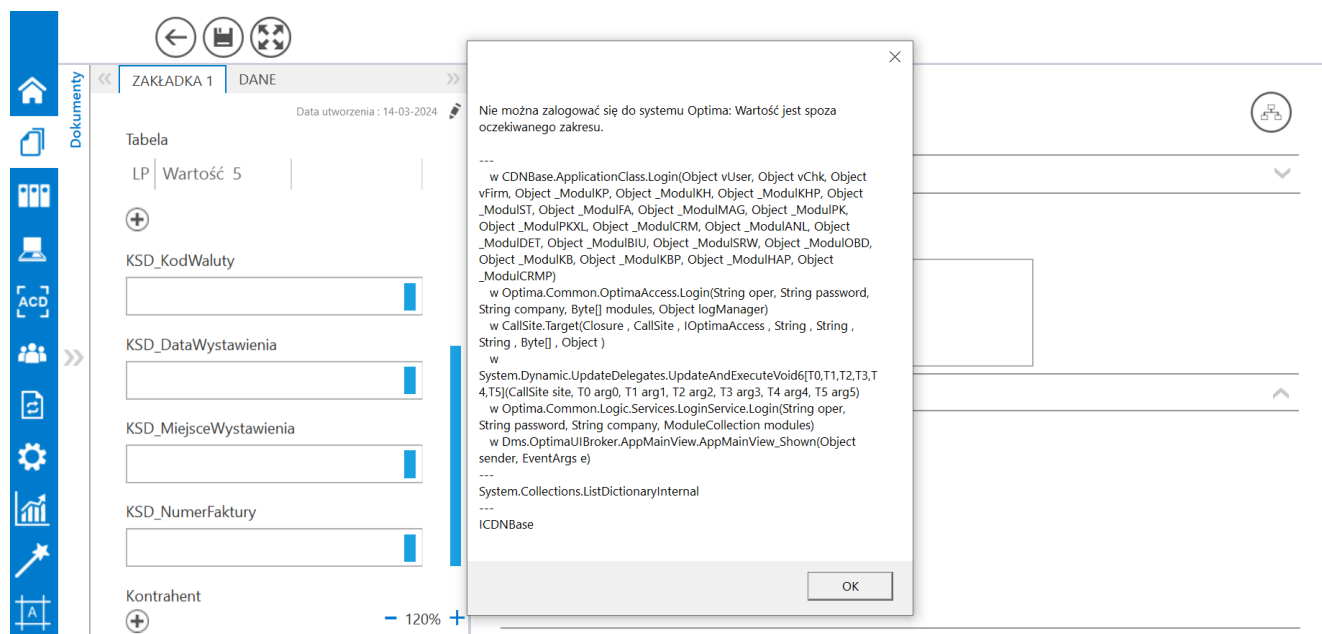


Podczas próby dowiązania kontrahenta Comarch ERP Optima do kontrolki typu Kontrahent pojawia się komunikat: "Nie można zalogować się do systemu Optima: Wartość jest spoza oczekiwanego zakresu"

Opis komunikatu:



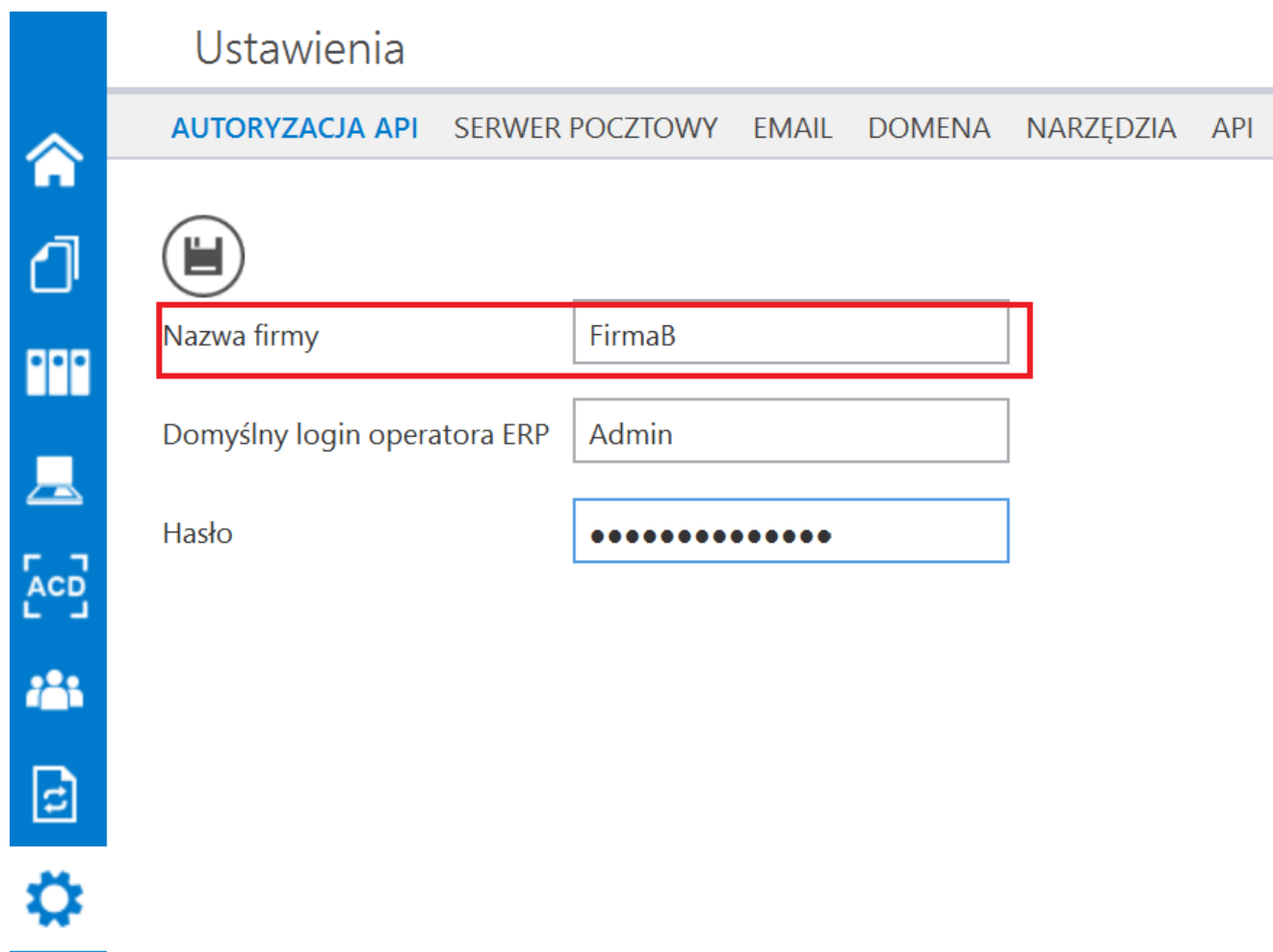
Błąd występujący przy dowiązywaniu kontrahenta z ERP OPTIMA

Możliwe rozwiązania:

Należy wprowadzić prawidłową **nazwę firmy** na zakładce **Autoryzacja API** na zakładce **Ustawienia** w aplikacji desktop Comarch DMS (por. [Autoryzacja API](#)).

Uwaga

Upewnij się, czy w polach „Nazwa firmy”, „Domyślny login operatora ERP” i hasło nie została omyłkowo wprowadzona spacja przed lub po wprowadzonych danych – w przeciwnym wypadku autoryzacja nie zadziała prawidłowo.



Ustawienia

AUTORYZACJA API SERWER POCZTOWY EMAIL DOMENA NARZĘDZIA API



Nazwa firmy FirmaB

Domyślny login operatora ERP Admin

Hasło

Uzupełnione pole „Nazwa firmy” na zakładce „Autoryzacja API” w ramach zakładki „Ustawienia”

Logowanie

Wybór operatora i firmy

Wybierz operatora i firmę aby rozpocząć.
Więcej informacji o programie znajdziesz na stronie pomoc.comarch.pl/optima

1 Ogólne 2 Pozostałe opcje

Operator: ADMIN

Hasło: *****

Firma: FirmaB

Alert bezpieczeństwa!
Obecnie korzystasz z domyślnych ustawień logowania dla programu. Aby podnieść bezpieczeństwo systemu zapoznaj się z [artykułem](#)

Wybierz moduły, z których aktualnie będziesz korzystał. Dostępne są tylko te moduły, które zostały udostępnione dla Ciebie przez administratora.

☒ Moduł dostępowy (Kasa/Bank)	☒ Księga Podatkowa	☒ Obieg dokumentów
☒ Moduł dostępowy (Kasa/Bank Plus)	☒ Środki Trwałe	☒ CRM
☒ Faktury	☒ Księga Handlowa	☒ CRM Plus
☒ Handel	☒ Księga Handlowa Plus	☐ Analizy
☒ Handel Plus	☒ Płace i Kadry	☒ Robotyzacja
☒ Serwis	☒ Płace i Kadry Plus	☒ Sztuczna Inteligencja

Okno „Logowanie” w programie Comarch ERP OPTIMA

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)