Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

Dodanie kluczy: "ChatERPUrl" i "ChatERPApiKeyEncrypted" w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- <add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" /> w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- -<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/> – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować



Plik Web.config z nowymi kluczami: "ChatERPUrl" i
"ChatERPApiKeyEncrypted"

Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę [Chat ERP]. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



[Dokumenty]



[Struktura organizacyjna]



[Definicje obiegów dokumentów]



[Ustawienia]



[Kreator raportów i dashboardów]



[Rezerwacje]



[Panel użytkownika]



Zakładka "Dokumenty" z ikoną "Chat ERP"

Po kliknięciu w ikonę zostaje otwarte okno "Chat ERP", w ramach którego użytkownik może wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium w ramach pola "Zadaj pytanie", a następnie wysłać je do Chata

Wyślij ERP, klikając w przycisk [Wyślij]. Następnie odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna. Jeżeli operator zamknie okno ChatERP lub wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie usunięty.

		Comarch DN	MS 2024.3.0		Administrator _	□×
	Nowy obieg	Prefix:			(***	¢ ♦
	KARTA OBIEGU SCHEMAT OBIEGU USTAWI	ENIA OBIEGU				
	<i>w</i> ,		Kontrolki			
ال	Chat ERP	_ □ ×	Szukaj	×		•
	Cześć w czym moge Ci nomóc?		ZAKŁADKA 1			>>
	cesse, in egin mogę er pomoe.		Karta obiegu			\sim
			[Data i godzina] Data			
			Data i godzina			
5			Nazwa wyświetlana	Data		
**			Nazwa (identufikator)	DateTime1		
*			Prozentuj na saloj szerokości			
m			Listaw kontrolko na poczatku			
*			wiersza			
			Czas	Nie	~	
Ā			Pokaż na liście			
			Inicjowanie wartości			
•	Zadaj pytanie	Wyślij	Inicjowanie	Brak	~	
			Zmiana wartości (Obserwator)			
•}•			Kontrolki powiązane	Dodaj		

Widok zakładki "Definicje obiegów dokumentów" z oknem "Chat ERP"

		Comarch	DMS 2024.3.0		Administrator 💶 🗆 🗙
	Nowy obieg	Prefix:	$(\leftarrow) (\blacksquare) (\downarrow)$		
	KARTA OBIEGU SCHEMAT OBIEGU USTAWIE	ENIA OBIEGU			
			Kontrolki		
	Karta obiegu Chat ERP	_ □ ×	Szukaj	×	``````````````````````````````````````
	Cześć w czym moge (i pomóc)		X ZAKŁADKA 1		>>
ACD	czese, w czym mogę er pomoc:		Karta obiegu		\checkmark
			[Data i godzina] Data		
			Data i godzina		
ß			Nazwa wyćwietlana	Data	
**			Nazwa (Janta Chatar)	DataTime1	
**			Nazwa (identyfikator)		
111			Prezentuj na całej szerokości		
*			wiersza		
			Czas	Nie	~
			Pokaż na liście		
			Inicjowanie wartości		
20	Do czego służy pole "Pokaż na liście"?	Wyślij	Inicjowanie	Brak	~
			Zmiana wartości (Obserwator)		
j.			Kontrolki powiązane	Dodaj	

Zadawanie pytania w oknie "Chat ERP"

[/su_list]

	Comarch	DMS 2024.3.0	Administrator $_$ \Box \times
	Nowy obieg Prefix:	$(\leftarrow) (\blacksquare) (\Downarrow)$	
	KARTA OBIEGU SCHEMAT OBIEGU USTAWIENIA OBIEGU		
		Kontrolki	
<u> </u>	Chat ERP – 🗆 ×	Szukaj	× (1) (↑ (↓ (□) + •
	Część w czym mogę Ci pomóc?	« ZAKŁADKA 1	»
ACD	acce, nagriningy a period	Karta obiegu	\sim
	Do czego służy pole "Pokaż na liście"?	[Data i godzina] Data	
	W systemie ERP, w tym Comarch Document Management	Data i godzina	
6	System, opcja "Pokaż na liście" odpowiada za to, czy na liście dokumentów zawężonej do danego typu obiegu ma być wyświetlana kolumna z wartościami kontrolki. Dzięki tej opcji można ułatwić sobie poszukiwanie i porównywanie	Nazwa wyświetlana	Data
**	dokumentów w obiegu, mierząc je do dostępnych wartości	Nazwa (identyfikator)	Date lime1
ส์	kontrolki.	Prezentuj na całej szerokości	
*		Ustaw kontrolkę na początku wiersza	
		Czas	Nie 🗸
		Pokaż na liście	
		Inicjowanie wartości	
20	Zadaj pytanie Wyślij	Inicjowanie	Brak 🗸
n		Zmiana wartości (Obserwator)	
		Kontrolki powiązane	Dodaj

Odpowiedź na pytanie w oknie "Chat ERP"

Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS

W wersji 2024.3.0 w aplikacji web na górnej belce, w prawym

górnym rogu ekranu dodano ikonę



[Chat ERP].

		* A			
W DMS	Witaj, Administrator	Odśwież dashboard 😷			
🔂 Start					
Dokumenty	Twoje dokumenty				
💵 Raporty	Wszystkie Nowe Na dziś	Cofniște Po terminie			
😥 Ustawienia					
	Czas spędzony z Comarch DMS Twoje dzisiej	sze statystyki			
	Średnio w tym tygodniu: 0 godzin 2 minuty / dzień				
	0.4				
		Wszystkie O Przekazane dokumenty (0)			
		Utworzone dokumenty (U)			
	0 Pr. WL Śr Czw Pt Sb Nd				
	1.0				
	0.5				
	0				

Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną "Chat ERP"

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno "Poznaj ChatERP Beta!". W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

 Anuluj [Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno

wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk **[Chat ERP]** i konieczny będzie wybór opcji "Rozpocznij rozmowę", aby przejść do okna "ChatERP Beta" (zob. poniżej).

[Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno "Poznaj ChatERP Beta!" zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno "ChatERP Beta". Jeżeli operator nie naciśnie tego przycisku, okno "Poznaj ChatERP Beta!" będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie

wybrana ikona 😽

[Chat ERP]



Okno " Poznaj ChatERP Beta!"



W ramach okna "ChatERP Beta" użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola "Wpisz pytanie…" (np. wpisać "Witaj!"), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP, klikając w przycisk **[Wyślij]**. Odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna "ChatERP Beta".



Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk "Rozpocznij rozmowę" w oknie "Poznaj ChatERP Beta" albo w przycisk "Chat ERP" na górnej belce

			* A
DMS	Dokumenty	Wyszukaj dokument Q	Więcej akcji ∨ Utwórz dokument
分 Start			
Dokumenty	Katalog: Wszystkie Status: U mnie 🗙	Data przekazania: od 15.08.2024 Więcej filtrów	
000 Raporty			ChatERP Beta
😥 Ustawienia			Ty • 14:10
			Witaj!
		Brak dokumentów	ChatERP + 14:10 Witam! Jestem wirtualnym asystentem wspierającym korzystanie z oprogramowania Comarch Document Management System. Jestem tu, aby pomóc Ci w efektywnym zarządzaniu Twoimi dokumentami firmowymi. Życzę udanego i efektywnego korzystania z Comarch DMS!
	Nie	udało nam się znaleźć niczego, co pasowałoby do Twojego wyszukiwania. Spróbuj wpisać inne słowa k	luc Ty • 14:10
			Jak dodać nowy dokument w aplikacji web?
			۲
			Wpisz pytanie

Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta



Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta



		* A
- V DMS	Dokumenty Wyszukaj dokument Q	Więcej akcji 🗸 Utwórz dokument
分 Start		
Dokumenty	Katalog: Wszystkie Status: U mnie 🗙 Data przekazania: od 15.08.2024 Więcej filtrów	
D Raporty		ChatERP Beta 🕴 🧩 🗙
Ustawienia	Brak dokumentów Nie udalo nam się znależć niczego, co pasowałoby do Twojego wyszukiwania. Spróbuj wpisać inne słowa kla	 Indatępine w zaniacze Ustawnema uta tatpuł początkowego" operator może, w zależności od ustawień i uprawnień nadanych w splikacji ustawień jużawnień nadanych w splikacji ustawień jużawnie zania dokumentu (uwaga: na późniejszych etapach nie ma możliwości ustawień jużu utworzenia dokumentu). podejrze lub zmódyfikować listą uprawnionych do pierwszego etapu - podejrze lub zmódyfikować praw na praw na downent podejrze lub zmódyfikować praw na podejrze lub zmódy praw na podej

Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna "ChatERP Beta" dostępne są następujące ikony:

[Więcej opcji] – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami:

Informacje [Informacje] – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka "Informacje", na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy

←

nacisnąć przycisk zakładki [Wróć] obok nazwy



Okno ChatERP Beta, zakładka "Informacje"

⑦ Pomoc [Pomoc] - po wyborze tej opcji następuje
przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta
(https://pomoc.comarch.pl/chat/);

☐ ₩yczyść rozmowę

nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

[Zwiń ChatERP] – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie

rozwinąć, klikając w przycisk **(Rozwiń ChatERP]**, widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak

[Zamknij ChatERP], za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;

 [Zamknij ChatERP] – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.