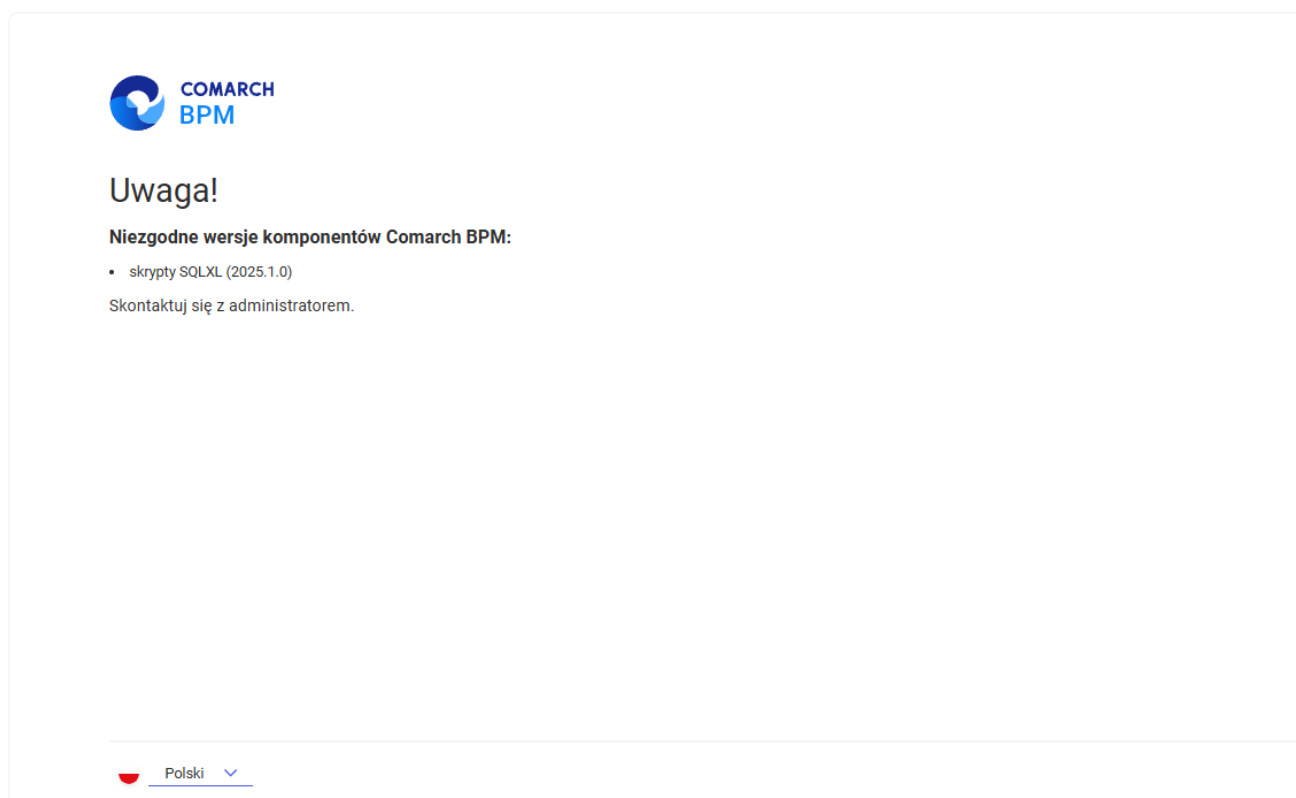


Logowanie

W wersji 2025.0.0 dodano weryfikację skryptów na używanej bazie danych w przypadku próby przejścia do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) – w przypadku wystąpienia niezgodności zostanie wyświetlony informujący o niej komunikat.



Przykładowy komunikat dotyczący niezgodności skryptów

Okno logowania zawiera **poła z nazwą operatora (login) oraz hasłem**, a także (od wersji 2024.1.1) parametr „Zapamiętaj mnie” oraz (od wersji 2025.0.0) link „Nie pamiętasz hasła?” (zob. [Resetowanie hasła](#)) . W przypadku trybu wielofirmowego prezentowane jest **dodatkowe pole z wyborem spółki**.

W wersji 2025.2.0 udostępniono opcję wymuszenia wprowadzenia ręcznie pełnej nazwy firmy w polu „Spółka” w oknie logowania. W tym celu w ramach pliku web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej Comarch BPM wprowadzono następujące zmiany:

- Usunięto parametr `CompanyNameSearchModeEnabled`;
- Wprowadzono parametr `CompanySelectionMode`, który może przyjąć następujące wartości:
 - `List` – wartość domyślna, ustawiana przez instalator podczas instalacji Comarch BPM – jeśli wprowadzono tę wartość, wówczas operator może wybrać spółkę z listy dostępnych spółek w oknie logowania;



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Login

Administrator

Hasło

Spółka

ABC Firma

ABC Firma

DEFG firma

Nowa Firma

Przykładowa Firma



 Polski ▼

Okno logowania, gdy w ramach parametru `CompanySelectionMode` wprowadzono wartość „List” (aplikacja web)

- Search – jeśli wprowadzono tę wartość, wówczas operator może wyszukać nazwę spółki wraz z sugerowaną nazwą spółki, która zawiera wpisaną frazę, na liście dostępnych spółek w oknie logowania. Jeśli lista nie zawiera danej frazy, wówczas nie zostanie wyświetlona (aplikacja desktop i aplikacja web) lub zostanie wyświetlona pusta lista (aplikacje mobilne);



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Spółka

DEF

DEFG firma

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)



 Polski ▼

Okno logowania, gdy w ramach parametru CompanySelectionMode wprowadzono wartość „Search” (aplikacja web)

- Text – jeśli wprowadzono tę wartość, wówczas operator powinien wprowadzić nazwę spółki ręcznie w polu „Spółka” w oknie logowania. W przypadku, jeśli operator:
 - Wpisze poprawną nazwę spółki – zostanie zalogowany do aplikacji Comarch BPM. Jeśli

zostaną wprowadzone dodatkowe białe znaki (spacje) przed albo po nazwie spółki, wówczas zostanie uwzględniona nazwa bez spacji. W ramach pola można wprowadzić maksymalnie 100 dowolnych znaków;

- Wpisze niepoprawną nazwę spółki lub nie uzupełni pola w aplikacji desktop – wówczas zostaną wyświetlone komunikaty – odpowiednio: „Pole spółka jest wymagane” i „Niepoprawna nazwa spółki”.
- Wpisze niepoprawną nazwę spółki w aplikacji web – w takim przypadku zostanie wyświetlony komunikat „Niepoprawna nazwa spółki”, a pole „Spółka” zostanie zaznaczone na czerwono
- Wpisze niepoprawną nazwę spółki w aplikacji mobilnej na system Android – w takim przypadku zostanie wyświetlony komunikat „Błąd logowania. Niepoprawna nazwa spółki”



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Spółka
Przykładowa Fir

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)



Polski ▼

Okno logowania, gdy w ramach parametru CompanySelectionMode wprowadzono wartość „Text” (aplikacja web)



Logowanie

Witaj w Comarch Document Management System

! Niepoprawna nazwa spółki

Login
Administrator

Hasło

Spółka
ABD Firma

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)

 Polski ▼



Komunikat wyświetlony, gdy parametr CompanySelectionMode ma wartość Text, a operator wpisał niepoprawną nazwę spółki w polu „Spółka” (aplikacja web)



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Login
Administrator

Hasło

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)



 Polski ▼

Okno logowania, tryb jednofirmowy w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

Login
Administrator

Hasło

Spółka

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Zaloguj się](#)

 Polski ▼



Okno logowania, tryb wielofirmowy w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)

W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS).

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator nie jest już zalogowany do innej wersji aplikacji. Jeżeli weryfikacja wykaże, że **obecnie operator zalogowany jest do innej wersji**, wyświetlone zostanie okno z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania.

Wybór przycisku

[Zaloguj się ponownie](#)

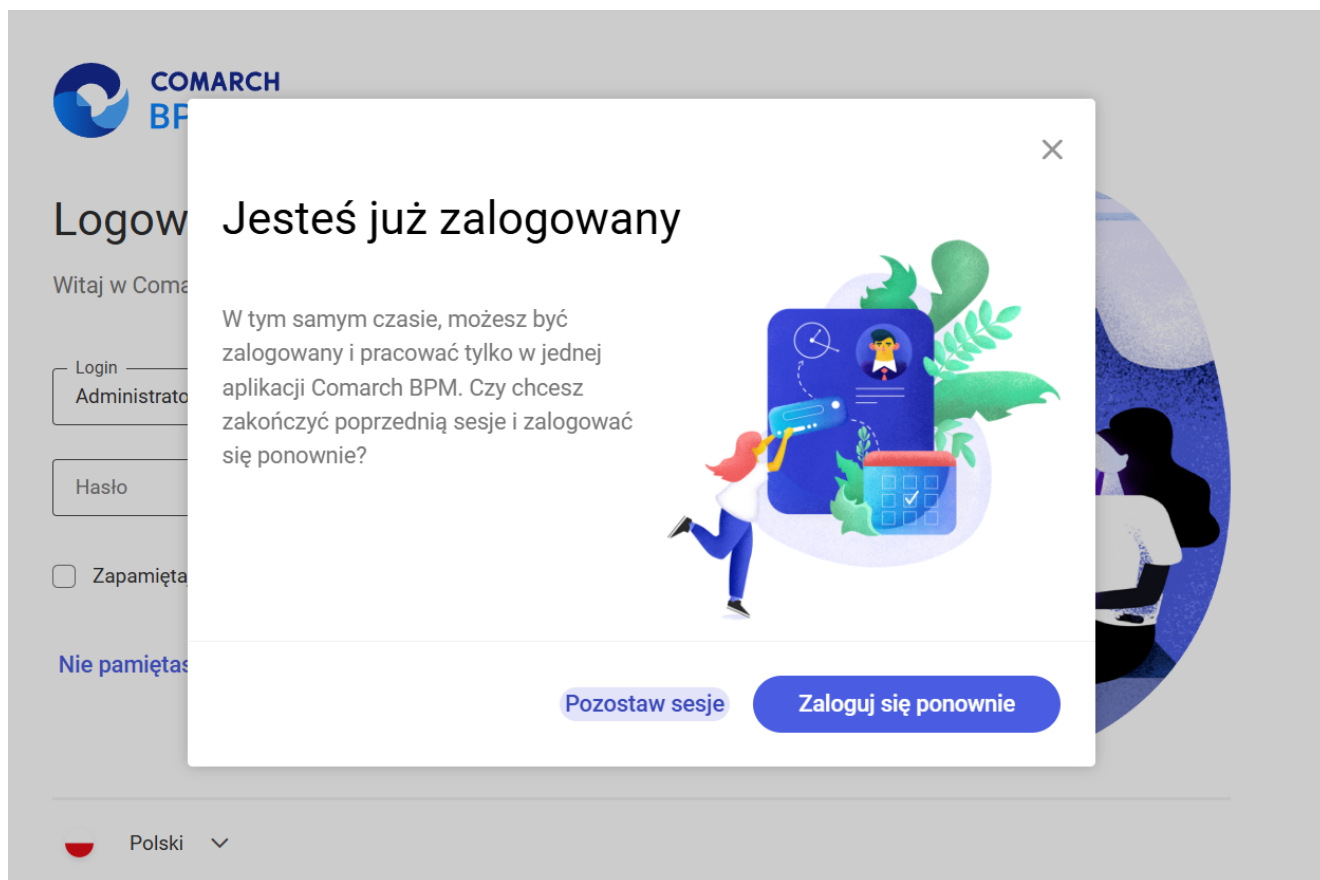
[Zaloguj się ponownie] spowoduje **wylogowanie operatora z dotychczasowej wersji aplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej**.

Jeśli użytkownik wybierze przycisk

[Pozostaw sesje](#)

[Pozostaw

sesje], wówczas operator pozostanie zalogowany na dotychczasowej wersji aplikacji.



Okno podczas logowania do aplikacji webowej, jeśli dany operator jest już zalogowany do aplikacji

W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe – jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. [Narzędzia](#))
- Dobrowolne – jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. [Konfiguracja](#) lub [Preferencje](#))

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu „Zaloguj się” zostaje otwarte okno „Włącz logowanie dwuetapowe”.

Włącz logowanie dwuetapowe



1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



SWBT DEJ4 IYY3 HG4Y

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Anuluj

Zapisz

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” wyświetlone przy logowaniu do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) w przypadku,

jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

- Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym
- Otworzyć aplikację Google Authenticator
- W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk „Dodaj kod”
- Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:
 - kliknąć w opcję „Zeskanuj kod QR” w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w aplikacji Comarch BPM (dawniej DMS)

lub

- kliknąć w opcję „Wpisz klucz konfiguracyjny” w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu „Nazwa konta” wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu „Twój klucz bezpieczeństwa” wpisać 16-cyfrowy kod dostępny w ramach pola „Klucz bezpieczeństwa” w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch BPM (dawniej DMS) (widoczny poniżej kodu QR). Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk „Dodaj” w aplikacji Google Authenticator
- Zapisać kod z pola „Klucz bezpieczeństwa” na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego
- W polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator” dostępnym w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch BPM (dawniej DMS) wpisać 6-cyfrowy

kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w Comarch BPM (dawniej DMS) należy wpisać kolejny wygenerowany kod

Zapisz

▪ Kliknąć przycisk

[Zapisz].

Włącz logowanie dwuetapowe

1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



6FPT B736 KWVZ OA5V

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny

380 474

Anuluj Zapisz

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” – wprowadzanie kodu w polu

„Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Zapisz

Po kliknięciu przycisku **[Zapisz]** operator zostanie zalogowany do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) .

Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu

Zaloguj się

w przycisk **[Zaloguj się]** zostaje wyświetlone okno „Podaj kod z aplikacji”. W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie „Podaj kod z aplikacji” należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien

Zaloguj się

kliknąć w przycisk **[Zaloguj się]** dostępny w ramach okna „Podaj kod z aplikacji”.



Logowanie

Witaj w Comarch Business

Login

Administrator3

Hasło

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)



Polski ▾

Podaj kod z aplikacji



Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny

Zaloguj się



Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) z oknem „Podaj kod z aplikacji”

Podaj kod z aplikacji



Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

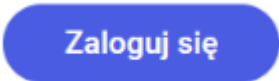
Kod weryfikacyjny

655 152

Zaloguj się

Okno „Podaj kod z aplikacji” w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Po wprowadzeniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego i

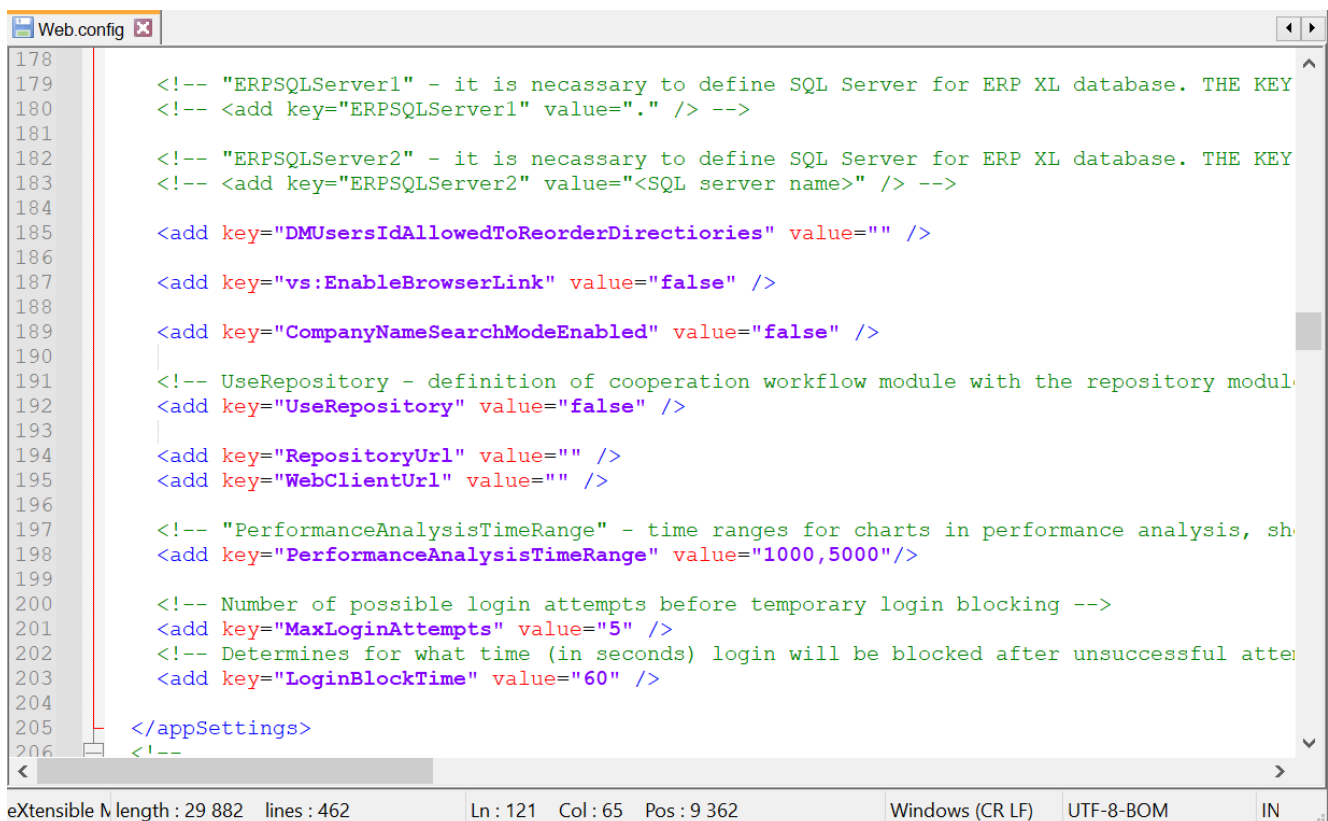
naciśnięciu przycisku  [Zaloguj się] okno logowania i okno „Podaj kod z aplikacji” zostają zamknięte, a otwiera się nowa aplikacja web Comarch BPM (dawniej DMS).

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość **zablokowania logowania** po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku **Web.config** znajdującym się w katalogu z

plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe klucze:

- **<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>** – w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- **<add key='LoginBlockTime' value="60"/>** – w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.



```
178
179 <!-- "ERPSQLServer1" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
180 <!-- <add key="ERPSQLServer1" value="." /> -->
181
182 <!-- "ERPSQLServer2" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
183 <!-- <add key="ERPSQLServer2" value="<SQL server name>" /> -->
184
185 <add key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectories" value="" />
186
187 <add key="vs:EnableBrowserLink" value="false" />
188
189 <add key="CompanyNameSearchModeEnabled" value="false" />
190
191 <!-- UseRepository - definition of cooperation workflow module with the repository module
192 <add key="UseRepository" value="false" />
193
194 <add key="RepositoryUrl" value="" />
195 <add key="WebClientUrl" value="" />
196
197 <!-- "PerformanceAnalysisTimeRange" - time ranges for charts in performance analysis, sh
198 <add key="PerformanceAnalysisTimeRange" value="1000,5000"/>
199
200 <!-- Number of possible login attempts before temporary login blocking -->
201 <add key="MaxLoginAttempts" value="5" />
202 <!-- Determines for what time (in seconds) login will be blocked after unsuccessful atte
203 <add key="LoginBlockTime" value="60" />
204
205 </appSettings>
206 <!--
```

eXtensible N length : 29 882 lines : 462 Ln : 121 Col : 65 Pos : 9 362 Windows (CR LF) UTF-8-BOM IN

Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

Jeśli operator próbował zalogować się do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach

klucza `<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>`, wówczas powyżej pola „Login” zostanie wyświetlone okno z informacją *Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.* Wówczas operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza `<add key='LoginBlockTime' value="60"/>`, aby podjąć kolejną próbę **logowania**.



Dostęp do konta został zablokowany

Konto {0} zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.

[Spróbuj ponownie](#)



 Polski ▼

Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS)– jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

W wersji 2024.1.1 na stronie logowania do nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS) dodano również **parametr**

☐ Zapamiętaj mnie

[Zapamiętaj mnie]. Parametr znajduje się pod polem „Hasło” (w trybie jednofirmowym) lub pod polem „Spółka” (w trybie wielofirmowym).

Po zaznaczeniu parametru operator jest zalogowany w Comarch BPM (dawniej DMS) aż do momentu, kiedy naciśnie

 Wyloguj się

[Wyloguj się]. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch BPM (dawniej DMS) za pomocą przycisku



lub



, wówczas przy

ponownym uruchomieniu aplikacji **nie jest konieczne** wpisywanie loginu i hasła, logowanie przebiega automatycznie.

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

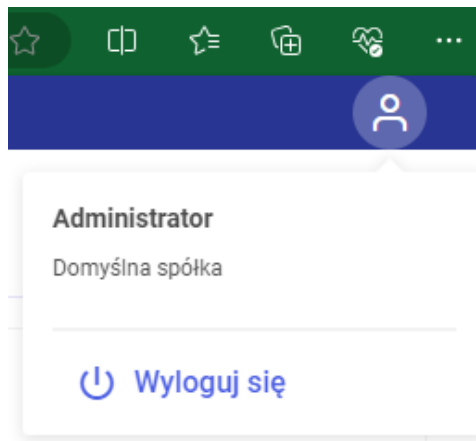
[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

Panel użytkownika

Oprócz funkcji dostępnych z poziomu bocznego menu, użytkownik ma dostęp do funkcji  **[Panel użytkownika]**, prezentowanej w **prawym górnym rogu aplikacji**.

W oknie widoczna jest **nazwa i spółka zalogowanego operatora**,
znajduje się tam również opcja  **Wyloguj się** [Wyloguj się],
która **umożliwia wylogowanie operatora z aplikacji**.



Widok menu w prawym
górnym rogu aplikacji
Comarch DMS w wersji
web

Jeżeli dany operator ma uprawnienia do pracy z modułem
Repozytorium, wówczas na lewo od ikony panelu użytkownika

widoczna jest ikona  [Wykonywane akcje] związana z
działaniami wykonywanymi w module Repozytorium (zob. [Okno „Wykonywane akcje”](#)).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak
korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o
Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

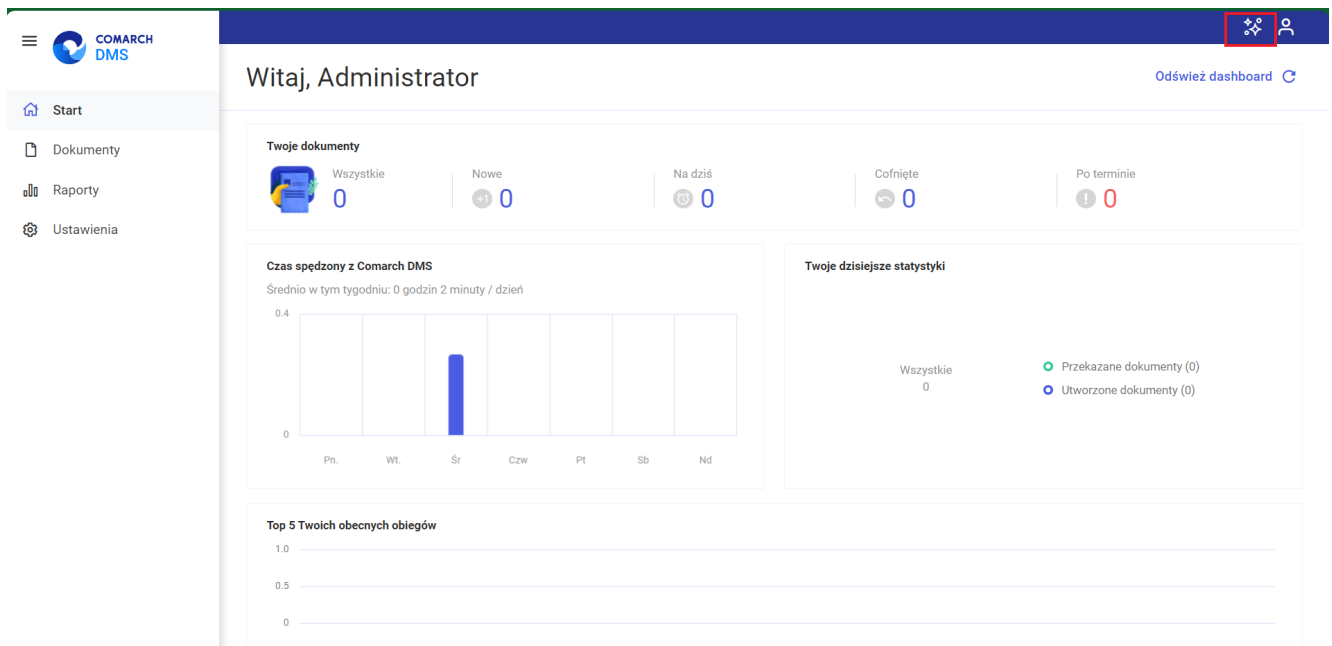
[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

W związku z integracją z ChatERP w aplikacji web na górnej belce, w prawym górnym rogu ekranu dodano ikonę  [Chat ERP].

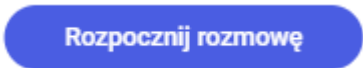


Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną „Chat ERP”

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno „Poznaj ChatERP Beta!”. W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

- **Anuluj** [Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno

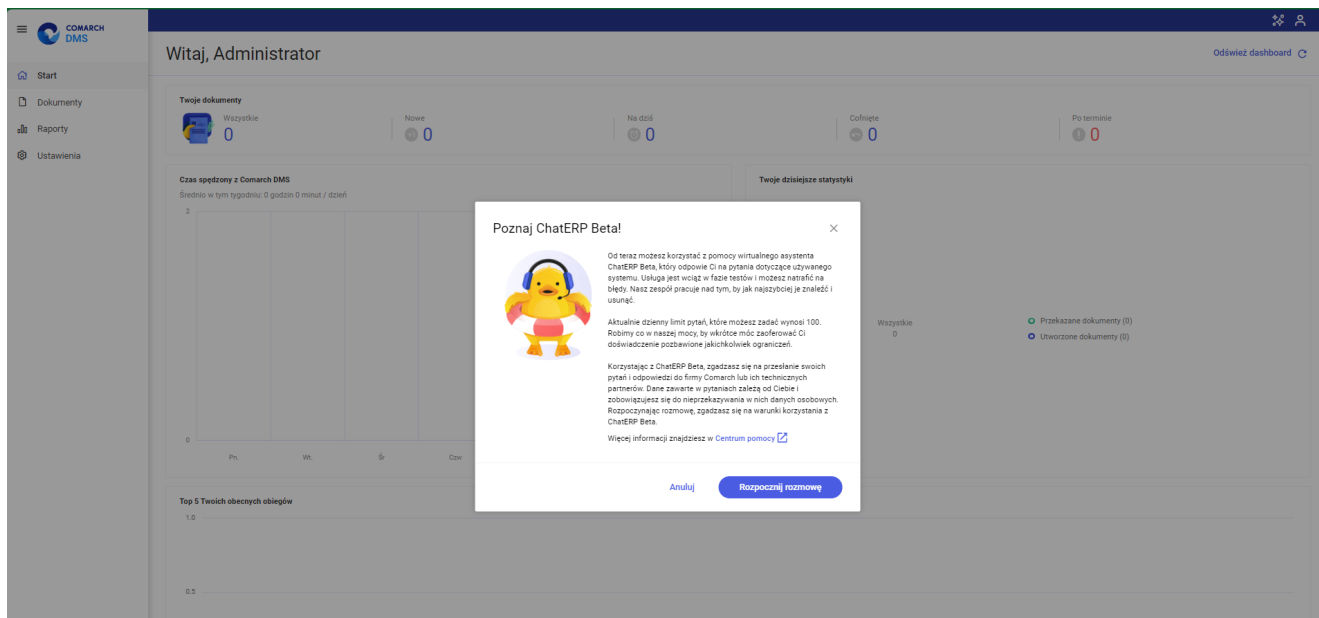
wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk  [Chat ERP] i konieczny będzie wybór opcji „Rozpocznij rozmowę”, aby przejść do okna „ChatERP Beta” (zob. poniżej).

-  [Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno „Poznaj ChatERP Beta!” zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”. Jeżeli operator nie naciśnie tego przycisku, okno „Poznaj ChatERP Beta!” będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie

wybrana ikona



[Chat ERP]



Okno „Poznaj ChatERP Beta!”

Po kliknięciu w przycisk

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij

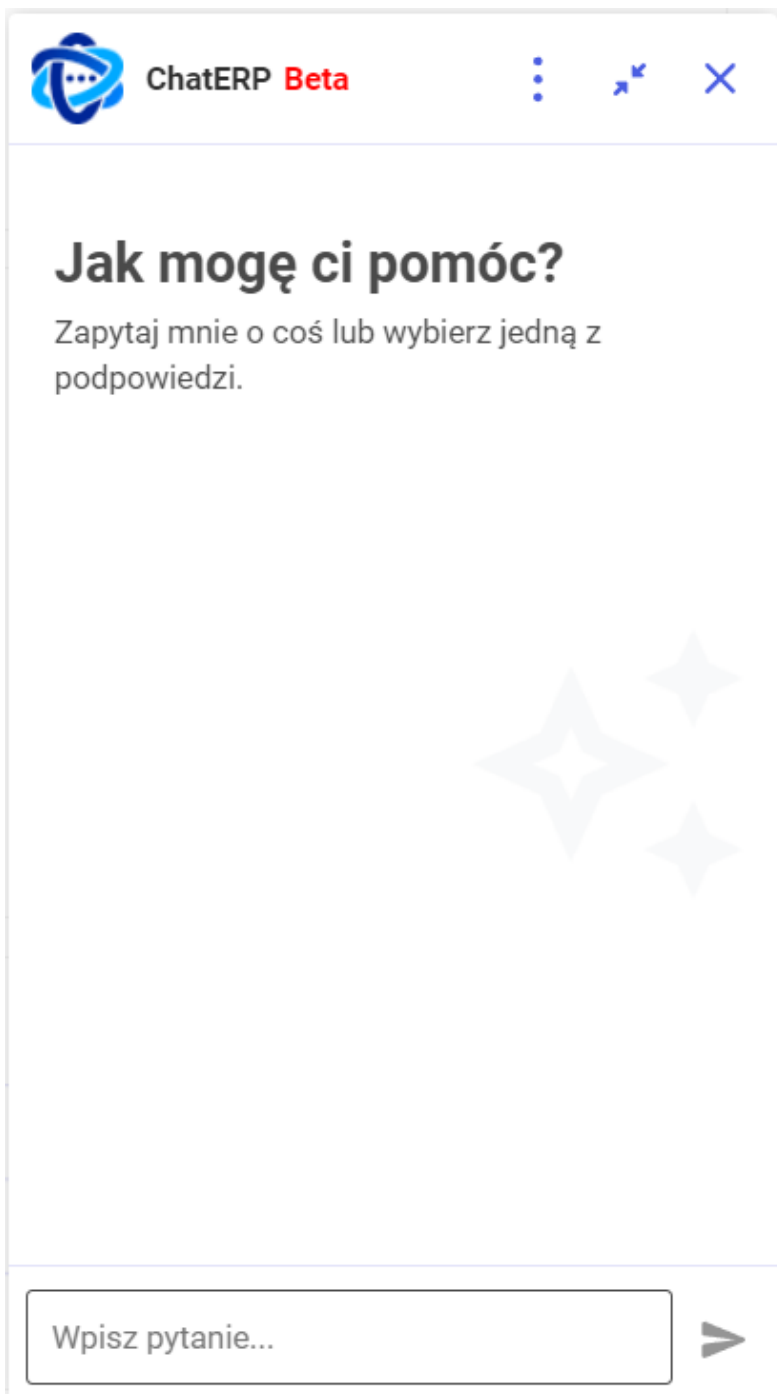
rozmowę] lub w ikonę



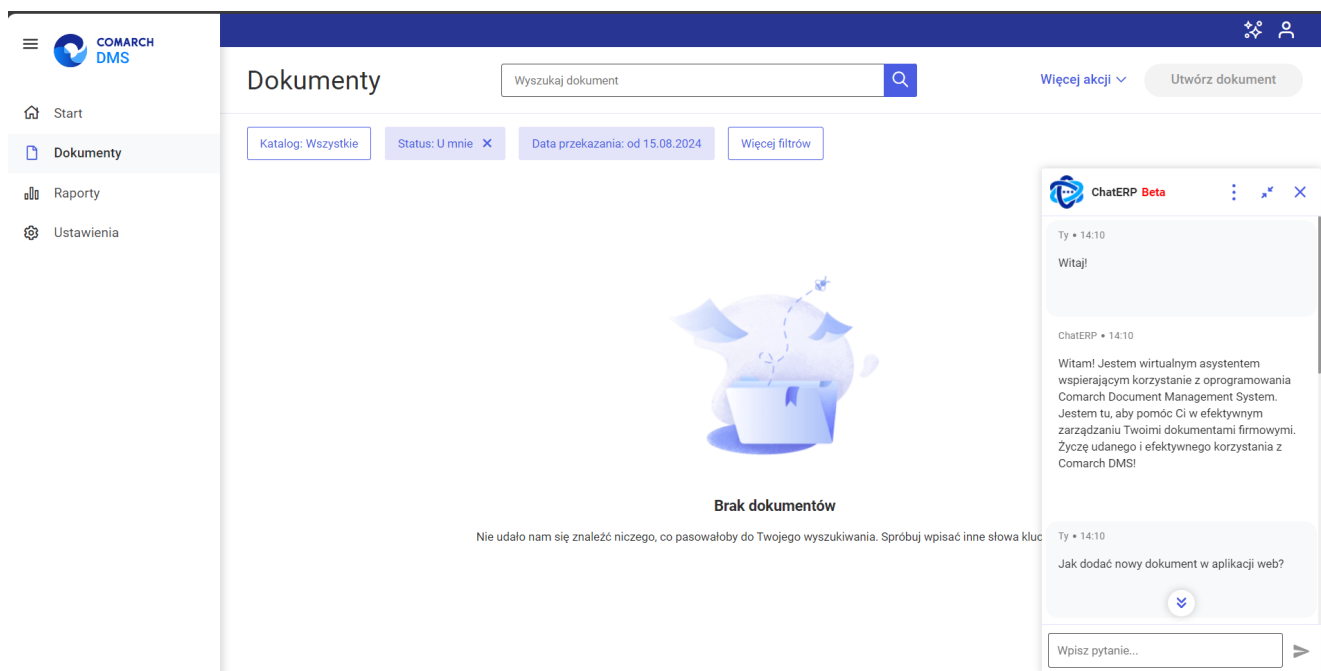
[Chat ERP] zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”.

W ramach okna „ChatERP Beta” użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola „Wpisz pytanie...” (np. wpisać „Witaj!”), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP,

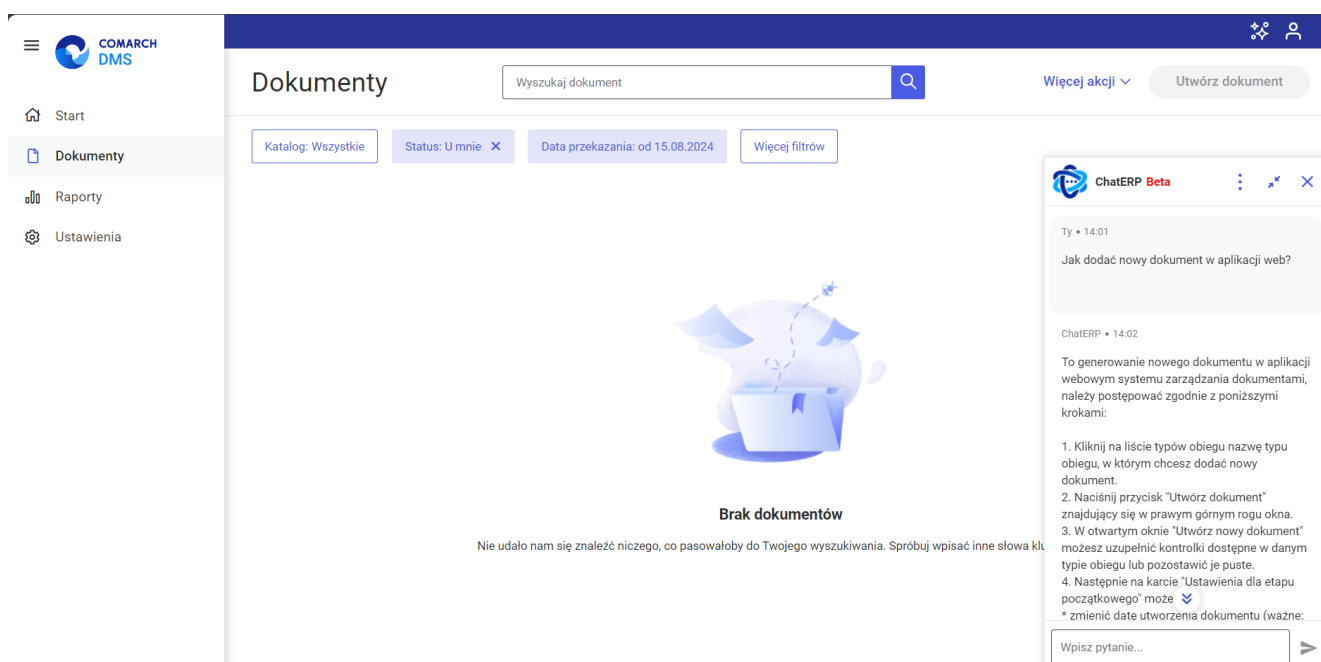
klikając w przycisk  [Wyślij]. Odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna „ChatERP Beta”.



Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk „Rozpocznij rozmowę” w oknie „Poznaj ChatERP Beta” albo w przycisk „Chat ERP” na górnej belce



Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta



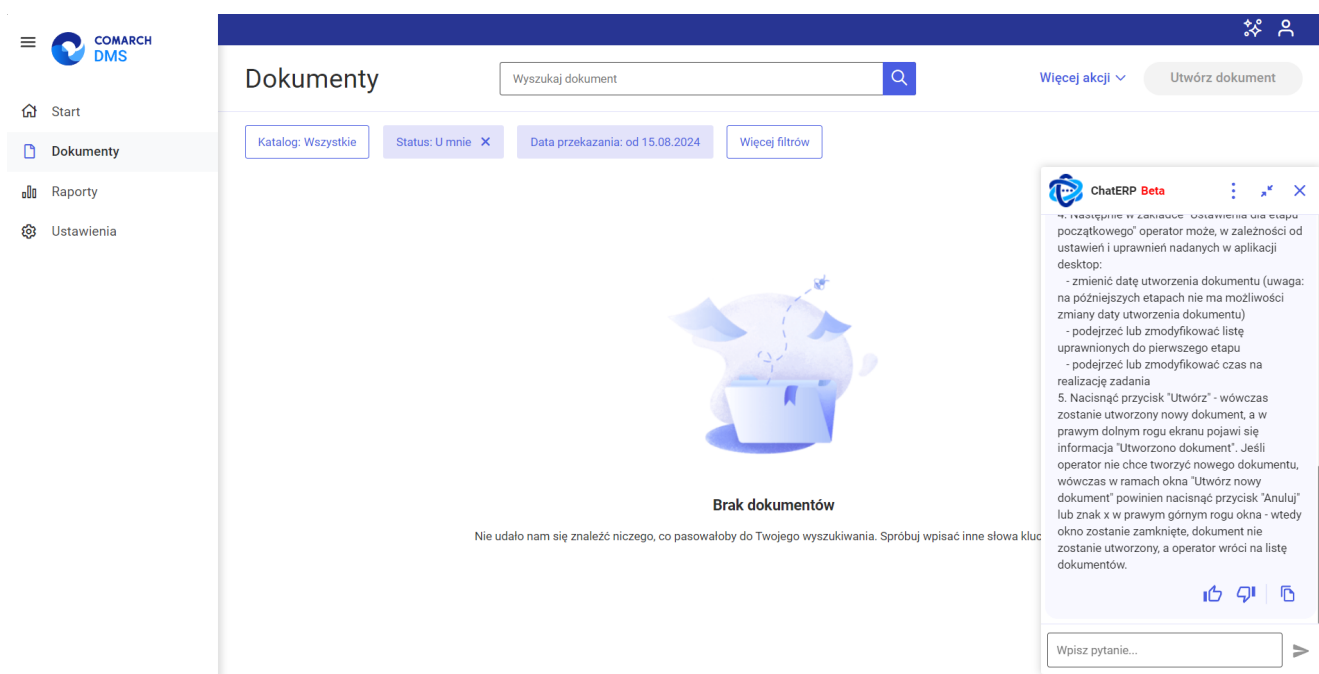
Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta

Operator może kopiować swoje pytanie lub odpowiedź ChatERP,

klikając w ikonę  **[Kopiuuj]**, widoczną pod daną wypowiedzią po przesunięciu na nią kursora. W przypadku

odpowiedzi ChatERP dostępne są dodatkowo ikony  **[Dobra**

odpowieź] i  **[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, za pomocą których można wyrazić swoją opinię na temat odpowiedzi ChatERP.



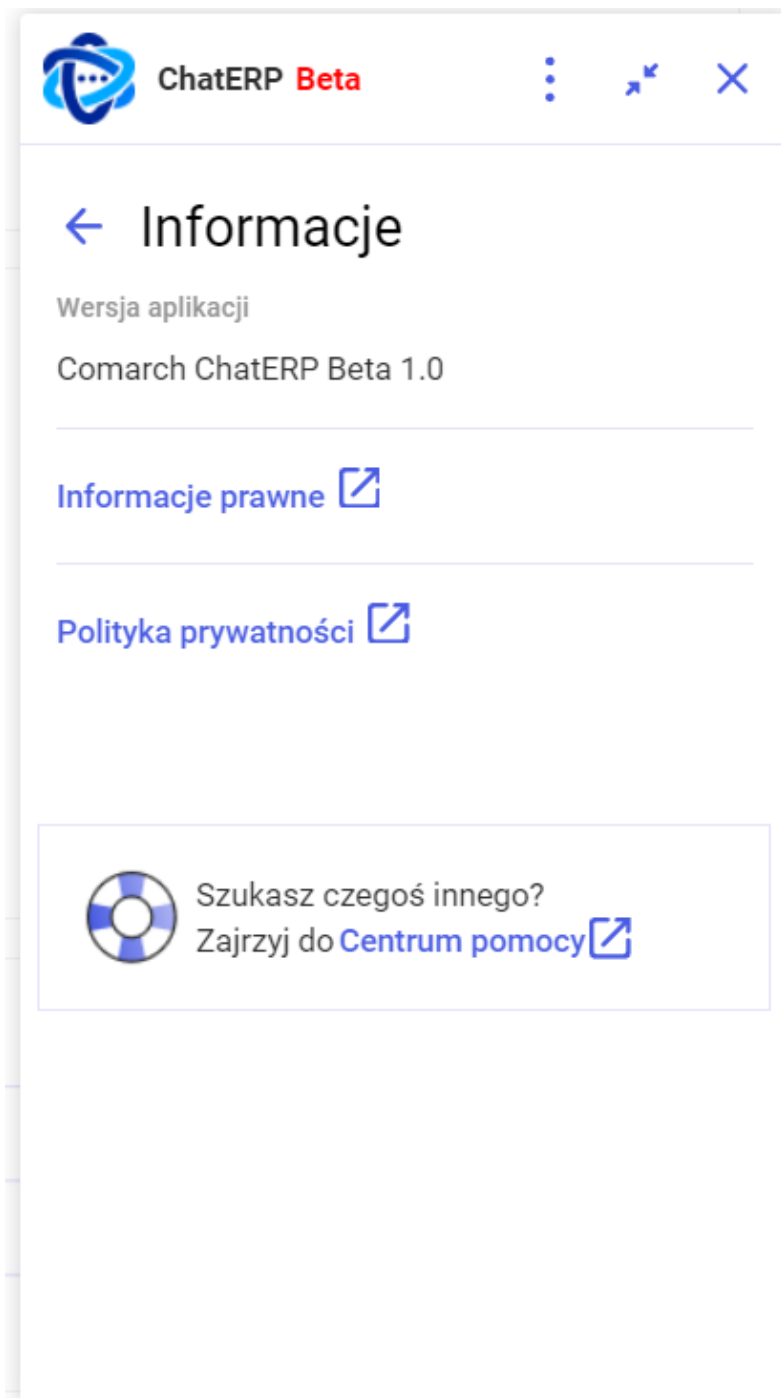
Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna „ChatERP Beta” dostępne są następujące ikony:

-  **[Więcej opcji]** – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami:

-  Informacje **[Informacje]** – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka „Informacje”, na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy

nacisnąć przycisk  **[Wróć]** obok nazwy zakładki



Okno ChatERP Beta, zakładka „Informacje”

-  Pomoc [Pomoc] – po wyborze tej opcji następuje przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta (<https://pomoc.comarch.pl/chat/>) ;
-  Wyczyść rozmowę [Wyczyść rozmowę] – opcja

nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

-  **[Zwiń ChatERP]** – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie rozwinąć, klikając w przycisk  **[Rozwiń ChatERP]**, widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak  **[Zamknij ChatERP]**, za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;
-  **[Zamknij ChatERP]** – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.

Resetowanie hasła

W wersji 2025.0.0 dodano możliwość resetowania hasła w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS). W tym celu w ramach okna logowania pod polem „Zapamiętaj mnie” dodano link

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Nie pamiętasz hasła?].

Uwaga

Zmiana hasła w Comarch BPM (dawniej DMS) dotyczy jedynie operatorów natywnych.

Wskazówka

Link do zmiany hasła jest pobierany z klucza **add key="WebClientUrl"** w pliku Web.config, który znajduje się w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawny web).



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

☐ Zapamiętaj mnie[Nie pamiętasz hasła?](#)[Zaloguj się](#)

 Polski ▼

Okno logowania z linkiem „Nie pamiętasz hasła?”

Po kliknięciu w link [Nie pamiętasz hasła?](#) **[Nie pamiętasz hasła?]** operator zostaje przeniesiony do okna „Nie pamiętasz hasła?”.

Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

[Wróć do strony logowania](#)[Wyślij](#) Polski ▾

Okno „Nie pamiętasz hasła?” przed wprowadzeniem danych

W ramach pola „E-mail lub login” należy wprowadzić login danego operatora albo e-mail, który jest do niego przypisany na karcie pracownika w aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS). Istnieje również możliwość powrotu do okna logowania po kliknięciu w link [Wróć do strony logowania](#) **[Wróć do strony logowania]**.

Jeśli ten sam adres email został wprowadzony dla wielu operatorów w wielu spółkach, wówczas po wpisaniu go w polu „Email lub login” należy z rozwijanej listy operatorów natywnych wybrać operatora, dla którego ma zostać zmienione hasło.

Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login
anna.s@comarch.pl

Wybierz operatora

Operator

Administrator (DS)

Anna Maj (DS)



Wybierz operatora

Podany adres e-mail jest powiązany z więcej niż jednym kontem operatora.

Wskaż konto operatora, któremu chcesz zmienić hasło.

 Polski

Okno „Nie pamiętasz hasła?” , jeśli wprowadzony adres email jest powiązany z więcej niż jednym użytkownikiem

Jeżeli wprowadzono adres email albo login w polu „E-mail lub login”, wówczas należy kliknąć w przycisk [Wyślij].

Wyślij



Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login
anna.maj@firma.pl

[Wróć do strony logowania](#)

[Wyślij](#)



Polski

Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu adresu e-mail



Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login
AnnaMaj

[Wróć do strony logowania](#)

[Wyślij](#)



Polski

Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu loginu

Jeśli operator, który próbuje zmienić hasło, nie jest

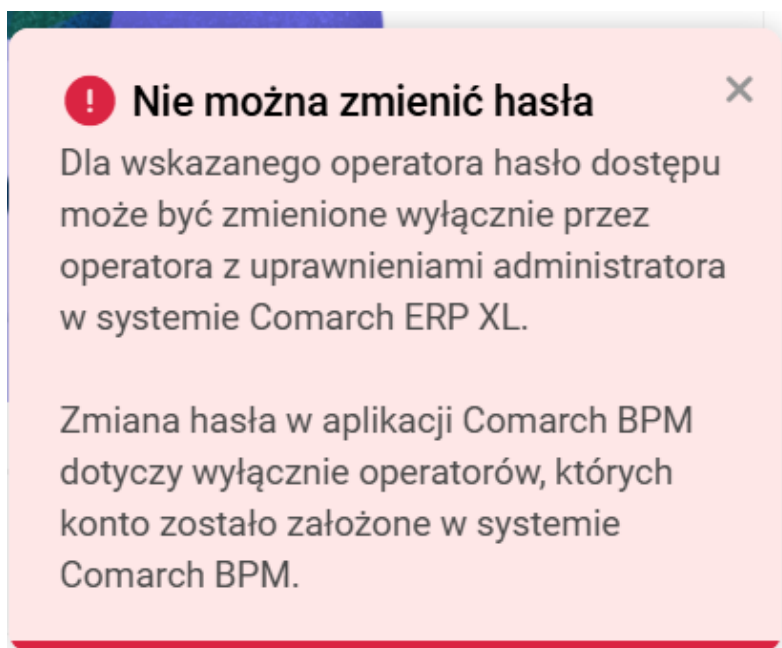
operatorem natywnym (jest np. operatorem zaimportowanym z Comarch ERP Optima albo z Comarch ERP XL), wówczas zmiana

Wyślij

hasła nie jest możliwa, a po kliknięciu

[Wyślij]

wyświetany jest komunikat „Nie można zmienić hasła”.



Komunikat „Nie można zmienić hasła”

Jeśli konto operatora natywnego, do którego jest przypisany wprowadzony adres e-mail, istnieje albo jeżeli na koncie operatora natywnego, którego login podano, znajduje się adres

Wyślij

e-mail, wówczas po naciśnięciu przycisku

[Wyślij]

operator zostaje przekierowany do okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła, a na podany adres e-mail zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła – aby przejść do zmiany hasła należy kliknąć w link podany w wiadomości.

Uwaga

Aby funkcjonalność wysyłania wiadomości z linkiem do zmiany hasła działała poprawnie, **należy koniecznie uzupełnić ustawienia konta pocztowego** na zakładce „Serwer pocztowy” na

zakładce  **[Ustawienia]** w aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS) i zapisać je – wiadomości będą wysyłane z adresu email podanego w tej zakładce.



Udało się

Na Twój adres e-mail został wysłany link, który umożliwi Ci zmianę hasła.

[Wróć do strony logowania](#)

Wiadomość nie doszła? Sprawdź SPAM lub wyślij link ponownie



 Polski ▼

Widok okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła

W Twoim imieniu została wysłana prośba o zmianę hasła.

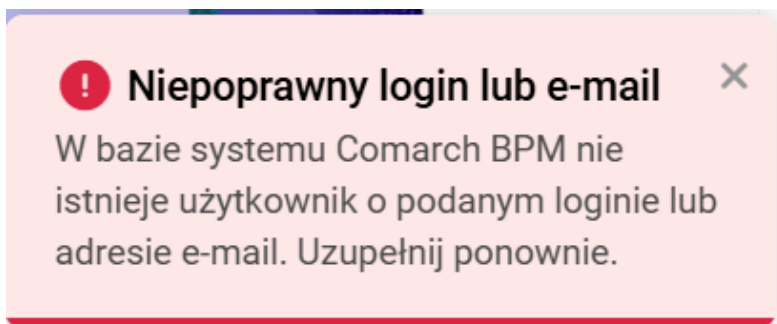
Jeżeli chcesz zmienić hasło kliknij na poniższy link i zastosuj się do instrukcji tam zawartych

<http://localhost:80/bpm202520web/reset-password/998b9aa3-f63f-49f8-b902-13fb05d1d69f>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Treść wiadomości e-mail otrzymanej przez operatora po kliknięciu przycisku „Wyślij”

Jeżeli konto z danym loginem albo adresem email nie istnieje, wówczas wyświetlony zostaje następujący komunikat:



Komunikat wyświetlany, jeśli konto użytkownika z podanym adresem e-mail lub loginem nie istnieje

Jeżeli:

- W pliku web.config nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa (`<add key="UseStrongPassword" value="false" />`) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” bez dodatkowych informacji



Zmiana hasła

Zatwierdź



Polski

Widok okna „Zmiana hasła”, gdy nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa

- W pliku web.config włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa (`<add key="UseStrongPassword" value="true" />`) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” z dodatkowymi informacjami, jakie warunki musi spełniać hasło. Hasło jest weryfikowane pod kątem spełniania warunków.

Zmiana hasła

Zatwierdź

Twoje hasło musi zawierać przynajmniej:

- Osiem znaków
- Jedną wielką literę
- Jedną małą literę
- Jedną cyfrę
- Jeden znak specjalny



 Polski ▼

Widok okna „Zmiana hasła”, gdy włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa

W ramach okna „Zmiana hasła” należy wprowadzić nowe hasło w polu „Nowe hasło”, wpisać je ponownie w polu „Powtórz nowe

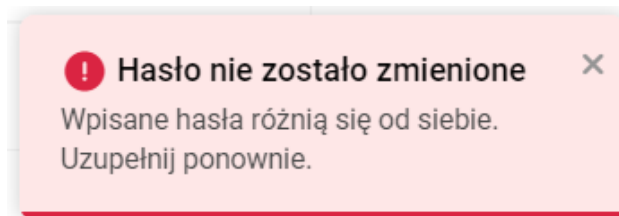
Zatwierdź

hasło”, a następnie kliknąć w przycisk **[Zatwierdź]**.

Jeśli hasło wpisane w polu „Powtórz nowe hasło” różni się od hasła wprowadzonego w polu „Nowe hasło” i operator kliknie w

Zatwierdź

przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Wpisane hasła różnią się od siebie. Uzupełnij ponownie.”.

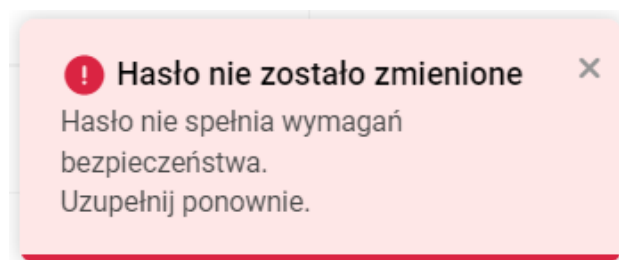


Komunikat wyświetlany, gdy w polach „Nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” wpisano różne hasła

Jeśli hasło wpisane w polach „Powtórz nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa i

Zatwierdź

operator kliknie w przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Hasło nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Uzupełnij ponownie.”, a warunki, których nie spełnia hasło, zostaną podświetlone na czerwono i oznaczone znakiem x wśród informacji dotyczących wymagań dla silnego hasła.

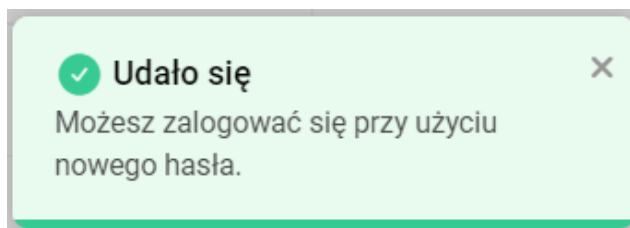


Komunikat wyświetlany, gdy hasło nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa

Jeśli hasło spełnia wszystkie wymagania polityki bezpieczeństwa albo jeśli nie włączono polityki bezpieczeństwa, a hasła były zgodne w obydwóch polach, wówczas

Zatwierdź

po kliknięciu w link [Zatwierdź] operator zostaje przeniesiony na stronę logowania, a w prawym dolnym rogu wyświetli się komunikat „Udało się! Możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła”, a na adres email danego użytkownika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany hasła.



Komunikat wyświetlany, gdy zmiana hasła zakończyła się powodzeniem

Hasło użytkownika AnnaMaj w spółce Company 1 zostało zmienione.
Od teraz możesz logować się do systemu Comarch BPM za pomocą nowego hasła.

Kliknij w poniższy link aby przejść do Comarch BPM:
<http://localhost:80/bpm202520web/>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Przykładowa wiadomość email potwierdzająca zmianę hasła

W przypadku, jeśli operator kliknie w link do resetowania hasła zbyt późno (link się przeterminuje), wówczas zostanie wyświetlone okno „Nie można zmienić hasła”.



Nie można zmienić hasła

Upłynął termin ważności zgłoszenia zmiany hasła. Jeżeli chcesz zmienić hasło musisz ponownie kliknąć w link "Nie pamiętasz hasła?" znajdujący się na oknie logowania do systemu Comarch BPM.

[Przejdź do strony logowania](#)



 Polski ▼

Komunikat wyświetlany, gdy link do resetu hasła się przeterminował

Jeżeli operator kliknie w link, za pomocą którego już zmieniono hasło, wówczas wyświetlony zostanie komunikat „Hasło zostało zmienione”.

Hasło zostało zmienione

Na podstawie niniejszego żądania hasło użytkownika zostało już zmienione. Jeżeli chcesz ponownie zmienić hasło musisz ponownie kliknąć w link "Nie pamiętasz hasła?" znajdujący się na oknie logowania do systemu Comarch BPM.

[Przejdź do strony logowania](#)



 Polski ▾

Komunikat wyświetlany, gdy hasło zostało już zmienione za pomocą danego linku do resetu hasła

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)