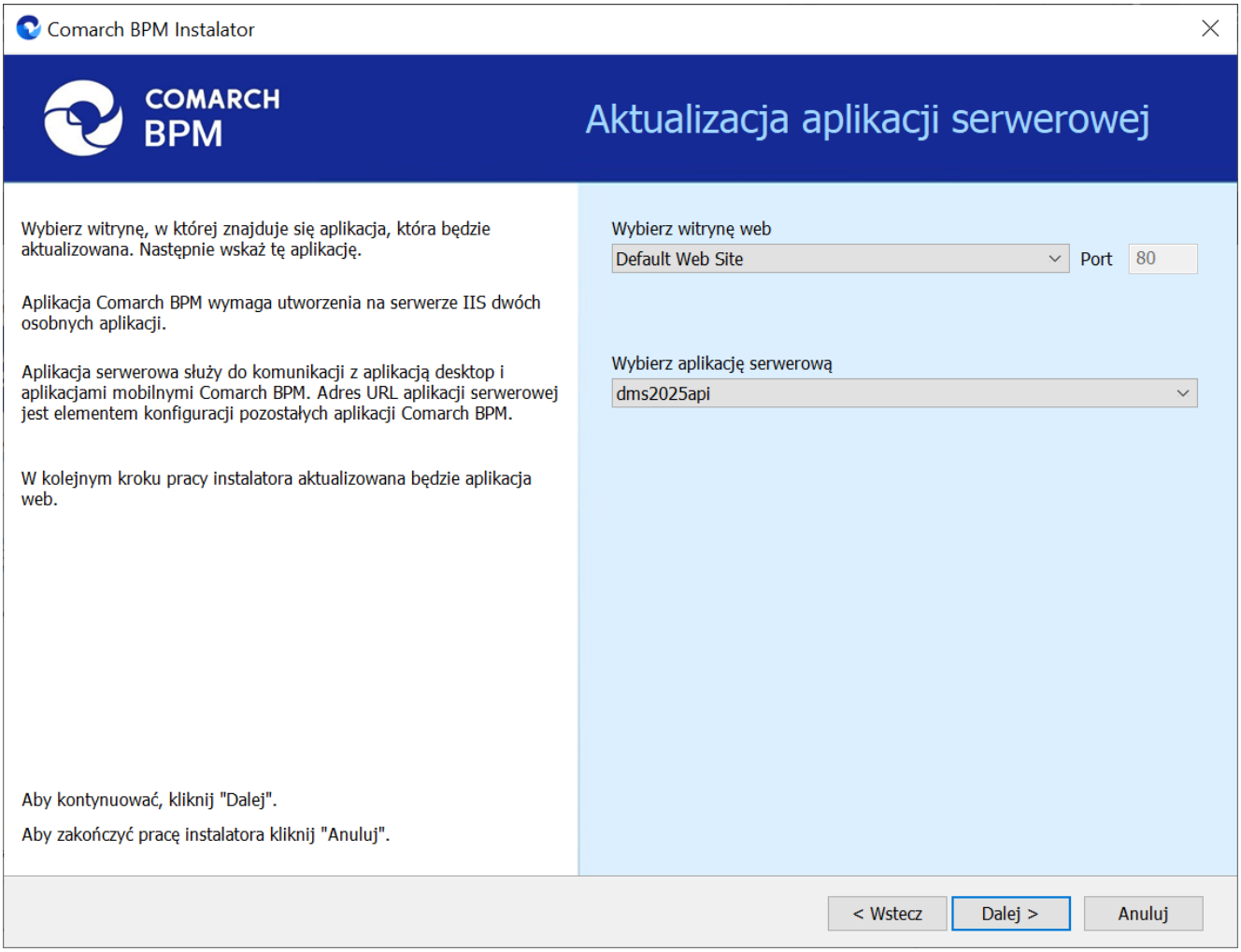
Wybór aplikacji serwerowej zainstalowanej w witrynie do aktualizacji

Jeżeli użytkownik wybrał opcję *Aplikacja zainstalowana w witrynie*, wówczas aktualizacja plików aplikacji serwerowej (dawnej web) będzie się odbywać w folderze źródłowym witryny sieci web, który został wskazany w ustawieniach zaawansowanych witryny (Ogólne -> Ścieżka fizyczna).

Po wybraniu odpowiednich wartości w polach należy nacisnąć przycisk Dalej > [Dalej], aby przejść do kolejnego okna.

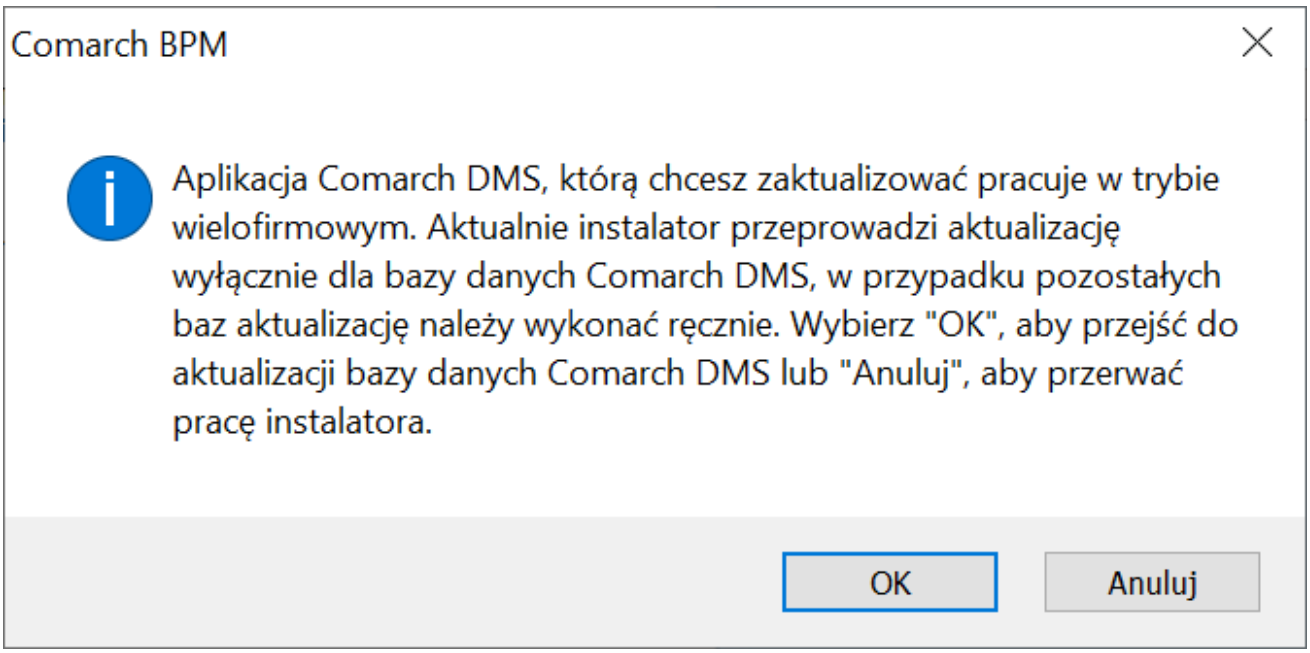
Jeśli użytkownik wybrał w polu „Nazwa aplikacji” aplikację, która nie jest aplikacją serwerową Comarch BPM (dawniej DMS), wówczas po kliknięciu przycisku Dalej > [Dalej]

wyświetlony zostaje komunikat „Wybrana aplikacja nie jest aplikacją Comarch BPM. Wybierz odpowiednią aplikację.”.



Okno „Aktualizacja aplikacji serwerowej” po wyborze aplikacji do zaktualizowania (gdy aplikacja nie jest zainstalowana w witrynie)

Kiedy wybrano aplikację do aktualizacji, wówczas weryfikowany jest plik web.config. Od wersji 2023.0.1 jeśli w kluczu „MultiCompany” value= true, wówczas aktualizacja bazy Comarch BPM (dawniej DMS) zostaje przeprowadzona i zostaje wyświetlony następujący komunikat:



Komunikat wyświetlany podczas aktualizacji aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS), która pracuje w trybie wielofirmowym

W przypadku, jeśli użytkownik naciśnie przycisk:

- Anuluj – praca instalatora zostanie zakończona, zaś aktualizacja – przerwana
- Ok – zostanie wykonana aktualizacja bazy BPM (dawniej DMS), a w kluczu MultiCompany zostaje zachowana wartość True

Następnie użytkownik przechodzi do okna „Pula dla aplikacji WEB”.

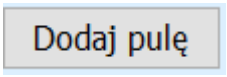
Wybór puli aplikacji webowej

Od wersji 2025.0.0 dla aplikacji serwerowej i dla aplikacji WEB wymagane jest skonfigurowanie osobnych pul aplikacji. Z tego powodu na kolejnym kroku, w oknie Pula dla aplikacji WEB należy określić, na jakiej puli aplikacji ma pracować aplikacja web Comarch BPM (dawniej DMS) – w tym celu należy,

podobnie jak w przypadku aplikacji serwerowej:

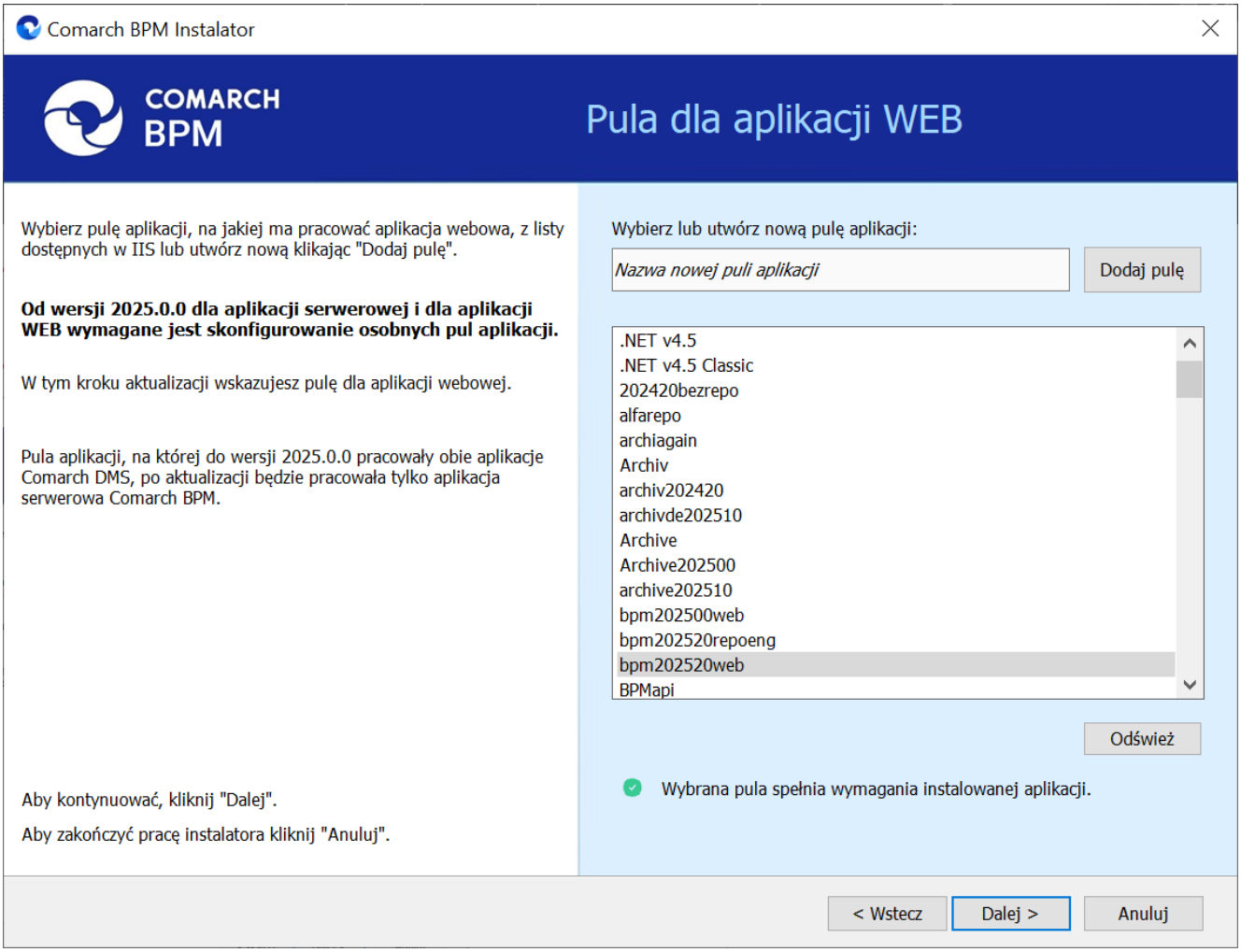
- wybrać pulę aplikacji z listy znajdującej się po prawej stronie okna, klikając na nią

lub

- dodać nową pulę aplikacji –wpisać nazwę puli, która ma zostać utworzona, w polu „Nazwa nowej puli aplikacji”, a następnie nacisnąć przycisk 

[Dodaj pulę]. Wybór puli zostaje automatycznie ustawiony na nowoutworzonej puli . Dodana w ten sposób pula spełnia wymagania konieczne do instalacji aplikacji web BPM (dawniej DMS).

Uwaga
Pula aplikacji, na której ma pracować aplikacja WEB Comarch BPM (dawniej DMS) nie może być tą samą pulą, na której ma pracować aplikacja serwerowa Comarch BPM (dawniej DMS).



Okno „Pula dla aplikacji WEB”, w którym dodano i wybrano pulę

Kiedy operator wybrał pulę aplikacji z listy albo dodał nową pulę i ją zaznaczył, wówczas następuje sprawdzenie, czy pula spełnia konieczne wymagania. Jeśli pod listą pul aplikacji zostanie wyświetlony komunikat:

- Wybrana pula spełnia wymagania instalowanej aplikacji – można przejść do dalszego kroku instalacji Comarch BPM (dawniej DMS);
- Wybrana pula nie spełnia wymagań instalowanej aplikacji – przed kontynuacją instalacji Comarch BPM (dawniej DMS) należy wybrać inną pulę spełniającą wymagania lub dodać nową;
- Wybrana pula jest zatrzymana. Przed uruchomieniem aplikacji należy uruchomić pulę w Menedżerze IIS. –

przed kontynuacją instalacji Comarch BPM (dawniej DMS) należy uruchomić pulę aplikacji;

- Wybrana pula została wskazana we wcześniejszym kroku instalacji, na tę na której ma pracować aplikacja serwerowa. Aplikacja webowa wymaga wskazania innej puli. – przed kontynuacją instalacji Comarch BPM (dawniej DMS) należy wybrać inną pulę, która spełnia wymagania albo dodać nową pulę;
- Pula o tej nazwie już istnieje. – przed kontynuacją instalacji Comarch BPM (dawniej DMS) należy wybrać inną pulę spełniającą wymagania lub dodać nową o innej nazwie.

Po wyborze puli aplikacji spełniającej wymagania należy przejść do następnego kroku instalacji, klikając przycisk

[Dalej].

Jeśli:

- użytkownik utworzył już wcześniej aplikację WEB powiązaną z daną aplikacją serwerową, wówczas przechodzi do okna „Aktualizacja aplikacji WEB”
- użytkownik nie utworzył jeszcze aplikacji WEB powiązanej z daną aplikacją serwerową, wówczas przechodzi do okna „Kreowanie aplikacji WEB”

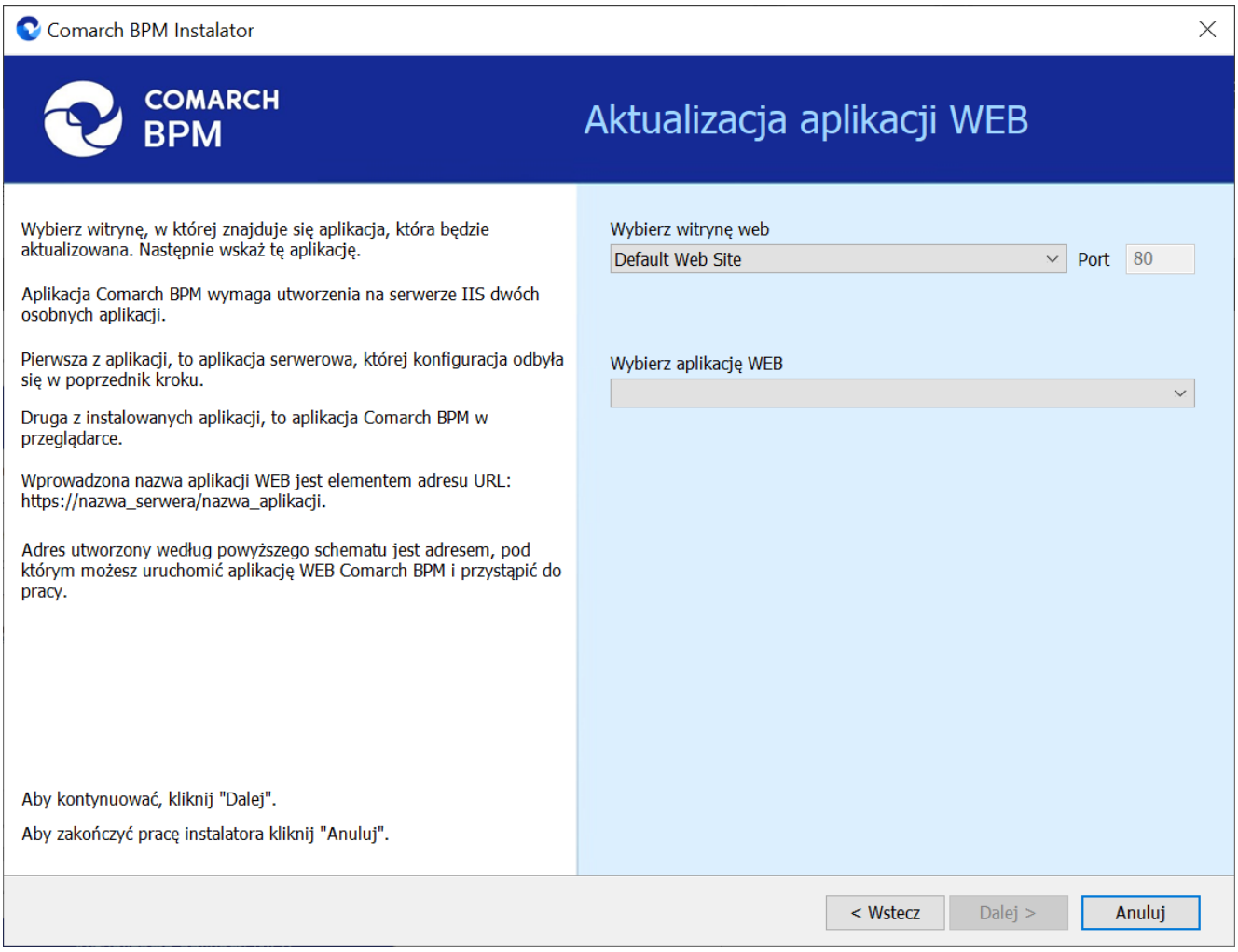
Aktualizacja aplikacji WEB

Opcja aktualizacji aplikacji WEB za pomocą instalatora jest dostępna od wersji 2024.0.1. W ramach okna „Aktualizacja aplikacji WEB” należy:

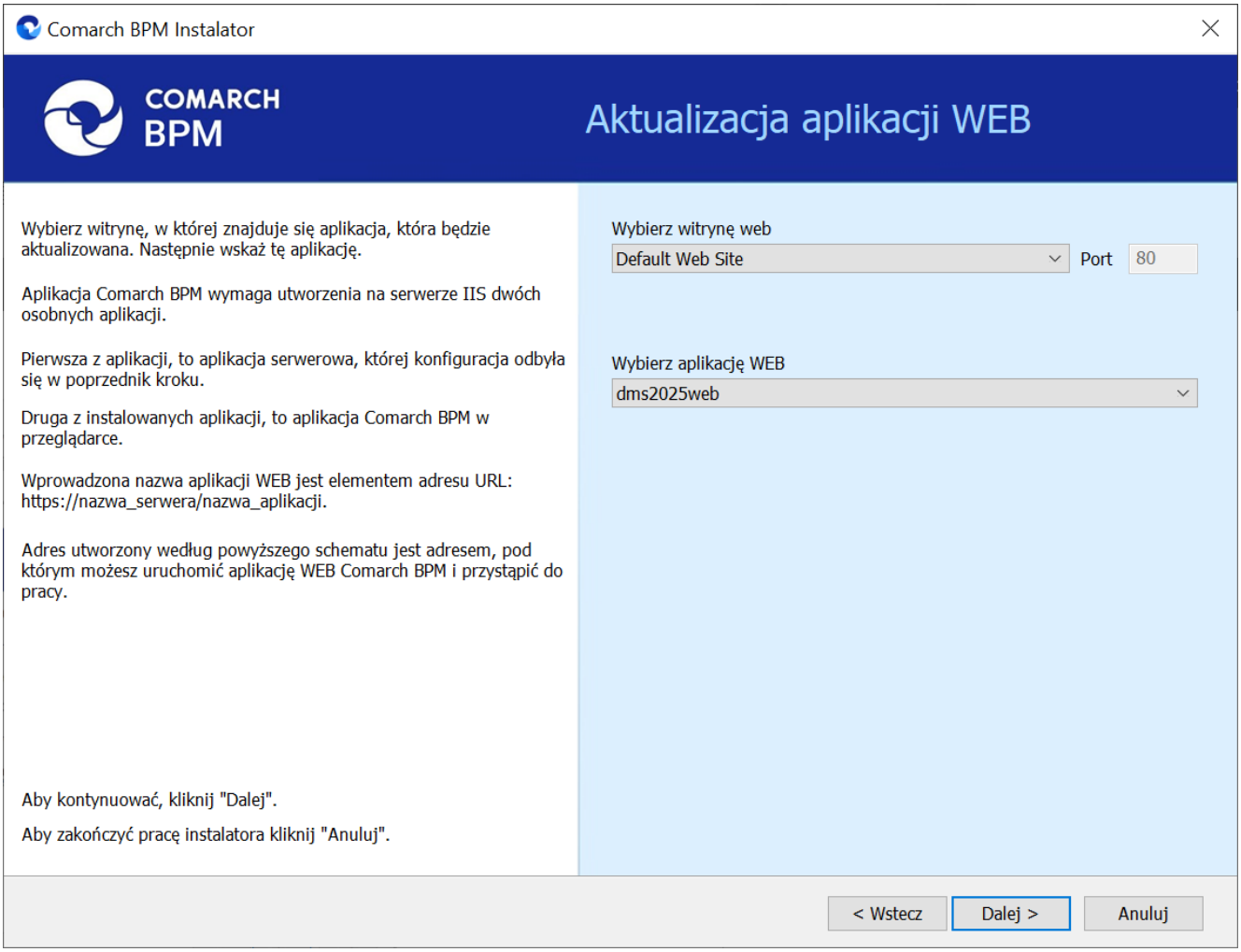
- w polu „Wybierz witrynę web” wybrać witrynę, na której znajduje się aplikacja WEB, która ma zostać zaktualizowana – domyślnie wyświetlana jest witryna Default Web Site;
- w polu „Wybierz aplikację WEB” wybrać z listy aplikacji dostępnych na danej witrynie tę aplikację WEB (nowy web), która ma zostać zaktualizowana

a następnie kliknąć przycisk

[Dalej], aby przejść do okna „Opcje aktualizacji”.



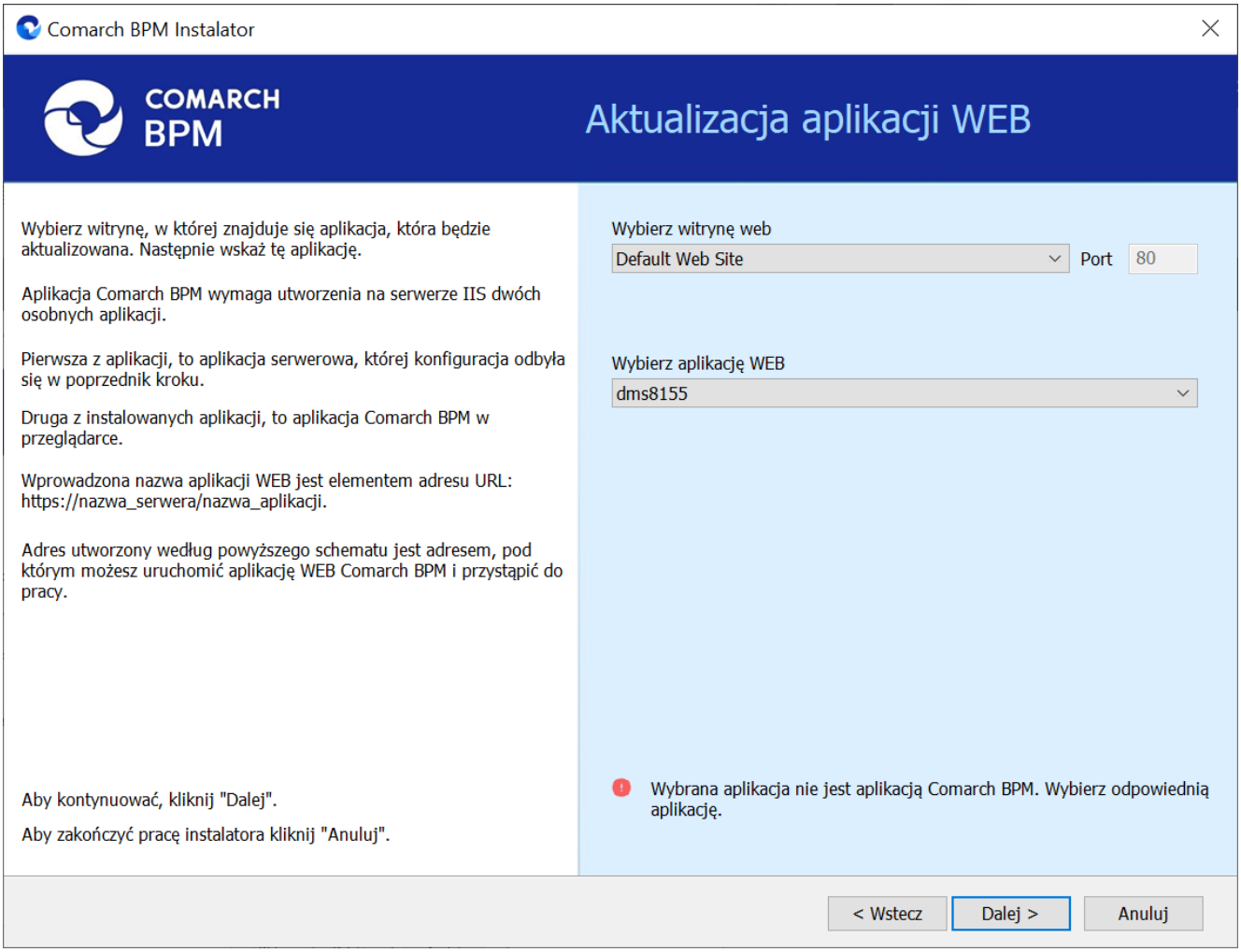
Okno „Aktualizacja aplikacji WEB” przed wyborem aplikacji WEB



Okno „Aktualizacja aplikacji WEB” po wyborze aplikacji WEB

Jeśli użytkownik wybrał w polu „Wybierz aplikację WEB” aplikację, która nie jest aplikacją serwerową Comarch BPM (dawniej DMS), wówczas po kliknięciu przycisku

[Dalej] wyświetlony zostaje komunikat „Wybrana aplikacja nie jest aplikacją Comarch BPM. Wybierz odpowiednią aplikację.”.



Okno „Aktualizacja aplikacji WEB” po wyborze do zaktualizowania aplikacji, która nie jest aplikacją WEB

Kreowanie aplikacji WEB

Uwaga
Konieczne jest, aby aplikacje: serwerowa i web znajdowały się na tej samej witrynie.
W ramach tego okna dostępne są pola, w ramach których użytkownik:

- w polu „Wybierz lub utwórz witrynę web” – z listy dostępnych witryn wybiera witrynę, w której ma zostać utworzona aplikacja;
- w polu „Port” – wpisuje numer portu, który przypisany jest do danej witryny;

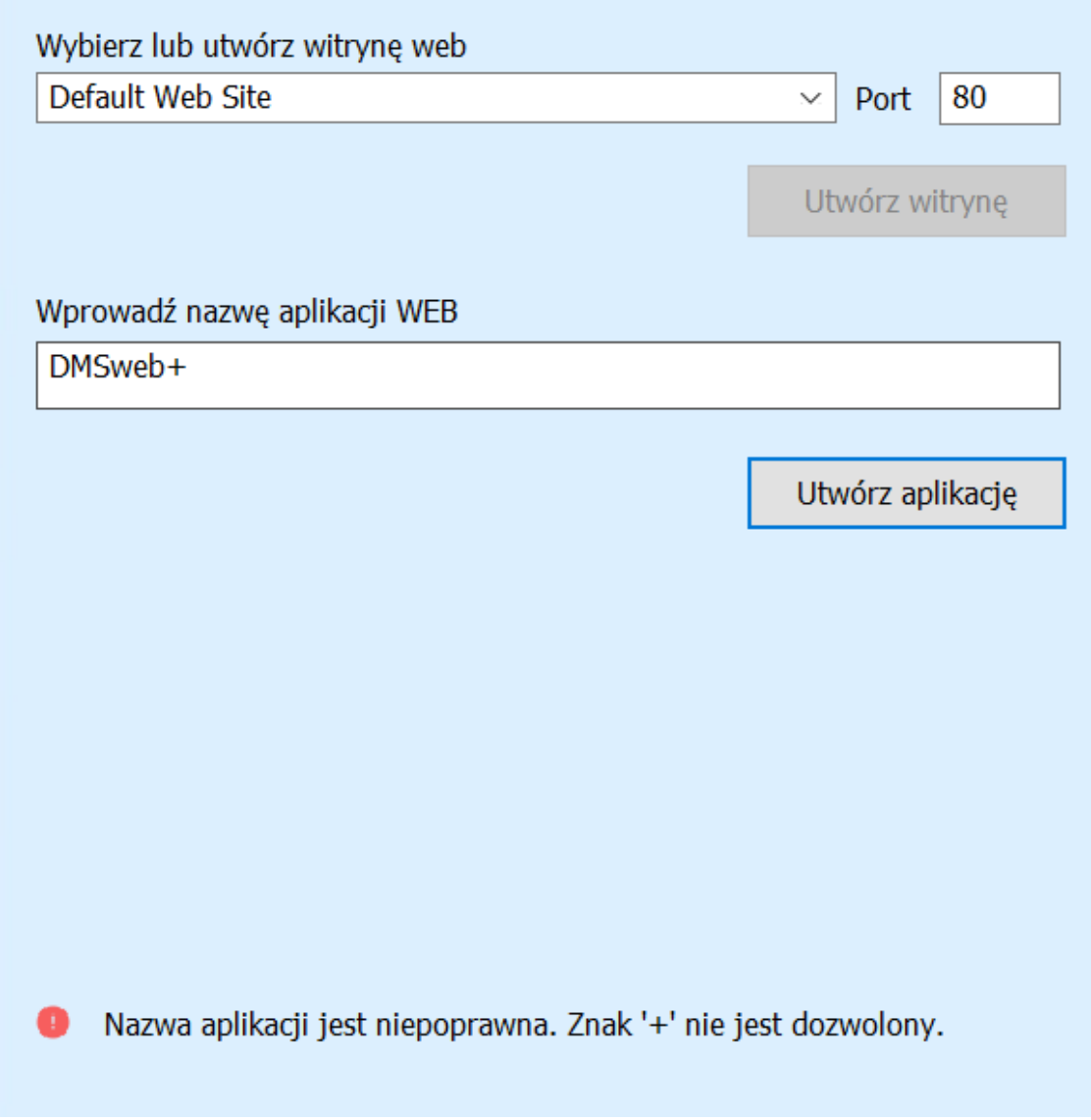
- w polu „Wprowadź nazwę aplikacji WEB” – wpisuje nadaną przez siebie nazwę aplikacji, np. BPMweb.

Uwaga
W wersji 2025.2.0 wprowadzono walidację dodawanych nazw aplikacji: serwerowej i web w instalatorze. Jeśli we wprowadzonej nazwie aplikacji znajduje się co najmniej jeden z następujących znaków:

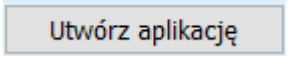
- :
- /
- ?
- #
- [
-]
- @
- !
- $
- &
- ’
- (
-)
- *
- +
- ,
- ;
- =
- <
- >
- „
- {
- }
- |

- \
- ^
- `
- Spacja

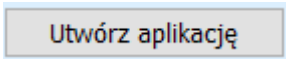
Wówczas w oknie instalatora zostanie wyświetlony komunikat „Nazwa aplikacji jest niepoprawna. Znak <znak> nie jest dozwolony.”.



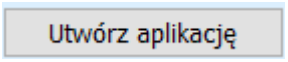
Komunikat informujący o niepoprawnej nazwie aplikacji

W takim wypadku użytkownik powinien zmodyfikować nazwę wpisaną w polu „Wprowadź nazwę aplikacji WEB” tak, aby nie zawierała już niedozwolonych znaków specjalnych, a później ponownie nacisnąć 

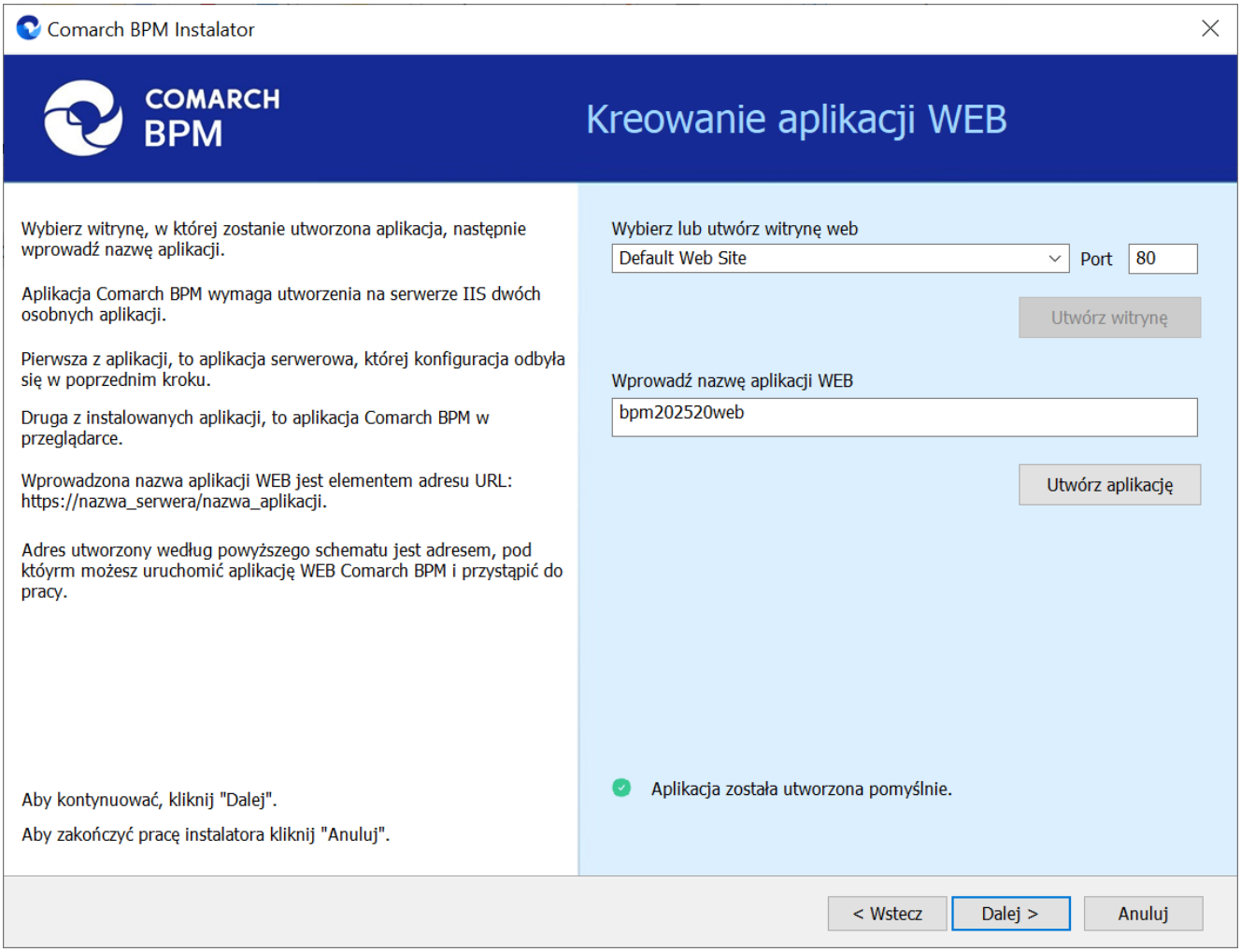
[Utwórz aplikację].

Następnie należy kliknąć przycisk 

[Utwórz aplikację], aby nowa aplikacja została utworzona. Podczas tworzenia aplikacji w dolnej części okna widoczna jest informacja „Trwa kreowanie aplikacji”. Jeżeli utworzenie aplikacji przebiegło pomyślnie, wówczas wyświetlana jest informacja „Aplikacja została utworzona pomyślnie”.

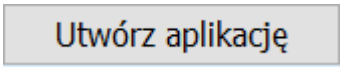
Przycisk 

[Utwórz aplikację] nie jest aktywny do czasu wybrania witryny i wpisania nazwy aplikacji przez użytkownika.



Okno „Kreowanie aplikacji WEB” po tym, jak aplikacja została utworzona

Jeżeli podczas tworzenia aplikacji nastąpił błąd, wyświetlona zostanie informacja „Nie udało się utworzyć aplikacji”. W takim przypadku użytkownik powinien zmienić witrynę w polu „Wybierz lub utwórz witrynę web” i ponownie kliknąć

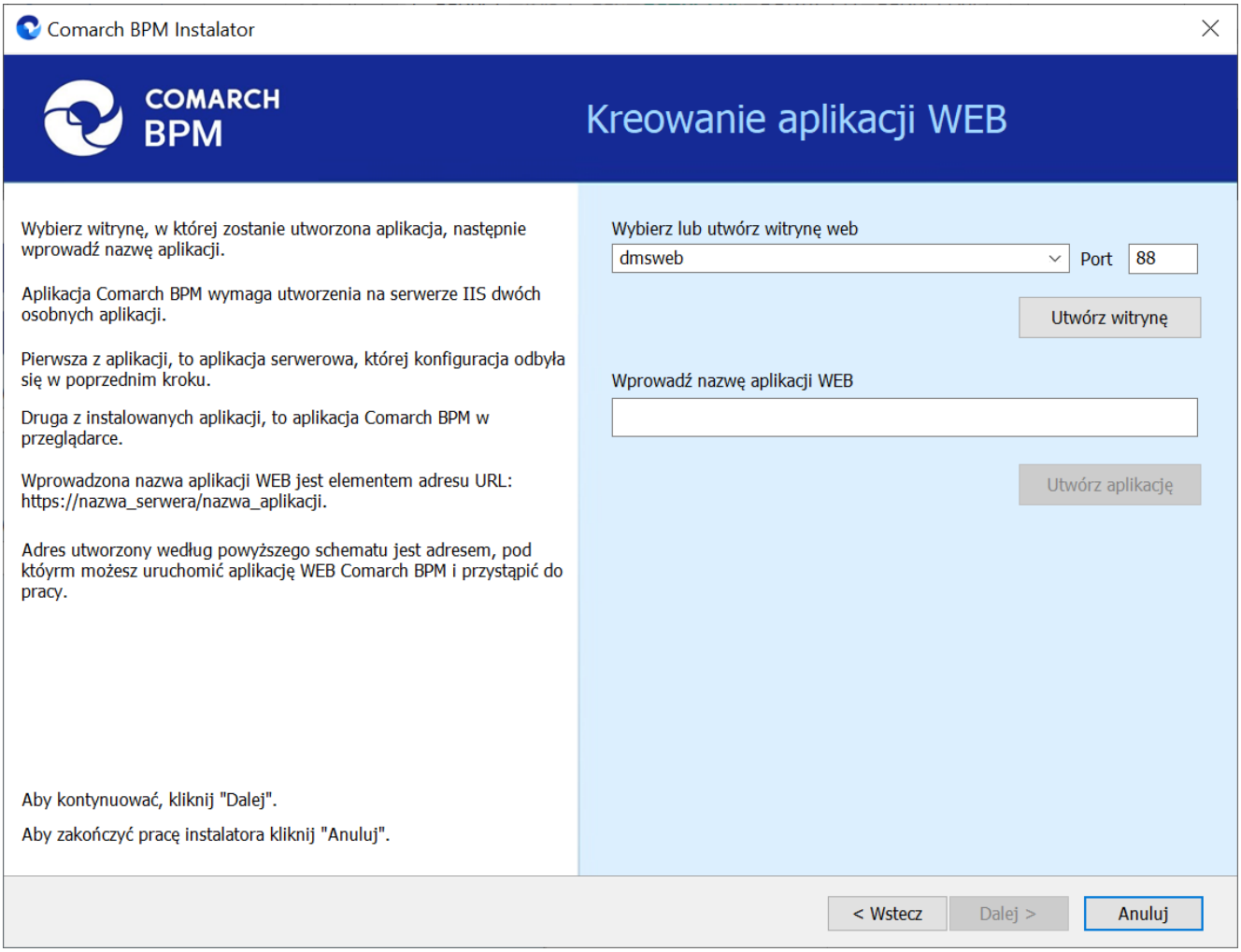


[Utwórz aplikację] albo opuścić instalator, a następnie ponownie przeprowadzić instalację.

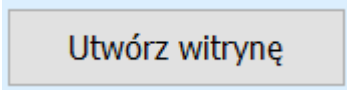
Operator ma także opcję dodania nowej witryny, na której utworzy aplikację WEB. W tym celu powinien:

- W polu „Wybierz lub utwórz witrynę web” wpisać nazwę witryny, która ma zostać utworzona;

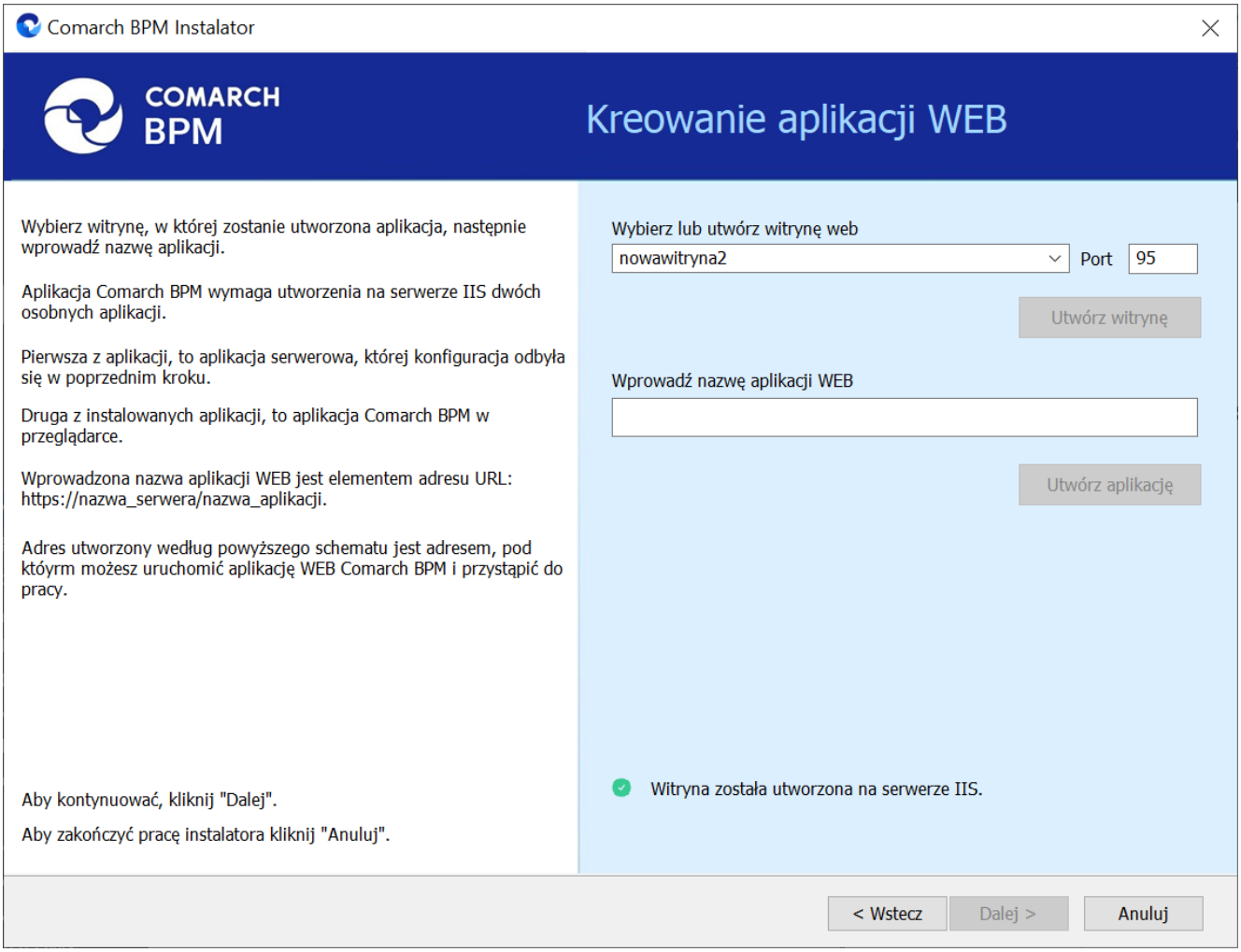
- W polu „Port” wpisać numer portu, który ma zostać przypisany do nowoutworzonej witryny



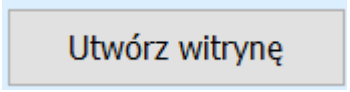
Okno „Kreowanie aplikacji WEB” podczas dodawania nowej witryny

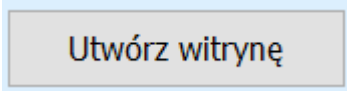
Następnie operator powinien nacisnąć przycisk 

[Utwórz witrynę]. Jeśli tworzenie witryny zakończyło się powodzeniem, wówczas w dolnej części okna wyświetlany jest napis *Witryna została utworzona na serwerze IIS*.

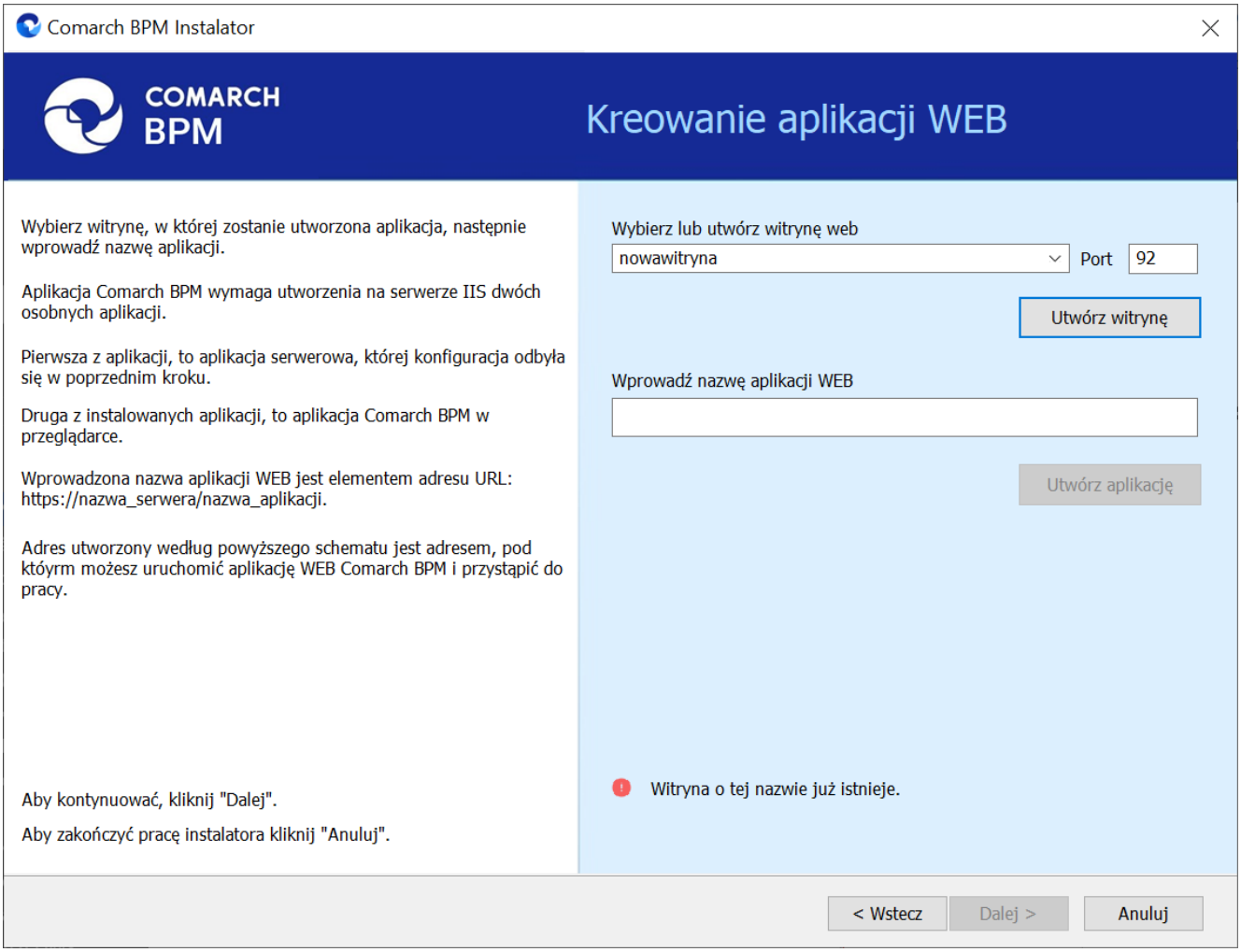


Okno „Kreowanie aplikacji WEB” po pomyślnym dodaniu nowej witryny

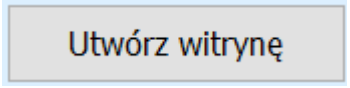
Jeśli operator wpisze w polu *Wybierz lub utwórz witrynę web* nazwę witryny, która już istnieje, i kliknie 

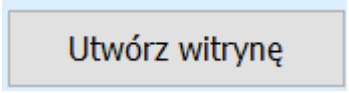
[Utwórz witrynę], wówczas witryna nie zostanie utworzona, a w dolnej części okna widoczna będzie informacja *Witryna o tej nazwie już istnieje*. W takim przypadku należy wprowadzić inną, nieistniejącą do tej pory nazwę witryny i ponownie kliknąć 

[Utwórz witrynę].

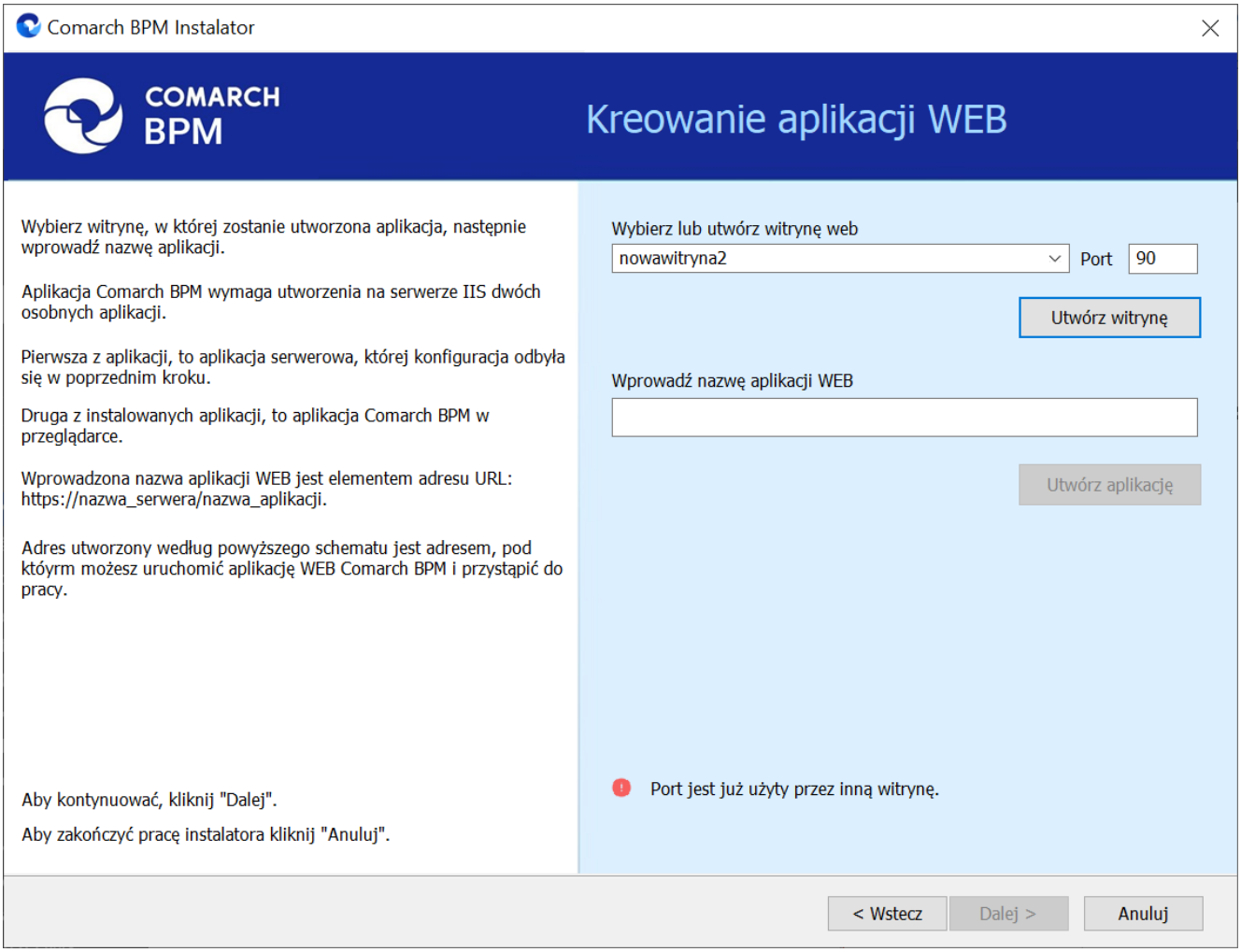


Okno „Kreowanie aplikacji WEB”, gdy próbowano utworzyć nową witrynę o takiej samej nazwie jak już istniejąca

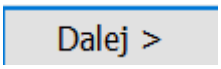
Analogicznie, jeżeli operator wpisze w polu *Port* numer portu, który jest już wykorzystywany, i kliknie 

[Utwórz witrynę], wówczas witryna nie zostanie utworzona, a w dolnej części okna widoczna będzie informacja *Port jest już użyty przez inną witrynę*. W takim przypadku należy wprowadzić inny, nieużywany do tej pory numer portu i ponownie kliknąć 

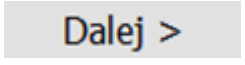
[Utwórz witrynę].



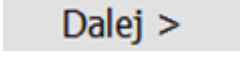
Okno „Kreowanie aplikacji WEB”, gdy próbowano utworzyć nową witrynę na porcie, który jest już wykorzystywany

Aby przejść do kolejnego kroku instalacji należy wybrać przycisk 

[Dalej]. Przycisk nie jest aktywny dopóki aplikacja nie została utworzona.

Po wybraniu odpowiednich wartości w polach należy nacisnąć przycisk 

[Dalej], aby przejść do okna „Opcje aktualizacji”.

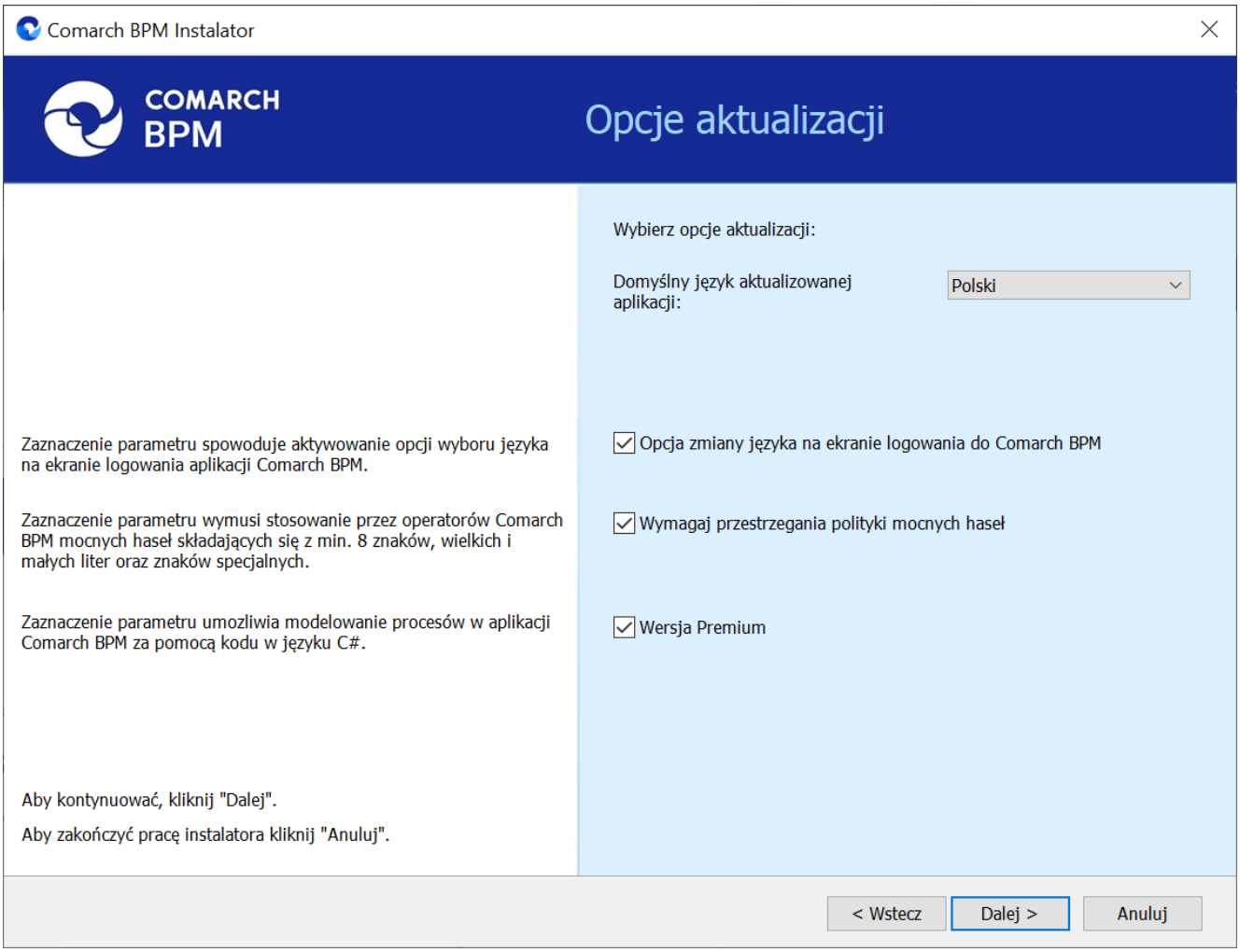
Jeśli użytkownik wybrał w polu „Nazwa aplikacji” aplikację, która nie jest nową aplikacją WEB Comarch BPM (dawniej DMS), wówczas po kliknięciu przycisku 

[Dalej]

wyświetlony zostaje komunikat „Wybrana aplikacja nie jest aplikacją Comarch BPM (dawniej DMS). Wybierz odpowiednią aplikację.”.

Opcje aktualizacji

W następnym oknie „ Opcje aktualizacji” w ramach pola „Domyślny język aktualizowanej aplikacji” wybierany jest język, w którym wyświetlana będzie domyślnie aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS).



Okno „Opcje aktualizacji” w przypadku aktualizacji Comarch BPM (dawniej DMS) we współpracy z Comarch ERP Optima

Dostępne są również trzy parametry:

- **Opcja zmiany języka na ekranie logowania do Comarch BPM** – jeżeli parametr zostanie zaznaczony, wówczas na ekranie logowania dostępny będzie link

[aplikacja desktop] lub opcja [aplikacja webowa], po kliknięciu w które możliwy jest wybór z listy jednego z czterech języków aplikacji: polskiego, angielskiego, niemieckiego lub francuskiego. W przypadku zaznaczenia parametru dostępna jest również sekcja „Język aplikacji" na zakładce „Preferencje" w ramach zakładki „Ustawienia" w aplikacji web – w sekcji można wybrać język, w którym ma być wyświetlana aplikacja (dostępne są powyżej wymienione);
- **Wymagaj przestrzegania polityki mocnych haseł** – domyślnie zaznaczony parametr; sprawia, że hasła ustawiane w aplikacji muszą spełniać określone warunki:

Składać się z min. 12 znaków;
Zawierać cyfry;
Zawierać małe i wielkie litery;
Zawierać znaki specjalne.

- **Wersja Premium** – opcja domyślnie zaznaczona; funkcjonalność modelowania procesów za pomocą kodu C# (w tym również dostęp do automatycznego trybu pracy – robotyzacji procesów) oraz dostęp do obsługi pobierania i wysyłki wiadomości z usługi e-Doręczenia.

Uwaga
Domyślnie opcje aktualizacji są zaznaczone tak, jak zaznaczono je podczas poprzedniej instalacji lub aktualizacji.

Po ustawieniu parametrów należy kliknąć na przycisk

[Dalej], aby kontynuować aktualizację.

Baza danych Comarch BPM

Jeśli podczas instalacji utworzono osobną bazę danych dla Comarch BPM (dawniej DMS), wówczas następuje przejście do okna „Baza danych Comarch BPM”, gdzie należy poprawnie uzupełnić pole „Nazwa serwera”, a następnie wybrać typ logowania:

- **Logowanie zintegrowane**

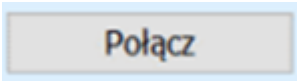
lub

- **Logowanie SQL** – jeśli wybrano tę opcję, należy podać:

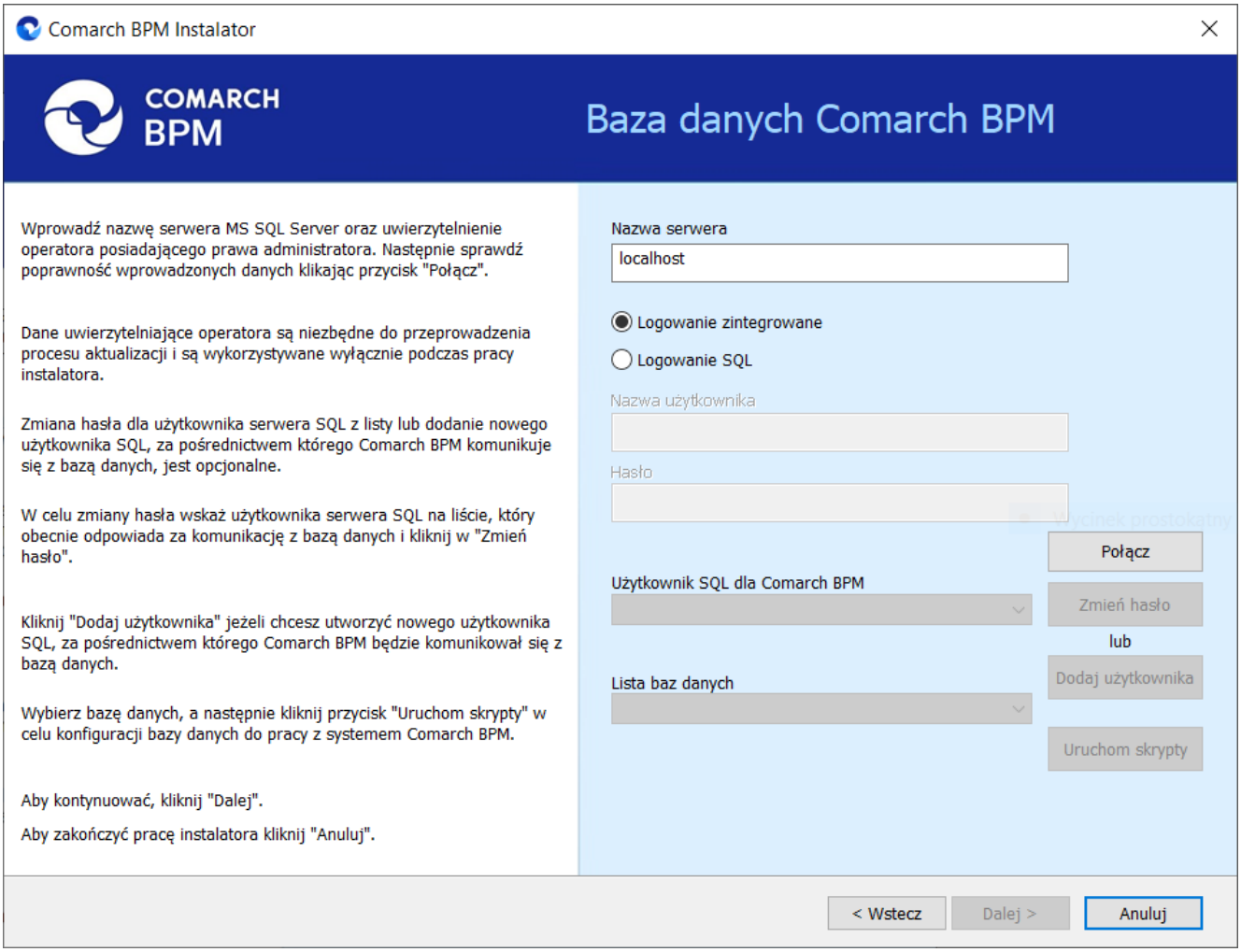
W polu „Nazwa użytkownika” – nazwę użytkownika logującego się do serwera SQL – np. sa

W polu „Hasło” – hasło użytkownika logującego się do serwera SQL

Uwaga
Hasło wprowadzane w polu „Hasło” nie może zawierać znaku ”

Następnie należy nacisnąć przycisk 

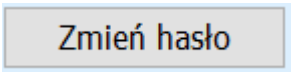
[Połącz], aby połączyć się z serwerem SQL. Jeżeli połączenie zostało nawiązane, w dolnej części okna pojawi się napis „Nawiązano połączenie z serwerem SQL”.

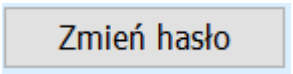


Okno „Baza danych Comarch BPM”

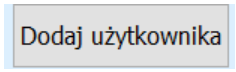
Jeśli nawiązano połączenie z serwerem, w ramach pola „Lista baz danych” powinna być wybrana baza Comarch BPM (dawniej DMS), która jest właściwa dla danej aplikacji – domyślnie podpowiada się właściwa baza. W wersji 2025.0.0 dodano następujące elementy:

- Pole „Użytkownik SQL dla Comarch BPM” – w ramach tego pola operator może wskazać utworzonego wcześniej użytkownika, który aktualnie komunikuje się z bazą danych. Po wyborze użytkownika przycisk **[Zmień hasło]** staje się aktywny. Zmiana hasła przy aktualizacji nie jest obowiązkowa, jeśli jednak operator



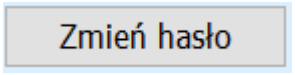
kliknie w przycisk 

[Zmień hasło], wówczas zostanie otwarte okno, w ramach którego może dokonać zmiany hasła dla wybranego użytkownika SQL (zob. Zmiana hasła użytkownika SQL);

- Przycisk 

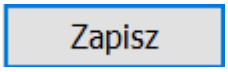
[Dodaj użytkownika] – operator powinien nacisnąć ten przycisk, jeśli nie chce zmieniać hasła istniejącego użytkownika SQL, chce natomiast dodać nowego użytkownika SQL, za pośrednictwem którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) komunikuje się z bazą danych (zob. Dodawanie nowego użytkownika SQL).

Zmiana hasła użytkownika SQL

Jeśli operator kliknie w przycisk 

[Zmień hasło], wówczas zostanie otwarte okno, w ramach którego może dokonać zmiany hasła dla wybranego użytkownika SQL. W tym celu należy:

- W polu „Hasło” wprowadzić nowe hasło dla wybranego użytkownika SQL
- W polu „Powtórz hasło” wpisać ponownie nowe hasło dla wybranego użytkownika SQL, takie samo, jak w polu „Hasło”

Następnie operator powinien kliknąć przycisk 

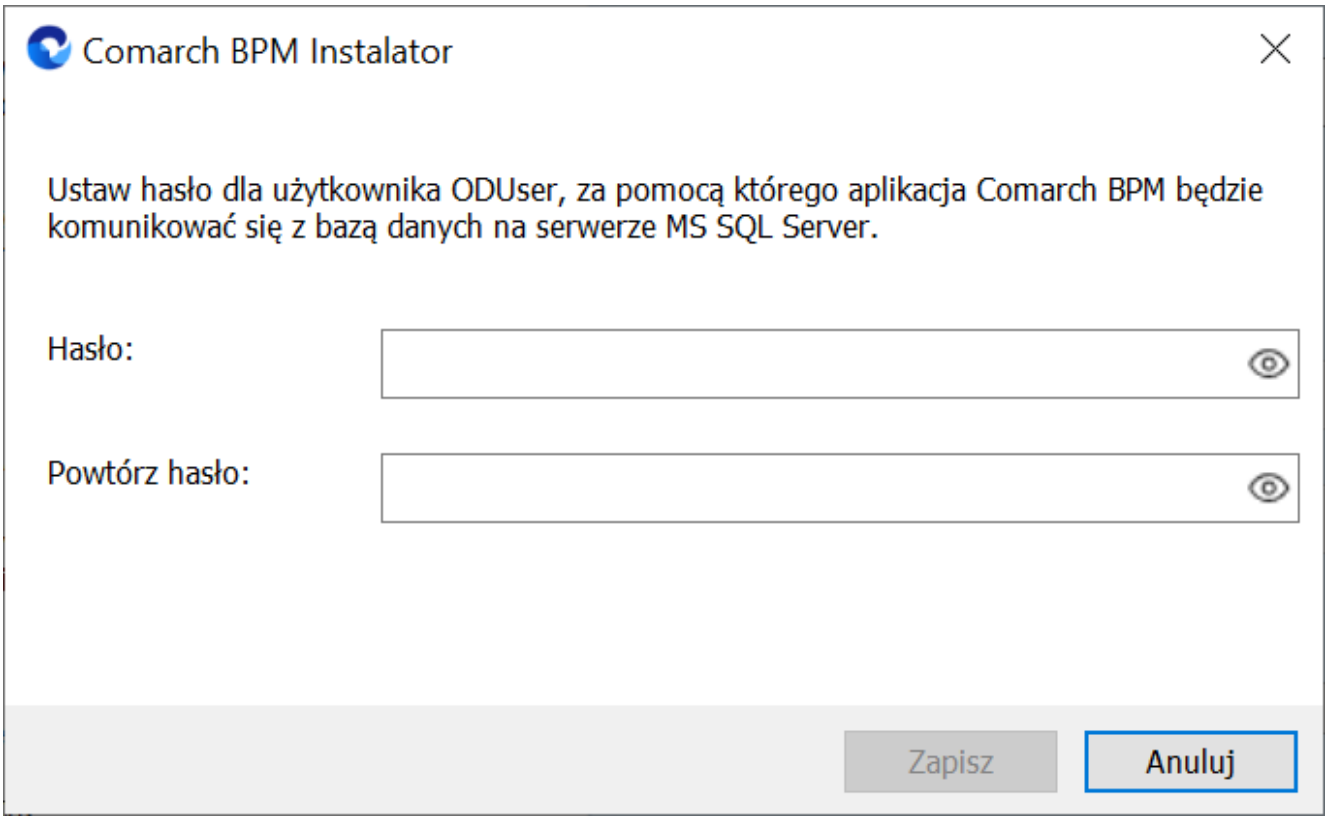
[Zapisz].

Hasło powinno być silne – tzn. spełniać następujące warunki:

- Składać się z min. 12 znaków;
- Zawierać cyfry;
- Zawierać małe i wielkie litery;
- Zawierać znaki specjalne.

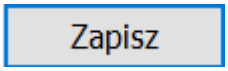
Uwaga
Hasło nie może zawierać następujących znaków:

- ;
- ‘
- ”



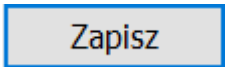
Okno zmiany hasła dla wybranego użytkownika SQL

Jeżeli wpisano hasło, które nie spełnia któregoś z warunków dla silnego hasła, wówczas po kliknięciu przycisku

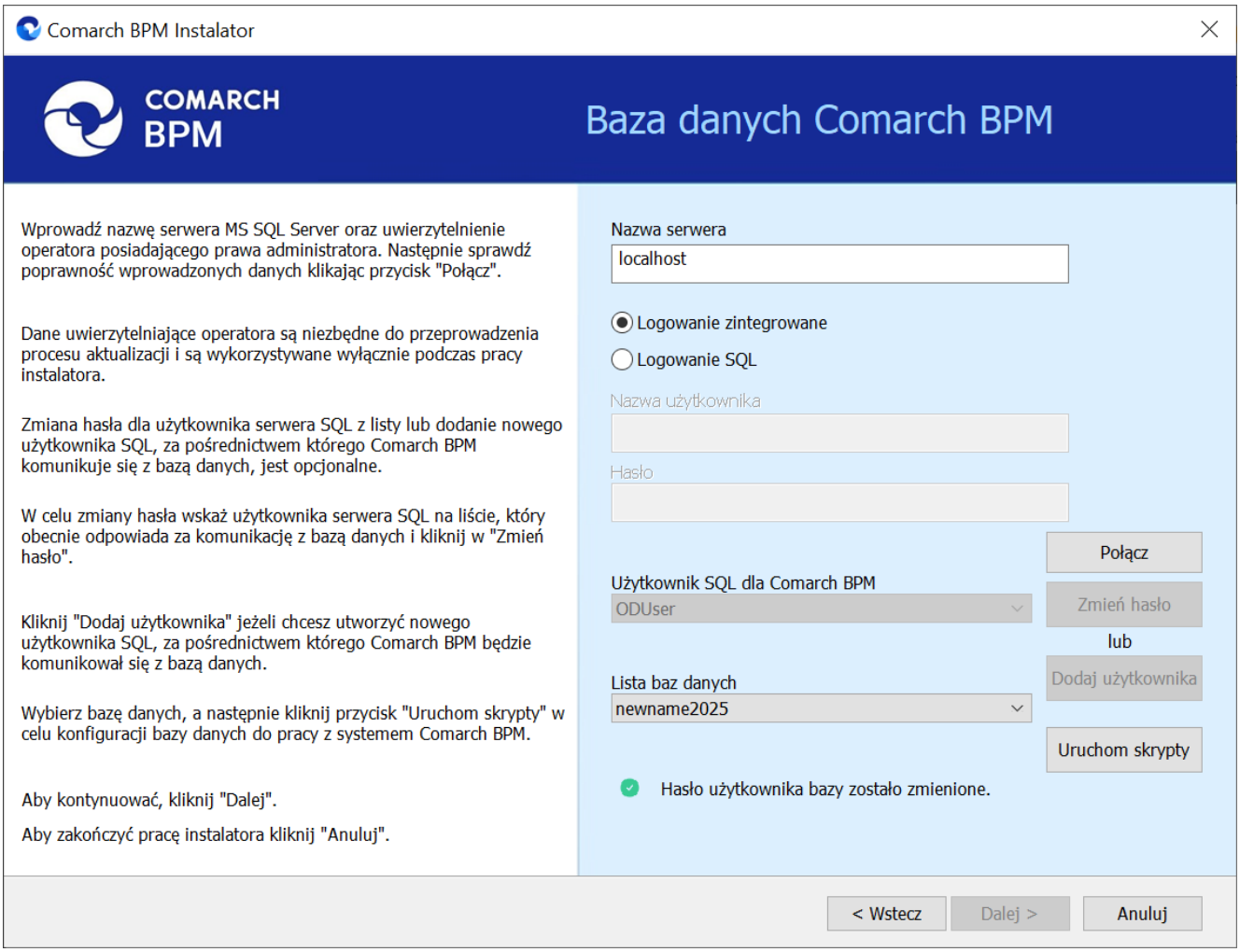


[Zapisz] hasło nie zostaje zmienione i wyświetlany jest odpowiedni komunikat, analogicznie jak w przypadku dodawania nowego użytkownika SQL.

Po poprawnym uzupełnieniu pól oraz po kliknięciu przycisku



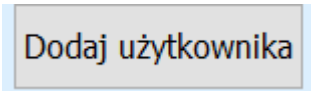
[Zapisz] hasło dla wybranego użytkownika SQL zostaje zmienione, okno zamyka się, a w ramach okna „Baza danych Comarch BPM” wyświetlony zostaje napis „Hasło użytkownika bazy zostało zmienione”.



Okno „Baza danych Comarch BPM” po zmianie hasła dla wybranego użytkownika SQL

Uwaga
Jeżeli zmieniono hasło dla wybranego użytkownika SQL, wówczas w ramach danej aktualizacji nie można dodać nowego użytkownika serwera SQL – przycisk „Dodaj użytkownika” jest wyszarzony.

Dodawanie nowego użytkownika SQL

Po kliknięciu w przycisk 

[Dodaj użytkownika] zostaje otwarte okno, w którym należy uzupełnić następujące pola:

- Login – w tym polu operator powinien wpisać login nowego użytkownika, za pomocą którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) będzie komunikować się z bazą danych na serwerze MS SQL Server;
- Hasło – w tym polu operator powinien wpisać hasło nowego użytkownika, za pomocą którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) będzie komunikować się z bazą danych na serwerze MS SQL Server;
- Powtórz hasło – w ramach tego pola operator powinien powtórnie wprowadzić hasło nowego użytkownika, za pomocą którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) będzie komunikować się z bazą danych na serwerze MS SQL Server.

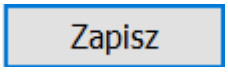
Uwaga
Zaleca się, aby login był unikalny dla każdej instalacji Comarch BPM (dawniej DMS).

Hasło powinno być silne – tzn. spełniać następujące warunki:

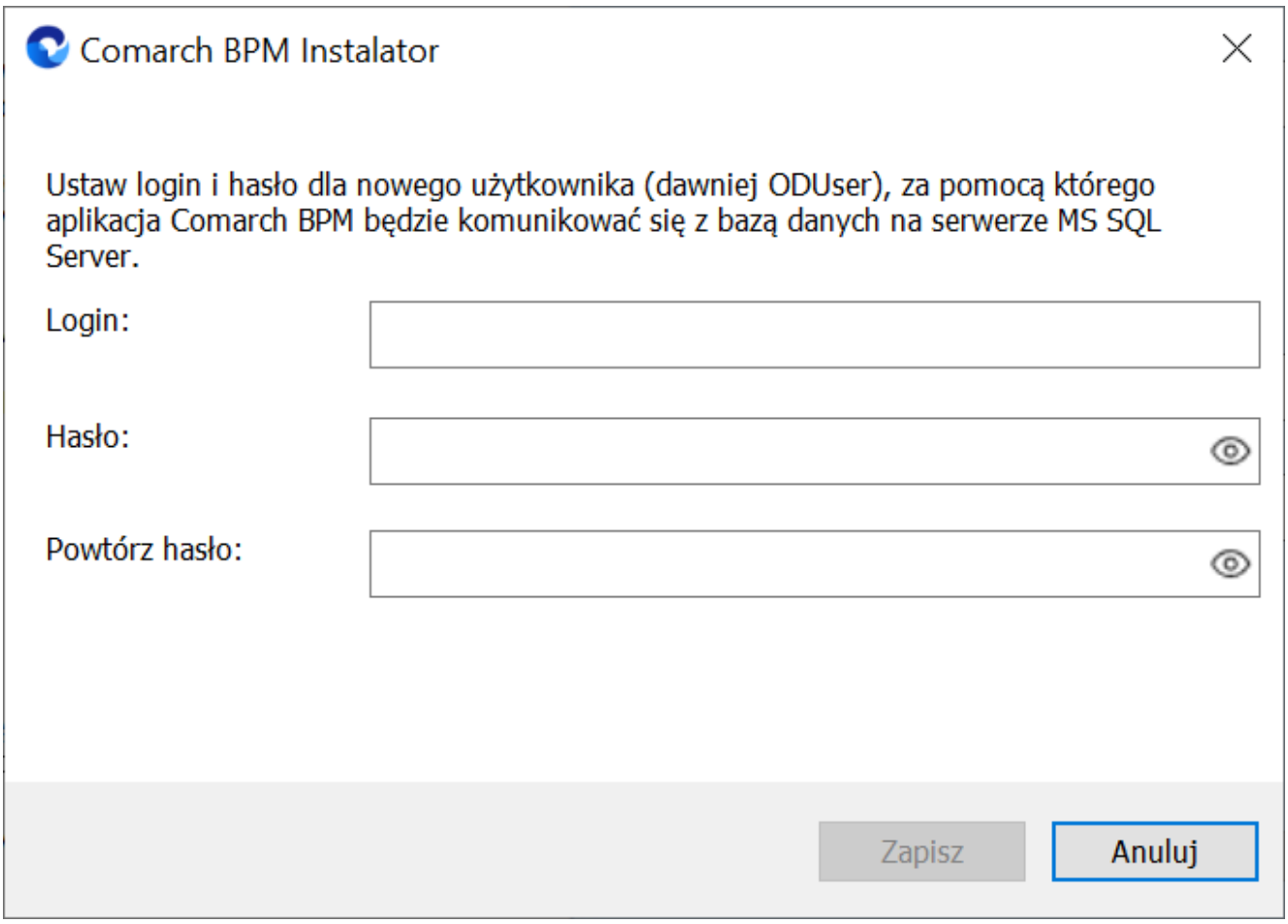
- Składać się z min. 12 znaków;
- Zawierać cyfry;
- Zawierać małe i wielkie litery;
- Zawierać znaki specjalne.

Uwaga
Hasło nie może zawierać następujących znaków:

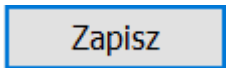
- ;
- ‘
- ”

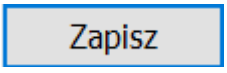
Jeżeli wpisano hasło, które nie spełnia któregoś z warunków dla silnego hasła, wówczas po kliknięciu przycisku 

[Zapisz] hasło nie zostaje zapisane, użytkownik nie zostaje utworzony i wyświetlany jest odpowiedni komunikat, analogicznie jak podczas instalacji aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS).



Okno ustawienia loginu i hasła dla nowego użytkownika, za pomocą którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) będzie komunikować się z bazą danych na serwerze MS SQL Server

W przypadku, gdy operator wprowadził login i hasło użytkownika, którego login był już wykorzystywany dla innej instalacji na tym samym serwerze , a następnie kliknął w przycisk 

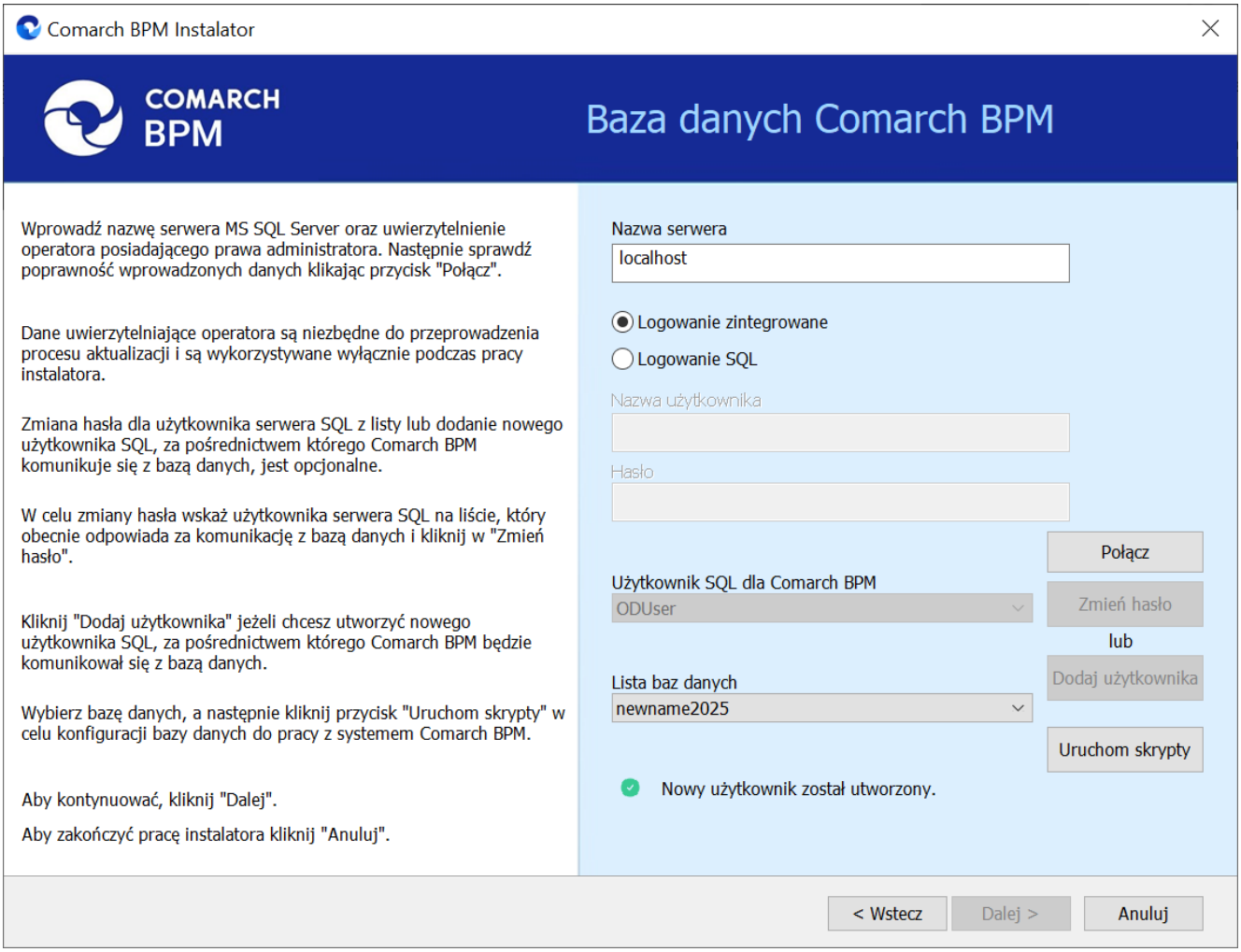
[Zapisz], wówczas w dolnej części zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy „Wpisany login jest już wykorzystany do komunikacji z bazą danych na tym serwerze. Zalecamy zmianę loginu dla nowej instalacji”. Komunikat nie blokuje następnych kroków instalacji – po ponownym kliknięciu w przycisk 

[Zapisz] użytkownik z podanym loginem oraz hasłem zostanie utworzony.

Uwaga
W ramach aktualizacji operator może albo zmienić hasło, albo dodać nowego użytkownika SQL – nie może wykonać obydwóch tych akcji.

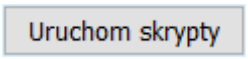
Operator może także nie podejmować żadnej z tych akcji i od razu po przejściu do okna oraz nawiązaniu połączenia z serwerem wybrać bazę w ramach pola „Lista baz danych”, a następnie kliknąć przycisk „Uruchom skrypty”

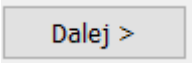
Jeżeli dodawanie nowego użytkownika SQL zakończy się sukcesem, wówczas pole „Użytkownik SQL dla Comarch BPM” zostanie zablokowane – operator nie będzie mógł zmienić hasła.



Okno „Baza danych Comarch BPM” – widok po utworzeniu nowego użytkownika SQL

Uruchamianie skryptów

Po wyborze bazy i (opcjonalnie) zmianie hasła dla istniejącego użytkownika SQL lub dodaniu nowego użytkownika SQL operator powinien nacisnąć przycisk 

[Uruchom skrypty] w celu aktualizacji bazy Comarch BPM (dawniej DMS). Kiedy wykonywanie skryptów zakończyło się sukcesem, wyświetlona zostaje informacja „Skrypty SQL zostały wykonane pomyślnie”, a użytkownik może nacisnąć przycisk 

[Dalej], aby przejść do kolejnego kroku instalacji – do okna „Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima”.

Uwaga
Jeśli Comarch BPM (dawniej DMS) pracuje w trybie wielofirmowym (w pliku web.config klucz <add key=”MultiCompany” value=”true” />), wówczas po etapie „Baza danych Comarch BPM” następuje przejście bezpośrednio do okna „Klucze licencji” – na bazach: konfiguracyjnej i firmowej Comarch ERP Optima należy uruchomić skrypty ręcznie, zgodnie z rozdziałem Aktualizacja aplikacji web w trybie ręcznym.

Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima

W ramach okna „Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima” należy poprawnie uzupełnić pole „Nazwa serwera”, a następnie wybrać typ logowania:

- Logowanie zintegrowane

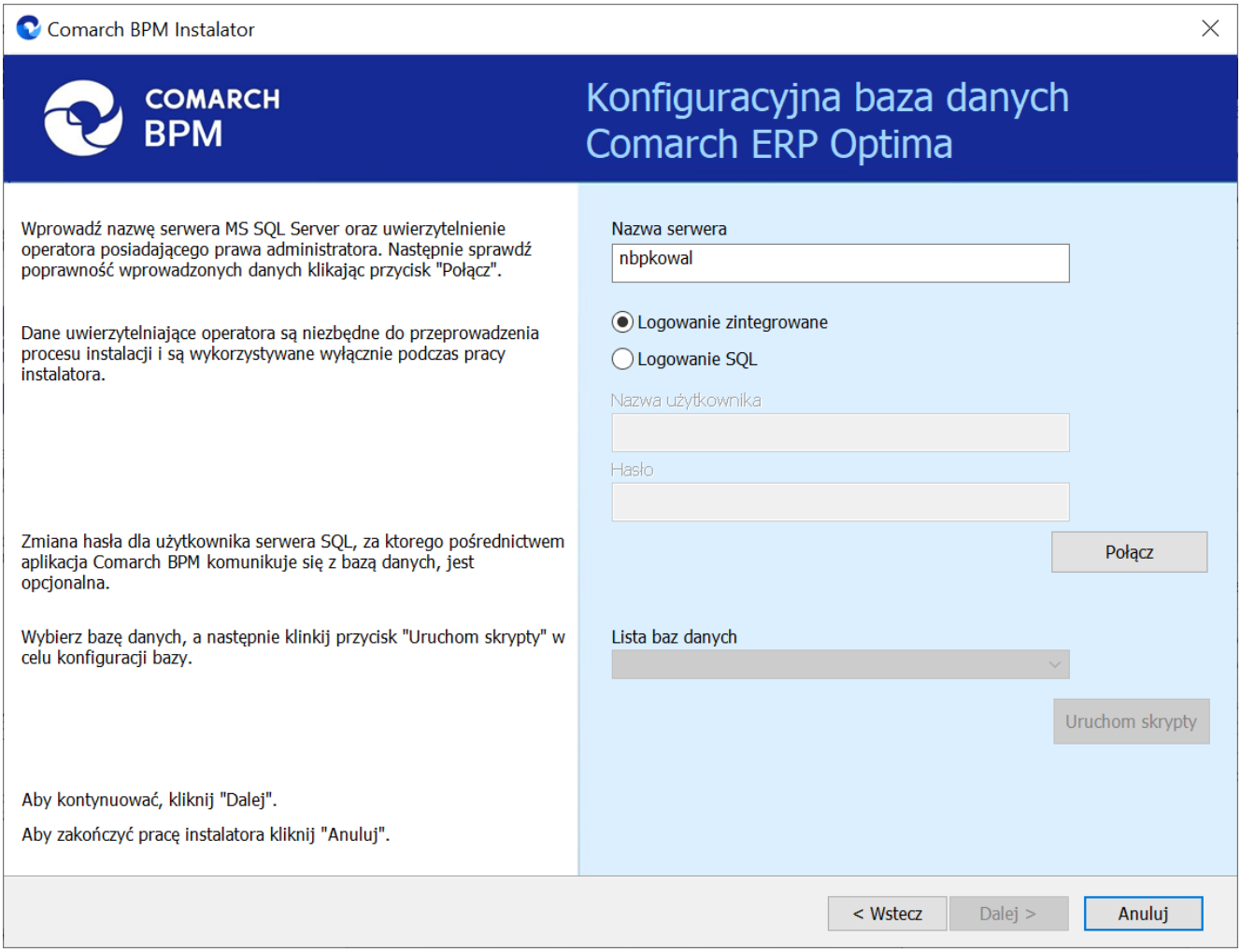
lub

- Logowanie SQL – jeśli wybrano tę opcję, należy podać:

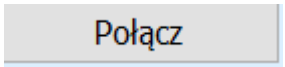
W polu „Nazwa użytkownika” – nazwę użytkownika logującego się do serwera SQL – np. sa

W polu „Hasło” – hasło użytkownika logującego się do serwera SQL

Uwaga
Hasło wprowadzane w polu „Hasło” nie może zawierać znaku ”



Okno „Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima”

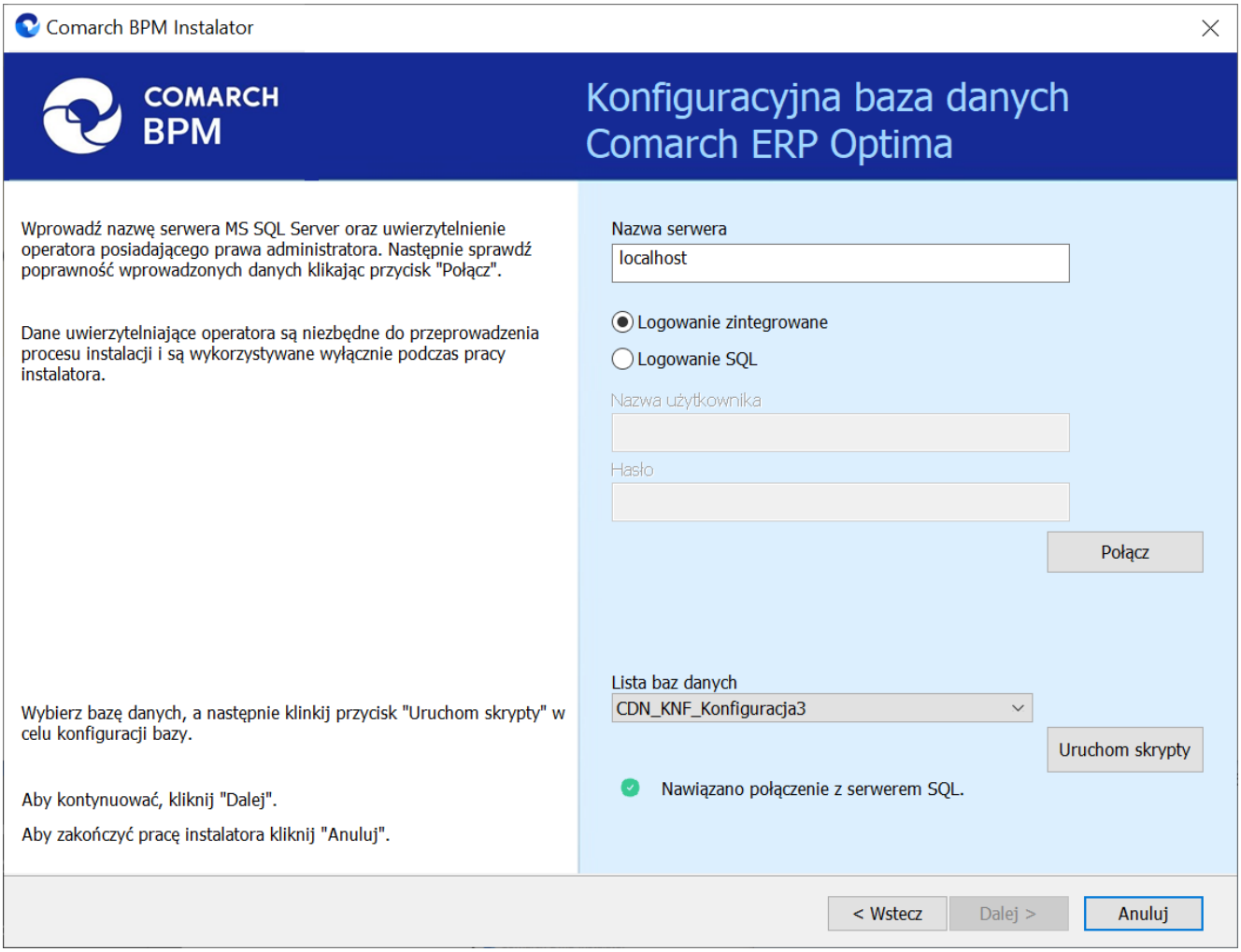
Następnie należy nacisnąć przycisk 

[Połącz], aby połączyć się z serwerem SQL. Jeżeli połączenie zostało nawiązane, w dolnej części okna pojawi się napis „Nawiązano połączenie z serwerem SQL”.

Od wersji 2025.0.0 w przypadku jeśli:

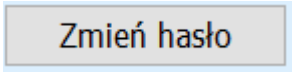
- baza Comarch ERP Optima znajduje się na tym samym serwerze co baza Comarch BPM (dawniej DMS) albo w oknie „Opcje instalacji” zaznaczono opcję „Utwórz osobną bazę danych dla Comarch BPM”, po połaczeniu z serwerem użytkownik powinien w ramach pola „Lista baz danych” wybrać bazę konfiguracyjną Comarch ERP Optima, która ma zostać zaktualizowana, a później nacisnąć przycisk

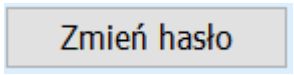
[Uruchom skrypty] w celu aktualizacji bazy Comarch ERP Optima.

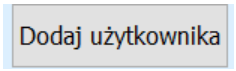


Okno „Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima” po nawiązaniu połączenia z serwerem i wyborze bazy

konfiguracyjnej (gdy baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima znajduje się na tym samym serwerze co baza Comarch BPM (dawniej DMS) albo w oknie „Opcje instalacji” zaznaczono opcję „Utwórz osobną bazę danych dla Comarch BPM”)

- baza Comarch ERP Optima znajduje się na innym serwerze niż baza Comarch BPM (dawniej DMS) albo w oknie „Opcje instalacji” nie zaznaczono opcji „Utwórz osobną bazę danych dla Comarch BPM”, wówczas po połączeniu z serwerem w ramach okna „Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima” dostępne są:
  - Pole „Użytkownik SQL dla Comarch BPM” – w ramach tego pola operator może wskazać utworzonego wcześniej użytkownika, który aktualnie komunikuje się z bazą danych. Po wyborze użytkownika przycisk 

[Zmień hasło] staje się aktywny. Zmiana hasła przy aktualizacji nie jest obowiązkowa, jeśli jednak operator kliknie w przycisk 

[Zmień hasło], wówczas zostanie otwarte okno, w ramach którego może dokonać zmiany hasła dla wybranego użytkownika SQL (zob. Zmiana hasła użytkownika SQL);
  - Przycisk 

[Dodaj użytkownika] – operator powinien nacisnąć ten przycisk, jeśli nie chce zmieniać hasła istniejącego użytkownika SQL, chce natomiast dodać nowego użytkownika SQL, za pośrednictwem którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) komunikuje się z bazą danych (zob. Dodawanie nowego użytkownika SQL).

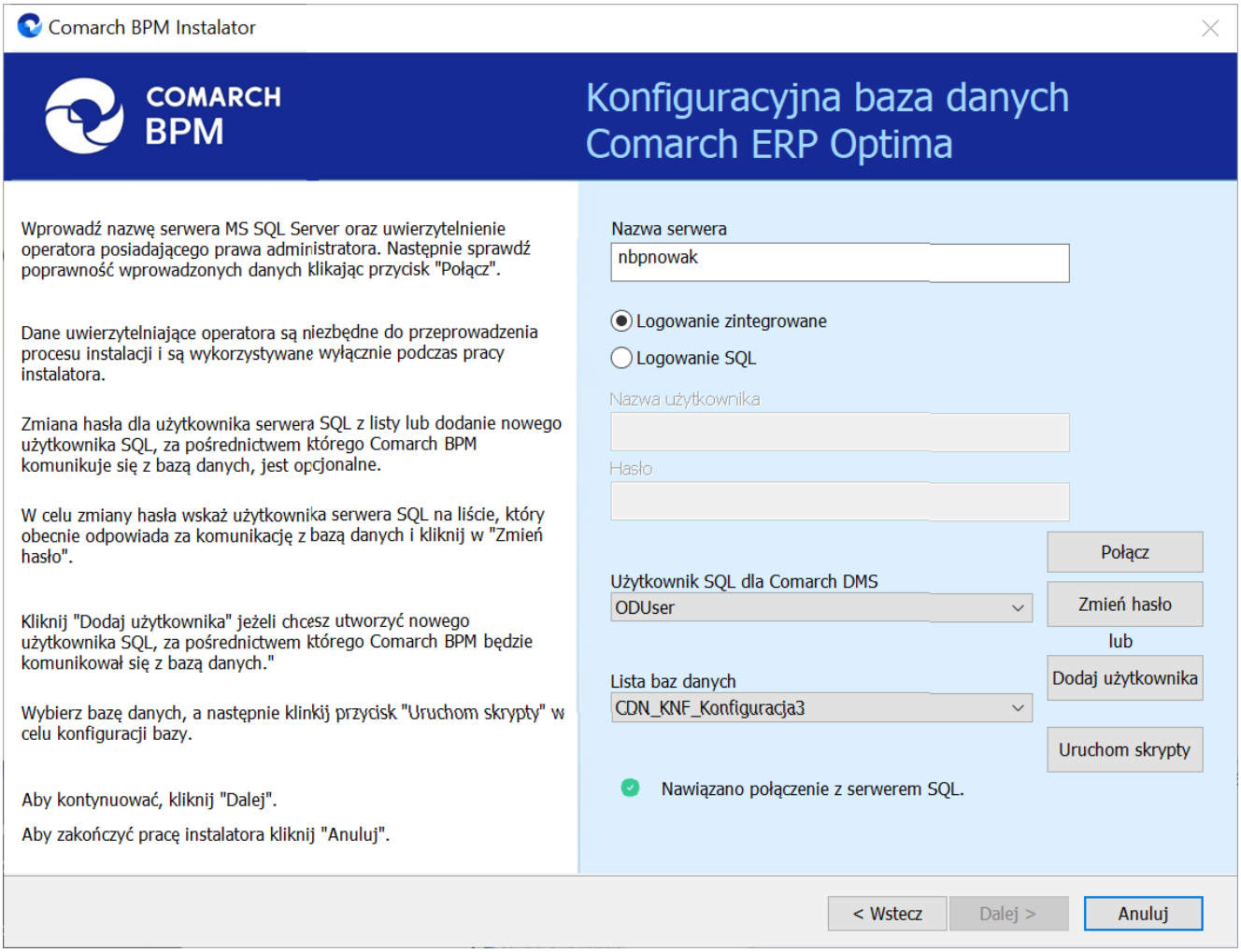
.

Uwaga

W ramach aktualizacji operator może albo zmienić hasło, albo dodać nowego użytkownika SQL – nie może wykonać obydwóch tych akcji.

Operator może także nie podejmować żadnej z tych akcji i od razu po przejściu do okna oraz nawiązaniu połączenia z serwerem wybrać bazę w ramach pola „Lista baz danych”, a następnie kliknąć przycisk „Uruchom skrypty”

Jeżeli dodawanie nowego użytkownika SQL zakończy się sukcesem, wówczas pole „Użytkownik SQL dla Comarch BPM” zostanie zablokowane – operator nie będzie mógł zmienić hasła.



Okno „Konfiguracyjna baza danych Comarch ERP Optima” po nawiązaniu połączenia z serwerem i wyborze bazy konfiguracyjnej (gdy baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima

znajduje się na innym serwerze niż baza Comarch BPM (dawniej DMS) albo w oknie „Opcje instalacji” nie zaznaczono opcji „Utwórz osobną bazę danych dla Comarch BPM”)

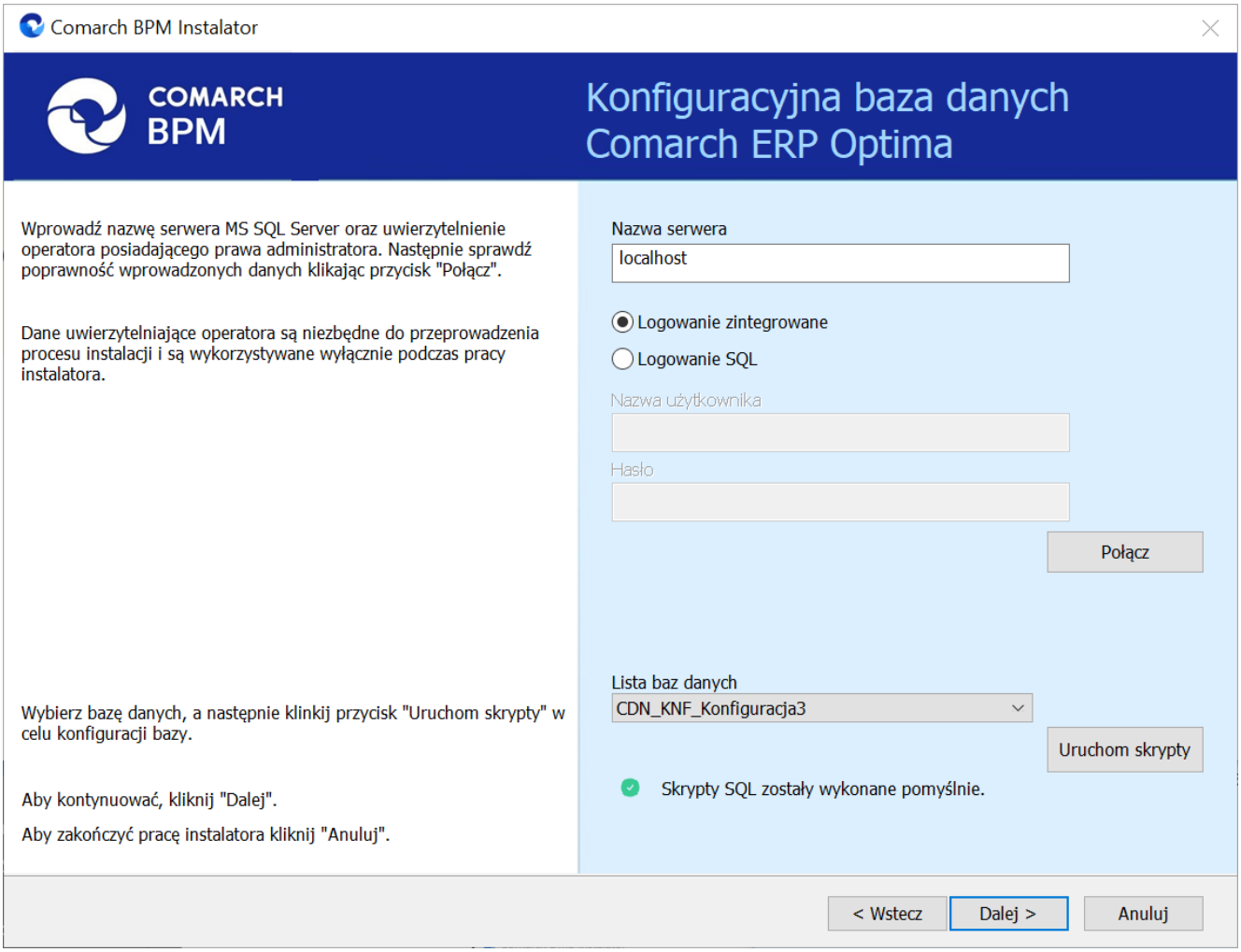
Uruchamianie skryptów

Po ewentualnym dokonaniu zmian i wyborze bazy konfiguracyjnej nalezy nacisnąć przycisk

[Uruchom skrypty] w celu aktualizacji bazy konfiguracyjnej Comarch ERP Optima.

Kiedy wykonywanie skryptów zakończyło się sukcesem, wyświetlona zostaje informacja „Skrypty SQL zostały wykonane pomyślnie”, a użytkownik może nacisnąć przycisk

[Dalej], aby przejść do kolejnego kroku instalacji – do okna „Firmowa baza danych Comarch ERP Optima”.



Okno instalatora po pomyślnym wykonaniu skryptów na bazie konfiguracyjnej Comarch ERP Optima (gdy baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima znajduje się na tym samym serwerze co baza ComarchBPM (dawniej DMS) albo w oknie „Opcje instalacji” zaznaczono opcję „Utwórz osobną bazę danych dla Comarch BPM”)

Firmowa baza danych Comarch ERP Optima

W ramach okna „Firmowa baza danych Comarch ERP Optima” należy poprawnie uzupełnić pole „Nazwa serwera”, a następnie wybrać typ logowania:

- Logowanie zintegrowane

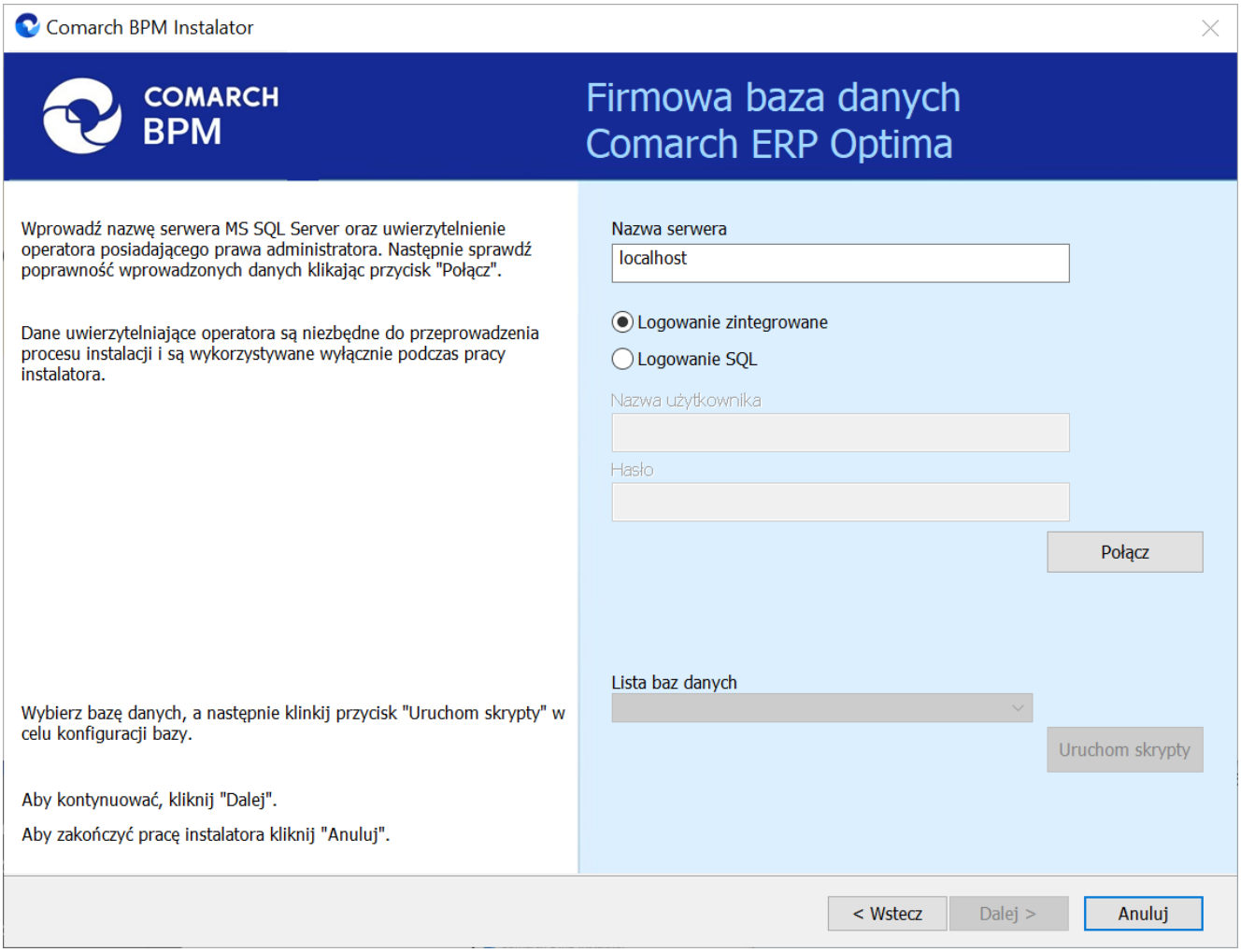
lub

- Logowanie SQL – jeśli wybrano tę opcję, należy podać:

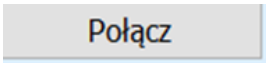
W polu „Nazwa użytkownika” – nazwę użytkownika logującego się do serwera SQL – np. sa

W polu „Hasło” – hasło użytkownika logującego się do serwera SQL

Uwaga
Hasło wprowadzane w polu „Hasło” nie może zawierać znaku ”



Okno „Firmowa baza danych Comarch ERP Optima”

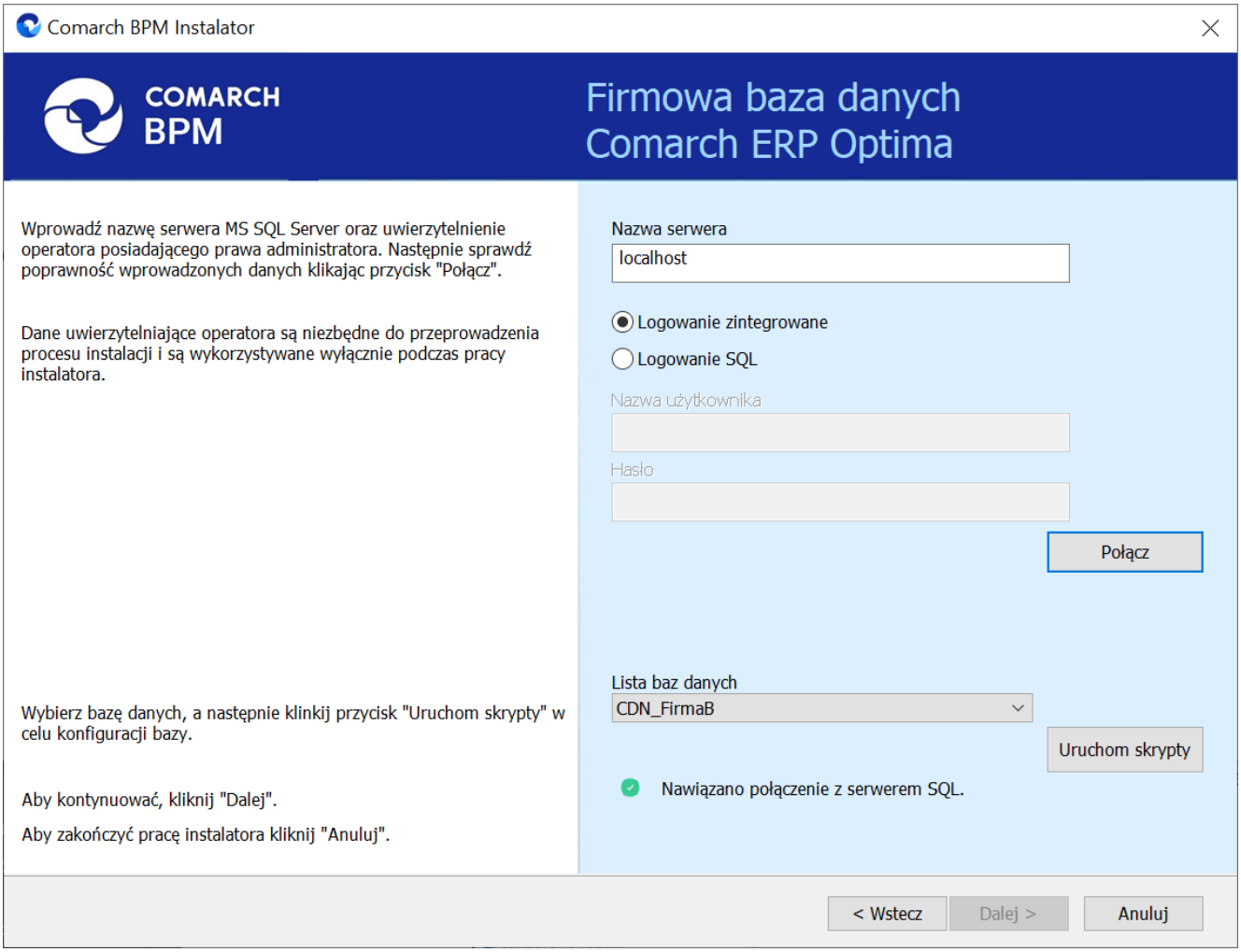
Następnie należy nacisnąć przycisk 

[Połącz], aby połączyć się z serwerem SQL. Jeżeli połączenie zostało nawiązane, w dolnej części okna pojawi się napis „Nawiązano połączenie z serwerem SQL”.

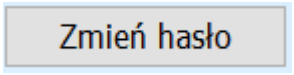
Od wersji 2025.0.0 w przypadku jeśli:

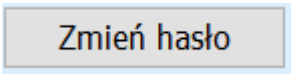
- baza firmowa Comarch ERP Optima znajduje się na tym samym serwerze co baza Comarch BPM (dawniej DMS) lub baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima, po połaczeniu z serwerem użytkownik powinien w ramach pola „Lista baz danych” wybrać bazę firmową Comarch ERP Optima, która ma zostać zaktualizowana, a później nacisnąć przycisk

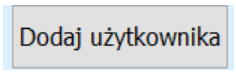
[Uruchom skrypty] w celu aktualizacji bazy Comarch ERP Optima.



Okno „Firmowa baza danych Comarch ERP Optima” po nawiązaniu połączenia z serwerem i wyborze bazy firmowej (gdy baza firmowa Comarch ERP Optima znajduje się na tym samym serwerze co baza Comarch BPM (dawniej DMS) lub baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima)

- baza Comarch ERP Optima znajduje się na innym serwerze niż baza Comarch BPM (dawniej DMS) lub baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima, wówczas po połączeniu z serwerem w ramach okna Firmowa baza danych Comarch ERP Optima” dostępne są:
  - Pole „Użytkownik SQL dla Comarch BPM” – w ramach tego pola operator może wskazać utworzonego wcześniej użytkownika, który aktualnie komunikuje się z bazą danych. Po wyborze użytkownika przycisk 

[Zmień hasło] staje się aktywny. Zmiana hasła przy aktualizacji nie jest obowiązkowa, jeśli jednak operator kliknie w przycisk 

[Zmień hasło], wówczas zostanie otwarte okno, w ramach którego może dokonać zmiany hasła dla wybranego użytkownika SQL (zob. Zmiana hasła użytkownika SQL);
  - Przycisk 

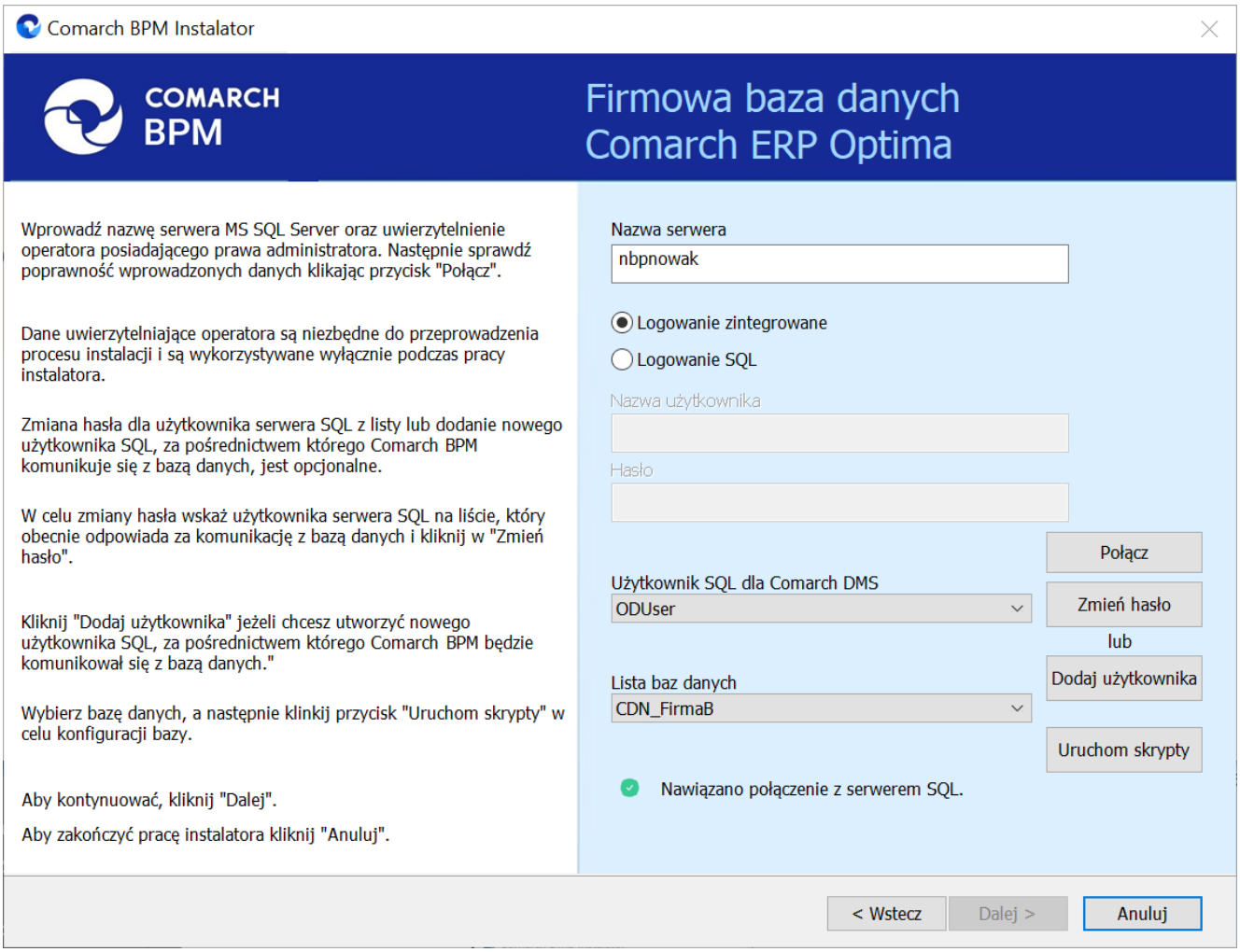
[Dodaj użytkownika] – operator powinien nacisnąć ten przycisk, jeśli nie chce zmieniać hasła istniejącego użytkownika SQL, chce natomiast dodać nowego użytkownika SQL, za pośrednictwem którego aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) komunikuje się z bazą danych (zob. Dodawanie nowego użytkownika SQL).

Uwaga
W ramach aktualizacji operator może albo zmienić hasło, albo dodać nowego użytkownika SQL – nie może wykonać obydwóch tych akcji.

Operator może także nie podejmować żadnej z tych akcji i od razu po przejściu do okna oraz nawiązaniu połączenia z serwerem wybrać bazę w ramach pola „Lista baz danych”, a

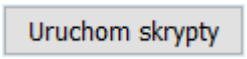
następnie kliknąć przycisk „Uruchom skrypty”

Jeżeli dodawanie nowego użytkownika SQL zakończy się sukcesem, wówczas pole „Użytkownik SQL dla Comarch BPM” zostanie zablokowane – operator nie będzie mógł zmienić hasła.



Okno „Firmowa baza danych Comarch ERP Optima” po nawiązaniu połączenia z serwerem i wyborze bazy konfiguracyjnej (gdy baza firmowa Comarch ERP Optima znajduje się na innym serwerze niż baza Comarch BPM (dawniej DMS) lub baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima)

Uruchamianie skryptów

Po ewentualnym dokonaniu zmian i wyborze bazy firmowej nalezy nacisnąć przycisk 

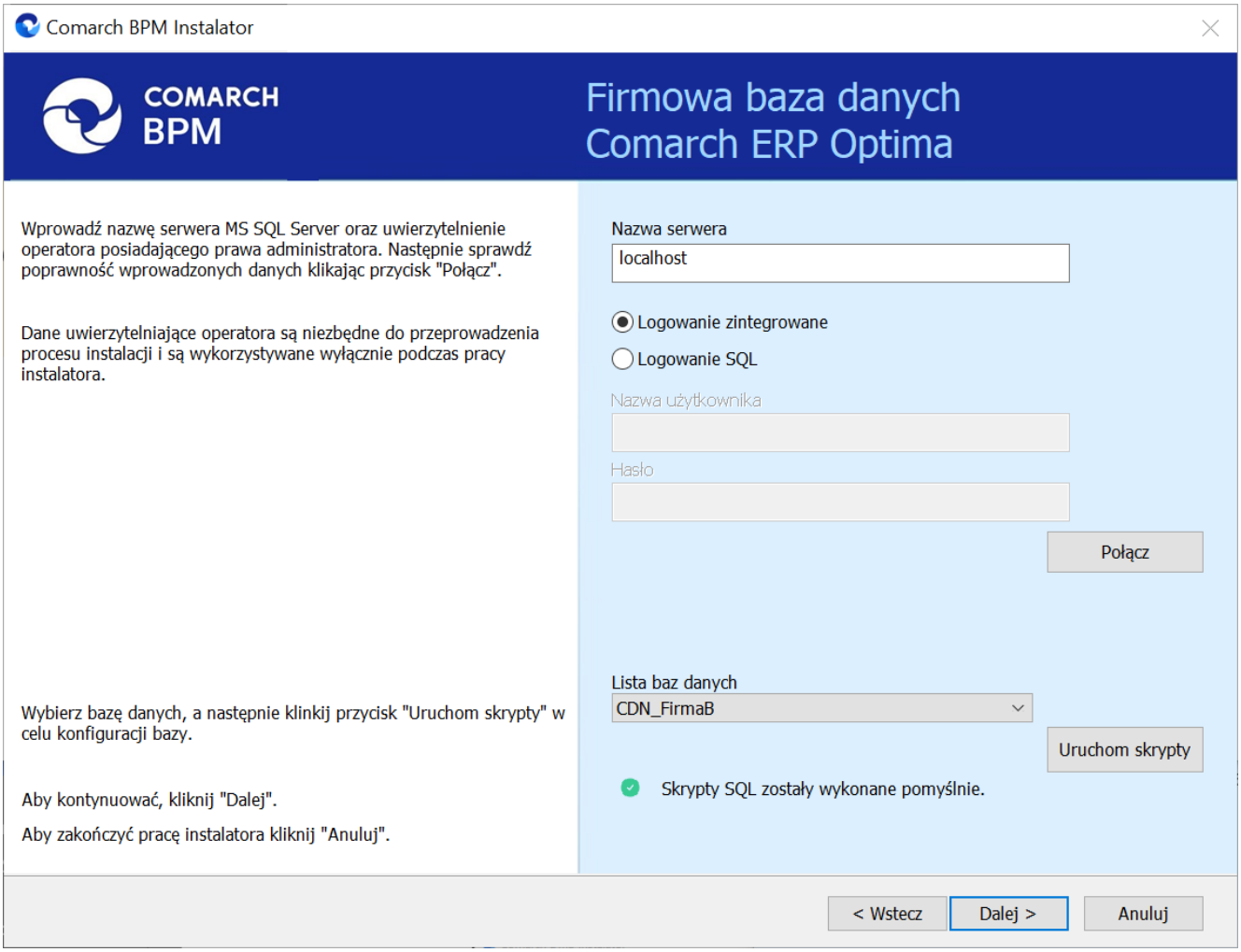
[Uruchom skrypty] w celu aktualizacji bazy firmowej Comarch ERP Optima.

Kiedy wykonywanie skryptów zakończyło się sukcesem, wyświetlona zostaje informacja „Skrypty SQL zostały wykonane pomyślnie”, a użytkownik może nacisnąć przycisk

[Dalej],

aby przejść do kolejnego kroku instalacji:

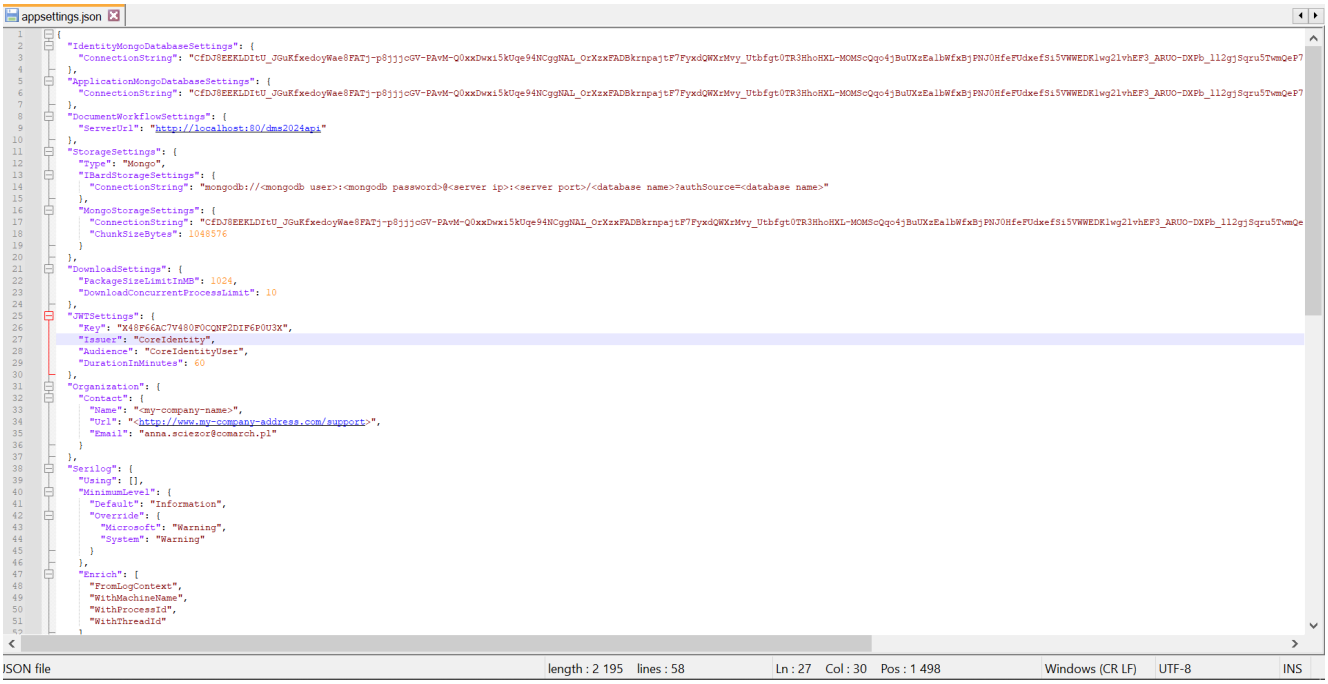
- Jeżeli w folderze z aktualizowaną aplikacją serwerową w pliku Web.config klucz „UseRepository” ma wartość „false” – aplikacja ComarchBPM (dawniej DMS) nie współpracuje z modułem Comarch BPM (dawniej DMS) – następuje przejście do okna „Klucze licencji”
- Jeżeli w folderze z aktualizowaną aplikacją serwerową w pliku Web.config klucz „UseRepository” ma wartość „true” – następuje przejście do okna „Aktualizacja aplikacji Repozytorium”



Okno instalatora po pomyślnym wykonaniu skryptów na bazie firmowej Comarch ERP Optima (gdy baza firmowa Comarch ERP Optima znajduje się na tym samym serwerze co baza Comarch BPM (dawniej DMS) lub baza konfiguracyjna Comarch ERP Optima)

Aktualizacja aplikacji Repozytorium

Uwaga
W wersji 2024.2.2 w Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium wprowadzono szyfrowanie connection stringów znajdujących się w pliku appsettings.json w folderze z plikami Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium.



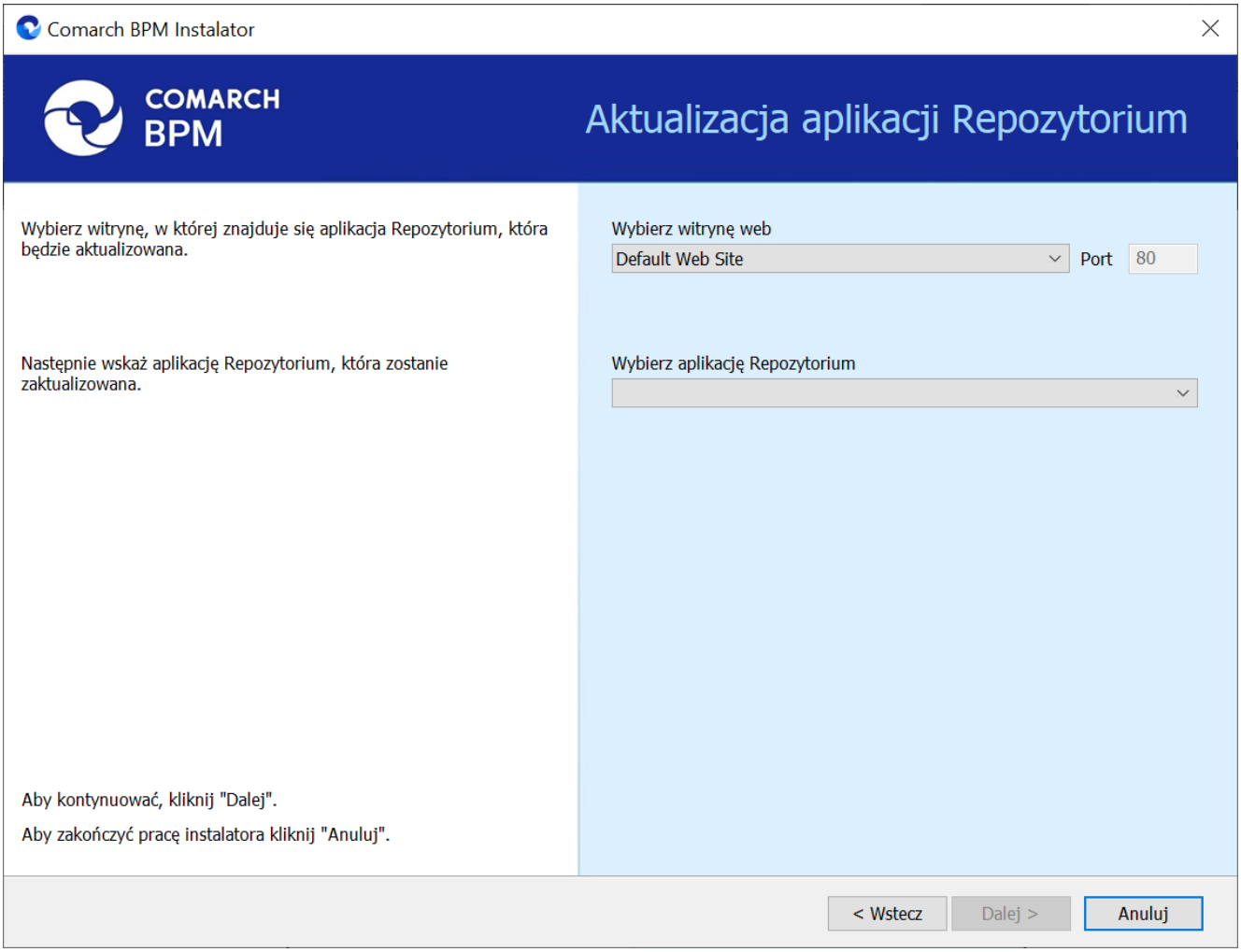
Plik appsettings.json z zaszyfrowanymi connection strings

W ramach okna „Aktualizacja aplikacji Repozytorium” znajdują się następujące pola:

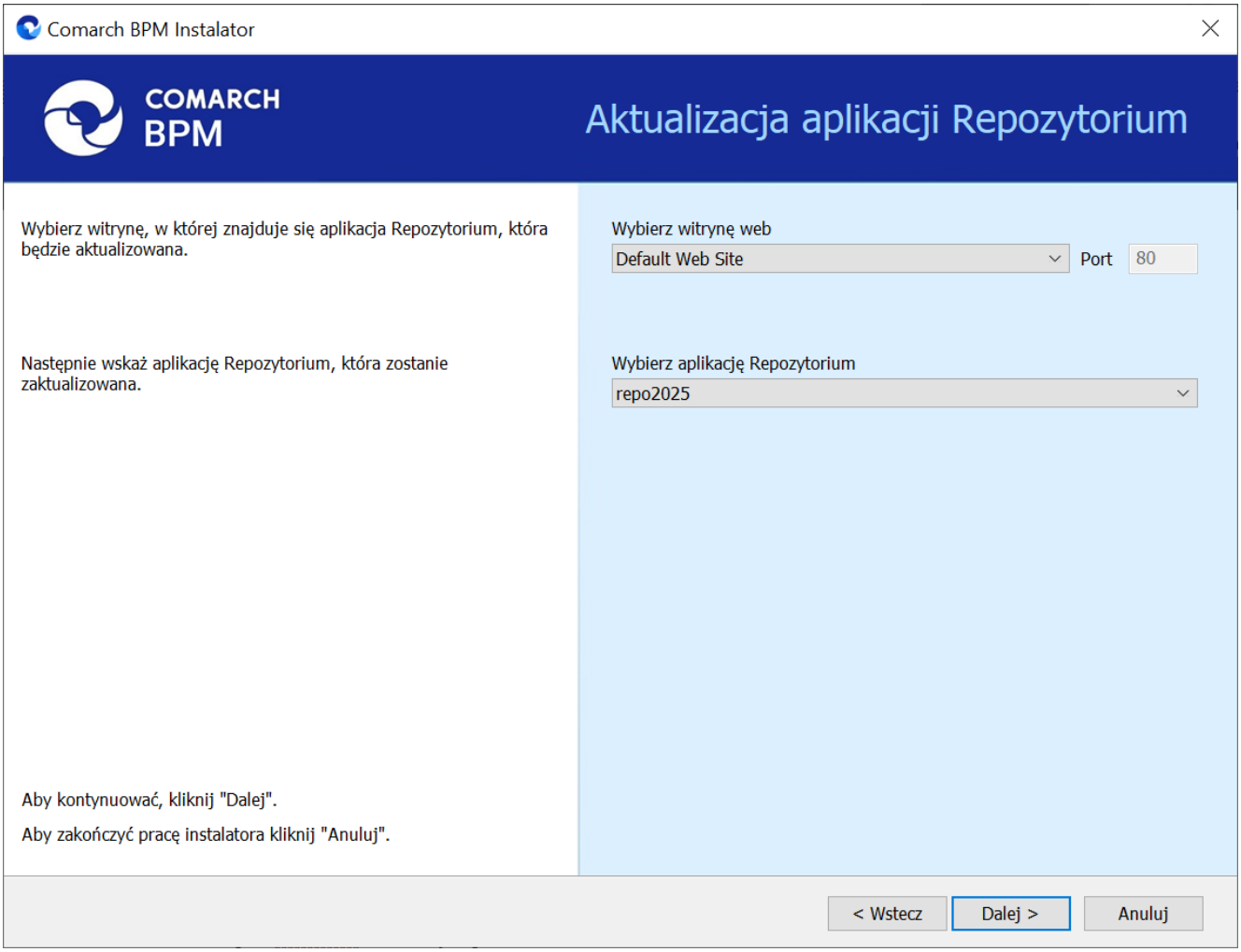
- Wybierz witrynę web – w ramach tego pola operator powinien wybrać witrynę, na której znajduje się aplikacja Repozytorium do zaktualizowania (domyślnie wyświetlana jest witryna Default Web Site);
- Port – pole numeru portu, wyszarzone i nieedytowalne;
- Wybierz aplikację Repozytorium – w ramach tego pola operator powinien wybrać aplikację Repozytorium do zaktualizowania.

Następnie należy kliknąć

[Dalej], aby przejść do kolejnego okna.



Okno „Aktualizacja aplikacji Repozytorium” przed wypełnieniem pól



Okno „Aktualizacja aplikacji Repozytorium” po wypełnieniu pól

Baza danych Comarch BPM Repozytorium

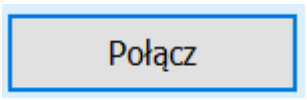
Następnie w ramach okna „Baza danych Comarch BPM Repozytorium” operator powinien uzupełnić:

- W ramach pola „Nazwa serwera” – nazwę serwera, na którym znajduje się serwer MongoDB;

Uwaga
Istnieje możliwość wprowadzenia w ramach pola „Nazwa serwera” IP serwera MongoDB.

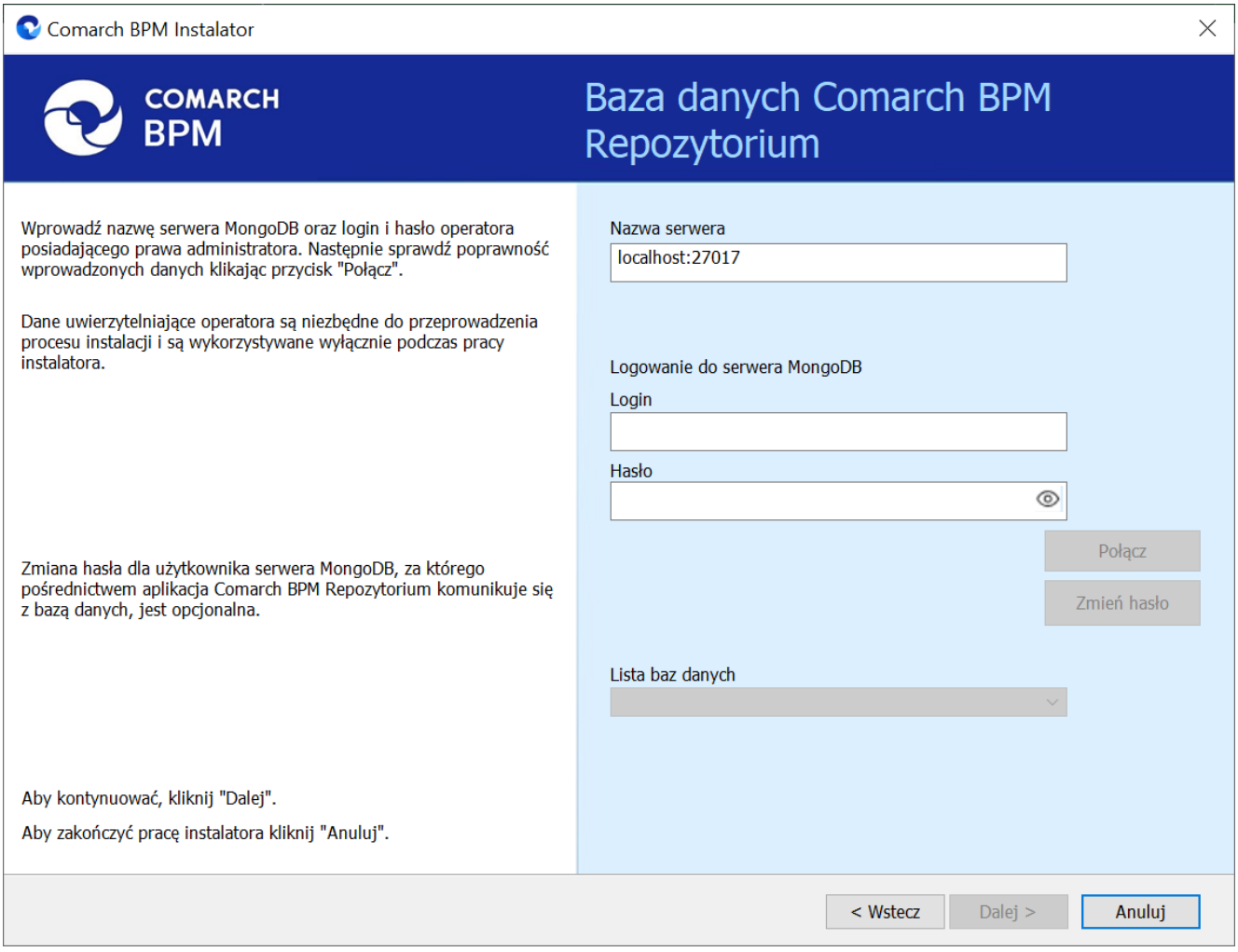
- W sekcji „Logowanie do serwera MongoDB”:
  - W ramach pola „Login” – login administratora MongoDB

- W ramach pola „Hasło” – hasło administratora MongoDB

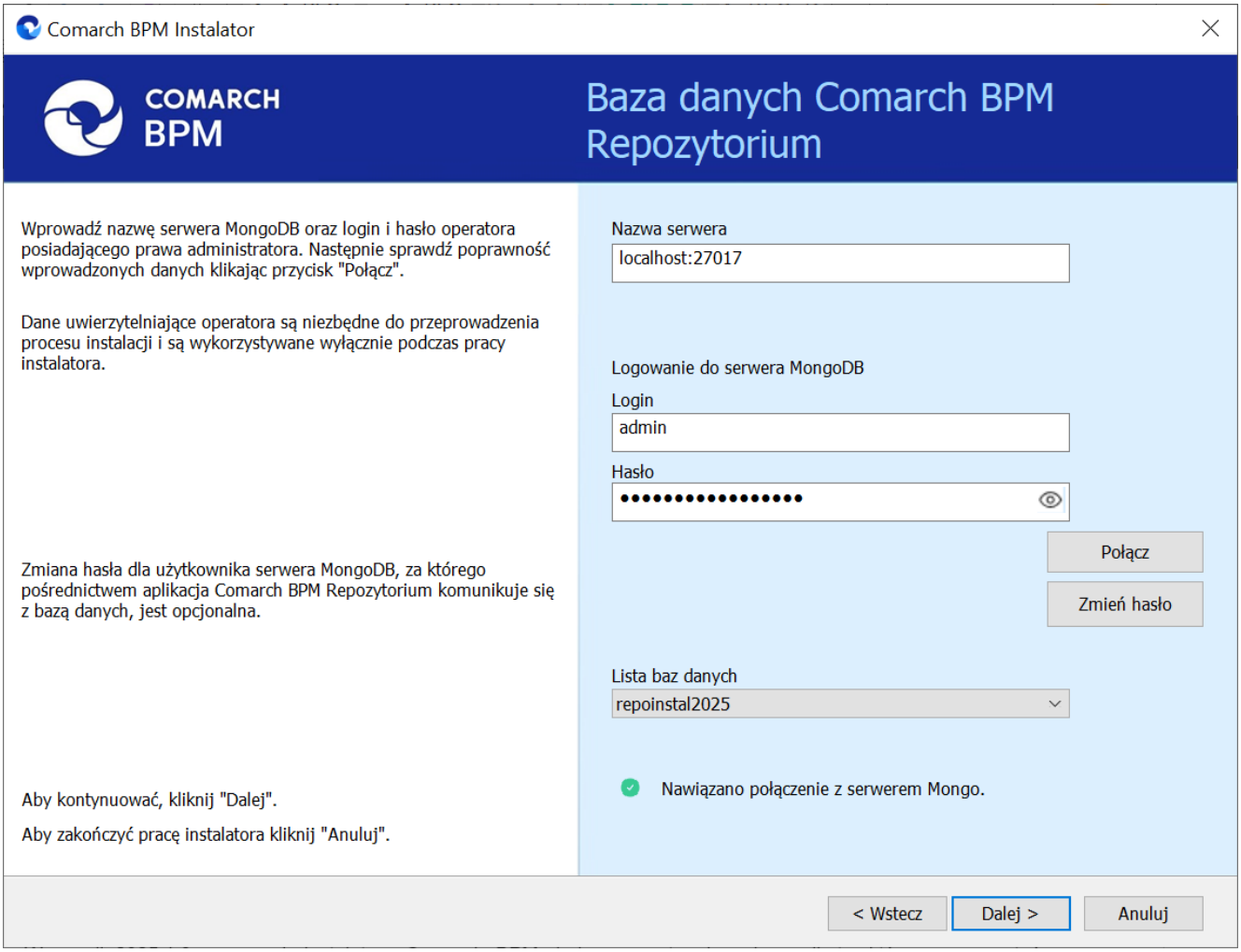
Następnie należy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych, klikając w przycisk 

[Połącz].

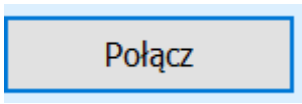
Jeśli próba nawiązania połączenia zakończyła się powodzeniem, w dolnej części okna wyświetlony zostaje napis „Nawiązano połączenie z serwerem MongoDB”.



Okno „Baza danych Comarch BPM Repozytorium” przed uzupełnieniem pól

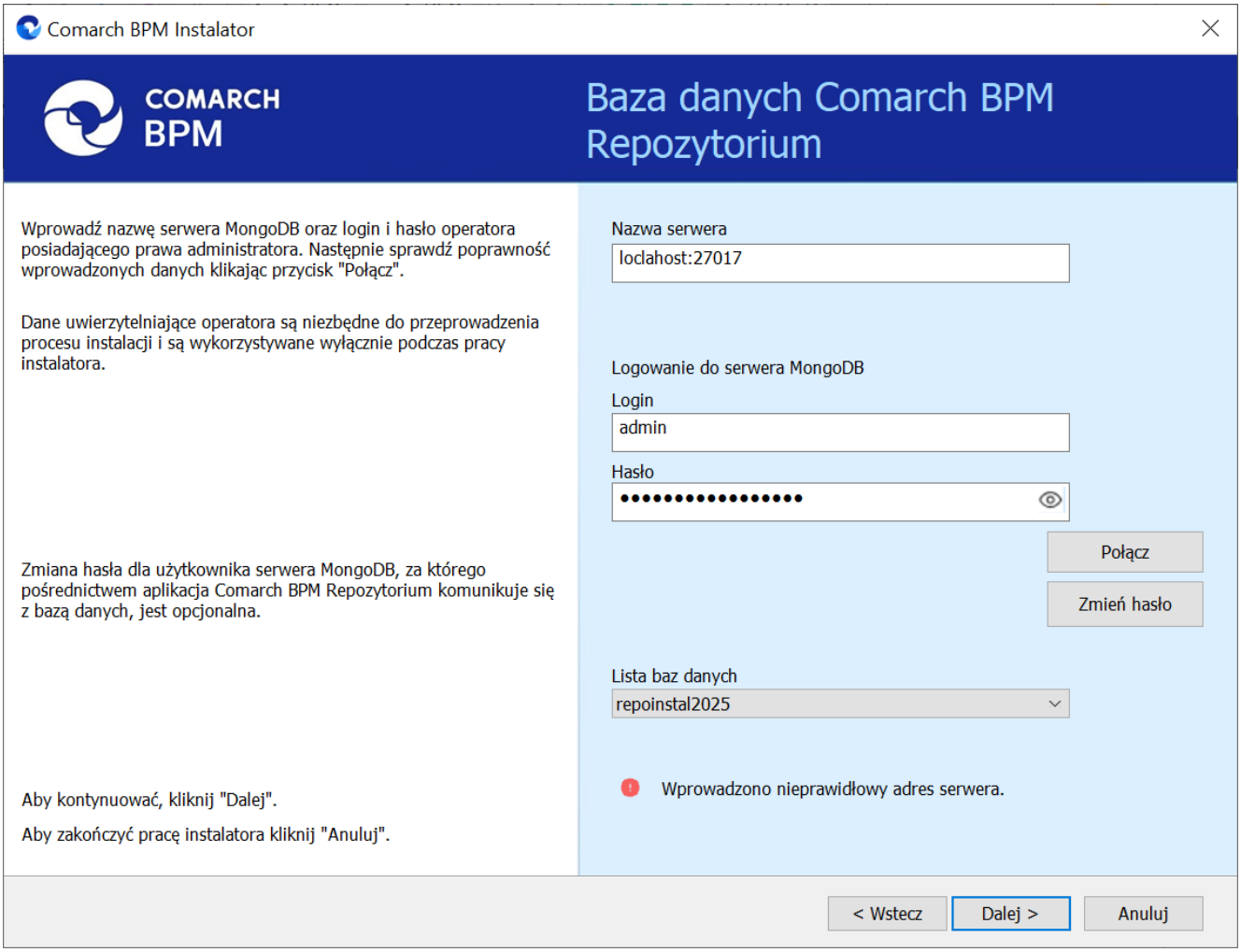


Okno „Baza danych Comarch BPM Repozytorium” po uzupełnieniu pól i kliknięciu w przycisk „Połącz”

W wersji 2025.1.0 w ramach instalatora Comarch BPM (dawniej DMS) dodano następujące komunikaty, które mogą zostać wyświetlone po uzupełnieniu pól „Nazwa serwera”, „Login” i „Hasło”, a następnie po kliknięciu 

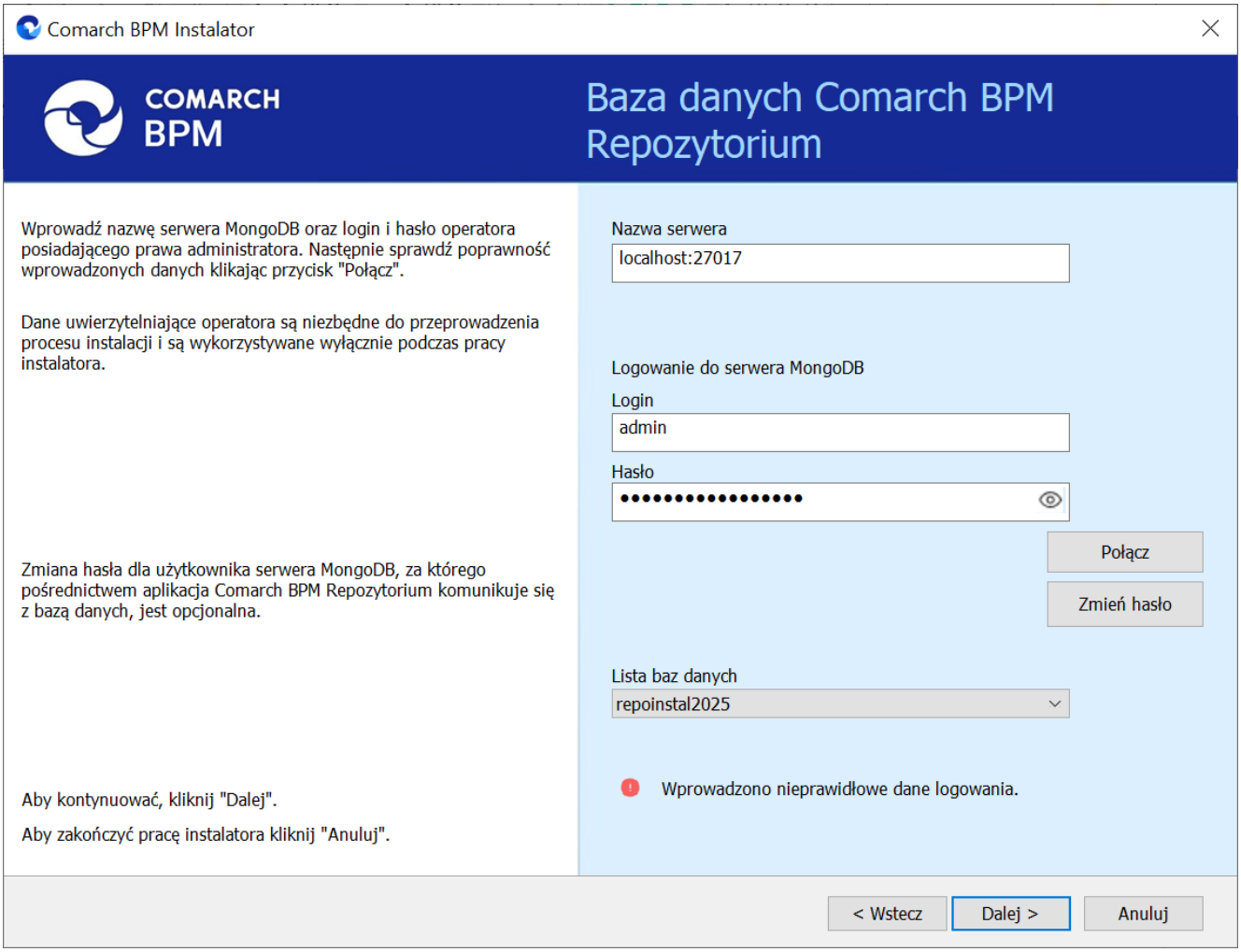
[Połącz] w oknie „Baza danych Comarch BPM Repozytorium”:

- „Wprowadzono nieprawidłowy adres serwera” – komunikat wyświetlany, jeśli w polu „Nazwa serwera” wprowadzono niewłaściwy adres serwera.



Okno „Baza danych Comarch BPM Repozytorium” z komunikatem „Wprowadzono nieprawidłowy adres serwera”

- „Wprowadzono nieprawidłowe dane logowania” – komunikat wyświetlany, jeśli w polu „Login” i/lub „Hasło” wprowadzono niewłaściwe dane



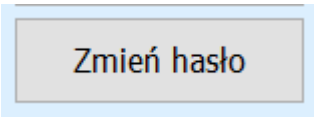
Okno „Baza danych Comarch BPM Repozytorium” z komunikatem „Wprowadzono nieprawidłowe dane logowania”

Wskazówka
Czy wystąpiły problemy podczas instalacji Comarch BPM (dawniej DMS)Repozytorium? Sięgnij do wskazówek: [Comarch BPM Repozytorium – Najczęściej pojawiające się pytania]

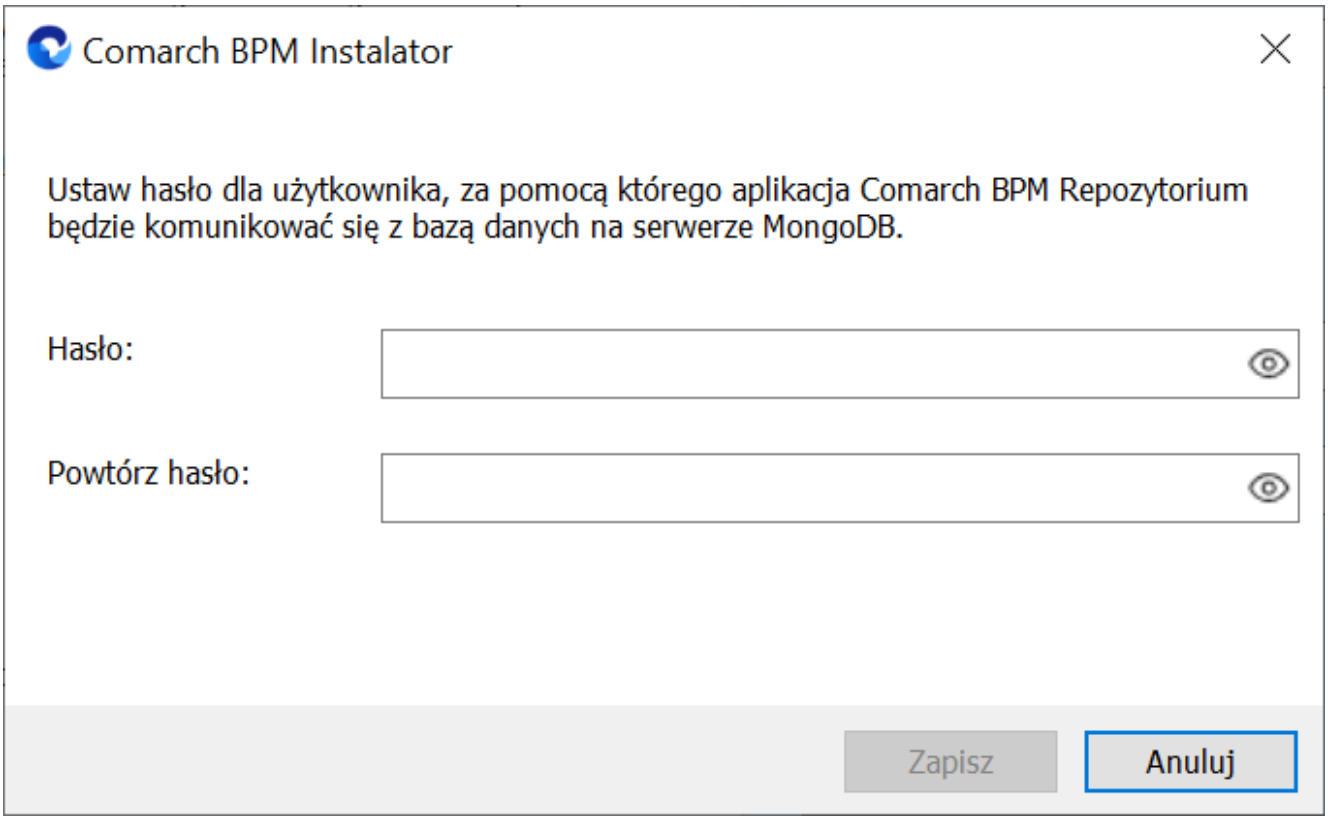
Jeśli nawiązano połączenie z serwerem MongoDB, wówczas w ramach pola „Lista baz danych” powinna być wybrana baza Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium odpowiednia dla danej aplikacji.

Nastepnie, opcjonalnie, operator może zmienić hasło dla

użytkownika MongoUser, klikając przycisk **[Zmień hasło]**.



W otwartym oknie w polu „Hasło” należy ustawić hasło dla użytkownika MongoUser, dodanego do serwera MongoDB podczas pierwszej instalacji danej aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium. Hasło należy następnie wpisać ponownie w polu „Powtórz hasło”, a później kliknąć przycisk „Zapisz”.



Okno zmiany hasła dla użytkownika MongoUser

Hasło powinno spełniać następujące warunki:

- Składać się z min. 12 znaków;
- Zawierać cyfry;
- Zawierać małe i wielkie litery;

- Zawierać znaki specjalne.

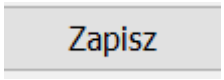
Uwaga

Login ani hasło nie mogą zawierać następujących znaków:

- :
- /
- ?
- #
- [
-]
- @
- !

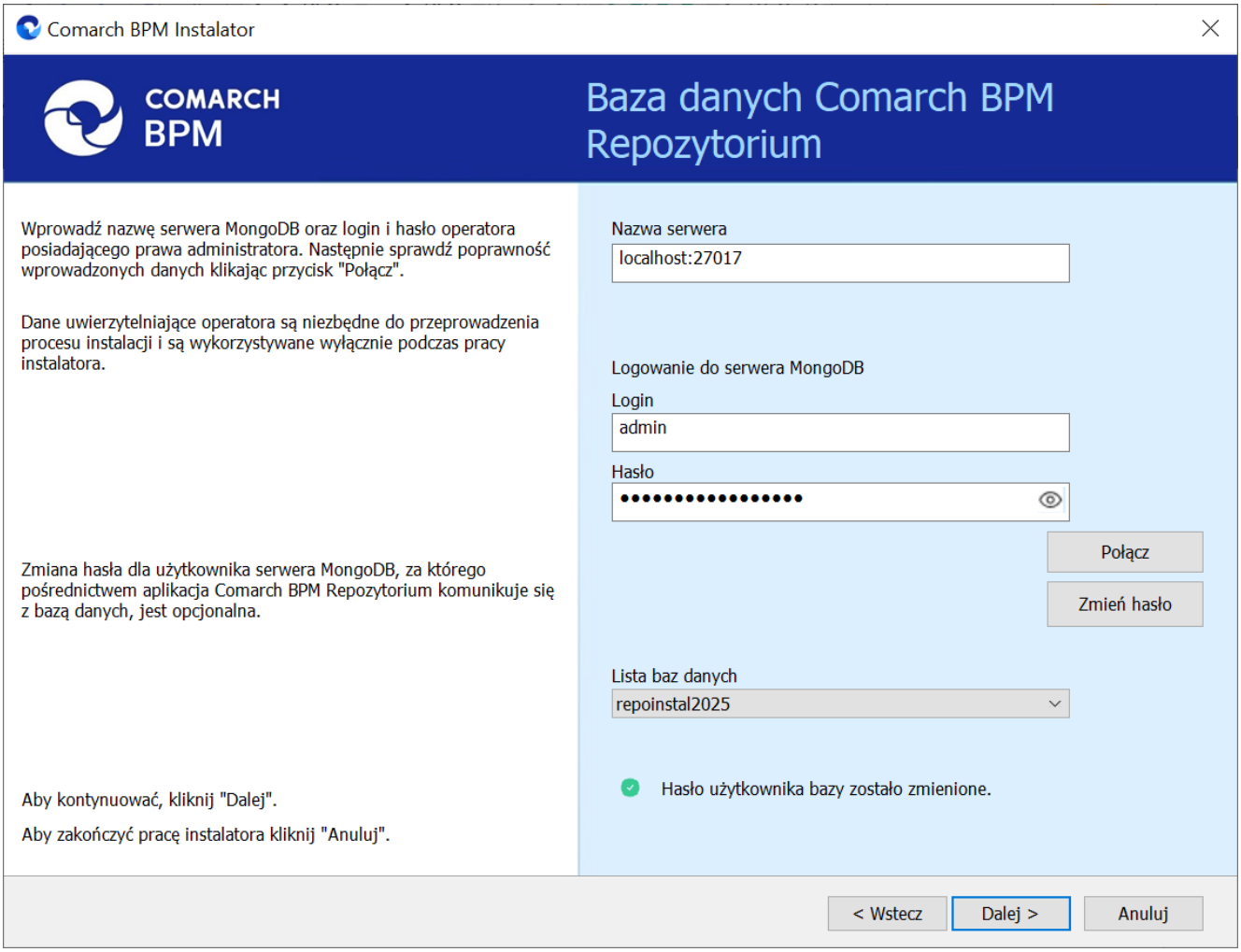
Od wersji 2024.2.2 można używać powyższych znaków w ramach loginu i/lub hasła.

Nie należy natomiast używać spacji w loginie ani w haśle.

Kiedy pola zostały poprawnie uzupełnione, a użytkownik nacisnął przycisk 

[Zapisz], okno zmiany hasła dla MongoUsera zostaje zamknięte, a hasło użytkownika MongoUser zostaje zmienione. Następnie operator powinien kliknąć

[Dalej].



Okno „Baza danych Comarch BPM Repozytorium” po zmianie hasła dla użytkownika MongoUser

Po kliknięciu w przycisk

[Dalej] następuje przejście do okna „Klucze licencji”.

Klucze licencji

W ramach okna „Klucze licencji” w polach: „Serwer klucza licencji Comarch BPM” i „Serwer klucza licencji Comarch ERP Optima” zostają automatycznie wpisane klucze licencji, pobrane z pliku Web.config. W razie potrzeby użytkownik może wpisać ręcznie inne klucze licencji Comarch BPM (dawniej DMS) zgodnie ze wzorem nazwa_serwera_klucza::numer_klucza.

Jeżeli operator aktualizuje również moduł Repozytorium, wówczas w ramach okna „Klucze licencji” dostępne jest także pole „Adres e-mail administratora”, w którym znajduje się adres email, który będzie widoczny w Comarch BPM (dawniej DMS) w komunikatach, w których wymagany jest kontakt z administratorem – automatycznie uzupełniony, ale dostępny do edycji.

Uwaga
W wersji 2025.2.0 podczas aktualizacji aplikacji Comarch BPM współpracującej z Comarch BPM Repozytorium pole „Adres e-mail administratora” jest niedostępne.

Uwaga
W wersji 2025.2.0 podczas aktualizacji aplikacji Comarch BPM współpracującej z Comarch BPM Repozytorium pole „Adres e-mail administratora” jest niedostępne.

W wersji 2025.2.0 w ramach instalatora dodano opcję utworzenia użytkownika CDNHASPDMS, wygenerowania dla niego hasła oraz nadania mu uprawnień do procedur HASP podczas aktualizacji aplikacji Comarch BPM..

W instalatorze po kliknięciu w przycisk „Weryfikuj” w ramach okna „Klucze licencji i hasło Administratora” następuje sprawdzenie, czy podany klucz licencji jest na tym samym serwerze, gdzie znajduje się baza danych Comarch BPM.

Poniżej opisano możliwe warianty dalszego postępowania, w zależności od tego, czy baza danych Comarch BPM i klucze licencji znajdują się na tym samym, czy na różnych serwerach:

Wariant 1

Baza danych Comarch BPM znajduje się na serwerze 1, a w oknie „Klucze licencji i hasło Administratora” dokonano zmiany serwera klucza/kluczy licencji, które również znajdują się na serwerze 1

Po kliknięciu w przycisk „Weryfikuj” w ramach okna „Klucze licencji i hasło Administratora” nastąpi próba zalogowania użytkownika CDNHASPDMS[numer]. Jeśli:

- Logowanie zakończy się powodzeniem – wówczas możliwa jest dalsza aktualizacja aplikacji, po kliknięciu w przycisk „Instaluj”
- Logowanie zakończy się niepowodzeniem – wówczas w przypadku, jeżeli:
    - Użytkownik istnieje na serwerze – zostanie dla niego wygenerowane nowe hasło, które zostanie zaktualizowane
    - Użytkownik nie istnieje na serwerze – w przypadku, jeśli:
    - Uprawnienia do procedur HASP znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas zostaną nadane loginowi CDNHASPDMS[numer] (gdzie numer – to pierwszy wolny numer, licząc od 1); następnie należy kontynuować aktualizację Comarch BPM, klikając w przycisk „Instaluj”;
    - Uprawnienia do procedur HASP nie znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas nowy login nie zostanie utworzony i zostanie wyświetlony komunikat *Na serwerze nie zainstalowano procedur niezbędnych do komunikacji z Menadżerem Kluczy. Sprawdź instalację Menadżera Kluczy, a następnie uruchom ponownie instalator Comarch BPM. Kliknij Zakończ, aby zakończyć pracę instalatora*. Po kliknięciu w przycisk „Zamknij”, dostępny w ramach komunikatu, okno instalatora zostanie zamknięte.

Wariant 2 (dotyczy instalacji Comarch BPM we współpracy z Comarch ERP Optima lub Comarch ERP XL)

Baza danych Comarch BPM znajduje się na serwerze 1, a w oknie „Klucze licencji i hasło Administratora” dokonano zmiany serwera klucza licencji, tak, że:

- **1 klucz licencji znajduje się na serwerze 1**

oraz

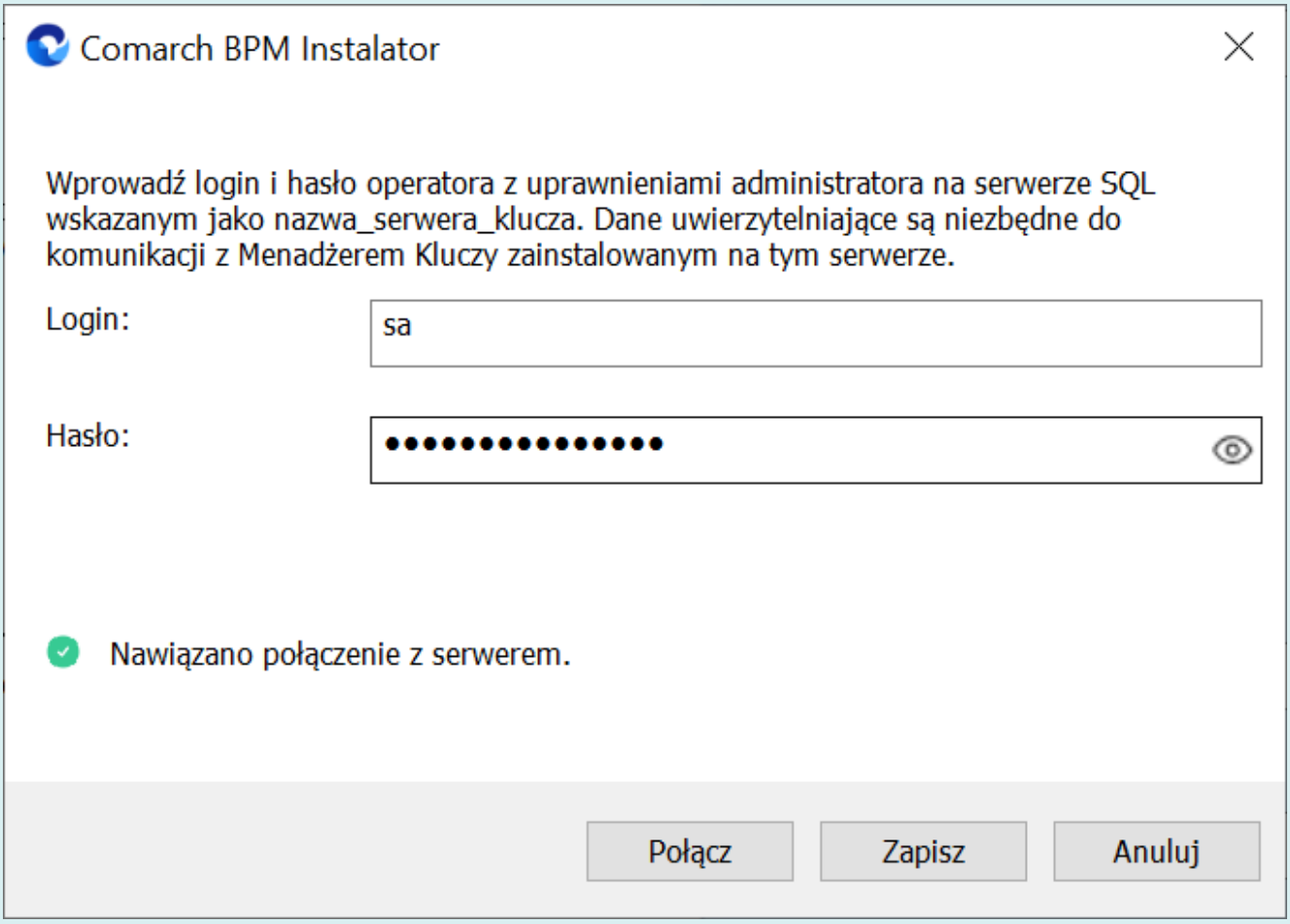
- **1 klucz licencji znajduje się na serwerze 2**

Po kliknięciu w przycisk „Weryfikuj” w ramach okna „Klucze licencji i hasło Administratora” nastąpi próba zalogowania użytkownika CDNHASPDMS[numer], który jest zapisany dla serwera 1, który nie uległ zmianie. Jeśli:

- Logowanie zakończy się niepowodzeniem – wówczas w przypadku, jeżeli:
  - Użytkownik istnieje na serwerze 1 – zostanie dla niego wygenerowane nowe hasło, które zostanie zaktualizowane;
  - Użytkownik nie istnieje na serwerze 1 – zostanie utworzony nowy login CDNHASPDMS[numer] – dla loginu zostaje nadane nowo wygenerowane hasło i uprawnienia HASP;
- Logowanie zakończy się powodzeniem – wówczas możliwa jest aktualizacja aplikacji

Dla serwera 2 zostanie wyświetlone okno, które pozwoli na podanie loginu i hasła użytkownika z uprawnieniami administratora do serwera oraz na sprawdzenie połączenia – informacja o rezultacie próby połączenia z serwerem będzie widoczna w oknie logowania do serwera. Następnie jeśli:

- Nawiązano połączenie – w przypadku, gdy użytkownik istnieje już na serwerze, zostaje utworzony login CDNHASPDMS[numer] (z pierwszym wolnym numerem loginu CDNHASPDMS) – dla loginu zostaje nadane nowo wygenerowane hasło i sprawdzone są uprawnienia HASP; w przypadku, jeśli:
  - Uprawnienia do procedur HASP znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas zostaną nadane loginowi CDNHASPDMS[numer] (gdzie numer – to pierwszy wolny numer, licząc od 1); następnie należy kontynuować aktualizację Comarch BPM, klikając w przycisk „Instaluj”;
  - Uprawnienia do procedur HASP nie znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas nowy login nie zostanie utworzony i zostanie wyświetlony komunikat *Na serwerze nie zainstalowano procedur niezbędnych do komunikacji z Menadżerem Kluczy. Sprawdź instalację Menadżera Kluczy, a następnie uruchom ponownie instalator Comarch BPM. Kliknij Zakończ, aby zakończyć pracę instalatora*. Po kliknięciu w przycisk „Zamknij”, dostępny w ramach komunikatu, okno instalatora zostanie zamknięte;
- Nie nawiązano połączenia – zostaje wyświetlony komunikat informujący o błędzie. Operator może wielokrotnie podejmować próbę logowania do serwera. ale po zamknięciu okna logowania do serwera instalacja zostanie przerwana



Okno logowania do serwera, gdy pomyślnie nawiązano połączenie

Wariant 3 (dotyczy instalacji Comarch BPM we współpracy z Comarch ERP Optima lub Comarch ERP XL)

Baza danych Comarch BPM znajduje się na serwerze 1, a w oknie „Klucze licencji i hasło Administratora” dokonano zmiany serwera klucza licencji, tak, że obydwa klucze licencji znajdują się na serwerze 2

Po kliknięciu w przycisk „Weryfikuj” w ramach okna „Klucze licencji i hasło Administratora” zostanie wyświetlone okno, które pozwoli na podanie loginu i hasła użytkownika z uprawnieniami administratora do serwera 2 oraz na sprawdzenie połączenia – informacja o rezultacie próby połączenia z serwerem będzie widoczna w oknie logowania do serwera. Następnie jeśli:

- Nawiązano połączenie – w przypadku, gdy użytkownik istnieje już na serwerze 2, zostaje utworzony login CDNHASPDMS[numer] (z pierwszym wolnym numerem loginu CDNHASPDMS) – dla loginu zostaje nadane nowo wygenerowane hasło i sprawdzone są uprawnienia HASP; w przypadku, jeśli:
  - Uprawnienia do procedur HASP znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas zostaną nadane loginowi CDNHASPDMS[numer] (gdzie numer – to pierwszy wolny numer, licząc od 1); następnie należy kontynuować aktualizację Comarch BPM, klikając w przycisk „Instaluj”;
  - Uprawnienia do procedur HASP nie znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas nowy login nie zostanie utworzony i zostanie wyświetlony komunikat *Na serwerze nie zainstalowano procedur niezbędnych do komunikacji z Menadżerem Kluczy. Sprawdź instalację Menadżera Kluczy, a następnie uruchom ponownie instalator Comarch BPM. Kliknij Zakończ, aby zakończyć pracę instalatora*. Po kliknięciu w przycisk „Zamknij”, dostępny w ramach komunikatu, okno instalatora zostanie zamknięte;
- Nie nawiązano połączenia – zostaje wyświetlony komunikat informujący o błędzie. Operator może wielokrotnie podejmować próbę logowania do serwera. ale po zamknięciu okna logowania do serwera instalacja zostanie przerwana.

Wariant 4 (dotyczy instalacji Comarch BPM we współpracy z Comarch ERP Optima lub Comarch ERP XL)

Baza danych Comarch BPM znajduje się na serwerze 1, a w oknie „Klucze licencji i hasło Administratora” dokonano zmiany serwerów kluczy licencji, tak, że:

- **1 klucz licencji znajduje się na serwerze 2**

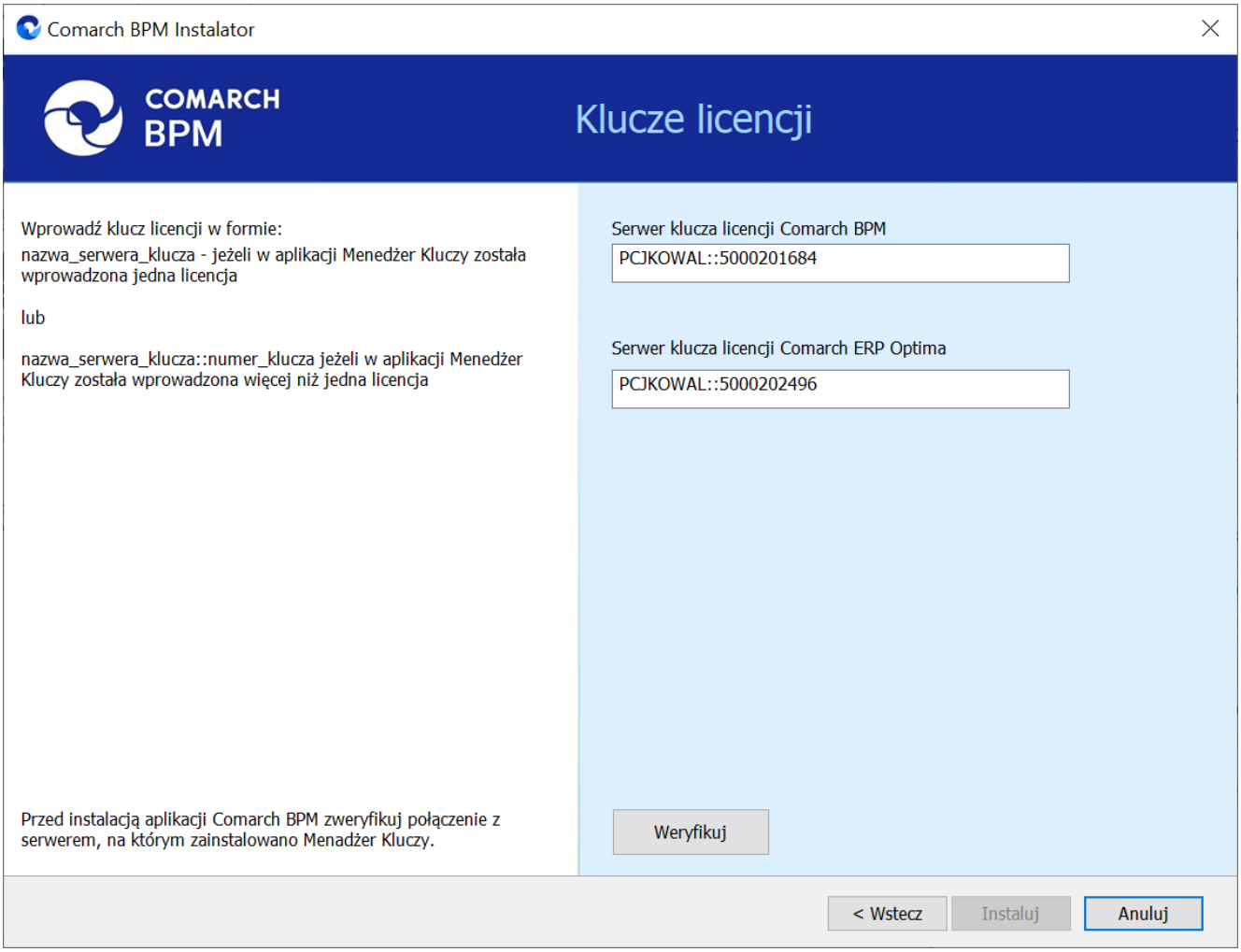
oraz

- **1 klucz licencji znajduje się na serwerze 3**

Po kliknięciu w przycisk „Weryfikuj” w ramach okna „Klucze licencji i hasło Administratora” zostają wyświetlone okna logowania do obydwóch serwerów – 2 i 3 – które pozwolą na podanie loginu i hasła użytkownika z uprawnieniami administratora do danego serwera oraz na sprawdzenie połączenia – informacja o rezultacie próby połączenia z danym serwerem będzie widoczna w oknie logowania do danego serwera. Następnie jeśli:

- Nawiązano połączenie z obydwoma serwerami – w przypadku, gdy użytkownik istnieje już na danym serwerze, zostaje utworzony login CDNHASPDMS[numer] (z pierwszym wolnym numerem loginu CDNHASPDMS) – dla loginu zostaje nadane nowo wygenerowane hasło i sprawdzone są uprawnienia HASP; w przypadku, jeśli:
  - Uprawnienia do procedur HASP znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas zostaną nadane loginowi CDNHASPDMS[numer] (gdzie numer – to pierwszy wolny numer, licząc od 1); następnie należy kontynuować aktualizację Comarch BPM, klikając w przycisk „Instaluj”;
  - Uprawnienia do procedur HASP nie znajdują się na serwerze klucza licencji – wówczas nowy login nie zostanie utworzony i zostanie wyświetlony komunikat *Na serwerze nie zainstalowano procedur niezbędnych do komunikacji z Menadżerem Kluczy. Sprawdź instalację Menadżera Kluczy, a następnie uruchom ponownie instalator Comarch BPM. Kliknij Zakończ, aby zakończyć pracę instalatora*. Po kliknięciu w przycisk „Zamknij”, dostępny w ramach komunikatu, okno instalatora zostanie zamknięte;
- Nie nawiązano połączenia z żadnym z serwerów lub tylko z

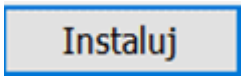
jednym z serwerów– zostaje wyświetlony komunikat informujący o błędzie. Operator może wielokrotnie podejmować próbę logowania do serwera. ale po zamknięciu okna logowania do serwera instalacja zostanie przerwana.



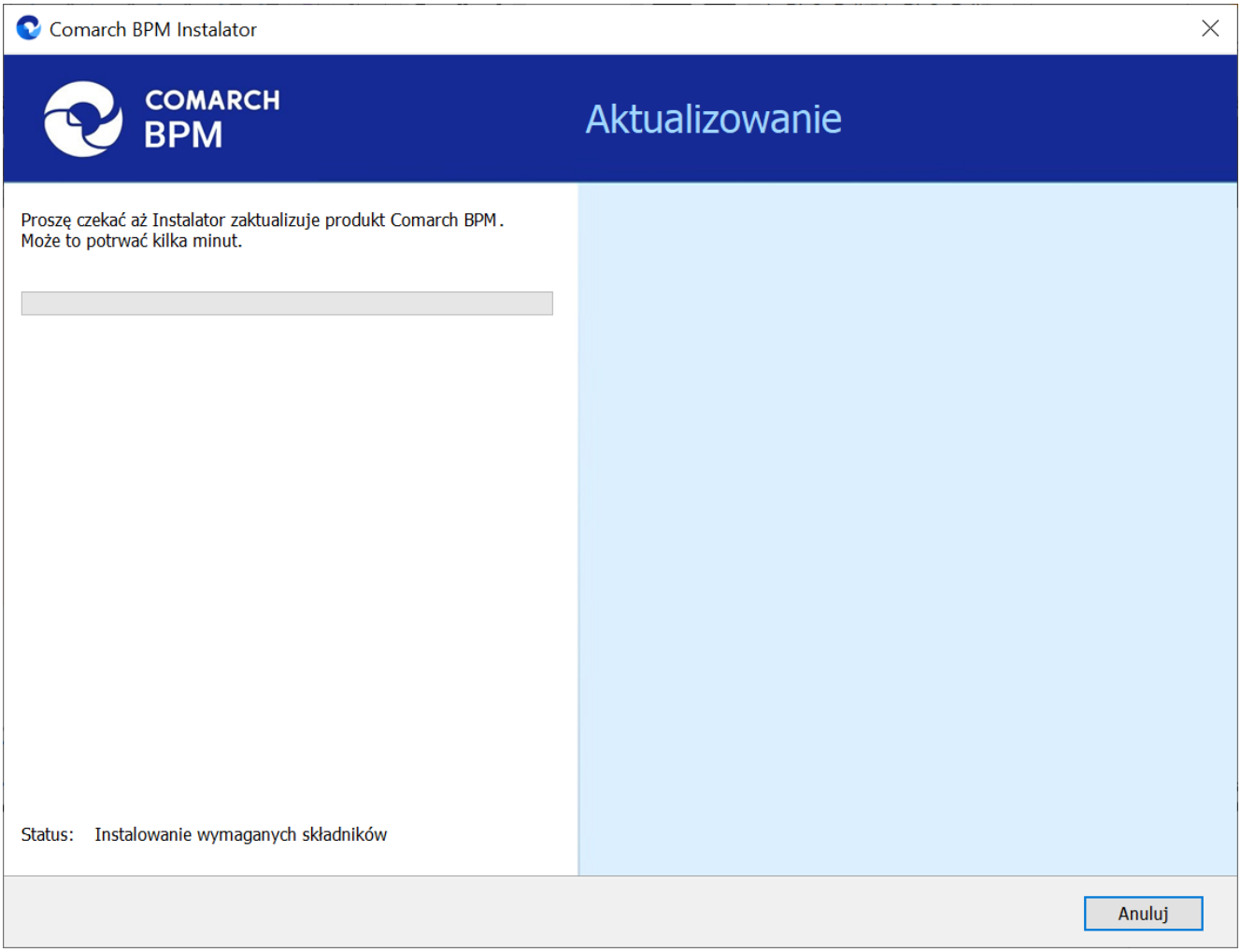
Okno „Klucze licencji” (gdy aplikacja nie współpracuje z Comarch BPM Repozytorium)

Uwaga
W ramach instalatora nie następuje weryfikacja kluczy – jeśli wprowadzono niepoprawne klucze licencji, wystąpi błąd przy

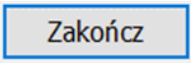
próbie logowania do aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS).

Po kliknięciu 

[Instaluj] następuje przejście do kolejnego okna "Aktualizowanie" i rozpoczyna się aktualizacja aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS).

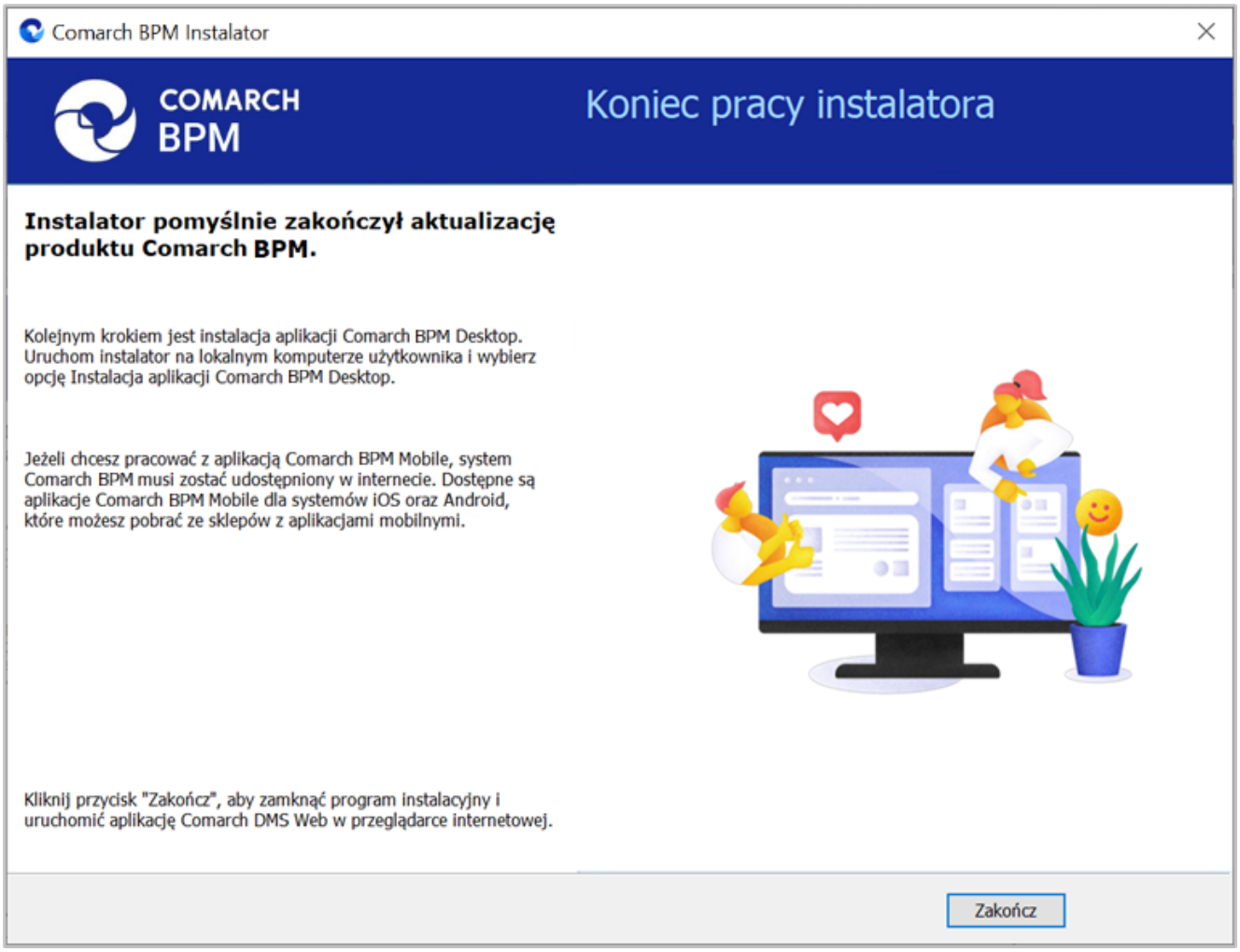


Okno "Aktualizowanie"

Po dokonaniu aktualizacji wyświetlone zostanie końcowe okno instalatora. Kiedy użytkownik kliknie przycisk 

[Zakończ], instalator zostanie zamknięty, natomiast zostanie otwarta przeglądarka na ekranie logowania do nowej aplikacji

web Comarch BPM (dawniej DMS), zgodnie z nazwą aplikacji, którą podano w instalatorze.



Okno końcowe instalatora Comarch BPM (dawniej DMS)

Wskazówka
Czy wystąpiły problemy podczas instalacji Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium? Sięgnij do wskazówek: [Comarch BPM Repozytorium - Najczęściej pojawiające się pytania]

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o ComarchBPM (dawniej DMS) i chcesz

dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!

Powrót do początku artykułu