Logowanie

Aplikację uruchamia się poprzez kliknięcie na plik **DMS.exe**.

 – ikona **pliku uruchamiającego aplikację Comarch DMS**

Aplikacja Comarch DMS ma **domyślnie wprowadzonego użytkownika Administrator**, który ma dostęp do konfiguracji aplikacji.

Aby zalogować się po raz pierwszy do aplikacji Comarch DMS w polu ***Login*** należy wpisać „**Administrator**”, natomiast pole ***Hasło*** należy zostawić **puste**.

Następnie należy kliknąć ikonę **[Zaloguj się]**, aby **przejść do aplikacji desktop Comarch DMS**.

Uwaga
Po zalogowaniu się do aplikacji **należy ustawić hasło dla Administratora**.

Wskazówka
Jeżeli podczas logowania do nowoutworzonej bazy pojawia się komunikat: „**Nieprawidłowy login lub hasło**” zobacz tutaj

Wskazówka
Jeżeli podczas próby zalogowania się do ComarchDMS pojawia się komunikat: **Wystąpił błąd przy pobieraniu klucza licencji: 3** – zobacz tutaj

Uwaga

Od wersji 2023.0.0 aplikacja desktop Comarch DMS domyślnie otwiera się na stronie startowej (zob. Strona startowa).

Użytkownik może zmienić to ustawienie w zakładce  **[Panel użytkownika]** tak, aby po zalogowaniu wyświetlana była lista dokumentów (zob. Panel użytkownika).

Strona startowa jest dostępna w każdej chwili w zakładce  **[Strona startowa]**

W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe – jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. Narzędzia)
- Dobrowolne – jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. Konfiguracja)

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu „Zaloguj” zostaje otwarte okno „Włącz logowanie dwuetapowe”.

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” wyświetlone przy logowaniu do aplikacji desktop Comarch DMS w przypadku, jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

1. Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym

2. Otworzyć aplikację Google Authenticator

3. W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk „Dodaj kod”

4. Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:

- kliknąć w opcję „Zeskanuj kod QR” w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w aplikacji Comarch DMS

lub

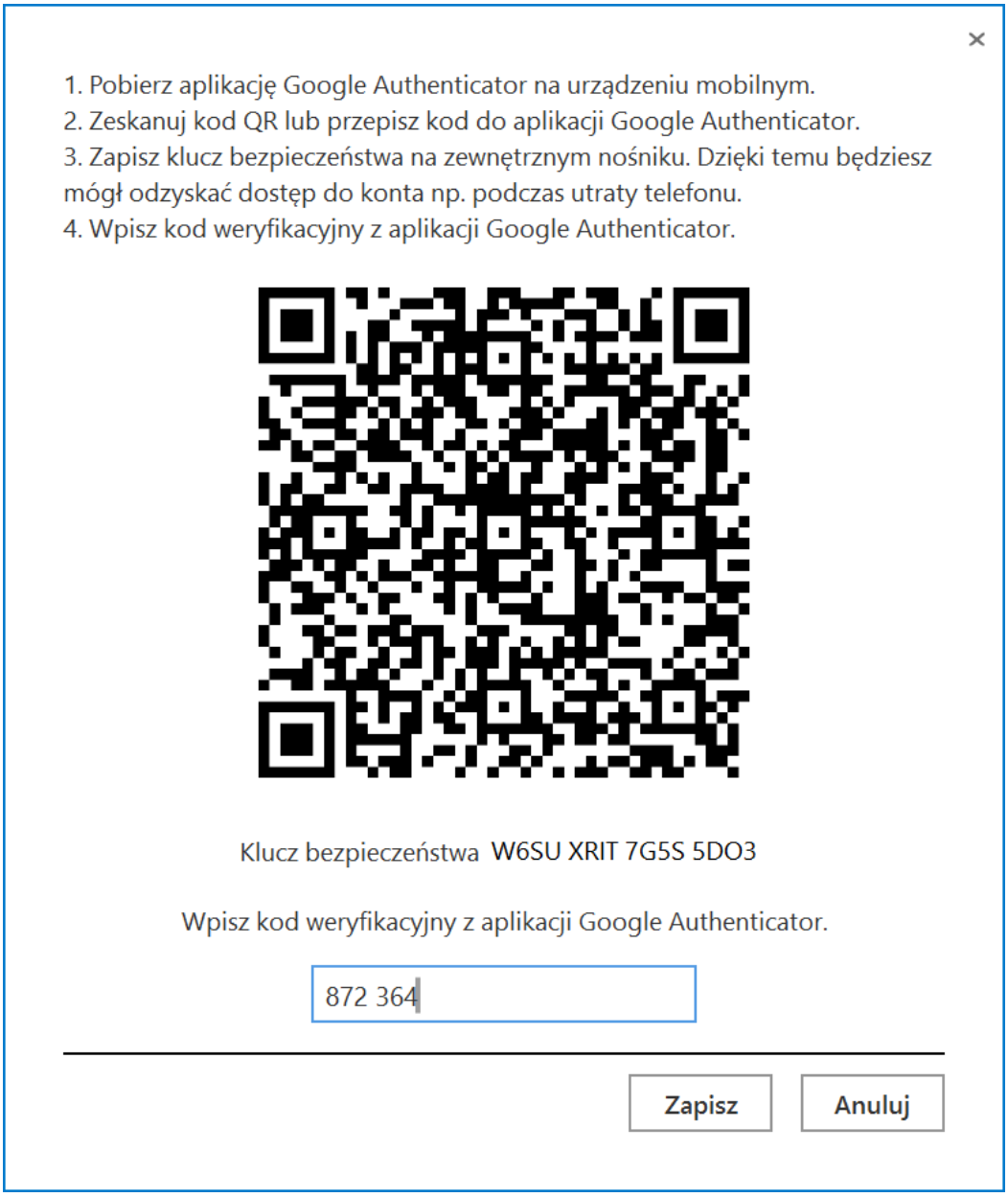
- kliknąć w opcję „Wpisz klucz konfiguracyjny” w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu „Nazwa konta” wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu „Twój klucz bezpieczeństwa” wpisać 16-cyfrowy kod dostępny w ramach pola „Klucz bezpieczeństwa” w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch DMS. Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk „Dodaj” w aplikacji Google Authenticator

5. Zapisać kod z pola „Klucz bezpieczeństwa” na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego

6. W polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator” dostępnym w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch DMS wpisać 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w Comarch DMS należy wpisać kolejny wygenerowany kod

7. Kliknąć przycisk 

[Zapisz].



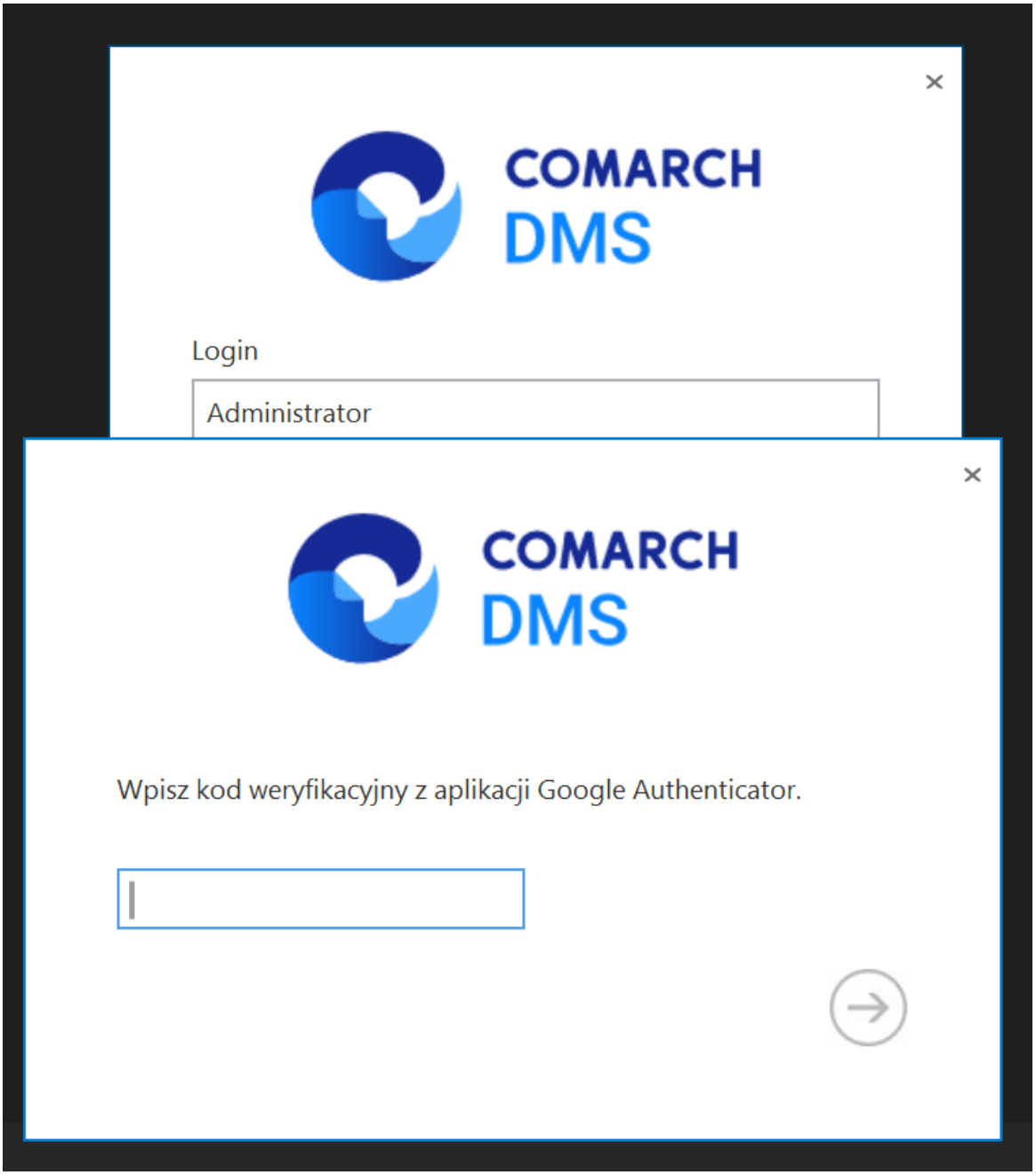
Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Po kliknięciu przycisku 

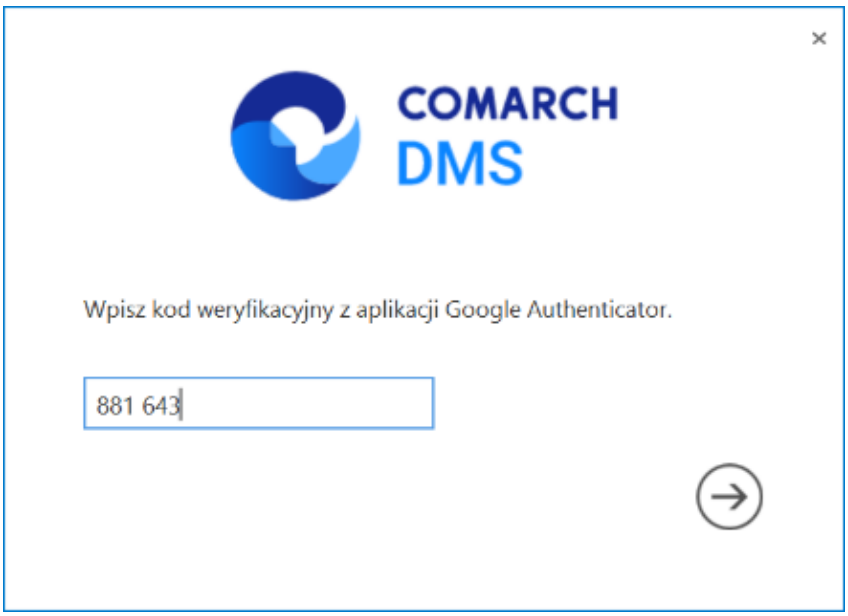
[Zapisz] operator zostanie zalogowany do aplikacji desktop Comarch DMS.

Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji

desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu w przycisk  **[Zaloguj się]** zostaje wyświetlone okno „Podaj kod z aplikacji”. W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie „Podaj kod z aplikacji” należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien kliknąć w przycisk  **[Zaloguj się]** dostępny w ramach okna „Podaj kod z aplikacji”.



Okno logowania do aplikacji stacjonarnej Comarch DMS z oknem „Podaj kod z aplikacji”



Okno „Podaj kod z aplikacji” – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

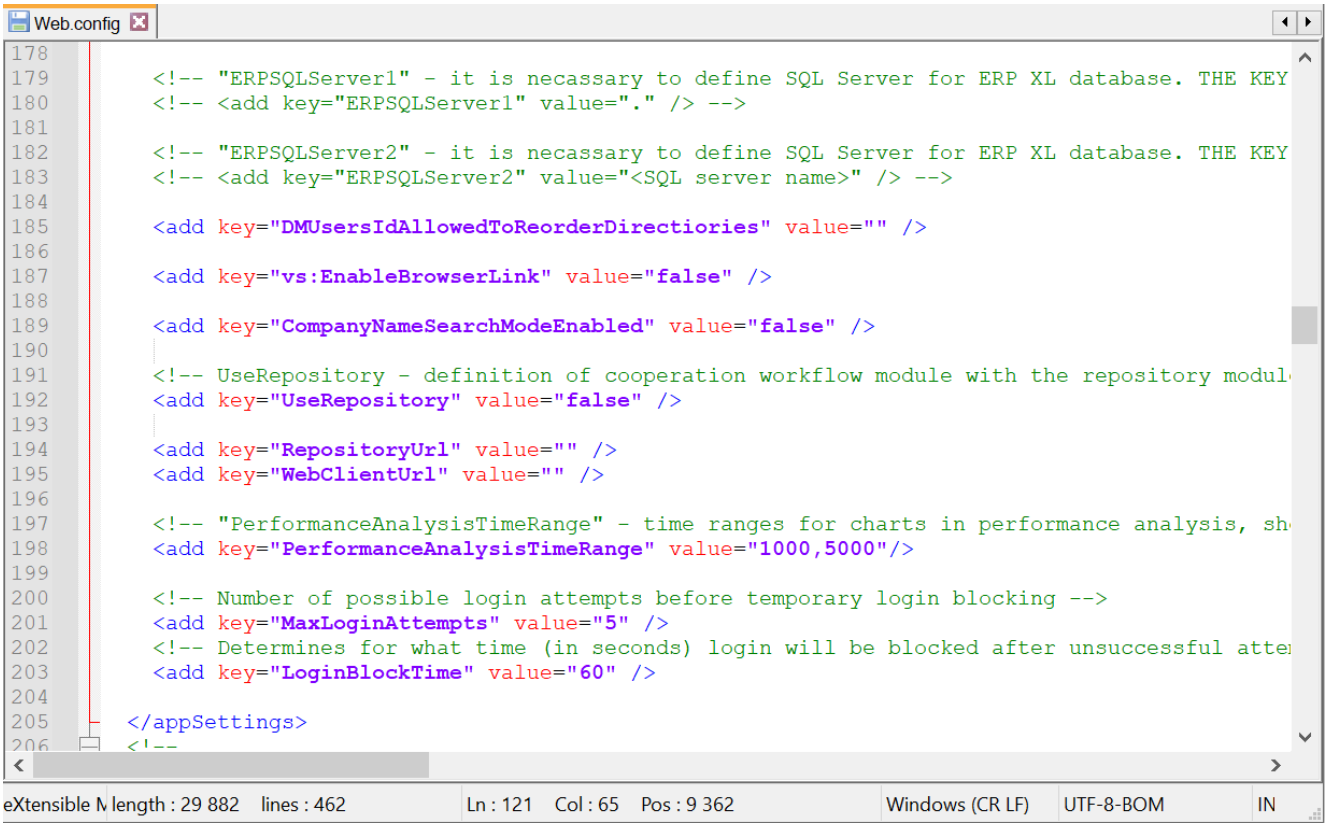
Po wprowadzeniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego i naciśnięciu przycisku  **[Zaloguj się]** okno logowania i okno „Podaj kod z aplikacji” zostają zamknięte, a otwiera się aplikacja desktop Comarch DMS.

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość **zablokowania logowania** po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku **Web.config** znajdującym się w katalogu z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe klucze:

- **<add key=’MaxLoginAttempts’ value=”5″/>** – w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- **<add key=’LoginBlockTime’ value=”60″/>** – w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym

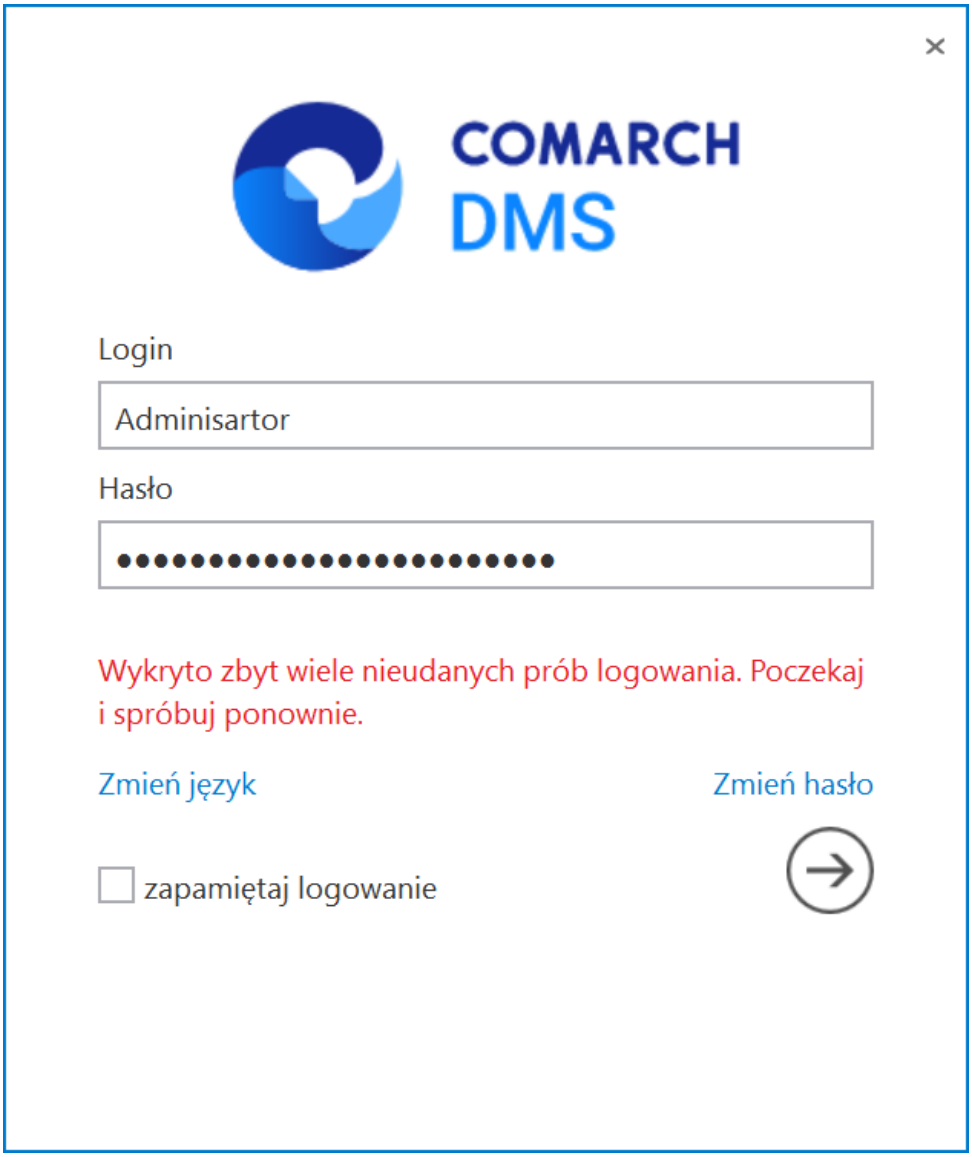
w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.



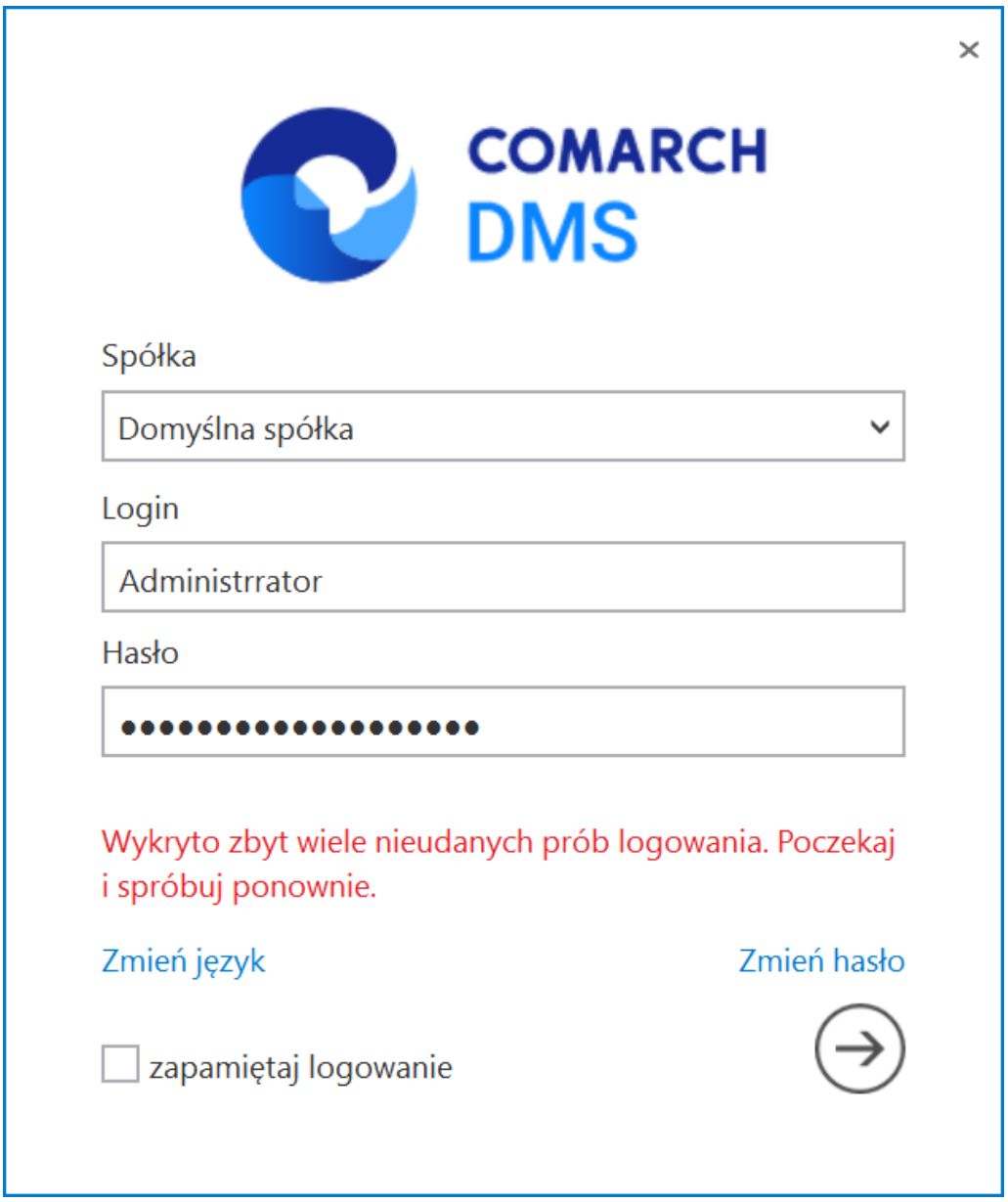
Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

Jeśli operator próbował zalogować się do aplikacji desktop Comarch DMS za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach klucza <add key=’MaxLoginAttempts’ value=”5″/>, wówczas poniżej pola „Hasło” zostanie wyświetlona informacja *Wykryto zbyt wiele nieudanych prób logowania. Poczekaj i spróbuj ponownie.*

W takim przypadku operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza <add key=’LoginBlockTime’ value=”60″/>, aby znów spróbować się **zalogować**.



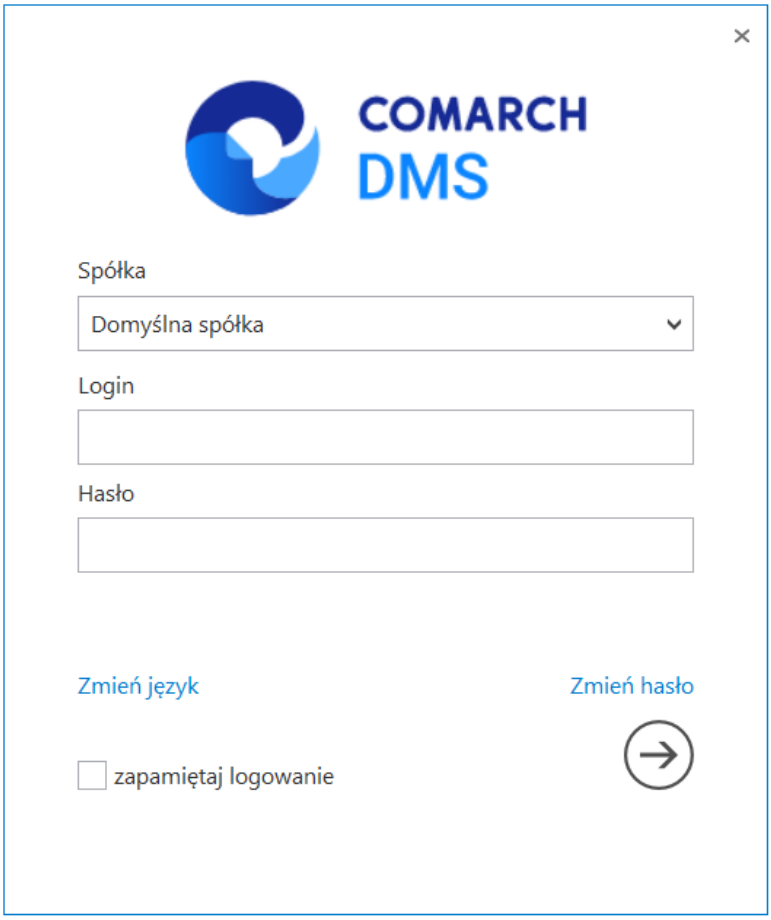
Okno logowania do aplikacji desktop Comarch DMS w trybie jednofirmowym – jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy



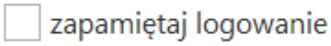
Okno logowania do aplikacji desktop Comarch DMS w trybie wielofirmowym – jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

Funkcjonalność logowania oferuje również opcję **zapamiętywania logowania**.

Okno logowania do systemu



Okno logowania do systemu w trybie wielospółkowym

Parametr  **[zapamiętaj logowanie]** – zaznaczenie parametru oznacza, że **operator jest zalogowany w Comarch DMS do momentu użycia funkcji**  **[Wyloguj się]**. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch DMS za pomocą przycisku  , **ponowne uruchomienie aplikacji nie będzie wymagało wpisywania loginu i hasła, logowanie przebiegnie automatycznie**.

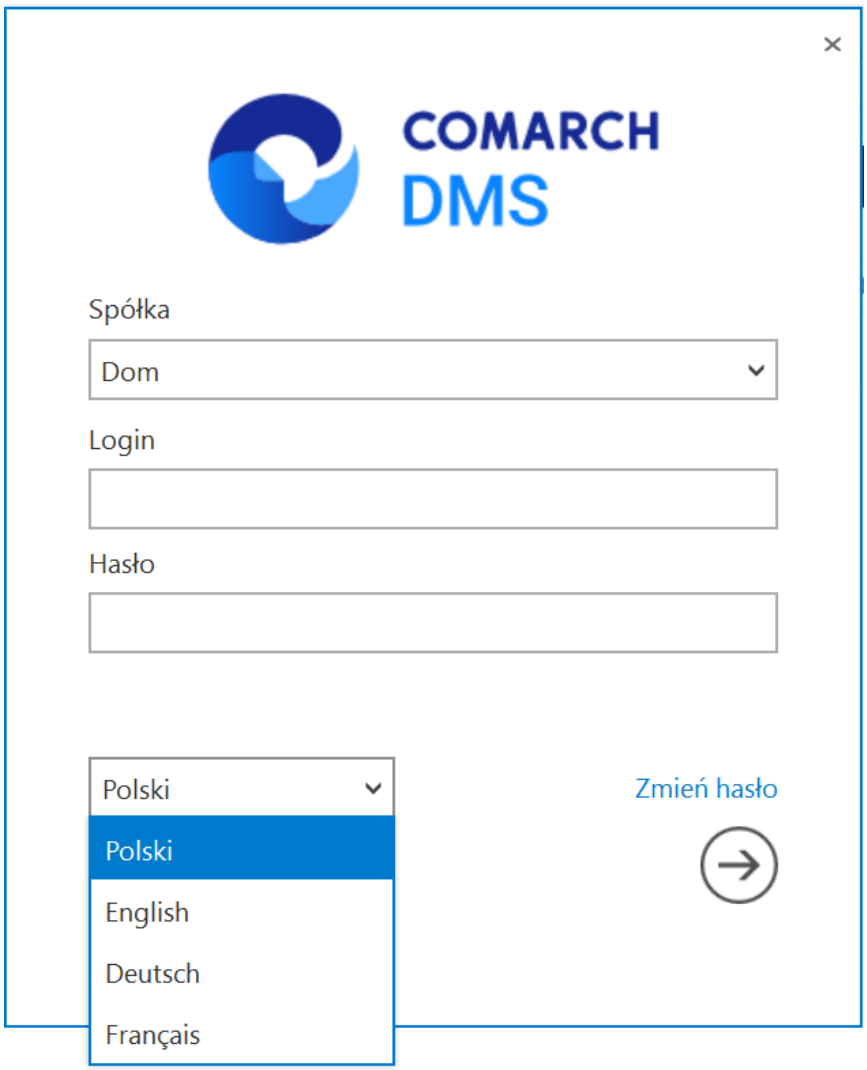
Link  **[Zmień hasło]** jest dostępny, jeśli:

- podczas instalacji aplikacji serwerowej (dawna web) Comarch DMS za pomocą instalatora zaznaczono opcję „**Prezentuj zmianę języka na ekranie logowania**„

lub

- w pliku **Web.config** w ramach klucza ”**ShowChangeLanguage**” wpisano wartość „**true**” (zob. przykładowo Instalacja aplikacji serwerowej (dawnej web) w trybie ręcznym)

Po kliknięciu w link Zmień język **[Zmień hasło]** otwierana jest **lista, z której można wybrać jeden z 4 języków**: polski, angielski, niemiecki albo francuski – po zalogowaniu do Comarch DMS **aplikacja będzie wyświetlana w wybranym języku**.

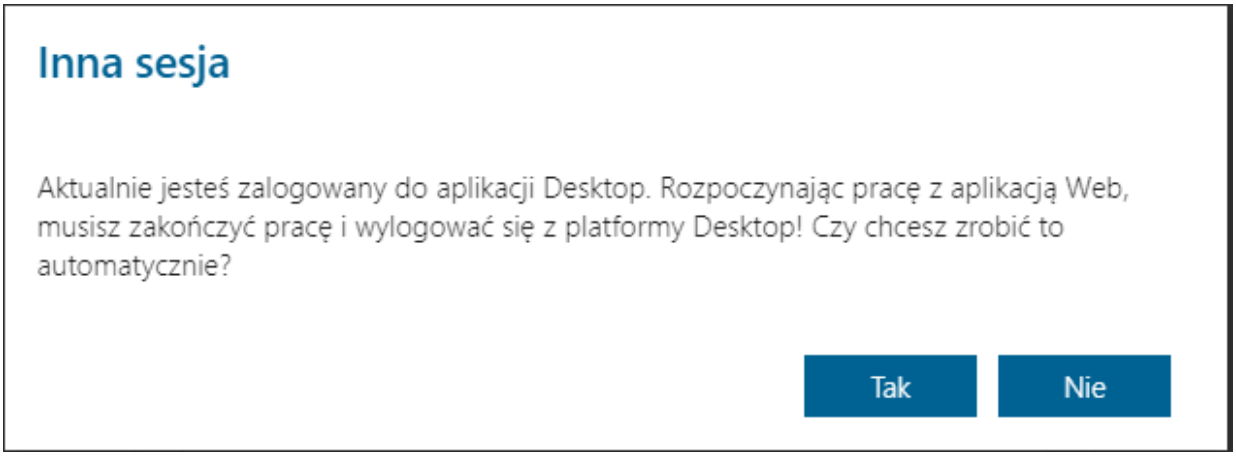


Wybór języka wyświetlania Comarch DMS

W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch DMS.

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator jest już zalogowany do innej wersji aplikacji.

Jeżeli weryfikacja wykaże, że obecnie operator zalogowany jest do innej wersji, wyświetlony zostanie **komunikat** z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania. **Zatwierdzenie komunikatu spowoduje wylogowanie operatora z dotychczasowej wersji aplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej**.



Komunikat wyświetlany podczas logowania do aplikacji serwerowej (dawna web)

Powrót do początku artykułu