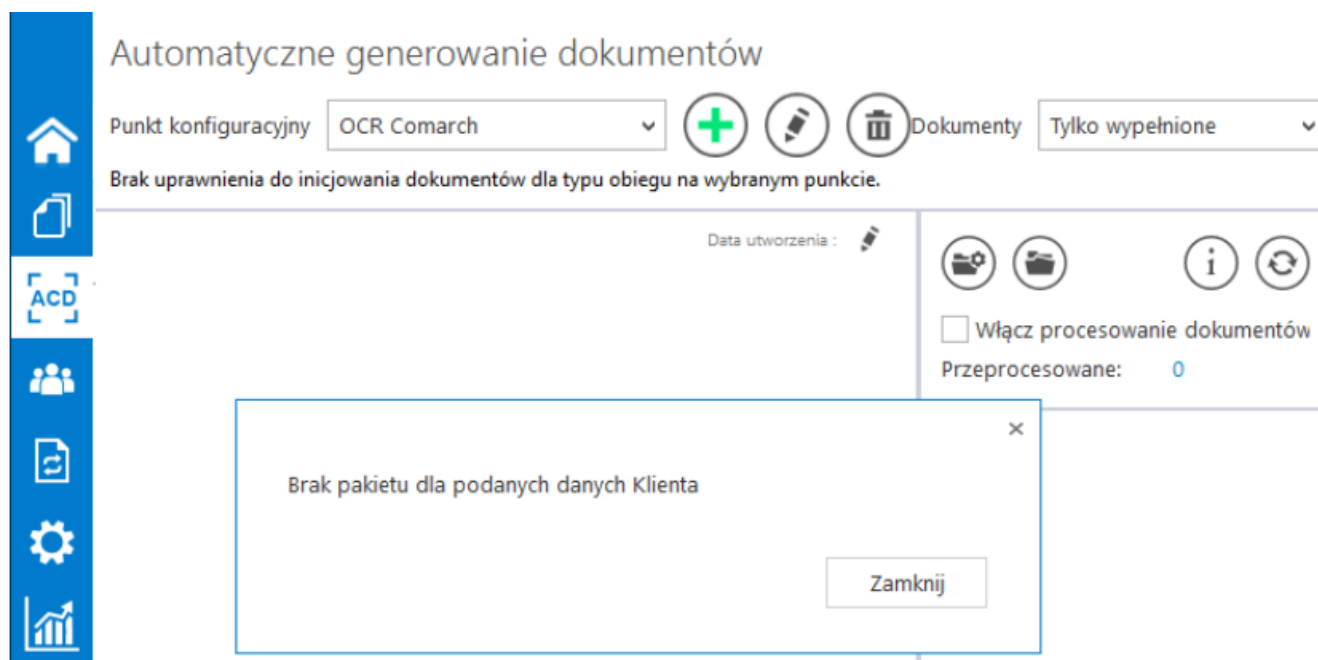


Podczas próby zaczytania dokumentów pojawia się komunikat: „Brak pakietu dla podanych danych Klienta”

Opis komunikatu:



Punkt ACD- Comarch OCR

Możliwe rozwiązania:

W pliku **Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) przy serwerze klucza należy wskazać **pełną ścieżkę** tzn. **serwer klucza/nazwa instancji::numer klucza**.

1. <!-- „LicenceKeyServerDMS” – należy wpisać **nazwę serwera**

licencji dla aplikacji Comarch DMS ->

```
<add key=„LicenceKeyServerDMS” value=„ serwer klucza/nazwa  
instancji::numer klucza ” />
```

2. <!-- „LicenceKeyServerERP” – należy wpisać nazwę serwera
licencji dla ERP XL lub ERP Optima. ->

```
<add key=„LicenceKeyServerERP” value=„ serwer klucza/nazwa  
instancji::numer klucza ” />
```

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak
korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o
Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)