

Po otwarciu dokumentu wyświetla się komunikat „Dokument został utworzony w trybie tylko do odczytu, ponieważ jest aktualnie edytowany przez innego operatora...”. Co w przypadku, kiedy dany operator nie jest obecny w pracy i nie może odblokować dokumentu?

W takiej sytuacji należy w pierwszej kolejności sprawdzić ID dokumentu.

Aby to zrobić należy kolejno:

1. otworzyć dokument
2. przytrzymując klawisz CTRL nacisnąć na Tryb pełnoekranowy
3. zanotować parametr Document ID – DWD_ID
4. przejść do tabeli SQL do.DF_Work i po ID odnaleźć odpowiedni dokument.
5. dla tego dokumentu odnaleźć kolumnę DWD_DCDLockUserID i zastąpić ID blokującego operatora wartością NULL.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)