

Integracja Comarch DMS z systemem e-Doręczenia – pobieranie wiadomości

W wersji 2024.1.0 wprowadzono integrację Comarch DMS z usługą e-Doręczenia.

Uwaga

Poniższy artykuł dotyczy zmian w wersji 2024.1.0 – w wersji 2024.2.0 zostały wprowadzone zmiany w funkcjonalności – zob. [Definiowanie punktu konfiguracyjnego \(Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia\) – Baza Wiedzy programu Comarch DMS](#)

Uwaga

Integracja Comarch DMS z usługą e-Doręczenia jest dostępna wyłącznie w ramach licencji **Comarch DMS Premium** – jeśli w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej Comarch DMS wartość klucza **PremiumFunctionality** to „True”.

W pierwszym etapie integracji Comarch DMS z systemem e-Doręczenia został zrealizowany mechanizm autoryzacji oraz pobierania wiadomości z systemu e-Doręczenia za pomocą dedykowanego punktu ACD.

Zmiany w pliku Web.config w katalogu aplikacji serwerowej

W wersji 2024.1.0 w ramach pliku Web.config w katalogu z plikami aplikacji serwerowej Comarch DMS dodano sekcję *E-doręczenia*, w której dostępne są 4 klucze:

▪ `<add`

`key="EDorAuthApiUrl"`

value="https://ow.edoreczenia.gov.pl/auth/realms/EDOR" /> – w kluczu znajduje się adres potrzebny do uzyskania tokenu dostępowego do API Search Engine i User Agent;

- **<add key="EDorUserAgentApiUrl"**
value="https://uaapi-ow.poczta-polska.pl/api/v2" /> – w ramach klucza określony jest endpoint dla API Search Engine;

- **<add key="EDorSearchApiUrl"**
value="https://ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v2" /> – w ramach klucza określony jest endpoint dla API User Agent;

- **<add key="EDorMaxMessageSize"** value="15" /> – w ramach klucza określony jest maksymalny dopuszczalny rozmiar załączników, które są przesyłane w ramach usługi E-Doręczenia. Aktualnie wartość ta wynosi 15 MB. Klucz nieaktywny w pierwszej wersji funkcjonalności.



```
160 <add key="OCRComarchUri" value="https://cr.erp.comarch.pl/api/v1/" />
161 <add key="OCRComarchTimeout" value="15" />
162
163 <!-- Comarch 2FA -->
164 <add key="Comarch2FAUri" value="https://ws.erp.comarch.pl/services/" />
165
166 <!-- Work mode between Comarch DMS and KSeF. Value - Test - work on test data. Value - Demo - worki
167 <add key="KSeFWorkMode" value="Demo" />
168
169 <!-- E-doręczenia -->
170 <!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
171 <add key="EDorAuthApiUrl" value="https://ow.edoreczenia.gov.pl/auth/realms/EDOR" />
172 <!-- Endpoint for API User Agent -->
173 <add key="EDorUserAgentApiUrl" value="https://uaapi-ow.poczta-polska.pl/api/v2" />
174 <!-- Endpoint for API Search Engine -->
175 <add key="EDorSearchApiUrl" value="https://ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v2" />
176 <!-- Maximum message size -->
177 <add key="EDorMaxMessageSize" value="15" />
178
179 <!-- "ERPSQLServer1" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY IS REQUIRE
180 <!-- <add key="ERPSQLServer1" value="." /> -->
181
182 <!-- "ERPSQLServer2" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY IS REQUIRE
183 <!-- <add key="ERPSQLServer2" value="<SQL server name>" /> -->
184
185 <add key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectories" value="" />
186
187 <add key="vs:EnableBrowserLink" value="false" />
```

Plik Web.config z sekcją „E-doręczenia”

Dodanie nowego typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”



W wersji 2024.1.0 w ramach zakładki **[Automatyczne generowanie dokumentów]** dodano nowy typ punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”, który ma na celu umożliwienie pobierania wiadomości z usługi e-Doręczenia.

Zakładka „Tryb współpracy”

Aby utworzyć punkt konfiguracyjny typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” należy w oknie „Automatyczne generowanie dokumentów” dodać nowy punkt konfiguracyjny za



pomocą ikony , a następnie na liście trybów pracy punktu wybrać opcję „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” .

Uwaga

Do poprawnej współpracy systemu Comarch DMS z usługą e-Doręczenia wymagana jest synchronizacja czasu serwera IIS z czasem zegara Głównego Urzędu Miar [tempus1.gum.gov.pl](https://www.gum.gov.pl).

Informacje dotyczące zegara znajdują się na stronie: <https://www.gum.gov.pl/pl/dla-biznesu/uslugi/zegar/524,Zegar.html>.

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne Kontrolki Uprawnienia

Tryb współpracy Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia

Do poprawnej współpracy systemu Comarch DMS wymagana jest synchronizacja czasu serwera IIS z czasem zegara Głównego Urzędu Miar tempus1.gum.gov.pl, więcej informacji odnośnie zegara: <https://www.gum.gov.pl/pl/dla-biznesu/uslugi/zegar/524.Zegar.html>

Użytkownik na podstawie danych konfiguracyjnych loguje się do usługi e-Doręczenia, skąd pobiera wiadomości dostarczone na jego adres e-doręczeń.

Zapisz Zamknij

Wybór typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy”

Zakładka „Ogólne”

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy

Ogólne

Kontrolki

Uprawnienia

Nazwa punktu

Typ obiegu

Adres skrzynki

Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia

Klucz prywatny

+

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń

☐

Zapisz

Zamknij

Zakładka „Ogólne” w ramach punktu ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy” (tryb jednospółkowy)

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy **Ogólne** Kontrolki Uprawnienia

Nazwa punktu

Spółka

Typ obiegu

Adres skrzynki

Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia

Klucz prywatny

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń ☐

Zapisz Zamknij

Zakładka „Ogólne” w ramach punktu ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy” (tryb wielospółkowy)

W ramach zakładki „Ogólne” znajdują się następujące pola:

- **Nazwa punktu**- nazwa, pod jaką punkt konfiguracyjny będzie widoczny na liście punktów;
- **Spółka** – spółka, do której ma być przypisany dany punkt ACD; pole dostępne w trybie wielospółkowym
- **Typ obiegu** –typ obiegu, w ramach którego będą generowane dokumenty zawierające dane z danego punktu ACD;
- **Adres skrzynki** – adres skrzynki e-Doręczeń, pochodzący bezpośrednio ze skrzynki;



COMARCH

Adres do doręczeń **AE:PL-21539-36641-EGFAL-25** Twoja rola: **Administrator**

Nadawca

NAPISZ WIADOMOŚĆ

TESTOWY

Przykładowy adres do e-Doręczeń, który należy wprowadzić w polu „Adres skrzynki”

- **Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia** – nazwa systemu Comarch DMS integrowanego z usługą e-Doręczenia, którą dodano podczas konfiguracji skrzynki e-Doręczenia w ramach pola „Systemy”.

Wskazówka

Instrukcja dodania zewnętrznego systemu w usłudze e-Doręczenia jest dostępna pod adresem:

<https://www.gov.pl/attachment/07a8c8c5-b329-44cf-9e08-ed7c497f6d1c>

Strona główna

Twoje skrzynki

Twoje sprawy

Twoje dane

Kierowca i pojazdy

ePłatności

Załatw sprawę online

Aplikacja mobilna

Centrum pomocy

Uprawnienia w skrzynce do e-Doręczeń

Tu możesz zarządzać uprawnieniami do skrzynki, jej użytkownikami i ich rolami.

Twoja skrzynka

Użytkownicy

Foldery

Role

Systemy

Systemy

Dodaj system

Ze skrzynką do e-Doręczeń możesz zintegrować swoje aplikacje kancelaryjne takie jak eDOK, system elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD) czy elektronicznego obiegu dokumentacji (EOD). Dla każdej aplikacji, którą chcesz zintegrować ze skrzynką, dodaj tu osobny system. Poniżej widzisz listę wszystkich systemów powiązanych ze skrzynką.

Wyszukaj system

Data ważności

Nazwa	Data ważności
DMS	10-04-2024 11:09

Przykładowa nazwa systemu dodana w polu „System” podczas konfiguracji skrzynki e-Doręczenia, którą należy wprowadzić w polu „Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia”

- **Klucz prywatny** – pole, w którym należy dodać klucz prywatny, który jest pozyskiwany w procesie generowania certyfikatu – dostarczony razem z certyfikatem. Aby

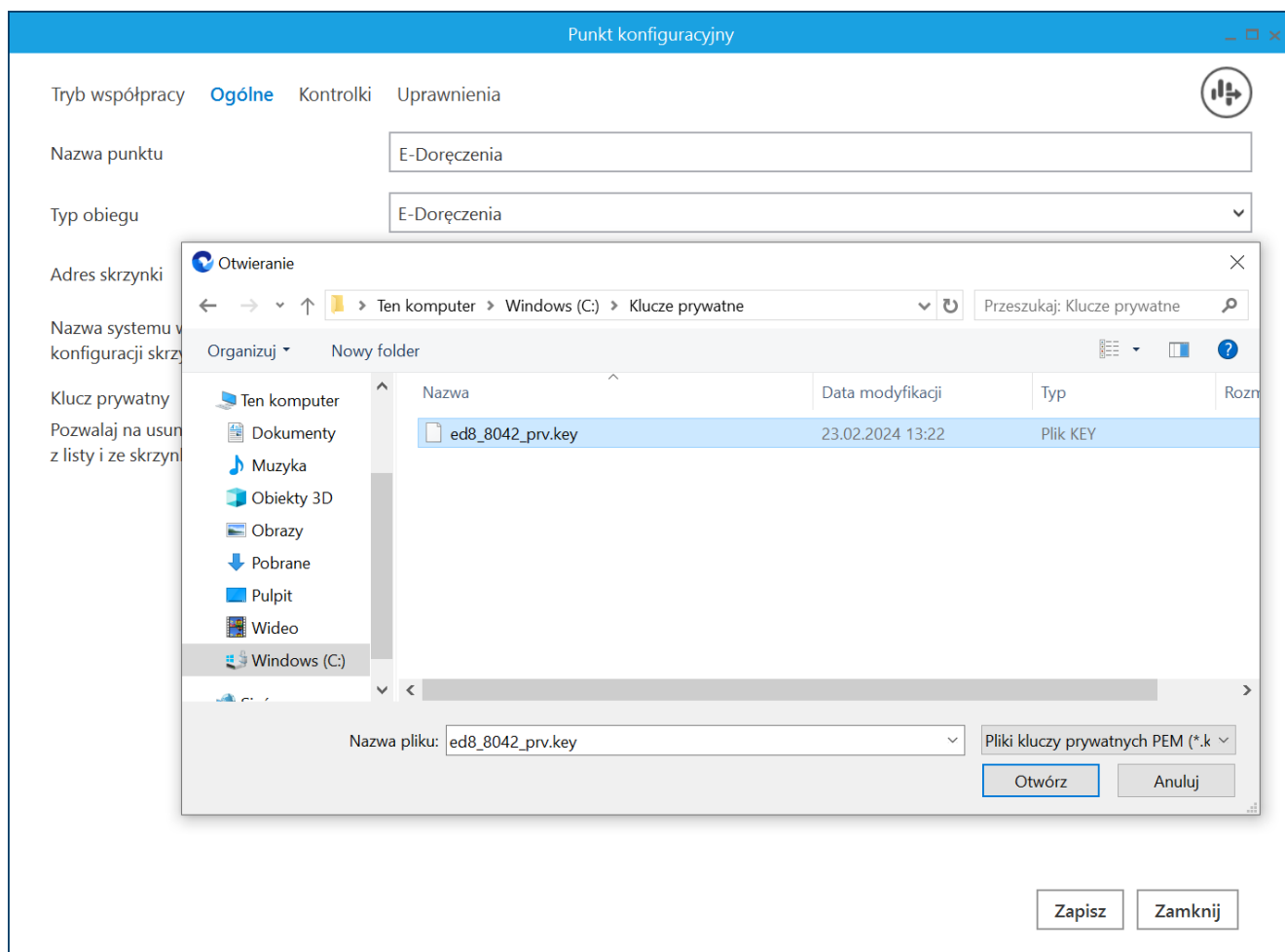
dodać klucz prywatny, należy kliknąć w przycisk , dostępny w ramach pola, a następnie w ramach otwartego okna systemowego wybrać odpowiedni klucz PEM i kliknąć w

Otwórz

przycisk **[Otwórz]**. Klucz prywatny, który dodano do definicji punktu ACD, może zostać usunięty z

punktu za pomocą ikony  lub zapisany na dysku za

pomocą ikony  ;



Wybór klucza PEM w polu „Klucz prywatny”

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne Kontrolki Uprawnienia

Nazwa punktu Wycinek okna E-Doręczenia

Spółka Domyślna spółka

Typ obiegu E-Doręczenia

Adres skrzynki AE:PL-21539-36641-EGFAL-25

Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia DMS

Klucz prywatny  ed8_8042_priv.key  

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń ☐

Zapisz Zamknij

Widok zakładki „Ogólne” z kluczem dodanym w polu „Klucz prywatny” – obok widoczne ikony usunięcia i zapisu klucza

- **Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń** – parametr, który odpowiada za sposób usuwania wiadomości. Jeżeli parametr jest:

- Odznaczony ☐ – wiadomości będą usuwane tylko z Comarch DMS;

- Zaznaczony ☒ – wiadomości zostaną usunięte zarówno z Comarch DMS, jak i ze skrzynki e-Doręczenia

Zakładka Kontrolki

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne **Kontrolki** Uprawnienia

Data doręczenia (Datadoreczenia)

Temat wiadomości (Tematwiadomosci)

Dostawca (Dostawca)

Treść wiadomości (Trescwiadomosci)

Załącznik (Zalacznik)

[Dodaj](#)

```
1 select EDM_DeliveryDate from do.ED_Messages
2 where EDM_Id=@Id1@
```

Test zapytania SQL

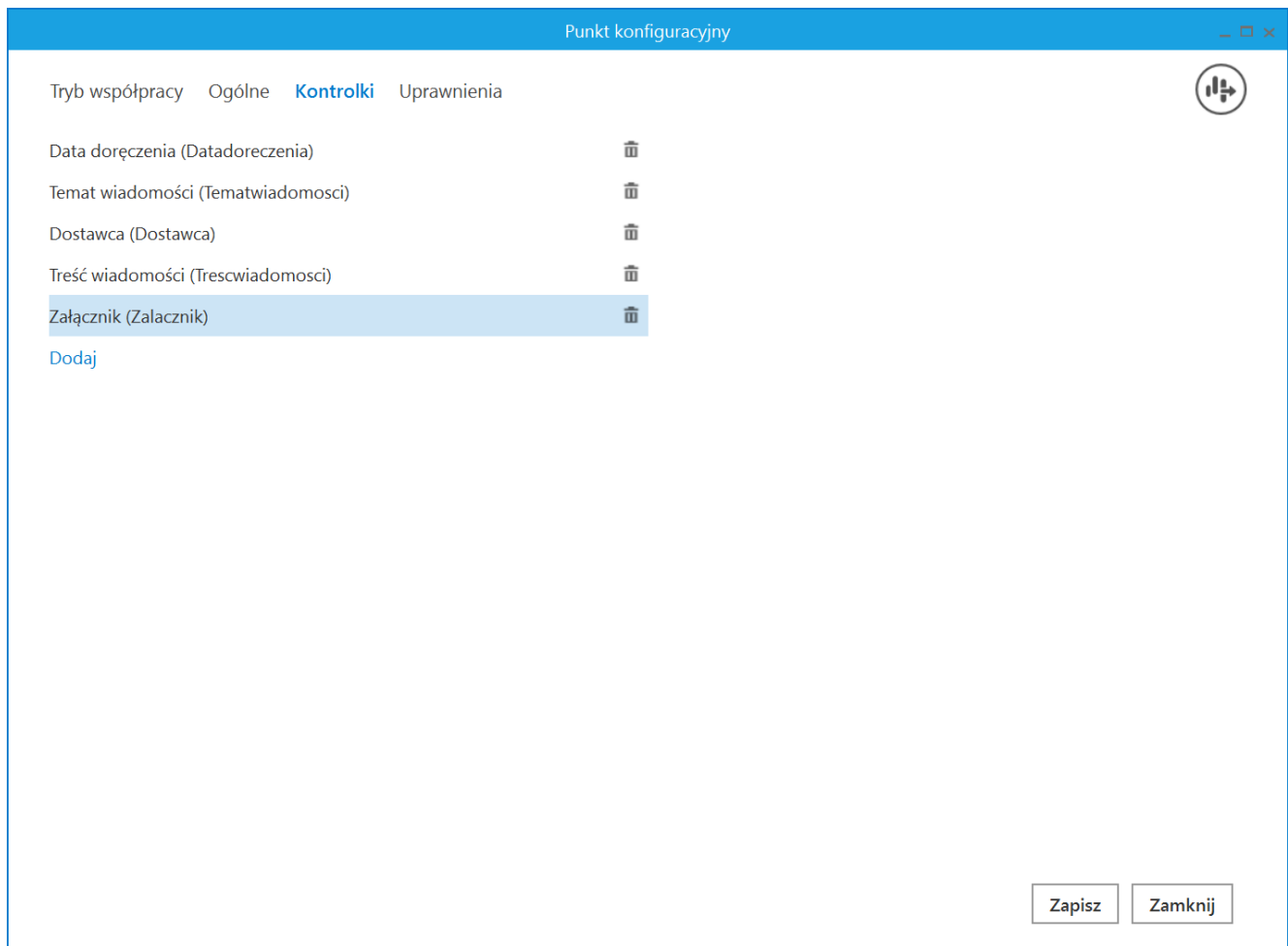
Składnia:
SELECT datetime
datetime - data
Przykład:
BEGIN TRY
select paymentDate from tabela
where Id = @Id1@
END TRY
BEGIN CATCH
DECLARE @ErrorMessage varchar(max) = 'W zapytaniu wystąpił

Zapisz Zamknij

Zakładka „Kontrolki” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”

Na zakładce „Kontrolki” za pomocą zapytań SQL należy wskazać wartości, które będą wyświetlane w poszczególnych kontrolkach danego typu obiegu po przetworzeniu dokumentu.

Załączniki przesłane w wiadomości zostaną dodane do wskazanej kontrolki typu Załącznik.

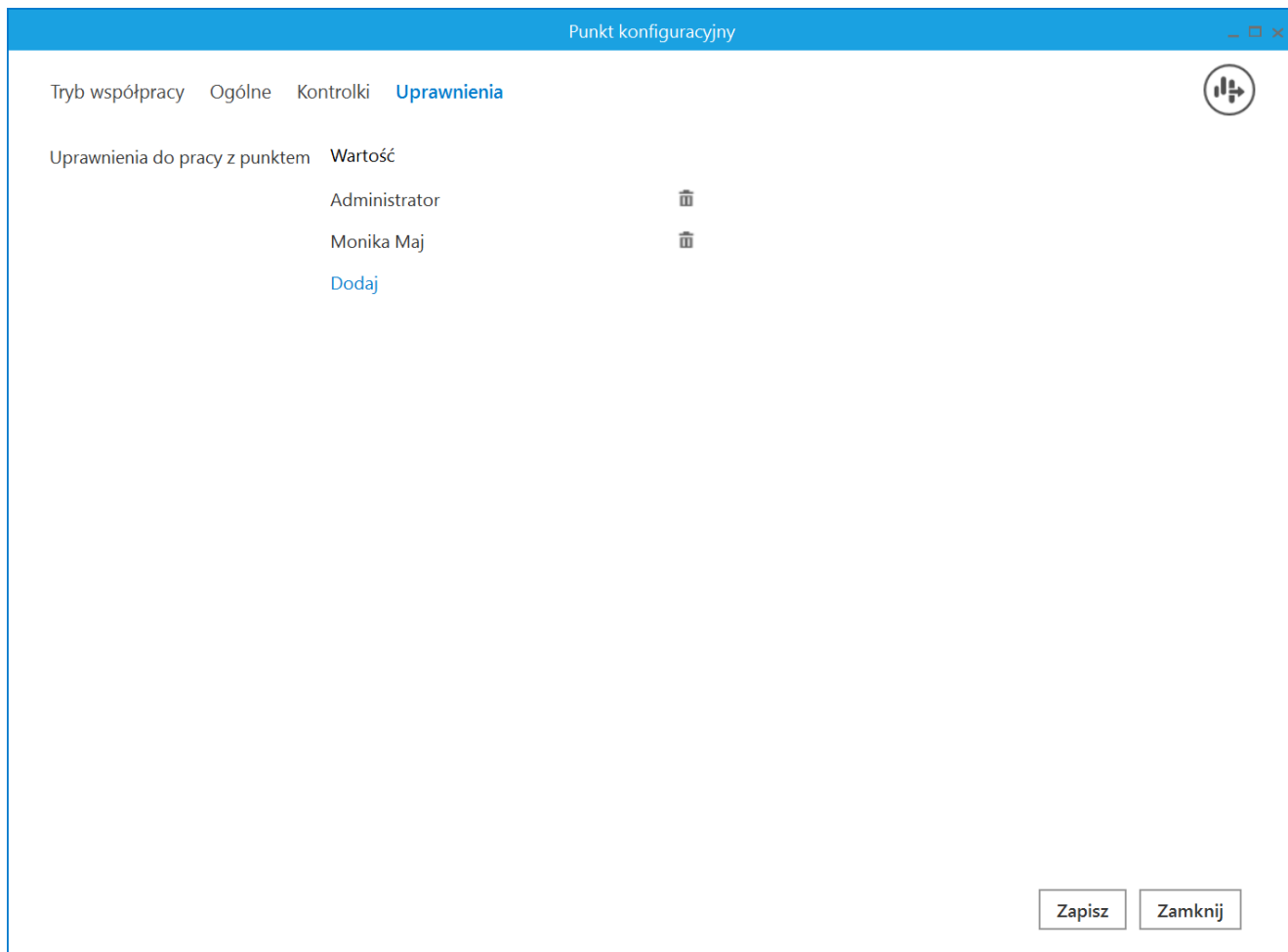


Wybór kontrolki typu Załącznik, do której ma zostać dodany załącznik przesłany w wiadomości

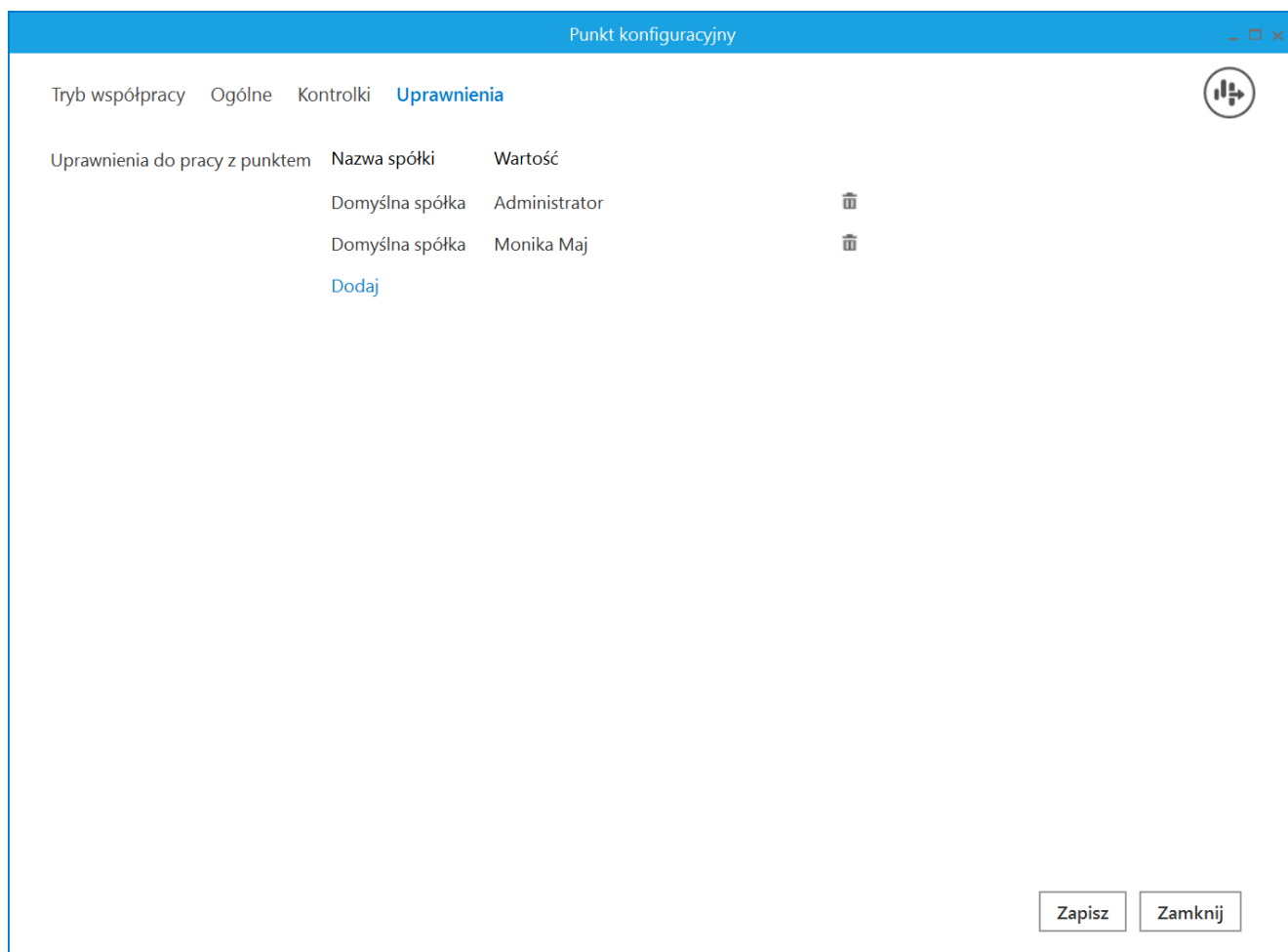
Zakładka Uprawnienia

Na zakładce definiowane są uprawnienia do pracy z punktem konfiguracyjnym. Uprawnienia mogą być dodawane poprzez wskazanie pracowników, nie ma możliwości dodania uprawnień dla pracowników wskazanego działu czy pracowników zajmujących określone stanowisko.

Na każdej zakładce znajduje się ikona  **[Eksport]**, która umożliwia eksportowanie danego punktu ACD do zapisu na dysk.



Zakładka „Uprawnienia” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” – tryb jednospółkowy



Zakładka „Uprawnienia” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” – tryb wielospółkowy

Praca z punktem ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”

Aby rozpocząć pracę z punktem ACD typu „Import dokumentów ze

skrzynki e-Doręczenia”, należy kliknąć w ikonę  **[Pobierz wiadomości]**. Zostanie wówczas otwarte okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, w którym należy nacisnąć

przycisk  **[Importuj]**.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca

Temat

Data doręczenia

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” przed kliknięciem „Importuj”

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca

Temat

Data doręczenia

☐ TESTOWY URZĄD

Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego

23-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Próbną wiadomość

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość przykładowa 4

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Nowa wiadomość - przykład

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość przykładowa 2

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Pilna wiadomość w sprawie dokumentu

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość 21

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Nowa wiadomość - kolejny przykład

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Prośba o pilny kontakt

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

wiadomość przykładowa 3

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość przykładowa 1

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Zmiana w dokumencie FZ/3/2024

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Prośba o kontakt

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość 2

19-04-2024

1 >>

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po kliknięciu „Importuj”

Na liście wiadomości w ramach okna *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* dostępne są następujące kolumny:

- Nadawca – w tej kolumnie wyświetlany jest nadawca wiadomości;
- Temat – w ramach tej kolumny widoczny jest temat wiadomości;
- Data doręczenia – w tej kolumnie wyświetlany jest dzień, w którym wiadomość została dostarczona.

W górnej części okna znajduje się parametr



Pokaż wiadomości zapisane w DMS

[Pokaż wiadomości zapisane w DMS]

– jeśli ten parametr jest zaznaczony, wówczas wyświetlane są również wiadomości, które zostały już zarejestrowane w Comarch DMS – takie dokumenty są wyszarzone na liście wiadomości widocznej w oknie.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐ TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” z zaznaczonym parametrem „Pokaż wiadomości zapisane w DMS”

Po załadowaniu się listy wiadomości należy zaznaczyć wybrane

pozycje i kliknąć przycisk

Zapisz

[Zapisz], aby okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostało zamknięte, a lista wiadomości została wyświetlona w Comarch DMS.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐ TESTOWY URZĄD	Próbną wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
☒ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

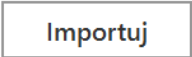
Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po zaznaczeniu dokumentu do zarejestrowania w Comarch DMS

Jeżeli użytkownik wybierze przycisk  **[Anuluj]**, wówczas okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostanie zamknięte, a wiadomości nie zostaną zarejestrowane w Comarch DMS.

Uwaga

Jeśli użytkownik kliknie w przycisk  **[Importuj]** i pobierze dokumenty z usługi e-Doręczenia do okna „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, a następnie naciśnie przycisk  **[Anuluj]**, wówczas dokumenty nie zostaną wyświetlone w pracującym punkcie ACD, jednak usługa e-Doręczenia wygeneruje potwierdzenia doręczenia wiadomości do adresata.

Zapisz

Po kliknięciu w przycisk **[Zapisz]** w prawej części okna punktu ACD zostaje wyświetlona lista wiadomości, które zostały pobrane ze skrzynki e-Doręczenia. Lista składa się z trzech kolumn:

- Nadawca
- Temat
- Data doręczenia

Obok wiadomości z załącznikami widoczna jest ikona  .

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na daną wiadomość zostaje wyświetlone menu kontekstowe z następującymi opcjami:

- Usunąć z listy – po wyborze tej opcji wiadomość zostaje usunięta z listy wiadomości

Uwaga

Jeśli użytkownik usunie wiadomość z listy za pomocą opcji „Usunąć z listy”, wówczas dokument nie będzie już wyświetlany w pracującym punkcie ACD, jednak wiadomość zostaje oznaczona jako zapisana w DMS i nie można jej pobrać ponownie.

- Pobierz dowody techniczne – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane dowody techniczne w formacie pliku zip

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.



Ilość wiadomości: 1

- ☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich

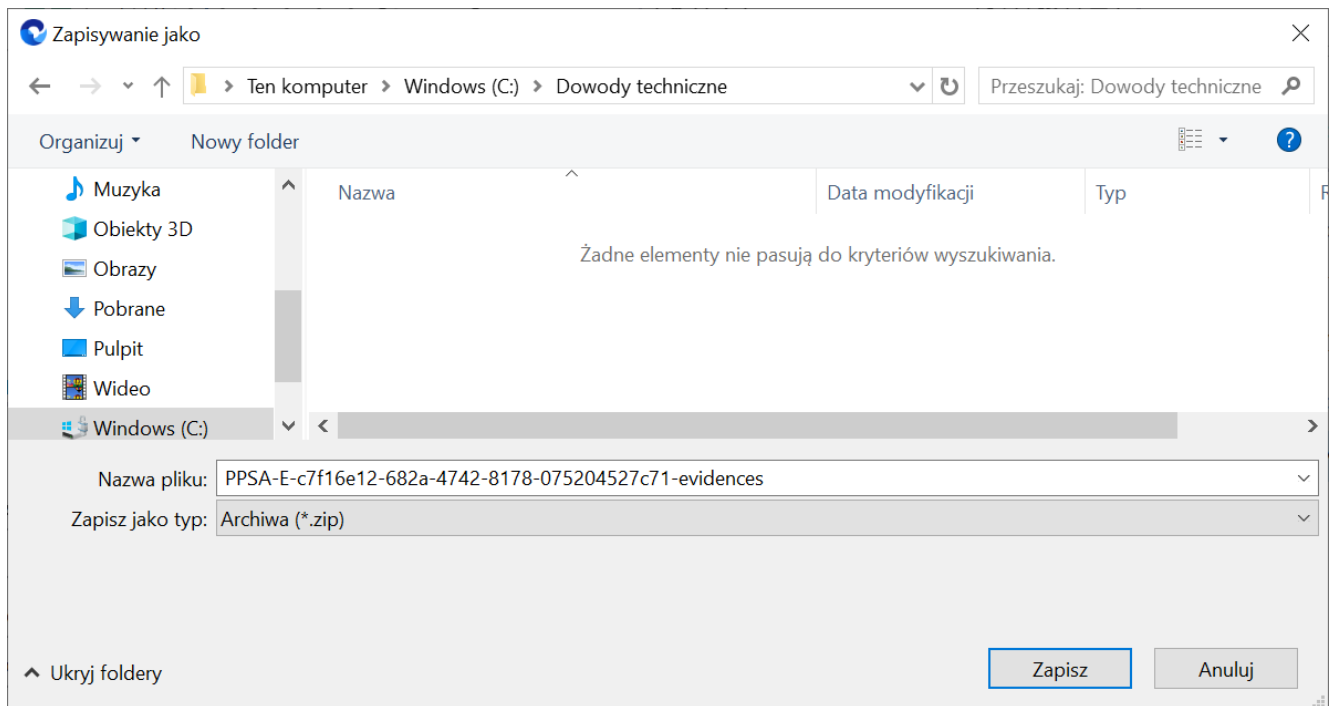
0

▲▼

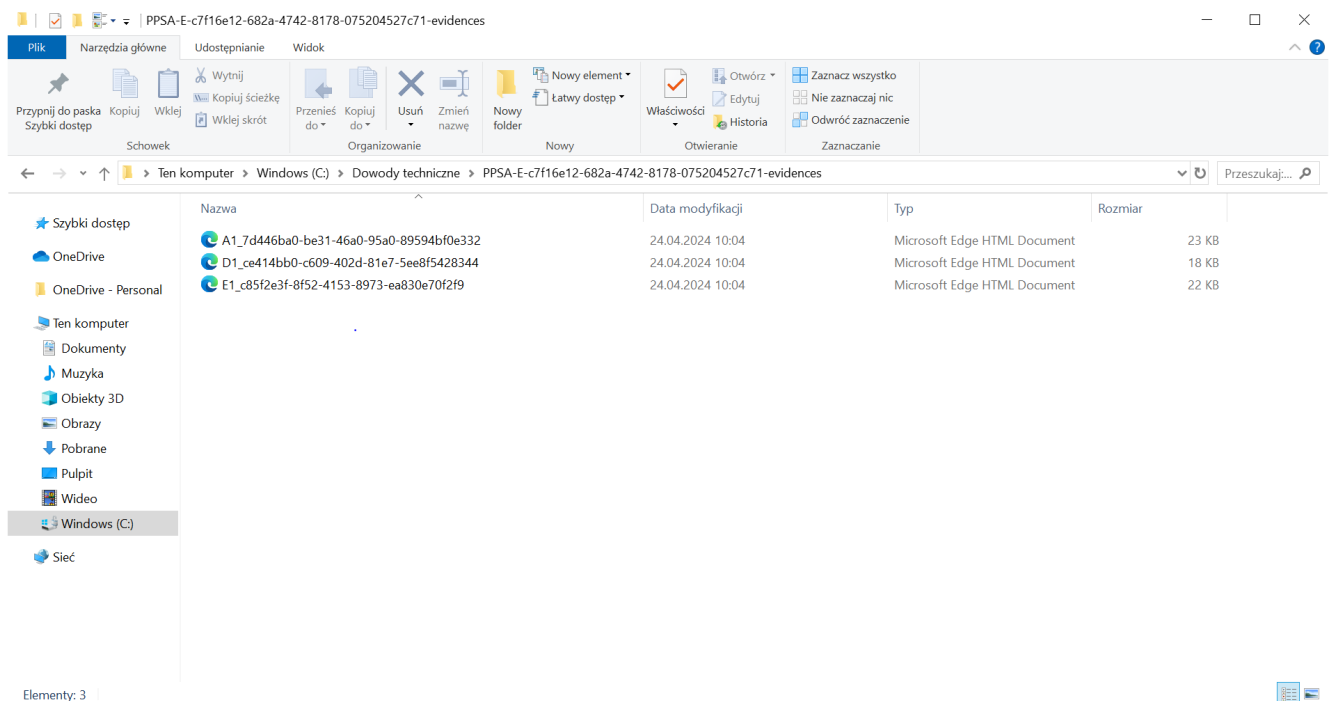
 dniach
- ☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie
- ☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐	 TESTOWY LIRZAD	Wiadomość 2	19-04-2024 11:51
Usuń z listy Pobierz dowody techniczne Zapisz załączniki jako			

Menu kontekstowe wiadomości zapisanej w ramach punktu ACD we współpracy z usługą e-Doręczenia



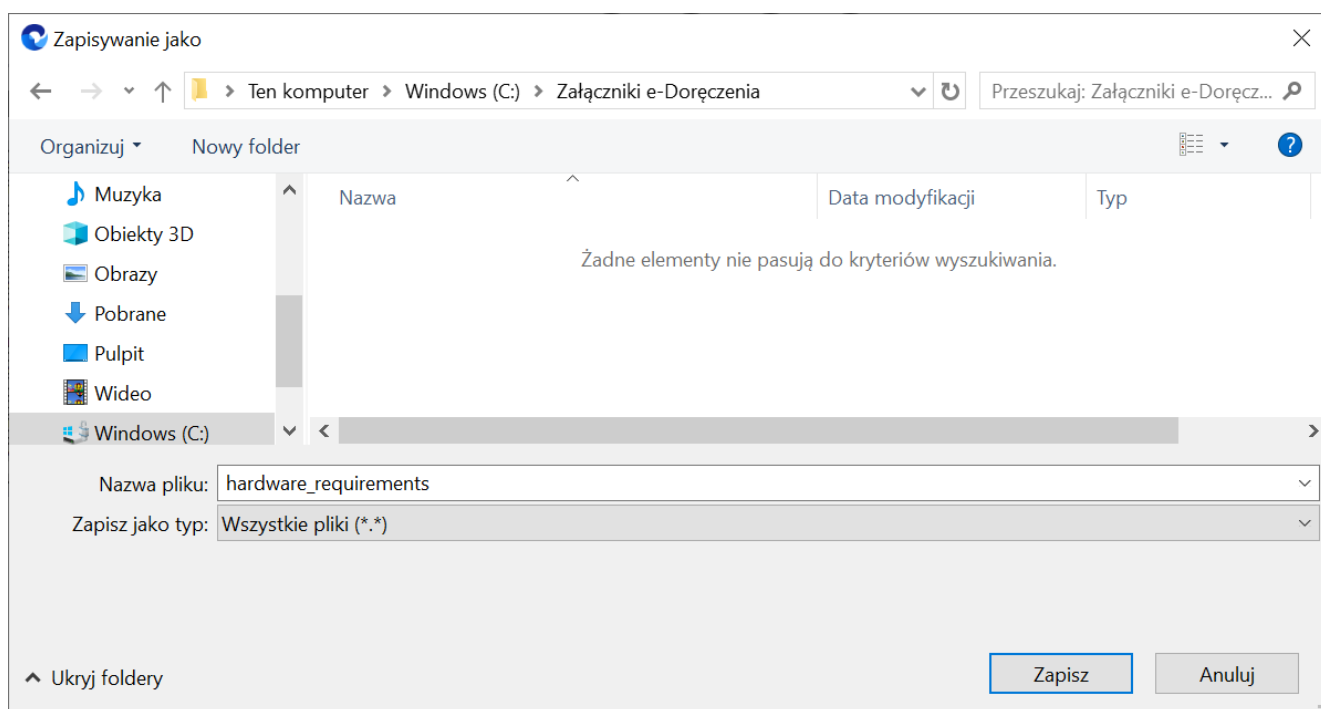
Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane dowody techniczne



Widok pliku z dowodami technicznymi po rozpakowaniu

- Zapisz załączniki jako – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach

którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do danej wiadomości



Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do wiadomości

Wiadomości, które zostały pobrane w punkcie ACD, są oznaczone identyfikatorem punktu ACD i identyfikatorem użytkownika. Domyślnie wyświetlana lista wiadomości w ramach punktu to wszystkie wiadomości, które zostały pobrane z e-doręczeń przez zalogowanego użytkownika i z których nie wygenerował dokumentów do obiegu Comarch DMS.

Nad listą wiadomości znajduje się informacja „Liczba wiadomości”, obok której widoczna jest liczba wiadomości wyświetlanych na liście dla danego operatora.

Poniżej dostępny jest filtr

☒ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich dniach

[Pokaż wiadomości]

doręczone w ostatnich X dniach] – w ramach tego filtra można zawęzić listę wiadomości do takich wiadomości, których data doręczenia jest w wybranym zakresie dat.

Pod filtrem ☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich dniach **[Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich X dniach]** znajduje się parametr

☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie **[Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie]**, którego zaznaczenie umożliwia wyświetlenie wszystkich wiadomości, które pobrali w danym punkcie ACD wszyscy uprawnieni użytkownicy. Domyślnie parametr jest odznaczony – w takim przypadku dla zalogowanego operatora na liście wyświetlane są jedynie takie wiadomości, które ten operator pobrał z usługi e-doręczeń.

Poniżej dostępny jest filtr ☐ Zaznacz wszystko **[Zaznacz wszystko]** – jeżeli operator zaznaczy ten parametr, wówczas wszystkie wiadomości na liście zostaną zaznaczone.

Po zaznaczeniu wiadomości z listy w lewej części punktu ACD wyświetlane są dane dotyczące tej wiadomości. W górnej części okna widoczny jest podgląd załącznika graficznego – pierwszego z listy załączników, która jest wyświetlana obok podglądu.

W dolnej części okna znajdują się kontrolki, które wybrano w ramach zakładki „Kontrolki” podczas konfiguracji punktu ACD wraz z wartościami, które zostały określone za pomocą zapytań SQL.

Comarch DMS 2024.1.0

[Domyślna spółka] Administrator

Automatyczne generowanie dokumentów

Punkt konfiguracyjny

Punkt E-Doręczenia

Dokumenty

Wybrane

Generuj

1 / 9

1 hardware_requirements.pdf

COMARCH DMS

Data utworzenia : 19-04-2024

Data doręczenia (Data_doreczenia)

2024-04-19 11:51:10

Temat wiadomości (Temat_wiadomosci)

Wiadomość 2

Dostawca (Dostawca)

TESTOWY URZĄD DMS

Treść wiadomości (Tresc_wiadomosci)

Dzień dobry,

W załączniku przesyłam dokument.

Z wyrazami szacunku,

Anna Nowak

Załącznik (Zalacznik)

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Ilość wiadomości: 2

Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich

0

dniach

Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie

Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
	TESTOWY URZĄD DMS	Proba 2	19-04-2024 8:34
	TESTOWY URZĄD DMS	Wiadomo	19-04-2024 11:51

Widok okna pracującego punktu ACD typu „Pobieranie wiadomości z systemu e-Doręczenia”