

Okno automatycznego generowania dokumentów

Uwaga

Zastrzegamy, że mogą pojawić się sytuacje, w których w ramach mechanizmu punktów ACD we współpracy ze skrzynką mailową pobranie załącznika z maila nie jest możliwe. Tego typu sytuacje nie zależą od mechanizmów zastosowanych w Comarch DMS, są związane z niestandardowymi formatami mailowymi generowanymi przez aplikacje trzecie, za pośrednictwem których maile są wysyłane.

W takich sytuacjach należy zweryfikować nadawcę wiadomości email i ewentualnie zapytać, czy mail może zostać wysłany za pomocą innego narzędzia.

Okno pracującego punktu konfiguracyjnego podzielone jest na trzy sekcje:

Faktura VAT

nr FZ/5/2021

Dokument źródłowy: 12/12/2021

Data wystawienia: 14.12.2021

Data wpływu: 14.12.2021

Data zakupu: 14.12.2021

ORYGINAL

Strona: 1/1

Dostawca:

COMARCH SPÓŁKA AKCYJNA

Aleja Jana Pawła II 39A

31-864 Kraków

NIP: 6770065406

Nadawca:

COMARCH SPÓŁKA AKCYJNA

Aleja Jana Pawła II 39A

31-864 Kraków

NIP: 6770065406

Lp.	Nazwa towaru/usługi	PKWiU	Ilość	J.m.	VAT	Cena netto	Wartość netto
1	Towar 1		2	sat	23 %	23,00	46,00
Forma płatności	Termin	Kwota Waluta	Stawka	Netto	VAT	Brutto	
przelew	21.12.2021	56,58 PLN	Razem:	46,00	10,58	56,58	
			W tym:	23%	46,00	10,58	56,58

↑

↓

↺

↻

🔍

🔍

📄

📄

🗑

1 Faktura FZ_5_2021_2021-12-29_09-05-43-378_20

- sekcja, w której wyświetlane do podglądu są załączniki

graficznie typu pdf, jpg, tiff, png, w jej prawej części znajduje się lista załączników, które można wyświetlić po lewej stronie. Na liście załączników dostępne są przyciski



umożliwiające zmianę kolejności na liście załączników,



przyciski umożliwiające obrót załączonego pliku (dla

plików graficznych),  przyciski umożliwiające

powiększenie lub pomniejszenie wyświetlanego załącznika,  przycisk pozwalający na przełączanie podglądu między podglądem

wbudowanym a DevExpress,  przycisk umożliwiający przełączanie podglądu do domyślnej aplikacji zewnętrznej oraz

 przycisk pozwalający na usunięcie załączników z listy załączników.

W ramach podglądu załącznika dostępne są następujące przyciski:



– ikona wydruku załącznika.



– ikona szybkiego wydruku załącznika przy podglądzie za pomocą DevExpress .



– ikona funkcjonalności zmiany ustawień widoku podglądu załącznika w formie pliku graficznego przy podglądzie za pomocą Devexpress.



– ikony służące do zmiany strony w plikach graficznych przy podglądzie za pomocą DevExpress. Aktywne w przypadku załączników w plikach wielostronicowych.



– ikony służące do zmiany strony w plikach PDF przy podglądzie za pomocą DevExpress. Aktywne w przypadku załączników w plikach wielostronicowych.



– ikony służące do przejścia na koniec lub początek dokumentu w plikach graficznych przy podglądzie za pomocą DevExpress. Aktywne w przypadku załączników w plikach wielostronicowych.



– panel do nawigacji po dokumencie w formie pliku graficznego przy podglądzie za pomocą DevExpress.



– ikona zmniejszenia skali podglądu dokumentu (zoom -).



– ikona umożliwiająca ustawienie procentowej wielkości podglądu załącznika.



– ikona zwiększenia skali podglądu dokumentu (zoom +).



– układ strony w plikach graficznych przy podglądzie za pomocą DevExpress



– układ strony w plikach PDF przy podglądzie za pomocą DevExpress



– możliwość ciągłego przewijania pomiędzy stronami dokumentu w plikach graficznych przy podglądzie za pomocą Devexpress



– przycisk aktywny po zaznaczeniu podglądu dwóch stron



obok siebie w ramach ikony ; przenosi do pierwszej strony wydruku w plikach graficznych przy podglądzie za pomocą DevExpress



– przy podglądzie za pomocą DevExpress ikona umożliwiająca zapis na dysku załącznika-pliku graficznego w formie pliku o typie: .pdf, .html, .mht, .rtf, .xls, .xlsx, .

csv, .txt, .img



– przy podglądzie za pomocą DevExpress ikona umożliwiająca zapis załącznika graficznego w formie pliku w powyższych typach oraz przesłanie go mailem.

Ilość wiadomości:

Wszystkich: 60

Nieprzeczytanych: 38

Pobieranie maili Od najnowszych

☐ Pokaż maile przetworzone z ostatnich 0 dni

☐ Zaznacz wszystko

Temat

☐ Faktura 2

☐ **Faktura 1**

– sekcja, w

której po kliknięciu w przycisk



wyświetlana jest lista

pobranych wiadomości e-mail.

W pliku DMS.exe.config znajduje się klucz `<add key="MailsMaximumNumber" value="" />`, w którym można zmienić liczbę maili pobieranych jednorazowo ze skrzynki pocztowej. Domyślnie wartość klucza ustawiona jest na 15, oznacza to, że

jednorazowe odświeżenie listy maili za pomocą przycisku



pobierze i wyświetli na liście kolejne 15 wiadomości.

W przypadku, gdy w kluczu zostanie ustawiona wartość 0, wówczas będą pobierane wszystkie wiadomości e-mail.

W wersji 2022.0.3 w aplikacji desktopowej Comarch DMS w punktach ACD współpracujących ze skrzynką pocztową dodano pole *Pobieranie maili*, w ramach którego użytkownik może wybrać kolejność, w jakiej maile zostaną pobrane do punktu.

W polu *Pobieranie maili* możliwy jest wybór jednej z trzech możliwości:

- **Od najnowszych** – opcja domyślna; zostanie pobrana paczka maili, licząc od najnowszego znajdującego się w skrzynce
- **Od najstarszych**– zostanie pobrana paczka maili, licząc od najstarszego w skrzynce
- **Z okresu** – zostanie pobrana paczka maili z przedziału dat, wybranego w ramach okienek „Od” i „Do”, które pojawiają się pod polem *Pobieranie maili* po zaznaczeniu tej opcji. Daty można wybrać z kalendarza, wyświetlanego po kliknięciu w strzałkę. Maile są pobierane licząc od pierwszego maila z dnia wybranego w rubryce „Od”.

Uwaga

Jeżeli w przypadku wyboru opcji „Z okresu” w podanym okresie znajduje się więcej wiadomości niż określono w pliku dms.exe.config w kluczu MailsMaximumNumber (domyślna wartość 15), wówczas maile, które przekraczają tę liczbę, nie zostaną pobrane pomimo tego, że znajdują się w określonym przedziale.

Na przykład: jeżeli w ramach pola „Pobieranie maili” wybrano opcję „Z okresu” i wpisano zakres dat od 1 do 30 maja, to chociaż na skrzynkę mailową przyszło wówczas 50 wiadomości, zostanie pobranych tylko 15, ponieważ <add

key="MailsMaximumNumber" value="15" />,

```
<add key="SystemScrollbars" value="false" />
<add key="DocumentListRowCount" value="50" />
<add key="ShowTheProcessFlowOnThePrintout" value="true" />
<add key="OptimaWindowsMode" value="0" />
<!-- scanning zone option: x,y,width,height
      x: x coordinate of top left corner,
      y: y coordinate of top left corner,
      width: width
      height: height
-->
<!-- component of barcodes: Aspose, Internal" -->
<add key="ScanMode" value="Aspose" />
<!-- <add key="ScanRectangle" value="0,0,450,90"/> -->
<!-- Aspose barcodes option: ISSN, PatchCode, DatabarExpandedStacked,
      DatabarTruncated, MicroPdf417, Supplement, SwissPostParcel, AL,
      MicrE13B, MaxiCode, GS1QR, CompactPdf417, MicroQR, Code16K, Code
      Code93Standard, Code39Extended, Code39Standard, Code11, Codabar,
      PZN, VIN, MSI, ITF6, ITF14, IATA2of5, ItalianPost25, DeutscheP
<!-- <add key="AsposeScanFormats" value="EAN13"/> -->
<!-- barcodes option: AZTEC, CODABAR, CODE_39, CODE_93, CODE_128, D
      QR_CODE, RSS_14, UPC_A, UPC_E, MSI -->
<!-- <add key="ScanFormats" value="CODE_39"/> -->
<add key="UseAlternativeMailClient" value="true" />
<add key="MailsMaximumNumber" value="15" />
<add key="ClientSettingsProvider.ServiceUri" value="" />
<!-- virtualization of system resources on terminal -->
<add key="VirtualChannelToLocalMachineFiles" value="false" />
<add key="VirtualChannelToLocalMachineScanner" value="false" />
```

Klucz MailsMaximumNumber w pliku dms.exe.config



Ilość wiadomości:

Wszystkich: 150

Nieprzeczytanych: 143

Pobieranie maili

Od najnowszych



Od najnowszych

Od najstarszych

Z okresu

☐ Pokaż maile prze

☐ Zaznacz wszystko



dni

Nadawca

Tema

Otrzymano

☐ wp@wp.pl

Anna, : 21-11-2022 8:51

☐ powiadomienia5@news powiad 20-11-2022 20:0

☐ powiadomienia@upoluje Podsu 20-11-2022 18:57

☐ powiadomienia5@news powiad 20-11-2022 18:1

☐ powiadomienia3@news powiad 20-11-2022 16:1

Punkt ACD współpracujący ze skrzynką pocztową, wybór opcji w ramach pola „Pobieranie maili”



Ilość wiadomości:

Wszystkich: 150

Nieprzeczytanych: 143

Pobieranie maili

Od najnowszych



☐ Pokaż maile przetworzone z ostatnich dni

☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Tema	Otrzymano
☐	wp@wp.pl	Anna, :	21-11-2022 8:51
☐	powiadomienia5@news	powiad	20-11-2022 20:0
☐	powiadomienia@upoluje	Podsui	20-11-2022 18:57
☐	powiadomienia5@news	powiad	20-11-2022 18:1
☐	powiadomienia3@news	powiad	20-11-2022 16:1

Punkt ACD współpracujący ze skrzynką pocztową po wyborze opcji „Od najnowszych” w polu „Pobieranie maili”



Ilość wiadomości:

Wszystkich: 165

Nieprzeczytanych: 158

Pobieranie maili

Od najstarszych



☐ Pokaż maile przeprocesowane z ostatnich dni

☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Tema	Otrzymano
☐	 powiadomienia4@news	Learn	27-08-2022 23:1
☐	 powiadomienia4@news	powiad	28-08-2022 5:02
☐	 powiadomienia4@news	powiad	28-08-2022 6:40
☐	 powiadomienia4@news	powiad	28-08-2022 6:42
☐	 powiadomienia4@news	powiad	28-08-2022 7:34

Punkt ACD współpracujący ze skrzynką pocztową po wyborze opcji „Od najstarszych” w polu „Pobieranie maili”



Ilość wiadomości:

Wszystkich: 165

Nieprzeczytanych: 158

Pobieranie maili Z okresu

Od ▼ Do ▼

☐ Pokaż maile przetworzone

☐ Zaznacz wszystkie

Nadawca

☐ **contact@mail**

☐ **newsletter@**

☐  **powiadomier**

◀
listopad 2022
▶

	po	wt	śr	cz	pt	so	ni
44	31	1	2	3	4	5	6
45	7	8	9	10	11	12	13
46	14	15	16	17	18	19	20
47	21	22	23	24	25	26	27
48	28	29	30	1	2	3	4
49	5	6	7	8	9	10	11

Today

Punkt ACD współpracujący ze skrzynką pocztową po wyborze opcji „ Z okresu” – określanie daty „Od”

W sekcji dostępne są również parametry:

- ‘Pokaż maile przetworzone z ostatnich ...dni’ parametr odpowiada za wyświetlanie maili z których zostały wygenerowane dokumenty we wskazanej liczbie dni
- ‘Zaznacz wszystko’ – parametr odpowiadający za zaznaczenie wszystkich pozycji na liście maili.

Po zaznaczeniu checkboxa ☐ Zaznacz wszystko [Zaznacz wszystko] lub checkboxa obok dokumentu/dokumentów nad listą dokumentów pojawia się ikona kosza , po kliknięciu której następuje usunięcie zaznaczonych dokumentów.

Data utworzenia : 30-12-2021 

data (DateTime1)	Temat (String1)	Załączniki (Attachment1)
2021-12-30 	Faktura FZ/5/2021	
Treść maila (String2)		
Dzień dobry, Przesyłam w załączniku fakturę FZ/5/2021 za towar 1. Pozdrawiam, Jan Kowalski		

– sekcja z danymi pobranymi z wiadomości e-mail w punkcie konfiguracyjnym współpracującym ze skrzynką pocztową w trybie generowania dokumentów. Na definicji punktu zdefiniowano mapowanie informacji pochodzących z wiadomości na kontrolki typu tekst (Temat, Treść maila) i typu data (data) oraz wskazano mapowanie załącznika na kontrolkę typu załącznik o nazwie Załączniki.

Comarch DMS 2024.3.0 [Dom] Administrator

Automatyczne generowanie dokumentów

Punkt konfiguracyjny: Skrzynka mailowa generowar

Dokumenty: Wybrane **Generuj**

Sprzedawca:
COMARCH S.A.
ul. Jana Pawła 39
34-470 Zdobychów
NIP: 6770045406

Faktura VAT
nr FS-1/20/KNT/02
Data wystawienia: 03-10-2022
010203000001700723

Placówka na konto:
Nabycza
ALOZA
Lipowa 11/15
99-400 Warszawa

Odbiorca:
ALOZA
Lipowa 11/15
99-400 Warszawa

1 FS-3_20_knt_2022-03-30_13-41-08-037_2022-0

Ilość wiadomości:
Wszystkich: 87
Nieprzeczytanych: 81

☐ Pokaż maile przetworzone z ostatnich 0 dni
☐ Zaznacz wszystko

Nadawca	Temat	Otrzymano
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 15:06
☒ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 15:04
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 13:16
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 13:15
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 13:15
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 13:15
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 13:15
☐ powiadomienia@mail.pl	Faktura	03-10-2022 13:15

Data utworzenia: 03-10-2022

Od kogo (Odkogo): powiadomienia@mail.pl

Tytuł maila (Tytuł): Faktura 11

Treść maila (tresc): Dzień dobry, Przesyłam fakturę. Pozdrawiam, A.S.

Załącznik (Załącznik):

Data otrzymania (Data otrzymania): 2022-10-03 15:04:54

Do wiadomości (DW): user2@domena.com

Przykład punktu konfiguracyjnego współpracującego ze skrzynką pocztową w trybie generowania dokumentów

Dokumenty przetworzone przez OCR inicjowane są na liście

Generuj

dokumentów Comarch DMS po kliknięciu przycisku .
W ramach rozwijanej listy znajdującej się na lewo od tego przycisku można wybrać jedną opcję, która określa, jakie dokumenty z listy dokumentów mają być generowane. Dostępne są następujące opcje:

- Wybrane – po wyborze tej opcji i przycisku „Generuj” generowane są dokumenty wybrane ręcznie przez użytkownika
- Wszystkie – po wyborze tej opcji i przycisku „Generuj” generowane są wszystkie dokumenty dostępne w folderze źródłowy

Dokumenty

Wybrane

Wybrane

Wszystkie

Generuj

Wybór dokumentów do generowania

Istnieje możliwość **zatrzymania generowania dokumentów** – w tym celu należy kliknąć w przycisk

Zatrzymaj

[Zatrzymaj], który znajduje się w oknie „Inicjowanie dokumentów”. Generowanie dokumentów zostanie wówczas przerwane.

Inicjowanie dokumentów

Trwa inicjowanie dokumentów.
Proszę czekać...

Zainicjowano: 0 z 5 dokumentów.

Liczba błędów: 0

Zatrzymaj

Okno „Inicjowanie dokumentów” z przyciskiem „Zatrzymaj”

Kiedy wybrany dokument został wygenerowany, jeśli określono wartości kontrolek podczas konfiguracji obiegu, dane, które zostały rozpoznane przez usługę OCR zostaną wyświetlone w kontrolkach karty obiegu.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)