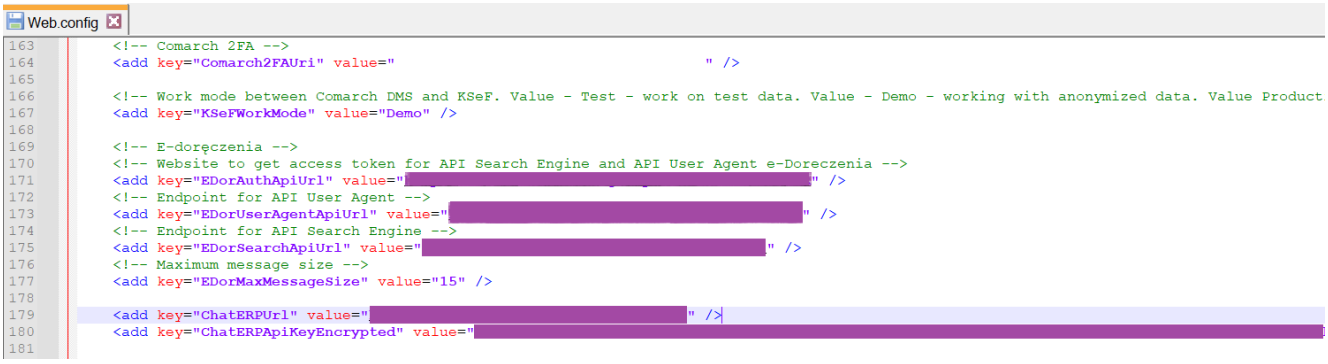
Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

Dodanie kluczy: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted” w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- <add key=”ChatERPUrl” value=”URL Chat ERP” /> – w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- <add key=”ChatERPApiKeyEncrypted” value=”zaszyfrowany klucz API”/> – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować



Plik Web.config z nowymi kluczami: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted”

Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu ekranu dodano ikonę **[Chat ERP]**. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:

[Dokumenty]

[Manager dokumentów] (jeśli współpraca z modułem Repozytorium jest wyłączona)

[Struktura organizacyjna]

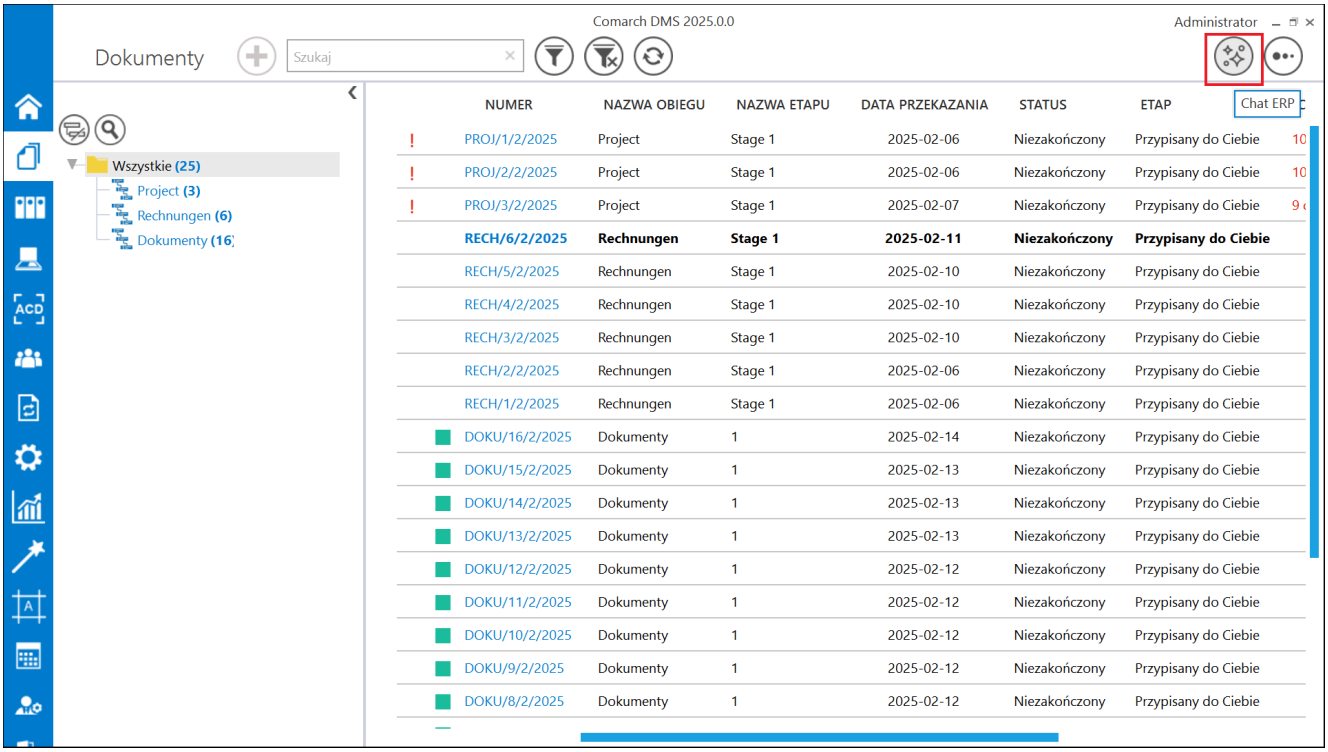
[Definicje obiegów dokumentów]

[Ustawienia]

[Kreator raportów i dashboardów]

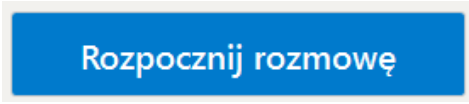
[Rezerwacje]

[Panel użytkownika]

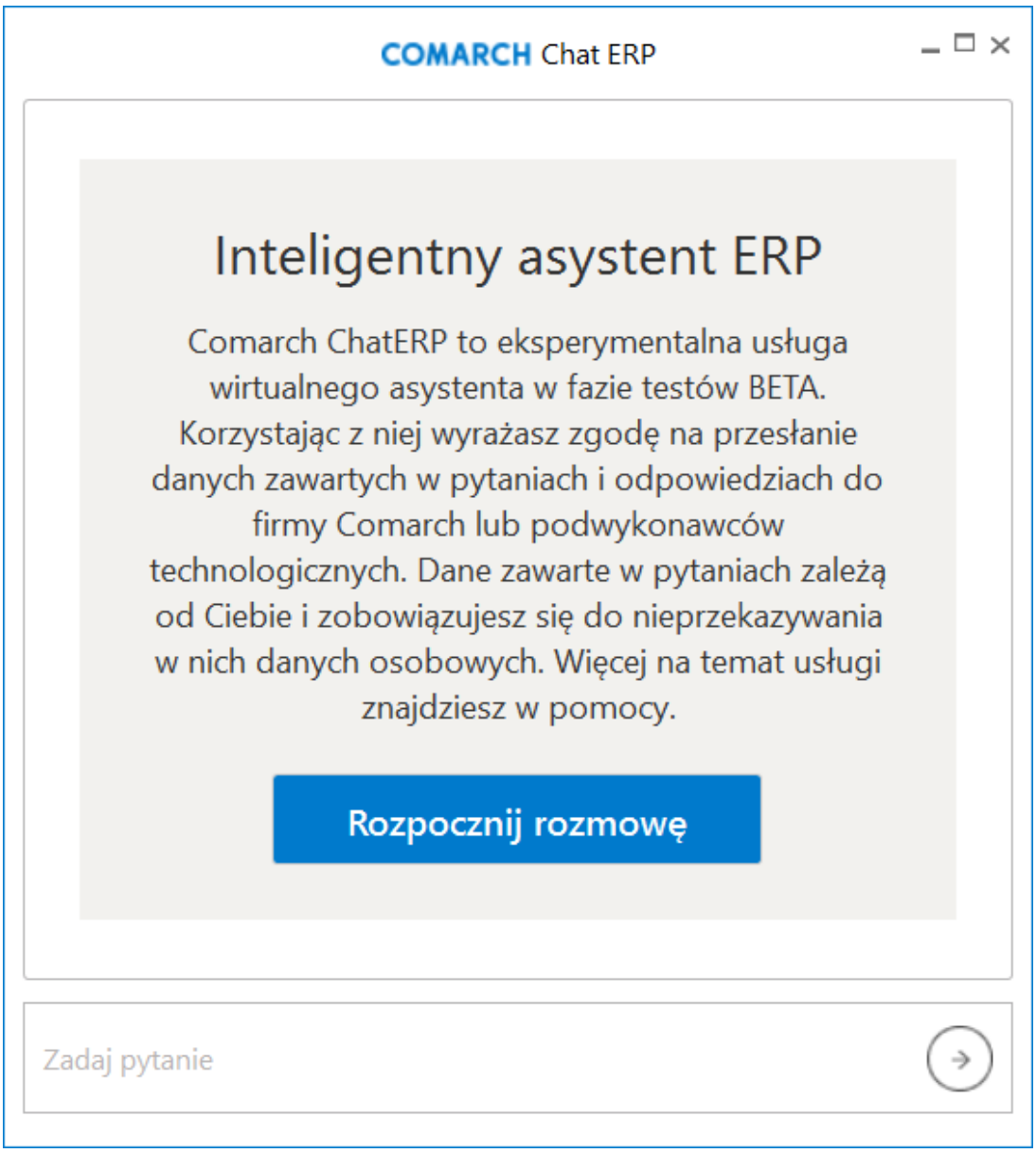


Zakładka „Dokumenty” z ikoną „Chat ERP”

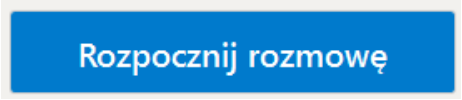
W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku **[Chat ERP]** zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych.

Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy kliknąć w przycisk 

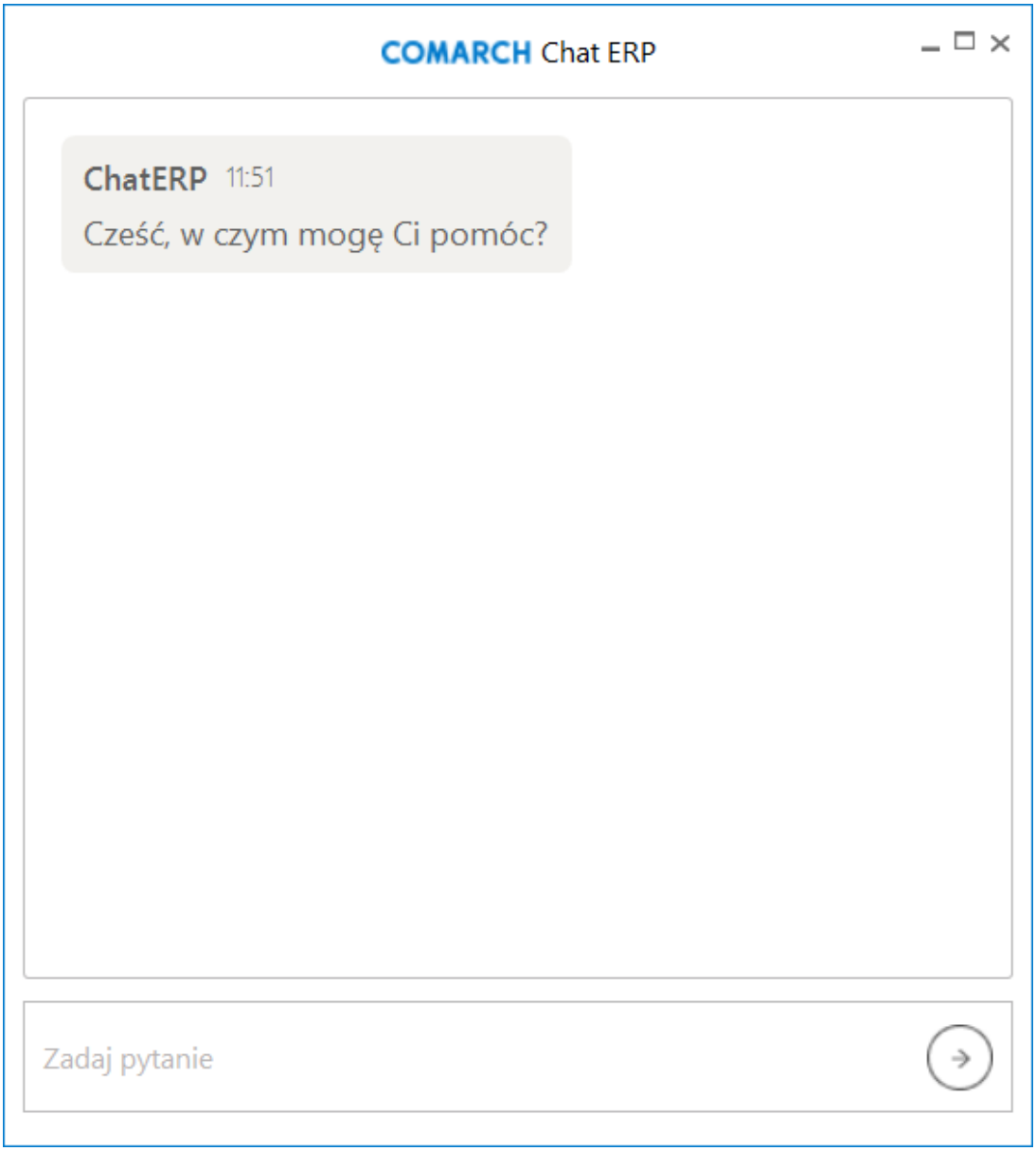
[Rozpocznij rozmowę]. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.



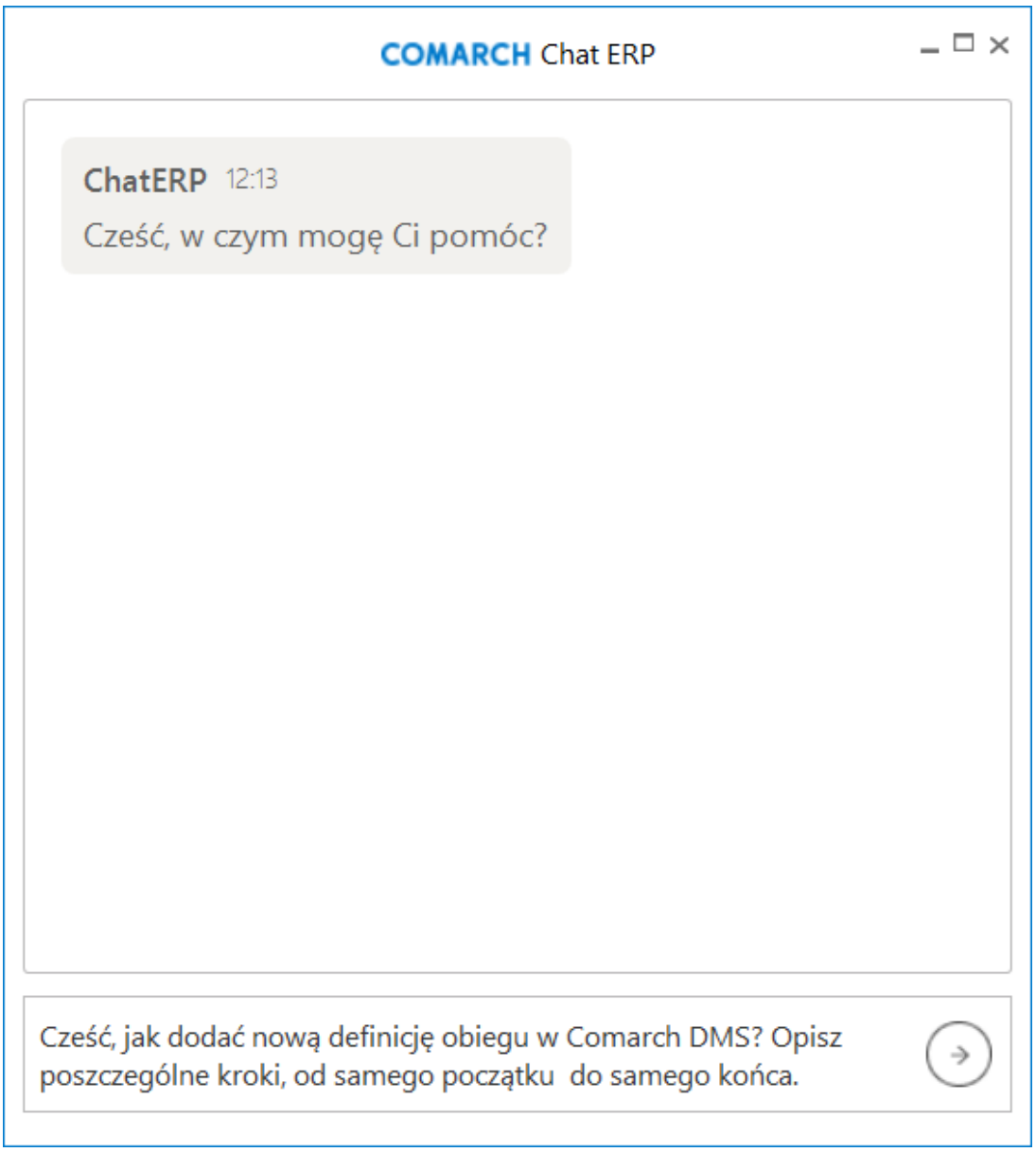
Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

Po naciśnięciu przycisku 

[Rozpocznij rozmowę] rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola „Zadaj pytanie” należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

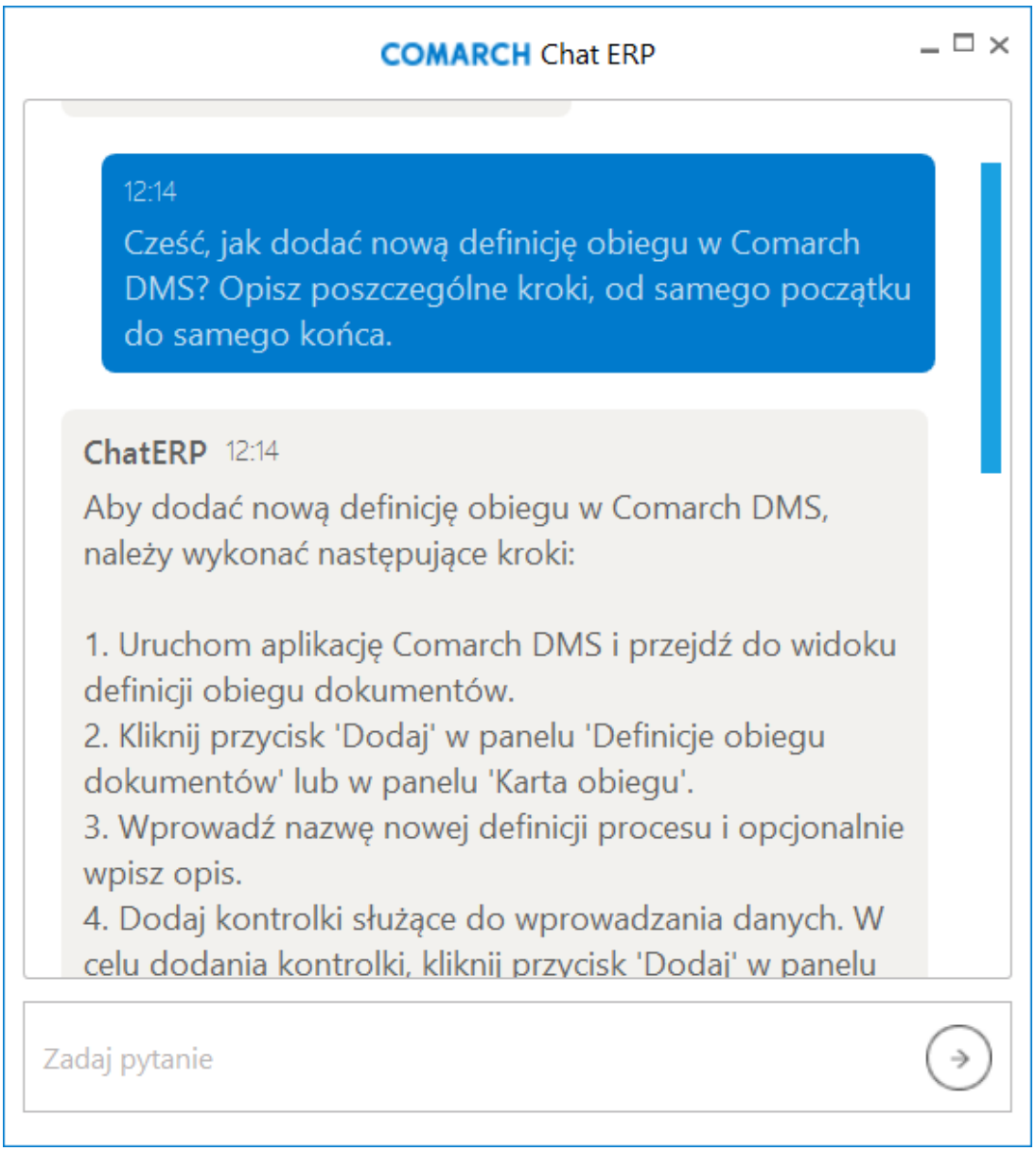


Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku „Rozpocznij rozmowę”



Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę **[Prześlij]** lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



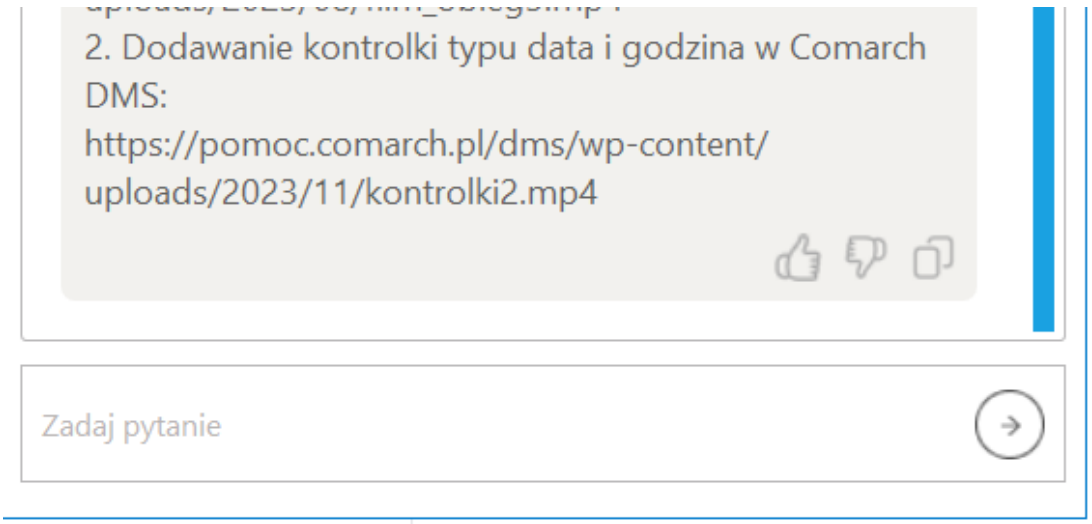
Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:

[Dobra odpowiedź] – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP

[Niesatysfakcjonująca odpowiedź] – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP

[Kopiuj] – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.



Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Jeśli operator kliknie w ikonę **[Dobra odpowiedź]** lub **[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, wówczas obie ikony znikną pod daną odpowiedzią i pozostanie tylko ikona **[Kopiuj]**.

Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.

Jeżeli operator zamknie okno ChatERP, dany wątek będzie dostępny po ponownym kliknięciu w ikonę **[Chat ERP]**. Jeśli natomiast wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie

usunięty.

ChatERP jest także dostępny w ramach nowej aplikacji web – zob. Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS.