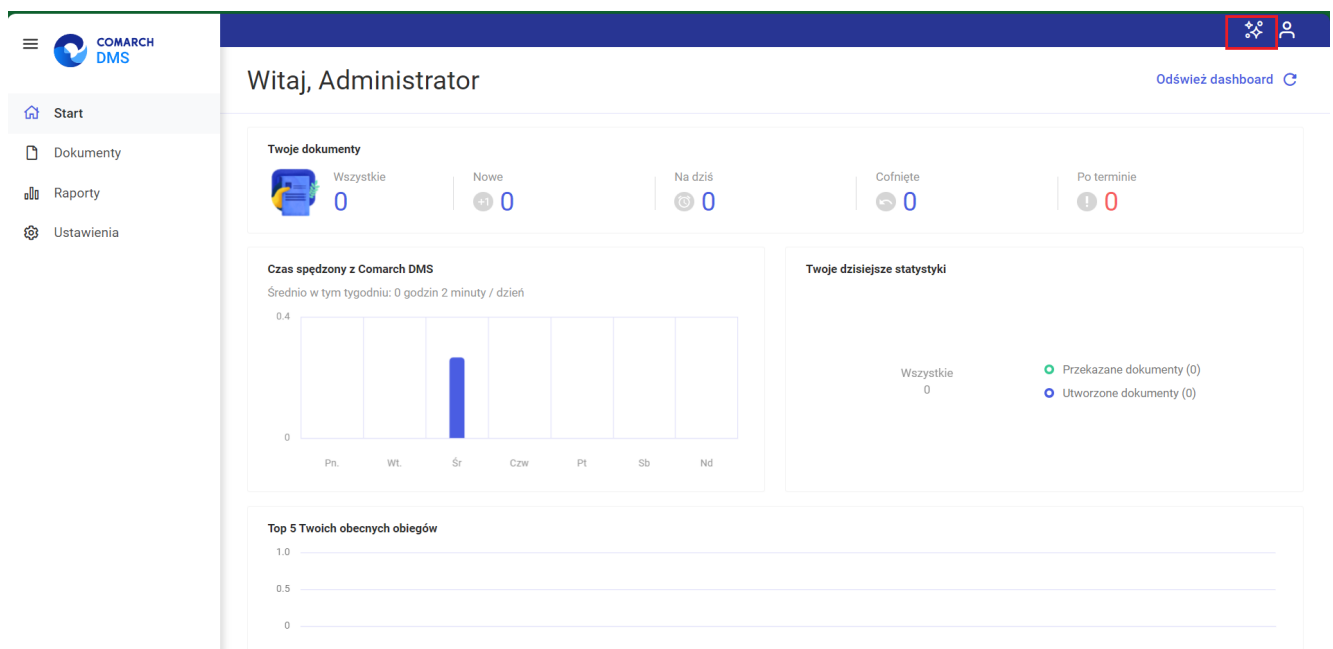


Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

W związku z integracją z ChatERP w aplikacji web na górnej belce, w prawym górnym rogu ekranu dodano ikonę  [Chat ERP].



Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną „Chat ERP”

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno „Poznaj ChatERP Beta!”. W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat

ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

- **Anuluj** [Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno

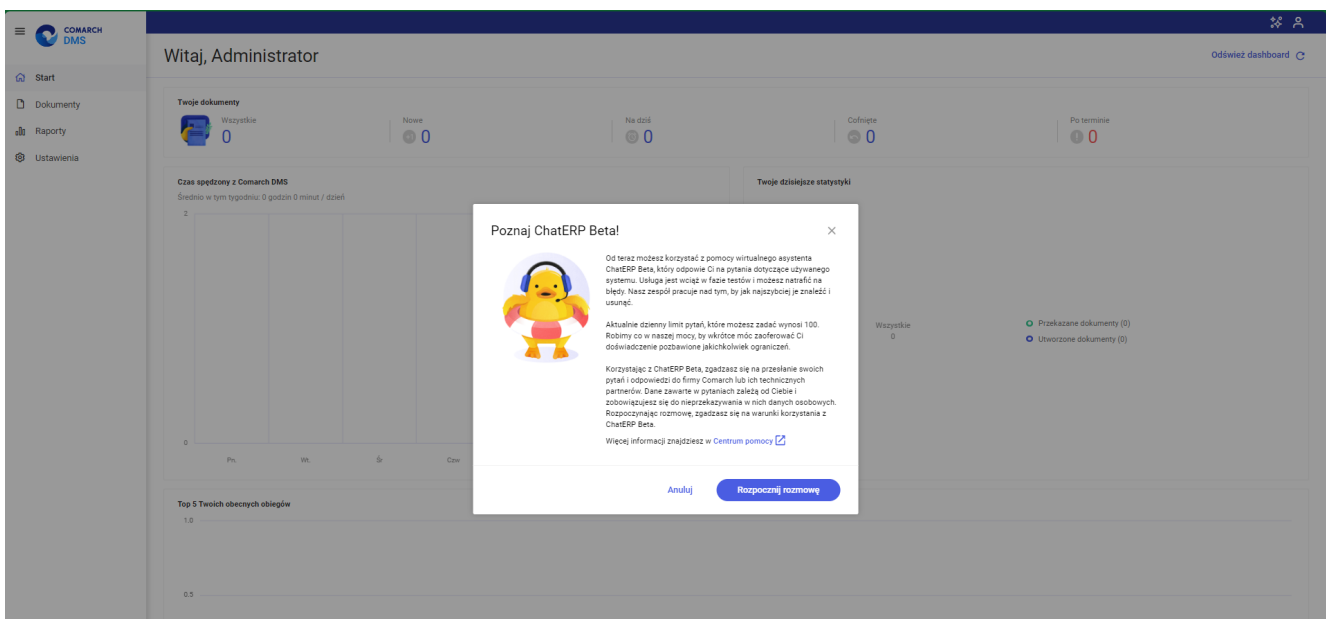
wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk  [Chat ERP] i konieczny będzie wybór opcji „Rozpocznij rozmowę”, aby przejść do okna „ChatERP Beta” (zob. poniżej).

-  [Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno „Poznaj ChatERP Beta!” zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”. Jeżeli operator nie naciśnie tego przycisku, okno „Poznaj ChatERP Beta!” będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie

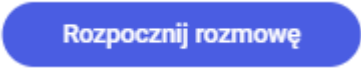
wybrana ikona



[Chat ERP]

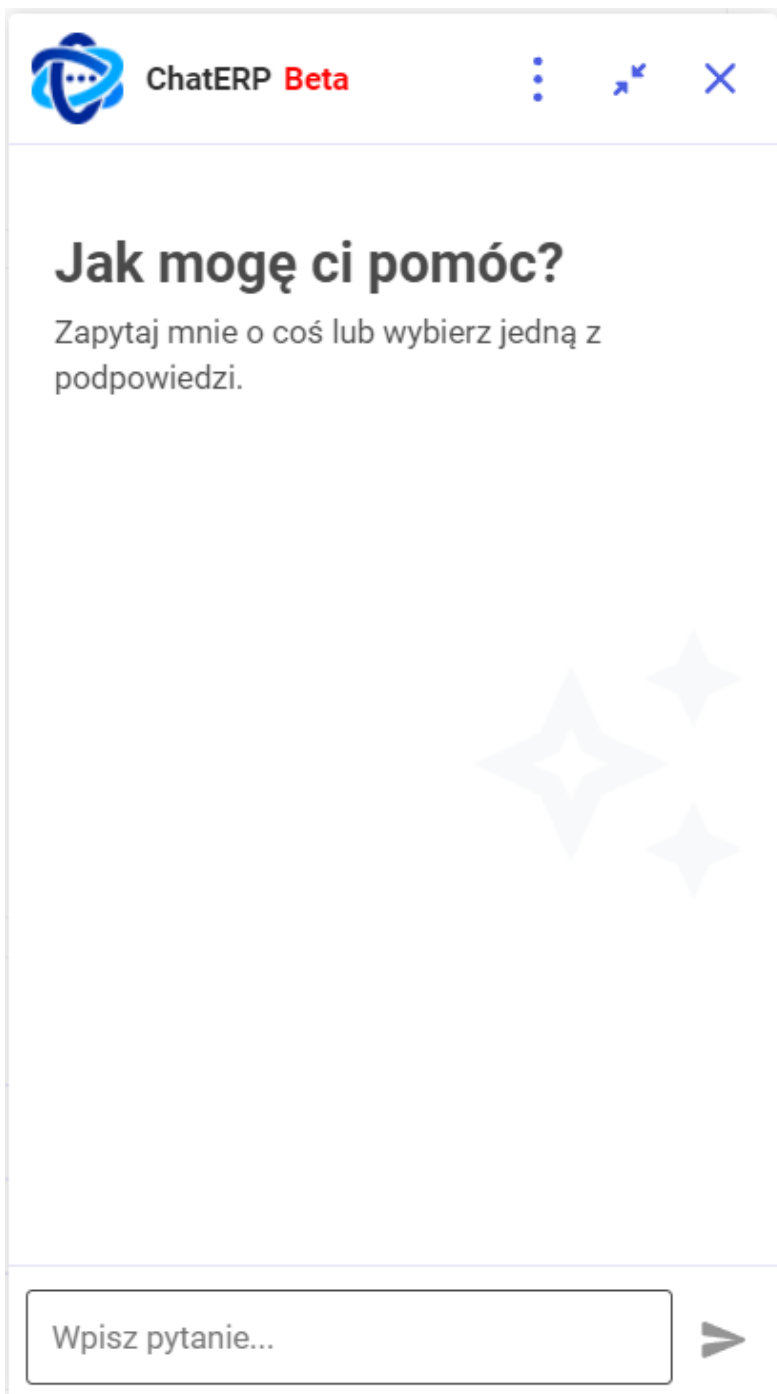


Okno „Poznaj ChatERP Beta!”

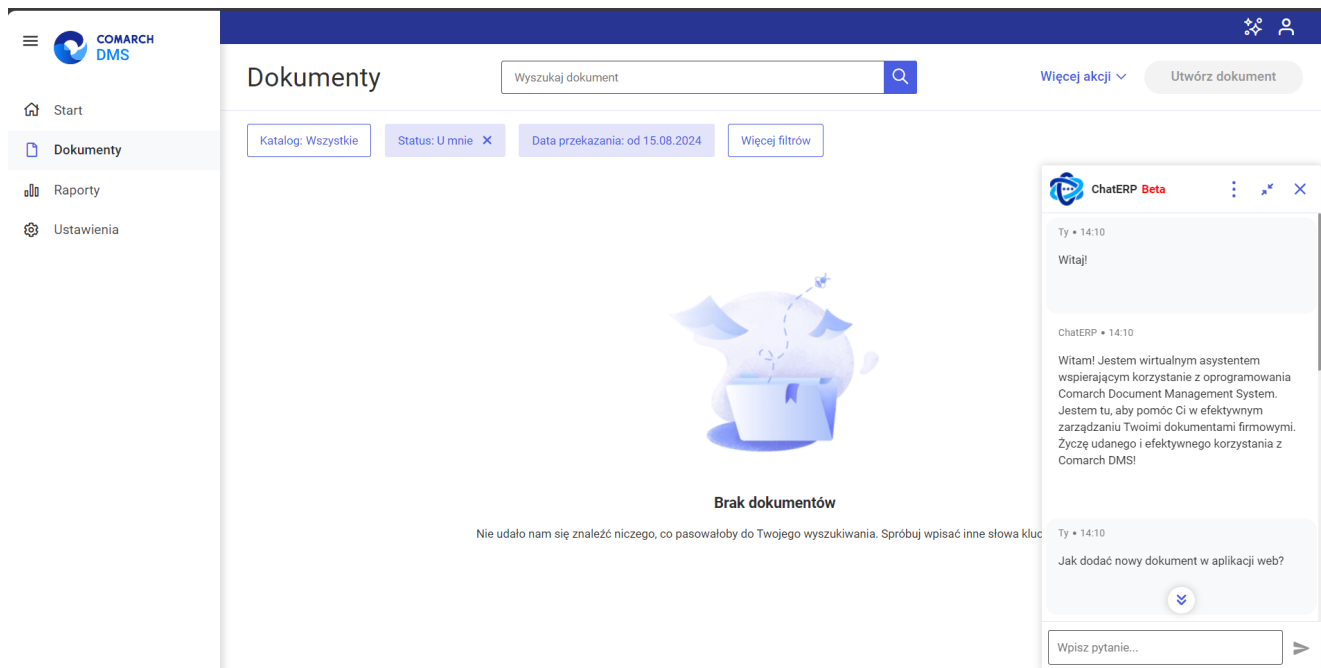
Po kliknięciu w przycisk  [Rozpocznij rozmowę] lub w ikonę  [Chat ERP] zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”.

W ramach okna „ChatERP Beta” użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola „Wpisz pytanie...” (np. wpisać „Witaj!”), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP,

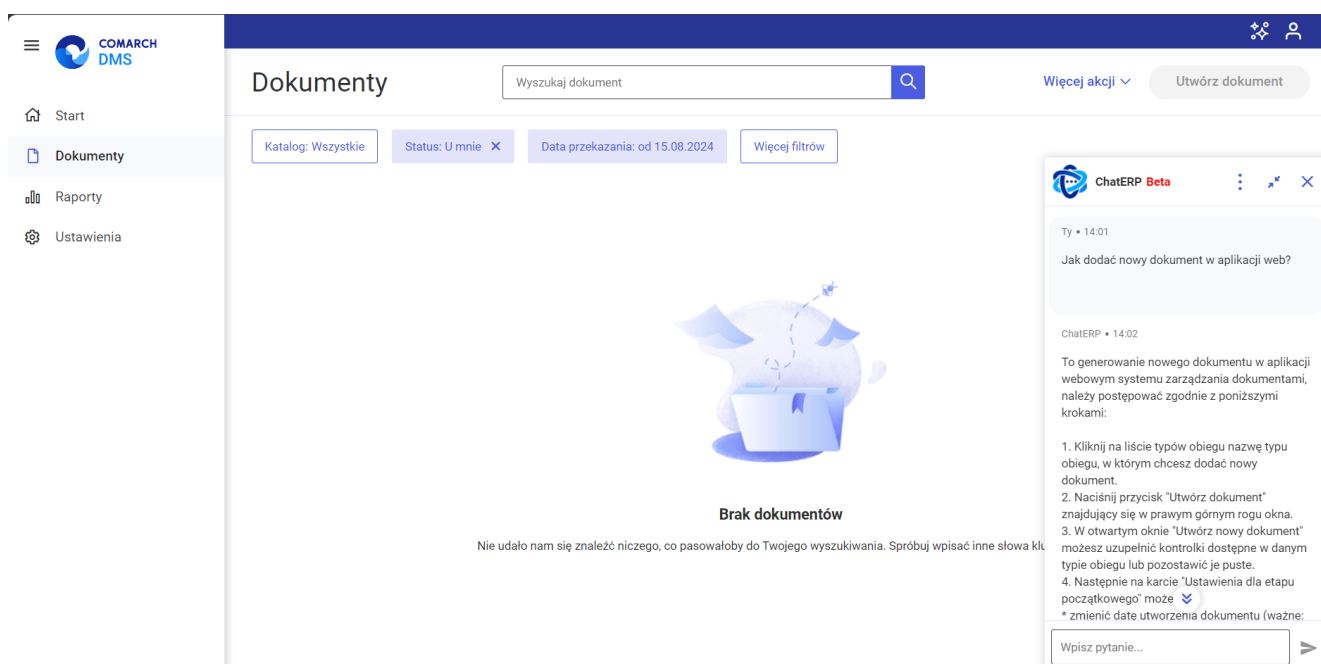
klikając w przycisk  [Wyślij]. Odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna „ChatERP Beta”.



Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk „Rozpocznij rozmowę” w oknie „Poznaj ChatERP Beta” albo w przycisk „Chat ERP” na górnej belce



Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta



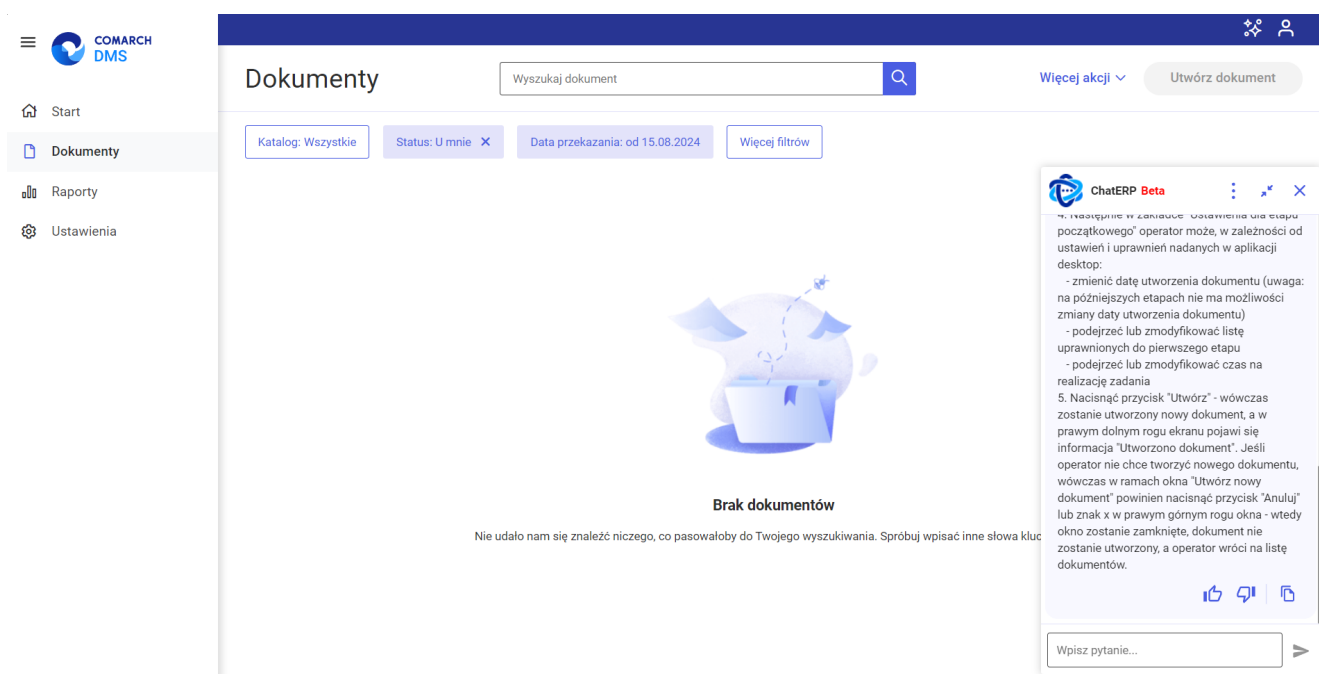
Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta

Operator może kopiować swoje pytanie lub odpowiedź ChatERP,

klikając w ikonę  **[Kopiuuj]**, widoczną pod daną wypowiedzią po przesunięciu na nią kursora. W przypadku

odpowiedzi ChatERP dostępne są dodatkowo ikony  **[Dobra**

odpowieź] i  **[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, za pomocą których można wyrazić swoją opinię na temat odpowiedzi ChatERP.



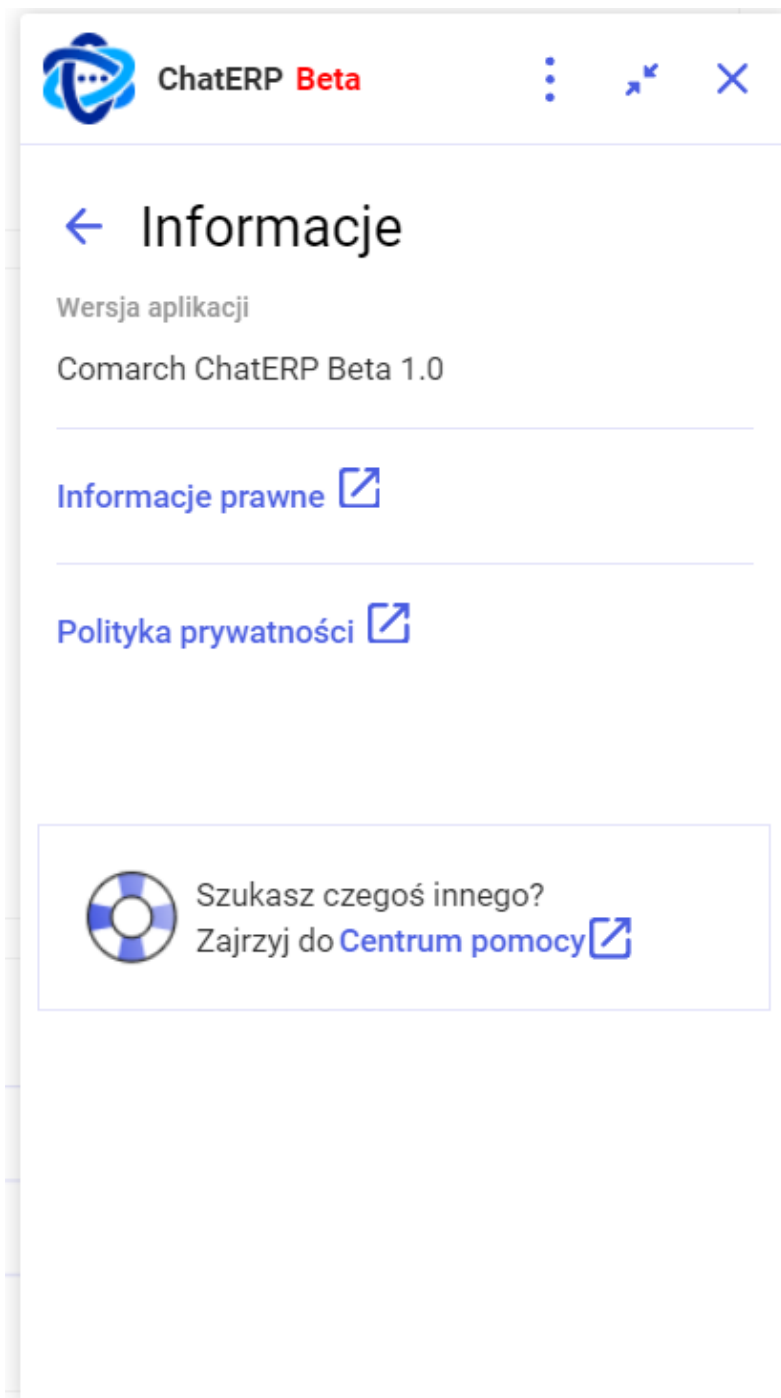
Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna „ChatERP Beta” dostępne są następujące ikony:

-  **[Więcej opcji]** – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami:

-  Informacje **[Informacje]** – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka „Informacje”, na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy

nacisnąć przycisk  **[Wróć]** obok nazwy zakładki



Okno ChatERP Beta, zakładka „Informacje”

-  Pomoc [Pomoc] – po wyborze tej opcji następuje przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta (<https://pomoc.comarch.pl/chat/>) ;
-  Wyczyść rozmowę [Wyczyść rozmowę] – opcja

nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

-  **[Zwiń ChatERP]** – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie rozwinąć, klikając w przycisk  **[Rozwiń ChatERP]**, widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak  **[Zamknij ChatERP]**, za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;
-  **[Zamknij ChatERP]** – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.