

Podczas próby załogowania się do BPM pojawia się komunikat: Wystąpił błąd przy pobieraniu klucza licencji: 3

W przypadku, jeżeli przy próbie załogowania się do Comarch BPM (dawniej DMS), pojawia się następujący komunikat:



Login

Administrator

Hasło

Wystąpił błąd przy pobieraniu klucza licencji: 3

[Zmień hasło](#)

☐ zapamiętaj logowanie



wówczas należy:

1. zweryfikować wpisy w następujących kluczach w pliku **Web.config** w katalogu z plikami aplikacji serwerowej Comarch BPM (dawniej DMS) (dawnej web – domyślna ścieżka: C:\inetpub\wwwroot\nazwa_aplikacji_serwerowej_BPM):

- LicenceKeyServerDMS – prawidłowa wartość to **nazwa_serwera::numerklucza**
- LicenceKeyServerERP – prawidłowa wartość to **nazwa_serwera::numerklucza**

2. Jeżeli powyższe klucze zostały prawidłowo uzupełnione, wówczas należy uruchomić MSSQL, a następnie wykonać następujący skrypt:

```
use [master]
go
grant select on sys.syscharsets to CDNHASP
```