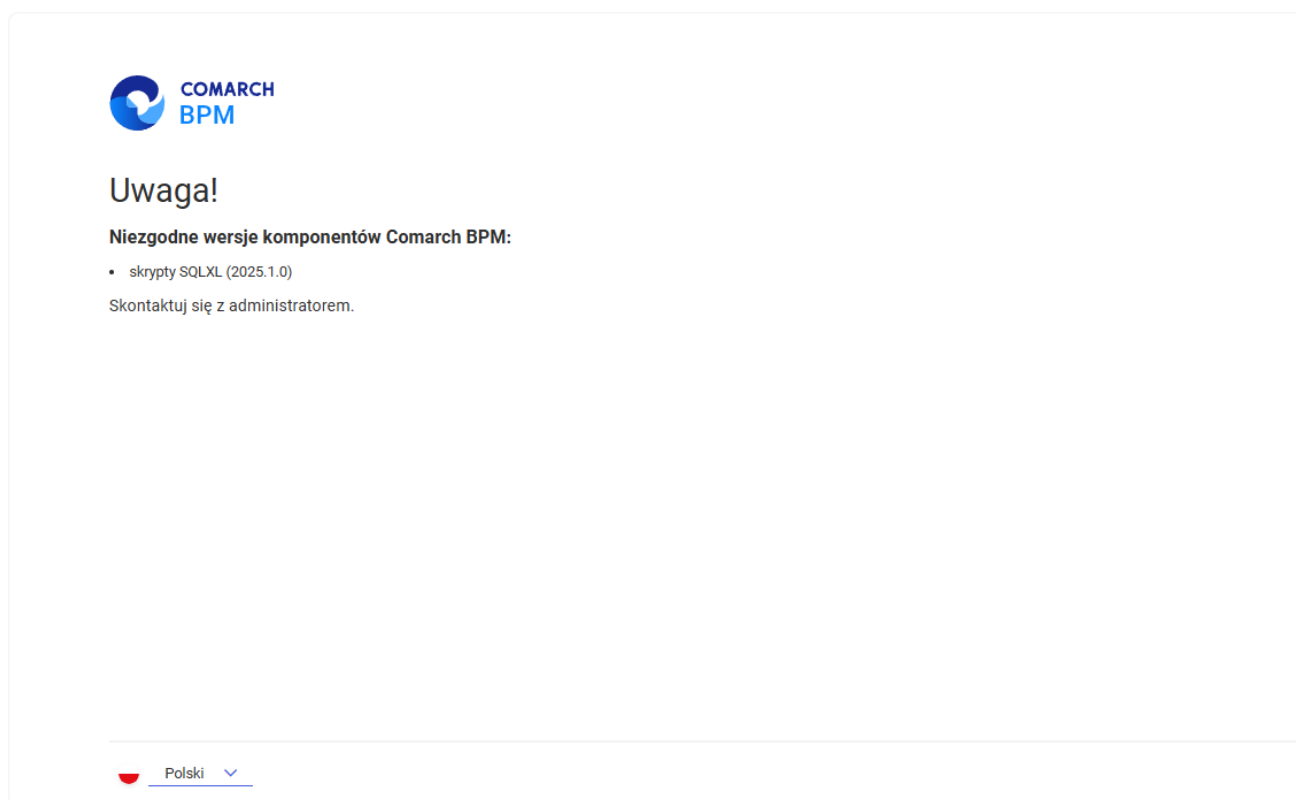


Logowanie

W wersji 2025.0.0 dodano weryfikację skryptów na używanej bazie danych w przypadku próby przejścia do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) – w przypadku wystąpienia niezgodności zostanie wyświetlony informujący o niej komunikat.



Przykładowy komunikat dotyczący niezgodności skryptów

Okno logowania zawiera **poła z nazwą operatora (login) oraz hasłem**, a także (od wersji 2024.1.1) parametr „Zapamiętaj mnie” oraz (od wersji 2025.0.0) link „Nie pamiętasz hasła?” (zob. [Resetowanie hasła](#)) . W przypadku trybu wielofirmowego prezentowane jest **dodatkowe pole z wyborem spółki**.

W wersji 2025.2.0 udostępniono opcję wymuszenia wprowadzenia ręcznie pełnej nazwy firmy w polu „Spółka” w oknie logowania. W tym celu w ramach pliku web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej Comarch BPM wprowadzono następujące zmiany:

- Usunięto parametr `CompanyNameSearchModeEnabled`;
- Wprowadzono parametr `CompanySelectionMode`, który może przyjąć następujące wartości:
 - `List` – wartość domyślna, ustawiana przez instalator podczas instalacji Comarch BPM – jeśli wprowadzono tę wartość, wówczas operator może wybrać spółkę z listy dostępnych spółek w oknie logowania;



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Login

Administrator

Hasło

Spółka

ABC Firma

ABC Firma

DEFG firma

Nowa Firma

Przykładowa Firma



 Polski ▼

Okno logowania, gdy w ramach parametru `CompanySelectionMode` wprowadzono wartość „List” (aplikacja web)

- Search – jeśli wprowadzono tę wartość, wówczas operator może wyszukać nazwę spółki wraz z sugerowaną nazwą spółki, która zawiera wpisaną frazę, na liście dostępnych spółek w oknie logowania. Jeśli lista nie zawiera danej frazy, wówczas nie zostanie wyświetlona (aplikacja desktop i aplikacja web) lub zostanie wyświetlona pusta lista (aplikacje mobilne);



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Spółka

DEF

DEFG firma

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)



 Polski ▼

Okno logowania, gdy w ramach parametru CompanySelectionMode wprowadzono wartość „Search” (aplikacja web)

- Text – jeśli wprowadzono tę wartość, wówczas operator powinien wprowadzić nazwę spółki ręcznie w polu „Spółka” w oknie logowania. W przypadku, jeśli operator:
 - Wpisze poprawną nazwę spółki – zostanie zalogowany do aplikacji Comarch BPM. Jeśli

zostaną wprowadzone dodatkowe białe znaki (spacje) przed albo po nazwie spółki, wówczas zostanie uwzględniona nazwa bez spacji. W ramach pola można wprowadzić maksymalnie 100 dowolnych znaków;

- Wpisze niepoprawną nazwę spółki lub nie uzupełni pola w aplikacji desktop – wówczas zostaną wyświetlone komunikaty – odpowiednio: „Pole spółka jest wymagane” i „Niepoprawna nazwa spółki”.
- Wpisze niepoprawną nazwę spółki w aplikacji web – w takim przypadku zostanie wyświetlony komunikat „Niepoprawna nazwa spółki”, a pole „Spółka” zostanie zaznaczone na czerwono
- Wpisze niepoprawną nazwę spółki w aplikacji mobilnej na system Android – w takim przypadku zostanie wyświetlony komunikat „Błąd logowania. Niepoprawna nazwa spółki”



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Spółka
Przykładowa Fir

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)



 Polski ▼

Okno logowania, gdy w ramach parametru CompanySelectionMode wprowadzono wartość „Text” (aplikacja web)



Logowanie

Witaj w Comarch Document Management System

! Niepoprawna nazwa spółki

Login
Administrator

Hasło

Spółka
ABD Firma

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)

 Polski ▼



Komunikat wyświetlony, gdy parametr CompanySelectionMode ma wartość Text, a operator wpisał niepoprawną nazwę spółki w polu „Spółka” (aplikacja web)



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Login
Administrator

Hasło

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)



 Polski ▼

Okno logowania, tryb jednofirmowy w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Login
Administrator

Hasło

Spółka

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)

 Polski ▼



Okno logowania, tryb wielofirmowy w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)

W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS).

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator nie jest już zalogowany do innej wersji aplikacji. Jeżeli weryfikacja wykaże, że **obecnie operator zalogowany jest do innej wersji**, wyświetlone zostanie okno z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania.

Wybór przycisku

[Zaloguj się ponownie](#)

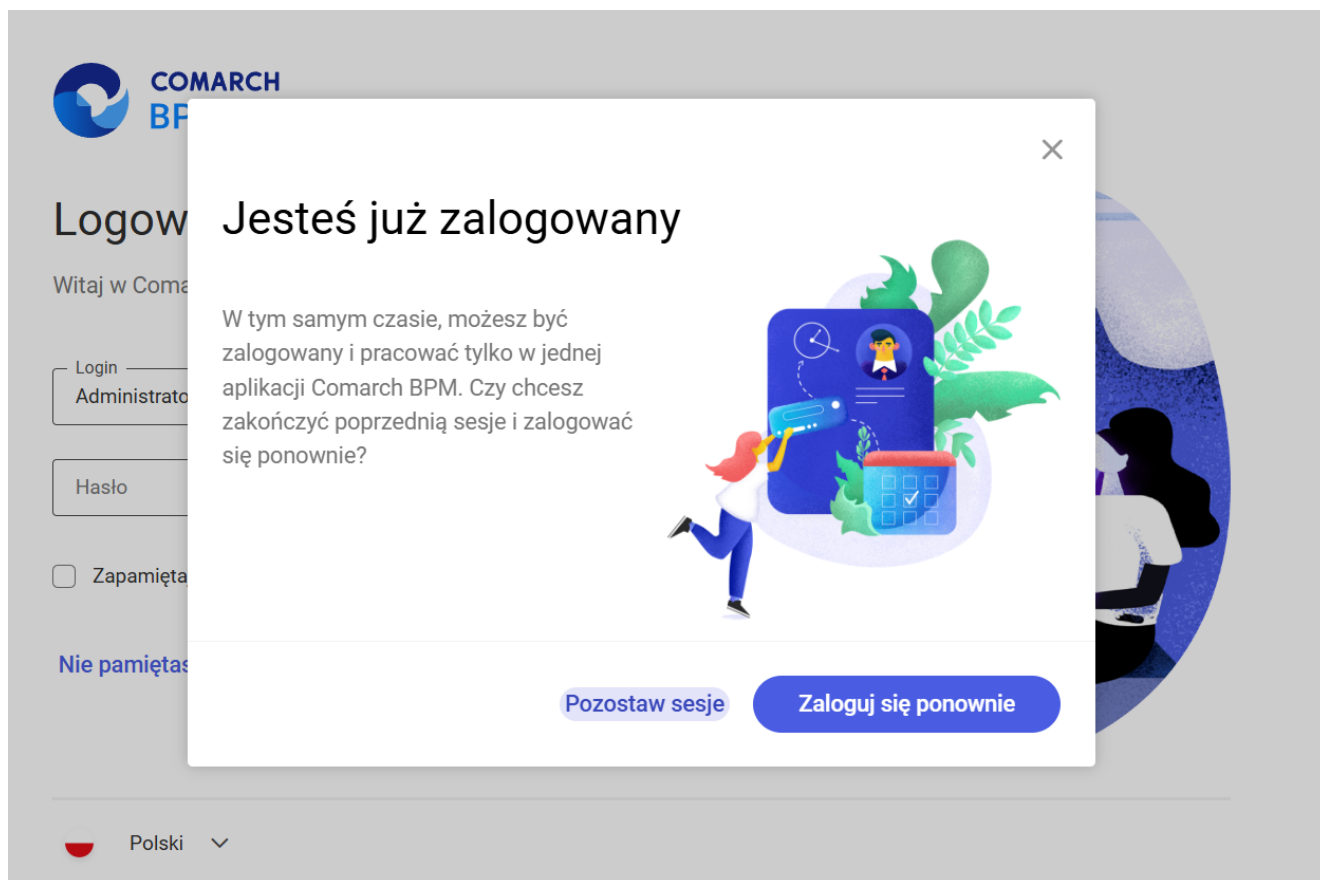
[Zaloguj się ponownie] spowoduje **wylogowanie operatora z dotychczasowej wersji aplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej**.

Jeśli użytkownik wybierze przycisk

[Pozostaw sesje](#)

[Pozostaw

sesje], wówczas operator pozostanie zalogowany na dotychczasowej wersji aplikacji.



Okno podczas logowania do aplikacji webowej, jeśli dany operator jest już zalogowany do aplikacji

W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe – jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. [Narzędzia](#))
- Dobrowolne – jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. [Konfiguracja](#) lub [Preferencje](#))

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu „Zaloguj się” zostaje otwarte okno „Włącz logowanie dwuetapowe”.

Włącz logowanie dwuetapowe



1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



SWBT DEJ4 IYY3 HG4Y

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Anuluj

Zapisz

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” wyświetlone przy logowaniu do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) w przypadku,

jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

- Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym
- Otworzyć aplikację Google Authenticator
- W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk „Dodaj kod”
- Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:
 - kliknąć w opcję „Zeskanuj kod QR” w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS)

lub

- kliknąć w opcję „Wpisz klucz konfiguracyjny” w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu „Nazwa konta” wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu „Twój klucz bezpieczeństwa” wpisać 16-cyfrowy kod dostępny w ramach pola „Klucz bezpieczeństwa” w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch BPM (dawniej DMS) (widoczny poniżej kodu QR). Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk „Dodaj” w aplikacji Google Authenticator
- Zapisać kod z pola „Klucz bezpieczeństwa” na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego
- W polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator” dostępnym w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch BPM (dawniej DMS) wpisać 6-cyfrowy

kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w Comarch BPM (dawniej DMS) należy wpisać kolejny wygenerowany kod

Zapisz

▪ Kliknąć przycisk

[Zapisz].

Włącz logowanie dwuetapowe

1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



6FPT B736 KWVZ OA5V

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny

380 474

Anuluj Zapisz

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” – wprowadzanie kodu w polu

„Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Zapisz

Po kliknięciu przycisku **[Zapisz]** operator zostanie zalogowany do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) .

Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu

Zaloguj się

w przycisk **[Zaloguj się]** zostaje wyświetlone okno „Podaj kod z aplikacji”. W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie „Podaj kod z aplikacji” należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien

Zaloguj się

kliknąć w przycisk **[Zaloguj się]** dostępny w ramach okna „Podaj kod z aplikacji”.



Logowanie

Witaj w Comarch Business

Login

Administrator3

Hasło

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)



Polski ▼

Podaj kod z aplikacji



Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny

Zaloguj się



Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) z oknem „Podaj kod z aplikacji”

Podaj kod z aplikacji



Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

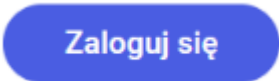
Kod weryfikacyjny

655 152

Zaloguj się

Okno „Podaj kod z aplikacji” w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Po wprowadzeniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego i

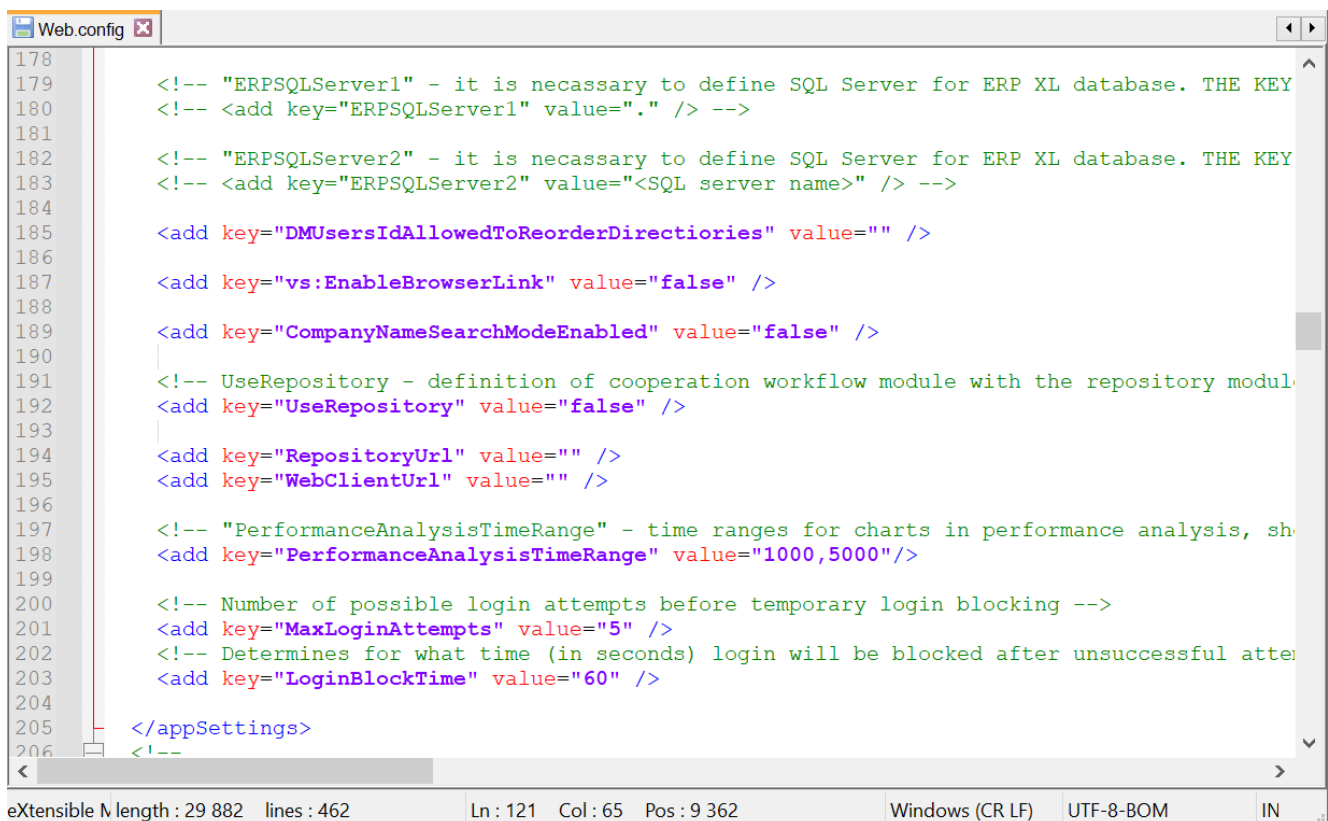
naciśnięciu przycisku  **[Zaloguj się]** okno logowania i okno „Podaj kod z aplikacji” zostają zamknięte, a otwiera się nowa aplikacja web Comarch BPM (dawniej DMS).

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość **zablokowania logowania** po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku **Web.config** znajdującym się w katalogu z

plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe klucze:

- **<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>** – w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- **<add key='LoginBlockTime' value="60"/>** – w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.



```
178
179 <!-- "ERPSQLServer1" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
180 <!-- <add key="ERPSQLServer1" value="." /> -->
181
182 <!-- "ERPSQLServer2" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
183 <!-- <add key="ERPSQLServer2" value="<SQL server name>" /> -->
184
185 <add key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectories" value="" />
186
187 <add key="vs:EnableBrowserLink" value="false" />
188
189 <add key="CompanyNameSearchModeEnabled" value="false" />
190
191 <!-- UseRepository - definition of cooperation workflow module with the repository module
192 <add key="UseRepository" value="false" />
193
194 <add key="RepositoryUrl" value="" />
195 <add key="WebClientUrl" value="" />
196
197 <!-- "PerformanceAnalysisTimeRange" - time ranges for charts in performance analysis, sh
198 <add key="PerformanceAnalysisTimeRange" value="1000,5000"/>
199
200 <!-- Number of possible login attempts before temporary login blocking -->
201 <add key="MaxLoginAttempts" value="5" />
202 <!-- Determines for what time (in seconds) login will be blocked after unsuccessful atte
203 <add key="LoginBlockTime" value="60" />
204
205 </appSettings>
206 <!--
```

eXtensible N length : 29 882 lines : 462 Ln : 121 Col : 65 Pos : 9 362 Windows (CR LF) UTF-8-BOM IN

Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

Jeśli operator próbował zalogować się do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach

klucza `<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>`, wówczas powyżej pola „Login” zostanie wyświetlone okno z informacją *Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.* Wówczas operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza `<add key='LoginBlockTime' value="60"/>`, aby podjąć kolejną próbę **logowania**.



Dostęp do konta został zablokowany

Konto {0} zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.

[Spróbuj ponownie](#)



 Polski ▼

Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)– jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

W wersji 2024.1.1 na stronie logowania do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) dodano również **parametr**

☐ Zapamiętaj mnie

[Zapamiętaj mnie]. Parametr znajduje się pod polem „Hasło” (w trybie jednofirmowym) lub pod polem „Spółka” (w trybie wielofirmowym).

Po zaznaczeniu parametru operator jest zalogowany w Comarch BPM (dawniej DMS) aż do momentu, kiedy naciśnie

 Wyloguj się

[Wyloguj się]. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą przycisku



lub



,

wówczas przy ponownym uruchomieniu aplikacji **nie jest konieczne** wpisywanie loginu i hasła, logowanie przebiega automatycznie.

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)