

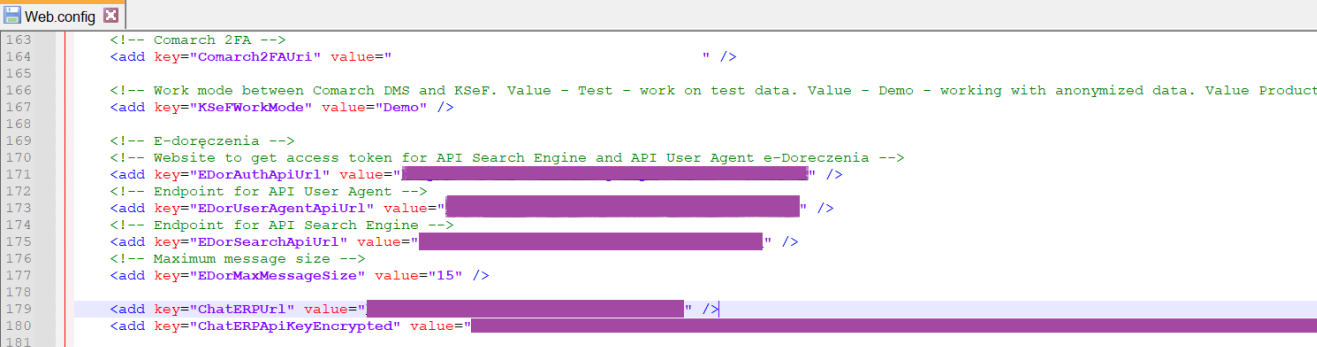
Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

Dodanie kluczy: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted” w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- `<add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" />` – w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- `<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/>` – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować




```
163 <!-- Comarch 2FA -->
164 <add key="Comarch2FAUri" value=""
165         " />
166 <!-- Work mode between Comarch DMS and KSeF. Value - Test - work on test data. Value - Demo - working with anonymized data. Value Product
167 <add key="KSeFWorkMode" value="Demo" />
168
169 <!-- E-doręczenia -->
170 <!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
171 <add key="EDorAuthApiUrl" value="" />
172 <!-- Endpoint for API User Agent -->
173 <add key="EDorUserAgentApiUrl" value="" />
174 <!-- Endpoint for API Search Engine -->
175 <add key="EDorSearchApiUrl" value="" />
176 <!-- Maximum message size -->
177 <add key="EDorMaxMessageSize" value="15" />
178
179 <add key="ChatERPUrl" value="" />
180 <add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value=""
181
```

Plik Web.config z nowymi kluczami: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted”

Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę  **[Chat ERP]**. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



[Dokumenty]



[Manager dokumentów] (jeśli współpraca z modułem Repozytorium jest wyłączona)



[Struktura organizacyjna]



[Definicje obiegów dokumentów]



[Ustawienia]



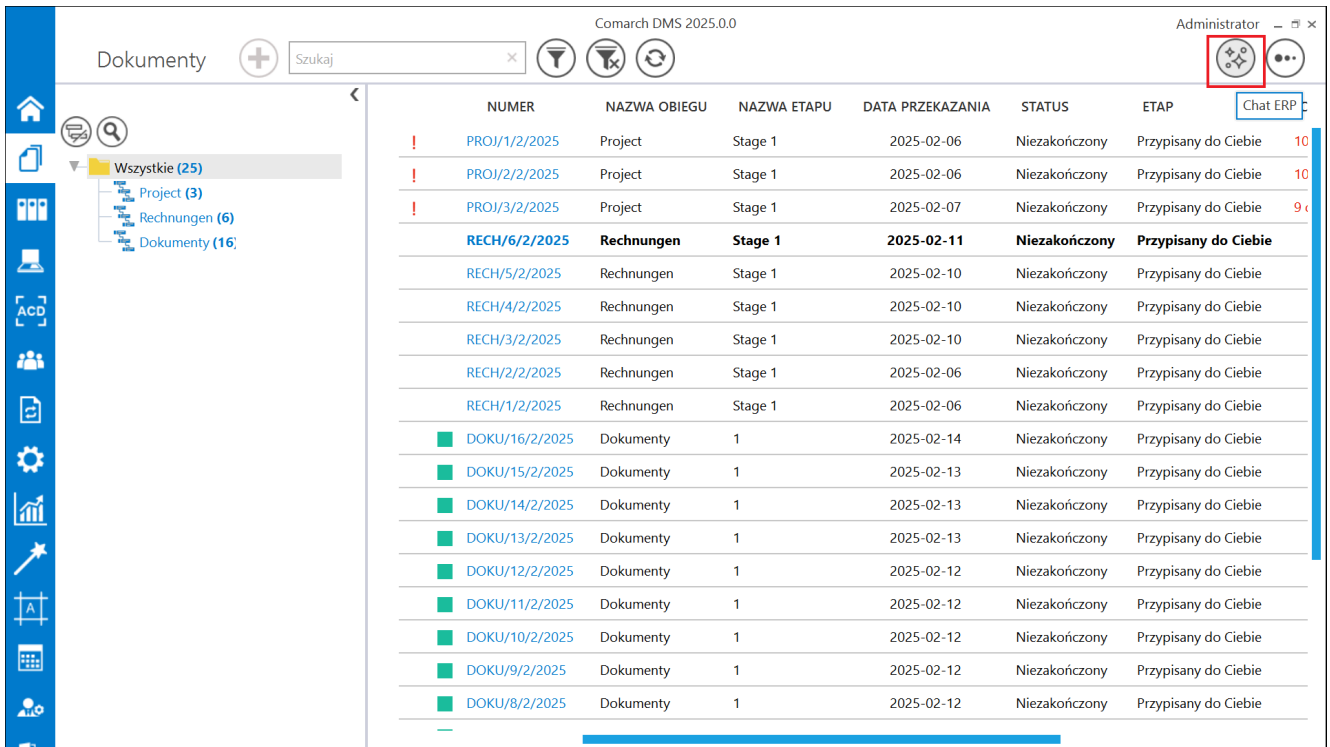
[Kreator raportów i dashboardów]



[Rezerwacje]



[Panel użytkownika]



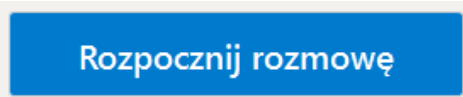
Zakładka „Dokumenty” z ikoną „Chat ERP”

W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku

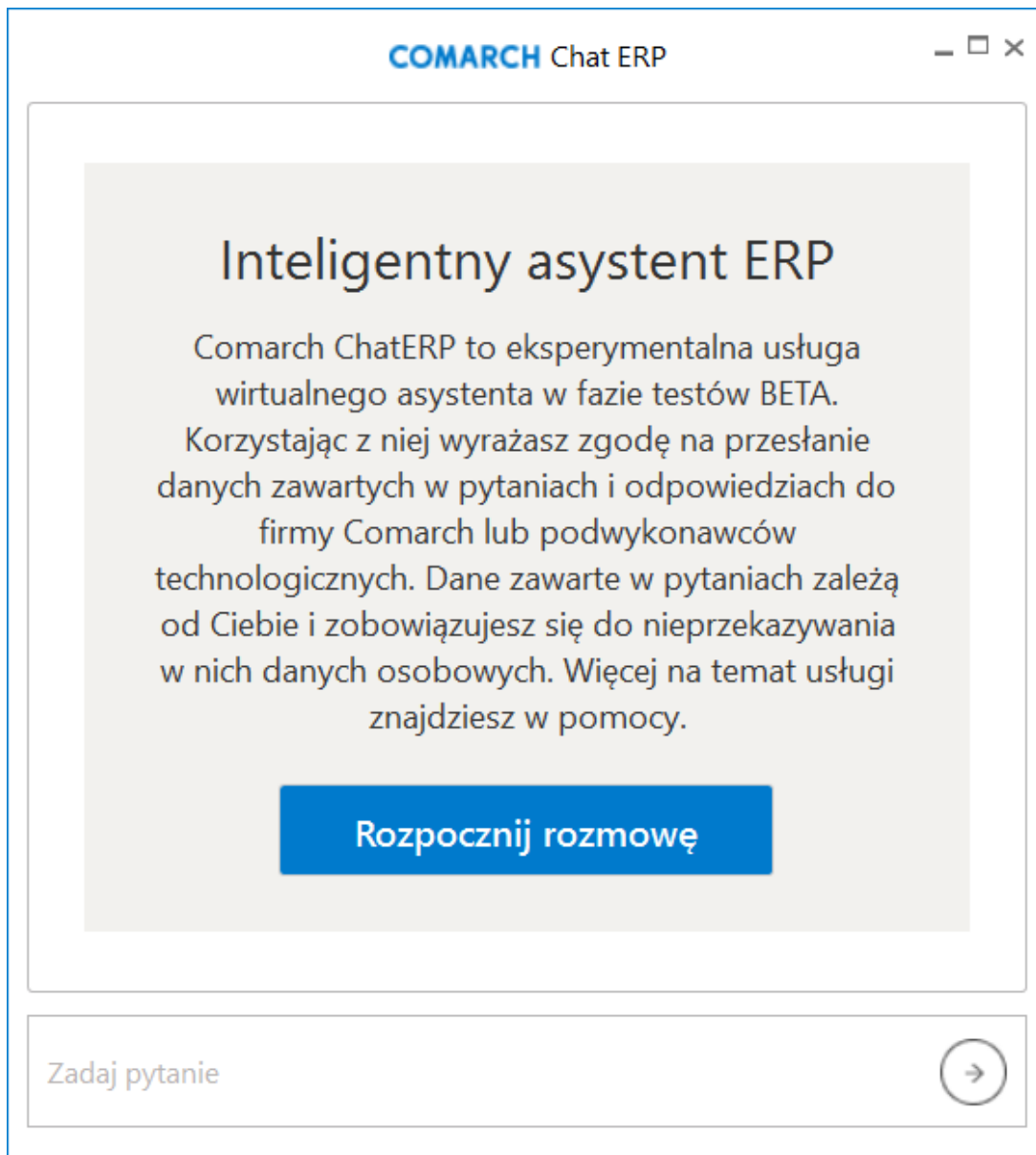


[Chat ERP] zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych.

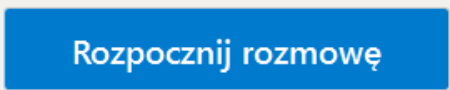
Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy kliknąć w przycisk



[Rozpocznij rozmowę]. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.

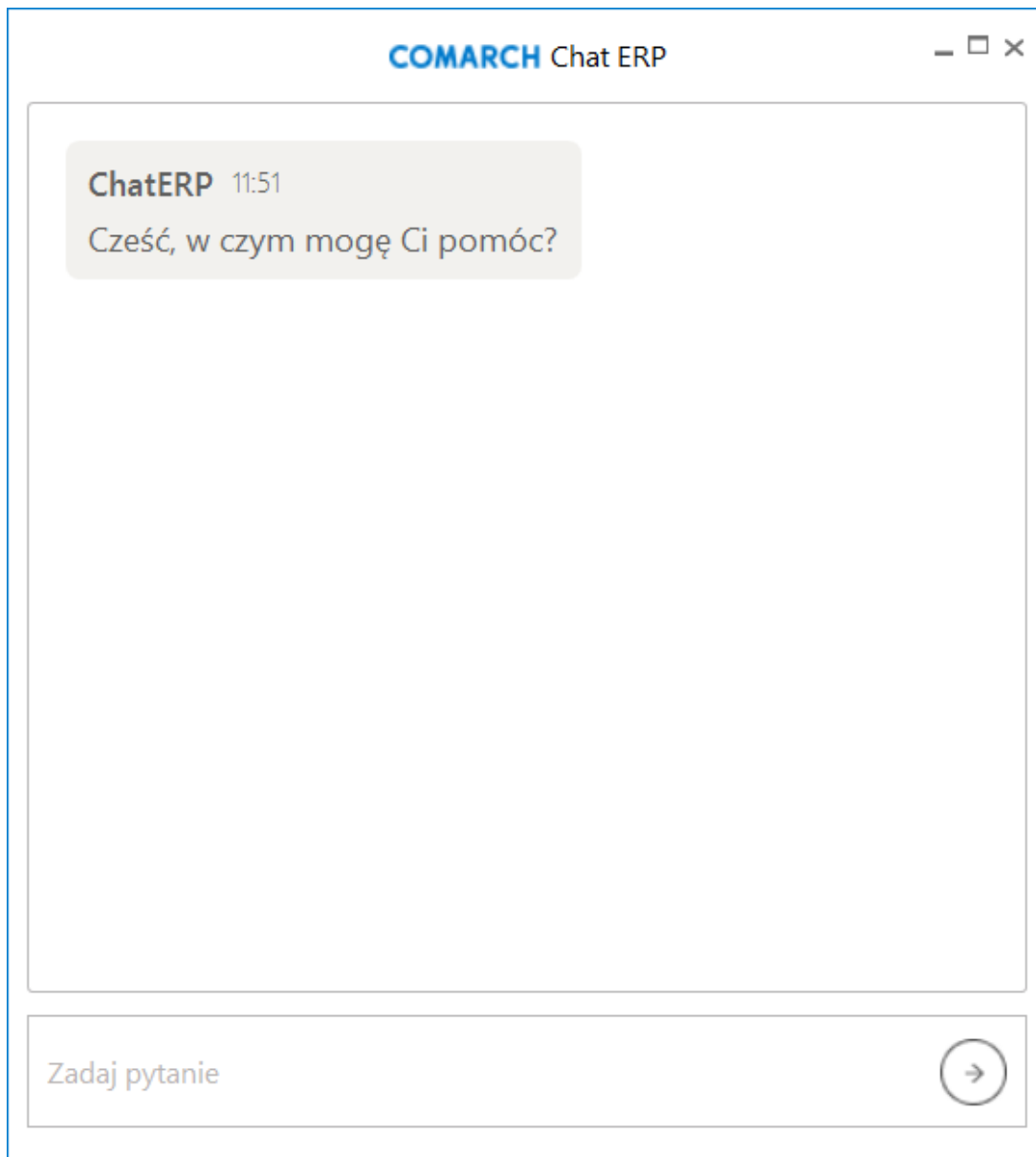


Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

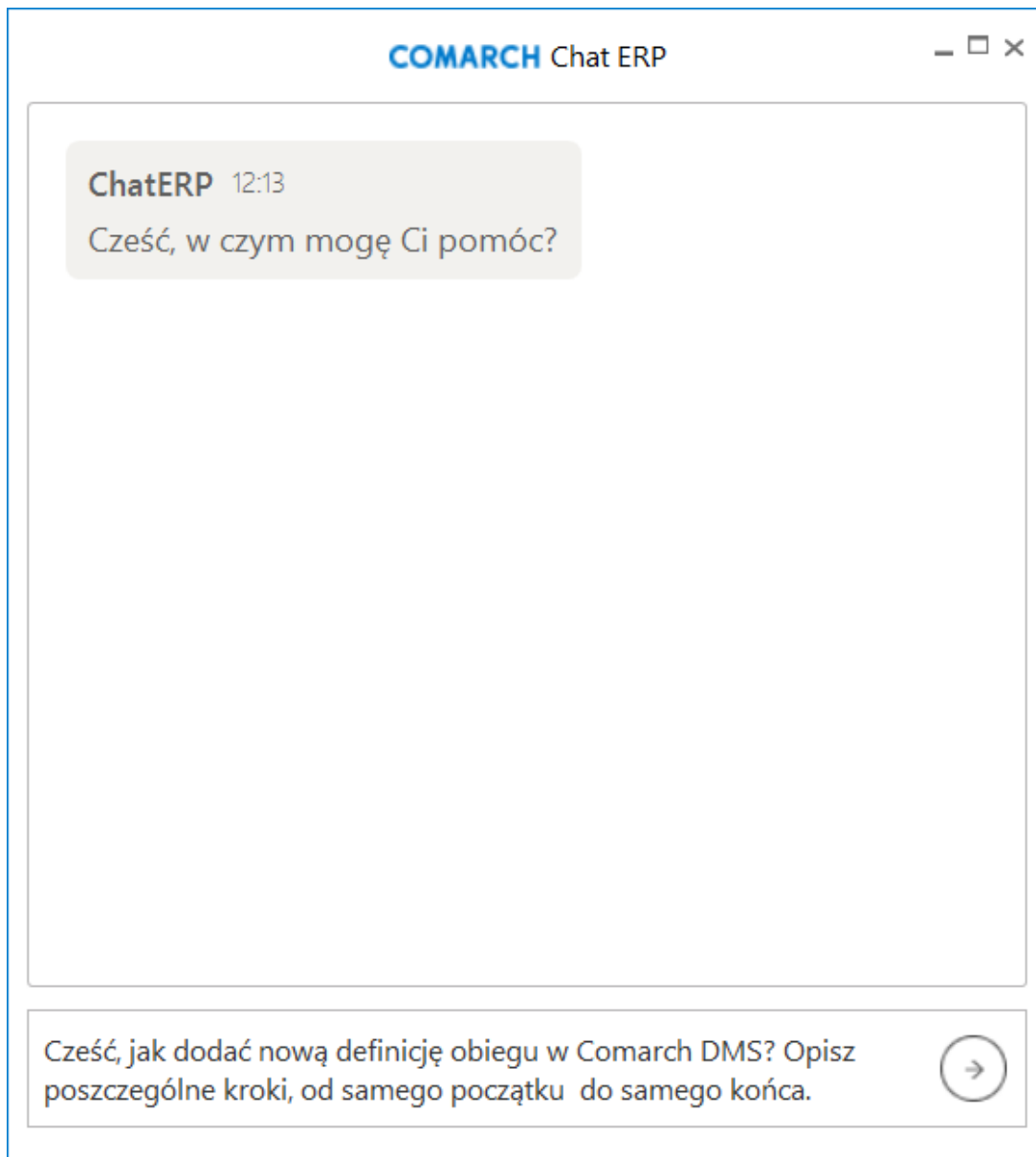


Rozpocznij rozmowę


Po naciśnięciu przycisku **[Rozpocznij rozmowę]** rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola „Zadaj pytanie” należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

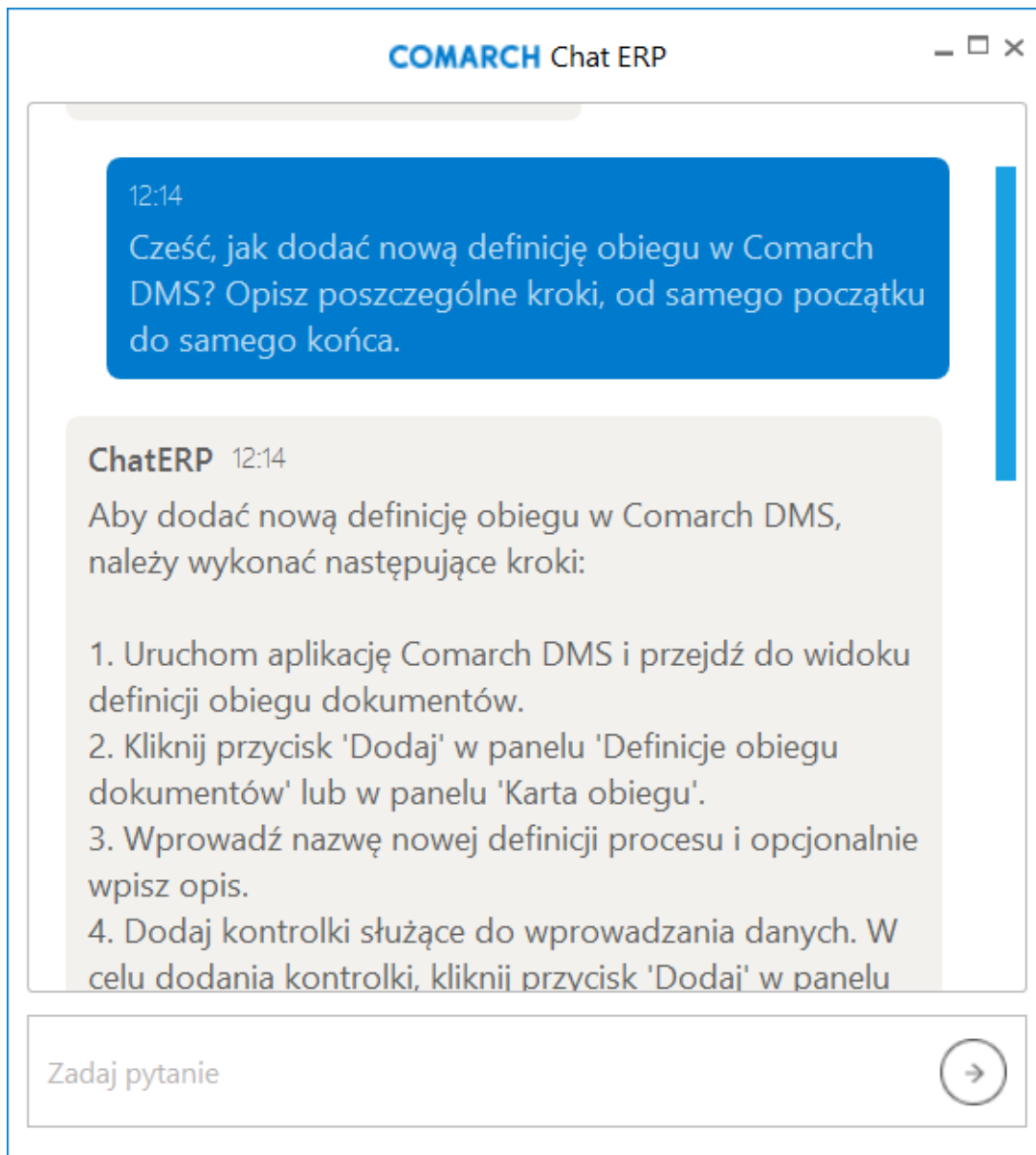


Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku „Rozpocznij rozmowę”



Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę  **[Prześlij]** lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:



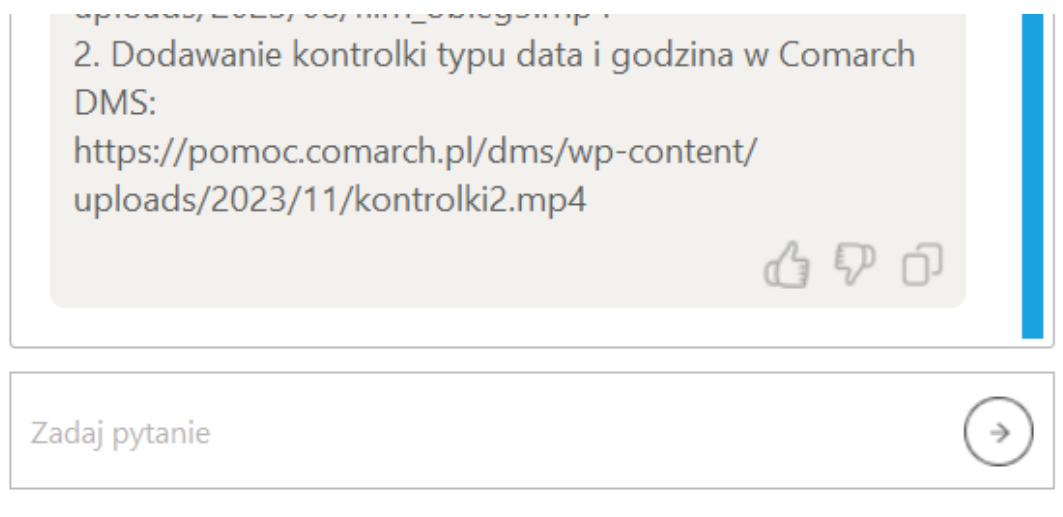
[Dobra odpowiedź] – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP




[Niesatysfakcjonująca odpowiedź] – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP





[Kopiuuj] – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.




Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Jeśli operator kliknie w ikonę  **[Dobra odpowiedź]** lub

 **[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, wówczas obie ikony znikną pod daną odpowiedzią i pozostanie tylko ikona  **[Kopiuuj]**.

Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.

Jeżeli operator zamknie okno ChatERP, dany wątek będzie

dostępny po ponownym kliknięciu w ikonę  **[Chat ERP]**.
Jeśli natomiast wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie

usunięty.

ChatERP jest także dostępny w ramach nowej aplikacji web –
zob. [Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS](#).