

# Definiowanie punktu konfiguracyjnego

W wersji 2024.1.0 wprowadzono integrację Comarch DMS z usługą e-Doręczenia.

## Uwaga

Integracja Comarch DMS z usługą e-Doręczenia jest dostępna wyłącznie w ramach licencji **Comarch DMS Premium** – jeśli w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej Comarch DMS wartość klucza **PremiumFunctionality** to „True”.

W pierwszym etapie integracji Comarch DMS z systemem e-Doręczenia został zrealizowany mechanizm autoryzacji oraz pobierania wiadomości z systemu e-Doręczenia za pomocą dedykowanego punktu ACD



W wersji 2024.1.0 w ramach zakładki **[Automatyczne generowanie dokumentów]** dodano nowy typ punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”, który ma na celu umożliwienie pobierania wiadomości z usługi e-Doręczenia.

## Zakładka „Tryb współpracy”

Aby utworzyć punkt konfiguracyjny typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” należy w oknie „Automatyczne generowanie dokumentów” dodać nowy punkt konfiguracyjny za

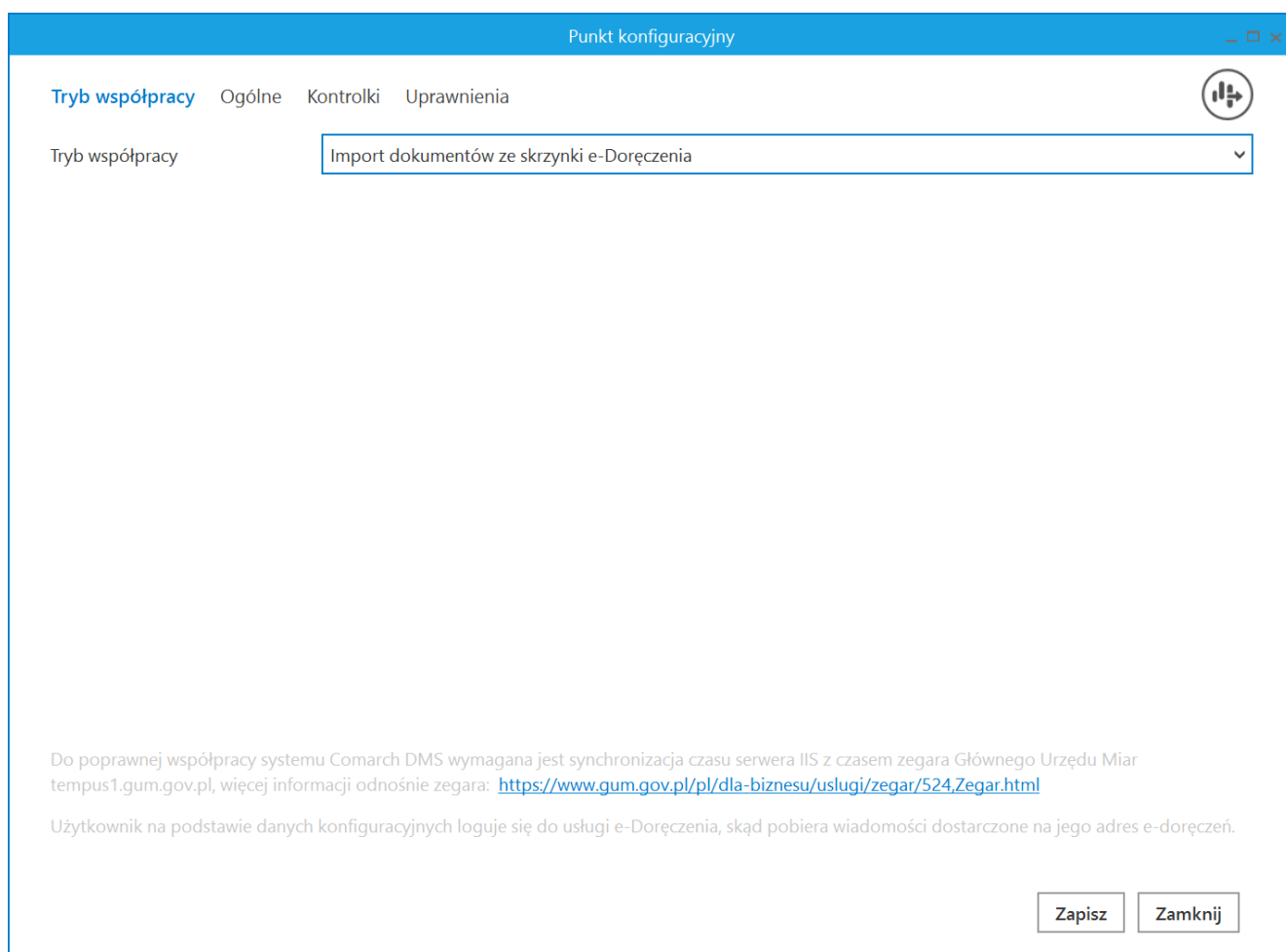


pomocą ikony , a następnie na liście trybów pracy punktu wybrać opcję „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” .

## Uwaga

Do poprawnej współpracy systemu Comarch DMS z usługą e-Doręczenia wymagana jest synchronizacja czasu serwera IIS z czasem zegara Głównego Urzędu Miar tempus1.gum.gov.pl.


Informacje dotyczące zegara znajdują się na stronie: <https://www.gum.gov.pl/pl/dla-biznesu/uslugi/zegar/524,Zegar.html>.



Wybór typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy”

## Zakładka „Ogólne”

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy **Ogólne** Kontrolki Uprawnienia 

Nazwa punktu

Typ obiegu

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń

Zapisz Zamknij

Zakładka „Ogólne” w ramach punktu ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy” (tryb jednospółkowy)

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy **Ogólne** Kontrolki Uprawnienia

Nazwa punktu

Spółka

Typ obiegu

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń

Zapisz Zamknij

Zakładka „Ogólne” w ramach punktu ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy” (tryb wielospółkowy)

W ramach zakładki „Ogólne” znajdują się następujące pola:



- **Nazwa punktu**- nazwa, pod jaką punkt konfiguracyjny będzie widoczny na liście punktów;
- **Spółka** – spółka, do której ma być przypisany dany punkt ACD; pole dostępne w trybie wielospółkowym
- **Typ obiegu** –typ obiegu, w ramach którego będą generowane dokumenty zawierające dane z danego punktu ACD;
- **Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń** – parametr, który odpowiada za sposób usuwania wiadomości. Jeżeli parametr jest:

- Odznaczony  – wiadomości będą usuwane tylko z Comarch DMS;
- Zaznaczony  – wiadomości zostaną usunięte zarówno z Comarch DMS, jak i ze skrzynki e-Doręczenia

W wersji 2024.2.0 na zakładce „Ogólne” wprowadzono następujące zmiany:

- Usunięto pole „Adres skrzynki”
- Usunięto pole „Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia”;
- Usunięto pole „Klucz prywatny”.


Powyższe pola zostały przeniesione:


- w przypadku trybu jednofirmowego – na zakładkę  **[Ustawienia]** na zakładkę „Integracje” (zob. [Integracje](#));
- w przypadku trybu wielofirmowego – na zakładkę  **[Ustawienia]** na zakładkę „Połączenia z ERP” (zob. [Połączenia z ERP](#)).


## Zakładka Kontrolki


Punkt konfiguracyjny


Tryb współpracy   Ogólne   **Kontrolki**   Uprawnienia

Data doręczenia (Datadoreczenia) 

Temat wiadomości (Tematwiadomosci) 

Dostawca (Dostawca) 

Treść wiadomości (Trescwiadomosci) 

Załącznik (Zalacznik) 

[Dodaj](#)

```
1 select EDM_DeliveryDate from do.ED_Messages
2 where EDM_id=@Id1@
```

Test zapytania SQL

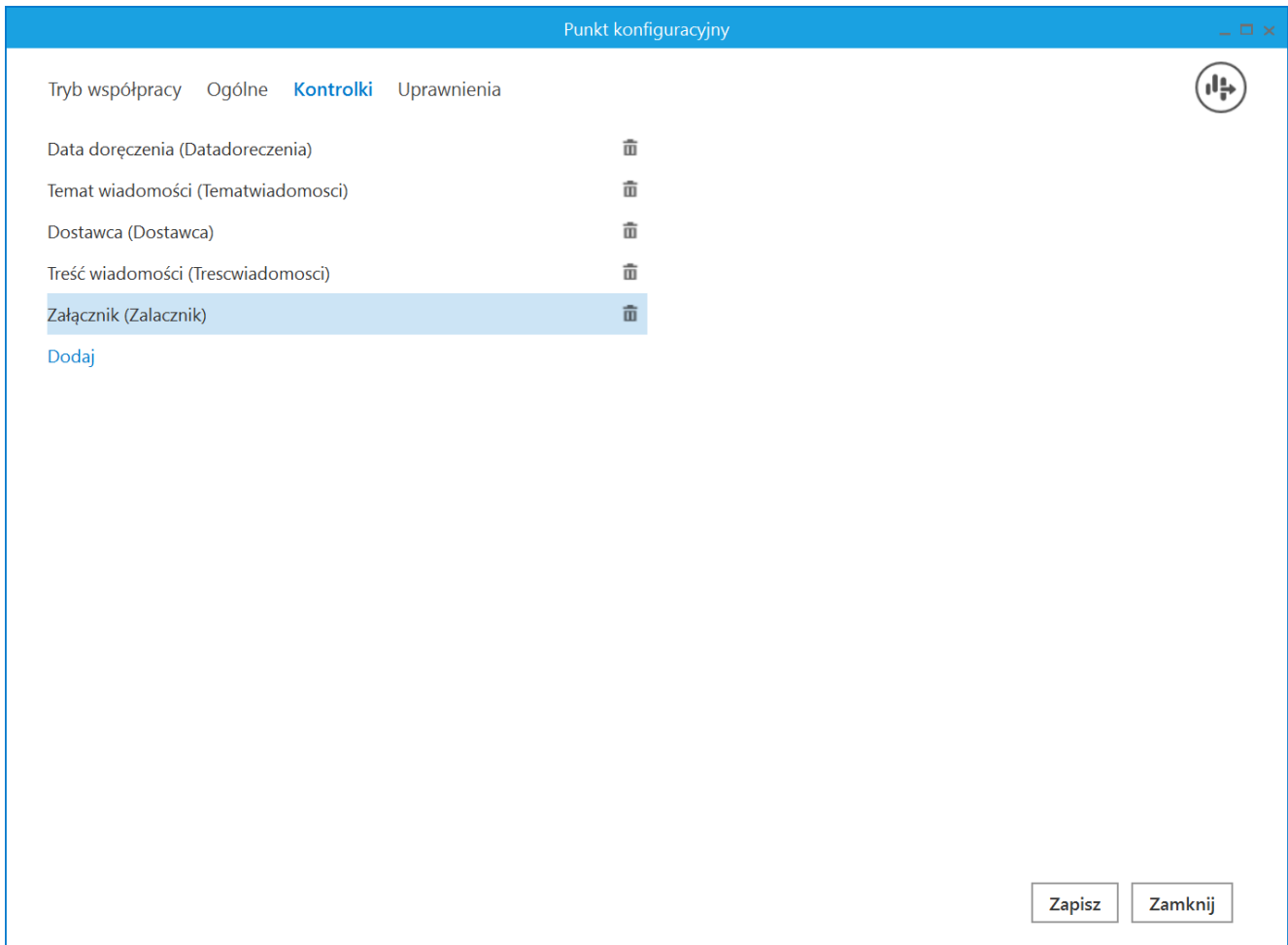
Składnia:  
SELECT datetime  
datetime - data  
Przykład:  
BEGIN TRY  
select paymentDate from tabela  
where Id = @Id1@  
END TRY  
BEGIN CATCH  
DECLARE @ErrorMessage varchar(max) = 'W zapytaniu wystąpił

Zapisz   Zamknij

Zakładka „Kontrolki” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”

Na zakładce „Kontrolki” za pomocą zapytań SQL należy wskazać wartości, które będą wyświetlane w poszczególnych kontrolkach danego typu obiegu po przetworzeniu dokumentu.

Załączniki przesłane w wiadomości zostaną dodane do wskazanej kontrolki typu Załącznik.



Wybór kontrolki typu Załącznik, do której ma zostać dodany załącznik przesłany w wiadomości


### Wskazówka

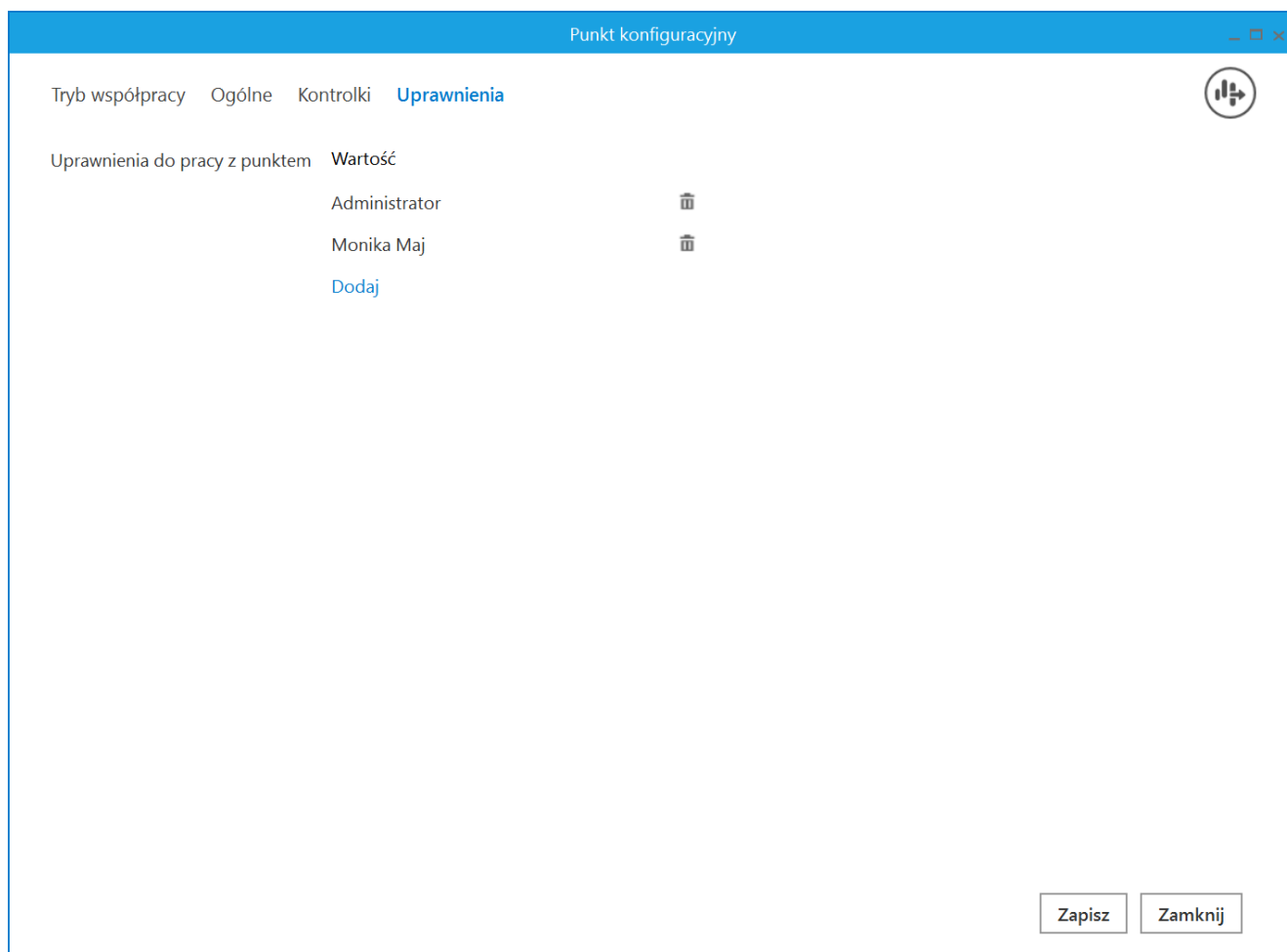
Przykładowe zapytania, których można użyć w ramach zakładki „Kontrolki”:

- Temat wiadomości: `select EDM_Subject from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`
- Treść wiadomości: `select EDM_TextBody from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`
- Dostawca: `select EDM_SenderName from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`
- Data doręczenia: `select EDM_DeliveryDate from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`

## Zakładka Uprawnienia

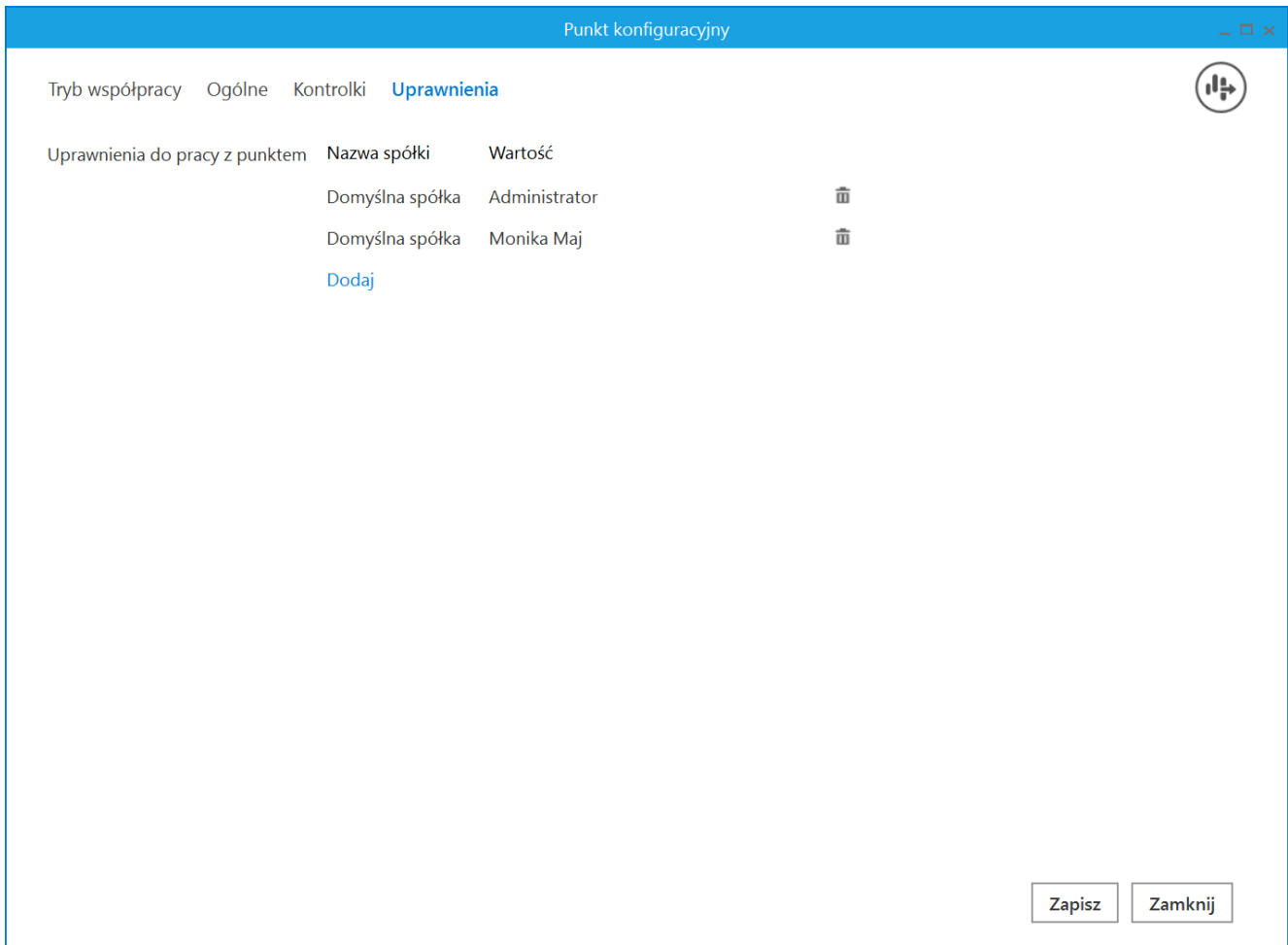
Na zakładce definiowane są uprawnienia do pracy z punktem konfiguracyjnym. Uprawnienia mogą być dodawane poprzez wskazanie pracowników, nie ma możliwości dodania uprawnień dla pracowników wskazanego działu czy pracowników zajmujących określone stanowisko.

Na każdej zakładce znajduje się ikona  **[Eksport]**, która umożliwia eksportowanie danego punktu ACD do zapisu na dysk.



Zakładka „Uprawnienia” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” – tryb jednospółkowy





Zakładka „Uprawnienia” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” – tryb wielospółkowy

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

---

# Praca z punktem ACD typu Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia


Aby rozpocząć pracę z punktem ACD typu „Import dokumentów ze



skrzynki e-Doręczenia”, należy kliknąć w ikonę [Pobierz wiadomości]. Zostanie wówczas otwarte okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, w którym należy nacisnąć

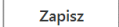

przycisk  [Importuj].

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów. 

Pokaż wiadomości zapisane w DMS

<input type="checkbox"/> Nadawca	Temat	Data doręczenia
----------------------------------	-------	-----------------

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” przed kliknięciem „Importuj”

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów. Importuj

Pokaż wiadomości zapisane w DMS

<input type="checkbox"/>	Nadawca	Temat	Data doręczenia
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Zapisz Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po kliknięciu „Importuj”

Na liście wiadomości w ramach okna *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* dostępne są następujące kolumny:

- Nadawca – w tej kolumnie wyświetlany jest nadawca wiadomości;
- Temat – w ramach tej kolumny widoczny jest temat wiadomości;
- Data doręczenia – w tej kolumnie wyświetlany jest dzień, w którym wiadomość została dostarczona.

W górnej części okna znajduje się parametr

Pokaż wiadomości zapisane w DMS

**[Pokaż wiadomości zapisane w DMS]**

– jeśli ten parametr jest zaznaczony, wówczas wyświetlane są

również wiadomości, które zostały już zarejestrowane w Comarch DMS – takie dokumenty są wyszarzone na liście wiadomości widocznej w oknie.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Pokaż wiadomości zapisane w DMS

<input type="checkbox"/> Nadawca	Temat	Data doręczenia
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
<input type="checkbox"/> TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” z zaznaczonym parametrem „Pokaż wiadomości zapisane w DMS”

Po załadowaniu się listy wiadomości należy zaznaczyć wybrane

pozycje i kliknąć przycisk  **[Zapisz]**, aby okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostało zamknięte, a lista wiadomości została wyświetlona w Comarch DMS.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów. Importuj

Pokaż wiadomości zapisane w DMS

<input type="checkbox"/>	Nadawca	Temat	Data doręczenia
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Próbną wiadomość	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Zapisz    Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po zaznaczeniu dokumentu do zarejestrowania w Comarch DMS

Jeżeli użytkownik wybierze przycisk Anuluj **[Anuluj]**, wówczas okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostanie zamknięte, a wiadomości nie zostaną zarejestrowane w Comarch DMS.


#### Uwaga

Jeśli użytkownik kliknie w przycisk Importuj **[Importuj]** i pobierze dokumenty z usługi e-Doręczenia do okna „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, a następnie naciśnie przycisk Anuluj **[Anuluj]**, wówczas dokumenty nie zostaną wyświetlone w pracującym punkcie ACD, jednak usługa e-Doręczenia wygeneruje potwierdzenia doręczenia wiadomości do adresata.

Zapisz

Po kliknięciu w przycisk **[Zapisz]** w prawej części okna punktu ACD zostaje wyświetlona lista wiadomości, które zostały pobrane ze skrzynki e-Doręczenia. Lista składa się z trzech kolumn:

- Nadawca
- Temat
- Data doręczenia

Obok wiadomości z załącznikami widoczna jest ikona  .

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na daną wiadomość zostaje wyświetlone menu kontekstowe z następującymi opcjami:

- Usun z listy – po wyborze tej opcji wiadomość zostaje usunięta z listy wiadomości

#### Uwaga

Jeśli użytkownik usunie wiadomość z listy za pomocą opcji „Usun z listy”, wówczas dokument nie będzie już wyświetlany w pracującym punkcie ACD, jednak wiadomość zostaje oznaczona jako zapisana w DMS i nie można jej pobrać ponownie.

- Pobierz dowody techniczne – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane dowody techniczne w formacie pliku zip

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.




Ilość wiadomości: 1

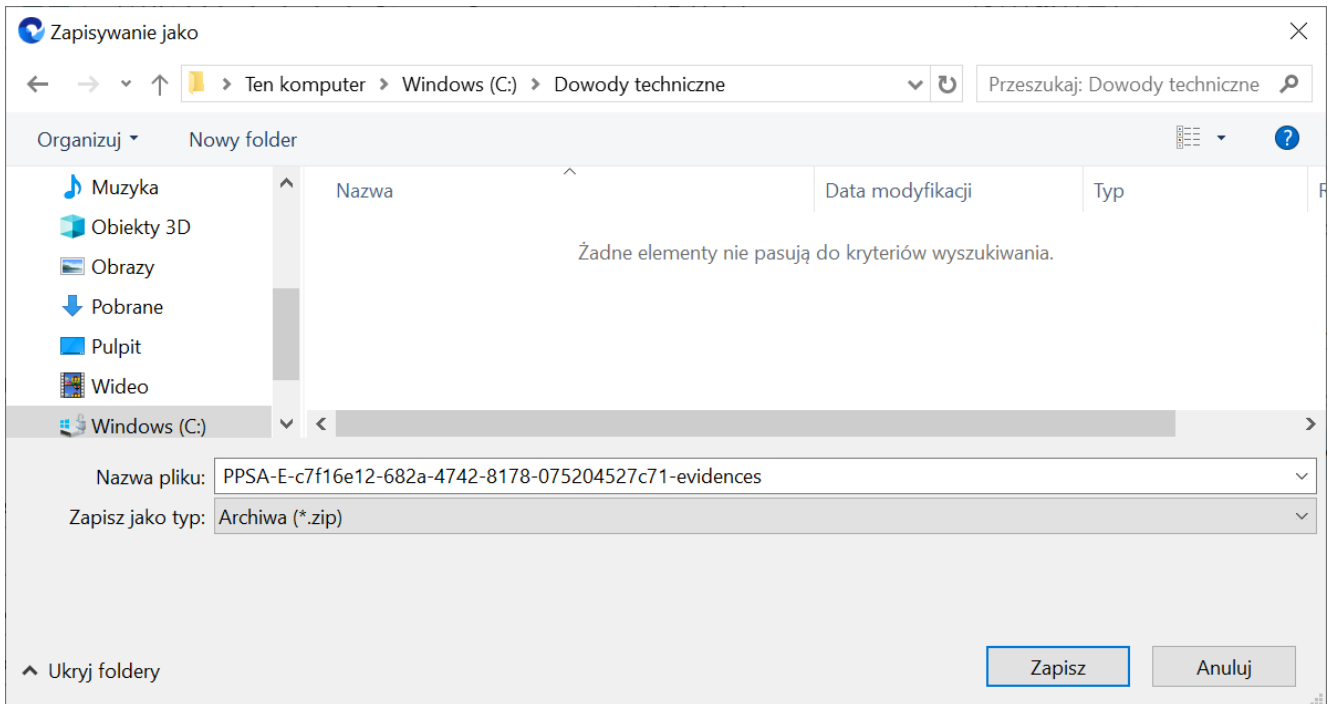
Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich  dniach

Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie

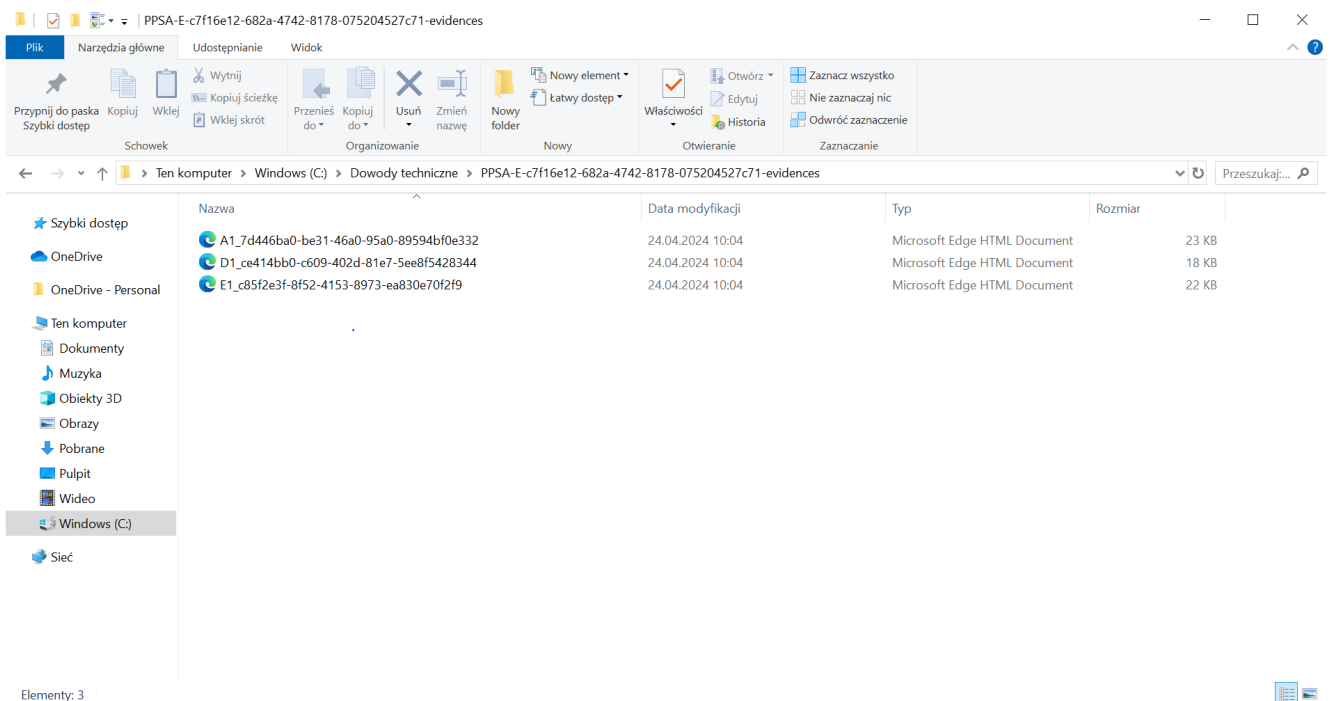
Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
<input type="checkbox"/>	 TESTOWY LIRZAD	Wiadomość 2	19-04-2024 11:51
<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-left: 20px;">Usun z listy Pobierz dowody techniczne Zapisz załączniki jako</div>			

Menu kontekstowe wiadomości zapisanej w ramach punktu ACD we współpracy z usługą e-Doręczenia



Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane dowody techniczne

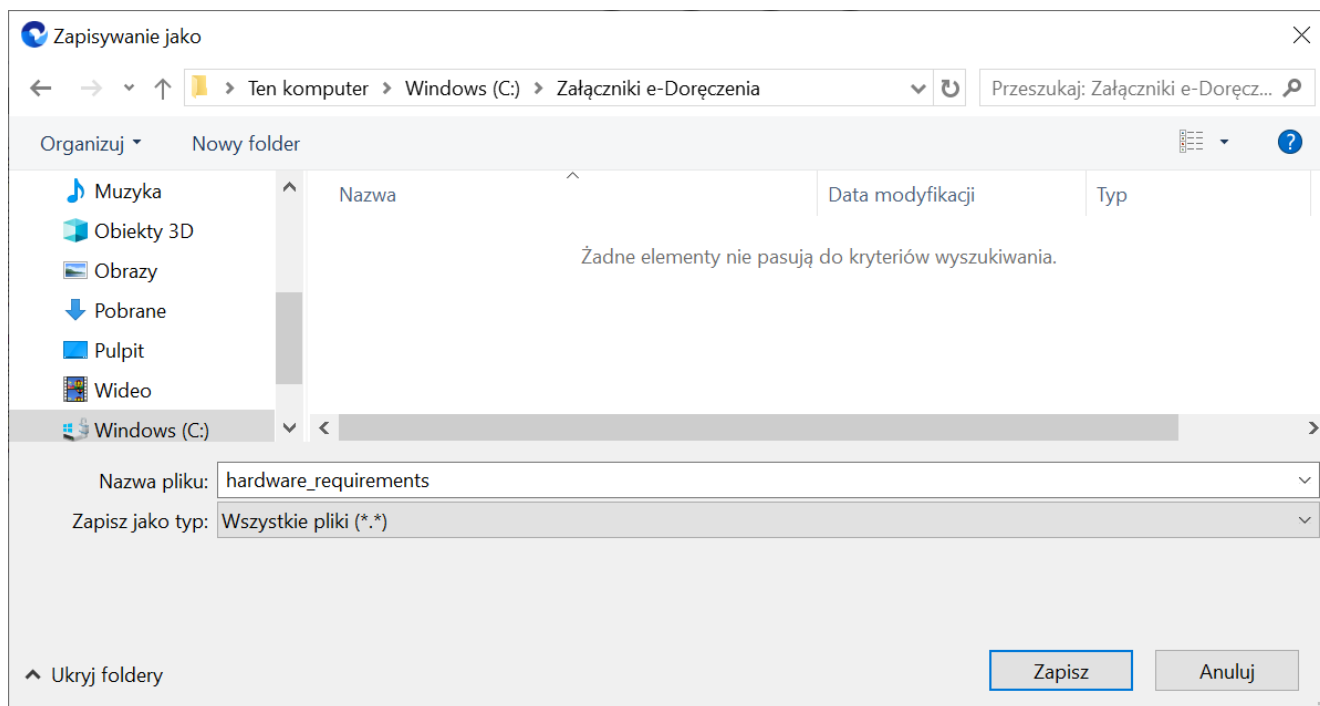


Widok pliku z dowodami technicznymi po rozpakowaniu

- Zapisz załączniki jako – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach



którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do danej wiadomości



Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do wiadomości

Wiadomości, które zostały pobrane w punkcie ACD, są oznaczone identyfikatorem punktu ACD i identyfikatorem użytkownika. Domyślnie wyświetlana lista wiadomości w ramach punktu to wszystkie wiadomości, które zostały pobrane z e-doręczeń przez zalogowanego użytkownika i z których nie wygenerował dokumentów do obiegu Comarch DMS.

Nad listą wiadomości znajduje się informacja „Liczba wiadomości”, obok której widoczna jest liczba wiadomości wyświetlanych na liście dla danego operatora.

Poniżej dostępny jest filtr

Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich  dniach

**[Pokaż wiadomości**

**doręczone w ostatnich X dniach]** – w ramach tego filtra można zawęzić listę wiadomości do takich wiadomości, których data doręczenia jest w wybranym zakresie dat.

Pod filtrem  Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich  dniach **[Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich X dniach]** znajduje się parametr

Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie **[Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie]**, którego zaznaczenie umożliwia wyświetlenie wszystkich wiadomości, które pobrali w danym punkcie ACD wszyscy uprawnieni użytkownicy. Domyślnie parametr jest odznaczony – w takim przypadku dla zalogowanego operatora na liście wyświetlane są jedynie takie wiadomości, które ten operator pobrał z usługi e-doręczeń.

Poniżej dostępny jest filtr  Zaznacz wszystko **[Zaznacz wszystko]** – jeżeli operator zaznaczy ten parametr, wówczas wszystkie wiadomości na liście zostaną zaznaczone.

Po zaznaczeniu wiadomości z listy w lewej części punktu ACD wyświetlane są dane dotyczące tej wiadomości. W górnej części okna widoczny jest podgląd załącznika graficznego – pierwszego z listy załączników, która jest wyświetlana obok podglądu.

W dolnej części okna znajdują się kontrolki, które wybrano w ramach zakładki „Kontrolki” podczas konfiguracji punktu ACD wraz z wartościami, które zostały określone za pomocą zapytań SQL.

Comarch DMS 2024.1.0 [Domyślna spółka] Administrator

### Automatyczne generowanie dokumentów

Punkt konfiguracyjny: Punkt E-Doręczenia

Dokumenty: Wybrane Generuj

1 hardware\_requirements.pdf

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Ilość wiadomości: 2

Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich 0 dniach

Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie

Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
<input type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD DMS	Proba 2	19-04-2024 8:34
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTOWY URZĄD DMS	Wiadomo	19-04-2024 11:51

Data utworzenia: 19-04-2024

Data doręczenia (Data\_doreczenia): 2024-04-19 11:51:10

Temat wiadomości (Temat\_wiadomosci): Wiadomość 2

Dostawca (Dostawca): TESTOWY URZĄD DMS

Treść wiadomości (Tresc\_wiadomosci):  
Dzień dobry,  
W załączniku przesyłam dokument.  
Z wyrazami szacunku,  
Anna Nowak

Załącznik (Zalacznik)

Widok okna pracującego punktu ACD typu „Pobieranie wiadomości z systemu e-Doręczenia”