



**COMARCH
BPM**



**Comarch BPM Repozytorium
Najczęściej pojawiające się pytania**

—

Spis treści

1	Wprowadzenie	3
1.1	Logi z aplikacji.....	3
1.2	Tożsamość puli aplikacji	5
1.3	Błędy podczas instalacji i aktualizacji Repozytorium.....	6
2	Przykłady komunikatów z pliku loga i potencjalne rozwiązania... 6	
2.1	Nieprawidłowy ciąg połączenia	6
2.2	Nieprawidłowe znaki użyte w haśle użytkownika MongoUser.....	8
2.3	Błąd połączenia z serwerem Mongo podczas instalacji lub aktualizacji	9
3	Komunikaty w aplikacjach	12
3.1	Błąd podczas dodawania pliku z Repozytorium do Workflow	12
3.2	Błąd podczas uruchamiania aplikacji Web Comarch BPM.....	13
3.3	Błąd podczas uruchamiania Repozytorium z poziomu aplikacji WEB	15
3.4	Błąd przy próbie dodania folderu w Repozytorium	16
4	Inne sposoby weryfikacji poprawności konfiguracji.....	18
4.1	Repository/health	18
4.2	Plik Repository.exe	19
5	Zakładanie zgłoszeń w Systemie obsługi zgłoszeń SOZ	19

1 Wprowadzenie

Podczas instalacji i pracy z modułem Repozytorium, możemy napotkać różne przeszkody i błędy. Analizę problemu należy rozpocząć od weryfikacji logów z aplikacji Repozytorium i samego instalatora Comarch BPM. W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie uzyskać takich informacji, zweryfikować należy przyczynę, dla której takie logi się nie tworzą, co zostało opisane w tym rozdziale.

1.1 Logi z aplikacji

W przypadku jakichkolwiek problemów z Repozytorium, w pierwszej kolejności należy sprawdzić, czy pod ścieżką **C:\temp**, utworzył się plik `repository_log.txt`. Jest to plik, w którym zapisywane są informacje z pracy Repozytorium. Jeśli logi się nie tworzą, to należy zweryfikować, czy w pliku konfiguracyjnym Repozytorium – `appsettings.json` znajduje się wpis dot. tworzenia się logów i wpisów w logu.

Przykładowa ścieżka, pod którą znajduje się plik `appsettings.json`:

C:\inetpub\wwwroot\BPM_Repository

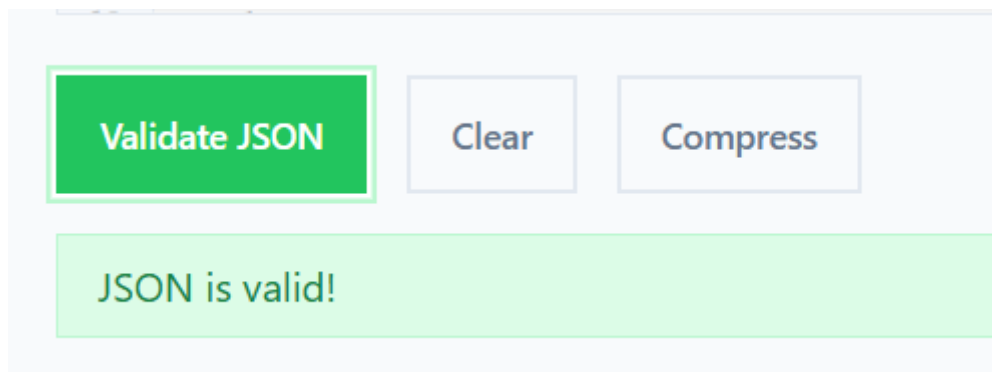
Poniżej zrzut ekranu z fragmentem pliku, który odpowiada za tworzenie się logów:

```
    },
    "Serilog": {
      "Using": [],
      "MinimumLevel": {
        "Default": "Information",
        "Override": {
          "Microsoft": "Warning",
          "System": "Warning"
        }
      },
      "Enrich": [ "FromLogContext", "WithMachineName", "WithProcessId", "WithThreadId" ],
      "WriteTo": [
        { "Name": "Console" },
        {
          "Name": "File",
          "Args": {
            "path": "C:\\temp\\repository_log.txt",
            "outputTemplate": "{Timestamp:G} {Message}{NewLine:1}{Exception:1}"
          }
        }
      ]
    },
    "AllowedHosts": "*",
    "AllowedOrigins": "http://localhost",
    "FileSizeLimit": 2097152
  }
}
```

Rys 1. Plik `appsettings.json` – sekcja zawierająca informacje nt. tworzenia się logów

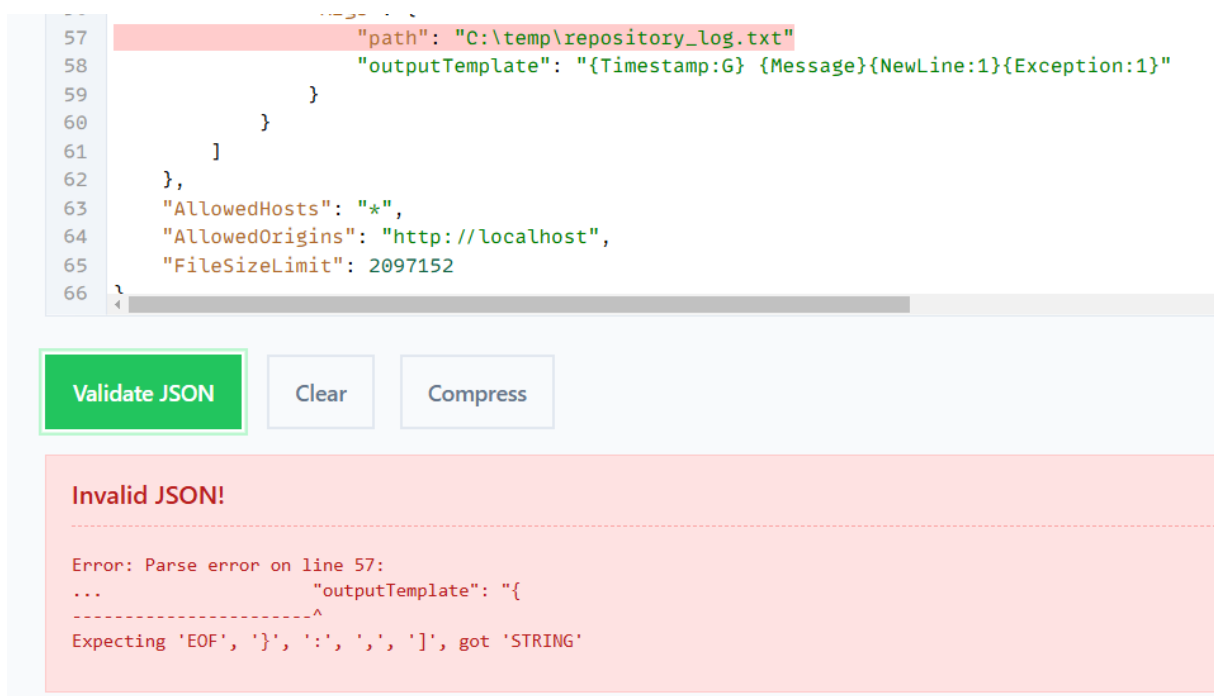
Walidacja struktury pliku appsettings.json

W przypadku modyfikacji ręcznej pliku appsettings.json, należy sprawdzić, czy struktura pliku jest prawidłowa. Do tego celu można użyć linku: <https://jsonlint.com/>. Aby zweryfikować, czy struktura pliku jest prawidłowa, należy wkleić w puste pole na stronie całą treść pliku, a następnie na dole, użyć przycisku **Validate JSON**.



Rys 2. Walidacja struktury pliku json – prawidłowa struktura pliku

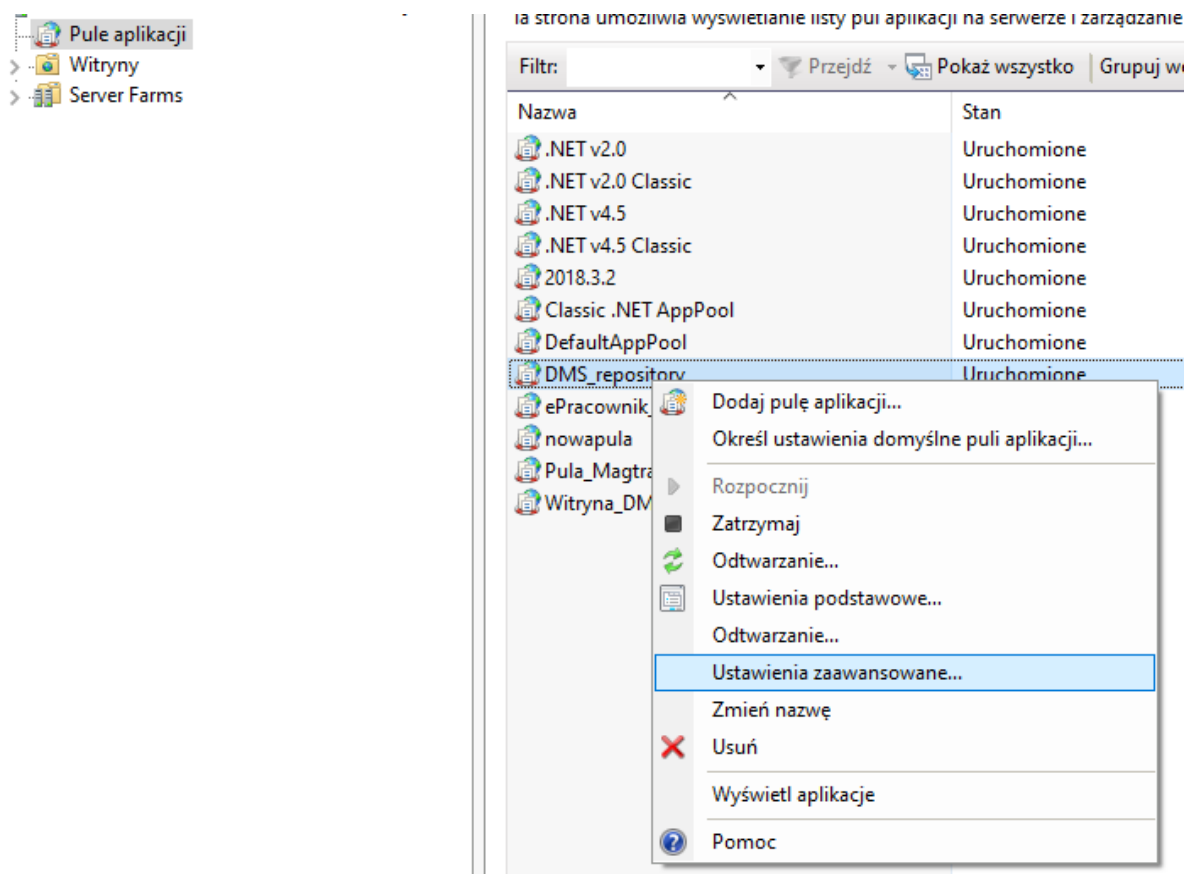
W przypadku, poprawnej struktury pliku, zwracany komunikat przedstawia Rys. 1. Jeśli zaś plik będzie nieprawidłowy, zostanie zwrócona informacja, gdzie należy szukać błędu. Rys. 3:



Rys 3. Walidacja struktury pliku json – błędna struktura pliku

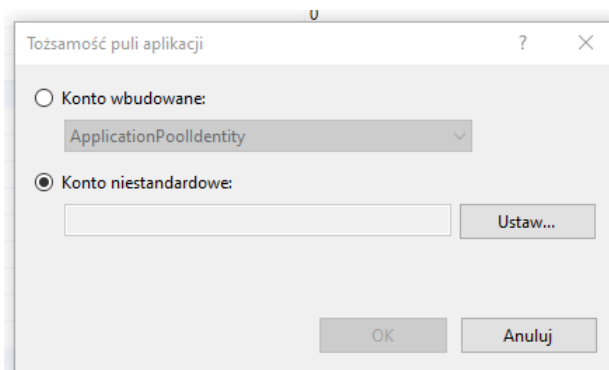
1.2 Tożsamość puli aplikacji

W przypadku, gdy sekcja z logami jest prawidłowo zbudowana i struktura pliku appsettings.json jest prawidłowa, a mimo to logi się nie tworzą, można sprawdzić, czy użytkownikowi Windows nie brakuje uprawnień, co uniemożliwiać może tworzenie się pliku z logami. W tym celu, należałoby testowo ustawić w puli aplikacji Comarch BPM Repozytorium, w tożsamości **Konto niestandardowe**, w którym wskazać należałoby użytkownika Windows z uprawnieniami administratora. Aby to zrobić należy przejść do Menedżera internetowych usług informacyjnych (IIS), w lewym panelu odszukać **Pule aplikacji**, a następnie odszukać z listy puli aplikacji Comarch BPM Repozytorium i wybierając ją PPM, przejść do ustawień zaawansowanych, Rys. 4:

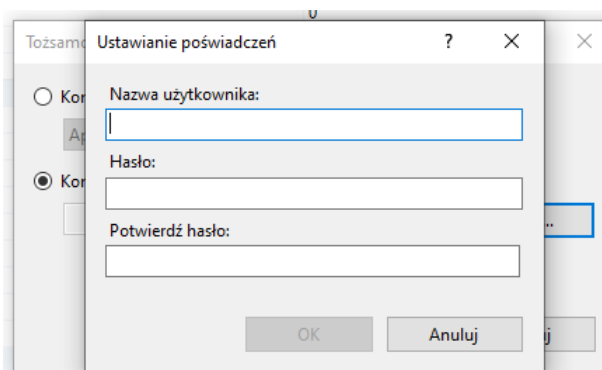


Rys 4. Ustawienia zaawansowane Puli aplikacji Comarch BPM Repozytorium

W ustawieniach zaawansowanych Puli aplikacji, w karcie **Model procesów**, znajduje się klucz **Tożsamość**, tutaj wybrać należy ikonę wielokropka a następnie opcję, **Konto niestandardowe**: (Rys. 5) i opcję **Ustaw...** W oknie, które się pojawi (Rys. 6) wprowadzić należy użytkownika z uprawnieniami administratora systemu Windows.



Rys 5. Wskazywanie tożsamości puli aplikacji



Rys 6. Wprowadzanie użytkownika w tożsamości puli aplikacji

1.3 Błędy podczas instalacji i aktualizacji Repozytorium

W trakcie procesu instalacji lub aktualizacji Repozytorium, przy użyciu instalatora, także mogą wystąpić nieprawidłowości. W takich przypadkach, logi, które dostarczą nam informacji na temat nieprawidłowości, będą zapisywane w pliku loga instalatora Comarch BPM. Mowa o pliku dmsinstaller.log, który domyślnie zapisywany jest na dysku C.

2 Przykłady komunikatów z pliku loga i potencjalne rozwiązania

W przypadku, gdy aplikacja Repozytorium nie uruchamia się w sposób prawidłowy, analizę problemów i potencjalnych błędów w konfiguracji Repozytorium i jego plików, należy zacząć od sprawdzenia komunikatów, które pojawiają się w pliku repository_log.txt, który omówiony został w rozdziale 1.

2.1 Nieprawidłowy ciąg połączenia

W przedstawionym przykładzie, prezentowany jest problem z nieprawidłowym ciągiem połączenia, który podawany jest w pliku appsettings.json. Chodzi o **Connection string**, na który następuje logowanie do bazy Repozytorium w MongoDB.

01/08/2025 11:32:55 DMS Repository server starting up.

01/08/2025 11:32:55 DMS Repository server failed to start correctly.

System.Security.Cryptography.CryptographicException: An error occurred during a cryptographic operation.

---> System.FormatException: Malformed input: 93 is an invalid input length.

Rys 7. Fragment pliku repository_log.txt

Na Rys.7 przedstawiono fragment logów z aplikacji Repozytorium, który wskazuje na to, że w pliku konfiguracyjnym został podany nieprawidłowy ciąg połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB. W przypadku ręcznej instalacji Repozytorium, Connection string podawany jest, przez użytkownika, który instalował bądź aktualizował aplikację Repozytorium. Niekiedy wprowadzona wartość w kluczach Connection string jest nieprawidłowa. Chodzi o klucze w pliku appsettings.json, który znajduje się w ścieżce, gdzie zostało zainstalowane Repozytorium, na serwerze IIS.



```

appsettings.json — Notatnik
Plik Edycja Format Widok Pomoc
{
  "IdentityMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?ai"
  },
  "ApplicationMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?ai"
  },
  "DocumentWorkflowSettings": {
    "ServerUrl": "http://localhost/dms_prime"
  },
  "StorageSettings": {
    "Type": "Mongo",

    "MongoStorageSettings": {
      "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2"
      "ChunkSizeBytes": 1048576
    }
  }
}

```

Rys 8. Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB.

Na Rys.8 przedstawiono fragment pliku appsettings.json, w którym podawane są Connection stringi do bazy Repozytorium. W przypadku komunikatu w logach Repozytorium, które przedstawia Rys.7, należy zweryfikować czy podane ciągi połączeń są prawidłowe, tzn. czy na podany adres, możemy zalogować się do MongoDB. Prawidłowy sposób budowania Connection string do bazy, podany jest w dokumentacji dostępnej na <https://pomoc.comarch.pl/bpm/index.php/dokumentacja/repozytorium-instalacja-dla-administratora/>.

Prawidłowy ciąg połączenia przedstawiono poniżej.

```

mongodb://<mongodb user>:<mongodb password>@<server ip>:<server port>/<database
name>?authSource=<database name>

```

2.2 Nieprawidłowe znaki użyte w haśle użytkownika MongoUser

W tym scenariuszu przedstawiony zostanie przykład, gdzie podczas procesu instalacji bądź aktualizacji aplikacji Comarch BPM Repozytorium, zostały użyte nieprawidłowe znaki w haśle użytkownika MongoUser, który używany jest do połączenia BPM z bazą Repozytorium.

```
01/08/2025 14:57:29 DMS Repository server starting up.
```

```
01/08/2025 14:57:29 DMS Repository server failed to start correctly.
```

```
System.Security.Cryptography.CryptographicException: An error occurred during a cryptographic operation.
```

```
---> System.FormatException: The input is not a valid Base-64 string as it contains a non-base 64 character, more than two padding characters, or an illegal character among the padding characters.
```


Rys 9. Fragment pliku repositroy_log.txt

Przedstawiony na Rys. 9 fragment logów z aplikacji Repozytorium, wskazuje na to, że zostały użyte niedozwolone znaki w haśle użytkownika MongoUser, który służy do połączenia Comarch BPM z bazą Repozytorium w MongoDB.

Hasła zapisane są m.in. w pliku appsettings.json, aplikacji Repozytorium. Znaki, których nie można używać przy tworzeniu hasła dla użytkownika MongoUser, zostały opisane w dokumentacji dostępnej na stronie <https://pomoc.comarch.pl/bpm/index.php/kategorie/repozytorium-informacje-dla-administratora/>

Uwaga: Login ani hasło nie mogą zawierać następujących znaków:

- :
- /
- ?
- #
- [
-]
- @
- !



Rys 10. Fragment dokumentacji Comarch BPM 2024.3.0 – Repozytorium Podręcznik administratora

W przypadku, gdy któryś ze znaków został użyty, niezbędne będzie przeprowadzenie operacji zmiany hasła użytkownika MongoUser z poziomu MongoDB, na takie, które nie będzie zawierać niedozwolonych znaków. Operację zmiany hasła, należy przeprowadzić z poziomu MongoDB, na użytkownika Admin, który zakładany jest podczas instalacji i tworzenia bazy Repozytorium w MongoDB. Przykładowe komendy, które do tego służą znajdują się na stronach producenta MongoDB - <https://www.mongodb.com/>. Po zmianie hasła należy pamiętać, aby zmiany nanieść także w pliku konfiguracyjnym Repozytorium – *appsettings.json*, w kluczach:

- IdentityMongoDatabaseSettings;
- ApplicationMongoDatabaseSettings;
- MongoStorageSettings.

Gdzie podawany jest ciąg połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB, w tym hasło na użytkownika MongoUser (Rys. 11).



```
appsettings.json — Notatnik
Plik Edycja Format Widok Pomoc
{
  "IdentityMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?ai",
  },
  "ApplicationMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?ai",
  },
  "DocumentWorkflowSettings": {
    "ServerUrl": "http://localhost/dms_prime"
  },
  "StorageSettings": {
    "Type": "Mongo",


    "MongoStorageSettings": {
      "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2",
      "ChunkSizeBytes": 1048576
    }
  }
}
```

Rys 11. Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB.

2.3 Błąd połączenia z serwerem Mongo podczas instalacji lub aktualizacji

W przypadku, gdy w oknie instalatora Comarch BPM pojawia się błąd o treści *Nie udało się nawiązać połączenia z serwerem Mongo*, (Rys. 12) należy w pierwszej kolejności sprawdzić czy podane poświadczenia na użytkownika, na którego nastąpi logowanie do serwera MongoDB są prawidłowe. Tutaj znaczenie ma wielkość liter także w loginie. Warto zaznaczyć, że chodzi o użytkownika z uprawnieniami administratora MongoDB (domyślnie admin) a nie użytkownika MongoUser.

Comarch DMS Instalator
✕



Baza danych Comarch DMS Repozytorium

Wprowadź nazwę serwera MongoDB oraz login i hasło operatora posiadającego prawa administratora. Dane uwierzytelniające operatora są niezbędne do przeprowadzenia procesu instalacji i są wykorzystywane wyłącznie podczas pracy instalatora.

Następnie sprawdź poprawność wprowadzonych danych klikając przycisk "Połącz".

Możesz wybrać istniejącą bazę danych, jeżeli taka baza została wcześniej przygotowana na potrzeby współpracy z Comarch DMS Repozytorium lub utwórz nową bazę klikając przycisk "Dodaj bazę".

Kliknij przycisk "Zmień hasło" w celu ustawienia hasła dla użytkownika MongoUser serwera MongoDB, za pośrednictwem którego aplikacja Comarch DMS Repozytorium będzie komunikować się z bazą danych.

Aby kontynuować, kliknij "Dalej".
Aby zakończyć pracę instalatora kliknij "Anuluj".

Nazwa serwera

Logowanie do serwera MongoDB

Login

Hasło

Lista baz danych

Połącz

Dodaj bazę

Zmień hasło

✘ Nie udało się nawiązać połączenia z serwerem Mongo.

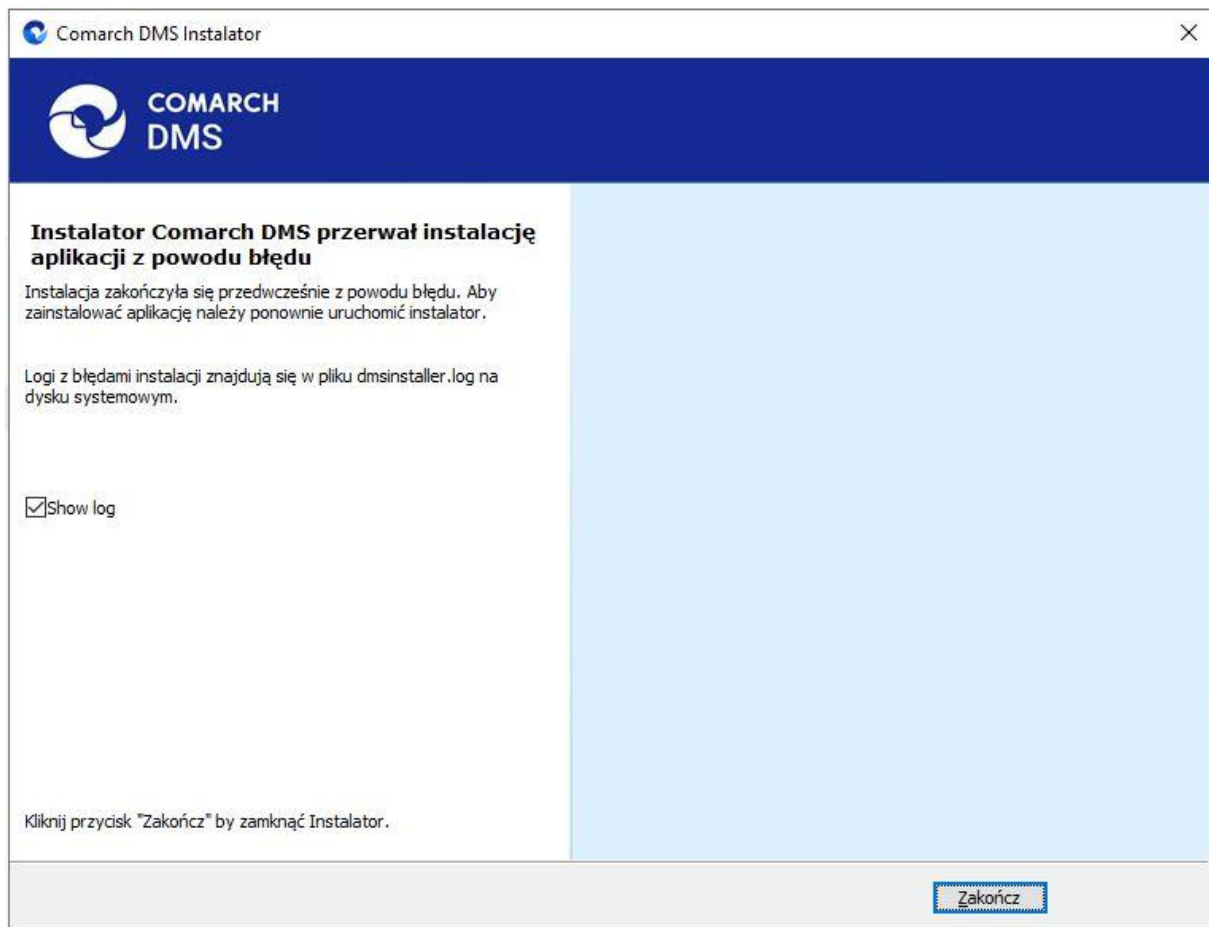
< Wstecz

Dalej >

Anuluj

Rys 12. Okno instalatora Comarch BPM – błąd połączenia z serwerem Mongo

W przypadku gdy poświadczenia są prawidłowe, należy zweryfikować czy nazwa serwera MongoDB została wprowadzona zgodnie z wymaganiami. Nie należy w nazwie serwera podawać portu, gdyż spowoduje to zamknięcie instalatora, poprzedzone komunikatem, który przedstawia Rys. 13.



Rys 13. Okno instalatora Comarch BPM – nieprawidłowa nazwa serwera Mongo

Powyższy scenariusz, można zweryfikować poprzez sprawdzenie pliku loga instalatora, chodzi o plik *dmsinstaller.log*, który znajduje się na dysku **C**. Poniżej przedstawiono fragment pliku *dmsinstaller.log*, który mówi o tym, że w nazwie serwera został wprowadzony także port.

```
Calling custom action |
ActionsWebInstaller!ActionsWebInstaller.CustomActions.ConnectWithMongoDB

Exception thrown by custom action:

System.Reflection.TargetInvocationException: Obiekt docelowy wywołania zgłosił wyjątek. ---
> System.ArgumentException: 'localhost:27017:27017' is not a valid end point.

Nazwa parametru: value
```

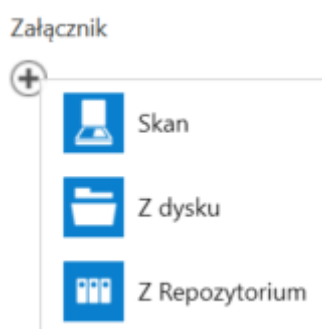
Rys 14. Fragment pliku *dmsinstaller.log*

3 Komunikaty w aplikacjach

Niniejszy rozdział został poświęcony opisowi komunikatów i błędów, które mogą występować zarówno w aplikacji BPM Desktop jak i BPM Web, przy współpracy z Comarch BPM Repozytorium, a także ich potencjalnych rozwiązań.

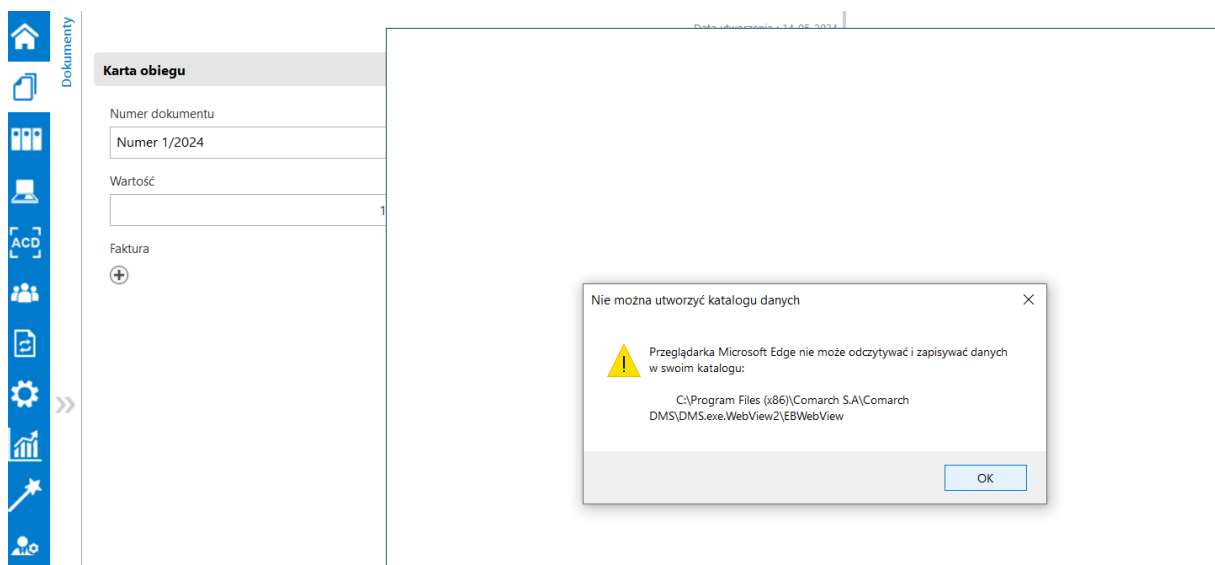
3.1 Błąd podczas dodawania pliku z Repozytorium do Workflow

W tym podrozdziale omówiony zostanie przypadek, w którym użytkownik, próbuje dodać do kontrolki załącznik dokument, który znajduje się w Repozytorium (Rys. 15).



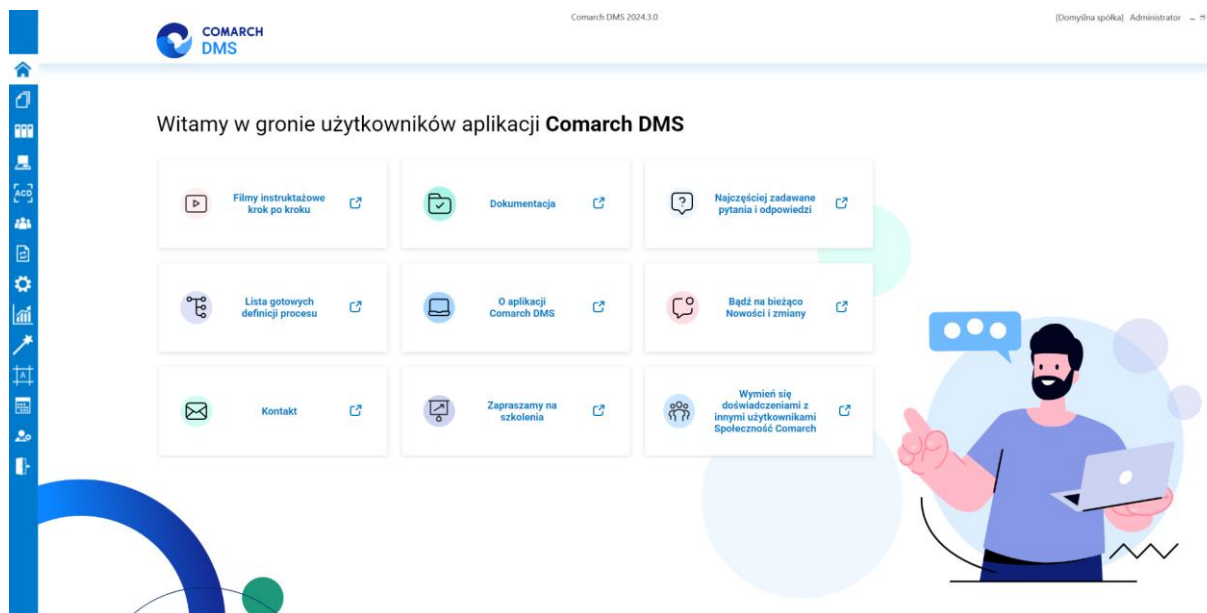
Rys 15. Podpinanie pliku do kontrolki załącznik

Po wybraniu opcji **Z Repozytorium**, na ekranie pojawia się komunikat przedstawiony na Rys. 16. (w niektórych przypadkach pojawić się może całkowicie puste okno).



Rys 16. Podpinanie pliku z Repozytorium do kontrolki załącznik

Rozwiązaniem takiego problemu może być wskazanie w **Tożsamości puli** aplikacji Repozytorium użytkownika, który posiada uprawnienia administratora Windows, co opisane zostało w rozdziale 1.3 niniejszej dokumentacji. Należy także sprawdzić, czy strona startowa Comarch BPM Desktop uruchamia się prawidłowo.

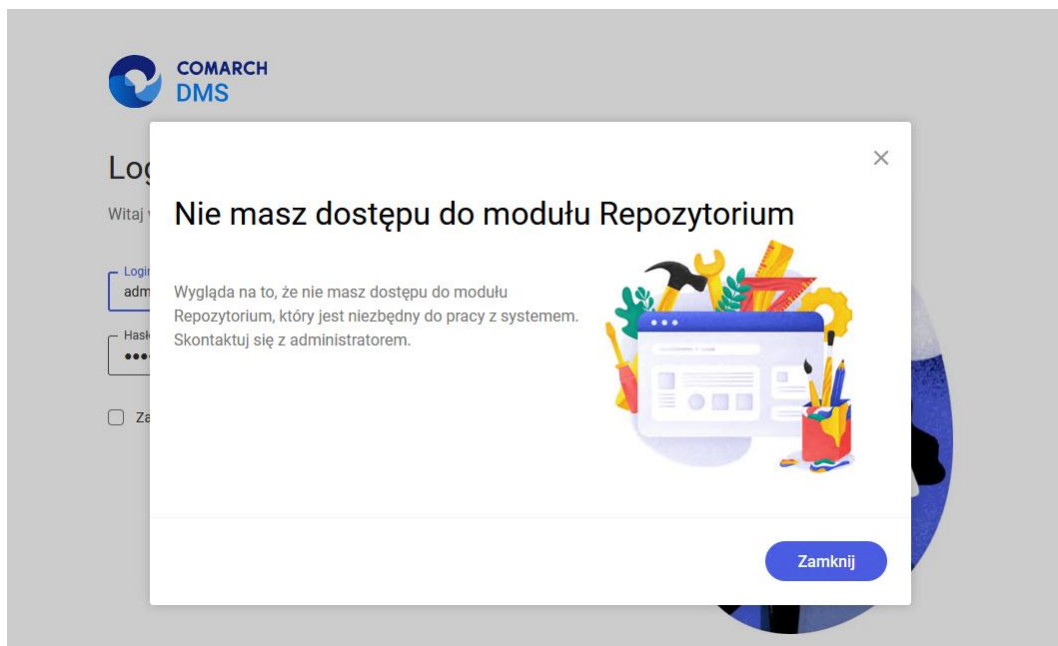


Rys 17. Strona startowa Comarch BPM

Jeśli strona startowa nie wygląda tak jak na Rys.17, a także występują problemy z podpinaniem pliku pochodzącego z Repozytorium, może to oznaczać, że brakuje jednego z komponentów systemu Windows. Rozwiązaniem tego problemu jest doinstalowanie komponentu WebView, który odpowiada m.in. za wyświetlanie okna Repozytorium z poziomu Comarch BPM Desktop, a także za wyświetlanie Strony startowej. Komponent należy zainstalować na każdej maszynie, na której znajduje się Comarch BPM Desktop. Można go pobrać na przykład z linku <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703>.

3.2 Błąd podczas uruchamiania aplikacji Web Comarch BPM

W przypadku współpracy Comarch BPM z modułem Repozytorium, mogą wystąpić niekiedy scenariusze, w których samo logowanie do BPM Web jest niemożliwe i skutkuje pojawieniem się różnych komunikatów już na stronie logowania (Rys. 18 i 19).



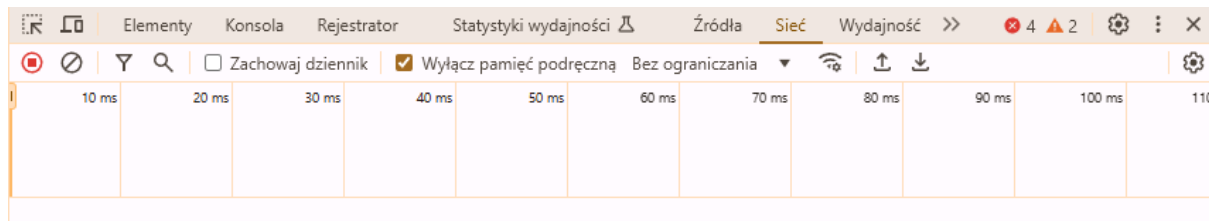
Rys 18. Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB



Rys 19. Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB

Przyczyn występowania takich komunikatów może być bardzo wiele. Analizę należy rozpocząć od weryfikacji informacji w pliku loga, Comarch BPM Repozytorium (rozdział 1. dokumentacji), lub w przypadku braku logów, możemy sprawdzić także „stan” samej aplikacji, co opisane zostało w rozdziale 4.1. W przypadku braku informacji, które mogłyby naprowadzić na ustalenie przyczyny występowania komunikatu,

w przeglądarce, możemy użyć narzędzi deweloperskich. Aby uruchomić narzędzia deweloperskie, należy w przeglądarce użyć klawisza **F12** i przejść na zakładkę **Sieć** (Rys.20).



Rys 20. Narzędzia deweloperskie w przeglądarce Google Chrome

Mając uruchomione powyższe narzędzie, należy przejść na stronę logowania i wywołać ponownie komunikat. W tym momencie w zakładce Narzędzi deweloperskich powinny pojawić się różne informacje, w tym te mówiące o błędach.

Częstym powodem występowania omawianej nieprawidłowości, jest błędny connection string do bazy Repozytorium w MongoDB, który podany jest w pliku *appsettings.json*.

W przypadku instalacji ręcznej, ciągi połączenia są nieszyfrowane, więc można przekopiować link do połączenia z bazą i wkleić bezpośrednio do MongoDB aby spróbować nawiązać połączenie i zweryfikować jego poprawność.

W przypadku szyfrowanego ciągu, należy spróbować przekopiować ciąg połączenia bezpośrednio z MongoDB, po jego uruchomieniu. Jeśli taki się nie podpowie, należy napisać ciąg w oparciu o dostępną dokumentację.

Prawidłowy ciąg połączenia przedstawiono poniżej.

```
mongodb://<mongodb user>:<mongodb password>@<server ip>:<server port>/<database
```

```
name?authSource=<database name>
```

3.3 Błąd podczas uruchamiania Repozytorium z poziomu aplikacji WEB

Niekiedy może wystąpić scenariusz, w którym proces instalacji, aktualizacji lub konfiguracji Repozytorium przebiegł prawidłowo, a mimo to, po zalogowaniu się do aplikacji WEB Comarch BPM, przy próbie przejścia do modułu repozytorium pojawia się komunikat o braku dostępu do modułu (Rys. 20).

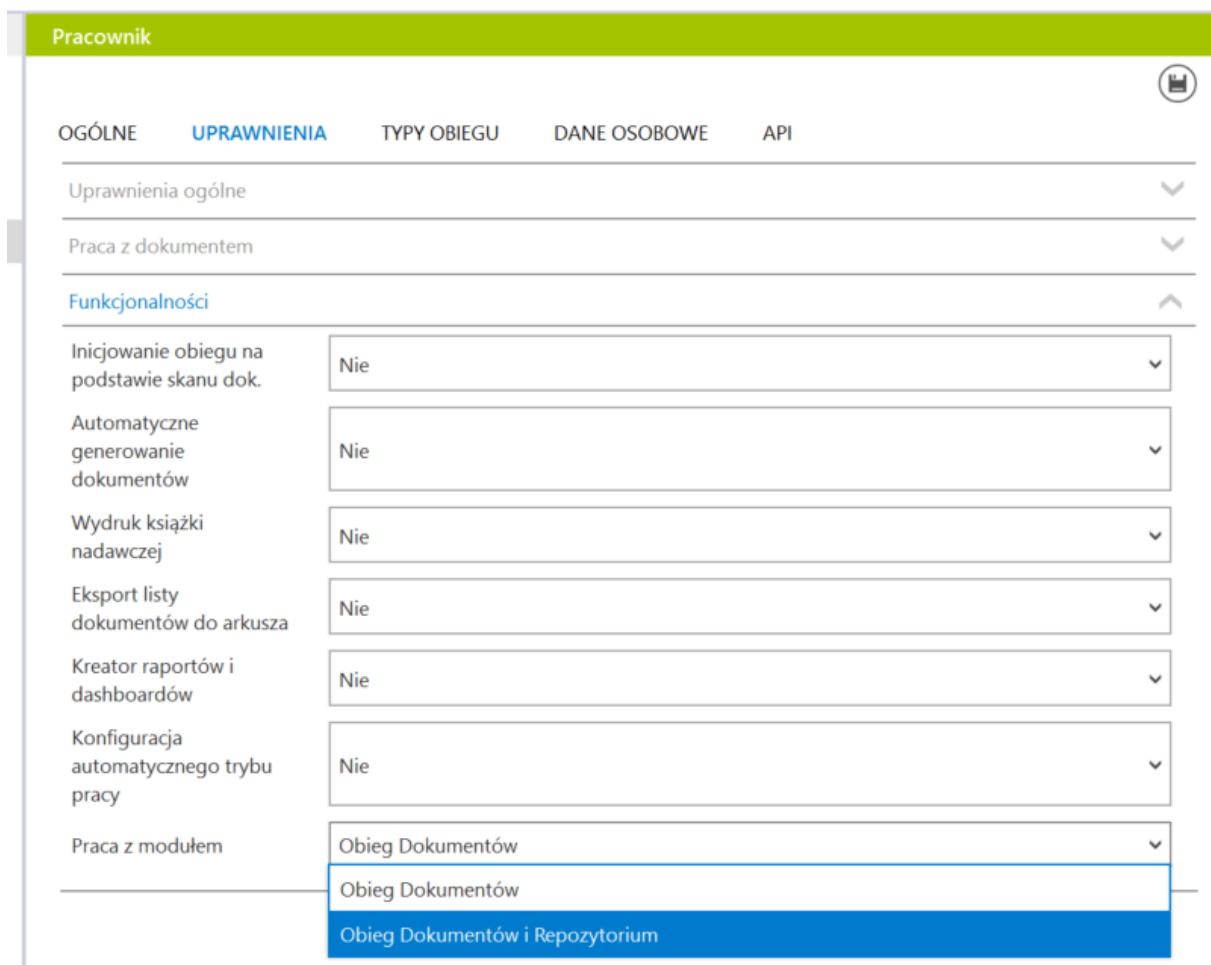


Rys 21. Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu aplikacji WEB

Ten komunikat sugeruje, że operator, który próbuje dostać się do modułu Repozytorium nie posiada do niego uprawnień. W takim przypadku, należy sprawdzać uprawnienia użytkownika w BPM do modułu Repozytorium. W tym celu konieczne będzie zalogowanie się do aplikacji BPM Desktop, na użytkownika, który posiada uprawnienia administratora w BPM. Taki użytkownik, będzie miał dostęp do struktury

organizacyjnej firmy, gdzie nadawane są funkcjonalności m.in. do pracy z Repozytorium. Po przejściu do struktury organizacyjnej firmy, na zakładce Pracownicy, wybrać należy operatora, którego uprawnienia chcemy zweryfikować. W tym miejscu wybieramy Uprawnienia, a następnie rozwijamy sekcję Funkcjonalności. Na samym dole sekcji znajduje się rozwijalna lista przy parametrze Praca z modułem, gdzie dostępne są dwie pozycje (Rys. 22):

- **Obieg Dokumentów**
- **Obieg Dokumentów i Repozytorium**



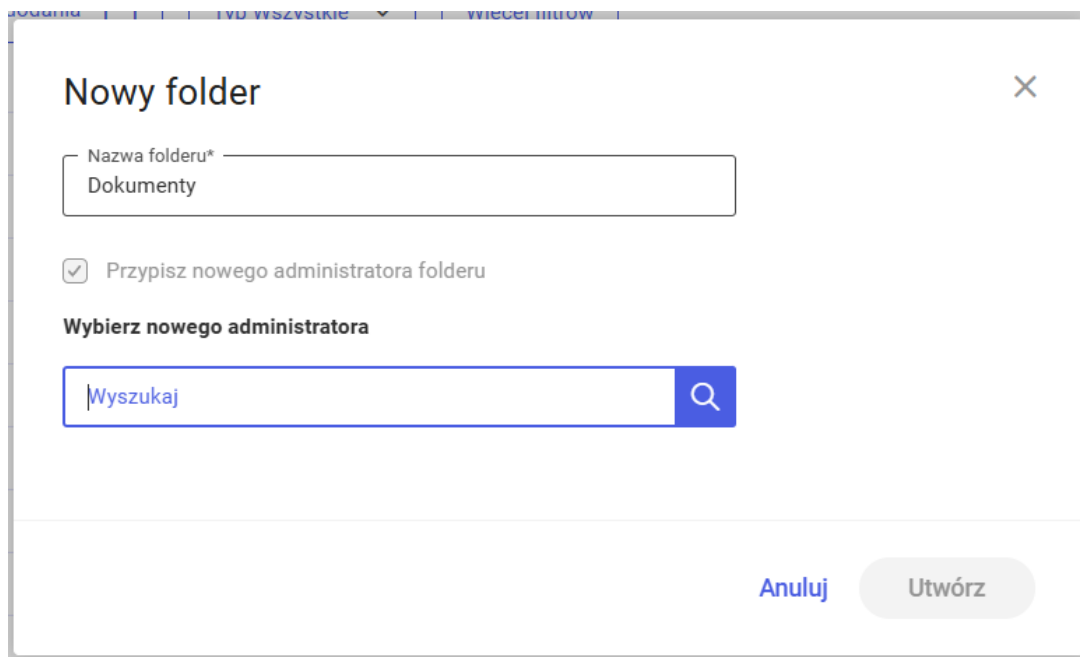
Pracownik				
OGÓLNE	UPRAWNIENIA	TYPY OBIEGU	DANE OSOBOWE	API
Uprawnienia ogólne				
Praca z dokumentem				
Funkcjonalności				
Inicjowanie obiegu na podstawie skanu dok.	Nie			
Automatyczne generowanie dokumentów	Nie			
Wydruk książki nadawczej	Nie			
Eksport listy dokumentów do arkusza	Nie			
Kreator raportów i dashboardów	Nie			
Konfiguracja automatycznego trybu pracy	Nie			
Praca z modułem	Obieg Dokumentów			
	Obieg Dokumentów			
	Obieg Dokumentów i Repozytorium			

Rys 22. Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu aplikacji WEB

Aby użytkownik posiadał dostęp do modułu Repozytorium, należy zaznaczyć opcję **Obieg Dokumentów i Repozytorium**, a następnie zapisać ustawienia ikoną dyskietki.


3.4 Błąd przy próbie dodania folderu w Repozytorium

Opisany scenariusz polega na tym, że w momencie tworzenia nowego folderu w Repozytorium, w polu **Wybierz nowego administratora** (Rys. 23), na liście nie ma żadnych użytkowników.



Rys 23. Okno tworzenia nowego folderu w Repozytorium

Brak użytkowników w ww. polu, oznacza, że najprawdopodobniej do pracy z Repozytorium, nie został uprawniony żaden użytkownik Comarch BPM, który **nie posiada** uprawnień Administratora BPM. Administrator folderu, to inaczej administrator obszaru. Administratorem obszaru nie może być użytkownik posiadający uprawnienia administratora w Comarch BPM. Chodzi o uprawnienia, które znajdują się w strukturze organizacyjnej (w aplikacji BPM Desktop), zakładka **Pracownicy** (tu wybieramy użytkownika), zakładka **Uprawnienia** i sekcja Uprawnienia ogólne (Rys 24).



Rys 24. Struktura organizacyjna, zakładka uprawnienia

Jeśli użytkownik ma tutaj wybraną opcję **Tak**, oznacza to, że jest on Administratorem w Comarch BPM i nie może zostać wskazany jako **Administrator obszaru** w Repozytorium, ponieważ każdy Administrator w BPM posiada automatycznie pełne uprawnienia w Comarch BPM Repozytorium. W związku z czym, należy uprawnnić do Repozytorium przynajmniej jednego użytkownika, który nie jest Administratorem w Comarch BPM. Wtedy w oknie tworzenia folderu w Repozytorium będzie możliwe wskazanie tego operatora, jako administratora obszaru.

4 Inne sposoby weryfikacji poprawności konfiguracji

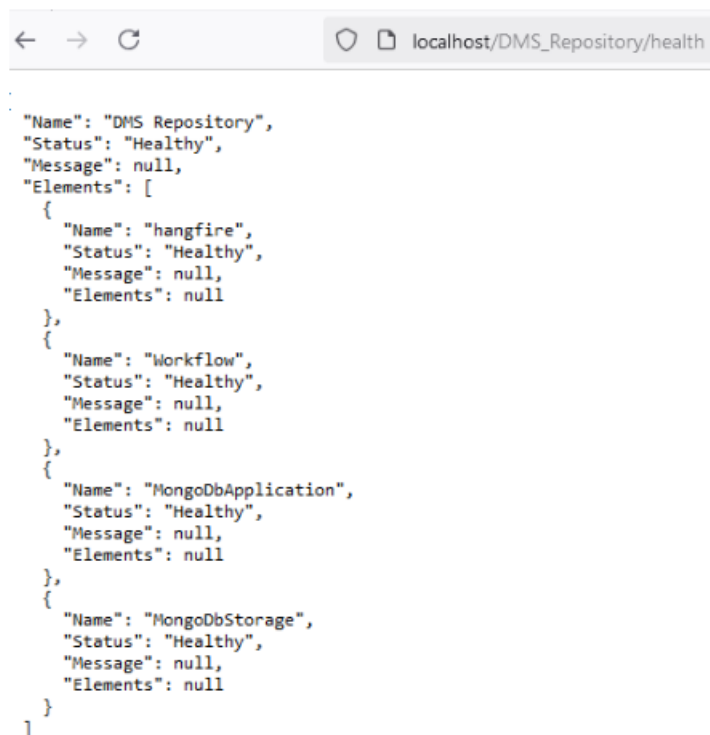
W przypadku, kiedy mimo weryfikacji kroków opisanych w niniejszej dokumentacji, nie udało się uruchomić Repozytorium albo nie tworzą się logi z próby uruchomienia aplikacji istnieją alternatywne metody uzyskania informacji na temat błędów i potencjalnych przyczyn powstania nieprawidłowości.

4.1 Repository/health

Jednym ze sposobów uzyskania informacji nt. przyczyny pojawiania się błędów podczas próby uruchomienia Repozytorium, jest wpisanie do przeglądarki adresu, który powinien zwracać komunikaty, informujące o „stanie” Repozytorium. W tym celu należy odszukać bezpośredni adres aplikacji Repozytorium. Znajduje się on m.in. w pliku web.config, jest to plik konfiguracyjny aplikacji **Web** Comarch BPM, a chodzi o klucze:

- DocumentViewerRedirect;
- RepositoryApi;
- RepositoryWebsockets.

Dla potrzeb scenariusza, przyjmijmy, że aplikacja Repozytorium to BPM_Repository, a adres serwera aplikacji to localhost, port na którym zainstalowana jest aplikacja to port domyślny tj. port nr 80. W związku z powyższym adres, który wskazany jest w każdym z trzech ww. kluczy to http://localhost:80/BPM_Repository. Aby uzyskać informacje, o których mowa w tym podrozdziale, należy do ww. adresu dodać dopisek `/health`. Co oznacza, że pożądaný adres to: http://localhost:80/BPM_Repository/health.



```

{
  "Name": "DMS Repository",
  "Status": "Healthy",
  "Message": null,
  "Elements": [
    {
      "Name": "hangfire",
      "Status": "Healthy",
      "Message": null,
      "Elements": null
    },
    {
      "Name": "Workflow",
      "Status": "Healthy",
      "Message": null,
      "Elements": null
    },
    {
      "Name": "MongoDbApplication",
      "Status": "Healthy",
      "Message": null,
      "Elements": null
    },
    {
      "Name": "MongoDbStorage",
      "Status": "Healthy",
      "Message": null,
      "Elements": null
    }
  ]
}

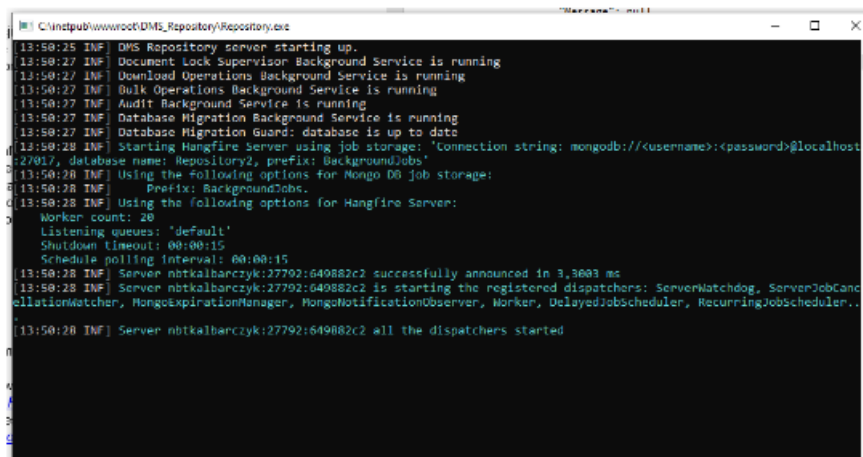
```

Rys 25. Przykład komunikatu zwracanego przez przeglądarkę nt. „stanu” aplikacji Repozytorium

Rys. 25 przedstawia przykład komunikatu zwracanego przez przeglądarkę, świadczącego o poprawności konfiguracji aplikacji Repozytorium.

4.2 Plik Repository.exe

Innym sposobem uzyskania informacji nt. potencjalnych przyczyn, dla których Repozytorium nie działa prawidłowo, jest uruchomienie pliku *Repository.exe*, który znajduje się w ścieżce, gdzie zainstalowane zostało Repozytorium. Przykładowa ścieżka to *C:\inetpub\wwwroot\BPM_Repository*. Tutaj powinien znajdować się omawiany plik.



Rys 26. Przykład komunikatu zwracanego przez plik Repository.exe

Uruchomienie pliku powoduje pojawienie się na ekranie konsoli. Rys. 26 przedstawia przykładowe informacje zwracane przez plik Repository.exe

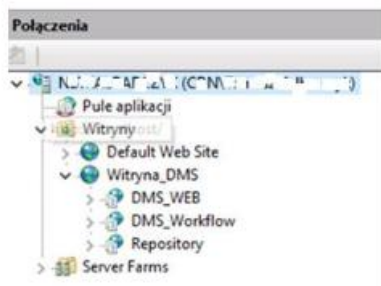
5 Zakładanie zgłoszeń w Systemie obsługi zgłoszeń SOZ

W przypadku braku rozwiązania zaproponowanego powyżej prosimy o przesłanie zgłoszenia na [System Obsługi Zgłoszeń](#).

Aby przyspieszyć analizę wątku, w zgłoszeniu należy zawrzeć możliwe najbardziej szczegółowy scenariusz, wraz ze zrzutami ekranu błędów i komunikatów, które się pojawią. Dodatkowo, należałoby załączyć następujące pliki:

- Web.config aplikacji Serwerowej Comarch BPM – chodzi o stary interfejs WEB,
- domyślnie jest to ścieżka *C:\inetpub\wwwroot\BPM*;
- Web.config aplikacji Web Comarch BPM – aplikacja do obsługi interfejsu WEB,
- domyślnie jest to ścieżka *C:\inetpub\wwwroot\BPM_WEB*;
- Appsettings.json – plik konfiguracyjny aplikacji Repozytorium, domyślnie jest to
- ścieżka *C:\inetpub\wwwroot\BPM_Repository*;
- Repository_log.txt – plik z logami z aplikacji Repozytorium, domyślnie jest to ścieżka
- *C:\temp*;

Warto także, dodatkowo przesłać zrzut ekranu, przedstawiający strukturę w IIS, chodzi o witrynę i aplikacje w witrynie, w której został zainstalowany Comarch BPM i Repozytorium, przykład takiego zrzutu ekranu przedstawia Rys 26.



Rys 27. Zrzut ekranu z widokiem witryny i aplikacji w witrynie na serwerze IIS

Spis rysunków

Rys 1.	Plik appsettings.json – sekcja zawierająca informacje nt. tworzenia się logów	3
Rys 2.	Walidacja struktury pliku json – prawidłowa struktura pliku.....	4
Rys 3.	Walidacja struktury pliku json – błędna struktura pliku.....	4
Rys 4.	Ustawienia zaawansowane Puli aplikacji Comarch BPM Repozytorium	5
Rys 5.	Wskazywanie tożsamości puli aplikacji	6
Rys 6.	Wprowadzanie użytkownika w tożsamości puli aplikacji.....	6
Rys 7.	Fragment pliku repositroy_log.txt	7
Rys 8.	Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB.	7
Rys 9.	Fragment pliku repositroy_log.txt	8
Rys 10.	Fragment dokumentacji Comarch BPM 2024.3.0 – Repozytorium Podręcznik administratora.....	8
Rys 11.	Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB.....	9
Rys 12.	Okno instalatora Comarch BPM – błąd połączenia z serwerem Mongo.....	10
Rys 13.	Okno instalatora Comarch BPM – nieprawidłowa nazwa serwera Mongo	11
Rys 14.	Fragment pliku dmsinstaller.log	11
Rys 15.	Podpinanie pliku do kontrolki załącznik	12
Rys 16.	Podpinanie pliku z Repozytorium do kontrolki załącznik.....	12
Rys 17.	Strona startowa Comarch BPM	13
Rys 18.	Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB	14
Rys 19.	Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB	14
Rys 20.	Narzędzia deweloperskie w przeglądarce Google Chrome.....	15
Rys 21.	Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu aplikacji WEB.....	15
Rys 22.	Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu aplikacji WEB.....	16
Rys 23.	Okno tworzenia nowego folderu w Repozytorium	17
Rys 24.	Struktura organizacyjna, zakładka uprawnień.....	17
Rys 25.	Przykład komunikatu zwracanego przez przeglądarkę nt. „stanu” aplikacji Repozytorium	18
Rys 26.	Przykład komunikatu zwracanego przez plik Repository.exe	19
Rys 27.	Zrzut ekranu z widokiem witryny i aplikacji w witrynie na serwerze IIS	20

COMARCH

ERP

Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym, powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Copyright © 2026 COMARCH
Wszelkie prawa zastrzeżone.