

Resetowanie hasła

W wersji 2025.0.0 dodano możliwość resetowania hasła w nowej aplikacji web Comarch BPM (dawniej DMS). W tym celu w ramach okna logowania pod polem „Zapamiętaj mnie” dodano link

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Nie pamiętasz hasła?].

Uwaga

Zmiana hasła w Comarch BPM (dawniej DMS) dotyczy jedynie operatorów natywnych.

Wskazówka

Link do zmiany hasła jest pobierany z klucza **add key="WebClientUrl"** w pliku Web.config, który znajduje się w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawny web).



Logowanie

Witaj w Comarch Business Process Management

☐ Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

Zaloguj się



 Polski ▼

Okno logowania z linkiem „Nie pamiętasz hasła?”

Po kliknięciu w link [Nie pamiętasz hasła?](#) **[Nie pamiętasz hasła?]**
operator zostaje przeniesiony do okna „Nie pamiętasz hasła?”.

Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

[Wróć do strony logowania](#)[Wyślij](#) Polski ▾

Okno „Nie pamiętasz hasła?” przed wprowadzeniem danych

W ramach pola „E-mail lub login” należy wprowadzić login danego operatora albo e-mail, który jest do niego przypisany na karcie pracownika w aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS). Istnieje również możliwość powrotu do okna logowania po kliknięciu w link [Wróć do strony logowania](#) **[Wróć do strony logowania]**.

Jeśli ten sam adres email został wprowadzony dla wielu operatorów w wielu spółkach, wówczas po wpisaniu go w polu „Email lub login” należy z rozwijanej listy operatorów natywnych wybrać operatora, dla którego ma zostać zmienione hasło.

Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login
anna.s@comarch.pl

Wybierz operatora

Operator

Administrator (DS)

Anna Maj (DS)



 Polski

Wybierz operatora

Podany adres e-mail jest powiązany z więcej niż jednym kontem operatora.

Wskaż konto operatora, któremu chcesz zmienić hasło.

Okno „Nie pamiętasz hasła?” , jeśli wprowadzony adres email jest powiązany z więcej niż jednym użytkownikiem

Jeżeli wprowadzono adres email albo login w polu „E-mail lub login”, wówczas należy kliknąć w przycisk [Wyślij].

Wyślij



Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login
anna.maj@firma.pl

[Wróć do strony logowania](#)

[Wyślij](#)



Polski

Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu adresu e-mail



Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w BPM, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login
AnnaMaj

[Wróć do strony logowania](#)

[Wyślij](#)



Polski

Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu loginu

Jeśli operator, który próbuje zmienić hasło, nie jest

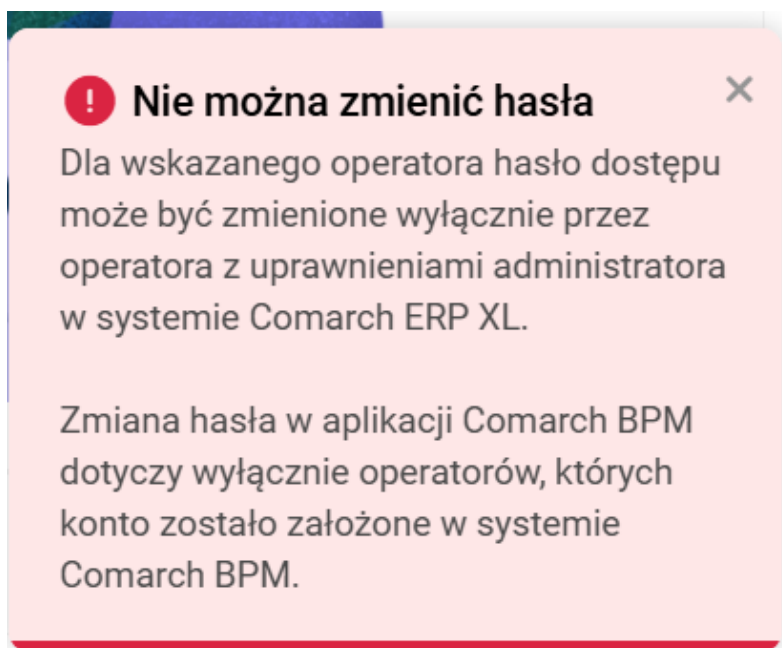
operatorem natywnym (jest np. operatorem zaimportowanym z Comarch ERP Optima albo z Comarch ERP XL), wówczas zmiana

Wyślij

hasła nie jest możliwa, a po kliknięciu

[Wyślij]

wyświetany jest komunikat „Nie można zmienić hasła”.



Komunikat „Nie można zmienić hasła”

Jeśli konto operatora natywnego, do którego jest przypisany wprowadzony adres e-mail, istnieje albo jeżeli na koncie operatora natywnego, którego login podano, znajduje się adres

Wyślij

e-mail, wówczas po naciśnięciu przycisku

[Wyślij]

operator zostaje przekierowany do okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła, a na podany adres e-mail zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła – aby przejść do zmiany hasła należy kliknąć w link podany w wiadomości.

Uwaga

Aby funkcjonalność wysyłania wiadomości z linkiem do zmiany hasła działała poprawnie, **należy koniecznie uzupełnić ustawienia konta pocztowego** na zakładce „Serwer pocztowy” na

zakładce  **[Ustawienia]** w aplikacji desktop Comarch BPM (dawniej DMS) i zapisać je – wiadomości będą wysyłane z adresu email podanego w tej zakładce.



Udało się

Na Twój adres e-mail został wysłany link, który umożliwi Ci zmianę hasła.

[Wróć do strony logowania](#)

Wiadomość nie doszła? Sprawdź SPAM lub wyślij link ponownie



 Polski ▼

Widok okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła

W Twoim imieniu została wysłana prośba o zmianę hasła.

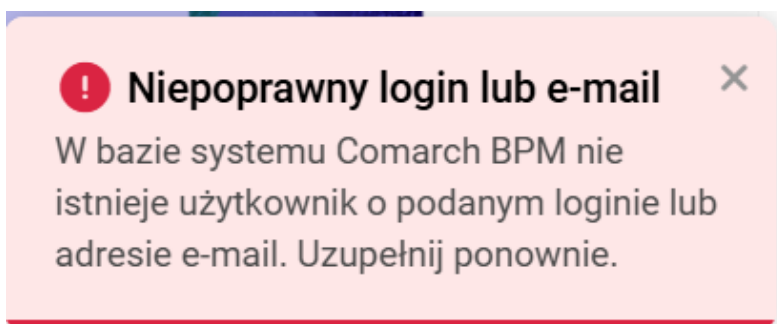
Jeżeli chcesz zmienić hasło kliknij na poniższy link i zastosuj się do instrukcji tam zawartych

<http://localhost:80/bpm202520web/reset-password/998b9aa3-f63f-49f8-b902-13fb05d1d69f>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Treść wiadomości e-mail otrzymanej przez operatora po kliknięciu przycisku „Wyślij”

Jeżeli konto z danym loginem albo adresem email nie istnieje, wówczas wyświetlony zostaje następujący komunikat:



Komunikat wyświetlany, jeśli konto użytkownika z podanym adresem e-mail lub loginem nie istnieje

Jeżeli:

- W pliku web.config nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa (`<add key="UseStrongPassword" value="false" />`) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” bez dodatkowych informacji



Zmiana hasła

Zatwierdź



Polski

Widok okna „Zmiana hasła”, gdy nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa

- W pliku web.config włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa (`<add key="UseStrongPassword" value="true" />`) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” z dodatkowymi informacjami, jakie warunki musi spełniać hasło. Hasło jest weryfikowane pod kątem spełniania warunków.

Zmiana hasła

Zatwierdź

Twoje hasło musi zawierać przynajmniej:

- Osiem znaków
- Jedną wielką literę
- Jedną małą literę
- Jedną cyfrę
- Jeden znak specjalny



 Polski ▼

Widok okna „Zmiana hasła”, gdy włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa

W ramach okna „Zmiana hasła” należy wprowadzić nowe hasło w polu „Nowe hasło”, wpisać je ponownie w polu „Powtórz nowe

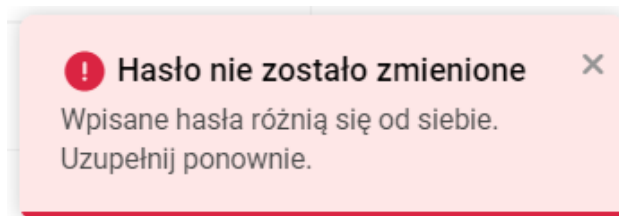
Zatwierdź

hasło”, a następnie kliknąć w przycisk **[Zatwierdź]**.

Jeśli hasło wpisane w polu „Powtórz nowe hasło” różni się od hasła wprowadzonego w polu „Nowe hasło” i operator kliknie w

Zatwierdź

przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Wpisane hasła różnią się od siebie. Uzupełnij ponownie.”.

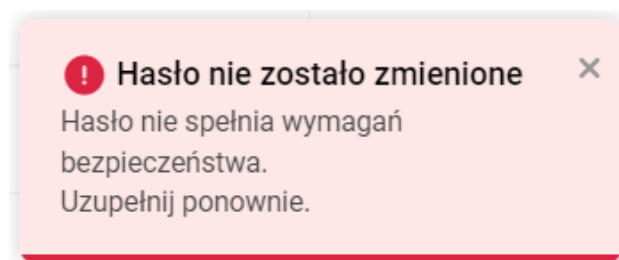


Komunikat wyświetlany, gdy w polach „Nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” wpisano różne hasła

Jeśli hasło wpisane w polach „Powtórz nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa i

Zatwierdź

operator kliknie w przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Hasło nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Uzupełnij ponownie.”, a warunki, których nie spełnia hasło, zostaną podświetlone na czerwono i oznaczone znakiem x wśród informacji dotyczących wymagań dla silnego hasła.

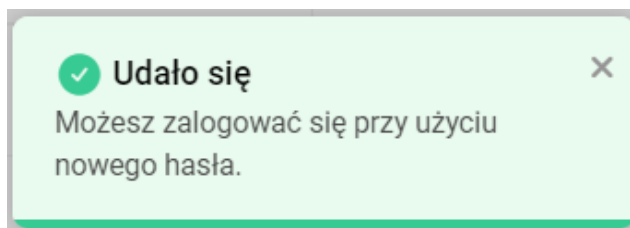


Komunikat wyświetlany, gdy hasło nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa

Jeśli hasło spełnia wszystkie wymagania polityki bezpieczeństwa albo jeśli nie włączono polityki bezpieczeństwa, a hasła były zgodne w obydwóch polach, wówczas

Zatwierdź

po kliknięciu w link [Zatwierdź] operator zostaje przeniesiony na stronę logowania, a w prawym dolnym rogu wyświetli się komunikat „Udało się! Możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła”, a na adres email danego użytkownika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany hasła.



Komunikat wyświetlany, gdy zmiana hasła zakończyła się powodzeniem

Hasło użytkownika AnnaMaj w spółce Company 1 zostało zmienione.
Od teraz możesz logować się do systemu Comarch BPM za pomocą nowego hasła.

Kliknij w poniższy link aby przejść do Comarch BPM:
<http://localhost:80/bpm202520web/>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Przykładowa wiadomość email potwierdzająca zmianę hasła

W przypadku, jeśli operator kliknie w link do resetowania hasła zbyt późno (link się przeterminuje), wówczas zostanie wyświetlone okno „Nie można zmienić hasła”.



Nie można zmienić hasła

Upłynął termin ważności zgłoszenia zmiany hasła. Jeżeli chcesz zmienić hasło musisz ponownie kliknąć w link "Nie pamiętasz hasła?" znajdujący się na oknie logowania do systemu Comarch BPM.

[Przejdź do strony logowania](#)



 Polski ▼

Komunikat wyświetlany, gdy link do resetu hasła się przeterminował

Jeżeli operator kliknie w link, za pomocą którego już zmieniono hasło, wówczas wyświetlony zostanie komunikat „Hasło zostało zmienione”.

Hasło zostało zmienione

Na podstawie niniejszego żądania hasło użytkownika zostało już zmienione. Jeżeli chcesz ponownie zmienić hasło musisz ponownie kliknąć w link "Nie pamiętasz hasła?" znajdujący się na oknie logowania do systemu Comarch BPM.

[Przejdź do strony logowania](#)



 Polski ▾

Komunikat wyświetlany, gdy hasło zostało już zmienione za pomocą danego linku do resetu hasła

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)