

Praca z punktem ACD typu Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia

Uwaga

W przypadku korzystania ze środowiska testowego dla usługi e-Doręczenia w pliku web.config w folderze z aplikacją serwerową należy zmodyfikować wartości kluczy, które dotyczą e-Doręczeń, jak na poniższej ilustracji:

```
<!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->  
<add key="EDorAuthApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/auth/realms/EDOR" />  
<!-- Endpoint for API User Agent -->  
<add key="EDorUserAgentApiUrl" value="https://uaapi-int-ow.poczta-polska.pl/api/v3" />  
<!-- Endpoint for API Search Engine -->  
<add key="EDorSearchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v4" />
```

Uwaga

W wersji 2025.2.0 umożliwiono pełną automatyzację importowania oraz generowania dokumentów przez punkty ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” i „Import dokumentów zakupu z KSeF” – zob. [Udostępnienie funkcji RPA \(automatycznego trybu pracy\) na punktach ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” oraz „Import dokumentów zakupu z KSeF”](#)

Aby rozpocząć pracę z punktem ACD typu „Import dokumentów ze



skrzynki e-Doręczenia”, należy kliknąć w ikonę [Pobierz wiadomości]. Zostanie wówczas otwarte okno „Import

wiadomości z usługi e-Doręczenia”, w którym należy nacisnąć przycisk  **[Importuj]**.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

☒ Pokaż wiadomości zapisane w BPM

☐ Nadawca

Temat

Data doręczenia

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” przed kliknięciem „Importuj”

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w BPM

☐ Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐ TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po kliknięciu „Importuj”

Na liście wiadomości w ramach okna *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* dostępne są następujące kolumny:

- **Nadawca** – w tej kolumnie wyświetlany jest nadawca wiadomości;
- **Temat** – w ramach tej kolumny widoczny jest temat wiadomości;
- **Data doręczenia** – w tej kolumnie wyświetlany jest dzień, w którym wiadomość została dostarczona.

W górnej części okna znajduje się parametr

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

[Pokaż wiadomości zapisane w DMS]

– jeśli ten parametr jest zaznaczony, wówczas wyświetlane są

również wiadomości, które zostały już zarejestrowane w Comarch BPM (dawniej DMS) – takie dokumenty są wyszarzone na liście wiadomości widocznej w oknie.

Po załadowaniu się listy wiadomości należy zaznaczyć wybrane

pozycje i kliknąć przycisk

Zapisz

[Zapisz], aby okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostało zamknięte, a lista wiadomości została wyświetlona w Comarch BPM (dawniej DMS).

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w BPM

☐ Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐ TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
☒ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po zaznaczeniu dokumentu do zarejestrowania w Comarch BPM (dawniej DMS)

Jeżeli użytkownik wybierze przycisk

Anuluj

[Anuluj], wówczas okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostanie zamknięte, a wiadomości nie zostaną zarejestrowane w Comarch

BPM (dawniej DMS).

Uwaga

Jeśli użytkownik kliknie w przycisk  **[Importuj]** i pobierze dokumenty z usługi e-Doręczenia do okna „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, a następnie naciśnie

przycisk  **[Anuluj]**, wówczas dokumenty nie zostaną wyświetlone w pracującym punkcie ACD, jednak usługa e-Doręczenia wygeneruje potwierdzenia doręczenia wiadomości do adresata.

Po kliknięciu w przycisk  **[Zapisz]** w prawej części okna punktu ACD zostaje wyświetlona lista wiadomości, które zostały pobrane ze skrzynki e-Doręczenia. Lista składa się z trzech kolumn:

- Nadawca
- Temat
- Data doręczenia

Obok wiadomości z załącznikami widoczna jest ikona  .

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na daną wiadomość zostaje wyświetlone menu kontekstowe z następującymi opcjami:

- Usunąć z listy – po wyborze tej opcji wiadomość zostaje usunięta z listy wiadomości

Uwaga

Jeśli użytkownik usunie wiadomość z listy za pomocą opcji „Usunąć z listy”, wówczas dokument nie będzie już wyświetlany w pracującym punkcie ACD, jednak wiadomość zostaje oznaczona

jako zapisana w BPM (dawniej DMS) i nie można jej pobrać ponownie.

- Pobierz dowody techniczne – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane dowody techniczne w formacie pliku zip. Dowód techniczny w punkcie ACD Comarch BPM jest wystawiany dla otrzymania danej wiadomości z usługi e-Doręczenia .

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

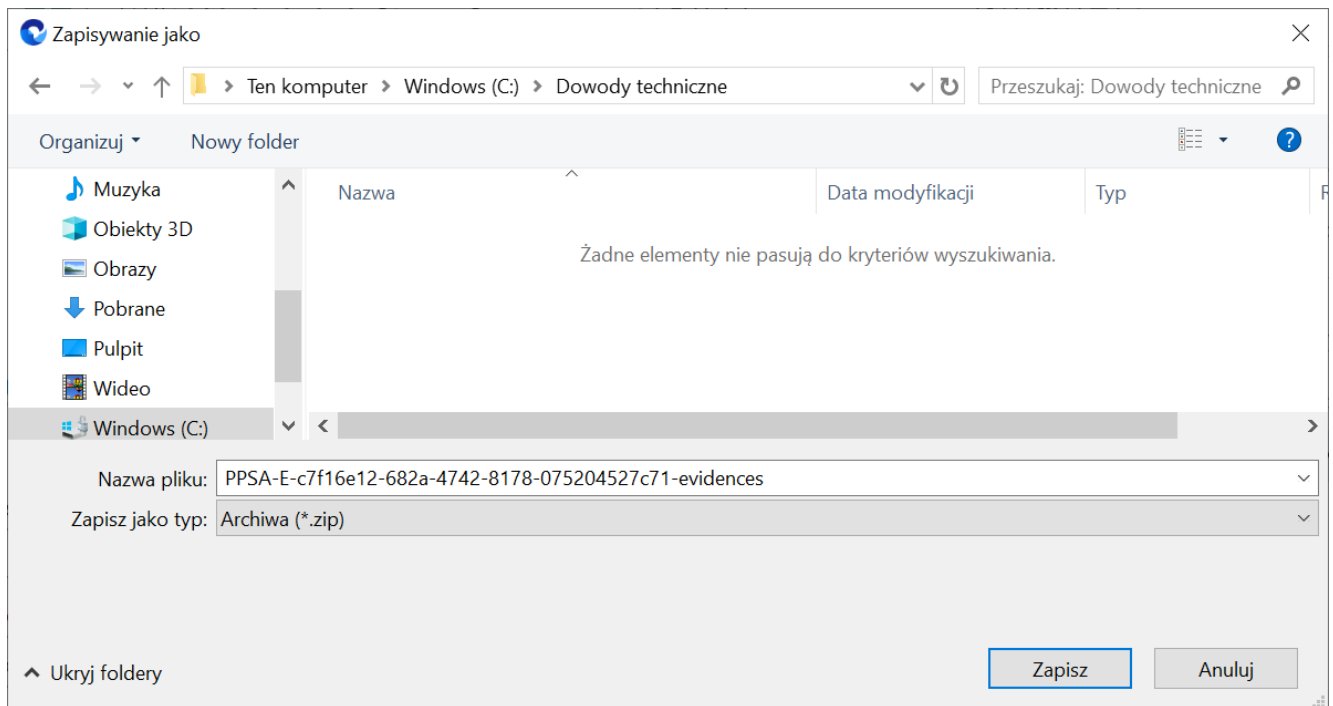


Ilość wiadomości: 1

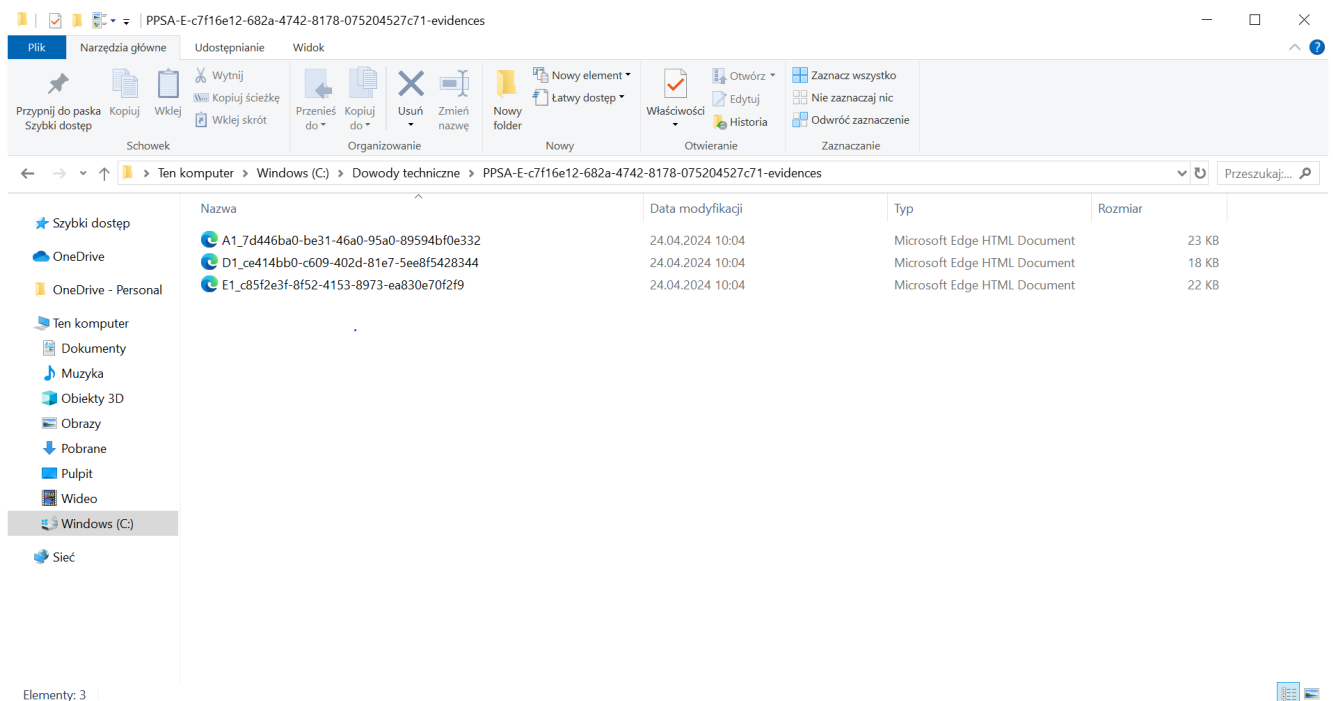
- ☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich  dniach
- ☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie
- ☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐	 TESTOWY URZAD	Wiadomość 2	19-04-2024 11:51
Usuń z listy Pobierz dowody techniczne Zapisz załączniki jako			

Menu kontekstowe wiadomości zapisanej w ramach punktu ACD we współpracy z usługą e-Doręczenia



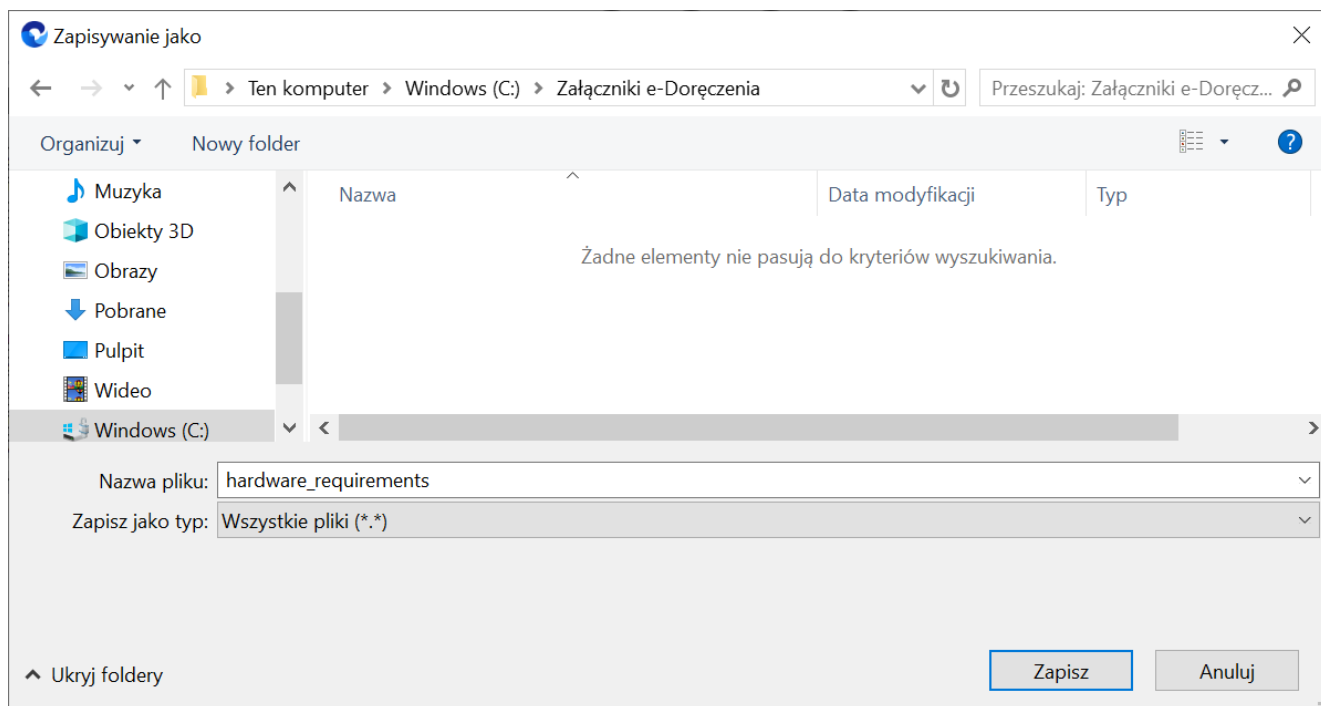
Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane dowody techniczne



Widok pliku z dowodami technicznymi po rozpakowaniu

- Zapisz załączniki jako – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach

którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do danej wiadomości



Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do wiadomości

Wiadomości, które zostały pobrane w punkcie ACD, są oznaczone identyfikatorem punktu ACD i identyfikatorem użytkownika. Domyślnie wyświetlana lista wiadomości w ramach punktu to wszystkie wiadomości, które zostały pobrane z e-doręczeń przez zalogowanego użytkownika i z których nie wygenerował dokumentów do obiegu Comarch BPM (dawniej DMS).

Nad listą wiadomości znajduje się informacja „Liczba wiadomości”, obok której widoczna jest liczba wiadomości wyświetlanych na liście dla danego operatora.

Poniżej dostępny jest filtr

☒ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich dniach

[Pokaż wiadomości]

doręczone w ostatnich X dniach] – w ramach tego filtra można zawęzić listę wiadomości do takich wiadomości, których data doręczenia jest w wybranym zakresie dat.

Pod filtrem ☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich dniach **[Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich X dniach]** znajduje się parametr

☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie **[Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie]**, którego zaznaczenie umożliwia wyświetlenie wszystkich wiadomości, które pobrali w danym punkcie ACD wszyscy uprawnieni użytkownicy. Domyślnie parametr jest odznaczony – w takim przypadku dla zalogowanego operatora na liście wyświetlane są jedynie takie wiadomości, które ten operator pobrał z usługi e-doręczeń.

Poniżej dostępny jest filtr ☐ Zaznacz wszystko **[Zaznacz wszystko]** – jeżeli operator zaznaczy ten parametr, wówczas wszystkie wiadomości na liście zostaną zaznaczone.

Po zaznaczeniu wiadomości z listy w lewej części punktu ACD wyświetlane są dane dotyczące tej wiadomości. W górnej części okna widoczny jest podgląd załącznika graficznego – pierwszego z listy załączników, która jest wyświetlana obok podglądu.

W dolnej części okna znajdują się kontrolki, które wybrano w ramach zakładki „Kontrolki” podczas konfiguracji punktu ACD wraz z wartościami, które zostały określone za pomocą zapytań SQL.

Automatyczne generowanie dokumentów

Punkt konfiguracyjny: Punkt E-Doręczenia + ✎ 🗑 👤 👥

Dokumenty: Wybrane Generuj

1 hardware_requirements.pdf

Data utworzenia: 19-04-2024

Data doręczenia (Data_doreczenia): 2024-04-19 11:51:10

Temat wiadomości (Temat_wiadomosci): Wiadomość 2

Dostawca (Dostawca): TESTOWY URZĄD DMS

Treść wiadomości (Tresc_wiadomosci): Dzień dobry,
W załączniku przesyłam dokument.
Z wyrazami szacunku,
Anna Nowak

Załącznik (Załącznik)

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Ilość wiadomości: 2

☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich 0 dniach

☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie

☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐	TESTOWY URZĄD	Proba 2	19-04-2024 8:34
☒	TESTOWY URZĄD	Wiadomo	19-04-2024 11:51

Widok okna pracującego punktu ACD typu „Pobieranie wiadomości z systemu e-Doręczenia”

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)