Obsługa kont pocztowych Office 365

W wersji 2022.0.4 umożliwiono korzystanie w Comarch DMS z kont pocztowych w usłudze Microsoft Office 365. Autoryzacja odbywa się poprzez wymianę tokenów i nie wymaga każdorazowego podawania loginu i hasła.

Aby móc korzystać z konta Office365 w Comarch DMS do wysyłania powiadomień mailowych, konieczne jest, żeby w aplikacji

desktop Comarch DMS w ramach zakładki [Ustawienia], w zakładce "Serwer pocztowy", w polu "Do wysyłania wiadomości email zastosuj" wybrać opcję "Komponent mailowy na serwerze IIS". Nie jest możliwe korzystanie z konta Office365, jeśli wybrano opcję "Profil na serwerze SQL".

W celu umożliwienia obsługi kont pocztowych Office 365

wprowadzono zmianę w ramach zakładki [Ustawienia], w zakładce "Serwer pocztowy", po wybraniu w polu "Do wysyłania wiadomości email zastosuj" opcji "Komponent mailowy na serwerze IIS" – w sekcji "Ustawienia konta pocztowego" dodano pole "Metoda uwierzytelniania", w którym można wybrać jedną z dwóch opcji: "Login i hasło" lub "OAuth2".



	Ustawienia		
ก	SERWER POCZTOWY EMAIL DOMENA NARZ	ZĘDZIA API	
••••	Do wysyłania wiadomości email zasto	osuj Komponent mailowy na serwerze IIS 🗸 🗸	
	Ustawienia konta pocztowego		^
<i>.</i>	Włącz wysyłanie wiadomości email	Nie	~
ि	Nazwa konta	Name	
ö	Email (wychodzący)	uzytkownik@domena.com	
1	Nazwa wyświetlana	Nazwa maila	
*	Adres zwrotny	uzytkownik@domena.com	
•	Opis	Opis konta	
₩ 9	Typ serwera	SMTP	
ţ,	Nazwa serwera	smtp.domena.com	
	Port		25
	Metoda szyfrowania	Login i hasło	
	Metoda uwierzytelniania	OAuth2	~

Wybór opcji "OAuth2" w ramach pola "Metoda uwierzytelniania"

Aby dokonać konfiguracji obsługi konta pocztowego Office 365, należy wybrać jako metodę uwierzytelniania OAuth2. Po wyborze opcji "OAuth2" pod polem "Login" pojawia się przycisk

Autoryzacja [Autoryzacja], który należy nacisnąć po poprawnym uzupełnieniu pozostałych pól.

Do wysyłania wiadomości email zastosuj

Komponent mailowy na serwerze IIS

 \sim

Ustawienia konta pocztowego		<u>^</u>
Włącz wysyłanie wiadomości email	Tak	~
Nazwa konta	Name	
Email (wychodzący)	uzytkownik@domena.com	
Nazwa wyświetlana	Nazwa maila	
Adres zwrotny	uzytkownik@domena.com	
Opis	Opis konta	
Typ serwera	SMTP	
Nazwa serwera	smtp.domena.com	
Port		587
Metoda szyfrowania	Automatyczne	~
Metoda uwierzytelniania	OAuth2	~
Login	login użytkownika	
	Autoryzacja	

Wybór metody uwierzytelniania "OAuth2" i przycisk "Autoryzacja"

Wtedy zostanie otwarta domyślna przeglądarka w systemie Windows, z oknem logowania do usługi Office 365. W oknie należy uzupełnić hasło i nacisnąć przycisk "Zaloguj".

Microsoft	
aniazor@outlook.com	
Wprowadź hasło	
Hasło	
Nie pamiętasz hasła?	
Inne sposoby logowania się	
	Zalogui

Przykładowe okno logowania do usługi Office 365

Jeżeli użytkownik nie przyznał wcześniej uprawnień do pracy z Comarch DMS dla danego konta pocztowego (np. w punkcie konfiguracyjnym ACD współpracującym ze skrzynką pocztową), wtedy w ramach przeglądarki zostaje otwarte okno, w którym należy wyrazić zgodę na dostęp aplikacji Comarch DMS do skrzynki pocztowej. Aby możliwe było korzystanie ze skrzynki pocztowej w ramach usługi Office 365 należy wybrać przycisk "Tak".



aniazor@outlook.com



Aplikacja Comarch DMS musi uzyskać Twoje zezwolenie na wykonywanie następujących działań:



Zachowaj dostęp do danych, do których aplikacja Comarch DMS ma dostęp

Umożliwia aplikacji Comarch DMS wyświetlanie i aktualizowanie danych, do których udzielono jej dostępu, nawet wtedy, gdy obecnie jej nie używasz. Nie daje to aplikacji Comarch DMS żadnych dodatkowych uprawnień.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnienia do wysyłania wiadomości.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnienia do wysyłania wiadomości.



Dostęp do wysyłania wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła wysyłać wiadomości e-mail w Twoim imieniu ze skrzynki pocztowej.

Zaakceptowanie tych uprawnień oznacza zezwolenie tej aplikacji na korzystanie z Twoich danych w sposób określony w jej warunkach użytkowania usługi i zasadach zachowania poufności informacji. Możesz zmienić te uprawnienia na stronie https://microsoft.com/consent. Pokaż szczegóły



Okno zgody na dostęp Comarch DMS do skrzynki pocztowej Wówczas w przeglądarce zostaje wyświetlone okno informujące o zalogowaniu. Jeśli uprawnienia dla Comarch DMS były już wcześniej przyznane, przejście do tego ekranu następuje bezpośrednio po logowaniu.



Gratulacje! Zostałeś zalogowany

Zamknij kartę i wróć do aplikacji



Okno informujące o zalogowaniu

Jeżeli autoryzacja przebiegła pomyślnie, wówczas po zamknięciu okna przeglądarki w aplikacji Comarch DMS w ustawieniach serwera pocztowego zostaje wyświetlony komunikat "Zalogowano użytkownika [login użytkownika poczty]".

1

Przykładowy komunikat wyświetlany, gdy autoryzacja przebiegła pomyślnie

Kiedy użytkownik zostanie zalogowany, autoryzacja w usłudze Office 365 będzie wykonywana za pomocą tokenów, które będą przekazywane przez API.

Uwaga

Jeśli tokeny wygasną, może być konieczne ponowne zalogowanie się użytkownika w usłudze Office 365, aby móc znów korzystać z autoryzacji z zastosowaniem tokenów.

Wprowadzone zmiany należy zapisać.

Analogicznie, w zakładce



[Automatyczne generowanie

dokumentów] w ustawieniach typów punktów konfiguracyjnych " Współpraca ze skrzynką pocztową (generowanie dokumentów DMS)" i "Współpraca ze skrzynką pocztową (pobieranie załączników)" w zakładce "Tryb współpracy" dodano pole "Metoda uwierzytelniania" z 2 opcjami do wyboru: "Login i hasło" lub "OAuth2".

	Pu	inkt konfiguracyj	ny			_ 🗆 ×
Tryb współpracy Ogólne L	ista Kontrolki Uprawnier	nia				
Tryb współpracy	Współpraca ze skrzynką poc	ztową (generow	anie dokumentów DMS)			~
Typ konta	IMAP					
Serwer poczty przychodzącej					Port	143
Metoda uwierzytelniania	Login i hasło	~	Metoda szyfrowania	Brak		~
Login	Login i hasło					
Hasło						
					Zapisz	Zamknij

Pole "Metoda uwierzytelniania" i wybór opcji "OAuth2"

Po wyborze opcji "OAuth2" pod polem "Login" pojawia się przycisk [Autoryzacja], który należy nacisnąć po poprawnym uzupełnieniu pozostałych pól.

	Punkt konfiguracyjny _ 🗆 🖂 🛪
Tryb współpracy Ogólne	Lista Kontrolki Uprawnienia
Tryb współpracy	Współpraca ze skrzynką pocztową (generowanie dokumentów DMS)
Typ konta	IMAP
Serwer poczty przychodzącej	imap-mail.outlook.com Port 993 🗸
Metoda uwierzytelniania	OAuth2 Metoda szyfrowania Automatyczne
Login	uzytkownik@outlook.com
	Autoryzacja
	Zapisz Zamknij

Wybór metody uwierzytelniania "OAuth2" i przycisk "Autoryzacja"

W otwartym oknie przeglądarki w oknie logowania do usługi Office 365 należy uzupełnić hasło i kliknąć przycisk "Zaloguj".

Microsoft	
aniazor@outlook.com	
Wprowadź hasło	
Hasło	
Nie pamiętasz hasła?	
Inne sposoby logowania się	
	Zaloguj

Przykładowe okno logowania do usługi Office 365

Jeżeli użytkownik nie przyznał wcześniej uprawnień do pracy z Comarch DMS dla danego konta pocztowego (np. w zakładce "Serwer pocztowy"), wtedy w ramach przeglądarki zostaje otwarte okno, w którym należy wyrazić zgodę na dostęp aplikacji Comarch DMS do skrzynki pocztowej. Aby możliwe było korzystanie ze skrzynki pocztowej w ramach usługi Office 365 należy wybrać przycisk "Tak".



aniazor@outlook.com



Aplikacja Comarch DMS musi uzyskać Twoje zezwolenie na wykonywanie następujących działań:



Zachowaj dostęp do danych, do których aplikacja Comarch DMS ma dostęp

Umożliwia aplikacji Comarch DMS wyświetlanie i aktualizowanie danych, do których udzielono jej dostępu, nawet wtedy, gdy obecnie jej nie używasz. Nie daje to aplikacji Comarch DMS żadnych dodatkowych uprawnień.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnienia do wysyłania wiadomości.



Uprawnienia do odczytu i zapisu wiadomości

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła odczytywać, aktualizować, tworzyć i usuwać wiadomości e-mail w Twojej skrzynce pocztowej. Nie obejmuje to uprawnienia do wysyłania wiadomości.



Dostęp do wysyłania wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej

Aplikacja Comarch DMS będzie mogła wysyłać wiadomości e-mail w Twoim imieniu ze skrzynki pocztowej.

Zaakceptowanie tych uprawnień oznacza zezwolenie tej aplikacji na korzystanie z Twoich danych w sposób określony w jej warunkach użytkowania usługi i zasadach zachowania poufności informacji. Możesz zmienić te uprawnienia na stronie https://microsoft.com/consent. Pokaż szczegóły



Okno zgody na dostęp Comarch DMS do skrzynki pocztowej Wówczas w przeglądarce zostaje wyświetlone okno informujące o zalogowaniu. Jeśli uprawnienia dla Comarch DMS były już wcześniej przyznane, przejście do tego ekranu następuje bezpośrednio po logowaniu.



Gratulacje! Zostałeś zalogowany

Zamknij kartę i wróć do aplikacji



Okno informujące o zalogowaniu

Jeżeli autoryzacja przebiegła pomyślnie, wówczas po zamknięciu okna przeglądarki w aplikacji Comarch DMS w oknie konfiguracji punktu ACD zostaje wyświetlony komunikat "Zalogowano użytkownika [login użytkownika poczty]".



Przykładowy komunikat wyświetlany, gdy autoryzacja przebiegła pomyślnie