

Logowanie

Aplikację uruchamia się poprzez kliknięcie na plik **BPM.exe** (przed wersją 2025.2.0 **DMS.exe**)



– ikona **pliku uruchamiającego aplikację Comarch BPM (dawniej DMS)**

Aplikacja Comarch BPM (dawniej DMS) ma **domyślnie wprowadzonego użytkownika Administrator**, który ma dostęp do konfiguracji aplikacji.

Aby zalogować się po raz pierwszy do aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS) w polu **Login** należy wpisać „**Administrator**”, natomiast pole **Hasło** należy zostawić **puste**. Od wersji 2025.1.0 w przypadku, gdy aplikację Comarch BPM (dawniej DMS) instalowano za pomocą instalatora, w polu „Hasło” należy wprowadzić hasło, które wprowadzono dla administratora podczas instalacji, w ramach okna „Klucze licencji i hasło Administratora”.

Następnie należy kliknąć ikonę  [Zaloguj się], aby **przejsć do aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS)**.

Uwaga

Jeśli Administrator nie ma nadanego hasła podczas instalacji, wówczas po zalogowaniu się do aplikacji **należy ustawić hasło dla Administratora**.

Wskazówka

Jeżeli podczas logowania do nowoutworzonej bazy pojawia się komunikat: „**Nieprawidłowy login lub hasło**” zobacz [tutaj](#)

Wskazówka

Jeżeli podczas próby zalogowania się do Comarch BPM (dawniej DMS) i pojawia się komunikat: **Wystąpił błąd przy pobieraniu klucza licencji: 3** – zobacz [tutaj](#)

Uwaga

Od wersji 2023.0.0 aplikacja desktop Comarch BPM (dawniej DMS) i domyślnie otwiera się na stronie startowej (zob. [Strona startowa](#)). Użytkownik może zmienić to ustawienie w zakładce



[Panel użytkownika] tak, aby po zalogowaniu wyświetlana była lista dokumentów (zob. [Panel użytkownika](#)).

Strona startowa jest dostępna w każdej chwili w zakładce **[Strona startowa]**



W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe – jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. [Narzędzia](#))
- Dobrowolne – jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. [Konfiguracja](#))

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu „Zaloguj” zostaje otwarte okno „Włącz logowanie dwuetapowe”.

×

1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



Klucz bezpieczeństwa W6SU XRIT 7G5S 5DO3

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” wyświetlone przy logowaniu do aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS) i w przypadku, jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

1. Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym
2. Otworzyć aplikację Google Authenticator

3. W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk „Dodaj kod”

4. Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:

- kliknąć w opcję „Zeskanuj kod QR” w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS)

lub

- kliknąć w opcję „Wpisz klucz konfiguracyjny” w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu „Nazwa konta” wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu „Twój klucz bezpieczeństwa” wpisać 16-cyfrowy kod dostępny w ramach pola „Klucz bezpieczeństwa” w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch BPM (dawniej DMS) i. Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk „Dodaj” w aplikacji Google Authenticator

5. Zapisać kod z pola „Klucz bezpieczeństwa” na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego

6. W polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator” dostępnym w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch BPM (dawniej DMS) i wpisać 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w Comarch BPM (dawniej DMS) i należy wpisać kolejny wygenerowany kod

7. Kliknąć przycisk

Zapisz

[Zapisz].

×

1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



Klucz bezpieczeństwa W6SU XRIT 7G5S 5DO3

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Zapisz

Anuluj

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Po kliknięciu przycisku

Zapisz

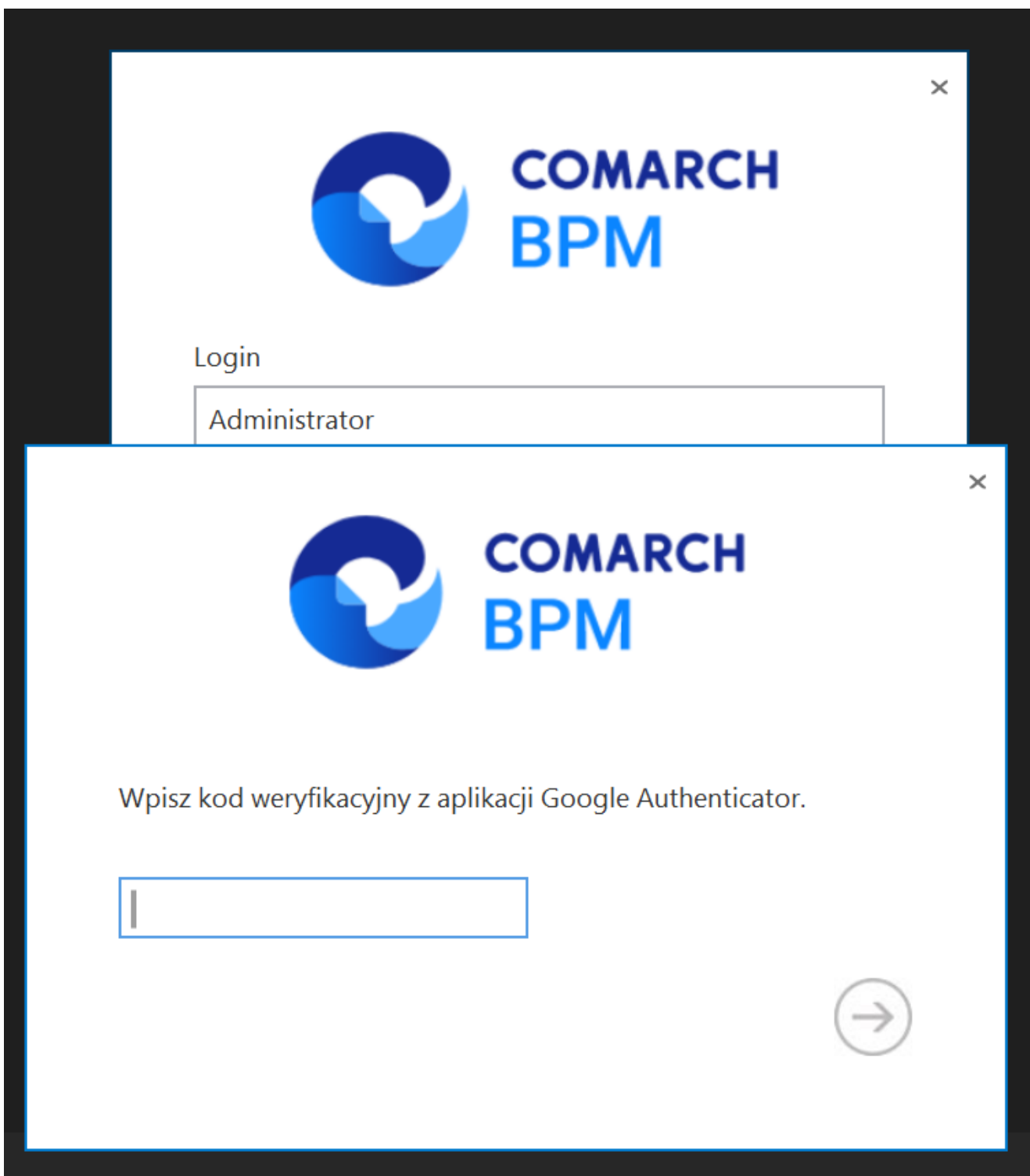
[Zapisz] operator

zostanie zalogowany do aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS).

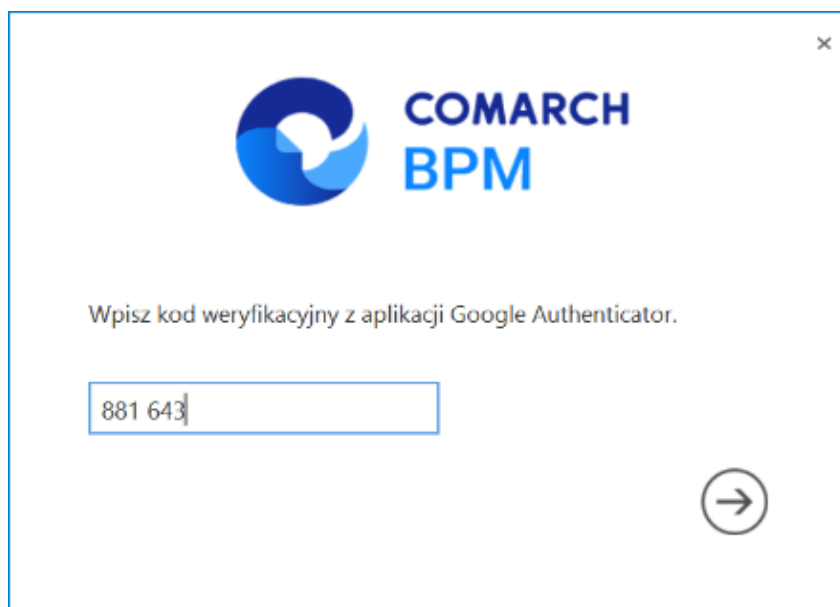
Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu

w przycisk  **[Zaloguj się]** zostaje wyświetlone okno „Podaj kod z aplikacji”. W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie „Podaj kod z aplikacji” należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien

kliknąć w przycisk  **[Zaloguj się]** dostępny w ramach okna „Podaj kod z aplikacji”.



Okno logowania do aplikacji stacjonarnej Comarch BPM (dawniej DMS) z oknem „Podaj kod z aplikacji”

The screenshot shows a web browser window with the COMARCH BPM logo at the top. Below the logo, there is a text prompt: "Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator." Underneath this text is a text input field containing the code "881 643". To the right of the input field is a circular button with a right-pointing arrow. A small 'x' icon is visible in the top right corner of the window frame.

Okno „Podaj kod z aplikacji” – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

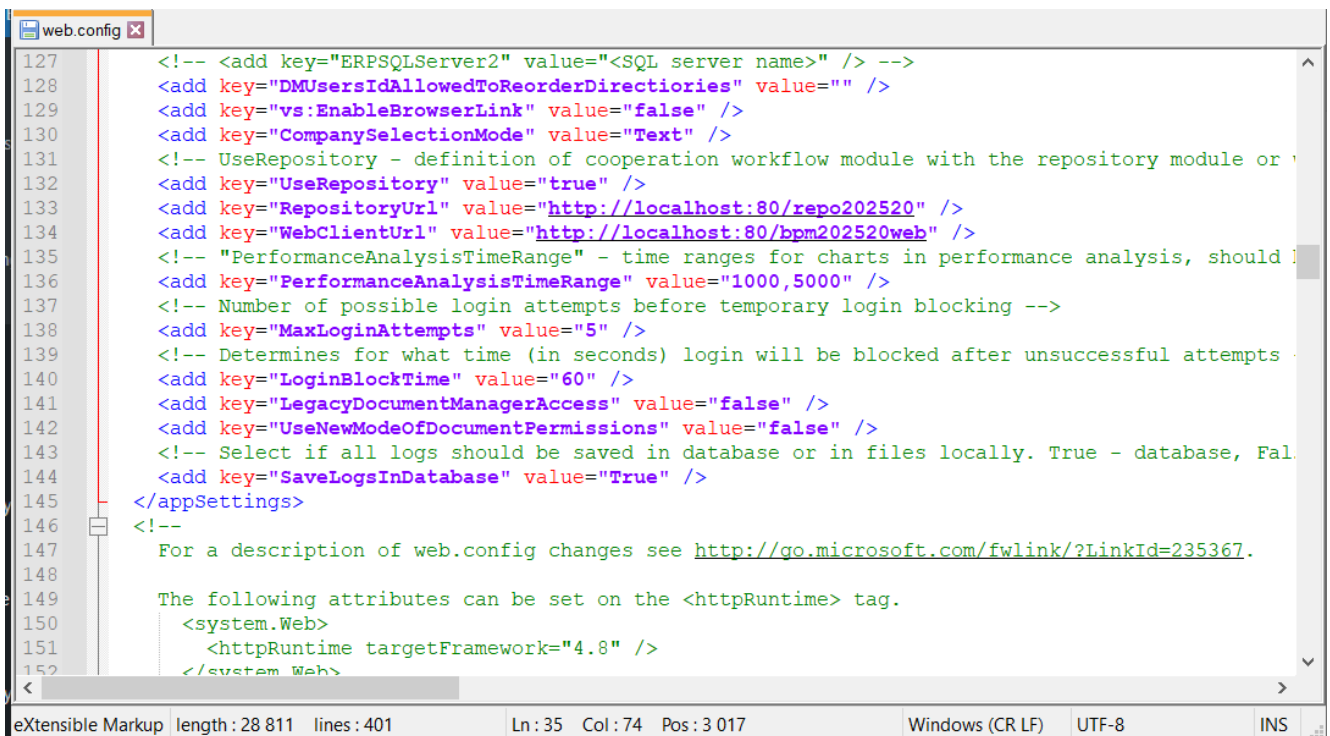
Po wprowadzeniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego i naciśnięciu przycisku  [Zaloguj się] okno logowania i okno „Podaj kod z aplikacji” zostają zamknięte, a otwiera się aplikacja desktop Comarch BPM (dawniej DMS).

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość **zablokowania logowania** po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku **Web.config** znajdującym się w katalogu z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe klucze:

- `<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>` – w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- `<add key='LoginBlockTime' value="60"/>` – w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym

w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.



```
127 <!-- <add key="ERPSSQLServer2" value="<SQL server name>" /> -->
128 <add key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectories" value="" />
129 <add key="vs:EnableBrowserLink" value="false" />
130 <add key="CompanySelectionMode" value="Text" />
131 <!-- UseRepository - definition of cooperation workflow module with the repository module or
132 <add key="UseRepository" value="true" />
133 <add key="RepositoryUrl" value="http://localhost:80/repo202520" />
134 <add key="WebClientUrl" value="http://localhost:80/bpm202520web" />
135 <!-- "PerformanceAnalysisTimeRange" - time ranges for charts in performance analysis, should
136 <add key="PerformanceAnalysisTimeRange" value="1000,5000" />
137 <!-- Number of possible login attempts before temporary login blocking -->
138 <add key="MaxLoginAttempts" value="5" />
139 <!-- Determines for what time (in seconds) login will be blocked after unsuccessful attempts
140 <add key="LoginBlockTime" value="60" />
141 <add key="LegacyDocumentManagerAccess" value="false" />
142 <add key="UseNewModeOfDocumentPermissions" value="false" />
143 <!-- Select if all logs should be saved in database or in files locally. True - database, Fal
144 <add key="SaveLogsInDatabase" value="True" />
145 </appSettings>
146 <!--
147 For a description of web.config changes see http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=235367.
148
149 The following attributes can be set on the <httpRuntime> tag.
150 <system.Web>
151 <httpRuntime targetFramework="4.8" />
152 </system.Web>
```

Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

Jeśli operator próbował zalogować się do aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach klucza `<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>`, wówczas poniżej pola „Hasło” zostanie wyświetlona informacja *Wykryto zbyt wiele nieudanych prób logowania. Poczekaaj i spróbuj ponownie.*

W takim przypadku operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza `<add key='LoginBlockTime' value="60"/>`, aby znów spróbować się **zalogować**.



**COMARCH
BPM**

Login

Hasło

Wykryto zbyt wiele nieudanych prób logowania. Poczekaj i spróbuj ponownie.

[Zmień język](#)[Zmień hasło](#)

☐ zapamiętaj logowanie



Okno logowania do aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS) w trybie jednofirmowym – jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

×



COMARCH
BPM

Spółka

Domyślna spółka

▼

Login

Administrrrator

Hasło

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

Wykryto zbyt wiele nieudanych prób logowania. Poczekaj i spróbuj ponownie.

Zmień język

Zmień hasło

☐ zapamiętaj logowanie

→

Okno logowania do aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS) w trybie wielofirmowym – jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

Funkcjonalność logowania oferuje również opcję **zapamiętywania logowania**.

×

**COMARCH
BPM**

Login

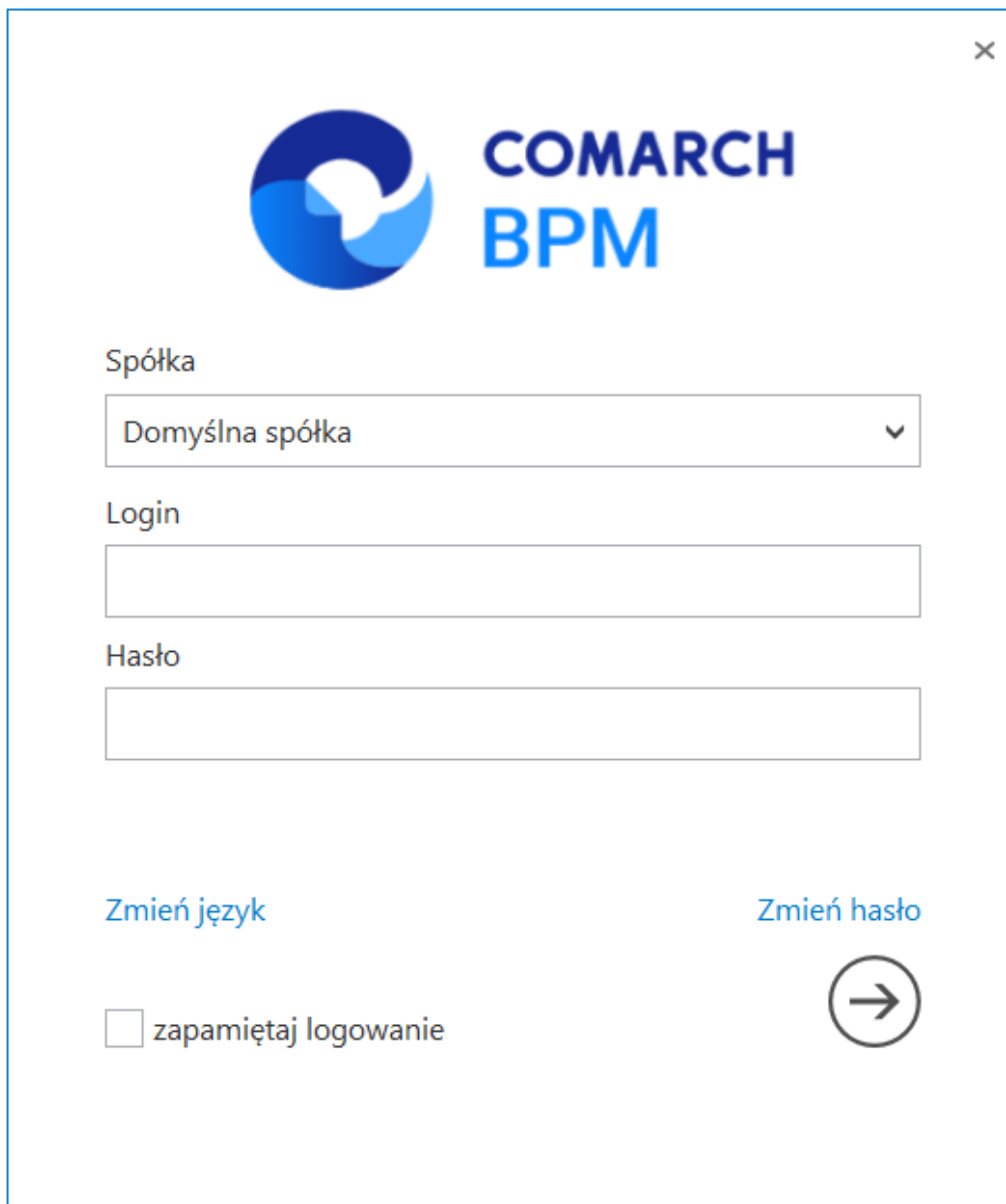
Hasło

[Zmień język](#)[Zmień hasło](#)

☐ zapamiętaj logowanie



Okno logowania do systemu



Okno logowania do systemu w trybie wielospółkowym

Parametr ☐ zapamiętaj logowanie [zapamiętaj logowanie] –
zaznaczenie parametru oznacza, że **operator jest zalogowany w**

Comarch BPM (dawniej DMS) do momentu użycia funkcji [Wyloguj się]. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch

BPM (dawniej DMS) za pomocą przycisku , **ponowne uruchomienie aplikacji nie będzie wymagało wpisywania loginu i hasła, logowanie przebiegnie automatycznie.**



Link [Zmień język](#) **[Zmień hasło]** jest dostępny, jeśli:

- podczas instalacji aplikacji serwerowej (dawna web) Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą instalatora zaznaczono opcję „[Prezentuj zmianę języka na ekranie logowania](#)„

lub

- w pliku **Web.config** w ramach klucza „[ShowChangeLanguage](#)” wpisano wartość „**true**” (zob. przykładowo [Instalacja aplikacji serwerowej \(dawnej web\) w trybie ręcznym](#))

Po kliknięciu w link [Zmień język](#) **[Zmień hasło]** otwierana jest **lista, z której można wybrać jeden z 4 języków: polski, angielski, niemiecki albo francuski** – po zalogowaniu do Comarch BPM (dawniej DMS) **aplikacja będzie wyświetlana w wybranym języku**.



**COMARCH
BPM**

Spółka

Dom

▼

Login

Hasło

Polski

▼

Polski

English

Deutsch

Français

Zmień hasło



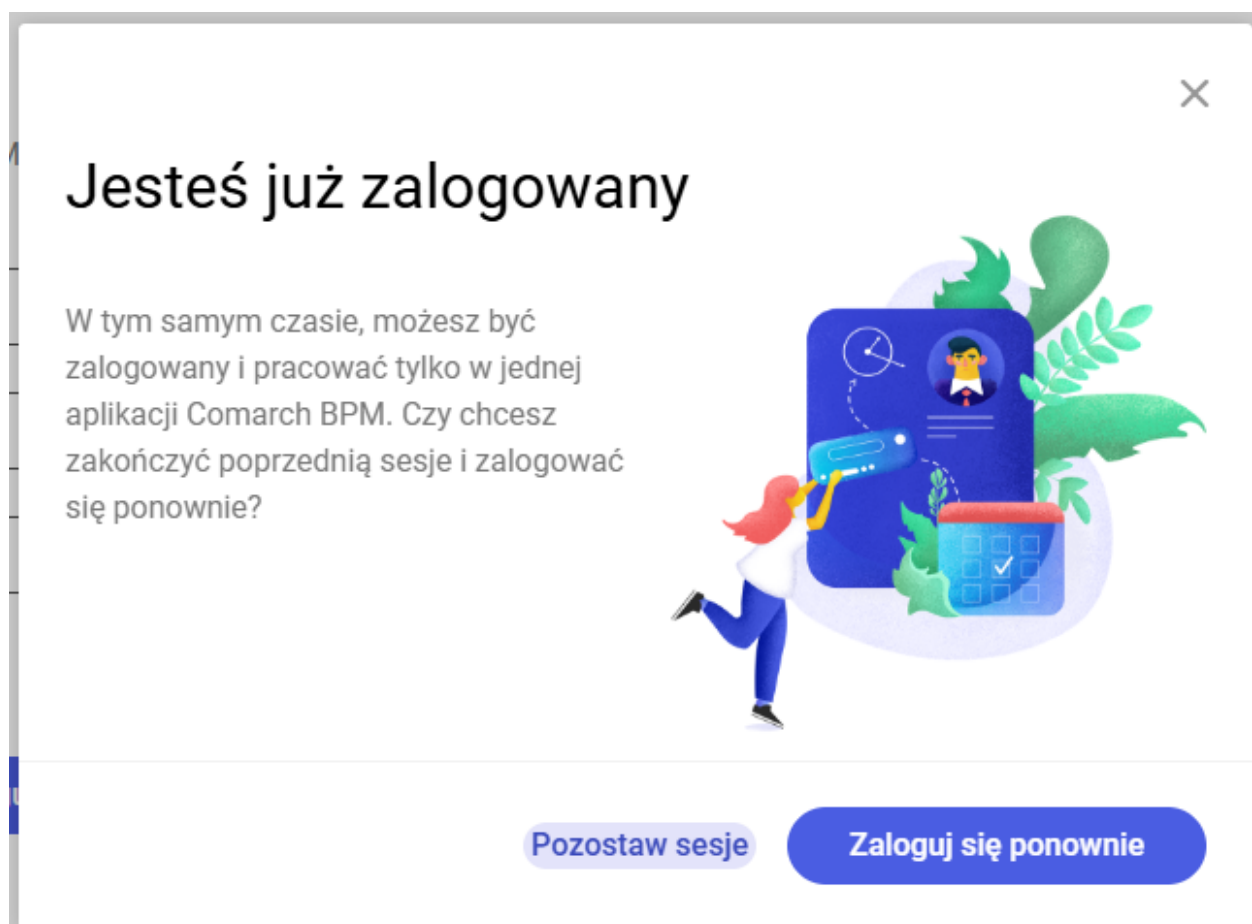
Wybór języka wyświetlania Comarch BPM (dawniej DMS)

W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS).

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator jest już

zalogowany do innej wersji aplikacji.

Jeżeli weryfikacja wykaże, że obecnie operator zalogowany jest do innej wersji, wyświetlony zostanie **komunikat** z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania. **Zatwierdzenie komunikatu spowoduje wylogowanie operatora z dotychczasowej wersji aplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej.**



Komunikat wyświetlany podczas logowania do aplikacji web

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

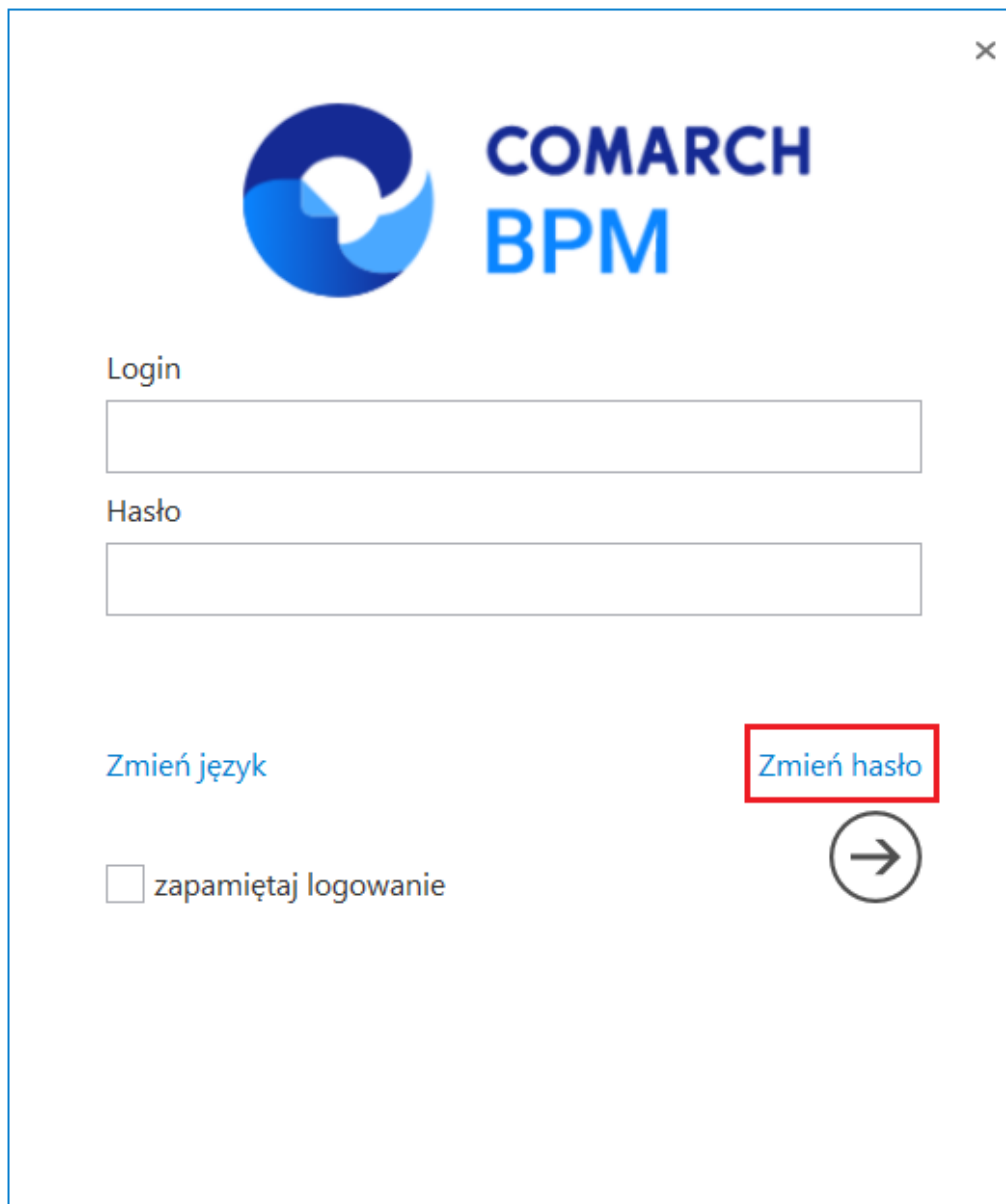
[Powrót do początku artykułu](#)

Zmień hasło

Funkcjonalność umożliwia **operatorowi natywnemu zmianę hasła**.

Nie jest możliwa zmiana hasła dla operatora systemu ERP.

Na formatce logowania dostępny jest link „**Zmień hasło**”.



×



COMARCH
BPM

Login

Hasło

Zmień język

Zmień hasło

☐ zapamiętaj logowanie



Link „Zmień hasło” na formatce logowania

Po przyciśnięciu linku zostanie otwarta strona jak poniżej:



Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

[Wróć do strony logowania](#)[Wyślij](#)

 Polski ▾

Strona, do której następuje przekierowanie przez link „Zmień hasło”

Następnie należy wykonać dalsze kroki zgodnie z opisem znajdującym się w rozdziale [Resetowanie hasła](#) .

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

Logo aplikacji

Istnieje możliwość zmiany logo Comarch DMS

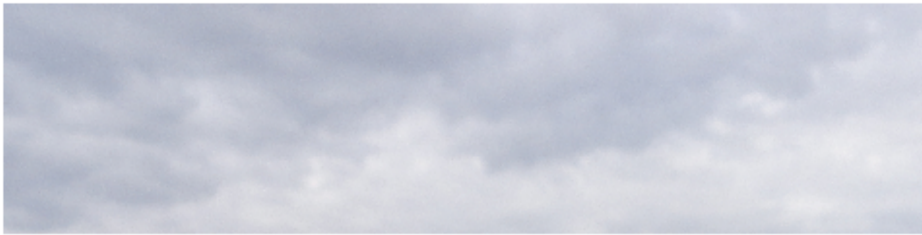


na logo klienta.

Zmiana możliwa jest w następujących miejscach:

- **Ekrany logowania** na platformach: stacjonarna, serwerowa (dawna web), mobile iOS, Android
- **Menu aplikacji serwerowej (dawna web)** – wersja pełna i mobile
- **Smartfon**

×



Spółka

FirmaB

Login

Hasło

Zmień język

Zmień hasło

☐ zapamiętaj logowanie



Okno logowania do aplikacji stacjonarnej Comarch DMS ze zmienioną grafiką, zamiast logo aplikacji – przykład 1



Spółka

FirmaB

Login

Hasło

Zmień język

Zmień hasło

☐ zapamiętaj logowanie



Okno logowania do aplikacji stacjonarnej Comarch DMS ze zmienioną grafiką, zamiast logo aplikacji. – przykład 2

Grafiki z logo Klienta należy **umieścić w katalogu aplikacji serwerowej (dawna web):** `...\Content\Images\Logos\`, należy **podmienić istniejące pliki zachowując rozmiary grafik dostarczanych z aplikacją.**

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Menu główne



Menu główne aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS) składa się z poniższych elementów:



[[Strona startowa](#)] – zakładka dodana w wersji 2023.0.0, dostępna dla wszystkich użytkowników; pozwala na przejście do strony startowej Comarch BPM (dawniej DMS)



[[Dokumenty w obiegu](#)] – na tej formatce znajduje się lista wszystkich dokumentów wystawionych w Comarch BPM (dawniej DMS). Prezentowana lista dokumentów zbudowana jest z kolumn podstawowych (Numer, Nazwa Obiegu, Nazwa etapu, Status, Etap, Czas na realizację zadania, Zostanie przekazany i Przekaż) oraz dynamicznych, skonfigurowanych na formatce definicji typu obiegu (własnych, zdefiniowanych przez operatora).



[[Manager dokumentów](#) / [Repozytorium](#)] – funkcjonalność dostępna po nadaniu operatorowi uprawnień do pracy z modułami „Obieg dokumentów i Manager dokumentów” lub „Obieg dokumentów i Repozytorium”. Umożliwia przechowywanie dokumentów w aplikacji. W managerze lub Repozytorium użytkownik może zbudować strukturę katalogów i nadać innym użytkownikom uprawnienia do wybranych gałęzi drzewa katalogów oraz do poszczególnych dokumentów.

Uwaga

Od wersji 2025.1.0 aby manager dokumentów był dostępny w aplikacji serwerowej konieczne jest wprowadzenie wartości „True” w kluczu `<add key="LegacyDocumentManagerAccess" value="false" />`, który znajduje się w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej. W nowej aplikacji web Manager dokumentów nie jest dostępny.



[[Skany dokumentów](#)] – funkcjonalność dostępna w zależności od uprawnień operatora „Inicjowanie obiegu na podstawie skanu dok.”. Umożliwia inicjowanie obiegu dokumentu na podstawie skanu dokumentu.



[[Automatyczne generowanie dokumentów](#)] – funkcjonalność dostępna po nadaniu uprawnień operatora „Automatyczne generowanie dokumentów”. Umożliwia inicjowanie obiegu dokumentu na podstawie skanu dokumentu pobranego z narzędzia OCR lub listy dokumentów z bazy Comarch ERP Optima.



[[Struktura organizacyjna](#)] – na tej zakładce zdefiniowana jest struktura firmy (Dział, Pracownicy, Stanowiska). Ikonka nie jest widoczna przez operatorów z innymi uprawnieniami niż administrator. Zakładka składa się z trzech części:

- Drzewa struktury organizacyjnej firmy,
- Słowników Dział/Pracownicy/Stnowiska,
- Okna właściwości słowników Dział/Pracownicy/Stnowiska.



[[Definicje obiegu dokumentów](#)] – lista typów obiegu dokumentów tworzonych przez administratora. Ikonka nie jest widoczna dla użytkowników z innymi uprawnieniami niż administrator.



[[Ustawienia](#)] – zakładka dostępna dla operatorów z uprawnieniami administratora systemu. Miejsce wskazania bazy danych, ustawień serwera poczty oraz wzorców maili. Na stronie dostępne są następujące zakładki:

- AUTORYZACJA API – w trybie jednospółkowym; miejsce wskazania mapowanej bazy danych (nazwa firmy) zdefiniowanej w menadżerze baz Comarch ERP Optima, domyślnego loginu i hasła operatora ERP Optima,
- POŁĄCZENIA Z ERP – tylko w trybie wielospółkowym; sekcja, w której możliwe jest dodanie nowych spółek w ramach aplikacji;
- SERWER POCZTOWY – sekcja zawierająca formularz do wprowadzenia szczegółowych danych konfiguracyjnych serwera poczty;
- EMAIL – formatki z możliwością edycji wzorców mailowych;
- DOMENA – w trybie jednospółkowym na zakładce można włączyć logowanie domenowe i określić domenę oraz grupę, której konta mogą być wykorzystane do logowania do aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS). Po włączeniu logowania domenowego, na karcie pracownika można będzie wskazać konto domenowe;
- NARZĘDZIA – na zakładce dostępne są narzędzia do konfiguracji i przeprowadzenia procesu anonimizacji danych na dokumentach Comarch BPM (dawniej DMS), a także ustawienia obowiązkowego uwierzytelnienia dwuetapowego oraz (w przypadku wyboru wartości „true” dla klucza <add key=“UseNewModeOfDocumentPermissions”) ustawienia weryfikacji uprawnień na dokumentach (zob. [Nowy mechanizm uprawnień do dokumentów](#));
- API – na zakładce definiowana jest lista systemów, które współpracują z Comarch BPM (dawniej DMS) przez API i wyświetlana jest lista takich systemów;
- PRZECHOWYWANIE PLIKÓW – na zakładce dostępne są ustawienia dla IBARD i operatora domyślnego w module Repozytorium (jeśli współpraca z Repozytorium jest włączona);
- INTEGRACJE – (od wersji 2024.2.0; wcześniej zakładka KSEF) – tylko w trybie jednospółkowym: zakładka, w ramach której należy wprowadzić NIP firmy i wpisać lub wygenerować token uwierzytelniający do KSeF oraz (od wersji 2024.2.0) wprowadzić dane dotyczące usługi e-

Doręczenia; w przypadku trybu wielospółkowego dane dotyczące KSeF i usługi e-Doręczenia należy wprowadzić na zakładce „Połączenia z ERP”;

- ANALIZA WYDAJNOŚCI – zakładka, w ramach której możliwe jest sprawdzenie, ile czasu zajmuje inicjowanie dokumentów w różnych typach obiegu;
- LOGI SYSTEMOWE – zakładka dodana w wersji 2024.2.1; w zakładce możliwe jest zarządzanie logami zapisywanymi na serwerze IIS.



[[Raporty i dashboardy](#)] – podgląd raportów graficznych. Ikona widoczna dla operatorów, którzy uprawnieni są do przynajmniej jednego raportu graficznego.



[[Kreator raportów i dashboardów](#)] – funkcjonalność dostępna po nadaniu uprawnienia „Kreator raportów” na właściwościach operatora. Umożliwia definiowanie raportów graficznych i nadawanie uprawnienia.



[[Konfiguracja automatycznego trybu pracy](#)] – funkcjonalność dostępna od wersji 2023.1.0 po nadaniu uprawnienia „Konfiguracja automatycznego trybu pracy” na właściwościach operatora. Umożliwia tworzenie skryptów do pracy automatycznej w punktach ACD.



[[Rezerwacje](#)] – funkcjonalność dostępna od wersji 2024.3.0 – w ramach tej zakładki każdy operator może dokonać rezerwacji wybranego zasobu na wybrany termin lub usunąć rezerwację. Operatorzy o uprawnieniach administratora mogą także definiować zasoby i grupy zasobów.



[[Panel użytkownika](#)] – ustawienia użytkownika dotyczące

list i szczegółów dokumentów oraz konfiguracji zapisu typu obiegu, a także włączania/wyłączania logowania dwuetapowego; w ramach zakładki dostępne są również logi z obszaru pracy w aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS).



[Wyloguj się] – ikona umożliwiająca wylogowanie z aplikacji.

Rozpoczynasz pracę z **Comarch BPM (dawniej DMS)** i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o **Comarch BPM (dawniej DMS)** i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

Wielofirmowość – informacje ogólne

Wielofirmowość umożliwia obsługę scenariusza w którym w grupie kapitałowej **kilka firm prowadzi swoją działalność** z wykorzystaniem systemów **Comarch ERP** oraz **Comarch DMS**.

Comarch DMS w trybie wielofirmowym umożliwia **skonfigurowanie spółek** współpracujących z systemami Comarch ERP XL, Comarch ERP Optima, Comarch ERP Altum i **Comarch ERP Enterprise**. W takiej konfiguracji operatorzy korzystają z **jednej instalacji Comarch DMS**, w której mają możliwość pracy na dokumentach pochodzących **z różnych firm**.

W przypadku **włączenia trybu wielofirmowego** na bazie Comarch DMS dotychczas pracującej w trybie jednofirmowym, **istniejąca spółka** zostanie ustawiona jako **pierwsza spółka**, w ustawieniach spółek zaś zostanie wyświetlona jako **spółka domyślna**.

Tryb wielofirmowy jest **dostępny na wszystkich platformach aplikacji Comarch DMS** (desktop, WWW, mobile: iOS, Android).

Tryb pracy Wielofirmowy

Praca w trybie wielofirmowym możliwa jest po ustawieniu w pliku **web.config** klucza **MultiCompany** na **true**: `<add key="MultiCompany" value="true" />` (zob. [Instalacja aplikacji web w trybie ręcznym](#)).

Po **włączeniu trybu wielofirmowego**, wartości poniższych kluczy zdefiniowanych w pliku **web.config** w sekcji `<appSettings>` są **ignorowane** przez aplikację, ponieważ **zostały przeniesione** na zakładkę „Ustawienia” -> „Połączenia z ERP” (zob. [Połączenia z ERP](#)):

- `CompanyName``
- `LicenceKeyServerERP`
- `EnableAnalyticDescription`
- `CdnApiVersion`
- `WorkMode`

Pozostałe klucze konfiguracyjne z sekcji `<appSettings>` są wykorzystywane bez zmian przez aplikację:

- `vs:EnableBrowserLink`
- `MaximumNumberOfControlCardColumns`
- `LicenceKeyServerDMS`
- `UseNodDatabaseForAttachments`

- ShowChangeLanguage
- UseStrongPassword
- MultiCompany
- DocumentListDateRange
- CombinationCompanies
- DocumentCounterMinutesInterval
- AskAboutDocumentSave
- OptimaCloudMode
- Version
- AskAboutDocumentSave

Wybór spółki na formatce logowania

Na formatce logowania do aplikacji Comarch DMS na potrzeby funkcjonalności wielofirmowości zostało udostępnione **pole umożliwiające wybór spółki**. W polu prezentowana jest **lista zdefiniowanych spółek**.

Po wybraniu spółki aplikacja weryfikuje czy wprowadzony login znajduje się w bazie spółki, a następnie **zawęża listę operatorów** do tych zdefiniowanych w wybranej spółce.

Uwaga

W trybie wielofirmowym nie jest możliwe korzystanie z modelu wieloinstalacyjnego.

×

 **COMARCH
DMS**

Spółka

Dom

▼

Login

Hasło

Zmień język

Zmień hasło

☐ zapamiętaj logowanie

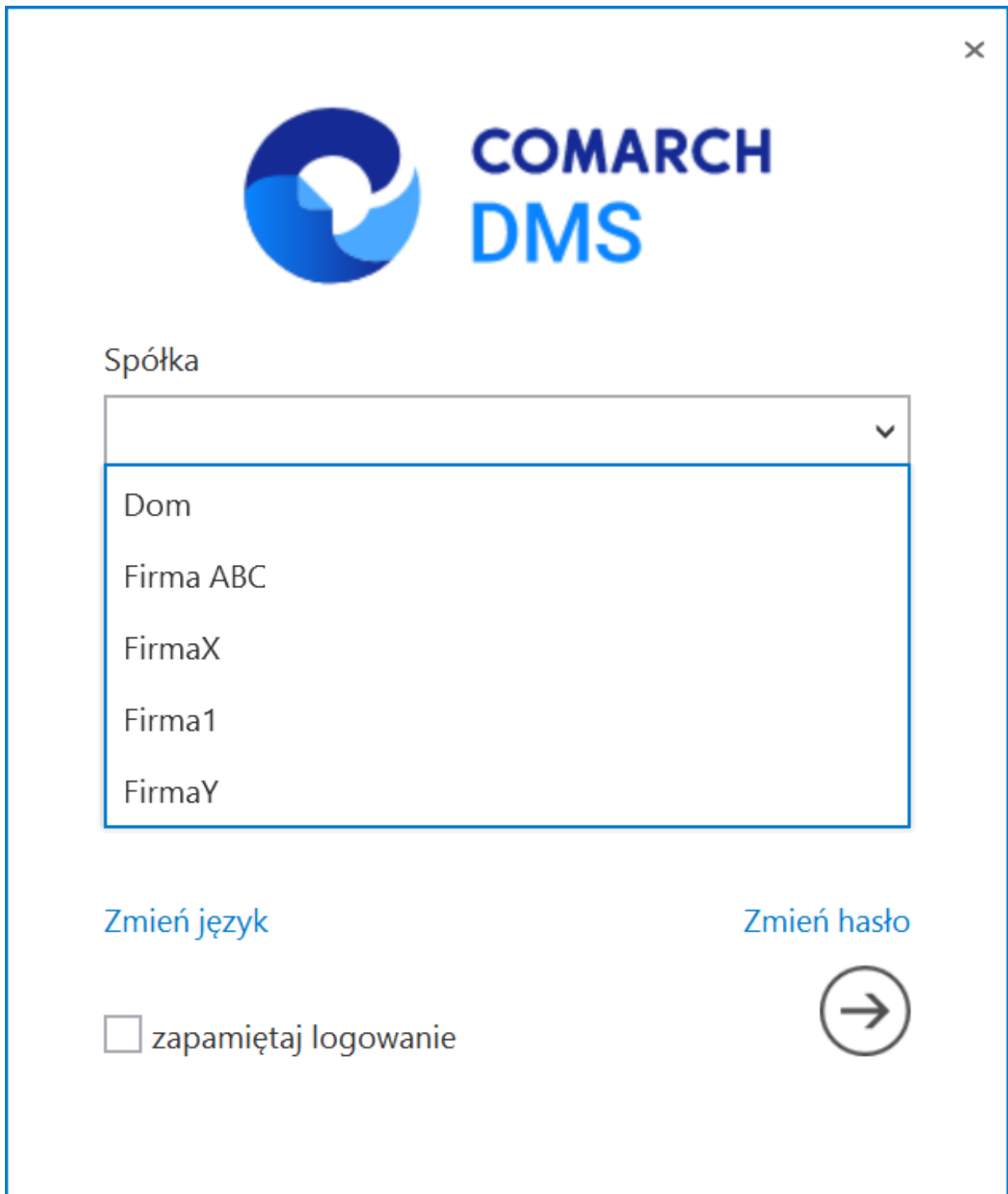


Zmiany związane z wielofirmowością na formatce logowania do aplikacji

Aby wybrać jedną z dostępnych spółek (inną niż domyślna) w oknie logowania należy:

- **usunąć wartość wyświetlaną domyślnie w polu „Spółka”** – wtedy zostanie wyświetlona lista wszystkich dostępnych

spółek, na której operator powinien kliknąć na nazwę spółki, do której chce się zalogować



Spółka

- Dom
- Firma ABC
- FirmaX
- Firma1
- FirmaY

[Zmień język](#) [Zmień hasło](#)

☐ zapamiętaj logowanie

→

Lista dostępnych spółek, wyświetlana po usunięciu wartości domyślnej

lub

- usunąć wartość wyświetlaną domyślnie w polu „Spółka” i wpisać frazę z nazwy spółki, do której operator chce się zalogować, a następnie kliknąć na nazwę tej spółki na liście

**COMARCH
DMS**

Spółka

ABC

Firma ABC

Hasło

Zmień język

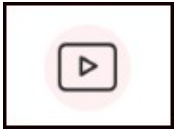
Zmień hasło

☐ zapamiętaj logowanie



Lista dostępnych spółek, wyświetlana po usunięciu wartości domyślnej i wpisaniu frazy pochodzącej z nazwy spółki

Filmy instruktażowe Comarch DMS



Zachęcamy do zapoznania się z filmami instruktażowymi Comarch DMS.

Dostępne tytuły dla Comarch DMS współpracującym z [Comarch ERP Optima \(link do strony z filmami\)](#) oraz w wersji [Standalone \(link do strony z filmami\)](#):

- Łatwy start z aplikacją Comarch DMS
- Modyfikacja i konfiguracja gotowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS
- Tworzenie i konfiguracja nowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS
- Automatyczne generowanie dokumentów dzięki mechanizmom RPA. Prezentacja funkcjonalności
- Instalacja aplikacji Comarch DMS w wersji stacjonarnej za pomocą instalatora
- Instalacja aplikacji Comarch DMS w wersji web za pomocą instalatora



Filmy z lektorem są świetnym uzupełnieniem artykułów pomocowych dostępnych na naszych stronach.

Film instruktażowy „Łatwy start w aplikacji Comarch DMS współpracującej z systemem Comarch ERP Optima”

„Łatwy start w aplikacji Comarch DMS współpracującej z systemem Comarch ERP Optima”



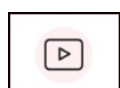
Film instruktażowy z lektorem, przygotowany w oparciu o przykład definicji procesu „Delegacja”, w którym w przystępny sposób przedstawiono, jak:

- skonfigurować w aplikacji współpracę pomiędzy Comarch DMS a systemem Comarch ERP Optima
- dodać użytkowników z systemu Comarch ERP Optima
- dodać użytkowników aplikacji Comarch DMS niepowiązanych z systemem ERP
- dodać działy firmy i zbudować drzewo struktury
- zaimportować jeden z dostępnych predefiniowanych typów obiegu dokumentów i nadać uprawnienia do generowania dokumentów oraz ich procesowania w kolejnych etapach
- użytkownik aplikacji może prosto i bez zbędnych papierowych dokumentów pracować z aplikacją .

Zapraszamy do zapoznania się ze wszystkimi filmami [Comarch DMS](#).

Film instruktażowy „Modyfikacja i konfiguracja gotowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS”

„Modyfikacja i konfiguracja gotowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS”



Film instruktażowy w wersji z lektorem, w którym przedstawiono, jak:

- dostosować gotowy obieg dokumentów do procesu w Twojej firmie,
- dodać i skonfigurować kontrolki na „Karcie obiegu”,
- dodać i skonfigurować nowy etap na „Schemacie obiegu”,
- dodać uprawnienia do inicjowania dokumentów oraz dla poszczególnych etapów.

Zapraszamy do zapoznania się ze wszystkimi filmami [Comarch DMS](#)

Film instruktażowy „Tworzenie i konfiguracja nowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS”

„Tworzenie i konfiguracja nowej definicji procesu w aplikacji Comarch DMS”



Film instruktażowy w wersji z lektorem, w którym przedstawiono, jak:

- utworzyć nową definicję obiegu dokumentów,
- dodać i skonfigurować kontrolki na „Karcie obiegu”,
- dodać i skonfigurować etapy na „Schemacie obiegu”,
- dodać uprawnienia do inicjowania dokumentów oraz dla poszczególnych etapów.

Film został przygotowany w oparciu o przykład definicji procesu „Rejestr wizyt”, który pozwala na rejestrację, akceptację i ewidencję wizyt gości w firmie.

Zapraszamy do zapoznania się ze wszystkimi filmami [Comarch DMS](#).

Strona startowa

W wersji 2023.0.0 w aplikacji desktop Comarch DMS udostępniono **ekran startowy**, którego celem jest **pomoc dla nowych użytkowników** w korzystaniu z Comarch DMS.

Ekran startowy domyślnie otwiera się zawsze po rozpoczęciu pracy z Comarch DMS, chyba, że użytkownik dokona zmiany

ustawień w zakładce



[Panel użytkownika] (zob. [Panel użytkownika](#)).

Dodano również nową zakładkę



[Strona startowa] w menu głównym aplikacji desktop Comarch DMS.

Strona startowa w aplikacji **desktop** oraz zakładka **[Strona startowa]** są widoczne dla **wszystkich** użytkowników.



Uwaga

Aktualnie strona startowa w aplikacji desktop jest dostępna jedynie w języku polskim. Jeżeli Comarch DMS jest uruchamiany w innym języku, wówczas strona startowa oraz parametr zostają **ukryte**.

Na ekranie znajdują się **kafelki**, pod którymi znajdują się

linki do stron dotyczących danego trybu pracy z Comarch DMS (Standalone, współpraca z Comarch ERP XL, współpraca z Comarch ERP Optima, itd.).

Na ekranie startowym dostępne są następujące **kafelki**:

- *Filmy instruktażowe krok po kroku*
- *Dokumentacja*
- *Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi (FAQ)*
- *Lista gotowych definicji procesu*
- *O aplikacji Comarch DMS*
- *Bądź na bieżąco. Nowości i zmiany*
- *Kontakt*
- *Zapraszamy na szkolenia*
- *Wymień się doświadczeniami z innymi użytkownikami*
Społeczność Comarch

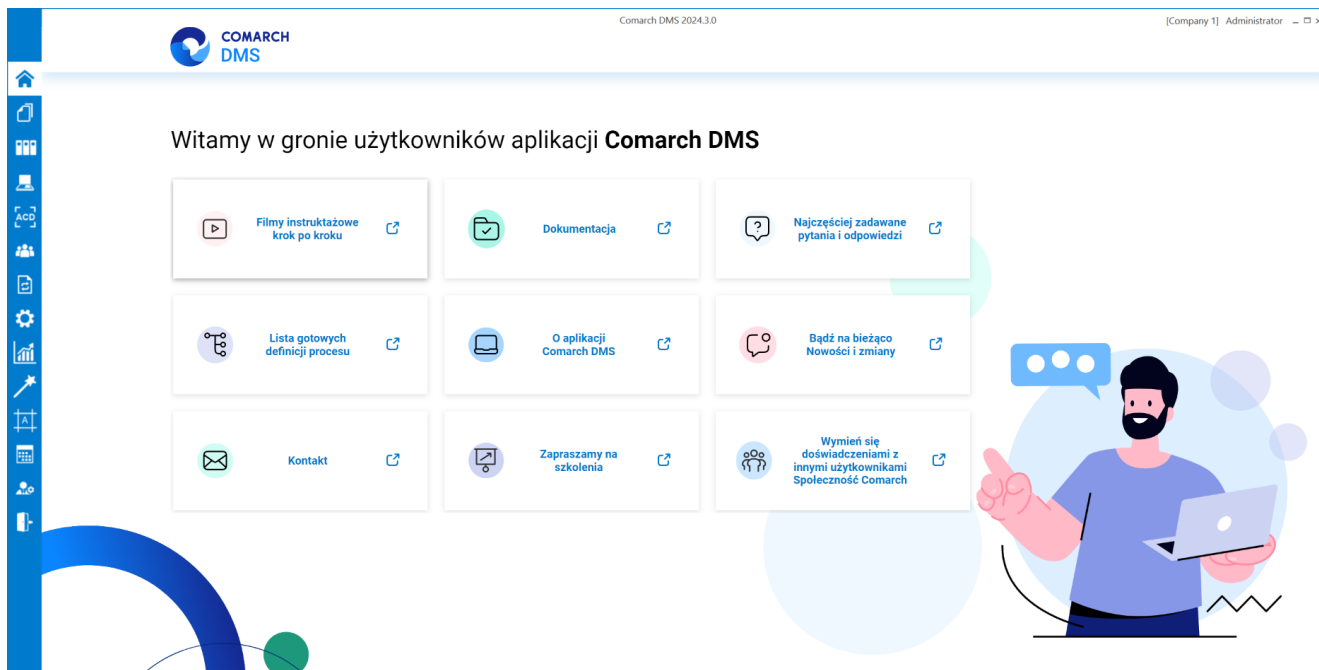
Uwaga

Ekran startowy jest dostępny dla **każdego użytkownika** w

dowolnym momencie po kliknięciu na zakładkę



[Strona startowa].



Ekran startowy Comarch DMS

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)