

Zmiany w ChatERP w aplikacji desktop

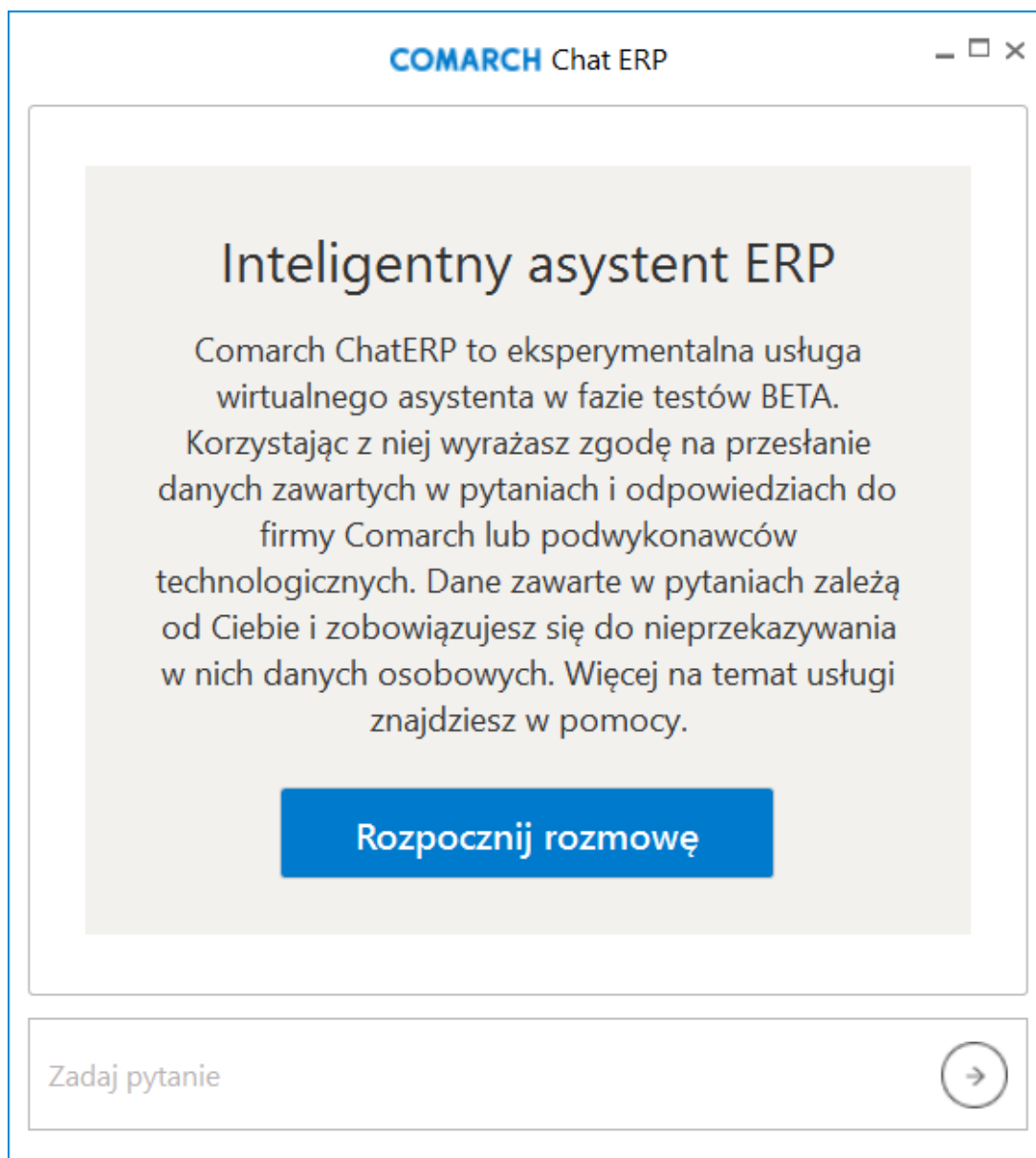
W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku



[**Chat ERP**] zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych. Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy

Rozpocznij rozmowę

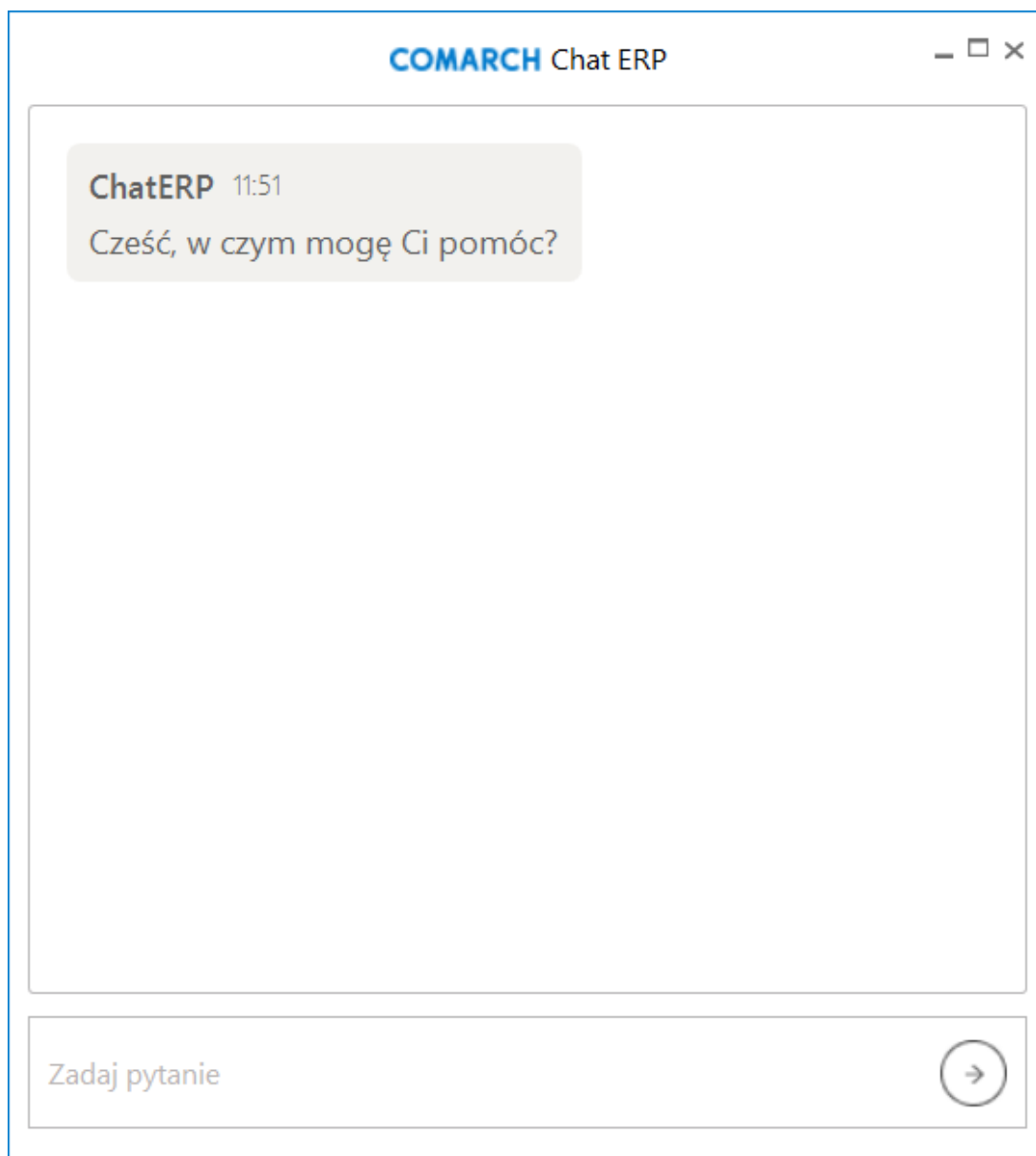
kliknąć w przycisk [Rozpocznij rozmowę]. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.



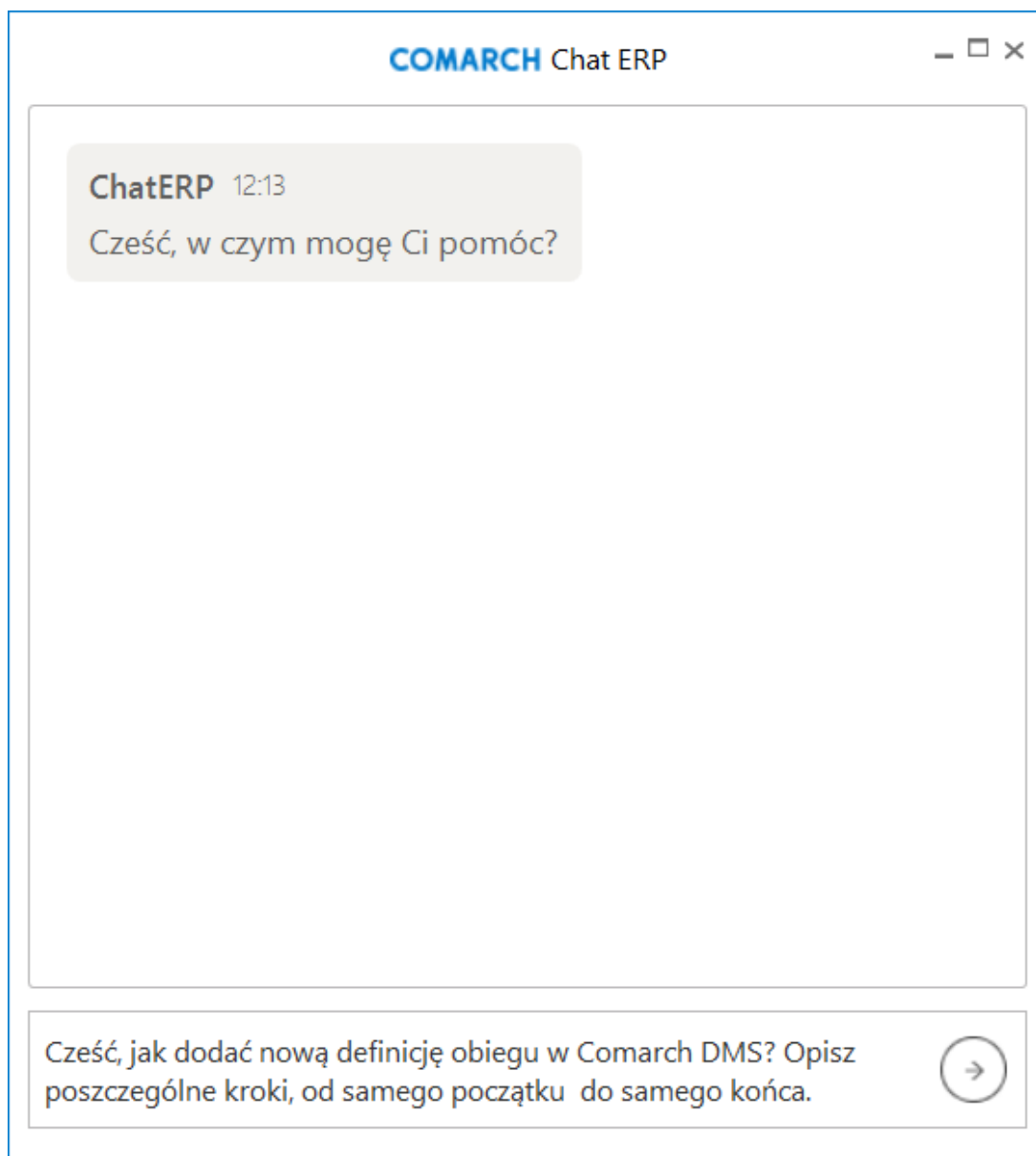
Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

Rozpocznij rozmowę

Po naciśnięciu przycisku **[Rozpocznij rozmowę]** rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola „Zadaj pytanie” należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

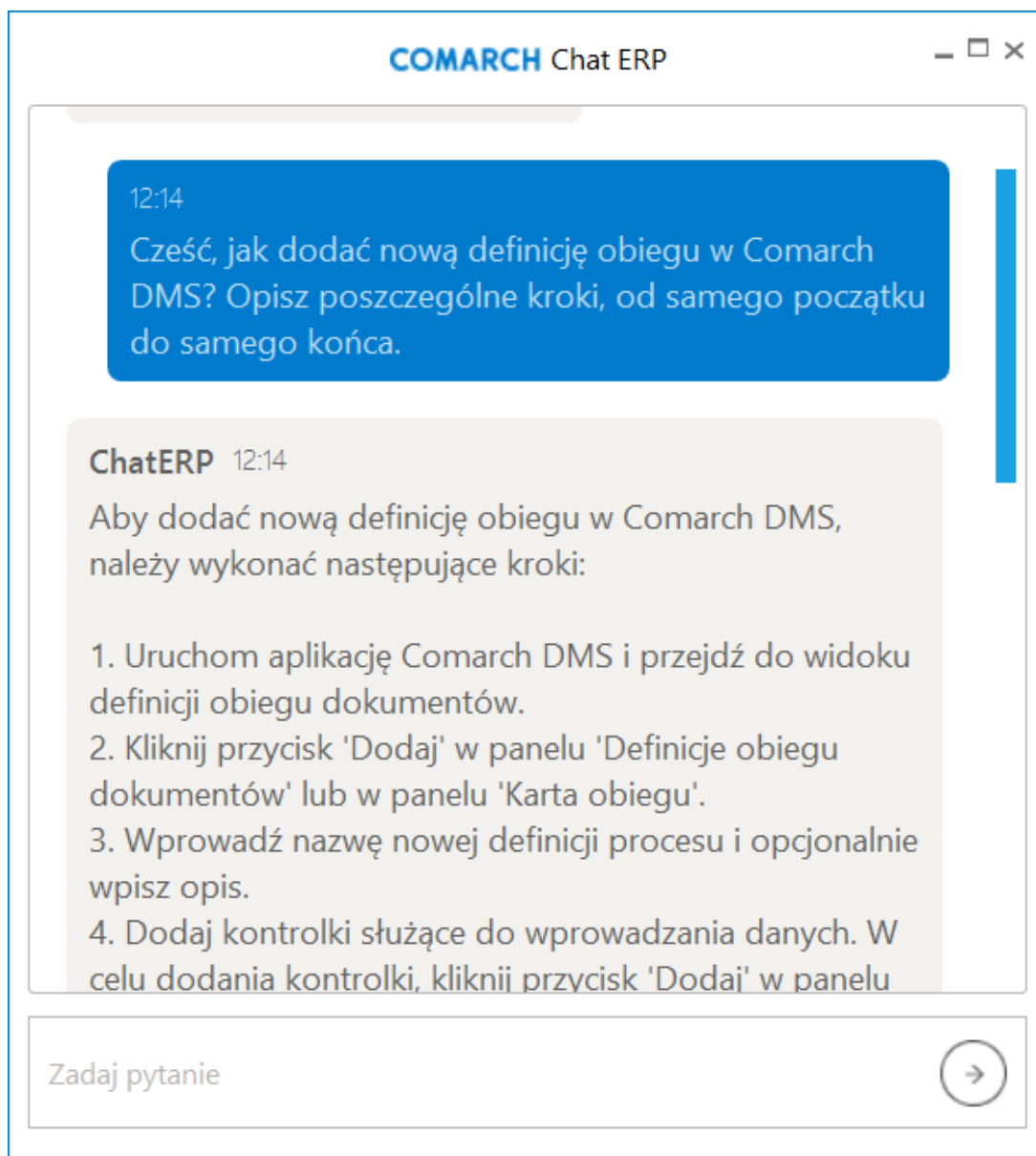


Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku „Rozpocznij rozmowę”



Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę  **[Prześlij]** lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:



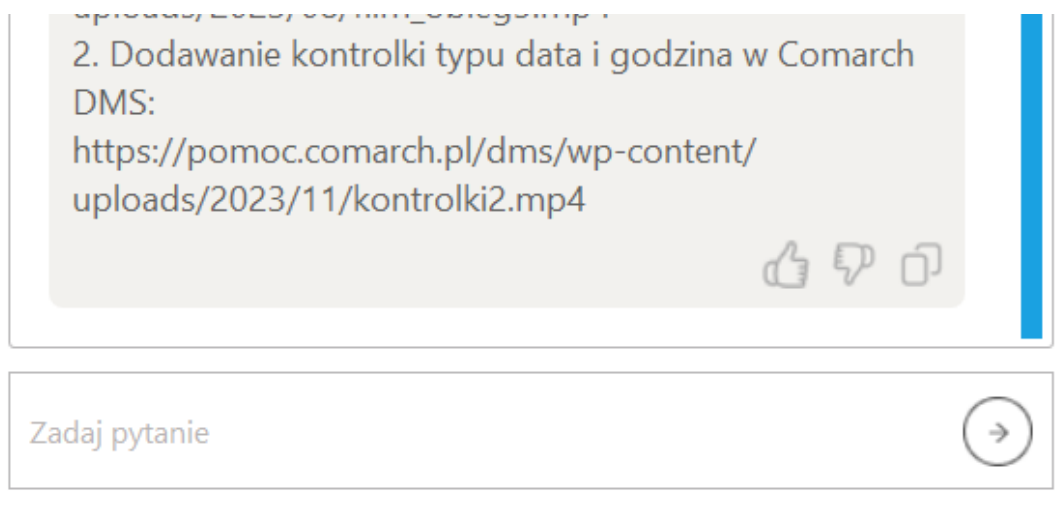
[Dobra odpowiedź] – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP



[Niesatysfakcjonująca odpowiedź] – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP



[Kopiuuj] – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.



Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.