Resetowanie hasła

W wersji 2025.0.0 dodano możliwość resetowania hasła w nowej aplikacji web Comarch DMS. W tym celu w ramach okna logowania

pod polem "Zapamiętaj mnie" dodano link Nie pamiętasz hasła? [Nie pamiętasz hasła?].

Uwaga Zmiana hasła w Comarch DMS dotyczy jedynie operatorów natywnych.

Wskazówka Link do zmiany hasła jest pobierany z klucza **add key="WebClientUrl"** w pliku Web.config, który znajduje się w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawny web).

Uditaj w Comarch Document Management System Login Haslo Spółka Domyślna spółka Zapamiętaj mnie Nie pamiętasz hasła?	
---	--

Okno logowania z linkiem "Nie pamiętasz hasła?"

Po kliknięciu w link Nie pamiętasz hasła? [Nie pamiętasz hasła?] operator zostaje przeniesiony do okna "Nie pamiętasz hasła?".

Nie pamiętasz nasta? Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz o	lo
E-mail lub login	277 "0" A
Wróć do strony logowania Wyślij	

Okno "Nie pamiętasz hasła?" przed wprowadzeniem danych

W ramach pola "E-mail lub login" należy wprowadzić login danego operatora albo e-mail, który jest do niego przypisany na karcie pracownika w aplikacji desktop Comarch DMS. Istnieje również możliwość powrotu do okna logowania po kliknięciu w

link Wróć do strony logowania [Wróć do strony logowania].

Jeśli ten sam adres email został wprowadzony dla wielu operatorów w wielu spółkach, wówczas po wpisaniu go w polu "Email lub login" należy z rozwijanej listy operatorów natywnych wybrać operatora, dla którego ma zostać zmienione hasło.

COMARCH DMS	
Nie pamiętasz hasła?	
Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła. E-mail lub login anna.sciezor@comarch.pl	7.50
Wybierz operatora Operator Administrator (DS)	
Anna Maj (DS)	
	Wybierz operatora × Podany adres e-mail jest powiązany z więcej niż jednym kontem operatora.
🥣 Polski 🗸	Wskaż konto operatora, któremu chcesz zmienić hasło.

Okno "Nie pamiętasz hasła?", jeśli wprowadzony adres email jest powiązany z więcej niż jendym użytkownikiem

Jeżeli wprowadzono adres email albo login w polu "E-mail lub login", wówczas należy kliknąć w przycisk [Wyślij].

COMARCH DMS
Nie pamiętasz hasła?
Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.
Wróć do strony logowania wyslij
- Polski V

Okno "Nie pamiętasz hasła?" po wprowadzeniu adresu e-mail

Nie pamiętasz hasła?	
Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła. Email lub login	
Wróć do strony logowania Wyślij	

Okno "Nie pamiętasz hasła?" po wprowadzeniu loginu

Jeśli operator, który próbuje zmienić hasło, nie jest



zmienić hasła"

Jeśli konto operatora natywnego, do którego jest przypisany wprowadzony adres e-mail, istnieje albo jeżeli na koncie operatora natywnego, którego login podano, znajduje się adres

e-mail, wówczas po naciśnięciu przycisku [Wyślij] operator zostaje przekierowany do okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła, a na podany adres e-mail zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła – aby przejść do zmiany hasła należy kliknąć w link podany w wiadomości.

Uwaga

Aby funkcjonalność wysyłania wiadomości z linkiem do zmiany hasła działała poprawnie, **należy koniecznie uzupełnić ustawienia konta pocztowego** na zakładce "Serwer pocztowy" na zakładce **[Ustawienia]** w aplikacji desktop Comarch DMS i zapisać je – wiadomości będą wysyłane z adresu email podanego w tej zakładce.



Widok okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła

W Twoim imieniu została wysłana prośba o zmianę hasła. Jeżeli chcesz zmienić hasło kliknij na poniższy link i zastosuj się do instrukcji tam zawartych.

http://localhost/dmsweb/reset-password/578deac0-af3b-4190-b75c-b74b2619ba86

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Treść wiadomości e-mail otrzymanej przez operatora po kliknięciu przycisku "Wyślij" Jeżeli konto z danym loginem albo adresem email nie istnieje, wówczas wyświetlony zostaje następujący komunikat:

> Niepoprawny login lub e-mail ×
> W bazie systemu Comarch DMS nie istnieje użytkownik o podanym loginie lub adresie e-mail. Uzupełnij ponownie.

Komunikat wyświetlany, jeśli konto użytkownika z podanym adresem e-mail lub loginem nie istnieje

Jeżeli:

 W pliku web.config nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa (<add key="UseStrongPassword" value="false" />) – zostaje otwarte okno "Zmiana hasła" bez dodatkowych informacji

Nowe hasło	٥	
Powtórz nowe hasło	Ø	

Widok okna "Zmiana hasła", gdy nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa

 W pliku web.config włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa (<add key="UseStrongPassword" value="true" />) – zostaje otwarte okno "Zmiana hasła" z dodatkowymi informacjami, jakie warunki musi spełniać hasło. Hasło jest weryfikowane pod kątem spełniania warunków.

Nowe hasło	Ø	Twoje hasło musi zawierać przynajmniej: • Osiem znaków	
Powtórz nowe hasło	٥	Jedną wielką literę Jedną malą literę Jedną cytre	
	Zatwierdź	Jeden znak specjalny	
			P

Widok okna "Zmiana hasła", gdy włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa

W ramach okna "Zmiana hasła" należy wprowadzić nowe hasło w polu "Nowe hasło", wpisać je ponownie w polu "Powtórz nowe

Zatwierdź

hasło", a następnie kliknąć w przycisk [Zatwierdź].

Jeśli hasło wpisane w polu "Powtórz nowe hasło" różni się od hasła wprowadzonego w polu "Nowe hasło" i operator kliknie w

przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat "Hasło nie zostało zmienione. Wpisane hasła różnią się od siebie. Uzupełnij ponownie.".



Komunikat wyświetlany, gdy w polach "Nowe hasło" i "Powtórz nowe hasło" wpisano różne hasła

Jeśli hasło wpisane w polach "Powtórz nowe hasło" i "Powtórz nowe hasło" nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa i

operator kliknie w przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat "Hasło nie zostało zmienione. Hasło nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Uzupełnij ponownie.", a warunki, których nie spełnia hasło, zostaną podświetlone na czerwono i oznaczone znakiem x wśród informacji dotyczących wymagań dla silnego hasła.

Hasło nie zostało zmienione ×
 Hasło nie spełnia wymagań
 bezpieczeństwa.
 Uzupełnij ponownie.

Komunikat wyświetlany, gdy hasło nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa

Jeśli hasło spełnia wszystkie wymagania polityki bezpieczeństwa albo jeśli nie włączono polityki bezpieczeństwa, a hasła były zgodne w obydwóch polach, wówczas po kliknięciu w link **[Zatwierdź]** operator zostaje przeniesiony na stronę logowania, a w prawym dolnym rogu wyświetli się komunikat "Udało się! Możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła", a na adres email danego użytkownika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany hasła.



Hasło użytkownika Administrator w spółce Domyślna spółka zostało zmienione. Od teraz możesz logować się do systemu Comarch DMS za pomocą nowego hasła.

Kliknij w poniższy link aby przejść do Comarch DMS: <u>http://localhost/dmsweb/</u>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Przykładowa wiadomość email potwierdzająca zmianę hasła

W przypadku, jeśli operator kliknie w link do resetowania hasła zbyt późno (link się przeterminuje), wówczas zostanie wyświetlone okno "Nie można zmienić hasła".



Komunikat wyświetlany, gdy link do resetu hasła się przeterminował

Jeżeli operator kliknie w link, za pomocą którego już zmieniono hasło, wówczas wyświetlony zostanie komunikat "Hasło zostało zmienione".



Komunikat wyświetlany, gdy hasło zostało już zmienione za pomocą danego linku do resetu hasła

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

<u>Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!</u>

Powrót do początku artykułu