

FAQ – Najczęściej zadawane pytania dotyczące KSeF

Znajdź na stronie

Jeśli wyszukiwanie nie reaguje, skorzystaj z funkcji „Znajdź na stronie” w menu Twojej przeglądarki.

Wdrożenie KSeF 2.0

Pytanie: Kiedy będzie można przetestować nową wersję 2.0?

Odpowiedź: Od 28 stycznia 2026 r. została udostępniona możliwość weryfikacji usług KSeF 2.0 na środowisku produkcyjnym.

Pytanie: Od kiedy KSeF 2.0 staje się obowiązkowy?

Odpowiedź: Oficjalne udostępnienie KSeF 2.0 nastąpiło 1 lutego 2026 r. Od tego dnia:

- KSeF 2.0 stał się jedynym dostępnym i obowiązkowym systemem.
- Wersja KSeF 1.0 (wraz z MCU) została całkowicie wyłączona.

Pytanie: Od której wersji Comarch BPM wspierany jest KSeF 2.0?

Odpowiedź: Wsparcie dla komunikacji ze środowiskiem KSeF 2.0 (w tym obsługi struktury FA(3)) w wersji produkcyjnej oraz przedprodukcyjnej (Demo) zapewnia wersja Comarch BPM 2026.0.0.

Chociaż wstępna obsługa KSeF 2.0 pojawiła się w wersji Comarch BPM 2025.2.3, **aktualizacja do wersji Comarch BPM 2026.0.0 jest obecnie niezbędna** z dwóch kluczowych powodów:

1. **Wyłączenie starych linków (17.01.2026):** Ministerstwo Finansów z dniem 17 stycznia 2026 r. całkowicie wyłączyło dotychczasowe adresy API. Starsza wersja Comarch BPM 2025.2.3 korzysta z nieaktywnych już odnośników, co powoduje błędy połączenia w środowisku Demo. Wersja 2026.0.0 posiada zaktualizowane adresy bazowe.

2. **Nowy parametr konfiguracji:** W wersji Comarch BPM 2026.0.0 dodano możliwość zastosowania klucza KSeFProdVersion, który jest niezbędny do poprawnej identyfikacji i obsługi protokołów API 2.0. Sposób łączenia się z KSeF definiują następujące wpisy w pliku Web.config:

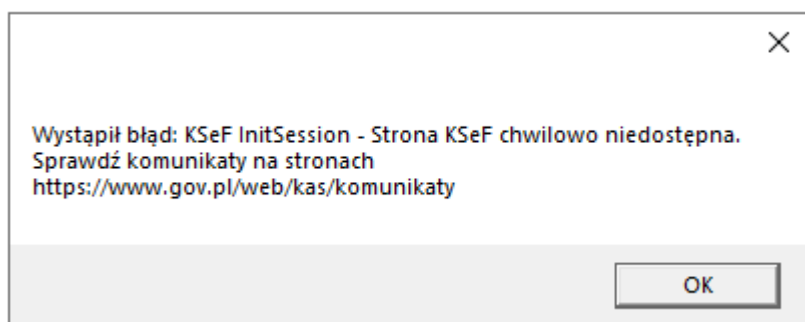
- **Środowisko Demo:** Parametr KSeFWorkMode należy ustawić na wartość Demo.
- **Środowisko Produkcyjne** (obowiązuje od 1 lutego 2026 r.): **Praca na produkcyjnym API 2.0 obowiązuje od 1 lutego 2026 r.** Aby ją aktywować, należy w pliku Web.config aplikacji serwerowej ustawić parametry:
 - `<add key="KSeFWorkMode" value="Production" />`
 - `<add key="KSeFProdVersion" value="2" />` – zmiana wartości na „2” informuje system, że od 1 lutego ma korzystać z nowej wersji interfejsu produkcyjnego.

Ważne

Wersja 2026.0.0 jest obecnie jedyną wersją gwarantującą stabilną współpracę z aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Finansów i nowymi adresami bazowymi bramki KSeF.

Pytanie: Dlaczego podczas próby pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd: KSeF InitSession – Strona KSeF chwilowo niedostępna. Sprawdź komunikaty na stronach <https://www.gov.pl/web/kas/komunikaty> ?



Odpowiedź:

1. Konfiguracja parametrów połączenia

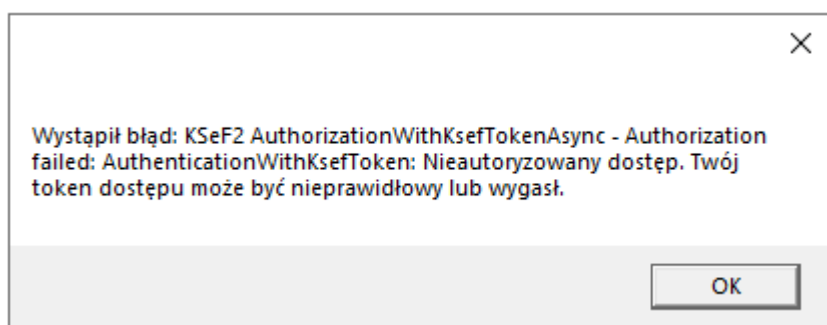
W pliku konfiguracyjnym aplikacji serwerowej (**Web.config**) należy zweryfikować i ustawić poniższe klucze, aby wymusić komunikację z aktualną wersją systemu:

- `<add key="KSeFWorkMode" value="„Production" />`
- `<add key="KSeFProdVersion" value="„2" />`

Po zmianach w pliku Web.config **konieczny jest restart puli aplikacji w menedżerze IIS**, aby nowe ustawienia zostały wczytane.

Pytanie: Dlaczego podczas próby pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd: KSeF2 AuthorizationWithKsefTokenAsync – Authorization failed: AuthenticationWithKsefToken: Nieautoryzowany dostęp. Twój token dostępu może być nieprawidłowy lub wygasł.



Odpowiedź: Komunikat AuthenticationWithKsefToken: Nieautoryzowany dostęp oznacza odrzucenie żądania przez serwer produkcyjny Ministerstwa Finansów. **Przyczyną jest brak możliwości poprawnej weryfikacji uprawnień na podstawie dostarczonego tokena, co najczęściej wynika z wejścia w życie nowej wersji interfejsu (v2) od 1 lutego.**

Sposób rozwiązania:

1. Konfiguracja parametrów połączenia

W pliku konfiguracyjnym aplikacji serwerowej (**Web.config**) należy zweryfikować i ustawić poniższe klucze, aby wymusić komunikację z aktualną wersją systemu:

- `<add key="KSeFWorkMode" value="„Production" />`
- `<add key="KSeFProdVersion" value="„2" />`

Po zmianach w pliku Web.config **zalecany jest restart puli aplikacji w menedżerze IIS**, aby nowe ustawienia zostały wczytane.

2. Usunięcie nieaktualnych danych autoryzacyjnych

Przed wprowadzeniem nowych danych zaleca się wyczyszczenie starego tokena z bazy danych, aby uniknąć konfliktów. W tabeli **do.DF_ConfCMDictionary**, w polu **CMD_KSeFToken**, należy ustawić wartość **NULL**.

3. Generowanie nowego tokenu dostępowego:

- Zalogowanie się bezpośrednio do **Aplikacji Podatnika KSeF** przy użyciu Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.
- Wygenerowanie **nowego tokena** autoryzacyjnego.
- Podczas generowania tokena, **zaznaczenie kluczowych ról dostępowych**:
 - **Wystawianie faktur** – niezbędne do wysyłki dokumentów.
 - **Dostęp do faktur** – odpowiada za **pobieranie i odczyt danych**.
 - **Zarządzanie uprawnieniami** – opcjonalnie, dla celów administracyjnych.
- Wprowadzenie (wklejenie) nowego tokena w **Comarch BPM**.

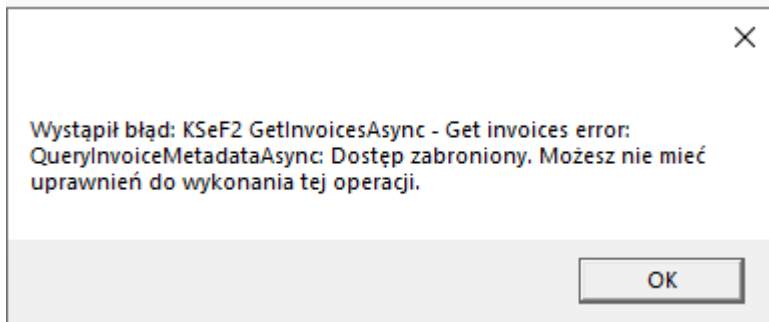
WAŻNE

Po wprowadzonych zmianach należy uruchomić jednorazowo aplikację Comarch BPM z uprawnieniami Administratora.

Pytanie: Dlaczego podczas próby pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd: KSeF2 GetInvoicesAsync – Get invoices error: QueryInvoiceMetadataAsync: Dostęp zabroniony. Możesz nie mieć

uprawnień do wykonania tej operacji.



Odpowiedź: Komunikat błędu podczas operacji **GetInvoicesAsync** (pobieranie faktur) wskazuje na to, że **sesja z serwerem KSeF została nawiązana, ale system Ministerstwa Finansów odrzucił żądanie z powodu niewystarczających uprawnień przypisanych do używanego tokena.**

Sposob rozwiązania:

1. Weryfikacja ról tokena

Najczęstszą przyczyną błędu jest **brak nadania uprawnień do odczytu danych przy generowaniu tokena:**

- Należy zalogować się do **Portalu Podatnika KSeF**.
- W sekcji zarządzania tokenami należy sprawdzić, **czy aktywny token ma zaznaczone role umożliwiające pobieranie/odczyt faktur.**
- **Samo uprawnienie do „wystawiania faktur” nie pozwala na ich pobieranie.**

2. Sprawdzenie zgodności numeru NIP:

- Konieczna jest weryfikacja, **czy NIP podany w konfiguracji systemu Comarch BPM jest identyczny z NIP-em podmiotu w Portalu Podatnika.**
- Niezgodność numeru NIP skutkuje natychmiastowym

zablokowaniem operacji przez bramkę MF.

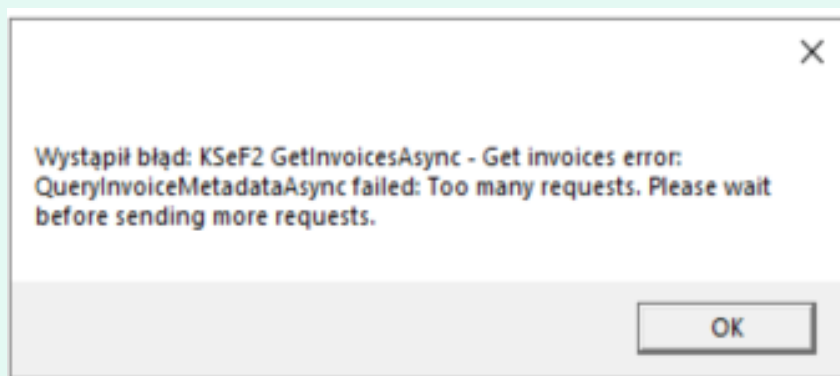
3. Wygenerowanie nowego tokena

Jeśli uprawnienia wydają się poprawne, a błąd nadal występuje, zaleca się:

- **Unieważnienie obecnego klucza** w Portalu Podatnika.
- **Wygenerowanie nowego tokena** autoryzacyjnego.
- Podczas generowania tokena, **zaznaczenie kluczowych ról dostępowych**:
 - **Wystawianie faktur** – niezbędne do wysyłki dokumentów.
 - **Dostęp do faktur** – odpowiada za **pobieranie i odczyt danych**.
 - **Zarządzanie uprawnieniami** – opcjonalnie, dla celów administracyjnych.
- **Wprowadzenie (wklejenie) nowego tokena w Comarch BPM.**

Pytanie: Dlaczego podczas próby pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd: KSeF2 GetInvoicesAsync – Błąd pobierania faktur: QueryInvoiceMetadataAsync nie powiodło się: Zbyt wiele żądań. Proszę poczekać przed wysłaniem kolejnych żądań. (lub: Wystąpił błąd: KSeF2 GetInvoicesAsync – Get invoices error: QueryInvoiceMetadataAsync failed: Too many requests. Please wait before sending more requests.)



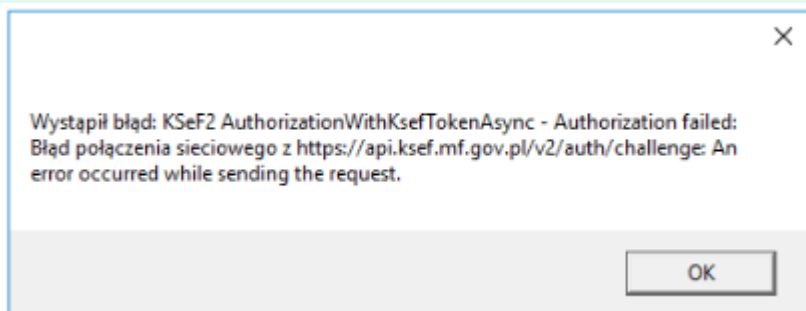
Odpowiedź: Pojawienie się tego komunikatu oznacza, że został osiągnięty tymczasowy limit zapytań kierowanych do serwerów Ministerstwa Finansów. Nie jest to błąd merytoryczny w dokumentach ani problem z uprawnieniami użytkownika, lecz techniczne ograniczenie przepustowości (tzw. *rate limiting*)

Zalecane działania:

1. **Odczekać kilka minut:** Należy wstrzymać się z kolejnymi próbami pobierania dokumentów (zazwyczaj od 5 do 15 minut), aby licznik zapytań po stronie serwera KSeF uległ zresetowaniu.
2. **Ponowić próbę:** Po upływie czasu oczekiwania operacja powinna zostać przetworzona poprawnie.

Pytanie: Dlaczego podczas próby pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat:

KSeF2 AuthorizationWithKsefTokenAsync – Authorization failed: Błąd połączenia sieciowego z https://api.ksef.mf.gov.pl/v2/auth/challenge: An error occurred while sending the request.



Odpowiedź: Błąd ten informuje o **braku możliwości nawiązania stabilnego połączenia między programem, a serwerem Ministerstwa Finansów** (api.ksef.mf.gov.pl). Problem występuje na etapie wysyłania żądania, co uniemożliwia weryfikację uprawnień.

Najczęstsze przyczyny:

- **Przerwa techniczna serwerów MF:** Serwer KSeF może być **chwilowo przeciążony, niedostępny lub trwają na nim prace serwisowe**.
- **Blokada przez Firewall lub Antywirus:** **Lokalne zabezpieczenia sieciowe mogą blokować ruch wychodzący do domeny mf.gov.pl.**
- **Brak dostępu do Internetu:** **Chwilowa niestabilność łącza internetowego po stronie użytkownika.**
- **Problemy z protokołem TLS:** System operacyjny może nie obsługiwać wymaganej wersji protokołu zabezpieczeń (np. wymagany jest TLS 1.2 lub wyższy) niezbędnej do połączenia z bramką rządową.

Sposób naprawy:

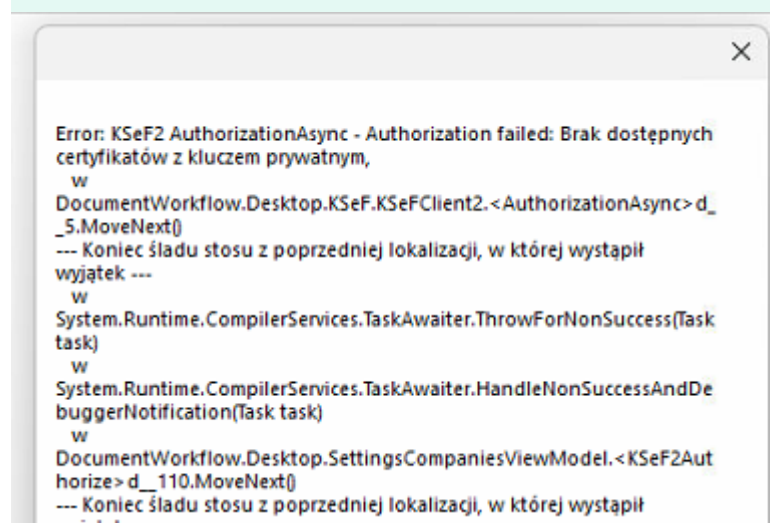
1. **Weryfikacja statusu KSeF:** Należy **sprawdzić oficjalne komunikaty Ministerstwa Finansów** dotyczące dostępności systemu e-Faktur.
2. **Konfiguracja zabezpieczeń:** Należy **upewnić się, że program**

posiada uprawnienia do łączenia się z siecią w ustawieniach zapory systemowej (Firewall).

3. Ponowienie próby: W przypadku przeciążenia serwerów ministerialnych, **zaleca się odczekanie kilku minut i ponowną próbę wysyłki.**

Pytanie: Dlaczego podczas próby wygenerowania tokena z poziomu Comarch BPM pojawia się komunikat:

Error: KSeF2 AuthorizationAsync – Authorization failed: Brak dostępnych certyfikatów z kluczem prywatnym, w DocumentWorkflow.Desktop.KSeF.KSeFClient2.<AuthorizationAsync> d_5.MoveNext() – Koniec śladu stosu z poprzedniej lokalizacji, w której wystąpił wyjątek



Odpowiedź: Komunikat ten oznacza, że **aplikacja nie może uzyskać dostępu do certyfikatu kwalifikowanego niezbędnego do autoryzacji w systemie KSeF.** Problem wynika zazwyczaj z **braku połączenia z fizycznym czytnikiem kart, braku sterowników lub braku rejestracji certyfikatu w magazynie systemu Windows.**

Sposób rozwiązania:

W celu uniknięcia problemów z lokalną konfiguracją podpisu cyfrowego, najskuteczniejszą metodą jest **wygenerowanie tokena bezpośrednio przez stronę rządową**.

W celu uzyskania aktualnego klucza autoryzacyjnego należy:

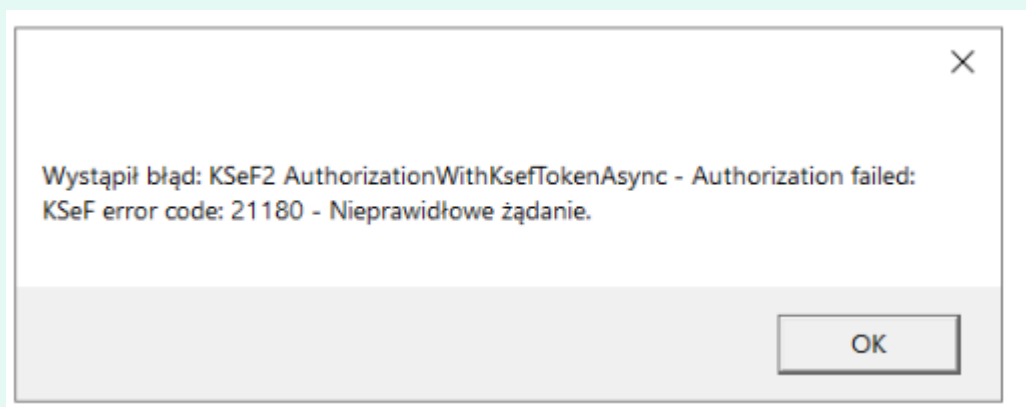
1. Zalogować się do **Portału Podatnika KSeF** (wersja produkcyjna) przy użyciu Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.
2. W sekcji zarządzania tokenami **wygenerować** nowy klucz.
3. **Nadać tokenowi pełne uprawnienia** (wystawianie oraz przeglądanie faktur).
4. Aktualizacja w systemie Comarch BPM – **nowowygenerowany token należy wprowadzić do systemu w odpowiednim polu konfiguracyjnym modułu Comarch BPM**.

Pytanie: Jaki port należy odblokować w zaporze sieciowej (Firewall), aby komunikacja z KSeF przebiegała pomyślnie?

Odpowiedź: System KSeF wymaga **otwartego portu 443 (HTTPS) dla ruchu wychodzącego**. Jest to standardowy port używany do bezpiecznego przeglądania stron internetowych i przesyłania danych zaszyfrowanych.

Pytanie: Dlaczego w wersji Comarch BPM 2025.2.3 podczas pobierania dokumentów z KSeF poprzez punkt ACD Import dokumentów z KSeF pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd: KSeF2 AuthorizationWithKsefTokenAsync – Authorization failed: KSeF error code: 21180 – Nieprawidłowe żądanie.



Odpowiedź: Opisany problem wynika z technicznej aktualizacji adresów środowisk KSeF przeprowadzonej przez Ministerstwo Finansów. Zgodnie z oficjalnym harmonogramem resortu, w celu wdrożenia docelowej infrastruktury KSeF 2.0, z dniem **17 stycznia 2026 r. dotychczasowe adresy usług zostały całkowicie wyłączone** (wyłączono przekierowania ze starych adresów).

W związku z powyższym, wersja **2025.2.3** Comarch BPM przestała wspierać komunikację z serwerami KSeF. Aby przywrócić pełną funkcjonalność i zapewnić ciągłość pracy, należy zaktualizować aplikację do wersji **2026.0.0 Comarch BPM**.

Nowa wersja wspiera ujednoliconą adresację dla wszystkich środowisk:

- **środowisko przedprodukcyjne (Demo)** – działające na nowych adresach (api-demo.ksef.mf.gov.pl),
- **środowisko produkcyjne (API KSeF 2.0)** – które od **1 lutego 2026 r.** będzie dostępne wyłącznie z wykorzystaniem nowej adresacji (api.ksef.mf.gov.pl).

Ważne

Wersja **2026.0.0** jest obecnie jedynym wydaniem systemu Comarch BPM, które posiada zaktualizowane ścieżki dostępu do serwerów Ministerstwa Finansów i zapewnia poprawną obsługę środowiska produkcyjnego po zmianach wchodzących w życie z początkiem lutego.

Pytanie: Dlaczego nie zapisują się dane do integracji z KSeF przy ustawionym trybie współpracy Demo?

Po wprowadzeniu numeru NIP i tokenu i kliknięciu Zapisz dane znikają.

Odpowiedź: Wraz z przejściem Ministerstwa Finansów na **API 2.0** dla KSeF tryb Demo zmienił się format i długość tokenów autoryzacyjnych. Jeśli w systemie zapisany jest jeszcze stary (krótszy) token, baza danych Comarch BPM może blokować wpisanie nowego, dłuższego ciągu znaków, co powoduje błędy walidacji i uniemożliwia zapisanie zmian. Aby skutecznie wprowadzić nowy token, należy wykonać następujące kroki:

1. **W tabeli do.DF_ConfCMDictionary, w polu CMD_KSeFToken należy wstawić wartość NULL**
2. **Uzupełnienie danych:** Z poziomu Comarch BPM należy wejść w ustawienia integracji z KSeF.
3. **Wstawić nowy token i zapisać wprowadzone zmiany.**

Pytanie: Kiedy będzie możliwe skonfigurowanie BPM na odbiór faktur z wykorzystaniem certyfikatu, a nie tokenu?

Odpowiedź: Obsługa autoryzacji za pomocą certyfikatu została zaplanowana w wersji **Comarch BPM 2026.0.1**. Do tego czasu należy korzystać z tokenów generowanych w Aplikacji Podatnika KSeF.

Pytanie: Czy na dokumentach w Comarch ERP XL, które zostały wygenerowane przez Comarch BPM (po pobraniu z KSeF), parametr „Poza systemem” powinien być zaznaczony?

Odpowiedź: Tak. Jest to działanie prawidłowe. Zaznaczony checkbox „**Poza systemem**” jest informacją, że dany dokument nie został wystawiony bezpośrednio w ERP XL, lecz trafił do niego z zewnątrz (poprzez Comarch BPM).

Pytanie: Czy Comarch BPM w wersji 2026.0 obsługuje pieczęć elektroniczną do KSeF?

Odpowiedź: Wsparcie dla wykorzystania kwalifikowanej pieczęci elektronicznej do uwierzytelniania w KSeF w wersji 2026.0 jest zapewnione. Generowanie tokenu KSeF odbywa się z poziomu aplikacji po uzupełnieniu NIP firmy oraz zainstalowaniu kwalifikowanej pieczęci elektronicznej. Tryb pracy KSeF (Demo/Production) konfigurowany jest w pliku Web.config za pomocą klucza KSeFWorkMode. Po wygenerowaniu token zostaje automatycznie zapisany w polu Token KSeF.

Link do dokumentacji:
<https://pomoc.comarch.pl/bpm/index.php/dokumentacja/konfiguracja-wspolpracy-comarch-bpm-z-ksef/>

Pytanie: Czy można importować tylko wybrane faktury zakupu do Comarch BPM?

Odpowiedź: Możliwe jest dokonanie importu wg poniższych kryteriów:

- **Nowe** – import dokonywany w tym trybie polega na pobraniu tych faktur, które zostały zarejestrowane od ostatniego importu tj. faktur z datą przyjęcia w KSeF równą i większą od daty dotąd pobranych faktur.
- **Za okres** – importowane są faktury z datą przyjęcia w KSeF należącą do podanego przez Użytkownika okresu
- **Numer KSeF** – importowana jest faktura o konkretnym,

podanym przez Użytkownika numerze KSeF

Pytanie: Dlaczego podczas próby importu dokumentów z KSeF z poziomu Comarch BPM, którego folder z desktopem znajduje się w folderze z XL-em pojawia się komunikat o „Odmowie dostępu” do ścieżki ...\\DMS Desktop\\Chrome\\... lub nie można odnaleźć określonego pliku?

Przykład komunikatów:

Odmowa dostępu do ścieżki „C:\\Program Files (x86)\\Comarch ERP XL 2025.1\\DMS Desktop\\Chrome\\Win64-124.0.6367.201\\chrome-win64\\D3DCompiler_47.dll”.

Odmowa dostępu do ścieżki „C:\\Program Files (x86)\\Comarch ERP XL 2025.1\\DMS Desktop\\ChromeHeadlessShell\\Win64-124.0.6367.201\\chrome-headless-shell-win64\\chrome-headless-shell.exe”.

Lub

Nie można odnaleźć określonego pliku

Odpowiedź: Przy pierwszej próbie pobrania faktur, system próbuje pobrać i wypakować niezbędne biblioteki przeglądarki (Chromium) do wskazanego w komunikacie folderu. Folder Program Files jest domyślnie chroniony przez Windows. Zwykły użytkownik nie ma uprawnień do zapisu (tworzenia folderów i rozpakowywania plików .exe/.dll) w tej lokalizacji. **Jednorazowe uruchomienie pliku BPM.exe jako Administrator pozwala systemowi „doinstalować” brakujące komponenty do odpowiednich podfolderów.** Gdy pliki już tam będą, zwykły użytkownik będzie mógł z nich korzystać (tylko do odczytu/uruchomienia), co rozwiąże problem.

Pytanie: Dlaczego podczas próby importu dokumentów z KSeF z poziomu Comarch BPM pojawia się komunikat:

KSeF2 GetInvoiceAsync – Error downloading invoice 6871728417-20260101-1100C0F60040-A5: GetInvoiceByKsefAsync failed: Too many requests. Please wait before sending more requests.

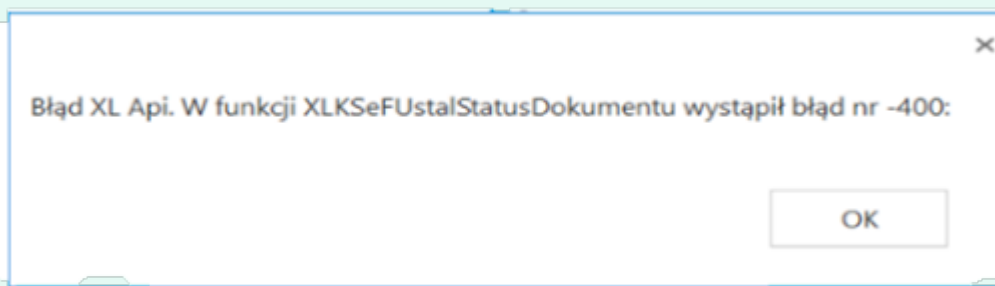
Odpowiedź: Komunikat ten pochodzi bezpośrednio z serwerów KSeF. Oznacza on, że w krótkim czasie wysłano zbyt dużą liczbę zapytań do bramki Ministerstwa Finansów. **Należy odczekać od kilku do kilkunastu minut i spróbować ponownie.** Problem ten często ustępuje samoistnie po ustaniu chwilowego przeciążenia serwerów rządowych.

Pytanie: Dlaczego nie zapisują się dane do integracji z KSeF ? Po wprowadzeniu numeru NIP i tokenu i kliknięciu Zapisz dane znikają.

Odpowiedź: Gdy Ministerstwo Finansów przeszło na API 2.0, zmienił się format i długość generowanych tokenów. Jeśli w bazie danych (tabela do.DF_ConfCMDictionary, pole CMD_KSeFToken) znajduje się stary token, system często „gubi się” podczas próby nadpisania go nowym, dłuższym ciągiem znaków lub występuje konflikt walidacji. **Należy w polu CMD_KSeFToken wstawić wartość NULL, uzupełnić dane integracji z KSeF z poziomu Comarch BPM i zapisać wprowadzone zmiany.**

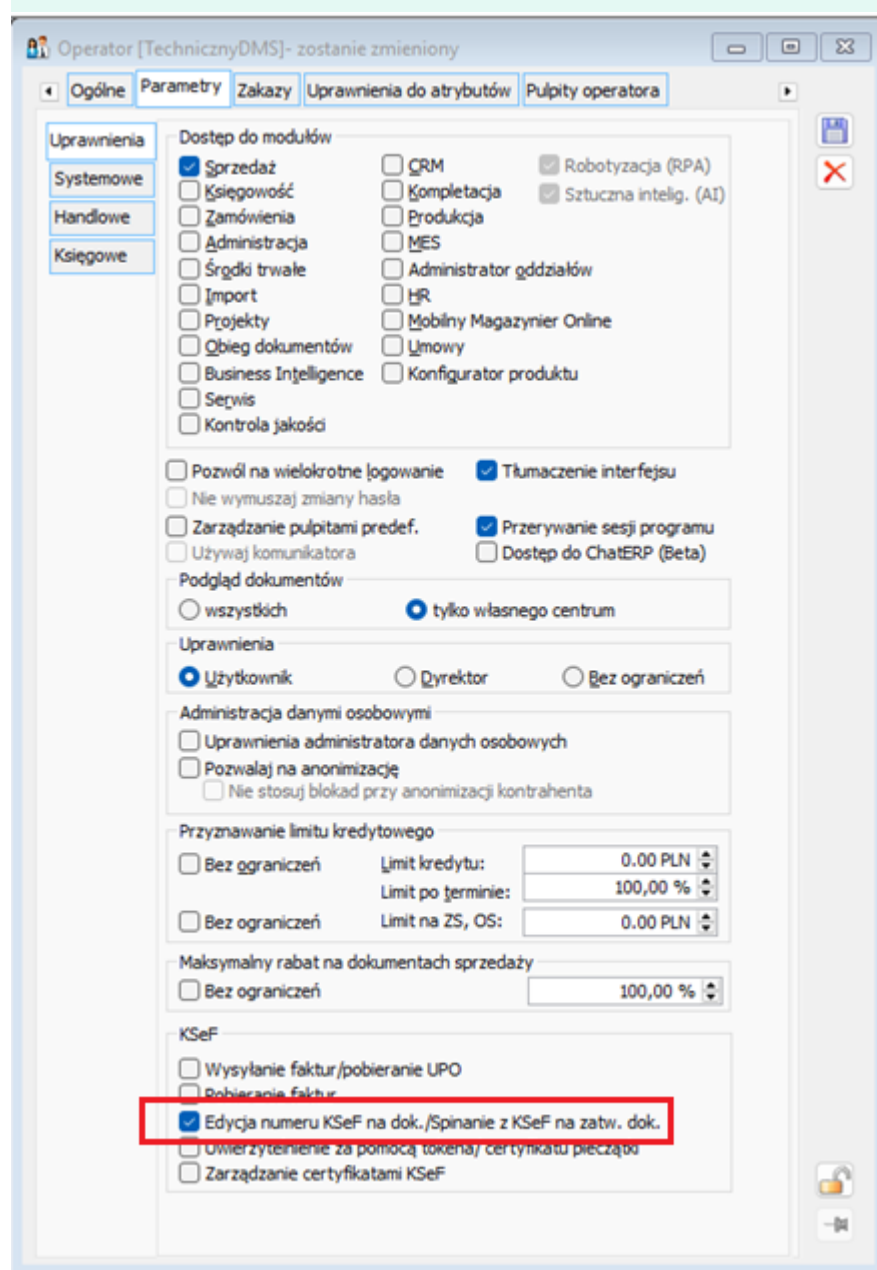
Pytanie: Dlaczego podczas generowania dokumentu do Comarch ERPXL pojawia się komunikat:

„Błąd XL Api. W funkcji XLKSeFUstalStatusDokumentu wystąpił błąd nr -400:”



Odpowiedź: Użytkownik, który generuje dokument do XL-a musi mieć na swojej karcie operatora w XL-u na zakładce **Uprawnienia->Parametry** zaznaczony parametr:

Edycja numeru KSeF na dok./Spinanie z KSeF na zatw. dok.



Pytanie: Czy w Comarch BPM jest możliwy do obsłużenia poniższy scenariusz:

1. Wchodzę do XL/Optimy
2. Pobieram dokumenty z KSEF
3. Wchodzę do BPM – wybieram punkt ACD
4. Pobieram dane z tabel KSEF XL/Optima
5. Pobieram załącznik (wizualizację dokumentu KSeF)
6. Generuję dokument w BPM
7. Procesuję go – na odpowiednim etapie dodaję w ERP z informację o zatwierdzeniu dokumentu

Odpowiedź: Wszystkie punkty, oprócz punktu 5 są możliwe do obsłużenia w Comarch BPM. Na chwilę obecną nie jest możliwa wizualizacja dokumentów KSeF pobranych z ERP w punkcie ACD. Funkcjonalność jest zaplanowana do realizacji w kolejnych wersjach.

Pytanie: Czy dostępna jest dokumentacja pól KSeF z mapowaniem na BPM?

Odpowiedź: Schemat Mapowania Danych z Plików XML (struktura KSeF) do Konkretnych Tabel w Comarch BPM dostępna jest na stronach pomocowych pod linkiem:

<https://pomoc.comarch.pl/bpm/index.php/dokumentacja/schemat-mapowania-danych-z-plikow-xml-struktura-ksef-do-konkretnych-tabel-w-comarch-bpm/>

Pytanie: Dlaczego podczas importu dokumentów z KSeF (Tryb współpracy- Import dokumentów z KSeF) pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd. Nieprawidłowa długość tablicy lub ciągu znaków Base-64.

Odpowiedź: Gdy Ministerstwo Finansów przeszło na API 2.0, zmienił się format i długość generowanych tokenów. Jeśli w bazie danych (tabela do.DF_ConfCMDictionary, pole CMD_KSeFToken) znajduje się stary token, system często „gubi się” podczas próby nadpisania go nowym, dłuższym ciągiem znaków lub występuje konflikt walidacji. **Należy w polu CMD_KSeFToken wstawić wartość NULL, uzupełnić dane integracji z KSeF z poziomu Comarch BPM i zapisać wprowadzone zmiany.**

Pytanie: W pliku Web.config aplikacji serwerowej mam ustawiony tryb KSeFWorkMode na „Demo”. W jaki sposób mogę wygenerować token do komunikacji z KSeF?

Odpowiedź: Aby wygenerować token autoryzacyjny dla trybu **Demo**, należy skorzystać z oficjalnego portalu serwisowego Ministerstwa Finansów przeznaczonego dla środowiska testowego. Należy postąpić zgodnie z poniższymi krokami:

- 1. Logowanie:** Należy wejść na stronę <https://ap-demo.ksef.mf.gov.pl/web/> i zalogować się do aplikacji (np. przez Profil Zaufany, podpis kwalifikowany lub pieczęć elektroniczną).
- 2. Sekcja Tokenów:** Po zalogowaniu, z menu bocznego należy wybrać zakładkę „**Tokeny**” (dostępną w sekcji „Zarządzanie” lub „Uprawnienia”).
- 3. Generowanie:** Po kliknięciu przycisku „**Generuj token**”, należy nadać mu nazwę własną oraz wybrać odpowiedni zakres uprawnień (np. wystawianie i przeglądanie faktur).
- 4. Zapisanie danych:** Po zatwierdzeniu system wyświetli unikalny ciąg znaków (token).

Ważne

Token należy skopiować i zapisać w bezpiecznym miejscu natychmiast, ponieważ po zamknięciu okna nie będzie możliwości jego ponownego odczytania.

5. Konfiguracja w Comarch BPM:

Aby skonfigurować współpracę Comarch BPM z KSeF przy użyciu wygenerowanego tokenu, należy wprowadzić go w systemie w następujący sposób:

- **Dla trybu jednospółkowego:** Na zakładce **Ustawienia** -> zakładka **Integracje**.
- **Dla trybu wielospółkowego:** Na zakładce **Ustawienia** -> zakładka **Połączenia z ERP** -> **ustawienia odpowiedniej spółki**.

W ramach powyższych ustawień należy uzupełnić dane:

1. W polu **„Nip firmy”** należy wprowadzić NIP firmy, dla której ma odbywać się współpraca z KSeF.
2. W polu **„Token KSeF”** należy wprowadzić wygenerowany wcześniej token uwierzytelniający.

Uwaga

Token wygenerowany w środowisku Demo nie będzie działał po zmianie trybu pracy aplikacji na „Production”. Tryb produkcyjny wymaga wygenerowania osobnego tokenu na innym portalu Ministerstwa Finansów.

Pytanie: W dniu 17.01.2026 zostały wyłączone stare adresy środowisk KSeF. W związku z tym proszę o informację co należy zmienić w najnowszej wersji BPM 2026.0.0 by móc korzystać z KSeF ?

Odpowiedź: W wersji Comarch BPM 2026.0.0 nowe adresy są już obsługiwane. Użytkownik nie musi wprowadzać żadnych zmian.

Pytanie: Gdzie z poziomu Comarch BPM konfiguruje się współpracę z KSeF?

Odpowiedź: Konfiguracja połączenia z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) odbywa się w panelu konfiguracyjnym, a jej lokalizacja zależy od trybu pracy systemu (jednostkowy lub wielostkowy).

Lokalizacja ustawień:

Wymagane dane do uzupełnienia:

W obu przypadkach, aby poprawnie skonfigurować współpracę, należy wypełnić poniższe pola:

1. **NIP firmy** – numer identyfikacji podatkowej podmiotu, dla którego będą procesowane e-Faktury.
2. **Token KSeF** – unikalny ciąg znaków (token autoryzacyjny) wygenerowany wcześniej w systemie KSeF (np. poprzez Aplikację Podatnika KSeF), który umożliwia bezpieczną komunikację między Comarch BPM a bramką rządową.

Pytanie: Dlaczego podczas próby pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat: *Wystąpiły błędy w zapisie?*

Nie udało się nawiązać połączenia z usługą sieciową. Serwer zdalny zwrócił błąd: (403) Zabronione

Importowanie dokumentów

Trwa pobieranie danych.
Proszę czekać...
Zweryfikowano 0 z 3 dokumentów.

×

Wystąpiły błędy w zapisie.

OK

Liczba błędów: 3

7772611871-20251210-03000054	Nie udało się nawiązać połączenia z usługą sieciową. Serwer zдалny zwrócił błąd: (403) Zabronione.
------------------------------	--

Zatrzymaj

Odpowiedź: Komunikaty mogą oznaczać, że **system KSeF odrzuca połączenie ze względu na niewystarczające uprawnienia nadane w portalu.**

Należy **zweryfikować ustawienia** bezpośrednio w **Aplikacji Podatnika KSeF** (link: <https://ksef.mf.gov.pl/>):

1. Weryfikacja Tokena: Proszę sprawdzić, **czy wygenerowany Token ma przypisaną rolę „Dostęp do faktur” oraz „Wystawianie faktur”.**

Uwaga

Jeśli token był generowany tylko z uprawnieniem do wystawiania, nie pozwoli on nam na pobranie faktur zakupowych.

2. Generowanie nowego Tokena: Najszybszym rozwiązaniem jest zazwyczaj **wygenerowanie nowego tokena w zakładce „Tokeny”, upewniając się, że zaznaczono wszystkie dostępne pola**

uprawnień (prawa do odczytu i zapisu).

3. **Status uprawnień:** Proszę upewnić się, że **osoba/podmiot generujący token ma nadal aktywne uprawnienia do zarządzania tym NIP-em.**

Pytanie: Czy token wygenerowany w Module Certyfikatów i Uprawnień (MCU) w grudniu 2025 r. będzie wystarczający do uruchomienia procesów KSeF w BPM w wersji 2026.0.0?

Odpowiedź: Tak, taki token będzie poprawny, jednak będzie można z niego korzystać dopiero po 1 lutego 2026 r., po uprzednim przestawieniu trybu pracy systemu w pliku konfiguracyjnym.

Mimo możliwości wcześniejszego wygenerowania tokena w portalu MCU, należy pamiętać o następujących zasadach:

1. **Zmiana trybu w pliku Web.config:** Aby system BPM mógł zacząć korzystać z nowego tokena, **niezbędne jest** ręczne przestawienie klucza **KSeFProdVersion** na wartość „2”.

2. **Termin wdrożenia:** Zmianę tę można przeprowadzić **1 lutego 2026 r.** Dopiero **po przestawieniu trybu na „2” system przełączy się na architekturę API 2.0, która jest natywnym środowiskiem dla tokenów generowanych w MCU.**

3. **Zależność techniczna:** Należy mieć na uwadze, że **nowy token z MCU nie będzie współpracował ze starym trybem API 1.0 (value="1").** Z tego względu wprowadzenie tokena do systemu i zmiana wartości w pliku Web.config muszą zostać wykonane równocześnie.

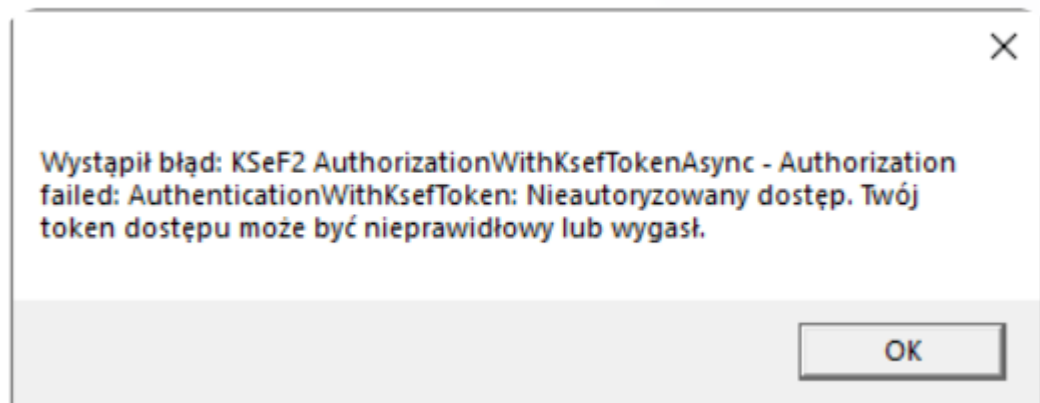
Ważne

Token wygenerowany w grudniu 2025 r. jest właściwy dla nowej architektury produkcji, jednak jego aktywacja w systemie Comarch BPM będzie możliwa po 1 lutego, poprzez obowiązkową

zmianę parametru KSeFProdVersion na wartość „2” w pliku konfiguracyjnym.

Pytanie: Dlaczego podczas automatycznego pobierania dokumentów do systemu BPM w trybie DEMO pojawia się komunikat:

Wystąpił błąd: KSeF2 AuthorizationWithKsefTokenAsync – Authorization failed: AuthenticationWithKsefToken: Nieautoryzowany dostęp. Twój token dostępu może być nieprawidłowy lub wygasł.



Odpowiedź: Błąd ten oznacza, że próba połączenia ze środowiskiem testowym KSeF została odrzucona przez serwery Ministerstwa Finansów. W trybie DEMO (testowym) sytuacja ta występuje najczęściej z powodu cyklicznych prac serwisowych, podczas których dane testowe są resetowane, co powoduje unieważnienie dotychczasowych tokenów.

Aby rozwiązać problem, należy podjąć następujące kroki

1. **Generowanie nowego tokenu DEMO:** Należy zalogować się do Portalu Podatnika w wersji testowej (KSeF Demo), unieważnić poprzedni klucz i wygenerować nowy, przypisując mu pełne uprawnienia do zapytania o faktury i ich pobierania.

2. **Aktualizacja parametrów połączenia w BPM:** Nowy token należy wprowadzić w konfiguracji konektora KSeF lub w parametrach globalnych systemu BPM (zależnie od tego, gdzie przechowywane

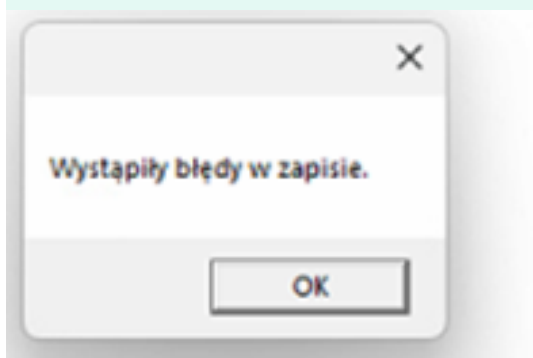
są dane uwierzytelniające dla procesów automatycznych).

3.Weryfikacja trybu środowiska: Należy **sprawdzić, czy proces BPM nie próbuje łączyć się z bramką produkcyjną Ministerstwa Finansów przy użyciu tokenu wygenerowanego w portalu demo (adresy URL dla środowiska demo i produkcyjnego są różne).**

WAŻNE

Po wprowadzonych zmianach należy uruchomić jednorazowo aplikację Comarch BPM z uprawnieniami Administratora.

Pytanie: Dlaczego przy próbie pobrania dokumentów z KSeF pojawia się komunikat: Wystąpiły błędy w zapisie?



Odpowiedź: Przy pierwszej próbie pobrania faktur, system próbuje pobrać i wypakować niezbędne biblioteki przeglądarki (Chromium) do wskazanego w komunikacie folderu. Folder Program Files jest domyślnie chroniony przez Windows. Zwykły użytkownik nie ma uprawnień do zapisu (tworzenia folderów i rozpakowywania plików .exe/.dll) w tej lokalizacji. **Jednorazowe uruchomienie procesu BPM.exe jako Administrator pozwala systemowi „doinstalować” brakujące komponenty do odpowiednich podfolderów. Gdy pliki już tam będą, zwykły użytkownik będzie mógł z nich korzystać (tylko do odczytu/uruchomienia), co rozwiąże problem.**

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)