

Zmiany dotyczące korzystania z ChatERP

Zmiany funkcjonalne w wersji 2026.0.0

W wersji 2026.0.0 wprowadzono następujące zmiany związane z korzystaniem z ChatERP:

Zmiana ikony „ChatERP”

W wersji 2026.0.0 uległa zmianie ikona ChatERP na następującą:

- W aplikacji desktop:



- W aplikacji web:



Dodanie ustawienia „ChatERP” na zakładce „Struktura organizacyjna”

W wersji 2026.0.0 na zakładce [Struktura organizacyjna], na karcie pracownika, na zakładce „Uprawnienia”, w sekcji „Funkcjonalności” wprowadzono pole „ChatERP”, w ramach którego można zdecydować o dostępności ChatERP dla danego pracownika. Administrator może wybrać w ramach pola jedna z dwóch wartości:

- Tak – wówczas dany operator będzie mógł korzystać z

ChatERP, a ikona



[ChatERP] (w aplikacji desktop)

oraz

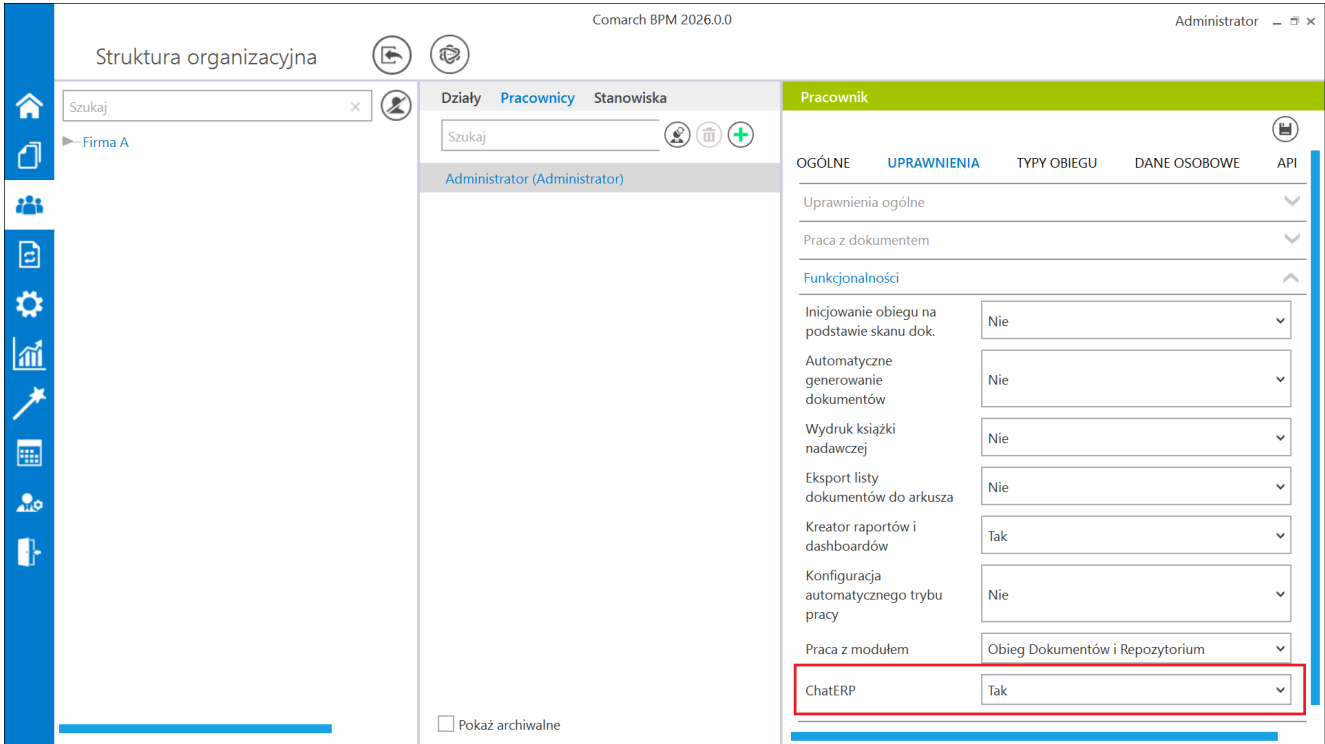


[ChatERP] (w aplikacji web) w górnej części

- okna aplikacji Comarch BPM będzie dla niego widoczna
- Nie – w takim przypadku dany operator nie będzie mógł korzystać z ChatERP, a ikona  [ChatERP] (w aplikacji desktop) oraz  [ChatERP] (w aplikacji web) w górnej części okna aplikacji Comarch BPM nie będzie dla niego widoczna

Uwaga

Jeżeli dla danego operatora na karcie pracownika, na zakładce „Uprawnienia”, w sekcji „Funkcjonalności” w polu „Administrator” wybrano opcję „Tak”, wówczas automatycznie zostaje mu nadane uprawnienie do korzystania z ChatERP (w polu „ChatERP” wybrana jest opcja „Tak”). Uprawnienie administratora do korzystania z ChatERP może zostać wyłączone, analogicznie jak dla każdego operatora.



Comarch BPM 2026.0.0 Administrator

Struktura organizacyjna

Szukaj

Firma A

Działy Pracownicy Stanowiska

Szukaj

Administrator (Administrator)

Pracownik

OGÓLNE	UPRAWNIENIA	TYPY OBIEGU	DANE OSOBOWE	API
Uprawnienia ogólne				
Praca z dokumentem				
Funkcjonalności				
Inicjowanie obiegu na podstawie skanu dok.	Nie			
Automatyczne generowanie dokumentów	Nie			
Wydruk książki nadawczej	Nie			
Eksport listy dokumentów do arkusza	Nie			
Kreator raportów i dashboardów	Tak			
Konfiguracja automatycznego trybu pracy	Nie			
Praca z modulem	Obieg Dokumentów i Repozytorium			
ChatERP	Tak			

☐ Pokaż archiwalne

Widok nowego pola „ChatERP” na karcie pracownika, na zakładce

„Uprawnienia“, w sekcji „Funkcjonalności“

Zmiany w oknie ChatERP w aplikacji desktop

Od wersji 2026.0.0 ikona  [ChatERP] w aplikacji desktop widoczna jest jedynie dla operatorów, którym przyznano uprawnienie do korzystania z ChatERP (zob. powyżej *Dodanie ustawienia „ChatERP” na zakładce „Struktura organizacyjna”*).

Po pierwszym uruchomieniu ChatERP dla spółki o danym numerze

NIP – czyli po kliknięciu w przycisk  [ChatERP] – zostanie wyświetlone okno komunikatu informujące o konieczności wypełnienia formularza i ponownego uruchomienia okna ChataERP. W ramach tego okna należy kliknąć w przycisk

Zaakceptuj regulamin

[Zaakceptuj regulamin]. Wówczas zostanie otwarta strona formularza, który należy wypełnić, należy również zaakceptować regulamin.

Uwaga

Aby korzystać z Chat ERP, **należy również uzupełnić NIP** w polu „NIP firmy”, które znajduje się na zakładce „Integracje” w sekcji „Integracja z usługą KSeF” (dla trybu jednospółkowego) lub na zakładce „Połączenia z ERP” w konfiguracji danej spółki (dla trybu wielospółkowego).

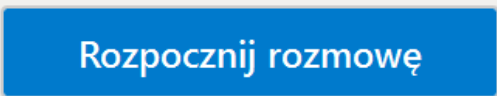
Uwaga

Operator może wypełnić formularz i zaakceptować regulamin na dowolnej platformie – za pośrednictwem aplikacji desktop lub aplikacji web.

Uwaga

Zalecamy, aby pierwszego uruchomienia ChataERP dokonał operator z uprawnieniami administratora, ponieważ do korzystania z ChatERP niezbędne jest wypełnienie formularza.

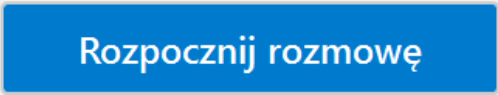
Jeśli operator poprawnie uzupełnił formularz i zaakceptował regulamin, wówczas po ponownym uruchomieniu ChataERP zostanie wyświetlone okno umożliwiające rozpoczęcie rozmowy – w tym

Rozpocznij rozmowę

celu należy kliknąć w pole

[Rozpocznij rozmowę]. Wówczas zostanie otwarte okno aktywnej konwersacji, w którym można prowadzić rozmowę z ChatERP. W dolnej części okna dodano komunikat: „Comarch ChatERP może popełniać błędy, dlatego należy weryfikować jego odpowiedzi”. Takie okno będzie od tej pory wyświetlane wszystkim uprawnionym operatorom z danej spółki (o danym numerze NIP).

W przypadku, jeśli operator zamknie okno z przyciskiem

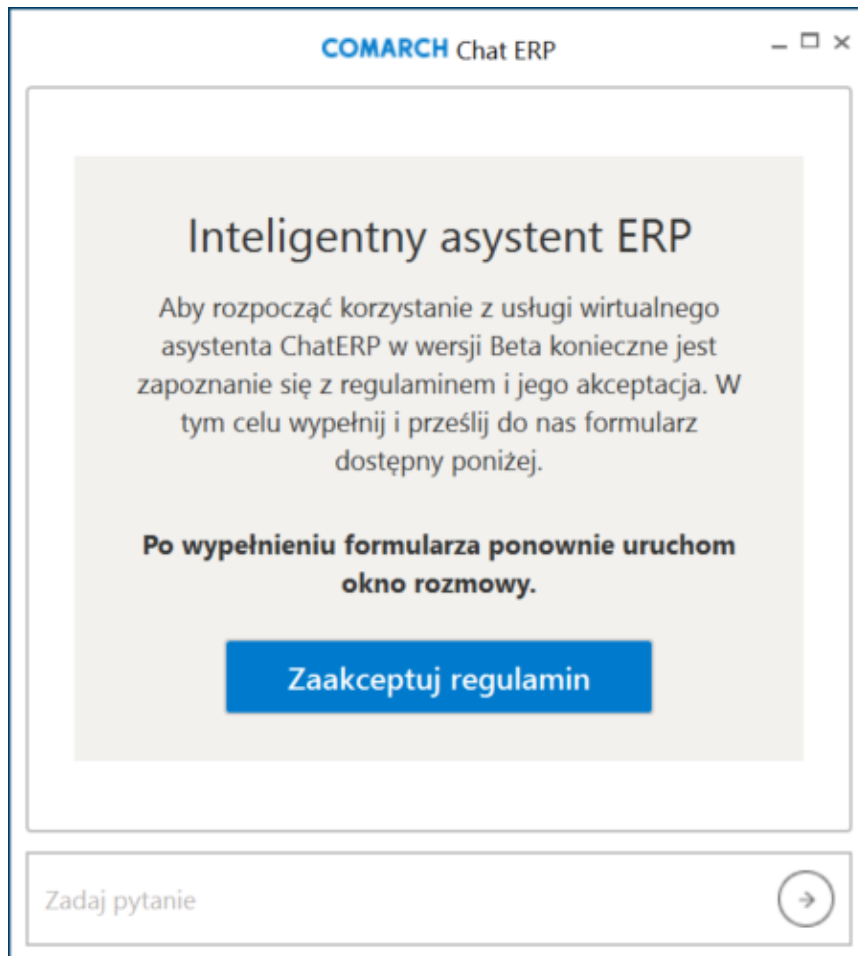
Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij rozmowę] za pomocą znaku X i nie naciśnie przycisku, wówczas po kolejnym uruchomieniu ChatERP nadal widoczne będzie okno z tym przyciskiem.

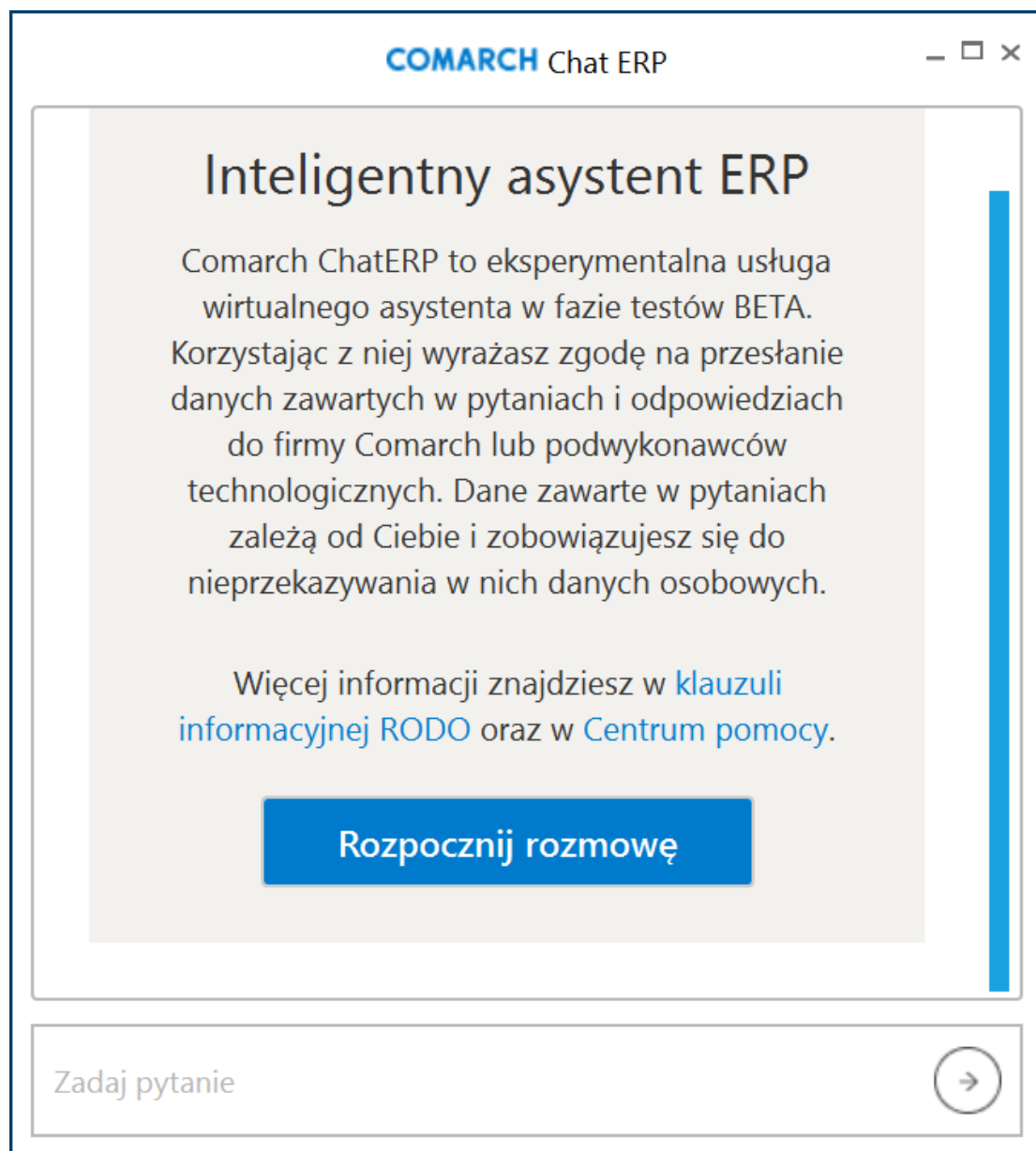
Uwaga

Jeśli formularz został niepoprawnie uzupełniony, wówczas po ponownym uruchomieniu ChatERP ponownie zostanie wyświetlone okno z przyciskiem „Zaakceptuj regulamin”.

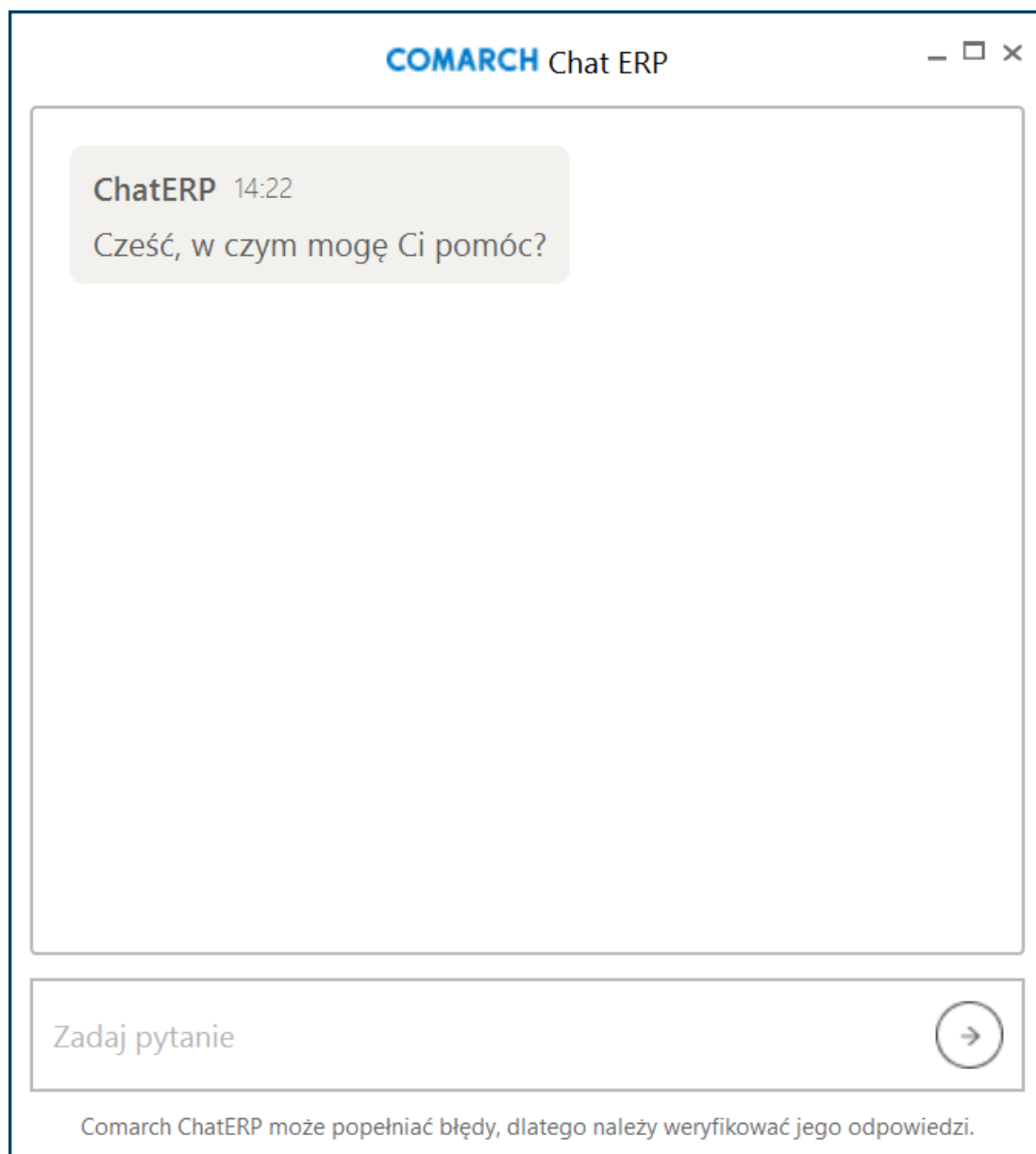
Podobnie, okno z przyciskiem „Zaakceptuj regulamin” zostanie również wyświetlone, jeżeli ChatERP zostanie uruchomiony w innej spółce o innym numerze NIP.



Okno ChatERP wyświetlane w aplikacji desktop po pierwszym uruchomieniu ChatERP dla danego numeru NIP



Okno ChatERP wyświetlane w aplikacji desktop po poprawnym uzupełnieniu formularza



Okno aktywnej konwersacji ChatERP w aplikacji desktop

Zmiany w oknie ChatERP w aplikacji web

Od wersji 2026.0.0 ikona  [ChatERP] w aplikacji web widoczna jest jedynie dla operatorów, którym przyznano uprawnienie do korzystania z ChatERP (zob. powyżej *Dodanie ustawienia „ChatERP” na zakładce „Struktura organizacyjna”*).

Po pierwszym uruchomieniu ChatERP dla spółki o danym numerze NIP – czyli po kliknięciu w przycisk  [ChatERP] – zostanie

wyświetlone okno komunikatu „Aktywacja usługi”, informujące o konieczności wypełnienia formularza i ponownego uruchomienia okna ChataERP – w przypadku, jeśli wcześniej nie uzupełniono formularza. W ramach tego okna należy kliknąć w przycisk

Przejdź do formularza 

[Przejdź do formularza]. Wówczas okno komunikatu zostanie zamknięte i nastąpi przejście do strony formularza, który należy wypełnić, należy również zaakceptować regulamin.

Uwaga

Operator może wypełnić formularz i zaakceptować regulamin za pośrednictwem aplikacji desktop lub aplikacji web.

Uwaga

Zalecamy, aby pierwszego uruchomienia ChataERP dokonał operator z uprawnieniami administratora, ponieważ do korzystania z ChatERP niezbędne jest wypełnienie formularza.

Uwaga

Jeśli formularz został niepoprawnie uzupełniony lub jeżeli operator zamknie okno „Aktywacja usługi” za pomocą znaku X lub

przyciskiem **Anuluj** **[Anuluj]**, wówczas po ponownym uruchomieniu ChatERP ponownie zostanie wyświetlone okno „Aktywacja usługi” z przyciskiem „Zaakceptuj regulamin”.

Podobnie, okno „Aktywacja usługi” zostanie również wyświetlone, jeżeli ChatERP zostanie uruchomiony w innej spółce o innym numerze NIP.

Jeśli operator poprawnie uzupełnił formularz i zaakceptował regulamin, wówczas po powrocie na stronę aplikacji web Comarch BPM i po ponownym uruchomieniu ChatERP zostanie wyświetlone okno „Poznaj ChatERP!”, w którym operator może rozpocząć rozmowę z ChatERP – w tym celu należy kliknąć w przycisk

Rozpocznij rozmowę

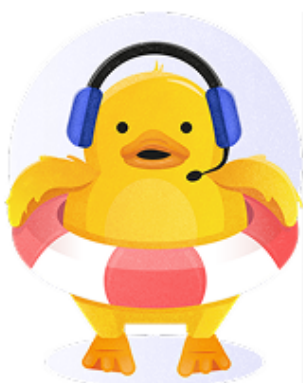
[Rozpocznij rozmowę]. Wówczas zostanie otwarte okno aktywnej konwersacji, w którym można prowadzić konwersację z ChatERP. W górnej części okna dodano komunikat: „Comarch ChatERP może popełniać błędy, dlatego należy weryfikować jego odpowiedzi”. Takie okno będzie od tej pory wyświetlane dla wszystkich uprawnionych operatorów z danej spółki (o danym numerze NIP).

W przypadku, jeśli operator zamknie okno „Poznaj ChatERP!” za

Anuluj

pomocą znaku X lub przyciskiem **[Anuluj]** i nie naciśnie przycisku, wówczas po kolejnym uruchomieniu ChatERP nadal widoczne będzie to okno.

Aktywacja usługi



Aby rozpocząć korzystanie z usługi wirtualnego asystenta ChatERP w wersji Beta konieczne jest zapoznanie się z regulaminem i jego akceptacja. W tym celu wypełnij i prześlij do nas formularz dostępny poniżej.

Po wypełnieniu formularza wróć na tę stronę i ponownie uruchom ChatERP.

Anuluj

Przejdź do formularza

Okno ChatERP wyświetlane w aplikacji web po pierwszym

uruchomieniu ChatERP dla danego numeru NIP

Poznaj ChatERP!



Od teraz możesz korzystać z pomocy wirtualnego asystenta ChatERP, który odpowie Ci na pytania dotyczące używanego systemu. Usługa jest wciąż w fazie testów i możesz natrafić na błędy. Nasz zespół pracuje nad tym, by jak najszybciej je znaleźć i usunąć.

Aktualnie dzienny limit pytań, które możesz zadać wynosi 100. Robimy co w naszej mocy, by wkrótce móc zaoferować Ci doświadczenie pozbawione jakichkolwiek ograniczeń.

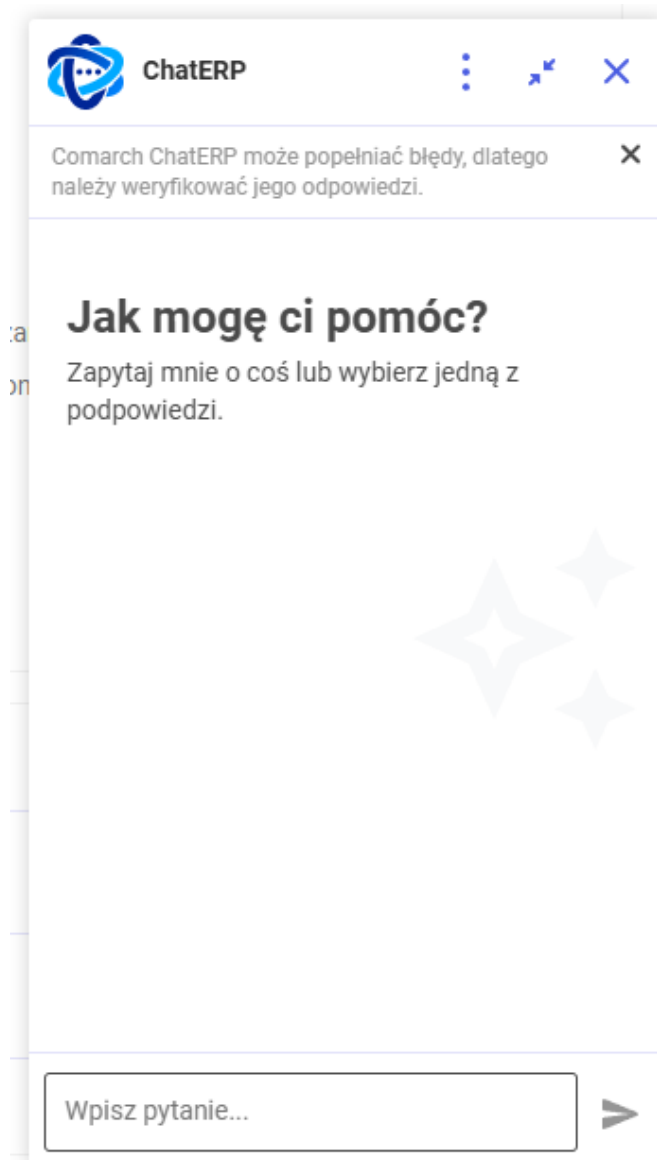
Korzystając z ChatERP, zgadzasz się na przesłanie swoich pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub ich technicznych partnerów. Dane zawarte w pytaniach zależą od Ciebie i zobowiązujesz się do nieprzekazywania w nich danych osobowych. Rozpoczynając rozmowę, zgadzasz się na warunki korzystania z ChatERP.

Więcej informacji znajdziesz w [Centrum pomocy](#)

[Anuluj](#)

[Rozpocznij rozmowę](#)

Okno ChatERP w aplikacji web wyświetlane po poprawnym uzupełnieniu formularza



Okno aktywnej konwersacji
ChatERP w aplikacji web