

Definiowanie punktu konfiguracyjnego (Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia)

W wersji 2024.1.0 wprowadzono integrację Comarch BPM (dawniej DMS) z usługą e-Doręczenia.

Uwaga

Integracja Comarch BPM (dawniej DMS) z usługą e-Doręczenia jest dostępna wyłącznie w ramach licencji **Comarch BPM Premium** – jeśli w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej Comarch BPM (dawniej DMS) wartość klucza **PremiumFunctionality** to „True”.

Uwaga

W przypadku **korzystania ze środowiska testowego dla usługi e-Doręczenia** w pliku web.config w folderze z aplikacją serwerową należy zmodyfikować wartości kluczy, które dotyczą e-Doręczeń, jak na poniższej ilustracji:

```
<!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
<add key="EDorAuthApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/auth/realms/EDOR" />
<!-- Endpoint for API User Agent -->
<add key="EDorUserAgentApiUrl" value="https://uaapi-int-ow.poczta-polska.pl/api/v2" />
<!-- Endpoint for API Search Engine -->
<add key="EDorSearchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v2" />
<!-- Maximum message size -->
```

W pierwszym etapie integracji Comarch BPM (dawniej DMS) z systemem e-Doręczenia został zrealizowany mechanizm

autoryzacji oraz pobierania wiadomości z systemu e-Doręczenia za pomocą dedykowanego punktu ACD



W wersji 2024.1.0 w ramach zakładki **[Automatyczne generowanie dokumentów]** dodano nowy typ punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”, który ma na celu umożliwienie pobierania wiadomości z usługi e-Doręczenia.

Zakładka „Tryb współpracy”

Aby utworzyć punkt konfiguracyjny typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” należy w oknie „Automatyczne generowanie dokumentów” dodać nowy punkt konfiguracyjny za



pomocą ikony , a następnie na liście trybów pracy punktu wybrać opcję „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” .

Uwaga

Do poprawnej współpracy systemu Comarch BPM (dawniej DMS) z usługą e-Doręczenia wymagana jest synchronizacja czasu serwera IIS z czasem zegara Głównego Urzędu Miar [tempus1.gum.gov.pl](https://www.gum.gov.pl).

Informacje dotyczące zegara znajdują się na stronie: <https://www.gum.gov.pl/pl/dla-biznesu/uslugi/zegar/524,Zegar.html>.

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne Kontrolki Uprawnienia

Tryb współpracy Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia

Do poprawnej współpracy systemu Comarch DMS wymagana jest synchronizacja czasu serwera IIS z czasem zegara Głównego Urzędu Miar tempus1.gum.gov.pl, więcej informacji odnośnie zegara: <https://www.gum.gov.pl/pl/dla-biznesu/uslugi/zegar/524.Zegar.html>

Użytkownik na podstawie danych konfiguracyjnych loguje się do usługi e-Doręczenia, skąd pobiera wiadomości dostarczone na jego adres e-doręczeń.

Zapisz Zamknij

Wybór typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy”

Zakładka „Ogólne”

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy

Ogólne

Kontrolki

Uprawnienia

Nazwa punktu

Typ obiegu

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń

☐

Zapisz

Zamknij

Zakładka „Ogólne” w ramach punktu ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy” (tryb jednospółkowy)

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy **Ogólne** Kontrolki Uprawnienia

Nazwa punktu

Spółka

Typ obiegu

Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń ☐

Zapisz Zamknij

Zakładka „Ogólne” w ramach punktu ACD typu „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” w ramach zakładki „Tryb współpracy” (tryb wielospółkowy)

W ramach zakładki „Ogólne” znajdują się następujące pola:

- **Nazwa punktu**- nazwa, pod jaką punkt konfiguracyjny będzie widoczny na liście punktów;
- **Spółka** – spółka, do której ma być przypisany dany punkt ACD; pole dostępne w trybie wielospółkowym
- **Typ obiegu** –typ obiegu, w ramach którego będą generowane dokumenty zawierające dane z danego punktu ACD;
- **Pozwalaj na usunięcie wiadomości z listy i ze skrzynki e-Doręczeń** – parametr, który odpowiada za sposób usuwania wiadomości. Jeżeli parametr jest:

- Odznaczony ☐ – wiadomości będą usuwane tylko z Comarch BPM (dawniej DMS);
- Zaznaczony ☒ – wiadomości zostaną usunięte zarówno z Comarch BPM (dawniej DMS), jak i ze skrzynki e-Doręczenia

W wersji 2024.2.0 na zakładce „Ogólne” wprowadzono następujące zmiany:

- Usunięto pole „Adres skrzynki”
- Usunięto pole „Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia”;
- Usunięto pole „Klucz prywatny”.

Powyższe pola zostały przeniesione:

- w przypadku trybu jednofirmowego – na zakładkę  [Ustawienia] na zakładkę „Integracje” (zob. [Integracje](#));
- w przypadku trybu wielofirmowego – na zakładkę  [Ustawienia] na zakładkę „Połączenia z ERP” (zob. [Połączenia z ERP](#)).

Uwaga

Aby praca z punktem konfiguracyjnym przebiegała poprawnie, należy najpierw uzupełnić wspomniane powyżej pola: „Adres skrzynki”, „Nazwa systemu wprowadzona w konfiguracji skrzynki e-Doręczenia” i „Klucz prywatny”.

Zakładka Kontrolki

Punkt konfiguracyjny

Tryb współpracy Ogólne **Kontrolki** Uprawnienia

Data doręczenia (Datadoreczenia)

Temat wiadomości (Tematwiadomosci)

Dostawca (Dostawca)

Treść wiadomości (Trescwiadomosci)

Załącznik (Zalacznik)

Dodaj

1 select EDM_DeliveryDate from do.ED_Messages

2 where EDM_Id=@Id1@

Test zapytania SQL

Składnia:

SELECT datetime

datetime - data

Przykład:

BEGIN TRY

select paymentDate from tabela

where Id = @Id1@

END TRY

BEGIN CATCH

DECLARE @ErrorMessage varchar(max) = 'W zapytaniu wystąpił

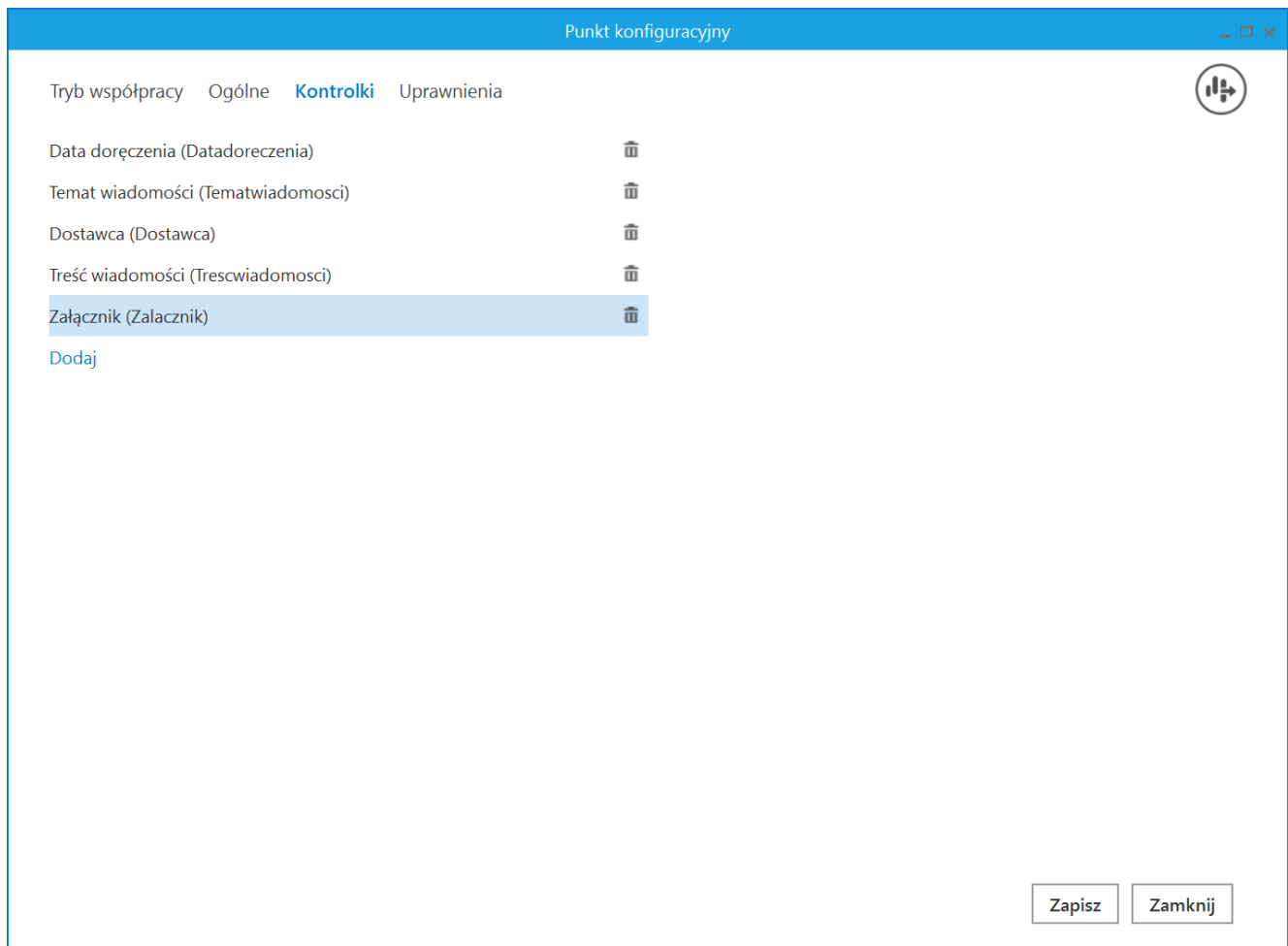
Zapisz

Zamknij

Zakładka „Kontrolki” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia”

Na zakładce „Kontrolki” za pomocą zapytań SQL należy wskazać wartości, które będą wyświetlane w poszczególnych kontrolkach danego typu obiegu po przetworzeniu dokumentu.

Załączniki przesłane w wiadomości zostaną dodane do wskazanej kontrolki typu Załącznik.



Wybór kontrolki typu Załącznik, do której ma zostać dodany załącznik przesłany w wiadomości

Wskazówka

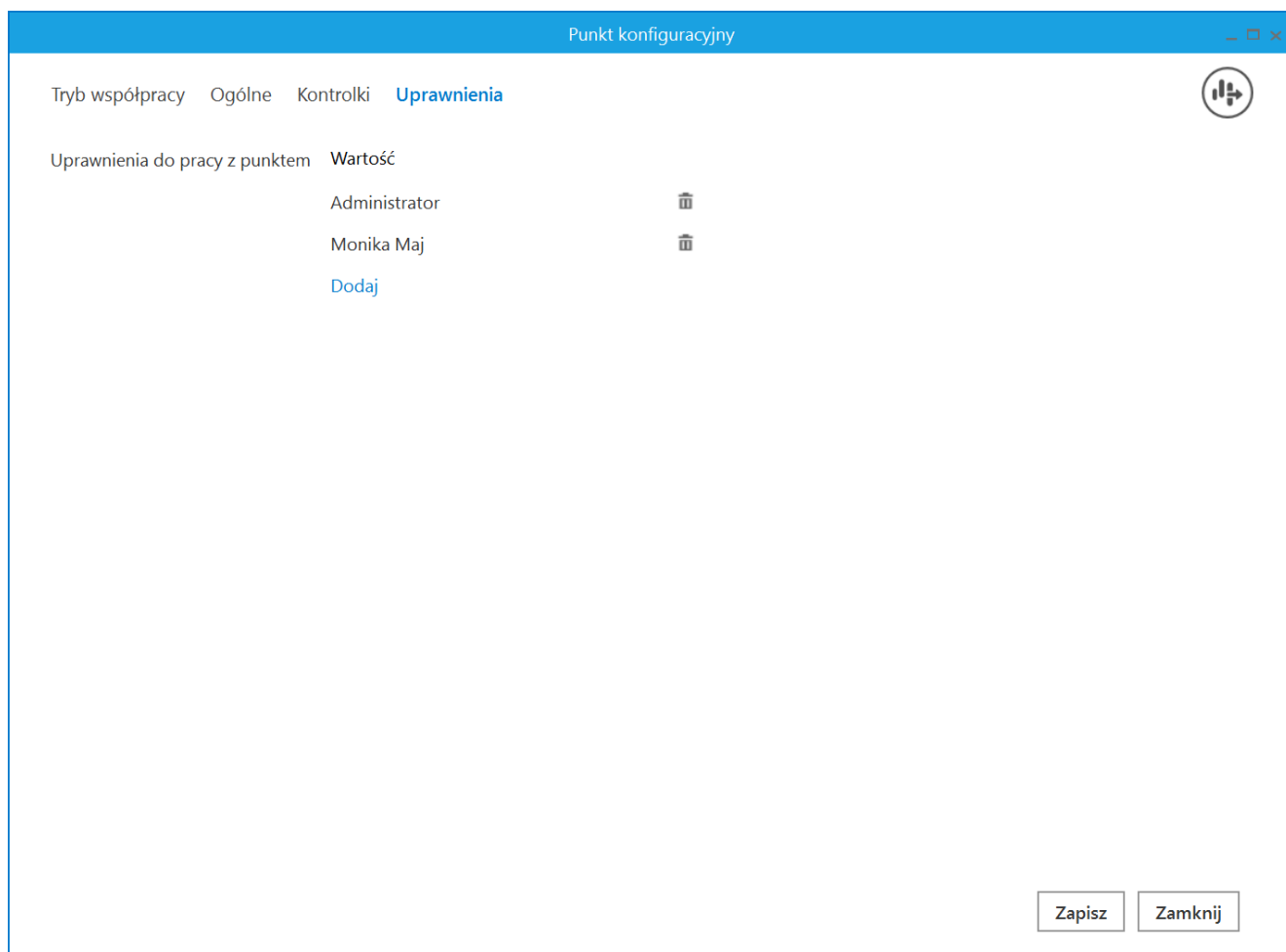
Przykładowe zapytania, których można użyć w ramach zakładki „Kontrolki”:

- Temat wiadomości: `select EDM_Subject from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`
- Treść wiadomości: `select EDM_TextBody from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`
- Dostawca: `select EDM_SenderName from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`
- Data doręczenia: `select EDM_DeliveryDate from do.ED_Messages where EDM_id=@Id1@`

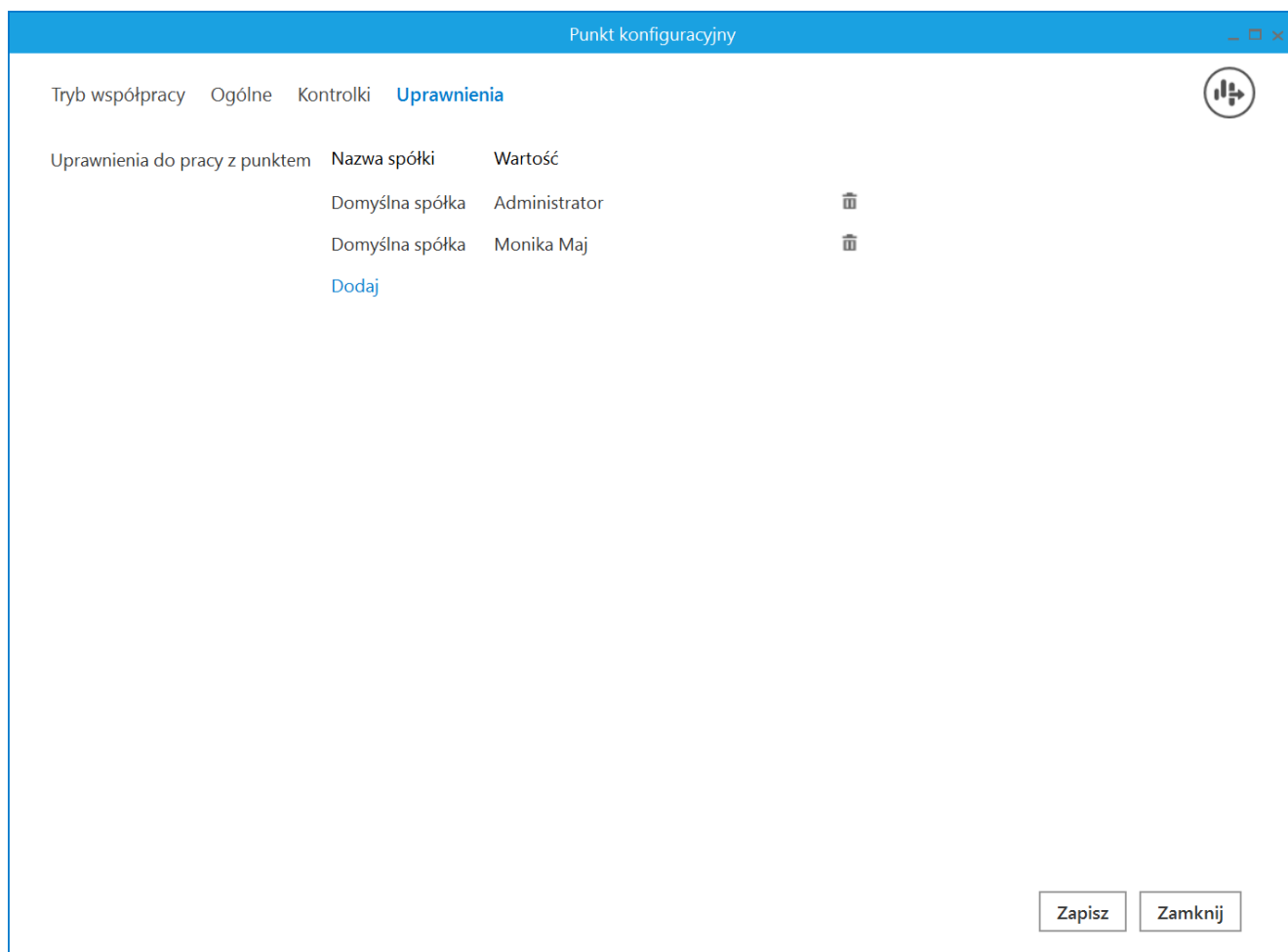
Zakładka Uprawnienia

Na zakładce definiowane są uprawnienia do pracy z punktem konfiguracyjnym. Uprawnienia mogą być dodawane poprzez wskazanie pracowników, nie ma możliwości dodania uprawnień dla pracowników wskazanego działu czy pracowników zajmujących określone stanowisko.

Na każdej zakładce znajduje się ikona  **[Eksport]**, która umożliwia eksportowanie danego punktu ACD do zapisu na dysk.



Zakładka „Uprawnienia” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” – tryb jednospółkowy



Zakładka „Uprawnienia” w ramach typu punktu ACD „Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia” – tryb wielospółkowy

Rozpoczynasz pracę z Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch BPM (dawniej DMS) i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch BPM!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

Praca z punktem ACD typu Import dokumentów ze skrzynki e-Doręczenia

Uwaga

W przypadku korzystania ze środowiska testowego dla usługi e-Doręczenia w pliku web.config w folderze z aplikacją serwerową należy zmodyfikować wartości kluczy, które dotyczą e-Doręczeń, jak na poniższej ilustracji:

```
<!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->  
<add key="EDorAuthApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/auth/realms/EDOR" />  
<!-- Endpoint for API User Agent -->  
<add key="EDorUserAgentApiUrl" value="https://uaapi-int-ow.poczta-polska.pl/api/v2" />  
<!-- Endpoint for API Search Engine -->  
<add key="EDorSearchApiUrl" value="https://int-ow.edoreczenia.gov.pl/api/se/v2" />  
<!-- Maximum message size -->
```

Aby rozpocząć pracę z punktem ACD typu „Import dokumentów ze



skrzynki e-Doręczenia”, należy kliknąć w ikonę **[Pobierz wiadomości]**. Zostanie wówczas otwarte okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, w którym należy nacisnąć

przycisk

Importuj

[Importuj].

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca

Temat

Data doręczenia

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” przed kliknięciem „Importuj”

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca

Temat

Data doręczenia

☐ TESTOWY URZĄD

Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego

23-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Próbną wiadomość

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość przykładowa 4

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Nowa wiadomość - przykład

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość przykładowa 2

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Pilna wiadomość w sprawie dokumentu

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość 21

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Nowa wiadomość - kolejny przykład

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Prośba o pilny kontakt

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

wiadomość przykładowa 3

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość przykładowa 1

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Zmiana w dokumencie FZ/3/2024

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Prośba o kontakt

19-04-2024

☐ TESTOWY URZĄD

Wiadomość 2

19-04-2024

1 >>

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po kliknięciu „Importuj”

Na liście wiadomości w ramach okna *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* dostępne są następujące kolumny:

- Nadawca – w tej kolumnie wyświetlany jest nadawca wiadomości;
- Temat – w ramach tej kolumny widoczny jest temat wiadomości;
- Data doręczenia – w tej kolumnie wyświetlany jest dzień, w którym wiadomość została dostarczona.

W górnej części okna znajduje się parametr



Pokaż wiadomości zapisane w DMS

[Pokaż wiadomości zapisane w DMS]

– jeśli ten parametr jest zaznaczony, wówczas wyświetlane są również wiadomości, które zostały już zarejestrowane w Comarch DMS – takie dokumenty są wyszarzone na liście wiadomości widocznej w oknie.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐ TESTOWY URZĄD	Urzędowa wiadomość z Urzędu Skarbowego	23-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Próbna wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” z zaznaczonym parametrem „Pokaż wiadomości zapisane w DMS”

Po załadowaniu się listy wiadomości należy zaznaczyć wybrane

pozycje i kliknąć przycisk

Zapisz

[Zapisz], aby okno

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia zostało zamknięte, a lista wiadomości została wyświetlona w Comarch DMS.

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia

Import wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczny z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Importuj

☒ Pokaż wiadomości zapisane w DMS

☐ Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐ TESTOWY URZĄD	Próbną wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 4	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - przykład	19-04-2024
☒ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 2	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Pilna wiadomość w sprawie dokumentu	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 21	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Nowa wiadomość - kolejny przykład	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o pilny kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	wiadomość przykładowa 3	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość przykładowa 1	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Zmiana w dokumencie FZ/3/2024	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Prośba o kontakt	19-04-2024
☐ TESTOWY URZĄD	Wiadomość 2	19-04-2024

1 >>

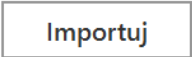
Zapisz

Anuluj

Okno „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia” po zaznaczeniu dokumentu do zarejestrowania w Comarch DMS

Jeżeli użytkownik wybierze przycisk  **[Anuluj]**, wówczas okno *Import wiadomości z usługi e-Doręczenia* zostanie zamknięte, a wiadomości nie zostaną zarejestrowane w Comarch DMS.

Uwaga

Jeśli użytkownik kliknie w przycisk  **[Importuj]** i pobierze dokumenty z usługi e-Doręczenia do okna „Import wiadomości z usługi e-Doręczenia”, a następnie naciśnie przycisk  **[Anuluj]**, wówczas dokumenty nie zostaną wyświetlone w pracującym punkcie ACD, jednak usługa e-Doręczenia wygeneruje potwierdzenia doręczenia wiadomości do adresata.

Zapisz

Po kliknięciu w przycisk **[Zapisz]** w prawej części okna punktu ACD zostaje wyświetlona lista wiadomości, które zostały pobrane ze skrzynki e-Doręczenia. Lista składa się z trzech kolumn:

- Nadawca
- Temat
- Data doręczenia

Obok wiadomości z załącznikami widoczna jest ikona  .

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na daną wiadomość zostaje wyświetlone menu kontekstowe z następującymi opcjami:

- Usunąć z listy – po wyborze tej opcji wiadomość zostaje usunięta z listy wiadomości

Uwaga

Jeśli użytkownik usunie wiadomość z listy za pomocą opcji „Usunąć z listy”, wówczas dokument nie będzie już wyświetlany w pracującym punkcie ACD, jednak wiadomość zostaje oznaczona jako zapisana w DMS i nie można jej pobrać ponownie.

- Pobierz dowody techniczne – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane dowody techniczne w formacie pliku zip

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.



Ilość wiadomości: 1

- ☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich

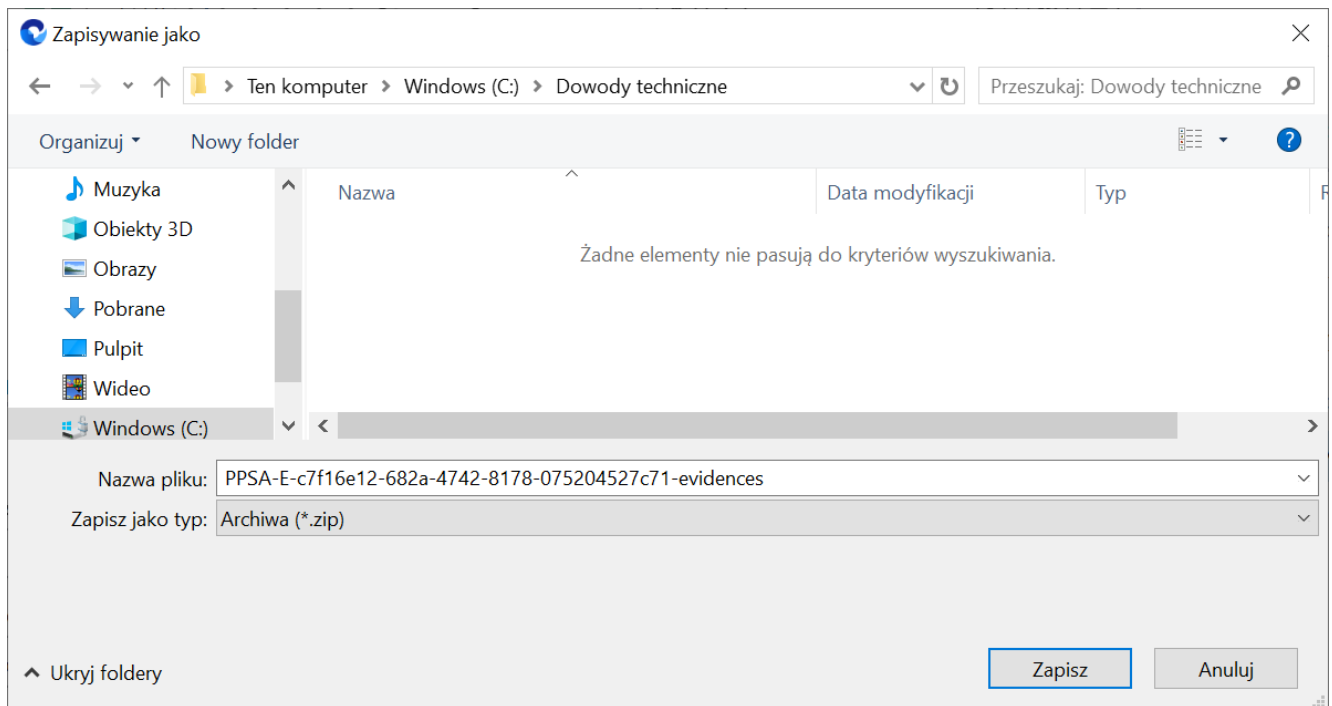
0

▲▼

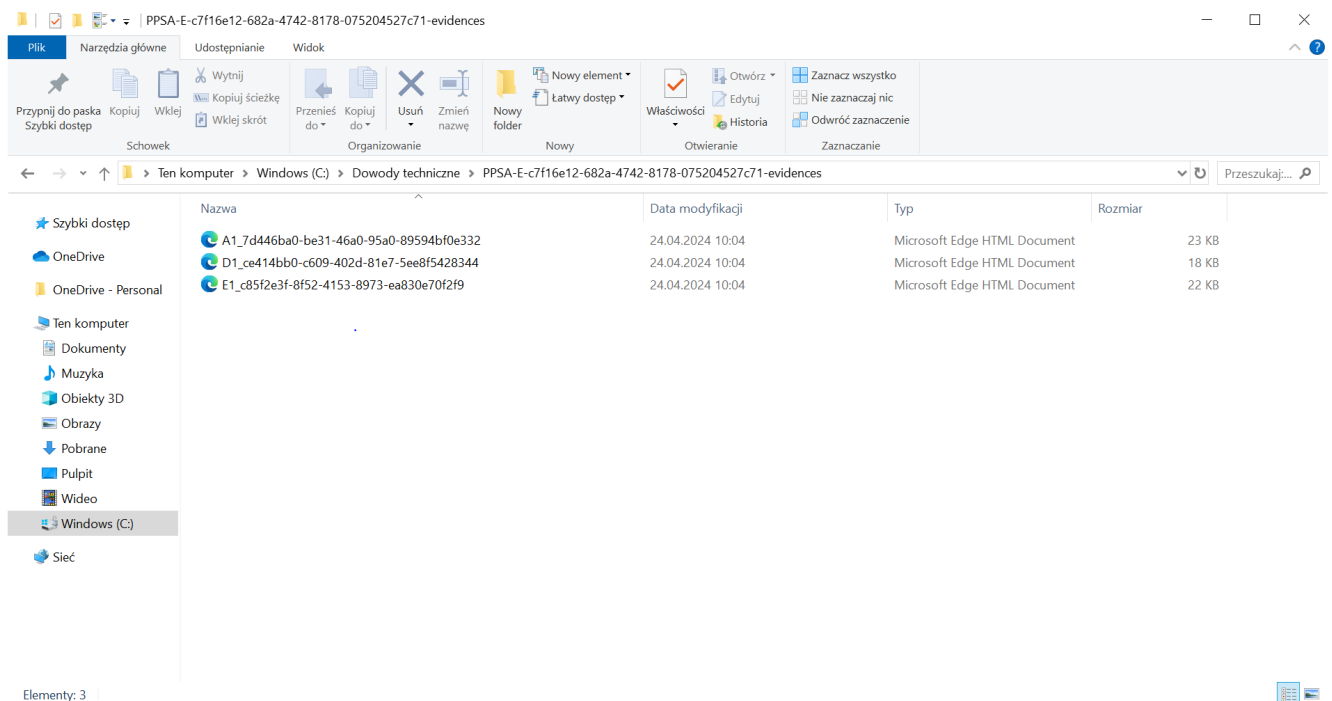
 dniach
- ☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie
- ☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐	 TESTOWY LIRZAD	Wiadomość 2	19-04-2024 11:51
Usuń z listy Pobierz dowody techniczne Zapisz załączniki jako			

Menu kontekstowe wiadomości zapisanej w ramach punktu ACD we współpracy z usługą e-Doręczenia



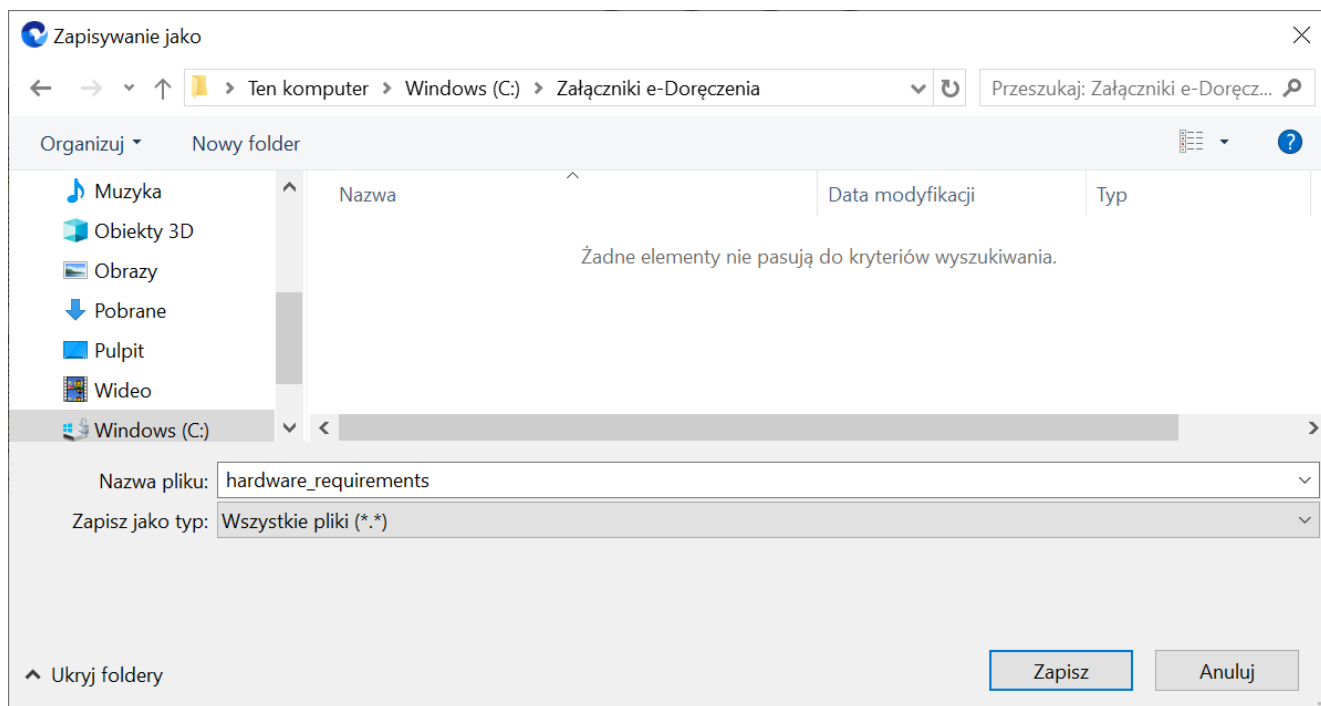
Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane dowody techniczne



Widok pliku z dowodami technicznymi po rozpakowaniu

- Zapisz załączniki jako – jeśli operator wybierze tę opcję, wówczas zostanie otwarte okno systemowe, w ramach

którego należy wybrać lokalizację, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do danej wiadomości



Wybór lokalizacji, w której zostaną zapisane załączniki dołączone do wiadomości

Wiadomości, które zostały pobrane w punkcie ACD, są oznaczone identyfikatorem punktu ACD i identyfikatorem użytkownika. Domyślnie wyświetlana lista wiadomości w ramach punktu to wszystkie wiadomości, które zostały pobrane z e-doręczeń przez zalogowanego użytkownika i z których nie wygenerował dokumentów do obiegu Comarch DMS.

Nad listą wiadomości znajduje się informacja „Liczba wiadomości”, obok której widoczna jest liczba wiadomości wyświetlanych na liście dla danego operatora.

Poniżej dostępny jest filtr

☒ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich dniach

[Pokaż wiadomości]

doręczone w ostatnich X dniach] – w ramach tego filtra można zawęzić listę wiadomości do takich wiadomości, których data doręczenia jest w wybranym zakresie dat.

Pod filtrem ☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich dniach **[Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich X dniach]** znajduje się parametr

☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie **[Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie]**, którego zaznaczenie umożliwia wyświetlenie wszystkich wiadomości, które pobrali w danym punkcie ACD wszyscy uprawnieni użytkownicy. Domyślnie parametr jest odznaczony – w takim przypadku dla zalogowanego operatora na liście wyświetlane są jedynie takie wiadomości, które ten operator pobrał z usługi e-doręczeń.

Poniżej dostępny jest filtr ☐ Zaznacz wszystko **[Zaznacz wszystko]** – jeżeli operator zaznaczy ten parametr, wówczas wszystkie wiadomości na liście zostaną zaznaczone.

Po zaznaczeniu wiadomości z listy w lewej części punktu ACD wyświetlane są dane dotyczące tej wiadomości. W górnej części okna widoczny jest podgląd załącznika graficznego – pierwszego z listy załączników, która jest wyświetlana obok podglądu.

W dolnej części okna znajdują się kontrolki, które wybrano w ramach zakładki „Kontrolki” podczas konfiguracji punktu ACD wraz z wartościami, które zostały określone za pomocą zapytań SQL.

Comarch DMS 2024.1.0

[Domyślna spółka] Administrator

Automatyczne generowanie dokumentów

Punkt konfiguracyjny

Punkt E-Doręczenia

Dokumenty

Wybrane

Generuj

1 / 9

1 hardware_requirements.pdf

Pobranie wiadomości z usługi e-Doręczenia jest równoznaczne z doręczeniem wiadomości i wystawieniem stosownych dowodów.

Ilość wiadomości: 2

☐ Pokaż wiadomości doręczone w ostatnich 0 dniach

☐ Pokaż wszystkie wiadomości pobrane w punkcie

☐ Zaznacz wszystko

	Nadawca	Temat	Data doręczenia
☐	TESTOWY URZĄD DMS	Proba 2	19-04-2024 8:34
☒	TESTOWY URZĄD DMS	Wiadomo	19-04-2024 11:51

Data doręczenia (Data_doreczenia)

2024-04-19 11:51:10

Temat wiadomości (Temat_wiadomosci)

Wiadomość 2

Dostawca (Dostawca)

TESTOWY URZĄD DMS

Treść wiadomości (Tresc_wiadomosci)

Dzień dobry,
W załączniku przesyłam dokument.
Z wyrazami szacunku,
Anna Nowak

Załącznik (Zalacznik)

Widok okna pracującego punktu ACD typu „Pobieranie wiadomości z systemu e-Doręczenia”