

Czy istnieje sposób, aby podczas robotyzacji nie były uwzględniane załączniki z maila, które są np. logo wysyłającego fakturę?

Obecnie w konfiguracji punktu ACD bez robotyzacji nie ma możliwości określenia, które załączniki powinny być uwzględniane przy generowaniu dokumentów w DMS – system pobiera wszystkie załączniki z wiadomości e-mail. Robotyzacja również nie rozszerza tej funkcjonalności, ponieważ jedynie automatyzuje proces, który normalnie zostałby uruchomiony ręcznie przyciskiem „Generuj”.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)