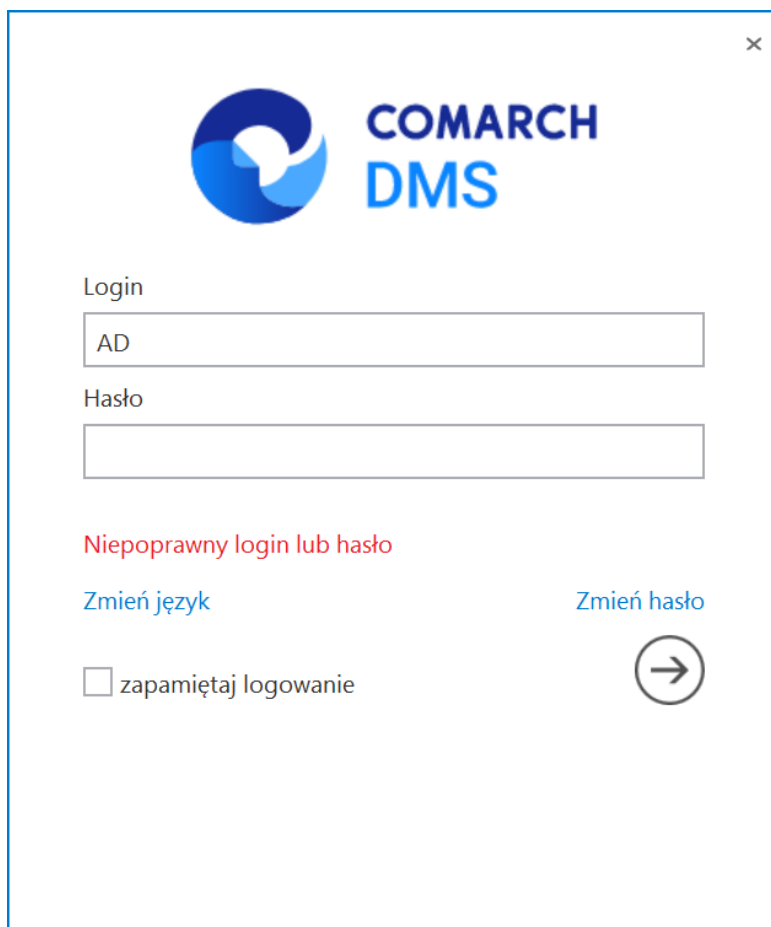


Podczas logowania do nowoutworzonej bazy pojawia się komunikat: „Nieprawidłowy login lub hasło”.

Opis komunikatu:

Po wpisaniu loginu i naciśnięciu przycisku  [Zaloguj] w ramach okna logowania wyświetlany jest następujący komunikat:



The screenshot shows a login window for Comarch DMS. At the top left is the Comarch DMS logo, consisting of a blue circular icon and the text "COMARCH DMS". Below the logo are two input fields: "Login" containing the text "AD" and "Hasło" (password). Below the password field is a red error message: "Niepoprawny login lub hasło". Underneath the error message are two links: "Zmień język" (Change language) and "Zmień hasło" (Change password). At the bottom left is a checkbox labeled "zapamiętaj logowanie" (Remember login). At the bottom right is a circular button with a right-pointing arrow, which is the login button.

Komunikat wyświetlany przy próbie logowania do Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

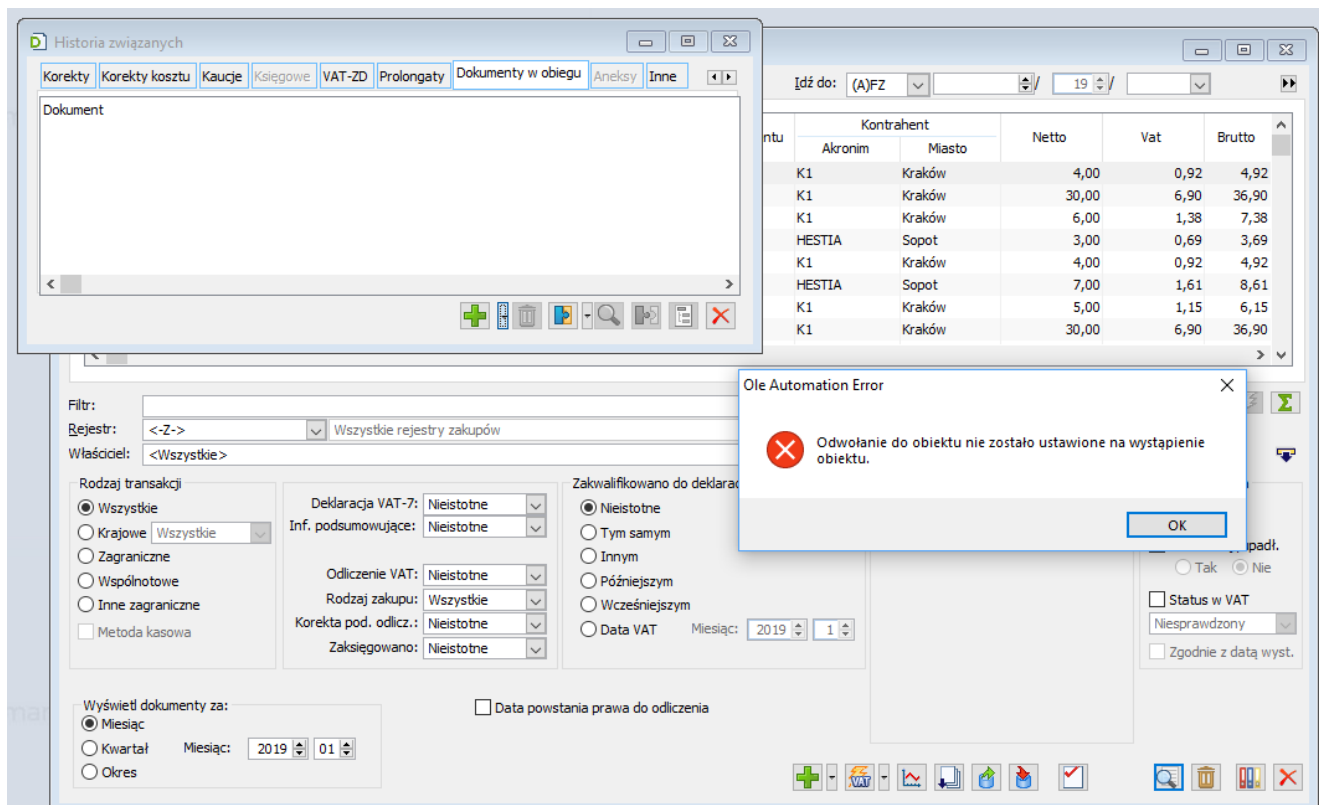
W przypadku nowoutworzonej bazy pierwsze logowanie odbywa się na operatora **Administrator** bez hasła. Po zalogowaniu się należy skonfigurować aplikację (zob. [Struktura organizacyjna dla Comarch DMS we współpracy z Comarch ERP XL](#) , [Struktura organizacyjna dla Comarch DMS we współpracy z Comarch ERP Optima](#) , [Struktura organizacyjna dla Comarch DMS we współpracy z Comarch ERP Altum](#) , [Struktura organizacyjna dla Comarch DMS Standalone](#)).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby dowiązania dokumentu obiegowego z poziomu Comarch ERPXL pojawia się komunikat: „Odwołanie do obiektu nie zostało ustawione na wystąpienie obiektu”

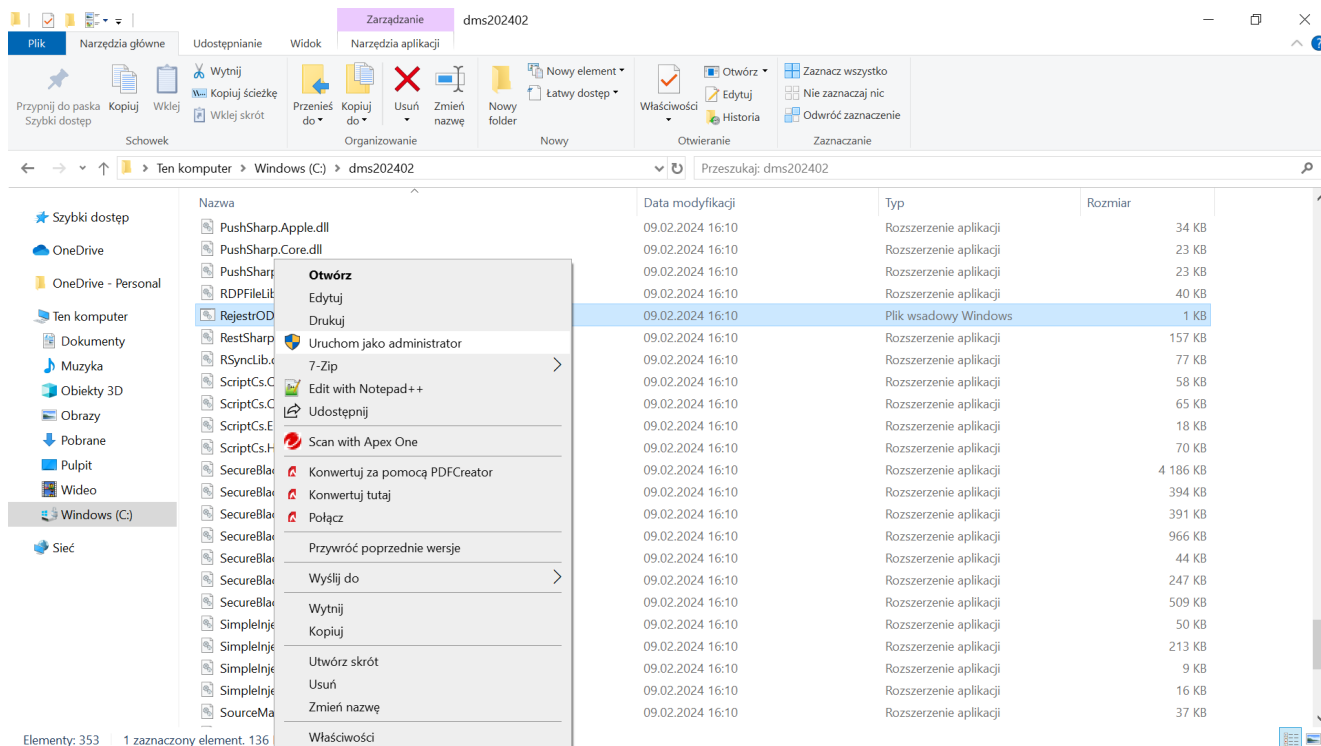
Opis komunikatu:



Okno historia związanych w ERPXL

Możliwe rozwiązania

Należy uruchomić Rejestr0D spod prawego klawisza myszy z opcją 'Uruchom jako administrator'. Plik znajduje się w katalogu z plikami wersji desktopowej.



Uruchamianie pliku RejestrOD

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas generowania dokumentu (A)FZ z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zamknąć dokumentu.

**W funkcji XLZamknijDokument
wystąpił błąd nr -12:
BŁĘDY: |Wystąpił
niezidentyfikowany błąd. |Błąd
najprawdopodobniej
spowodowany złym działaniem
otoczenia programu. ()
(ZamknijDokument-12)**

Opis komunikatu:

 Dokument ERP XL Spółka : WARSZTATY

Dokument Opis analityczny

Nazwa

Data analityczna

dokumentu/sprzedaży/zakupu

Kategoria finansowa

<wg dokumentu>

Pozycja	Projekt	Zamówienia	Koszty	Procent
dokument_Koszty				100,00%

Dodaj

Nie można zamknąć dokumentu. W funkcji XLZamknijDokument wystąpił błąd nr -12: BŁĘDY:|Wystąpił niezidentyfikowany błąd.|Błąd najprawdopodobniej jest spowodowany złym działaniem otoczenia programu. () (ZamknijDokument--12)

OK

Komunikat nr 12 podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

W przypadku **kontrahenta Unijnego** wymagane jest wskazanie kraju wysyłki.

W tym celu należy kolejno:

1. na definicji obiegu dodać **kontrolkę** np. typu Lista
2. **na właściwościach Etapu**, na którym będzie generowany dokument, **na zakładce Kontrolki**, zaznaczyć dla tej kontrolki **'Wymagana'**, aby kraj (prefix) zawsze został wskazany podczas tworzenia nowego dokumentu.

Ewentualnie prefiks kraju można pobierać z karty kontrahenta. Przykład zapytania poniżej:

```
If @Prefiks kraju_MODE@ = 0 --po dodaniu nowego dokumentu
podstawi się kraj o id=17
/*tryb inicjacji*/
select kpc_id, KPC_Kod, 17 FROM cdn.KrajeCelne else IF
@Prefiks kraju_MODE@=1
--po zmianie kontrolki zależnej (czyli kontrahenta)
podstawi się prefiks kraju kontrahenta /*tryb obserwacji*/
begin select kpc_id, KPC_Kod,(SELECT top 1 kpc_Id
from cdn.KntKarty join cdn.krajecelne on kpc_kod = Knt_kraj
where Knt_GIDNumer =@Kontrahent_GIDNUMER@ ) as DefaultId from
cdn.krajecelne
```

3. Kontrolkę należy zmapować, jak przedstawiono poniżej:

Kontrolki

[Lista] Waluta

[Lista] Prefiks kraju

Lista

Nazwa wyświetlana

Prefiks kraju

Nazwa (identyfikator)

Prefiks kraju

Prezentuj na całej szerokości

☐

Ustaw kontrolkę na początku wiersza

☐

Pokaż na liście

☒

Inicjowanie wartości i zmiana wartości (obserwator)

Inicjowanie

SQL ERP

Nazwa spółki

WARSZTATY

[Pokaż](#) [Usuń](#)

Inicjuj przy każdym otwarciu dokumentu

☐

Kontrolki powiązane

Kontrahent (Kontrahent)

[Dodaj](#)

Tryb pracy

Lista

Ustawienia kontrolki Prefiks kraju.

[Dokument ERP XL] Opis analityczny (A)FZ- aktualizacja

[Tekst] Uprawnieni do obecnego etapu

Dokument ERP XL

OGÓLNE DOKUMENT ERP XL WARTOŚCI MAPOWANE

Typ

(A)Faktura zakupu

Tryb pracy

Dla nagłówka

Ustawienia

Pola API

Data

DataMag

DataSpr

DataVat

DokumentObcy

Brak

Forma

Brak

Kraj

Kraj

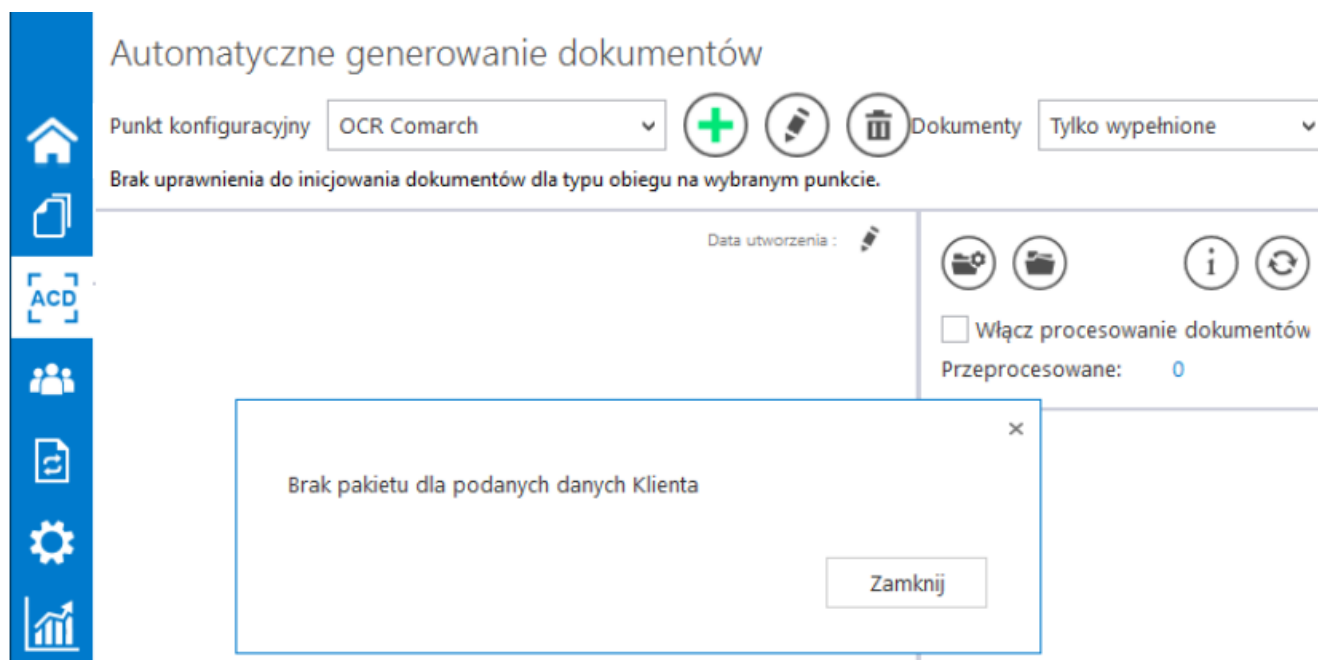
Mapowanie kontrolki Prefiks kraju.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby zaczytania dokumentów pojawia się komunikat: „Brak pakietu dla podanych danych Klienta”

Opis komunikatu:



Punkt ACD- Comarch OCR

Możliwe rozwiązania:

W pliku **Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) przy serwerze klucza należy wskazać **pełną ścieżkę** tzn. **serwer klucza/nazwa instancji::numer klucza**.

1. <!-- „LicenceKeyServerDMS” – należy wpisać **nazwę serwera**

licencji dla aplikacji Comarch DMS ->

```
<add key=„LicenceKeyServerDMS” value=„ serwer klucza/nazwa  
instancji::numer klucza ” />
```

2. <!-- „LicenceKeyServerERP” – należy wpisać nazwę serwera
licencji dla ERP XL lub ERP Optima. ->

```
<add key=„LicenceKeyServerERP” value=„ serwer klucza/nazwa  
instancji::numer klucza ” />
```

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zalogować się do ERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -8”

Opis komunikatu:

Data analityczna
dokumentu/sprzedaży/zakupu

Kategoria finansowa
Koszt

Razem netto 4 000,00
Razem brutto 4 000,00
Pozostaje 0,00

Wzrost VAT

Nie można załogować do ERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -8

OK

Pozycja	Projekt	Procent	Wartość
dokument	PR01	100,00%	4 000,00

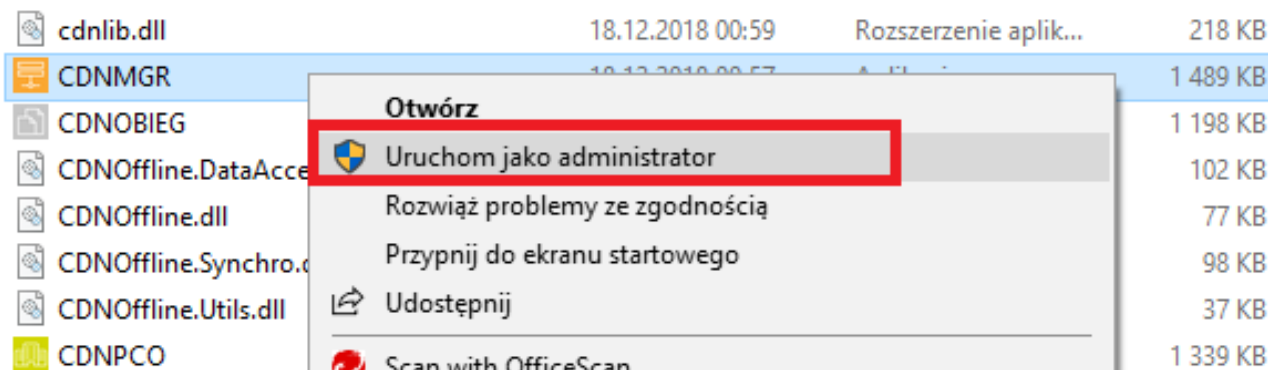
Dodaj

Komunikat nr 8 podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

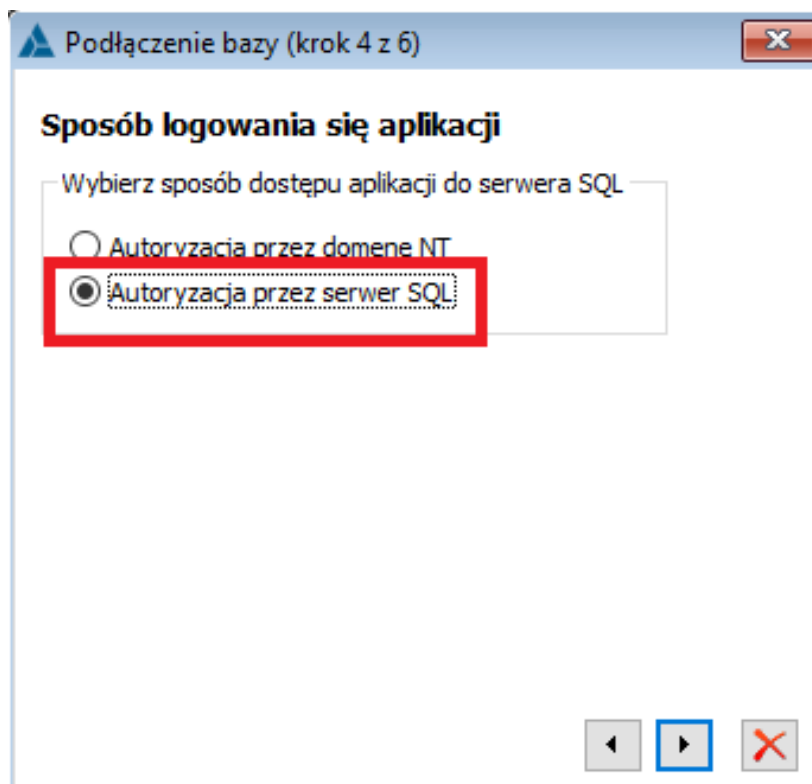
Należy sprawdzić czy:

1. **baza**, którą wskazano w pliku **Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) Comarch DMS, została **podłączona do systemu Comarch ERP XL w module Menedżer baz z włączonymi uprawnieniami administratora** (w ramach aplikacji CDNMGR w katalogu Comarch ERP XL).



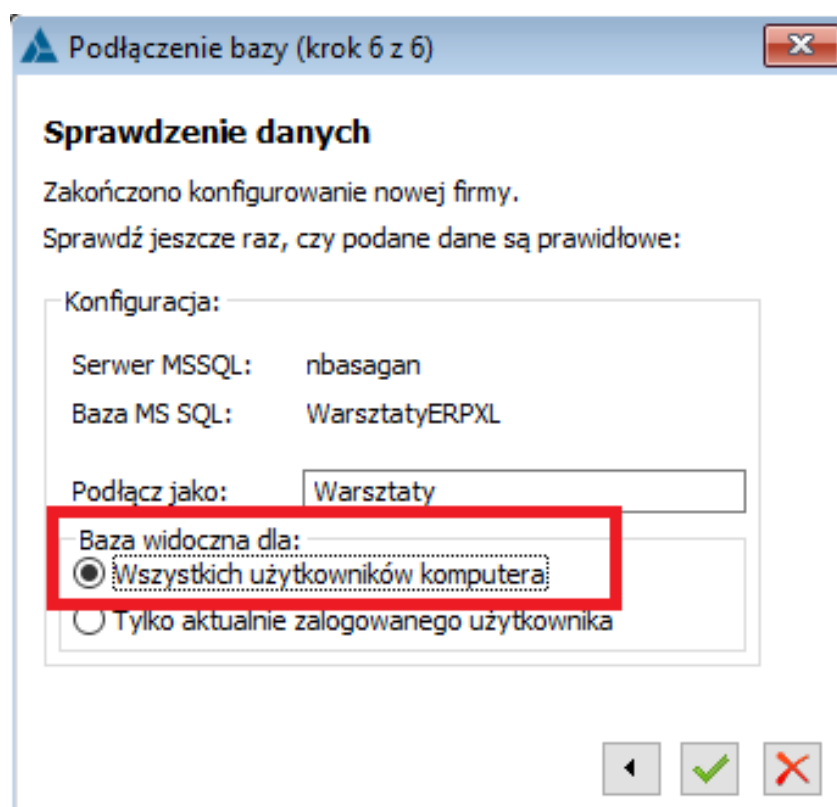
Uruchamianie CDNMGR

2. dla **bazy** wskazanej w pliku **Web.config** – znajdującym się w katalogu z aplikacją serwerową (dawną web) Comarch DMS – **podczas podłączania jej w module Menedżer baz** wybrano **sposób dostępu aplikacji do serwera SQL: Autoryzacja przez serwer SQL** (krok 4 z 6),



Podłączanie Bazy ERPXL krok 4

3. dla **bazy** wskazanej w pliku **Web.config** – znajdującym się w katalogu z aplikacją serwerową (dawną web) Comarch DMS – **podczas podłączania jej w module Menedżer baz** wybrano opcję **Baza widoczna dla: Wszystkich użytkowników komputera** (krok 6 z 6),



Podłączanie Bazy ERPXL krok 6

4. W **Zmiennych środowiskowych systemu Windows** (**Komputer -> ppm Właściwości -> Zaawansowane ustawienia systemu -> Zaawansowane -> Zmienne środowiskowe**) dla zmiennej systemowej **Path** jako **pierwsza ścieżka dla Comarch ERP XL** podany jest **katalog z wersją Comarch ERP XL współpracującą z wersją Comarch DMS** i w którym znajdują się **właściwe dla tej wersji pliki biblioteki API**.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby generowania dokumentu z kontroli Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zalogować się do ERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -7”

Opis komunikatu:

Karta obiegu

Data utworzenia : 15-06-2018

← Dokument ERP XL

Dokument Opis analityczny

Kontrahent

Seria dokumentu

Rodzaj zakupu

VAT

Vat liczony od

Użyta procedura

Nie można zalogować do ERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -7

OK

☒ Cena z dokładnością do groszy.

Towar	Ilość	Jm.	CenaN	CenaB	Stawka VAT	Wartość
A-Vista	1,0000	szt.	4,00	4,92	23%	4,00

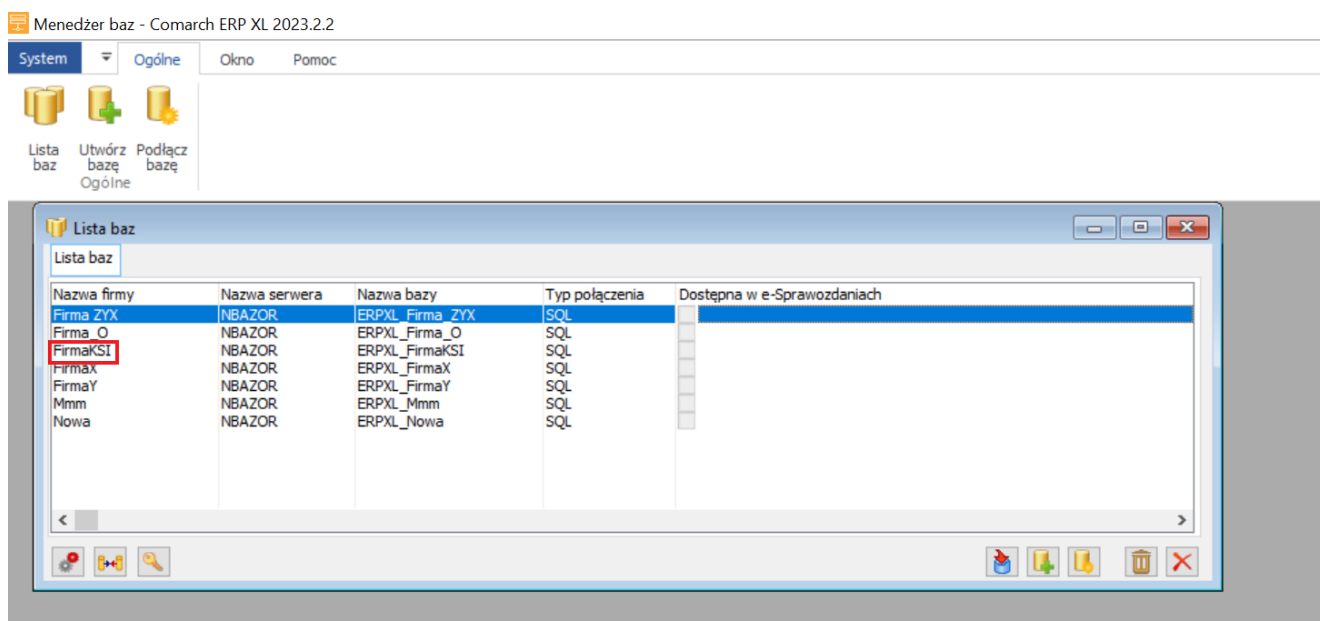
[Dodaj](#)

Komunikat podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

Należy zweryfikować nazwę firmy na zakładce **Autoryzacja API** na zakładce **Ustawienia** w aplikacji desktop Comarch DMS (por. [Autoryzacja API](#)).

Należy wpisać zmapowaną nazwę bazy, czyli **wartość z kolumny Nazwa firmy z Menedżera baz**.



Nazwa firmy z kolumny „Nazwa firmy” w Menedżerze baz

Ustawienia

AUTORYZACJA API SERWER POCZTOWY EMAIL DOMENA NARZĘDZIA



Nazwa firmy FirmaKSI

Domyślny login operatora ERP Admin

Hasło



Uzupełnione pole „Nazwa firmy” na zakładce „Autoryzacja API” w ramach zakładki „Ustawienia”

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można dodać dokumentu. W funkcji XLNowyDokument wystąpił błąd nr 9: BŁĘDY:|Nie znaleziono formy płatności. (NowyDokument-9)”

Opis komunikatu:

Dokument ERP XL

Dokument **Opis analityczny**

Nazwa

Data analityczna

dokumentu/sprzedaży/zakupu

Kategoria finansowa

<wg dokumentu>

Pozycja

dokumentu

Dodaj

Nie można dodać dokumentu. W funkcji XLNowyDokument wystąpił błąd nr 9: BŁĘDY:|Nie znaleziono formy płatności. (NowyDokument-9)

OK

MPK

ZP

Z

Komunikat podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

W przypadku, jeśli kontrolka typu Lista z formami płatności jest powiązana (zmapowana) z kontrolką typu Dokument ERPXL, lista form płatności musi być zdefiniowana w oparciu o zapytanie SQL, a nie w oparciu o słownik.

Przykład zapytania, które pobiera formy płatności z systemu ERPXL:

```
select kon_lp, ltrim(rtrim(left(kon_wartosc, 15))) from  
[Nazwa_bazy_ERPXL].[cdn].[Konfig]  
where kon_numer=736
```

Faktury zakupu

Prefix: FZ

KARTA OBIEGU

SCHEMAT OBIEGU

USTAWIENIA OBIEGU

Karta obiegu

Data wystawienia

12.03.2024

Numer faktury

Sample text

Zapytanie SQL

Uwaga! Wprowadzenie niepoprawnych danych może powodować błędy aplikacji.

Treść zapytania:

```
1 select kon_ip, ltrim(rtrim(left(kon_wartosc, 15))) from [ERPXL_FirmaKSI].[cdn].[Konfig]
2 where kon_numer=736
3
```

Kontrolki

^UserId

^DocumentId

^ParentDocumentId

^WorkflowId

Składnia:

SELECT int, varchar(4000), int

Int – ID pozycji

Varchar(4000) – nazwa pozycji.

Int – ID pozycji domyślnej.

Przykład:

BEGIN TRY

SHIFT 1 'Przelew' ?

Zapisz

Zamknij

Kontrolki

Szukaj

ZAKŁADKA 1

[Data i godzina] Data wystawienia

[Tekst] Numer faktury

[Załącznik] Załącznik

[Dokument ERP XL] Dokument XL

[Lista] Formy płatności

[Kontrahent] Kontrahent

Lista

Nazwa wyświetlana

Formy płatności

Nazwa (identyfikator)

formy_platnosci

Prezentuj na całej szerokości

Ustaw kontrolkę na początku wiersza

Pokaż na liście

Inicjowanie wartości i zmiana wartości (obserwator)

Inicjowanie

SQL OD

Rodzaj identyfikatora

Int

Inicjuj przy każdym otwarciu dokumentu

Kontrolki powiązane

Dodaj

Tryb pracy

Lista

Przykładowe zapytanie SQL w ramach definicji kontrolki typu Lista „Formy płatności” (formy_platnosci)

Dokument ERP XL

OGÓLNE

DOKUMENT ERP XL

WARTOŚCI MAPOWANE

Typ

Faktura zakupu

▼

Tryb pracy

Dla elementu

▼

Ustawienia

▼

Pola API

^

Data

▼

DataMag

▼

DataSpr

▼

DataVat

▼

DokumentObcy

▼

Forma

formy_platnosci

▼

Opis

▼

SposobDst

▼

Termin

▼

Wybór kontrolki „forma płatności” (forma_platnosci) do mapowania na dokument na kontrolce typu Dokument ERP XL

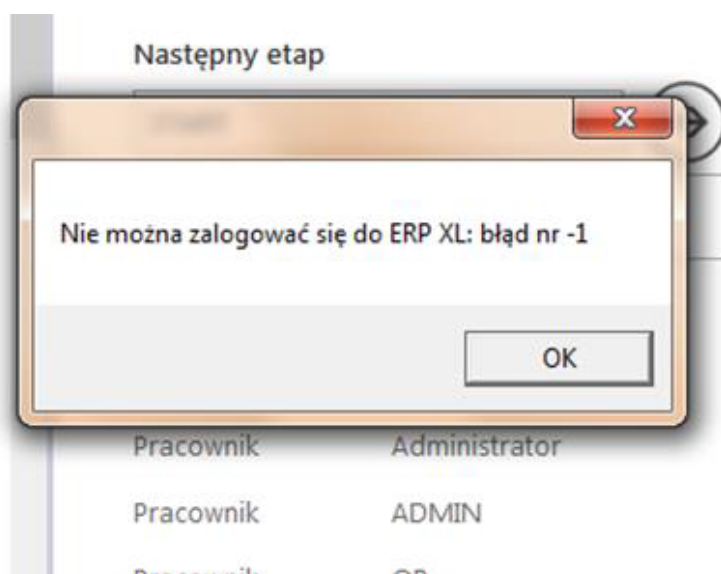
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki

Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zalogować się do ERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -1”

Opis komunikatu:



Komunikat podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

Należy kolejno:

1. sprawdzić, czy w **Zmiennych środowiskowych systemu Windows** (Komputer -> ppm Właściwości -> Zaawansowane ustawienia systemu -> Zaawansowane -> Zmienne środowiskowe) dla zmiennej systemowej Path jako **pierwsza ścieżka dla Comarch ERP XL** podany jest **katalog z wersją Comarch ERP XL , która współpracuje z wersją Comarch DMS** i w którym znajdują się

właściwe dla tej wersji pliki biblioteki API.

2. po modyfikacji ścieżki **zrestartować komputer/serwer**, aby zmiany zostały zaktualizowane.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas uruchomienia aplikacji serwerowej (dawna web) pojawia się komunikat:
**„add name=„strConnct
providerName=„System.Data.SqlClient**

Opis komunikatu:

Błąd serwera w aplikacji '/OD'.

Błąd konfiguracji

Opis: Wystąpił błąd podczas przetwarzania pliku konfiguracyjnego wymaganego do obsłużenia tego żądania. Przejrzyj poniższe szczegółowe informacje o błędzie i odpowiednio zmodyfikuj

Komunikat o błędzie analizatora składni: Wpis 'strConnect' został już dodany.

Błąd źródła:

```
Wiersz 16: <connectionStrings>
Wiersz 17:     <add name="strConnectERP" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Server=se
Wiersz 18:     <add name="strConnect" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Server=serwe
Wiersz 19: </connectionStrings>
Wiersz 20:
```

Plik źródłowy: C:\inetpub\wwwroot\OD\web.config **Wiersz:** 18

Informacje o wersji: Wersja Microsoft .NET Framework: 4.0.30319; Wersja ASP.NET: 4.0.30319.34274

Komunikat podczas logowania do aplikacji serwerowej (dawna web)

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy w folderze „nadrzędnym” jest zdefiniowany plik **Web.config** (przykładowo, pliki aplikacji serwerowej znajdują się w folderze „comarchdms2024” w lokalizacji C:\inetpub\wwwroot\comarchdms2024, a bezpośrednio w folderze „wwwroot” znajduje się osobny plik Web.config) . **Jeżeli jest, należy go usunąć.**

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby dowiązania kontrahenta z systemu Comarch ERPXL do kontrolki Kontrahent, formatka z listą kontrahentów nie podnosi się

Opis komunikatu:



The screenshot shows the Comarch DMS interface. At the top, there are three icons: a left arrow, a document, and a refresh. Below these is a horizontal line. On the left side, there is a vertical label 'Dokumenty'. The main area contains several controls, each with a plus icon in a circle: 'URL', 'Związane', 'OA', 'Wprowadź FZ', 'Elementy', and 'Kontrahent'. The 'Kontrahent' control is highlighted with a red rectangular box. Below the 'Kontrahent' control is a button labeled 'Dodaj', which is highlighted with a blue rectangular box. Below the controls, there is a table with the following columns: 'LP', 'Towar', 'Ilość', 'Jednostka', 'Cena', 'Wartość', and 'Stawki Vat'.

LP	Towar	Ilość	Jednostka	Cena	Wartość	Stawki Vat
----	-------	-------	-----------	------	---------	------------

Dowiązywanie kontrahenta w Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

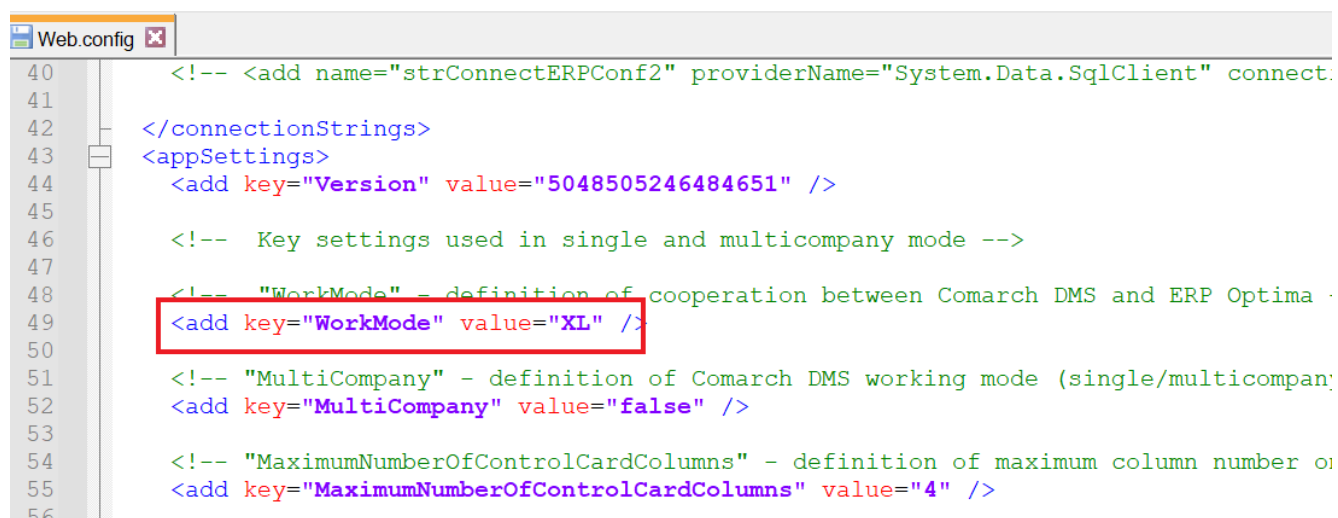
Należy sprawdzić w pliku **Web.config** (znajduje się on w

ścieżce: **C:\inetpub\wwwroot\[folder zawierający pliki aplikacji serwerowej]**) ustawienie współpracy w sekcji:

<!-- „WorkMode” – określenie współpracy Comarch DMS z ERP Optima – wartość = „Optima”, ERP XL – wartość = „XL”, bez współpracy z systemem EPR – wartość = „Standalone” ->

<add key="WorkMode" value="XL" />

W kwestii pliku Web.config – zobacz [Plik Web.config](#)



```
40 <!-- <add name="strConnectERPConf2" providerName="System.Data.SqlClient" connect:
41
42 </connectionStrings>
43 <appSettings>
44   <add key="Version" value="5048505246484651" />
45
46   <!-- Key settings used in single and multicompany mode -->
47
48   <!-- "WorkMode" - definition of cooperation between Comarch DMS and ERP Optima .
49   <add key="WorkMode" value="XL" />
50
51   <!-- "MultiCompany" - definition of Comarch DMS working mode (single/multicompany
52   <add key="MultiCompany" value="false" />
53
54   <!-- "MaximumNumberOfControlCardColumns" - definition of maximum column number of
55   <add key="MaximumNumberOfControlCardColumns" value="4" />
56
```

Klucz „WorkMode” w pliku Web.config

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)