

Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch BPM (dawniej DMS) z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch BPM (dawniej DMS) oraz Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium.

Dodanie kluczy: „ChatERPUrl”, „ChatERPApiKeyEncrypted”, „ChatERPEncryptionKeyUrl” w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- `<add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" />` – w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- `<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/>` – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować

W wersji 2026.0.0 dodano również klucz `<addkey="ChatERPEncryptionKeyUrl" value="adres" />` – jest to klucz uwierzytelniający, pozwala na otrzymywanie odpowiedzi z API ChataERP

Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS)

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę  [Chat ERP] (od wersji 2026.0.0



). W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



[Dokumenty]



[Manager dokumentów] (jeśli współpraca z modułem Repozytorium jest wyłączona)



[Struktura organizacyjna]



[Definicje obiegu dokumentów]



[Ustawienia]



[Kreator raportów i dashboardów]



[Rezerwacje]



[Panel użytkownika]

Uwaga

W wersji 2026.0.0 w aplikacji desktop na zakładce [Struktura organizacyjna], na karcie pracownika, na zakładce

„Uprawnienia”, w sekcji „Funkcjonalności” wprowadzono pole „ChatERP”, w ramach którego można zdecydować o dostępności ChatERP dla danego pracownika. Administrator może wybrać w ramach pola jedna z dwóch wartości:

- Tak – wówczas dany operator będzie mógł korzystać z

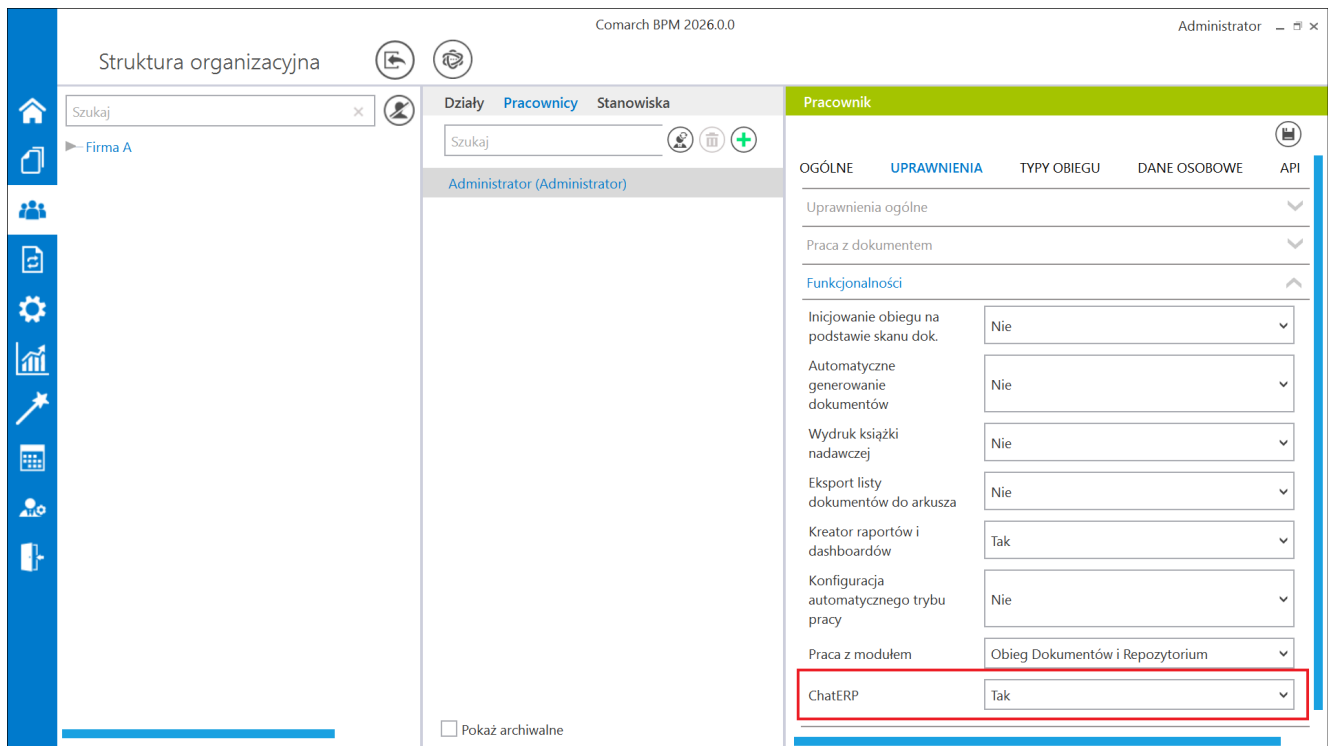
ChatERP, a ikona  **[ChatERP]** (w aplikacji desktop)

oraz  **[ChatERP]** (w aplikacji web) w górnej części okna aplikacji Comarch BPM będzie dla niego widoczna

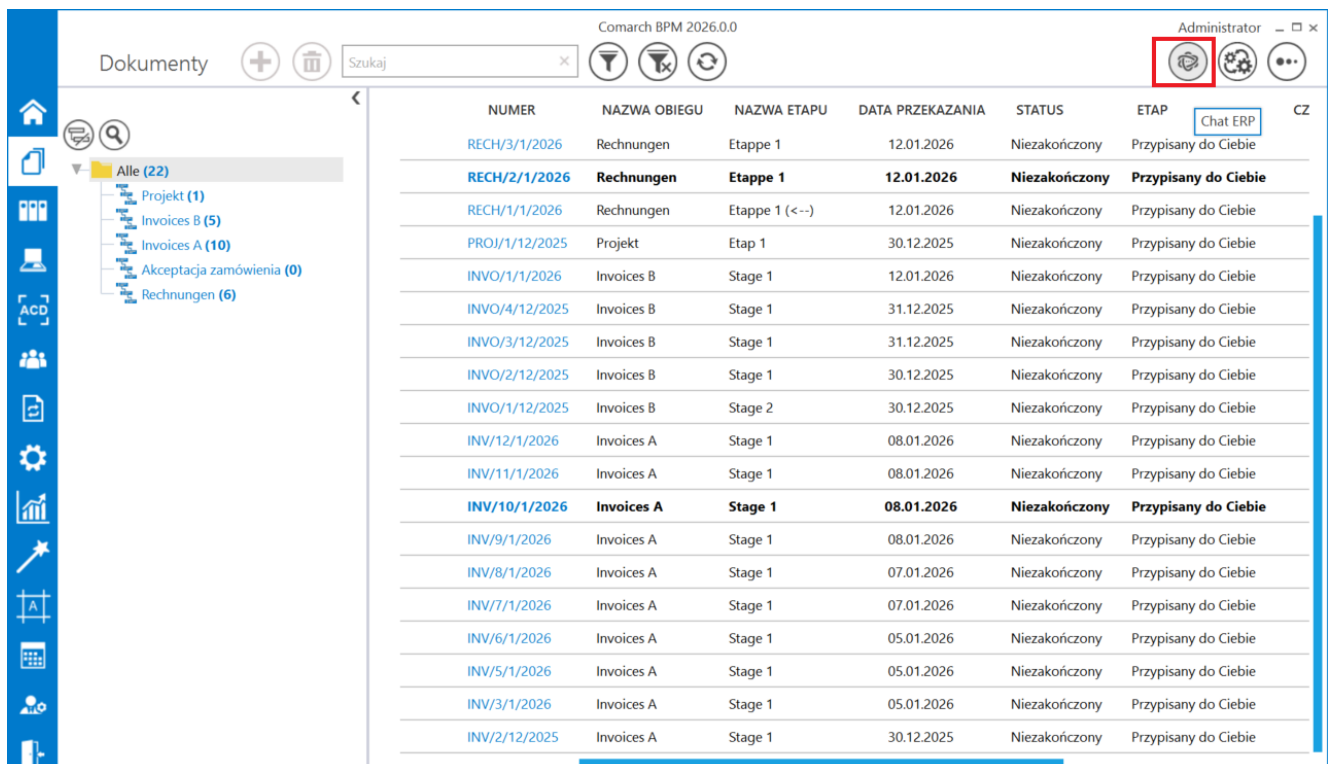
- Nie – w takim przypadku dany operator nie będzie mógł

korzystać z ChatERP, a ikona  **[ChatERP]** (w aplikacji desktop) oraz  **[ChatERP]** (w aplikacji web) w górnej części okna aplikacji Comarch BPM nie będzie dla niego widoczna

Jeżeli dla danego operatora na karcie pracownika, na zakładce „Uprawnienia”, w sekcji „Funkcjonalności” w polu „Administrator” wybrano opcję „Tak”, wówczas automatycznie zostaje mu nadane uprawnienie do korzystania z ChatERP (w polu „ChatERP” wybrana jest opcja „Tak”). Uprawnienie administratora do korzystania z ChatERP może zostać wyłączone, analogicznie jak dla każdego operatora.



Widok nowego pola „ChatERP” na karcie pracownika, na zakładce „Uprawnienia”, w sekcji „Funkcjonalności”



Zakładka „Dokumenty” z ikoną „Chat ERP”

Od wersji 2026.0.0 po pierwszym uruchomieniu ChatERP dla spółki o danym numerze NIP – czyli po kliknięciu w przycisk



[ChatERP] – zostanie wyświetlone okno komunikatu informujące o konieczności wypełnienia formularza i ponownego uruchomienia okna ChataERP. W ramach tego okna należy kliknąć

Zaakceptuj regulamin

w przycisk **[Zaakceptuj regulamin]**. Wówczas zostanie otwarta strona formularza, który należy wypełnić, należy również zaakceptować regulamin.

Uwaga

Aby korzystać z Chat ERP, **należy również uzupełnić NIP** w polu „NIP firmy”, które znajduje się na zakładce „Integracje” w sekcji „Integracja z usługą KSeF” (dla trybu jednospółkowego) lub na zakładce „Połączenia z ERP” w konfiguracji danej spółki (dla trybu wielospółkowego).

Uwaga

Operator może wypełnić formularz i zaakceptować regulamin na dowolnej platformie – za pośrednictwem aplikacji desktop lub aplikacji web.

Uwaga

Zalecamy, aby pierwszego uruchomienia ChataERP dokonał operator z uprawnieniami administratora, ponieważ do korzystania z ChatERP niezbędne jest wypełnienie formularza.

Jeśli operator poprawnie uzupełnił formularz i zaakceptował regulamin, wówczas po ponownym uruchomieniu ChataERP zostanie wyświetlone okno umożliwiające rozpoczęcie rozmowy – w tym

Rozpocznij rozmowę

celu należy kliknąć w pole **[Rozpocznij rozmowę]**. Wówczas zostanie otwarte okno aktywnej konwersacji, w którym można prowadzić rozmowę z ChatERP. W dolnej części okna dodano komunikat: „Comarch ChatERP może popełniać błędy, dlatego należy weryfikować jego odpowiedzi”. Takie okno będzie od tej pory wyświetlane wszystkim uprawnionym operatorom z danej spółki (o danym numerze NIP).

W przypadku, jeśli operator zamknie okno z przyciskiem

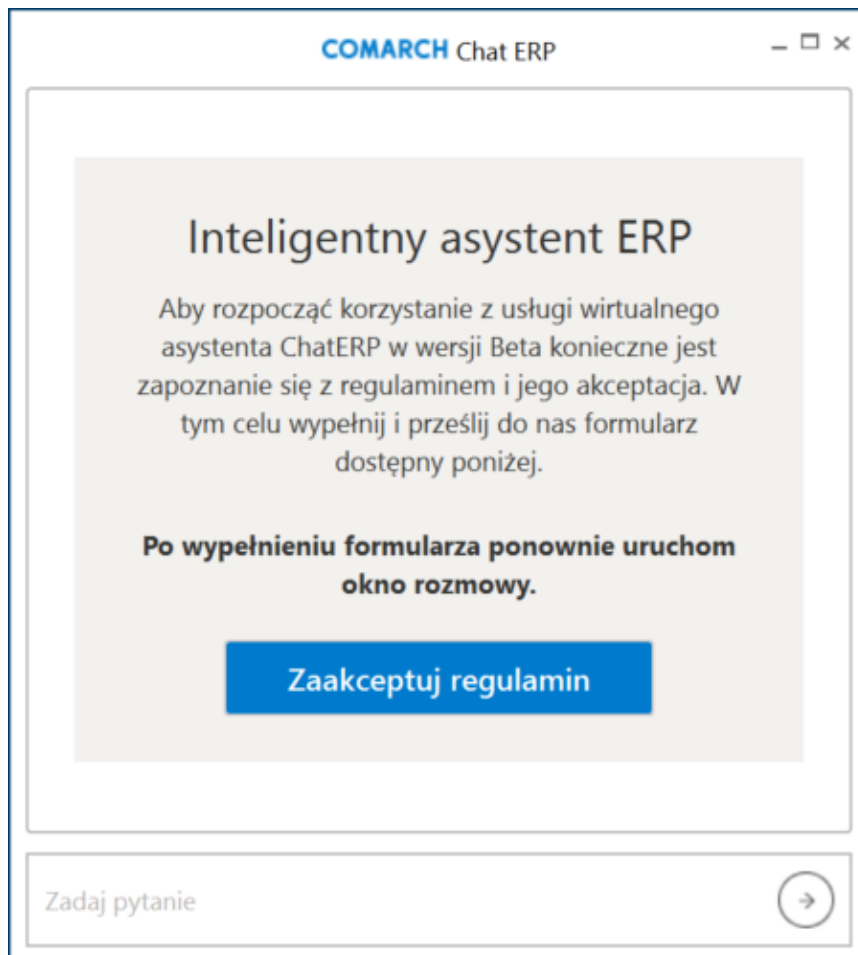
Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij rozmowę] za pomocą znaku X i nie naciśnie przycisku, wówczas po kolejnym uruchomieniu ChatERP nadal widoczne będzie okno z tym przyciskiem.

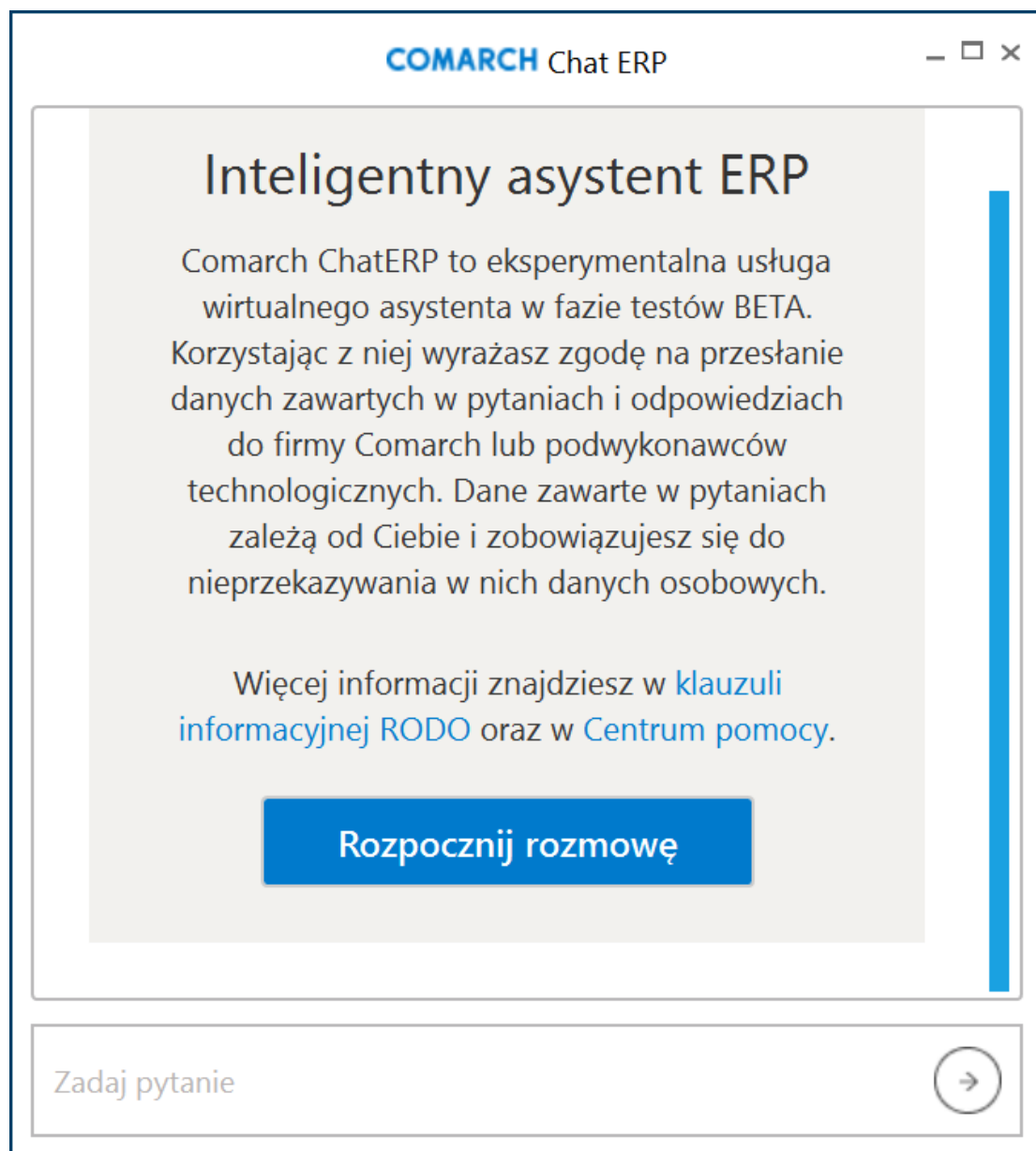
Uwaga

Jeśli formularz został niepoprawnie uzupełniony, wówczas po ponownym uruchomieniu ChatERP ponownie zostanie wyświetlone okno z przyciskiem „Zaakceptuj regulamin”.

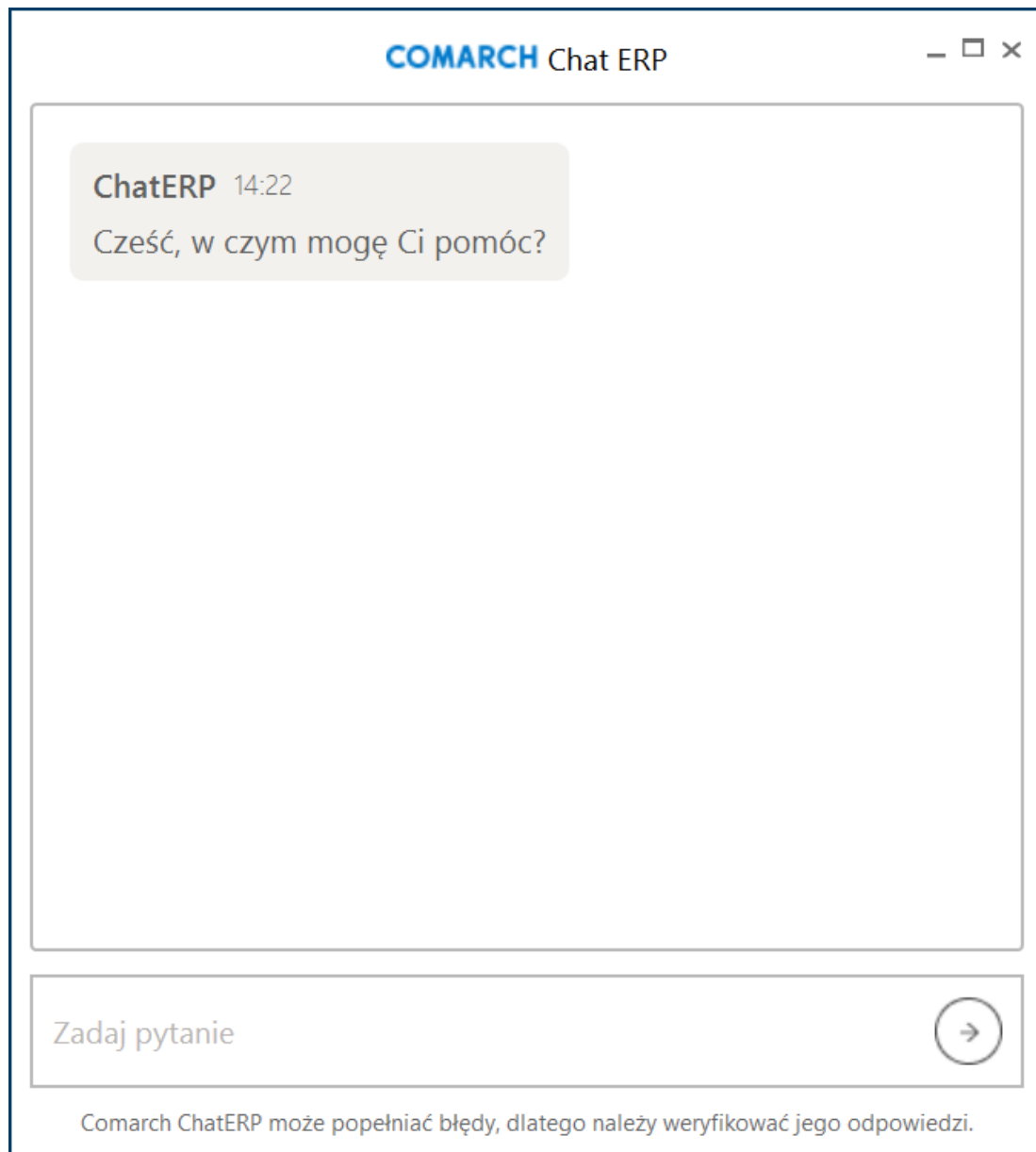
Podobnie, okno z przyciskiem „Zaakceptuj regulamin” zostanie również wyświetlone, jeżeli ChatERP zostanie uruchomiony w innej spółce o innym numerze NIP.



Okno ChatERP wyświetlane w aplikacji desktop po pierwszym uruchomieniu ChatERP dla danego numeru NIP

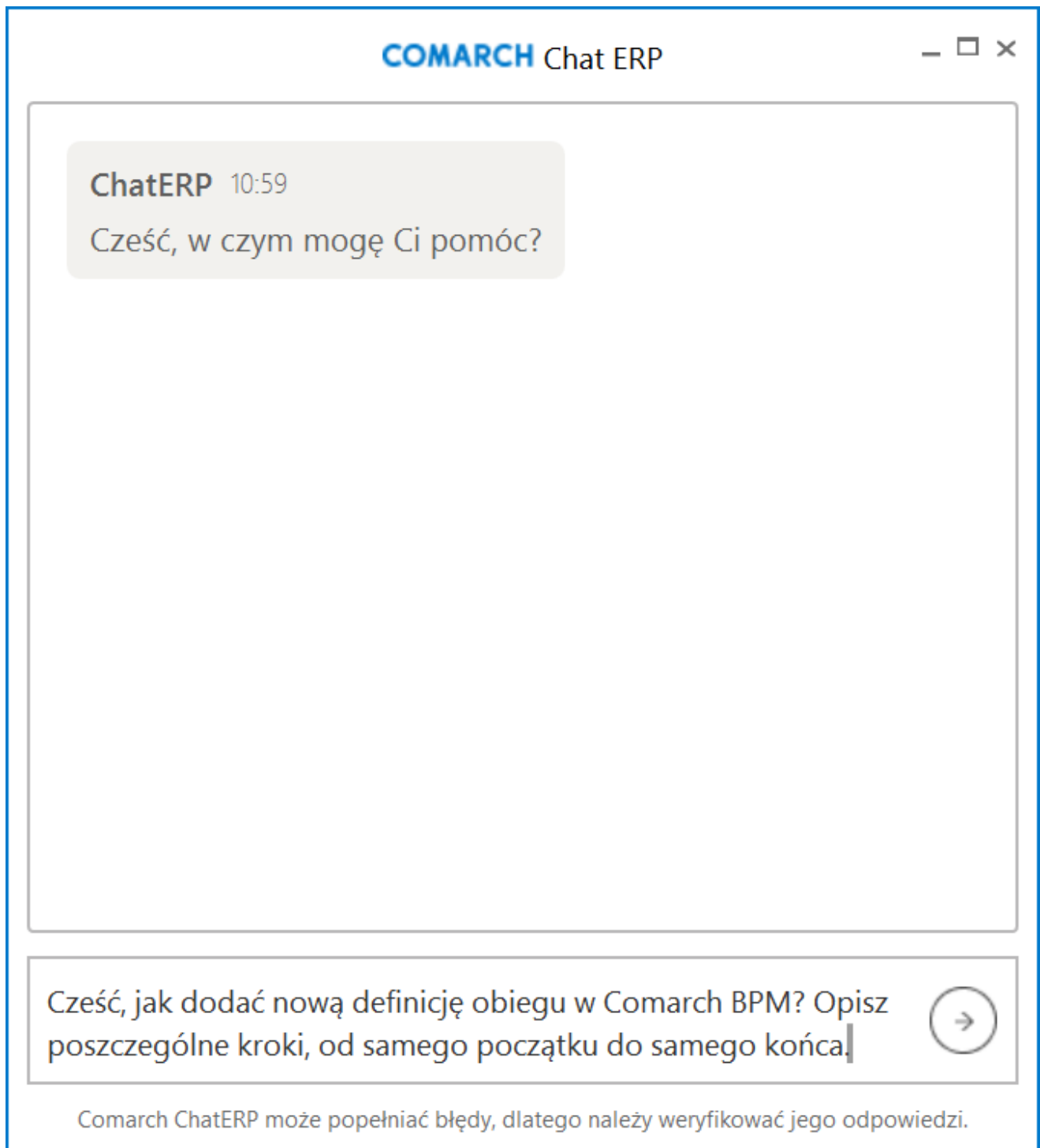


Okno ChatERP wyświetlane w aplikacji desktop po poprawnym uzupełnieniu formularza



Okno aktywnej konwersacji ChatERP w aplikacji desktop

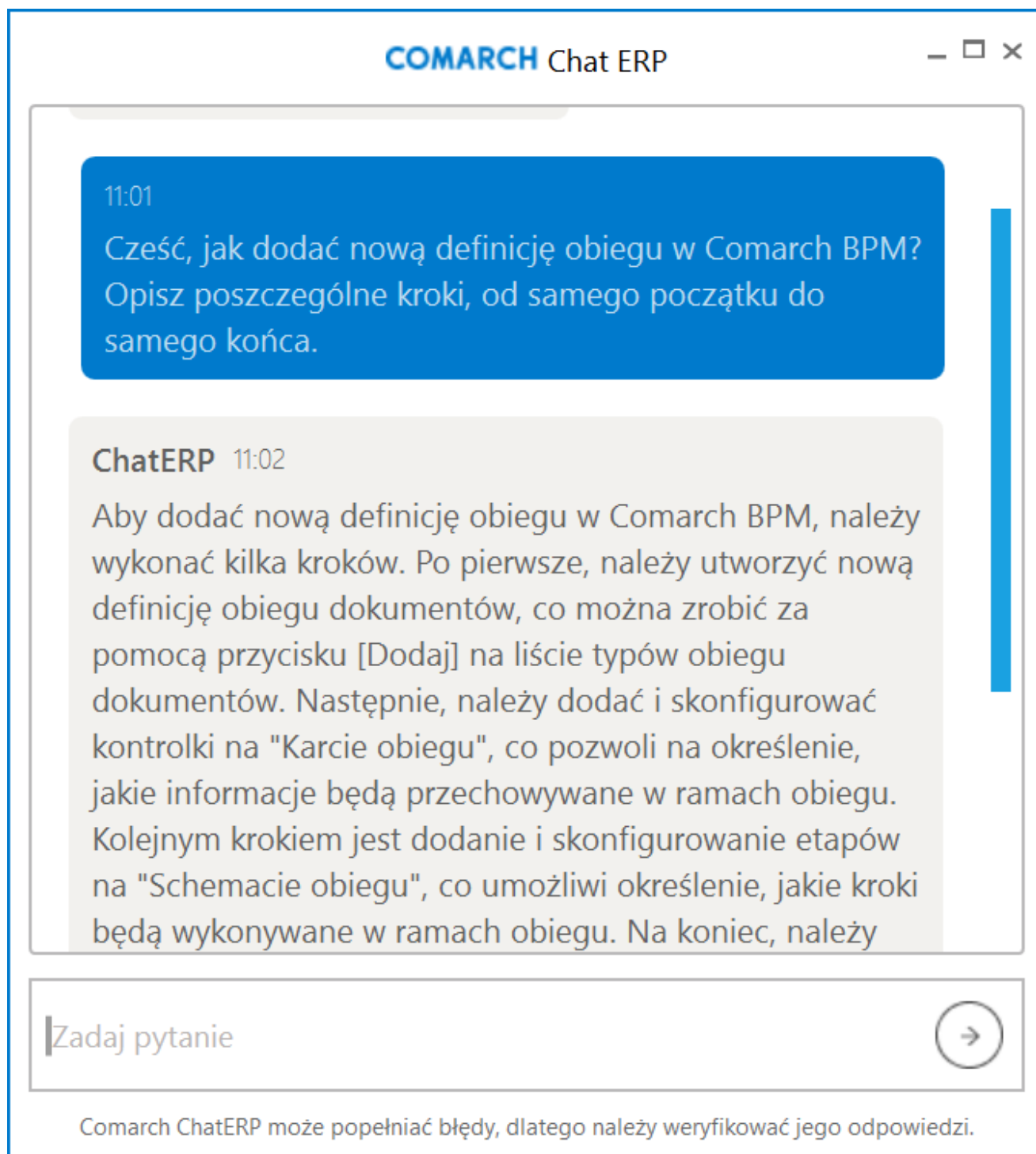
W ramach pola „Zadaj pytanie” należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch BPM (dawniej DMS) lub Comarch BPM (dawniej DMS) Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.



Okno ChatERP – wprowadzanie pytania



Po kliknięciu na ikonę [Wyślij] lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:



[Dobra odpowiedź] – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP



[Niesatysfakcjonująca odpowiedź] – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP



[Kopiuj] – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.

konfiguracja nowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS".

Zadaj pytanie 

Comarch ChatERP może popełniać błędy, dlatego należy weryfikować jego odpowiedzi.

Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Jeśli operator kliknie w ikonę



[Dobra odpowiedź] lub



[Niesatysfakcjonująca odpowiedź], wówczas obie ikony

znikną pod daną odpowiedzią i pozostanie tylko ikona **[Kopiuj]**.



Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.

Jeżeli operator zamknie okno ChatERP, dany wątek będzie



dostępny po ponownym kliknięciu w ikonę **[Chat ERP]**.
Jeśli natomiast wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie usunięty.

ChatERP jest także dostępny w ramach nowej aplikacji web –
zob. [Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch BPM](#).

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)