

Co zrobić, jeśli treść wiadomości email w punkcie ACD jest większa niż 900 znaków? Czy można podzielić treść wiadomości email na poszczególne kontrolki typu Tekst?

Tak, można podzielić treść wiadomości email na poszczególne kontrolki tekstowe. Poniżej przedstawiono dwa sposoby, jak to umożliwić:

Sposób 1

Uwaga

Ten sposób można stosować **jedynie** dla wiadomości email, które mają załącznik.

1. Operator konfiguruje punkt ACD typu Współpraca z OCR – np. punkt o nazwie „Generowanie dokumentów” – podczas konfiguracji w ramach zakładki „Kontrolki ” dodaje dwie kontrolki typu Tekst, wprowadzając dla nich następujące zapytania:

- dla kontrolki 1:

```
SELECT SUBSTRING(CAST(MLM_BodyText AS VARCHAR(MAX))), 1, 900)
AS BodyText
FROM do.ML_Mails
```

```
JOIN do.OC_Documents ON CAST(mlm_id AS VARCHAR) =  
SUBSTRING(OCD_FileName, 1, CHARINDEX('_', OCD_FileName) - 1)  
JOIN do.ML_Mail_Attachments ON MLM_Id = MLA_MailId  
WHERE OCD_id = @Id1@
```

- dla kontrolki 2

```
SELECT SUBSTRING(CAST(MLM_BodyText AS VARCHAR(MAX)), 901, 900)  
AS BodyText  
FROM do.ML_Mails  
JOIN do.OC_Documents ON CAST(mlm_id AS VARCHAR) =  
SUBSTRING(OCD_FileName, 1, CHARINDEX('_', OCD_FileName) - 1)  
JOIN do.ML_Mail_Attachments ON MLM_Id = MLA_MailId  
WHERE OCD_id = @Id1@
```

Następnie, po skonfigurowaniu punktu, zapisuje zmiany.

2. Operator wybiera katalog docelowy dla punktu typu Współpraca z OCR , po kliknięciu w ikonę „Ustawienia OCR”.

3. Operator konfiguruje punkt ACD typu „Współpraca ze skrzynką pocztową (pobieranie załączników)”- podczas konfiguracji na zakładce „Ogólne” , w polu „Zastosuj ścieżkę z punktu OCR” wybiera wcześniej skonfigurowany punkt ACD – np. „Generowanie dokumentów”. Zapisuje zmiany.

4. Operator pobiera listę wiadomości email do skonfigurowanego punktu ACD i wybiera te, które mają zostać wygenerowane, a następnie klika „Zapisz”.

5. Operator przechodzi do punktu ACD typu „Współpraca z OCR”, który wskazano podczas konfiguracji punktu ACD służącego do pobierania załączników z wiadomości email, zaznacza dokument przekazany z tamtego punktu i klika „Generuj”.

6. W ramach wybranego typu obiegu zostaje dodany dokument , w ramach którego w dwóch kontrolkach typu Tekst wyświetlana jest treść wiadomości e-mail, podzielona na dwie części.

Sposób 2

1. Operator konfiguruje punkt ACD typu „Współpraca ze skrzynką pocztowa (generowanie dokumentów DMS)” – np. punkt o nazwie „Generowanie dokumentów DMS na podstawie maili” – podczas konfiguracji w ramach zakładki „Kontrolki ” dodaje dwie kontrolki typu Tekst, wprowadzając dla nich następujące zapytania:

▪ dla kontrolki 1:

```
SELECT
    SUBSTRING(MLM_BodyText, 1, 900) AS Część1
FROM
    do.ML_Mails
WHERE
    MLM_id = @Id1@
```

▪ dla kontrolki 2

```
SELECT
    SUBSTRING(MLM_BodyText, 901, 900) AS Część2
FROM
    do.ML_Mails
WHERE
    MLM_id = @Id1@
```

Następnie, po skonfigurowaniu punktu, zapisuje zmiany.

2. Operator pobiera listę wiadomości email do skonfigurowanego punktu ACD i wybiera ten, który ma zostać wygenerowany, a następnie klika „Generuj”.

3. W ramach wybranego typu obiegu zostaje dodany dokument , w ramach którego w dwóch kontrolkach typu Tekst wyświetlana jest treść wiadomości e-mail, podzielona na dwie części.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)