

Podczas generowania dokumentu do Comarch ERP Optima przez plik wykonywalny lub przez IIS, logi generatora się nie tworzą.

Możliwe rozwiązania:

Jeżeli logi się nie tworzą, prawdopodobnie występuje problem z plikami generatora.

Należy zweryfikować, **czy po aktualizacji Comarch DMS zostały wgrane odpowiednie pliki generatora zgodne z wersją Comarch ERP Optima**.

Jeżeli konfiguracja kontrolki typu Własna akcja odbywa się przez plik wykonywalny, wówczas należy **wgrać pliki generatora do plików desktopowych Comarch DMS**.

Jeżeli konfiguracja kontrolki typu Własna akcja odbywa się przez IIS, wówczas należy **wgrać pliki generatora do plików aplikacji serwerowej (dawnej web)**.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)