

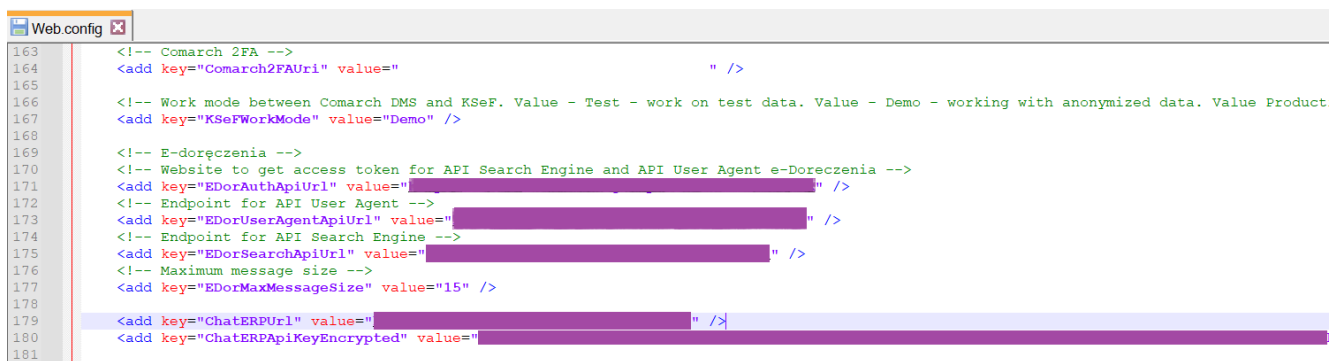
# Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

## Dodanie kluczy: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted” w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- `<add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" />` – w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- `<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/>` – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować



```
163 <!-- Comarch 2FA -->
164 <add key="Comarch2FAUri" value=" " />
165
166 <!-- Work mode between Comarch DMS and KSeF. Value - Test - work on test data. Value - Demo - working with anonymized data. Value Product
167 <add key="KSeFWorkMode" value="Demo" />
168
169 <!-- E-doręczenia -->
170 <!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
171 <add key="EDorAuthApiUrl" value=" " />
172 <!-- Endpoint for API User Agent -->
173 <add key="EDorUserAgentApiUrl" value=" " />
174 <!-- Endpoint for API Search Engine -->
175 <add key="EDorSearchApiUrl" value=" " />
176 <!-- Maximum message size -->
177 <add key="EDorMaxMessageSize" value="15" />
178
179 <add key="ChatERPUrl" value=" " />
180 <add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value=" " />
181
```

Plik Web.config z nowymi kluczami: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted”

# Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę  **[Chat ERP]**. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



**[Dokumenty]**



**[Manager dokumentów]** (jeśli współpraca z modułem Repozytorium jest wyłączona)



**[Struktura organizacyjna]**



**[Definicje obiegu dokumentów]**



**[Ustawienia]**



**[Kreator raportów i dashboardów]**



**[Rezerwacje]**



**[Panel użytkownika]**

Comarch DMS 2025.0.0 Administrator

Dokumenty Szukaj

Wszystkie (25)  
Project (3)  
Rechnungen (6)  
Dokumenty (16)

|   | NUMER                | NAZWA OBIEGU      | NAZWA ETAPU    | DATA PRZEKAZANIA  | STATUS               | ETAP                        |    |
|---|----------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|-----------------------------|----|
| ! | PROJ/1/2/2025        | Project           | Stage 1        | 2025-02-06        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        | 10 |
| ! | PROJ/2/2/2025        | Project           | Stage 1        | 2025-02-06        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        | 10 |
| ! | PROJ/3/2/2025        | Project           | Stage 1        | 2025-02-07        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        | 9  |
|   | <b>RECH/6/2/2025</b> | <b>Rechnungen</b> | <b>Stage 1</b> | <b>2025-02-11</b> | <b>Niezakończony</b> | <b>Przypisany do Ciebie</b> |    |
|   | RECH/5/2/2025        | Rechnungen        | Stage 1        | 2025-02-10        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | RECH/4/2/2025        | Rechnungen        | Stage 1        | 2025-02-10        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | RECH/3/2/2025        | Rechnungen        | Stage 1        | 2025-02-10        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | RECH/2/2/2025        | Rechnungen        | Stage 1        | 2025-02-06        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | RECH/1/2/2025        | Rechnungen        | Stage 1        | 2025-02-06        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/16/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-14        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/15/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-13        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/14/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-13        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/13/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-13        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/12/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-12        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/11/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-12        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/10/2/2025       | Dokumenty         | 1              | 2025-02-12        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/9/2/2025        | Dokumenty         | 1              | 2025-02-12        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |
|   | DOKU/8/2/2025        | Dokumenty         | 1              | 2025-02-12        | Niezakończony        | Przypisany do Ciebie        |    |

Chat ERP

Zakładka „Dokumenty” z ikoną „Chat ERP”

W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku

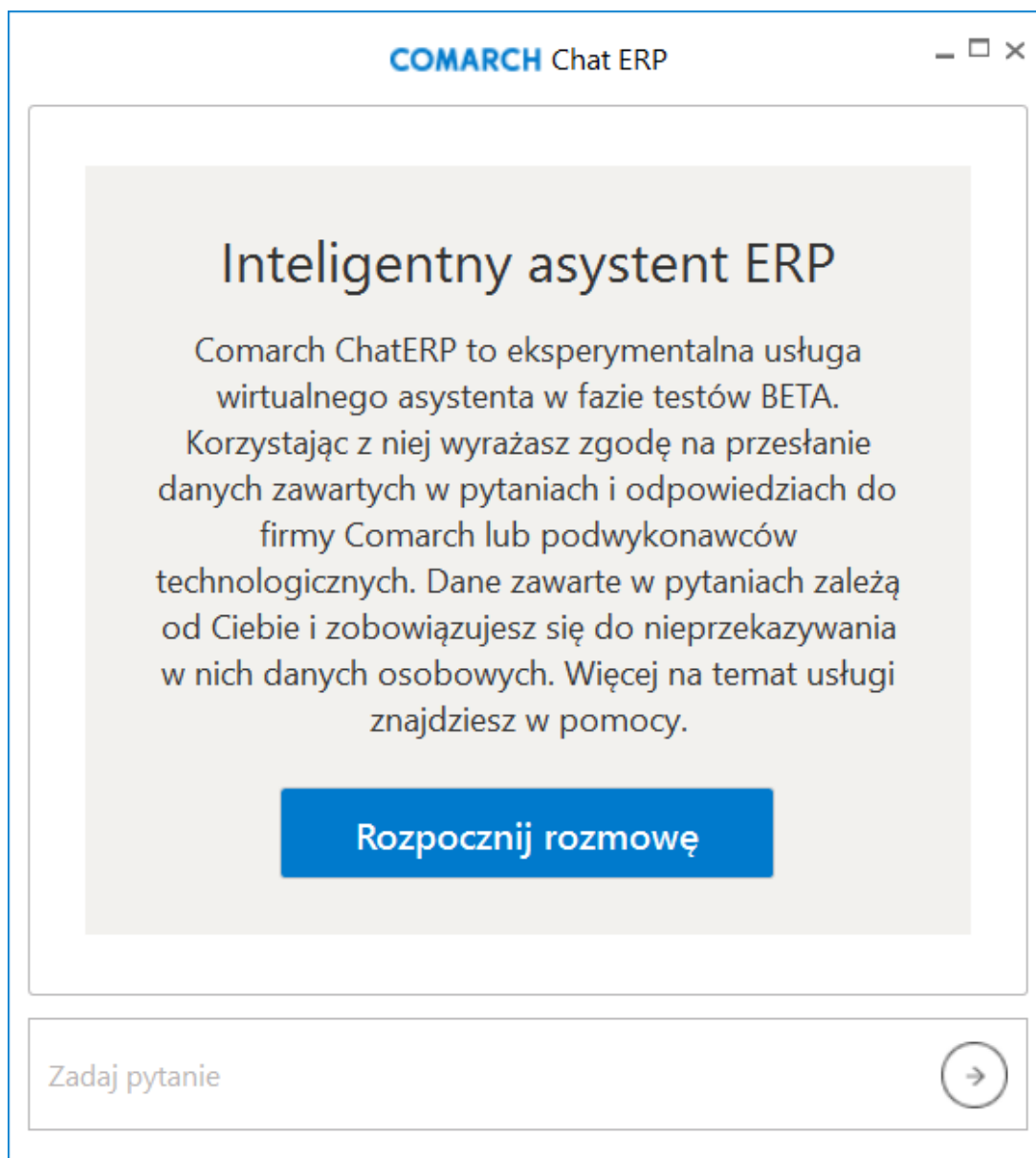


**[Chat ERP]** zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych.

Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy kliknąć w przycisk

Rozpocznij rozmowę

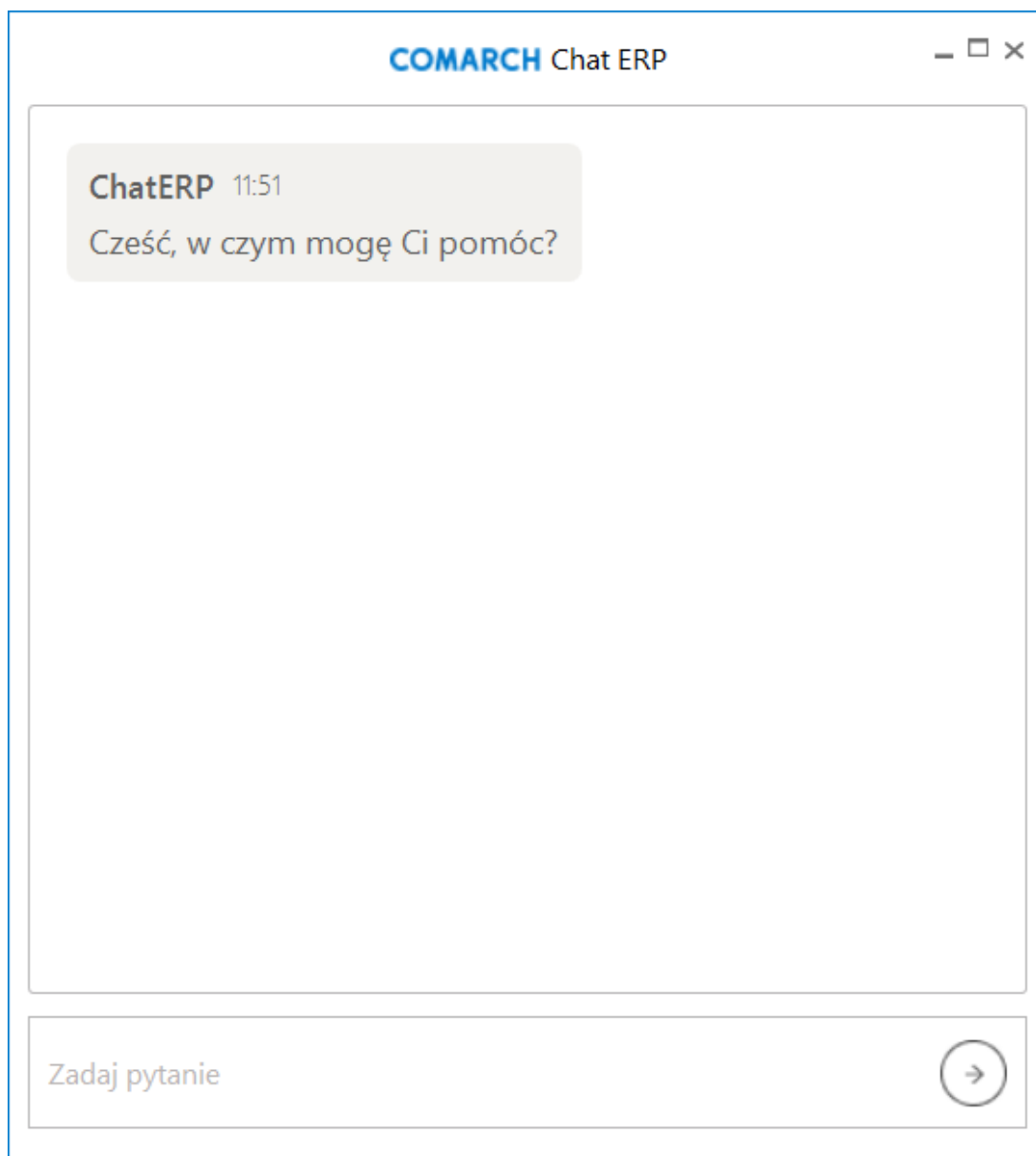
**[Rozpocznij rozmowę]**. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.



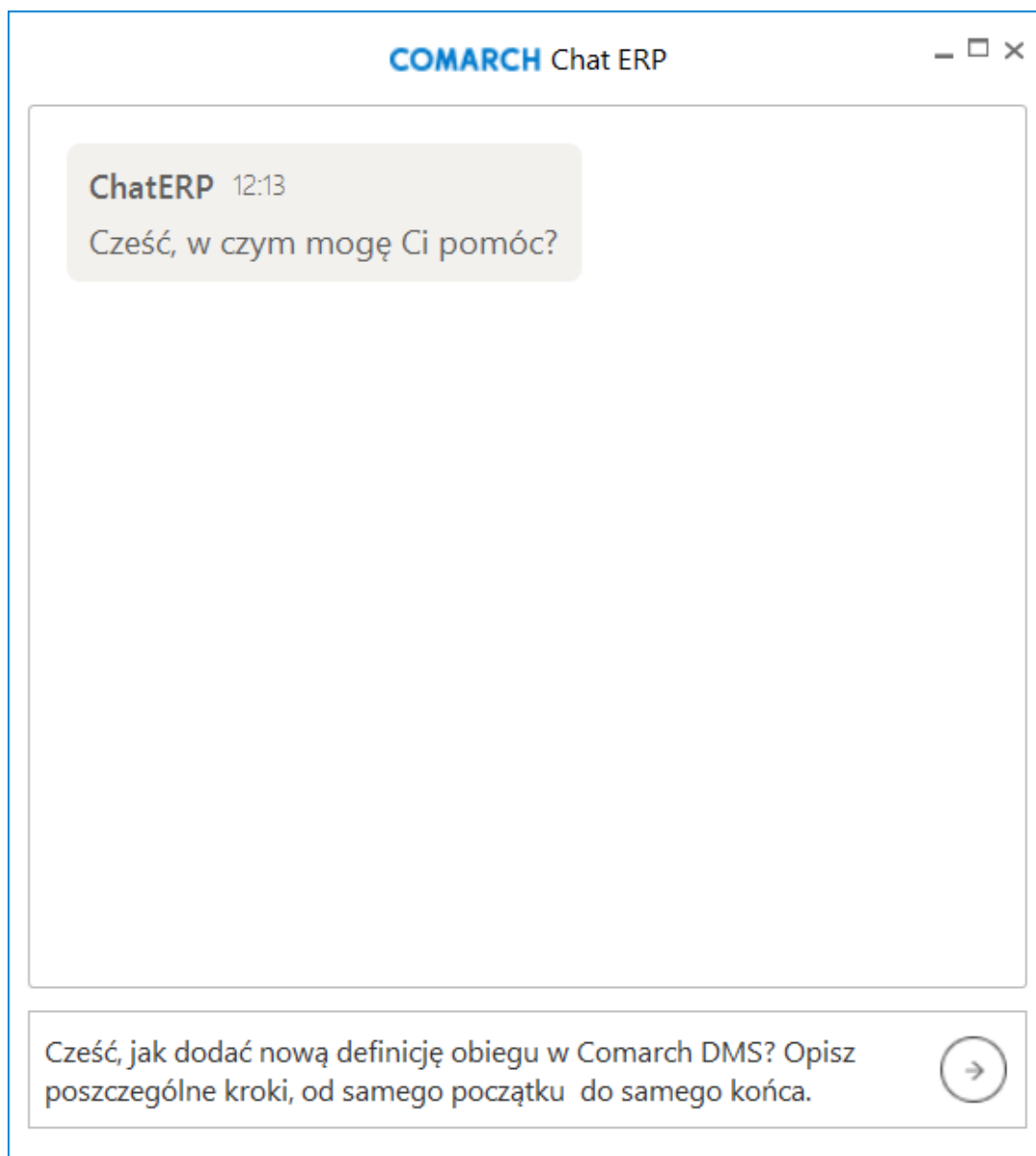
Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

Rozpocznij rozmowę

Po naciśnięciu przycisku **[Rozpocznij rozmowę]** rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola „Zadaj pytanie” należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

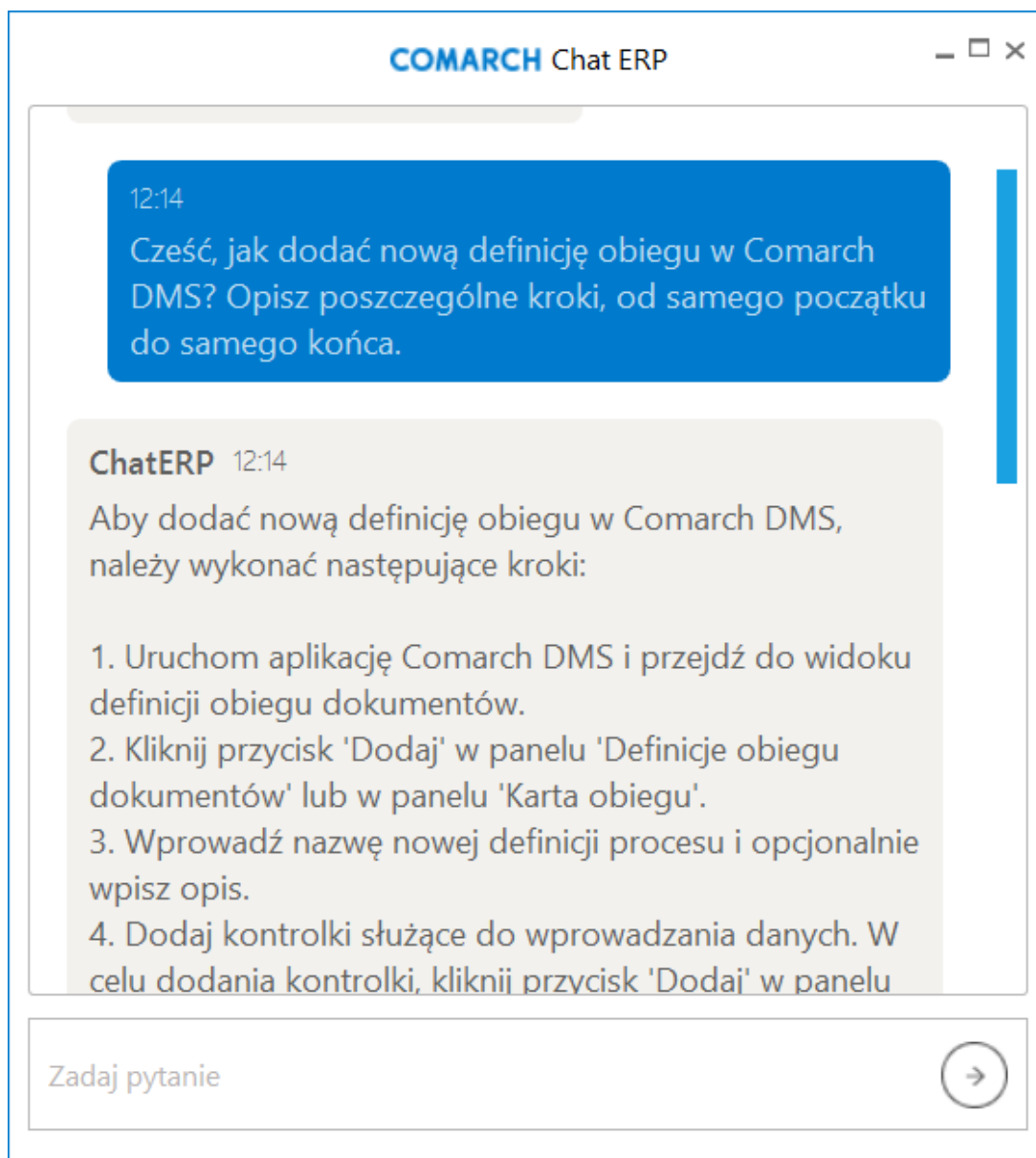


Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku „Rozpocznij rozmowę”



Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę  **[Prześlij]** lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:



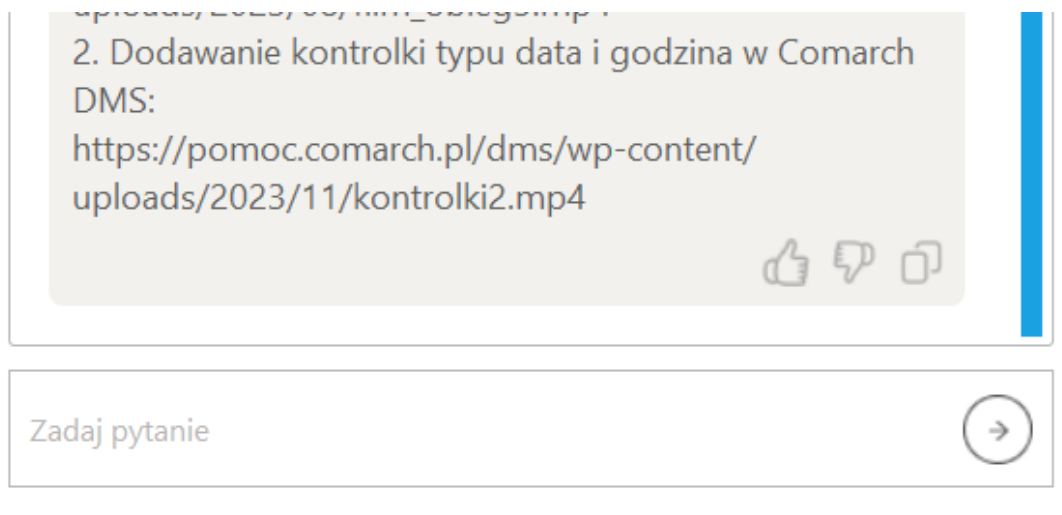
**[Dobra odpowiedź]** – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP



**[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]** – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP



**[Kopiuuj]** – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.



Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Jeśli operator kliknie w ikonę  **[Dobra odpowiedź]** lub



**[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, wówczas obie ikony

znikną pod daną odpowiedzią i pozostanie tylko ikona  **[Kopiuuj]**.

Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.

Jeżeli operator zamknie okno ChatERP, dany wątek będzie



dostępny po ponownym kliknięciu w ikonę **[Chat ERP]**.

Jeśli natomiast wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie

usunięty.

ChatERP jest także dostępny w ramach nowej aplikacji web –  
zob. [Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS](#).