

Współpraca z punktami OCR – informacje ogólne

Comarch DMS umożliwia współpracę z dowolnym programem OCR, pod warunkiem, że program OCR zapisuje przeprocesowane dane do lokalnej bazy danych.

Konfigurację wszystkich typów punktów ACD należy rozpocząć od analizy tabeli lub tabel, do których OCR zapisuje przeprocesowane dane.

Złożoność struktury tabel w bazie OCR może być dowolna, nie ma też znaczenia typ serwera SQL, z którym współpracuje OCR.

Tabele, na które warto zwrócić uwagę, to:

- **OC_Documents** – tabela, która zawiera dane nagłówkowe dokumentu, takie jak: nr dokumentu, data sprzedaży, wartość brutto, kontrahent itp.
- **DF_WorkAPPProcess** – tabele, która wiąże dokumenty znajdujące się w tabelach OCR z wygenerowanymi dokumentami DMS. Tabele DF_WorkAPPProcess mogą znajdować się w kilku miejscach- jedna z tabel domyślnie jest dodawana do schematu „do”. Tabela może zostać utworzona w każdej innej bazie danych, gdzie znajdują się zbuforowane dane do przetworzenia.

Uwaga

Nie należy mylić tabeli DF_WorkAPPProcess z tabelami SL_WorkAPPProcess oraz ML_WorkAPPProcess – pełnią one podobne role, ale na innym poziomie.

Struktura tabeli DF_WorkAPPProcess:

```
CREATE TABLE [do].[DF_WorkAPProcess](
[APW_Id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
[APW_APDId] [int] NOT NULL,
[APW_DocumentID1] [bigint] NOT NULL,
[APW_DocumentID2] [bigint] NULL
)
```

gdzie:

- APW_Id – identyfikator wiersza
- APW_APDId – identyfikator punktu
- APW_DocumentID1 – identyfikator dokumentu, który został przeprocesowany
- APW_DocumentID2 – drugi identyfikator dokumenty (jeśli istnieje), który został przeprocesowany

Tabelę **DF_WorkAPProcess** wykorzystuje się w **zapytaniach SQL, które prezentują listę dokumentów do przeprocesowania**. Warunek *where APW_DocumentID1 is null* odfiltrowuje dokumenty, które już zostały przeprocesowane (zostały z nich utworzone dokumenty DMS).

Przykład

Przykład zapytania:

```
select id, null, number from do.SL_Documents
left join do.DF_WorkAPProcess on id = APW_DocumentID1
where APW_DocumentID1 is null and APW_APDId={id punktu ACD}
```

gdzie:

- do.SL_Documents – tabela z dokumentami do przeprocesowania

- where APW_DocumentID1 is null and APW_APDId={id punktu ACD} – warunek prezentujący nowe dokumenty, z których jeszcze nie zostały wygenerowane dokumenty DMS

W wersji 2025.0.0 została umożliwiona obsługa współdzielonego folderu dla punktów ACD przez kilka instancji aplikacji desktop Comarch DMS, które łączą się z jedną instalacją aplikacji serwerowej Comarch DMS na IIS. Zostały obsłużone foldery lokalne i sieciowe.

Jeśli zostanie stwierdzone, że dany plik jest zajęty przez jakiś proces, nastąpi wstrzymanie jego przetwarzania do czasu następnej próby.

Wprowadzono także dokładniejsze logi z następującymi danymi:

- przyznane unikalne id zasobu pliku
- ścieżka do pliku
- id operacji przetwarzania pliku (file process id)
- id instancji aplikacji DMS desktop
- nazwa maszyny
- nazwa użytkownika Windows
- id procesu Windows
- id punktu ACD
- id operatora DMS

Pliki tymczasowe nie są aktualnie tworzone (pliki nie zostają przenoszone do bufora), ale zachowano archiwizację plików w przypadku sukcesu przetwarzania oraz archiwizację plików, które nie zostały przetworzone z powodu wystąpienia błędów.