Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

Dodanie kluczy: "ChatERPUrl" i "ChatERPApiKeyEncrypted" w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- <add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" /> w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- -<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/> – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować



Plik Web.config z nowymi kluczami: "ChatERPUrl" i
"ChatERPApiKeyEncrypted"

Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę [Chat ERP]. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



[Dokumenty]



[Manager dokumentów] (jeśli współpraca z modułem Repozytorium jest wyłączona)



[Struktura organizacyjna]



[Definicje obiegów dokumentów]



[Ustawienia]



[Kreator raportów i dashboardów]



[Rezerwacje]



[Panel użytkownika]

	Dokumenty 🕂 Szukaj		×	Comarch DMS 2025.	0.0			Administrator	- " ×
			NUMER	NAZWA OBIEGU	NAZWA ETAPU	DATA PRZEKAZANIA	STATUS	ETAP Chat E	ERP
1		!	PROJ/1/2/2025	Project	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	10
<u> </u>	Wszystkie (25)	!	PROJ/2/2/2025	Project	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	10
•••	- Rechnungen (6)	1	PROJ/3/2/2025	Project	Stage 1	2025-02-07	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	9 (
	Dokumenty (16)		RECH/6/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-11	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	_
			RECH/5/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-10	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
ACD			RECH/4/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-10	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			RECH/3/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-10	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			RECH/2/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
E			RECH/1/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			DOKU/16/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-14	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
.			DOKU/15/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-13	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
ส์			DOKU/14/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-13	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			DOKU/13/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-13	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			DOKU/12/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
TAT			DOKU/11/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			DOKU/10/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
			DOKU/9/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
20			DOKU/8/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie	
-		_							

Zakładka "Dokumenty" z ikoną "Chat ERP"

W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku

[Chat ERP] zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych.

Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy kliknąć w przycisk

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij rozmowę]. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.



Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

Po naciśnięciu przycisku

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij

rozmowę] rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola "Zadaj pytanie" należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

COMARCH Chat ERP	_ 🗆 ×
ChatERP 11:51 Cześć, w czym mogę Ci pomóc?	
Zadaj pytanie	(\Rightarrow)

Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku "Rozpocznij rozmowę"

_ 🗆 × COMARCH Chat ERP ChatERP 12:13 Cześć, w czym mogę Ci pomóc? Cześć, jak dodać nową definicję obiegu w Comarch DMS? Opisz ⇒ poszczególne kroki, od samego początku do samego końca.

Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę [Prześlij] lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:

[Dobra odpowiedź] – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP

[Niesatysfakcjonująca odpowiedź] – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP

[Kopiuj] – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.



Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP



ChatERP jest także dostępny w ramach nowej aplikacji web – zob. <u>Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS</u>.