Praca z punktem ACD typu Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia

Uwaga

W przypadku **korzystania ze środowiska testowego dla usługi e-Doręczenia** w pliku web.config w folderze z aplikacją serwerową należy zmodyfikować wartości kluczy, które dotyczą e-Doręczeń, jak na poniższej ilustracji:

<!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
<add key="EDorAuthApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/auth/realms/EDOR" />
<!-- Endpoint for API User Agent -->
<add key="EDorUserAgentApiUrl" value="https://uaapi-int-ow.poczta-polska.pl/api/v2" />
<!-- Endpoint for API Search Engine -->
<add key="EDorSearchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v2" />
<!-- Endpoint for API Search Engine -->
<add key="EDorSearchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v2" />
</add key="EDorSearchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/searchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/searchApiUrl" v

Aby rozpocząć pracę z punktem ACD typu "Import dokumentów ze

skrzynki e-Doręczenia", należy kliknąć w ikonę [Pobierz wiadomości]. Zostanie wówczas otwarte okno "Import wiadomości z usługi e-Doręczenia", w którym należy nacisnąć

przycisk

Importuj

[Importuj].



Import wiadomości z usługi e-Doręczenia								
Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.								
Pokaż wiadomości zapisane w DMS								
	Nadawca	Ternat	Data doręczenia					
			Zapisz	Anuluj				

Okno "Import wiadomości z usługi e-Doręczenia" przed kliknięciem "Importuj"

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia									
Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.									
\checkmark	V Pokaż wiadomości zapisane w DMS								
	Nadawca	Ternat	Data doręczenia						
	TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024						
	1 >>								
			Zapisz	Anuluj					

Okno "Import wiadomości z usługi e-Doręczenia" po kliknięciu "Importuj"

Na liście wiadomości w ramach okna *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* dostępne są następujące kolumny:

- Nadawca w tej kolumnie wyświetlany jest nadawca wiadomości;
- Temat w ramach tej kolumny widoczny jest temat wiadomości;
- Data doręczenia w tej kolumnie wyświetlany jest dzień, w którym wiadomość została dostarczona.

W górnej części okna znajduje się parametr ✓ Pokażwiadomościzapisanew DMS – jeśli ten parametr jest zaznaczony, wówczas wyświetlane są również wiadomości, które zostały już zarejestrowane w Comarch DMS – takie dokumenty są wyszarzone na liście wiadomości widocznej w oknie.

	Import wiadomości z usługi e-Doręczenia							
Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.								
\checkmark	Pokaż wiadomości zapisane w DMS							
	Nadawca	Temat	Data doręczenia					
	TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024	- I				
	TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024					
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024					
	1 🔊							
			Zapisz	Anuluj				

Okno "Import wiadomości z usługi e-Doręczenia" z zaznaczonym parametrem "Pokaż wiadomości zapisane w DMS"

Po załadowaniu się listy wiadomości należy zaznaczyć wybrane pozycje i kliknąć przycisk Zapisz [Zapisz], aby okno Import wiadomości z usługi e-Doręczenia zostało zamknięte, a lista wiadomości została wyświetlona w Comarch DMS.

	Import wiadomości z usługi e-Doręczenia								
	Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów. Importuj								
V Pokaż wiadomości zapisane w DMS									
	Nadawca	Ternat	Data doręczenia						
	TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024						
\checkmark	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024						
	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024						
	1 🔊								
			Zapisz	Anuluj					

Okno "Import wiadomości z usługi e-Doręczenia" po zaznaczeniu dokumentu do zarejestrowania w Comarch DMS

Jeżeli użytkownik wybierze przycisk [Anuluj], wówczas okno Import wiadomości z usługi e-Doręczenia zostanie zamknięte, a wiadomości nie zostaną zarejestrowane w Comarch DMS.

Uwaga

Jeśli użytkownik kliknie w przycisk **[Importuj]** i pobierze dokumenty z usługi e-Doręczenia do okna "Import wiadomości z usługi e-Doręczenia", a następnie naciśnie

przycisk **[Anuluj]**, wówczas dokumenty nie zostaną wyświetlone w pracującym punkcie ACD, jednak usługa e-Doręczenia wygeneruje potwierdzenia doręczenia wiadomości do adresata. Po kliknięciu w przycisk **Zapisz [Zapisz]** w prawej części okna punktu ACD zostaje wyświetlona lista wiadomości, które zostały pobrane ze skrzynki e-Doręczenia. Lista składa się z trzech kolumn:

- Nadawca
- Temat
- Data doręczenia

Obok wiadomości z załącznikami widoczna jest ikona 🛛 🖤

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na daną wiadomość zostaje wyświetlone menu kontekstowe z następującymi opcjami:

 Usuń z listy – po wyborze tej opcji wiadomość zostaje usunięta z listy wiadomości

Uwaga

Jeśli użytkownik usunie wiadomość z listy za pomocą opcji "Usuń z listy", wówczas dokument nie będzie już wyświetlany w pracującym punkcie ACD, jednak wiadomość zostaje oznaczona jako zapisana w DMS i nie można jej pobrać ponownie.

 Pobierz dowody techniczne – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane dowody techniczne w formacie pliku zip Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.



Ilość wiadomości: 1



Menu kontekstowe wiadomości zapisanej w ramach punktu ACD we współpracy z usługą e-Doręczenia

오 Zapisywanie jako						×
← → • ↑ 🖡	> Ten ko	mputer 🕨 Windows ((C:) > Dowody techniczne	v ت	Przeszukaj: Dowody techniczne	م ۽
Organizuj 🔹 No	wy folder					?
👌 Muzyka	^	Nazwa	^	Data modyfikacji	Тур	F
🧊 Obiekty 3D			÷			
📰 Obrazy			Zadne elementy nie pasują	do kryteriów wyszu	kiwania.	
🖊 Pobrane						
💻 Pulpit						
💾 Wideo						
🐛 Windows (C:)	¥	<				>
Nazwa pliku:	PPSA-E-c	7f16e12-682a-4742-8	3178-075204527c71-evidences			~
Zapisz jako typ:	Archiwa (*.zip)				~
 Ukryj foldery 					Zapisz Anuluj	

Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane dowody techniczne

📕 🛃 📜 🕃 🗸 🖛 PPSA-E	-c7f16e12-682a-4	742-8178-075204527c71	-evidences						_	
Plik Narzędzia główne	Udostępnianie	Widok								~ ?
Przypnij do paska Kopiuj Wklej Szybki dostęp	X Wytnij Kopiuj ścieżkę Wklej skrót	Przenieś Kopiuj do v do v	Zmień No nazwę fol	Nowy element •	Właściwości Właściwa	Zaznacz wszystko	ie			
← → × ↑ ↓ > Ten k	omputer > Wind	ows (C) > Dowody tech	niczne > PPS/	مەرەر 4-F-c7f16e12-682a-474	2-8178-075204527c71-evi	idences			7) P	zoszukai: 0
	ompater > wind	^ ^			2 0110 015204521011 00	idences		•		zeszukaj 🎢
🗲 Szybki dosten	Nazwa				Data modyfikacji	1	ўр	Rozmiar		
	💽 A1_7d446b	a0-be31-46a0-95a0-8959	4bf0e332		24.04.2024 10:04	r i	vlicrosoft Edge HTML Document		23 KB	
OneDrive	C D1_ce414bb	b0-c609-402d-81e7-5ee8	f5428344		24.04.2024 10:04	T	vlicrosoft Edge HTML Document		18 KB	
📙 OneDrive - Personal	C E1_c85f2e3f	f-8f52-4153-8973-ea830e	70f2f9		24.04.2024 10:04	1	vlicrosoft Edge HTML Document		22 KB	
Dokumenty										
👌 Muzyka										
🧊 Obiekty 3D										
Norazy										
🖊 Pobrane										
🛄 Pulpit										
📑 Wideo										
🐛 Windows (C:)										
🔮 Sieć										
Elementy: 3										

Widok pliku z dowodami technicznymi po rozpakowaniu

 Zapisz załączniki jako – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do danej wiadomości

♥ Zapisywanie jako ×							
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare	> Ten ko	omputer > Windows (C	:) > Załączniki e-Doręczenia	ٽ ~	Przeszukaj: Załączi	niki e-Doręcz	9
Organizuj 🔹 No	wy folder					■ = = ▼	?
👌 Muzyka	^	Nazwa	^	Data modyfikacji	Тур		F
🧊 Obiekty 3D 📰 Obrazy			Żadne elementy nie pasują	do kryteriów wysz	ukiwania.		
🖊 Pobrane							
💻 Pulpit							
📑 Wideo							
🐛 Windows (C:)	~	<					>
Nazwa pliku:	hardware	e_requirements					~
Zapisz jako typ:	Wszystkie	e pliki (*.*)					~~~
▲ Ukryj foldery					Zapisz	Anuluj	

Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do wiadomości

Wiadomości, które zostały pobrane w punkcie ACD, są oznaczone identyfikatorem punktu ACD i identyfikatorem użytkownika. Domyślnie wyświetlana lista wiadomości w ramach punktu to wszystkie wiadomości, które zostały pobrane z e-doręczeń przez zalogowanego użytkownika i z których nie wygenerował dokumentów do obiegu Comarch DMS.

Nad listą wiadomości znajduje się informacja "Liczba wiadomości", obok której widoczna jest liczba wiadomości wyświetlanych na liście dla danego operatora.

Poniżej	dostępny	jest	filtr
Pokaż wiadomości doręcz	one w ostatnich 10 📮 dniac	h [Pokaż	wiadomości

doręczone w ostatnich X dniach] – w ramach tego filtra można zawęzić listę wiadomości do takich wiadomości, których data doręczenia jest w wybranym zakresie dat.

Pod filtremPokaż wiadomości doręczone w ostatnich10 aniachImage: Constraint of the second se

Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie

[Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie], którego zaznaczenie umożliwia wyświetlenie wszystkich wiadomości, które pobrali w danym punkcie ACD wszyscy uprawnieni użytkownicy. Domyślnie parametr jest odznaczony – w takim przypadku dla zalogowanego operatora na liście wyświetlane są jedynie takie wiadomości, które ten operator pobrał z usługi e-doręczeń.

Poniżej dostępny jest filtr [Zaznacz wszystko wszystko] – jeżeli operator zaznaczy ten parametr, wówczas wszystkie wiadomości na liście zostaną zaznaczone.

Po zaznaczeniu wiadomości z listy w lewej części punktu ACD wyświetlane są dane dotyczące tej wiadomości. W górnej części okna widoczny jest podgląd załącznika graficznego – pierwszego z listy załączników, która jest wyświetlana obok podglądu.

W dolnej części okna znajdują się kontrolki, które wybrano w ramach zakładki "Kontrolki" podczas konfiguracji punktu ACD wraz z wartościami, które zostały określone za pomocą zapytań SQL.



Widok okna pracującego punktu ACD typu "Pobieranie wiadomości

z systemu e-Doręczenia"