Zmiany w ChatERP w aplikacji desktop

W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku

[Chat ERP] zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych. Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij

rozmowę]. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.

kliknąć w przycisk



Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

Po naciśnięciu przycisku

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij

rozmowę] rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola "Zadaj pytanie" należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

COMARCH Chat ERP	_ 🗆 ×
ChatERP 11:51 Cześć, w czym mogę Ci pomóc?	
Zadaj pytanie	(\Rightarrow)

Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku "Rozpocznij rozmowę"

_ 🗆 × COMARCH Chat ERP ChatERP 12:13 Cześć, w czym mogę Ci pomóc? Cześć, jak dodać nową definicję obiegu w Comarch DMS? Opisz ⇒ poszczególne kroki, od samego początku do samego końca.

Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę [Prześlij] lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:

[Dobra odpowiedź] – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP

[Niesatysfakcjonująca odpowiedź] – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP

[Kopiuj] – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.



Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.