

Import i eksport punktów konfiguracyjnych ACD

Spis treści artykułu

- [Import punktu ACD](#)
- [Eksport punktu ACD](#)

W wersji 2023 nastąpiły zmiany dotyczące punktów ACD.

Wprowadzono możliwość:

- wyeksportowania do pliku utworzonego i skonfigurowanego punktu ACD
- importu punktu ACD z pliku (zgodność wersji jest sprawdzana podczas importowania)
- importu uprawnień do punktu ACD
- eksportu punktu ACD w formie zapisanego wzorca
- importu punktu ACD w formie zapisanego wzorca

Uwaga

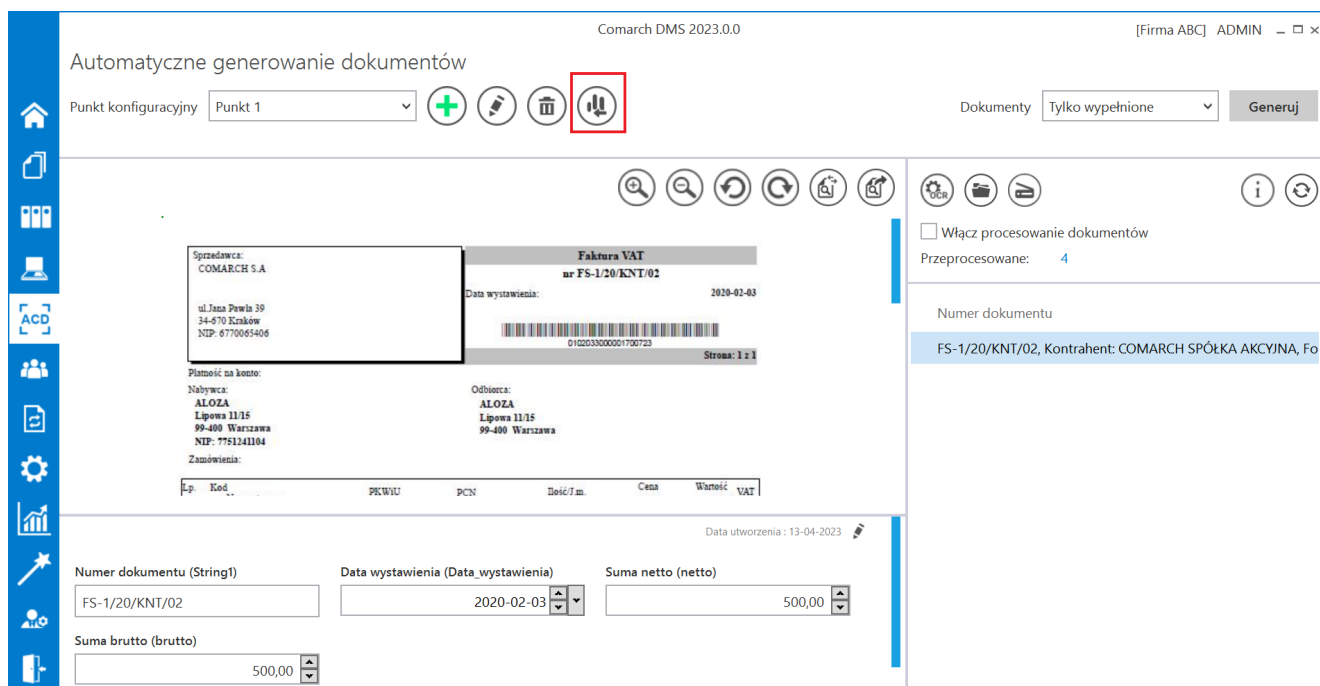
Import uprawnień nie jest możliwy w trybie wielospółkowym.

Uwaga

Export i import uprawnień są dostępne tylko dla użytkownika o uprawnieniach administratora.

Import punktu ACD

Od wersji 2023.0 użytkownik może importować punkty ACD. W tym celu w ramach zakładki  [Automatyczne generowanie dokumentów] dodano ikonę  [Importuj].



Okno „Automatyczne generowanie dokumentów” z zaznaczoną ikoną „Importuj”

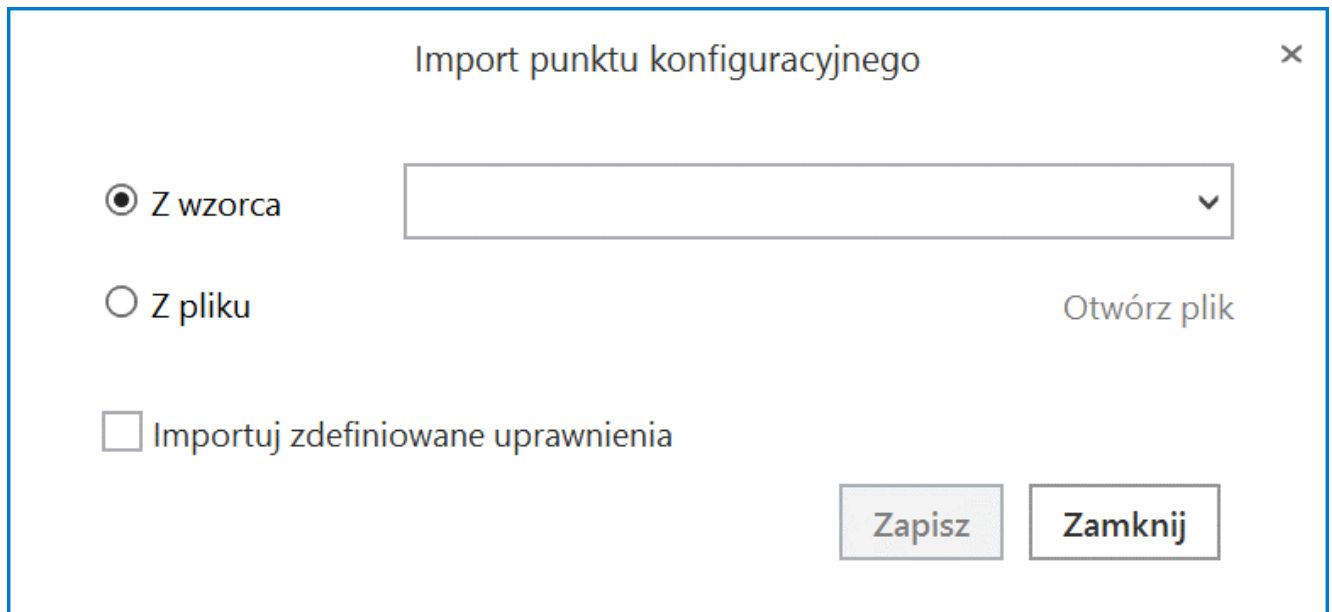
Kiedy użytkownik naciśnie przycisk  [Importuj], zostaje otwarte okno „Import punktu konfiguracyjnego”, w ramach którego można:

- Wybrać z listy dostępnej w polu „Z wzorca” wzorzec punktu konfiguracyjnego ACD do zaimportowania (wzorce to punkty konfiguracyjne wyeksportowane jako wzorce przez

użytkowników)

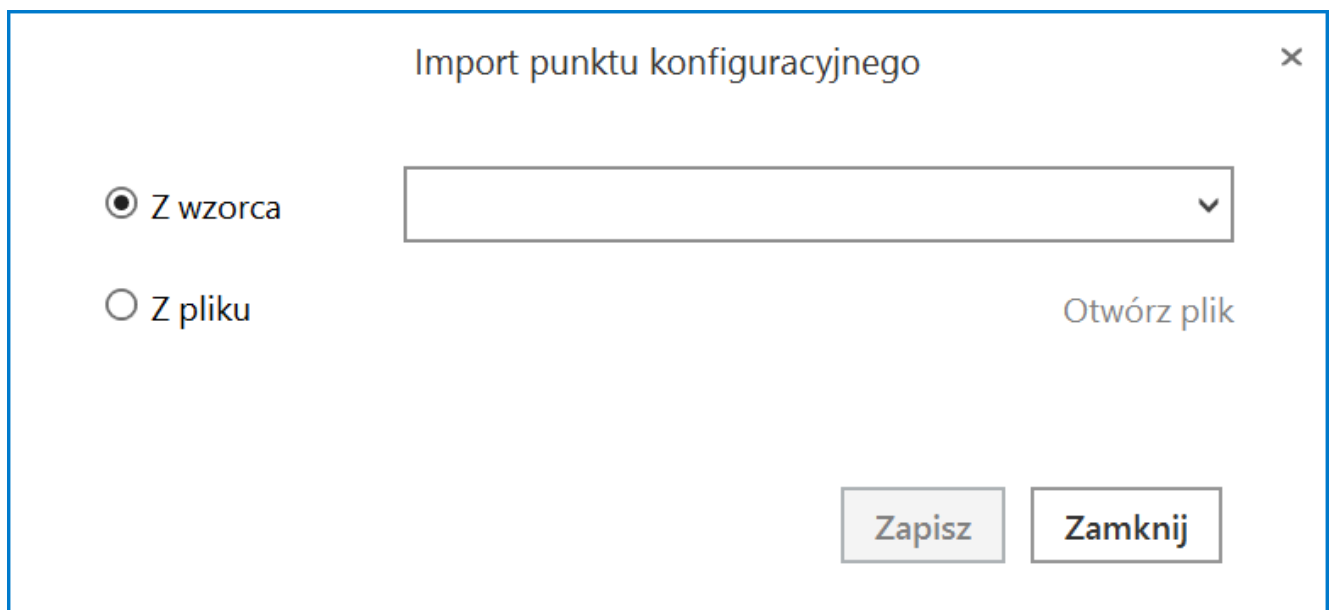
lub

- Wybrać punkt konfiguracyjny ACD zapisany w formie pliku na dysku, zaznaczając opcję „Z pliku”



The dialog box is titled "Import punktu konfiguracyjnego" and has a close button (X) in the top right corner. It contains three radio buttons: "Z wzorca" (selected), "Z pliku", and "Importuj zdefiniowane uprawnienia". To the right of the "Z pliku" radio button is a text label "Otwórz plik". Below the radio buttons are two buttons: "Zapisz" and "Zamknij".

Okno „Import punktu konfiguracyjnego” dla trybu jednofirmowego

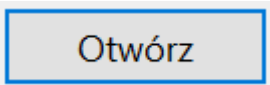


This dialog box is identical to the one above, titled "Import punktu konfiguracyjnego" with a close button (X). It features the same three radio buttons: "Z wzorca" (selected), "Z pliku", and "Importuj zdefiniowane uprawnienia". The "Otwórz plik" text label is present next to the "Z pliku" option. At the bottom are the "Zapisz" and "Zamknij" buttons.

Okno „Import punktu konfiguracyjnego” dla trybu wielofirmowego

Jeżeli wybrano wzorzec punktu konfiguracyjnego ACD, wówczas należy kliknąć przycisk  [Zapisz], aby wzorzec został zaimportowany.

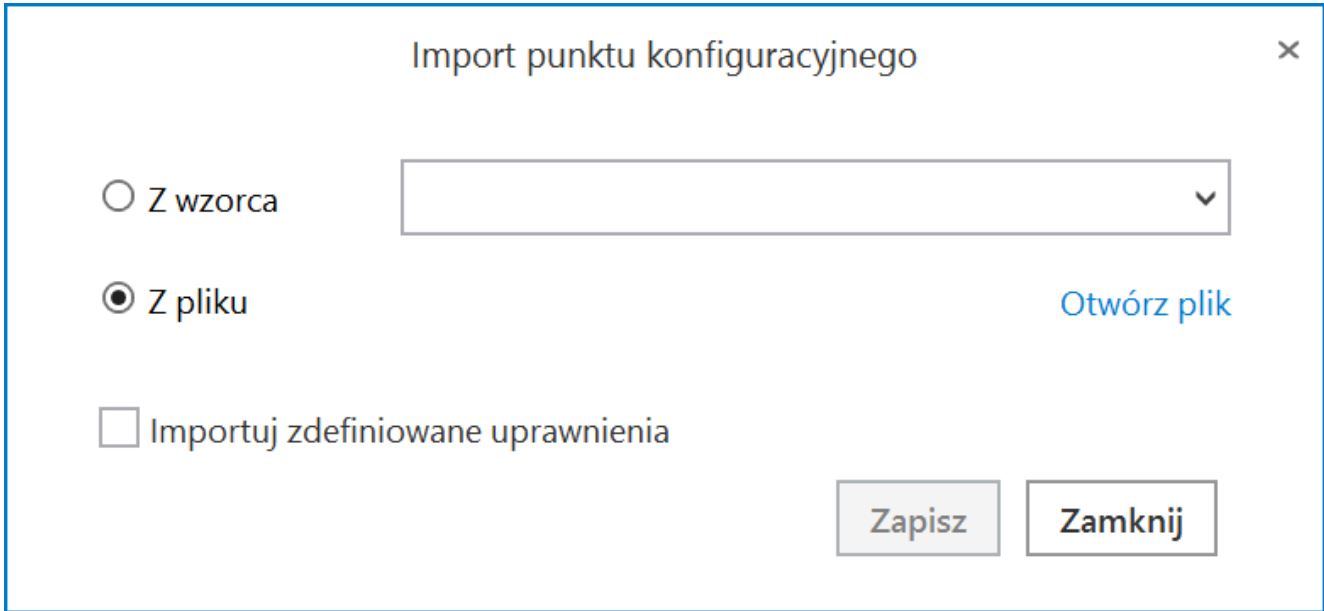
Jeśli natomiast wybrano opcję „Z pliku”, wówczas należy kliknąć w znajdujący się obok link [Otwórz plik](#) [Otwórz plik]. Zostanie wówczas otwarte okno systemowe, w którym trzeba wybrać odpowiedni plik. Po naciśnięciu przycisku

 [Otwórz]

[Otwórz] okno systemowe zostaje zamknięte, a w oknie importu punktu konfiguracyjnego widoczna jest ścieżka do wybranego pliku. Aby zaimportować wybrany punkt

 [Zapisz].

konfiguracyjny, należy kliknąć przycisk



Import punktu konfiguracyjnego

☐ Z wzorca

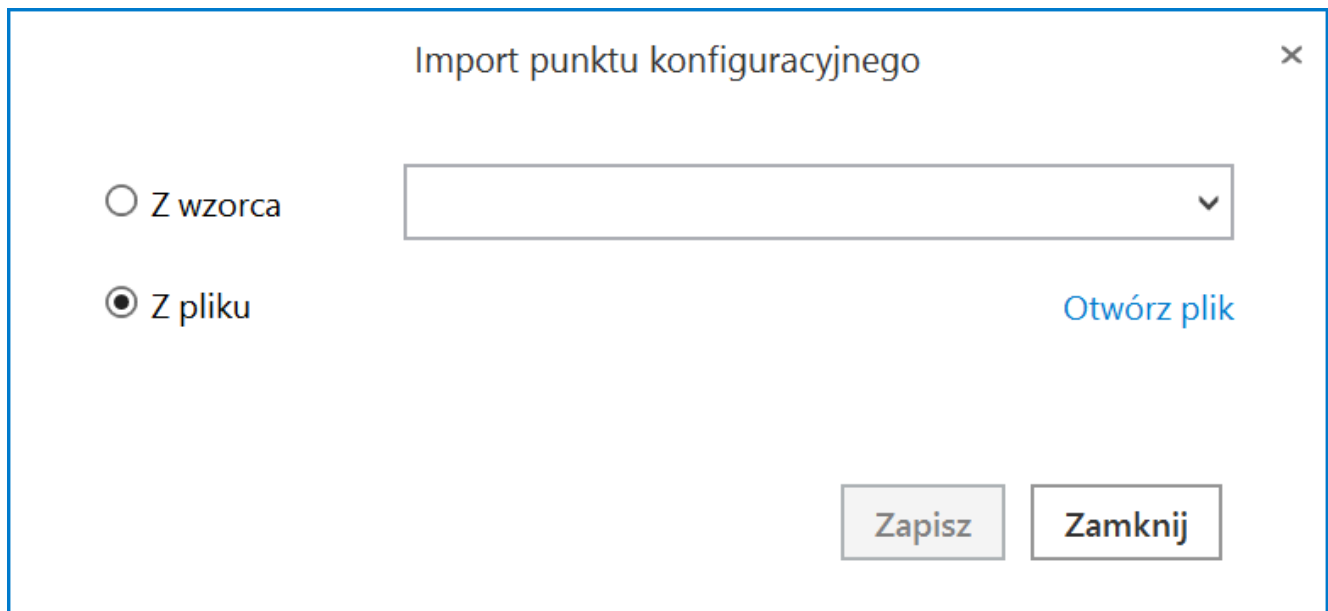
☒ Z pliku

☐ Importuj zdefiniowane uprawnienia

[Otwórz plik](#)

Zapisz Zamknij

Wybór opcji zaimportowania punktu konfiguracyjnego ACD z pliku w trybie jednofirmowym



Import punktu konfiguracyjnego

☐ Z wzorca

☒ Z pliku

Otwórz plik

Zapisz Zamknij

Wybór opcji zaimportowania punktu konfiguracyjnego ACD z pliku w trybie wielofirmowym

Jeśli użytkownik zaznaczy checkbox

☐ Importuj zdefiniowane uprawnienia [Importuj zdefiniowane uprawnienia], wówczas uprawnienia, które zostały zapisane w oryginalnym punkcie konfiguracyjnym, będą dodane do zaimportowanego punktu. Istnieje możliwość importu uprawnień zarówno dla punktów importowanych ze wzorca, jak również dla punktów importowanych z pliku.

Uwaga

Checkbox 'Importuj zdefiniowane uprawnienia' nie jest dostępny w trybie wielospółkowym z powodu braku możliwości importu uprawnień przy takim ustawieniu.

Po wyborze punktu konfiguracyjnego ze wzorca lub z pliku otwarte zostaje okno edycji konfiguracji punktu ACD, otwarte na zakładce „Ogólne”.

Konieczne jest, aby:

- W polu „Nazwa punktu” wpisać wybraną przez użytkownika nazwę punktu konfiguracyjnego
- W polu „Typ obiegu” wybrać jeden z dostępnych typów obiegu

Okno edycji punktu konfiguracyjnego, otwarte po kliknięciu przycisku „Importuj”

Zapytania służące do mapowania kontrolek i pochodzące z oryginalnego obiegu, które znajdują się na zakładce „Kontrolki”:

- są automatycznie dopasowane do kontrolek na nowym typie

obiegu tylko, jeżeli identyfikatory GUID tych kontrolek są zgodne.

- nie są automatycznie dopasowane do kontrolek na nowym typie obiegu, jeżeli identyfikatory GUID tych kontrolek nie są zgodne – w tym przypadku konieczne jest dopasowanie ręczne dostępnych kontrolek danego typu z listy z danym zapytaniem albo napisanie nowego zapytania.

Aby dopasować daną kontrolkę do danego zapytania należy kliknąć w przycisk **Wybierz** [Wybierz] znajdujący się obok typu kontrolki, a następnie wybrać kontrolkę danego typu z listy.

Jeśli dane mapowanie nie jest potrzebne, można usunąć zapytanie, klikając na ikonkę kosza  obok danej pozycji – wówczas takie mapowanie nie nastąpi .

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy

Ogólne

Lista

Kontrolki

Uprawnienia

Wybierz [Tekst]

Wybierz [Załącznik]

▼

Data wystawienia (Data_wystawienia)

Data zakupu (Data_zakupu)

Data otrzymania (Data_otrzymania)

Termin płatności (Termin_platnosci)

1 Select OCD_IssueDate

2 from do.OC_Documents

3 where OCD_ID=@Id1@

Test zapytania SQL

Składnia:

SELECT datetime

datetime - data

Przykład:

BEGIN TRY

select paymentDate from tabela

where Id = @Id1@

END TRY

BEGIN CATCH

DECLARE @ErrorMessage varchar(max) = 'W zapytaniu

Zapisz

Zamknij

Wybór kontrolki, na którą mają zostać zmapowane dane zgodnie z danym zapytaniem w ramach importowanego obiegu

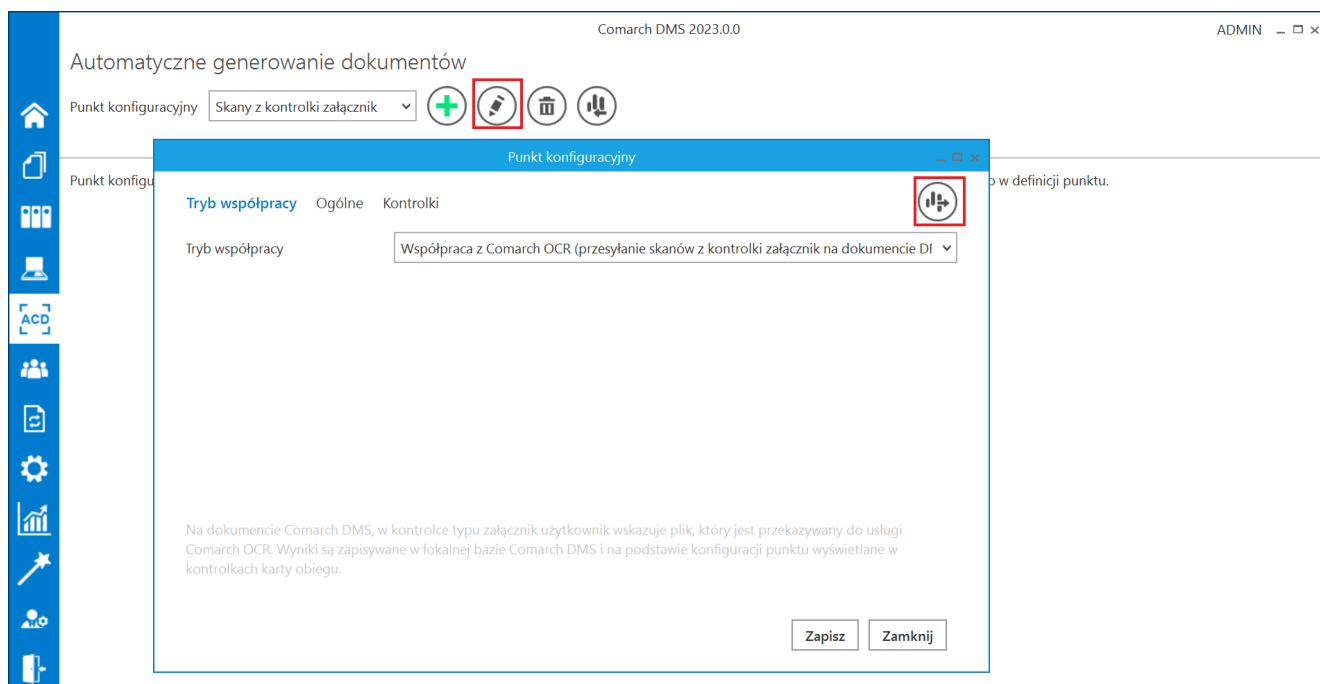
Eksport punktu ACD

Od wersji 2023.0 użytkownik może eksportować punkty ACD. W tym

celu w ramach zakładki  [Automatyczne generowanie dokumentów] w oknie „Punkt konfiguracyjny”, otwartym podczas dodawania lub edycji punktu konfiguracyjnego, dodano ikonę



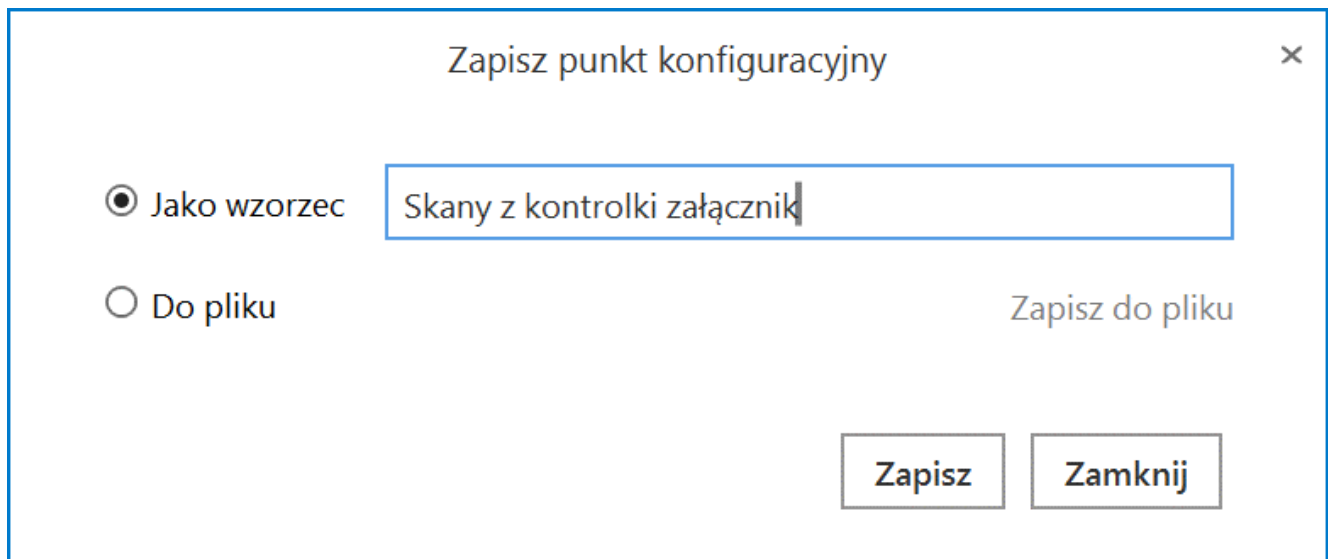
[Eksport].



Okno „Automatyczne generowanie dokumentów” z zaznaczoną ikoną „Edytuj” i okno „Punkt konfiguracyjny” z zaznaczoną ikoną „Eksport”

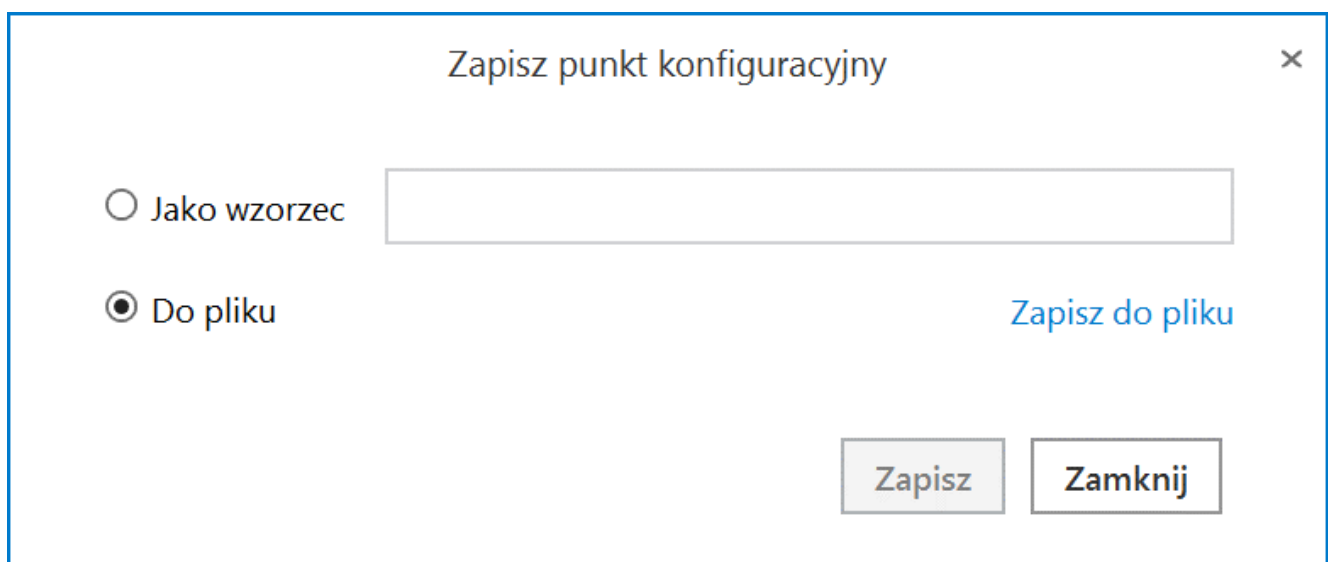
Kiedy użytkownik naciśnie przycisk  [Eksport], zostaje otwarte okno z dwiema opcjami do wyboru:

- Jako wzorzec – po wybraniu tej opcji możliwy jest zapis punktu ACD jako wzorzec, dostępny w oknie otwartym po kliknięciu ikony „Import” na zakładce „Automatyczne generowanie dokumentów”
- Do pliku – po wybraniu tej opcji możliwy jest zapis punktu konfiguracyjnego ACD do pliku na dysk



The screenshot shows a dialog box titled "Zapisz punkt konfiguracyjny" with a close button (X) in the top right corner. It contains two radio buttons: "Jako wzorzec" (selected) and "Do pliku". To the right of the "Jako wzorzec" radio button is a text input field containing the text "Skany z kontrolki załącznik". Below the radio buttons, there is a link "Zapisz do pliku". At the bottom right, there are two buttons: "Zapisz" and "Zamknij".

Wybór zapisu punktu konfiguracyjnego ACD jako wzorzec



The screenshot shows the same dialog box "Zapisz punkt konfiguracyjny". In this state, the "Do pliku" radio button is selected, and the "Jako wzorzec" radio button is unselected. The text input field is now empty. The link "Zapisz do pliku" is still present. The "Zapisz" and "Zamknij" buttons remain at the bottom right.

Wybór zapisu punktu konfiguracyjnego ACD do pliku

Aby dokonać eksportu punktu ACD należy kliknąć przycisk



A rectangular button with the text "Zapisz" in a bold, sans-serif font.

[Zapisz].