

Obsługa kont pocztowych Office 365

W wersji 2022.0.4 umożliwiono korzystanie w Comarch DMS z kont pocztowych w usłudze Microsoft Office 365. Autoryzacja odbywa się poprzez wymianę tokenów i nie wymaga każdorazowego podawania loginu i hasła.

Aby móc korzystać z konta Office365 w Comarch DMS do wysyłania powiadomień mailowych, konieczne jest, żeby w aplikacji



desktop Comarch DMS w ramach zakładki [Ustawienia], w zakładce „Serwer pocztowy”, w polu „Do wysyłania wiadomości email zastosuj” wybrać opcję „Komponent mailowy na serwerze IIS”. Nie jest możliwe korzystanie z konta Office365, jeśli wybrano opcję „Profil na serwerze SQL”.

W celu umożliwienia obsługi kont pocztowych Office 365



wprowadzono zmianę w ramach zakładki [Ustawienia], w zakładce „Serwer pocztowy”, po wybraniu w polu „Do wysyłania wiadomości email zastosuj” opcji „Komponent mailowy na serwerze IIS” – w sekcji „Ustawienia konta pocztowego” dodano pole „Metoda uwierzytelniania”, w którym można wybrać jedną z dwóch opcji: „Login i hasło” lub „OAuth2”.

Ustawienia

SERWER POCZTOWY EMAIL DOMENA NARZĘDZIA API

Do wysyłania wiadomości email zastosuj Komponent mailowy na serwerze IIS

Ustawienia konta pocztowego

Włącz wysyłanie wiadomości email

Nie

Nazwa konta

Name

Email (wychodzący)

uzytkownik@domena.com

Nazwa wyświetlana

Nazwa maila

Adres zwrotny

uzytkownik@domena.com

Opis

Opis konta

Typ serwera

SMTP

Nazwa serwera

smtp.domena.com

Port

25

Metoda szyfrowania

Metoda uwierzytelniania

Login i hasło

OAuth2

Login i hasło

Wybór opcji „OAuth2” w ramach pola „Metoda uwierzytelniania”

Aby dokonać konfiguracji obsługi konta pocztowego Office 365, należy wybrać jako metodę uwierzytelniania OAuth2. Po wyborze opcji „OAuth2” pod polem „Login” pojawia się przycisk

Autoryzacja

[Autoryzacja], który należy nacisnąć po poprawnym uzupełnieniu pozostałych pól.



Do wysyłania wiadomości email zastosuj

Komponent mailowy na serwerze IIS

Ustawienia konta pocztowego

Włącz wysyłanie wiadomości email	Tak
Nazwa konta	Name
Email (wychodzący)	uzytkownik@domena.com
Nazwa wyświetlana	Nazwa maila
Adres zwrotny	uzytkownik@domena.com
Opis	Opis konta
Typ serwera	SMTP
Nazwa serwera	smtp.domena.com
Port	587
Metoda szyfrowania	Automatyczne
Metoda uwierzytelniania	OAuth2
Login	login użytkownika

Autoryzacja

Wybór metody uwierzytelniania „OAuth2” i przycisk „Autoryzacja”

Wtedy zostanie otwarta domyślna przeglądarka w systemie Windows, z oknem logowania do usługi Office 365. W oknie należy uzupełnić hasło i nacisnąć przycisk „Zaloguj”.



aniazor@outlook.com

Wprowadź hasło

|Hasło

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Inne sposoby logowania się](#)

Zaloguj

Przykładowe okno logowania do usługi Office 365

Jeżeli użytkownik nie przyznał wcześniej uprawnień do pracy z Comarch DMS dla danego konta pocztowego (np. w punkcie konfiguracyjnym ACD współpracującym ze skrzynką pocztową), wtedy w ramach przeglądarki zostaje otwarte okno, w którym należy wyrazić zgodę na dostęp aplikacji Comarch DMS do skrzynki pocztowej. Aby możliwe było korzystanie ze skrzynki pocztowej w ramach usługi Office 365 należy wybrać przycisk „Tak”.



aniazor@outlook.com



Przyznać aplikacji dostęp do informacji?

COMARCH S.A.

Aplikacja Comarch DMS musi uzyskać Twoje zezwolenie na wykonywanie następujących działań:



Zachowaj dostęp do danych, do których aplikacja Comarch DMS ma dostęp

Umożliwia aplikacji Comarch DMS wyświetlanie i aktualizowanie danych, do których udzielono jej dostępu, nawet wtedy, gdy obecnie jej nie używasz. Nie daje to aplikacji Comarch DMS żadnych dodatkowych uprawnień.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnień do wysyłania wiadomości.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnień do wysyłania wiadomości.



Dostęp do wysyłania wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła wysyłać wiadomości e-mail w Twoim imieniu ze skrzynki pocztowej.

Zaakceptowanie tych uprawnień oznacza zezwolenie tej aplikacji na korzystanie z Twoich danych w sposób określony w jej [warunkach użytkowania usługi](#) i [zasadach zachowania poufności informacji](#). Możesz zmienić te uprawnienia na stronie <https://microsoft.com/consent>. [Pokaż szczegóły](#)

Nie

Tak

Okno zgody na dostęp Comarch DMS do skrzynki pocztowej

Wówczas w przeglądarce zostaje wyświetlone okno informujące o zalogowaniu. Jeśli uprawnienia dla Comarch DMS były już wcześniej przyznane, przejście do tego ekranu następuje bezpośrednio po logowaniu.

COMARCH

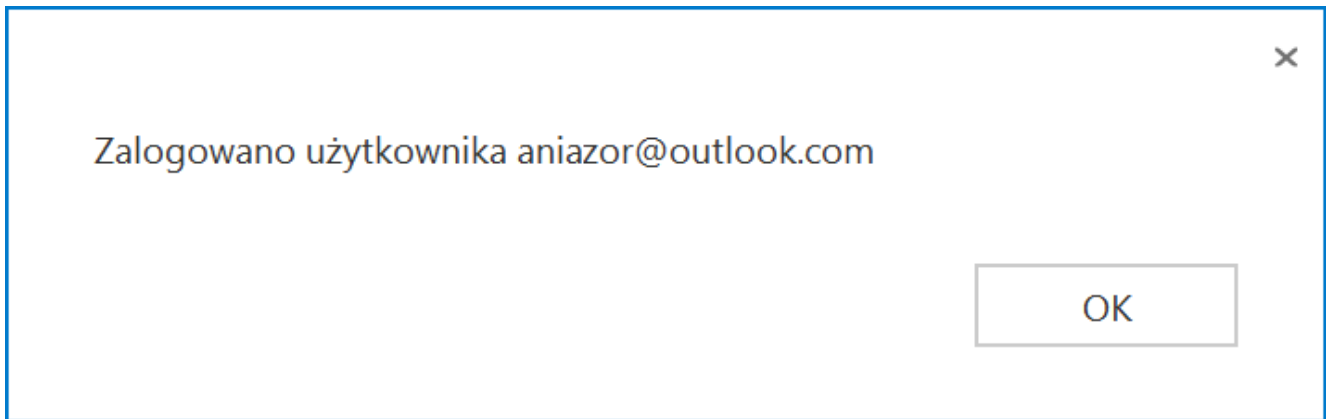
Gratulacje! Zostałeś zalogowany

Zamknij kartę i wróć do aplikacji



Okno informujące o zalogowaniu

Jeżeli autoryzacja przebiegła pomyślnie, wówczas po zamknięciu okna przeglądarki w aplikacji Comarch DMS w ustawieniach serwera pocztowego zostaje wyświetlony komunikat „Zalogowano użytkownika [login użytkownika poczty]”.



Przykładowy komunikat wyświetlany, gdy autoryzacja przebiegła pomyślnie

Kiedy użytkownik zostanie zalogowany, autoryzacja w usłudze Office 365 będzie wykonywana za pomocą tokenów, które będą przekazywane przez API.

Uwaga

Jeśli tokeny wygasną, może być konieczne ponowne zalogowanie się użytkownika w usłudze Office 365, aby móc znów korzystać z autoryzacji z zastosowaniem tokenów.

Wprowadzone zmiany należy zapisać.



Analogicznie, w zakładce [Automatyczne generowanie dokumentów] w ustawieniach typów punktów konfiguracyjnych „Współpraca ze skrzynką pocztową (generowanie dokumentów DMS)” i „Współpraca ze skrzynką pocztową (pobieranie załączników)” w zakładce „Tryb współpracy” dodano pole „Metoda uwierzytelniania” z 2 opcjami do wyboru: „Login i hasło” lub „OAuth2”.

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne Lista Kontrolki Uprawnienia

Tryb współpracy Współpraca ze skrzynką pocztową (generowanie dokumentów DMS)

Typ konta IMAP

Serwer poczty przychodzącej Port 143

Metoda uwierzytelniania Login i hasło OAuth2

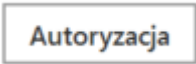
Login

Hasło

Metoda szyfrowania Brak

Zapisz Zamknij

Pole „Metoda uwierzytelniania” i wybór opcji „OAuth2”

Po wyborze opcji „OAuth2” pod polem „Login” pojawia się przycisk  [Autoryzacja], który należy nacisnąć po poprawnym uzupełnieniu pozostałych pól.

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne Lista Kontrolki Uprawnienia

Tryb współpracy Współpraca ze skrzynką pocztową (generowanie dokumentów DMS) ▼

Typ konta IMAP

Serwer poczty przychodzącej imap-mail.outlook.com Port 993 ▲▼

Metoda uwierzytelniania OAuth2 ▼ Metoda szyfrowania Automatyczne ▼

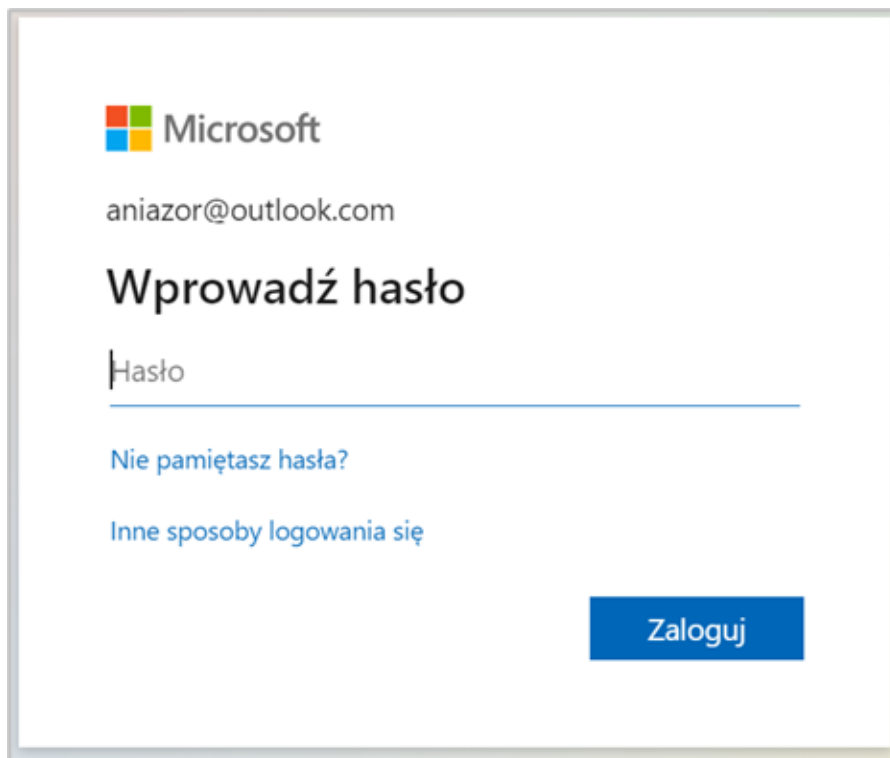
Login uzytkownik@outlook.com

Autoryzacja

Zapisz Zamknij

Wybór metody uwierzytelniania „OAuth2” i przycisk „Autoryzacja”

W otwartym oknie przeglądarki w oknie logowania do usługi Office 365 należy uzupełnić hasło i kliknąć przycisk „Zaloguj”.



Microsoft

aniazor@outlook.com

Wprowadź hasło

Hasło

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Inne sposoby logowania się](#)

Zaloguj

Przykładowe okno logowania do usługi Office 365

Jeżeli użytkownik nie przyznał wcześniej uprawnień do pracy z Comarch DMS dla danego konta pocztowego (np. w zakładce „Serwer pocztowy”), wtedy w ramach przeglądarki zostaje otwarte okno, w którym należy wyrazić zgodę na dostęp aplikacji Comarch DMS do skrzynki pocztowej. Aby możliwe było korzystanie ze skrzynki pocztowej w ramach usługi Office 365 należy wybrać przycisk „Tak”.



aniazor@outlook.com



Przysłać aplikacji dostęp do informacji?

COMARCH S.A.

Aplikacja Comarch DMS musi uzyskać Twoje zezwolenie na wykonywanie następujących działań:



Zachowaj dostęp do danych, do których aplikacja Comarch DMS ma dostęp

Umożliwia aplikacji Comarch DMS wyświetlanie i aktualizowanie danych, do których udzielono jej dostępu, nawet wtedy, gdy obecnie jej nie używasz. Nie daje to aplikacji Comarch DMS żadnych dodatkowych uprawnień.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnień do wysyłania wiadomości.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnień do wysyłania wiadomości.



Dostęp do wysyłania wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła wysyłać wiadomości e-mail w Twoim imieniu ze skrzynki pocztowej.

Zaakceptowanie tych uprawnień oznacza zezwolenie tej aplikacji na korzystanie z Twoich danych w sposób określony w jej [warunkach użytkowania usługi](#) i [zasadach zachowania poufności informacji](#). Możesz zmienić te uprawnienia na stronie <https://microsoft.com/consent>. [Pokaż szczegóły](#)

Nie

Tak

Okno zgody na dostęp Comarch DMS do skrzynki pocztowej

Wówczas w przeglądarce zostaje wyświetlone okno informujące o zalogowaniu. Jeśli uprawnienia dla Comarch DMS były już wcześniej przyznane, przejście do tego ekranu następuje bezpośrednio po logowaniu.

COMARCH

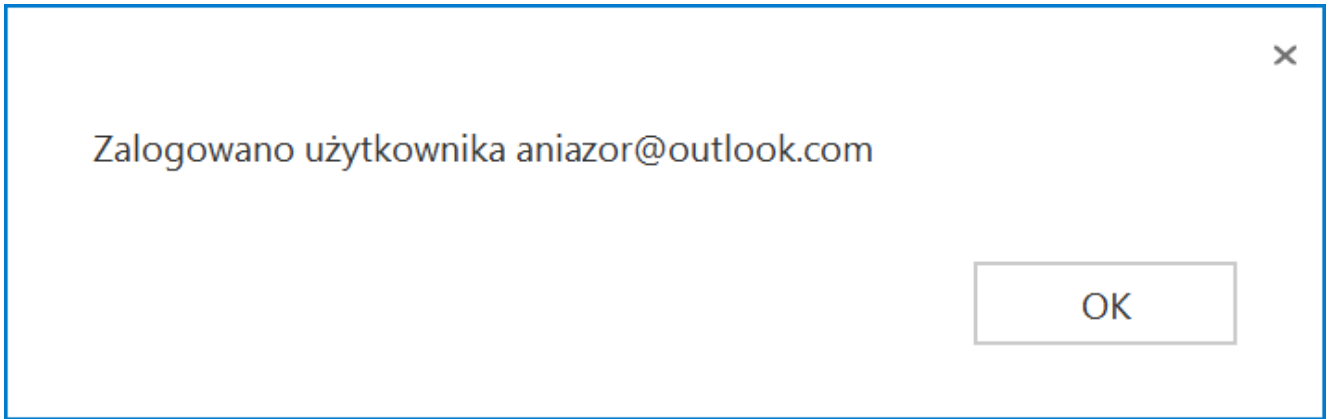
Gratulacje! Zostałeś zalogowany

Zamknij kartę i wróć do aplikacji



Okno informujące o zalogowaniu

Jeżeli autoryzacja przebiegła pomyślnie, wówczas po zamknięciu okna przeglądarki w aplikacji Comarch DMS w oknie konfiguracji punktu ACD zostaje wyświetlony komunikat „Zalogowano użytkownika [login użytkownika poczty]”.



Przykładowy komunikat wyświetlany, gdy autoryzacja przebiegła pomyślnie