

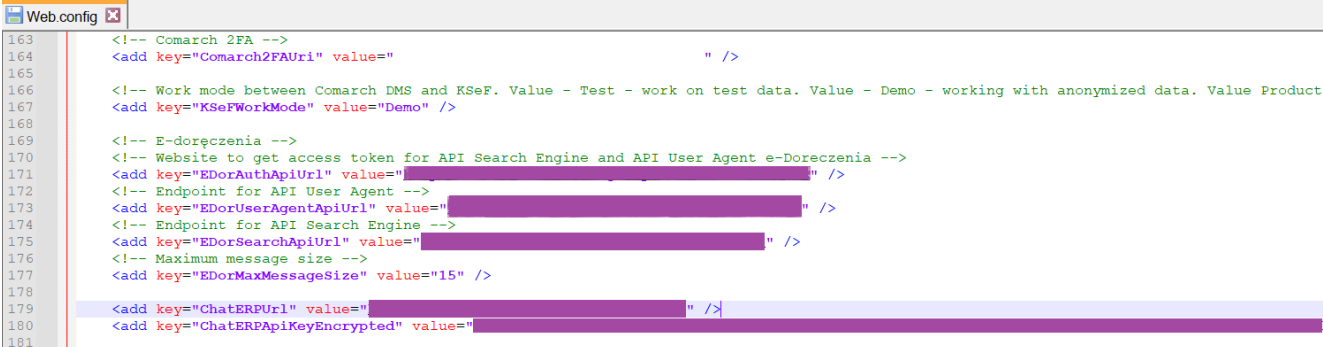
Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

Dodanie kluczy: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted” w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- `<add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" />` – w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- `<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/>` – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować



```
163 <!-- Comarch 2FA -->
164 <add key="Comarch2FAUrl" value=" " />
165
166 <!-- Work mode between Comarch DMS and KSeF. Value - Test - work on test data. Value - Demo - working with anonymized data. Value Product
167 <add key="KSeFWorkMode" value="Demo" />
168
169 <!-- E-doręczenia -->
170 <!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
171 <add key="EDorAuthApiUrl" value=" " />
172 <!-- Endpoint for API User Agent -->
173 <add key="EDorUserAgentApiUrl" value=" " />
174 <!-- Endpoint for API Search Engine -->
175 <add key="EDorSearchApiUrl" value=" " />
176 <!-- Maximum message size -->
177 <add key="EDorMaxMessageSize" value="15" />
178
179 <add key="ChatERPUrl" value=" " />
180 <add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value=" " />
181
```

Plik Web.config z nowymi kluczami: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted”

Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę  **[Chat ERP]**. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



[Dokumenty]



[Struktura organizacyjna]



[Definicje obiegu dokumentów]



[Ustawienia]



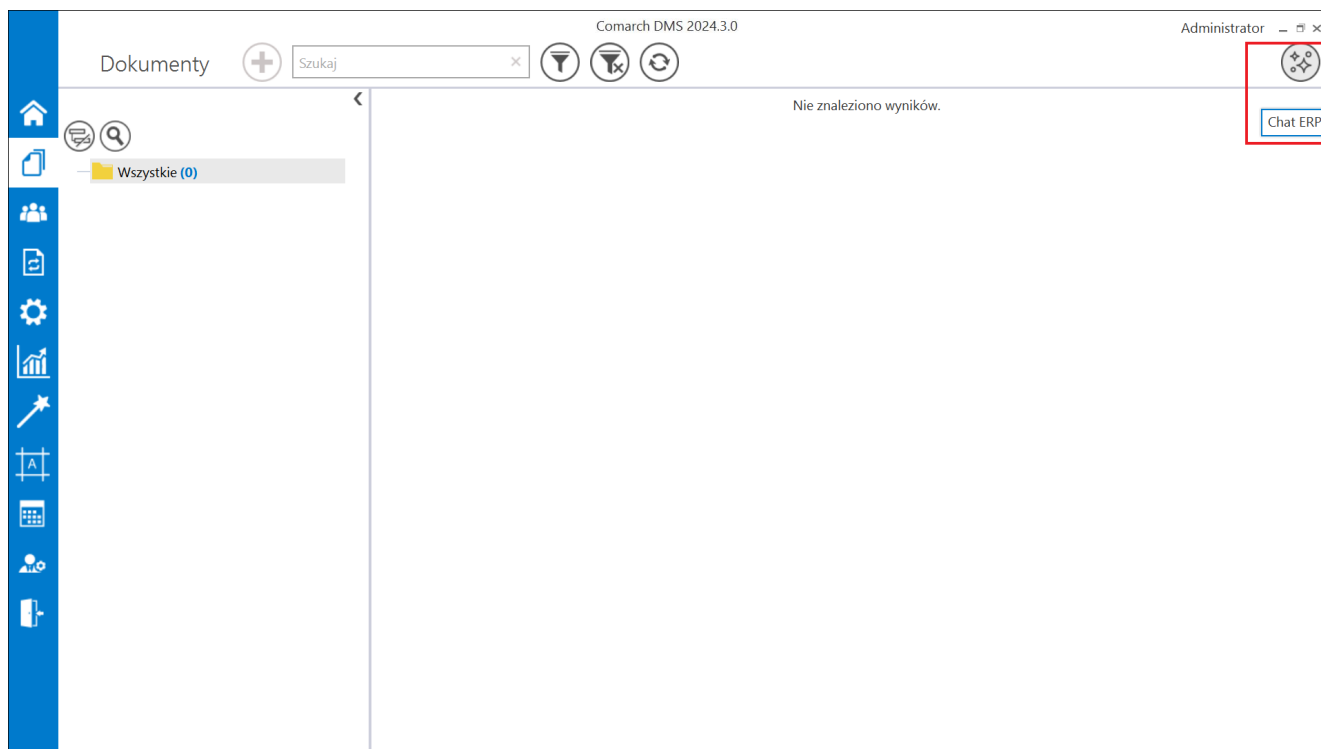
[Kreator raportów i dashboardów]



[Rezerwacje]



[Panel użytkownika]

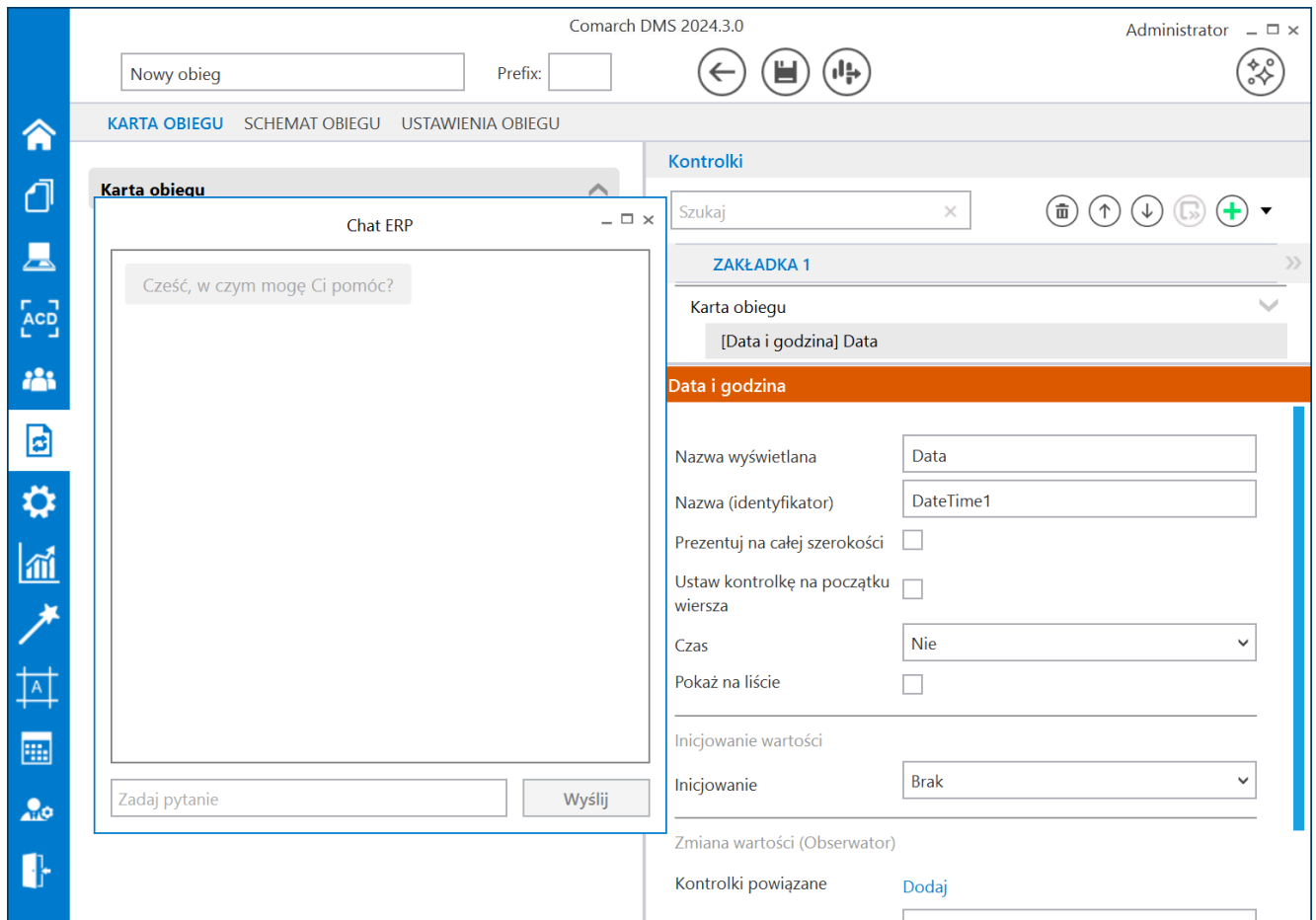


Zakładka „Dokumenty” z ikoną „Chat ERP”

Po kliknięciu w ikonę zostaje otwarte okno „Chat ERP”, w ramach którego użytkownik może wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium w ramach pola „Zadaj pytanie”, a następnie wysłać je do Chata

Wyślij

ERP, klikając w przycisk **[Wyślij]**. Następnie odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna. Jeżeli operator zamknie okno ChatERP lub wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie usunięty.



Widok zakładki „Definicje obiegu dokumentów” z oknem „Chat ERP”

Comarch DMS 2024.3.0Administrator

Nowy obiegPrefix:

←

🗑️

🔄

⚙️

KARTA OBIEGU

SCHEMAT OBIEGU

USTAWIENIA OBIEGU

Karta obiegu

Chat ERP

Cześć, w czym mogę Ci pomóc?

Do czego służy pole "Pokaż na liście"? Wyślij

Kontrolki

Szukaj

ZAKŁADKA 1

Karta obiegu

[Data i godzina] Data

Data i godzina

Nazwa wyświetlanaData

Nazwa (identyfikator)DateTime1

Prezentuj na całej szerokości

Ustaw kontrolkę na początku wiersza

CzasNie

Pokaż na liście

Inicjowanie wartości

InicjowanieBrak

Zmiana wartości (OBSERWATOR)

Kontrolki powiązaneDodaj

Zadawanie pytania w oknie „Chat ERP”

[/su_list]

Comarch DMS 2024.3.0 Administrator

Nowy obieg Prefix:

KARTA OBIEGU SCHEMAT OBIEGU USTAWIENIA OBIEGU

Karta obiegu

Chat ERP

Cześć, w czym mogę Ci pomóc?

Do czego służy pole "Pokaż na liście"?

W systemie ERP, w tym Comarch Document Management System, opcja "Pokaż na liście" odpowiada za to, czy na liście dokumentów zawężonej do danego typu obiegu ma być wyświetlana kolumna z wartościami kontrolki. Dzięki tej opcji można ułatwić sobie poszukiwanie i porównywanie dokumentów w obiegu, mierząc je do dostępnych wartości kontrolki.

Zadaj pytanie Wyślij

Kontrolki

Szukaj

ZAKŁADKA 1

Karta obiegu

[Data i godzina] Data

Data i godzina

Nazwa wyświetlana Data

Nazwa (identyfikator) DateTime1

Prezentuj na całej szerokości

Ustaw kontrolkę na początku wiersza

Czas Nie

Pokaż na liście

Inicjowanie wartości

Inicjowanie Brak

Zmiana wartości (Obserwator)

Kontrolki powiązane Dodaj

Odpowiedź na pytanie w oknie „Chat ERP”

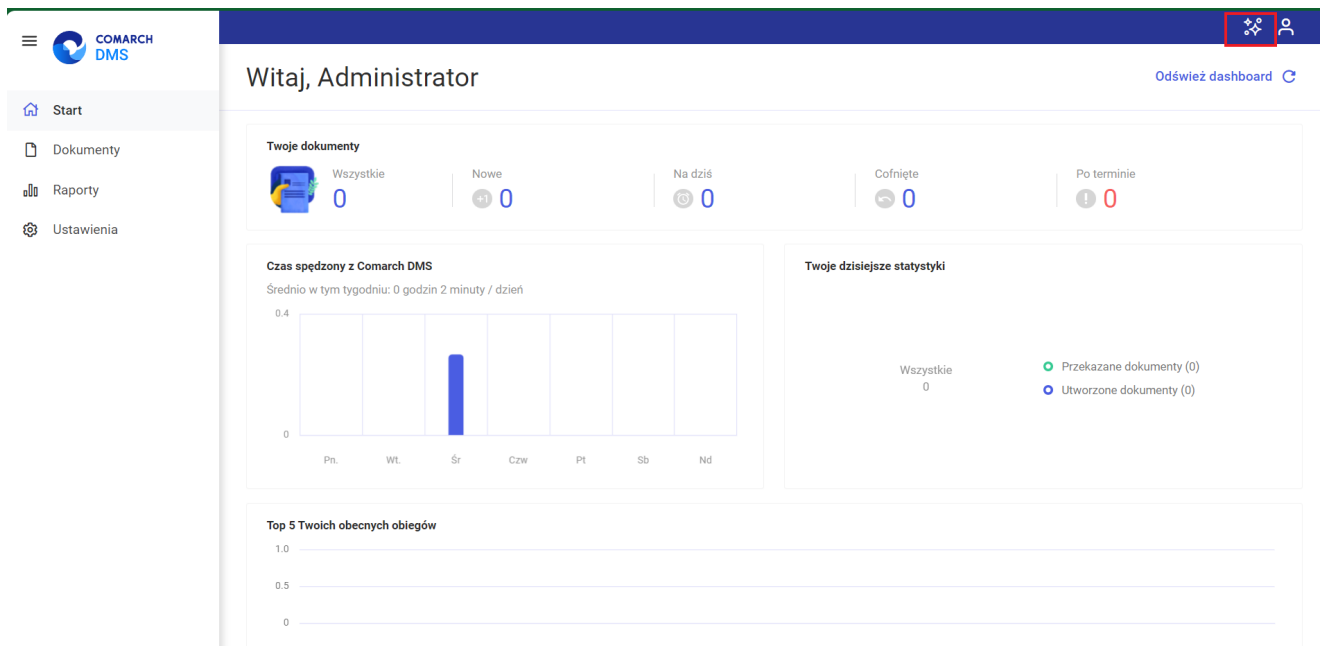
Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS

W wersji 2024.3.0 w aplikacji web na górnej belce, w prawym

górnym rogu ekranu dodano ikonę



[Chat ERP].



Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną „Chat ERP”

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno „Poznaj ChatERP Beta!”. W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

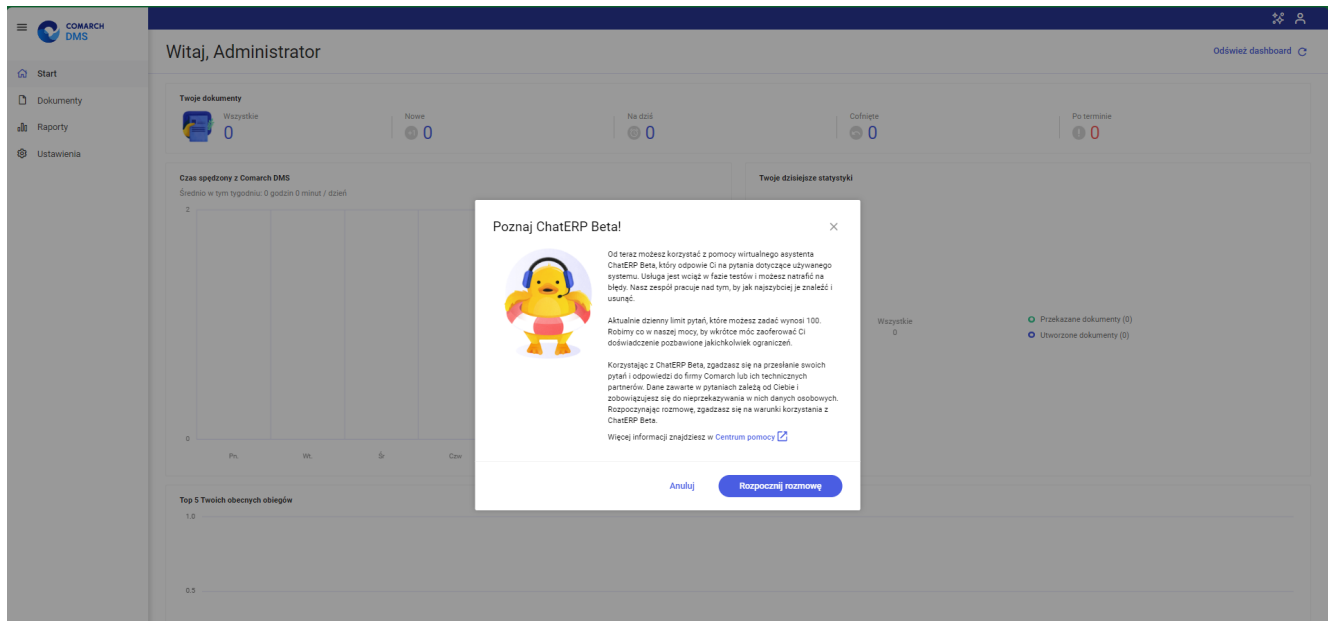
- **Anuluj** [Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk  [Chat ERP] i konieczny będzie wybór opcji „Rozpocznij rozmowę”, aby przejść do okna „ChatERP Beta” (zob. poniżej).
- **Rozpocznij rozmowę** [Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno „Poznaj ChatERP Beta!” zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”. Jeżeli operator nie

naciśnię tego przycisku, okno „Poznaj ChatERP Beta!” będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie

wybrana ikona



[Chat ERP]



Okno „Poznaj ChatERP Beta!”

Po kliknięciu w przycisk

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij

rozmowę] lub w ikonę



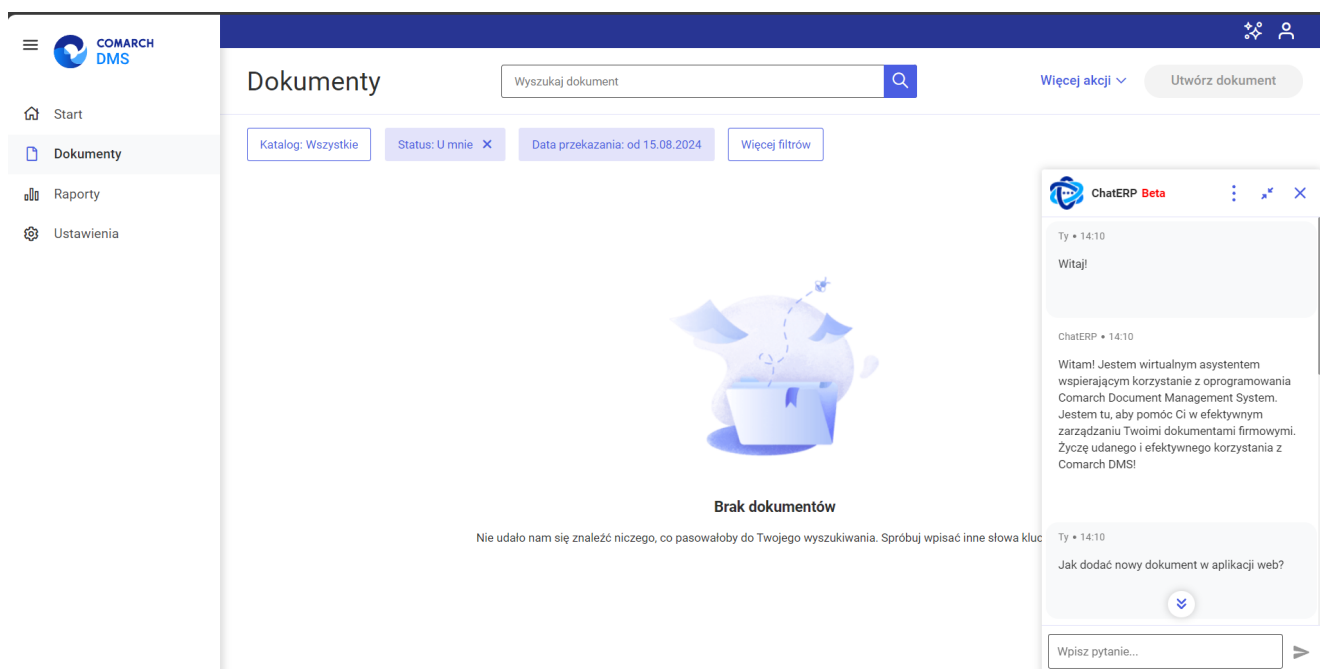
[Chat ERP] zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”.

W ramach okna „ChatERP Beta” użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola „Wpisz pytanie...” (np. wpisać „Witaj!”), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP,

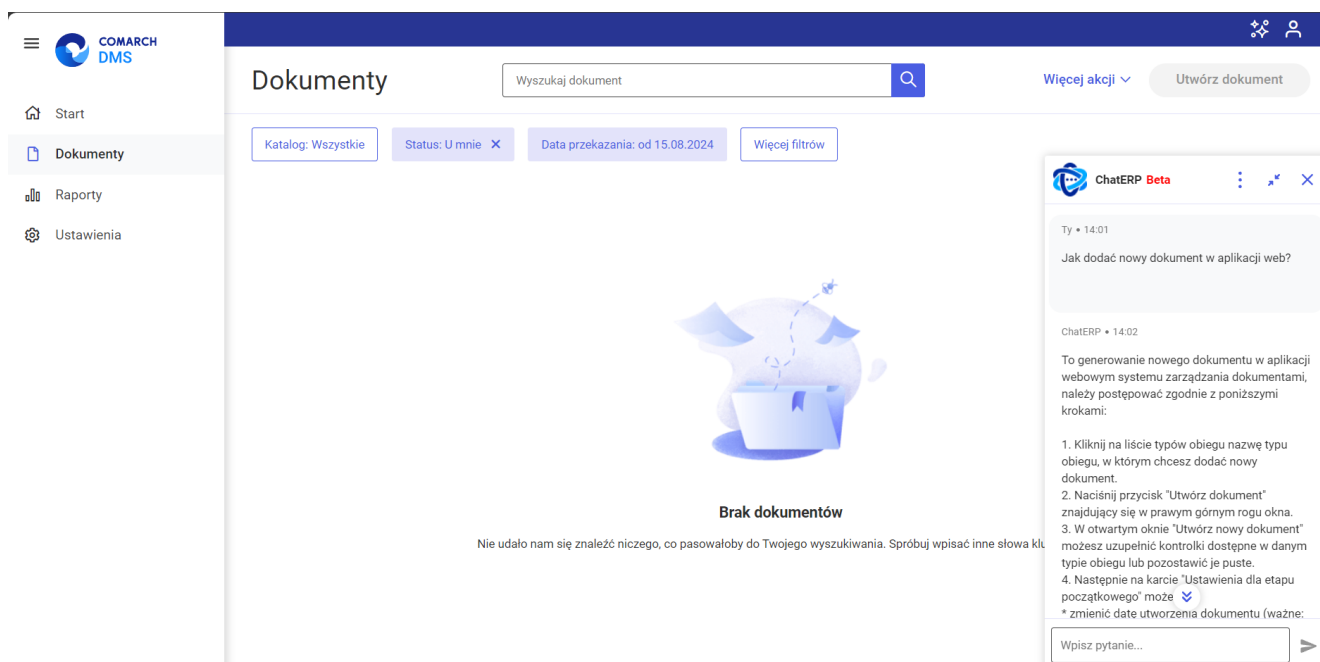
klikając w przycisk ➤ **[Wyślij]**. Odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna „ChatERP Beta”.

The image shows a chat window titled "ChatERP Beta". At the top left is a blue logo with a speech bubble and three dots. To the right of the logo are three icons: a vertical ellipsis, a maximize icon, and a close icon. The main content area has a heading "Jak mogę ci pomóc?" followed by the text "Zapytaj mnie o coś lub wybierz jedną z podpowiedzi." Below this is a large, faint, stylized graphic of three stars. At the bottom, there is a text input field with the placeholder text "Wpisz pytanie..." and a blue arrow button to its right.

Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk „Rozpocznij rozmowę” w oknie „Poznaj ChatERP Beta” albo w przycisk „Chat ERP” na górnej belce



Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta



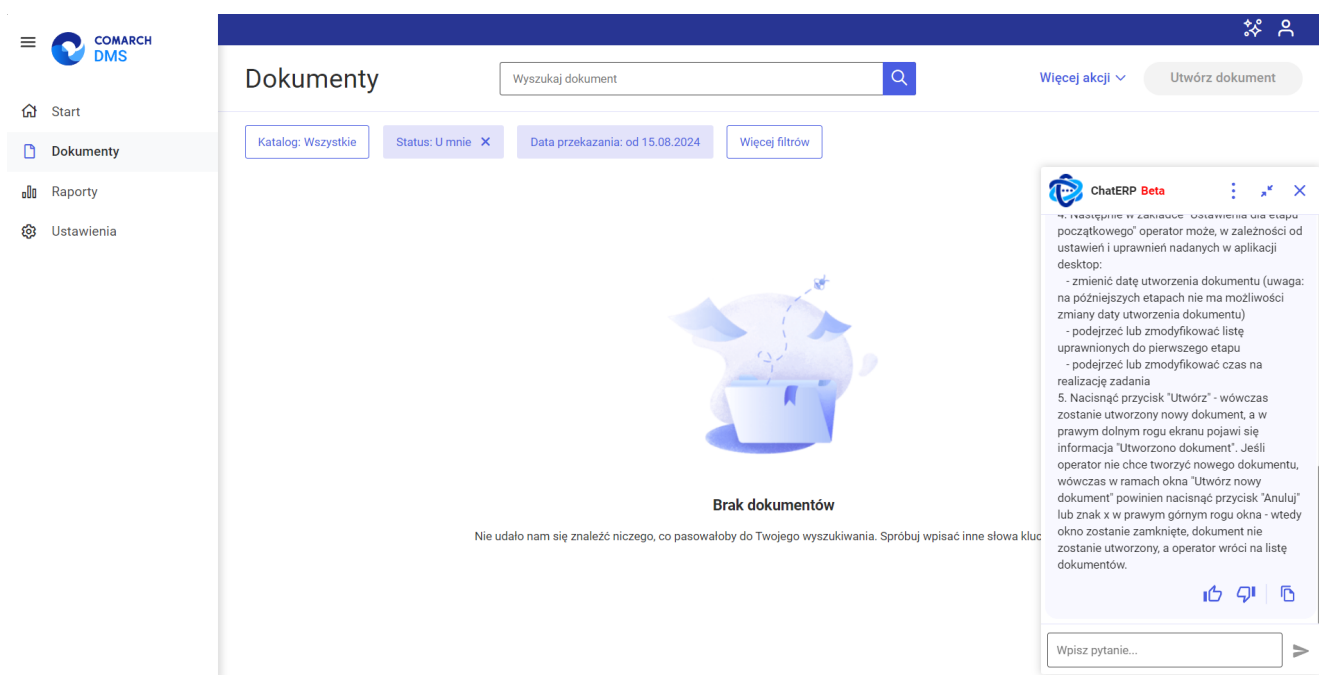
Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta

Operator może kopiować swoje pytanie lub odpowiedź ChatERP,

klikając w ikonę  [Kopiuuj], widoczną pod daną wypowiedzią po przesunięciu na nią kursora. W przypadku

odpowiedzi ChatERP dostępne są dodatkowo ikony  [Dobra

odpowieź] i  [Niesatysfakcjonująca odpowiedź], za pomocą których można wyrazić swoją opinię na temat odpowiedzi ChatERP.



Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna „ChatERP Beta” dostępne są następujące ikony:

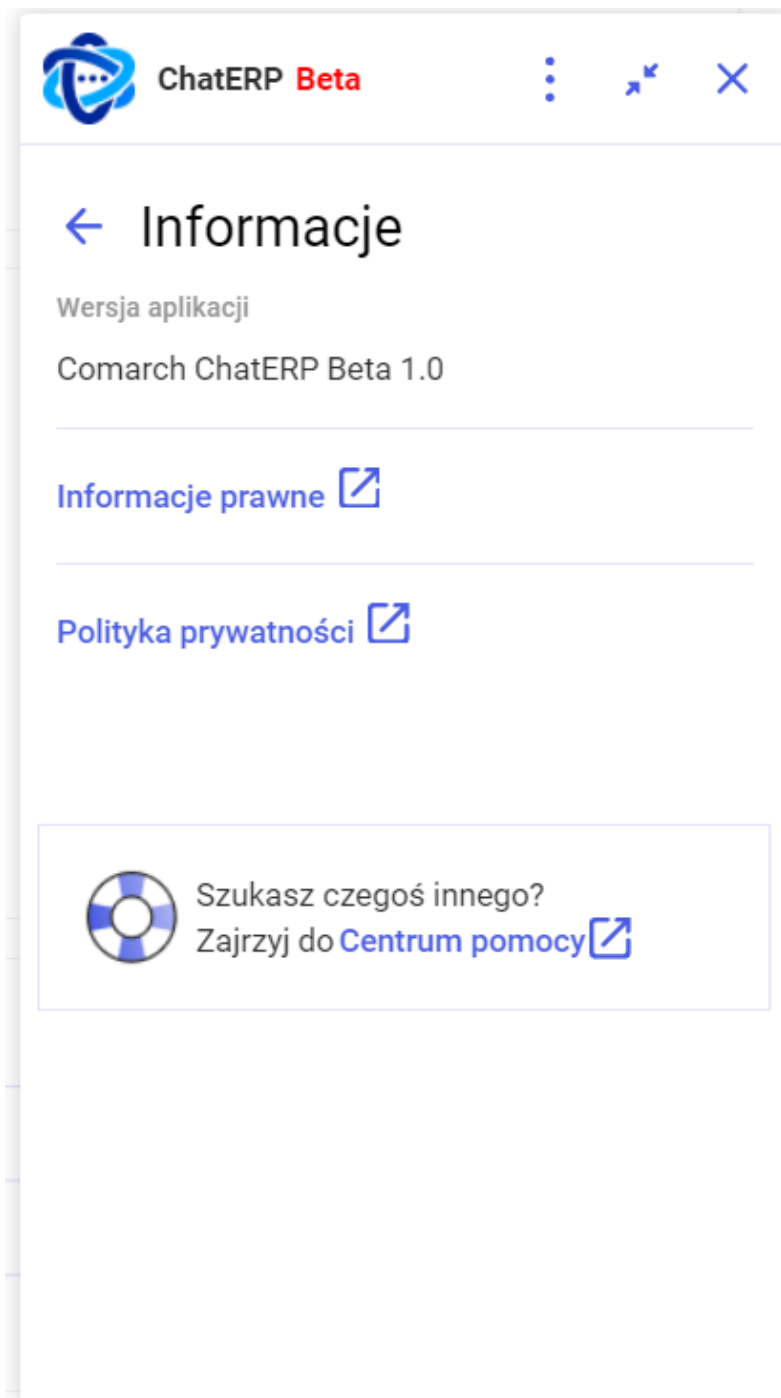
-  **[Więcej opcji]** – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami:

-  **Informacje** **[Informacje]** – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka „Informacje”, na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy

nacisnąć przycisk
zakładki



[Wróć] obok nazwy



Okno ChatERP Beta, zakładka „Informacje”

-  Pomoc [Pomoc] – po wyborze tej opcji następuje przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta (<https://pomoc.comarch.pl/chat/>) ;
-  Wyczyść rozmowę [Wyczyść rozmowę] – opcja

nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

-  **[Zwiń ChatERP]** – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie rozwinąć, klikając w przycisk  **[Rozwiń ChatERP]**, widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak  **[Zamknij ChatERP]**, za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;
-  **[Zamknij ChatERP]** – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.