

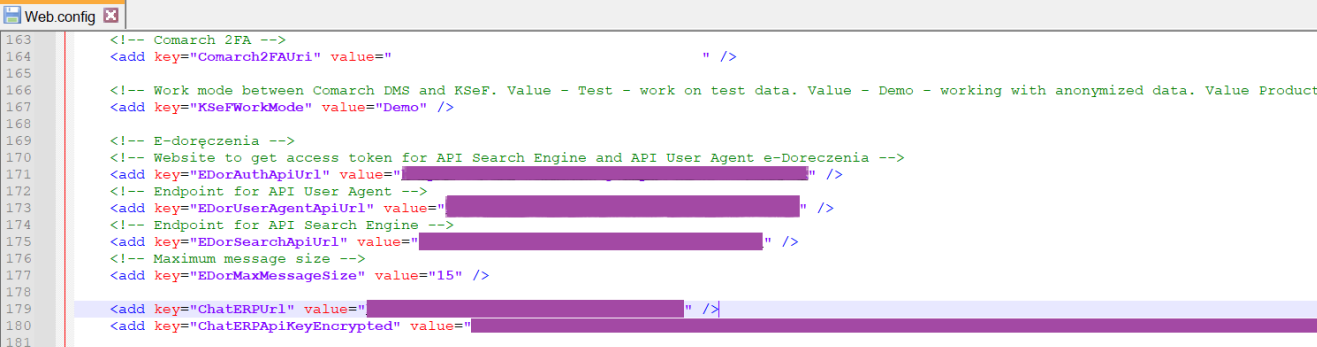
# Integracja z Chat ERP

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

## Dodanie kluczy: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted” w pliku Web.config

W wersji 2024.3.0 w pliku Web.config w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) dodano klucze:

- `<add key="ChatERPUrl" value="URL Chat ERP" />` – w ramach klucza znajduje się adres URL usługi Chat ERP;
- `<add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="zaszyfrowany klucz API"/>` – w ramach klucza znajduje się zaszyfrowany klucz API – jest to stała wartość, której nie należy edytować




```
163 <!-- Comarch 2FA -->
164 <add key="Comarch2FAUri" value=""
165         " />
166
167 <!-- Work mode between Comarch DMS and KSeF. Value - Test - work on test data. Value - Demo - working with anonymized data. Value Product
168 <add key="KSeFWorkMode" value="Demo" />
169
170 <!-- E-doręczenia -->
171 <!-- Website to get access token for API Search Engine and API User Agent e-Doreczenia -->
172 <add key="EDorAuthApiUrl" value="" />
173 <!-- Endpoint for API User Agent -->
174 <add key="EDorUserAgentApiUrl" value="" />
175 <!-- Endpoint for API Search Engine -->
176 <add key="EDorSearchApiUrl" value="" />
177 <!-- Maximum message size -->
178 <add key="EDorMaxMessageSize" value="15" />
179
180 <add key="ChatERPUrl" value="" />
181 <add key="ChatERPApiKeyEncrypted" value="" />
```

Plik Web.config z nowymi kluczami: „ChatERPUrl” i „ChatERPApiKeyEncrypted”

## Korzystanie z ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS

W wersji 2024.2.0 w aplikacji desktop w prawym górnym rogu

ekranu dodano ikonę  [Chat ERP]. W aplikacji desktop ikona jest dostępna na zakładkach:



[Dokumenty]



[Manager dokumentów] (jeśli współpraca z modułem Repozytorium jest wyłączona)



[Struktura organizacyjna]



[Definicje obiegu dokumentów]



[Ustawienia]



[Kreator raportów i dashboardów]



[Rezerwacje]



[Panel użytkownika]

Comarch DMS 2025.0.0 Administrator

Dokumenty Szukaj

Chat ERP

NUMER	NAZWA OBIEGU	NAZWA ETAPU	DATA PRZEKAZANIA	STATUS	ETAP
PROJ/1/2/2025	Project	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
PROJ/2/2/2025	Project	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
PROJ/3/2/2025	Project	Stage 1	2025-02-07	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
<b>RECH/6/2/2025</b>	<b>Rechnungen</b>	<b>Stage 1</b>	<b>2025-02-11</b>	<b>Niezakończony</b>	<b>Przypisany do Ciebie</b>
RECH/5/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-10	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
RECH/4/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-10	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
RECH/3/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-10	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
RECH/2/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
RECH/1/2/2025	Rechnungen	Stage 1	2025-02-06	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/16/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-14	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/15/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-13	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/14/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-13	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/13/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-13	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/12/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/11/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/10/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/9/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie
DOKU/8/2/2025	Dokumenty	1	2025-02-12	Niezakończony	Przypisany do Ciebie

Zakładka „Dokumenty” z ikoną „Chat ERP”

W wersji 2025.0.0 wprowadzono zmiany w ChatERP w aplikacji desktop Comarch DMS. Po pierwszym naciśnięciu przycisku

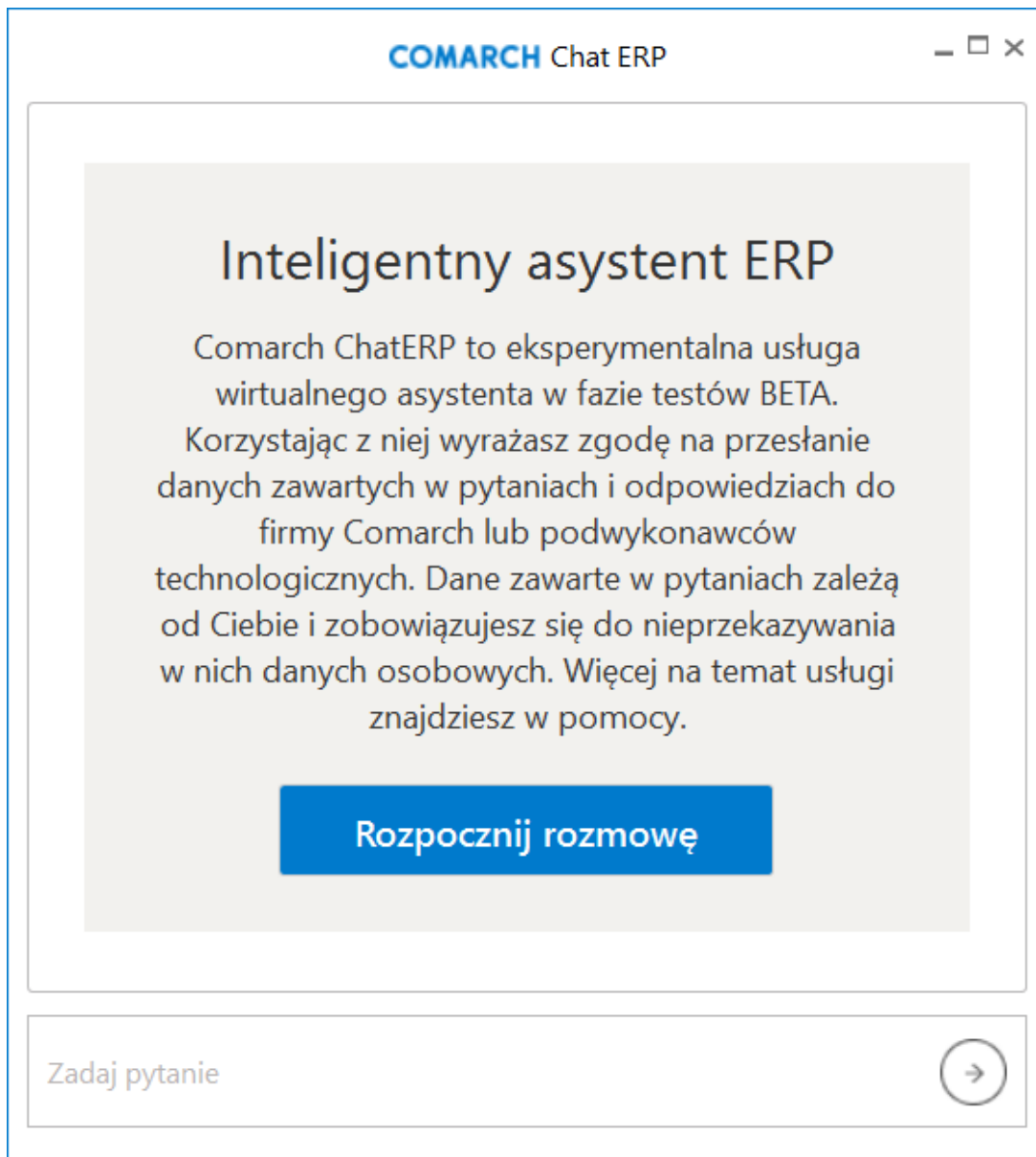


**[Chat ERP]** zostaje otwarte okno ChatERP z informacjami wstępnymi oraz informacją o wyrażeniu zgody na przesłanie danych z pytań i odpowiedzi do firmy Comarch lub podwykonawców technologicznych.

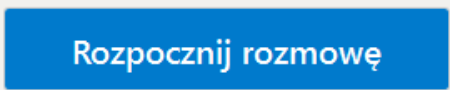
Aby rozpocząć rozmowę z ChatERP, należy kliknąć w przycisk

Rozpocznij rozmowę

**[Rozpocznij rozmowę]**. Jeśli operator zamknie okno znakiem X, nie naciskając przycisku, wówczas te same informacje i przycisk zostaną wyświetlone przy kolejnym otwarciu okna.

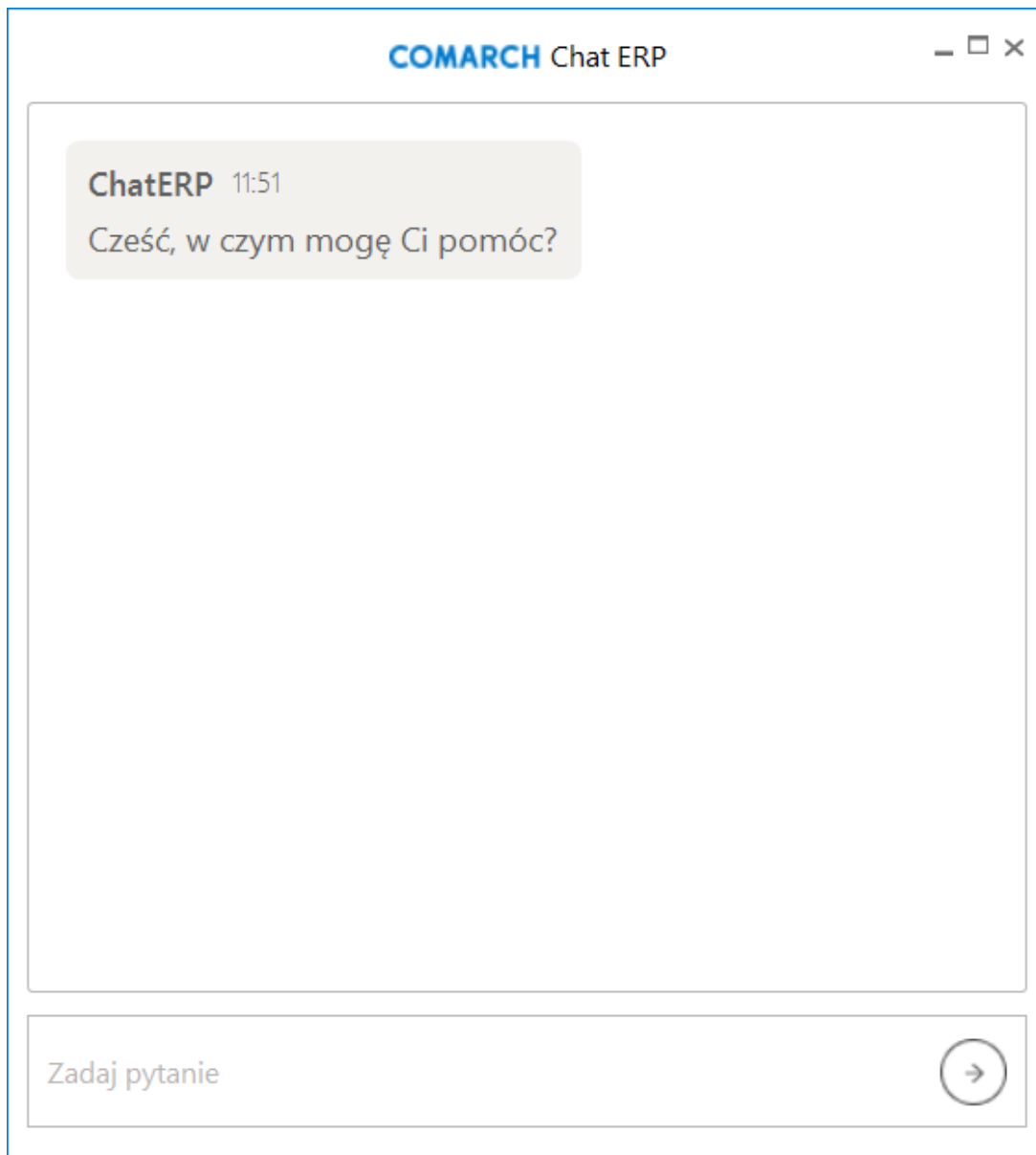


Okno początkowe ChatERP po pierwszym otwarciu

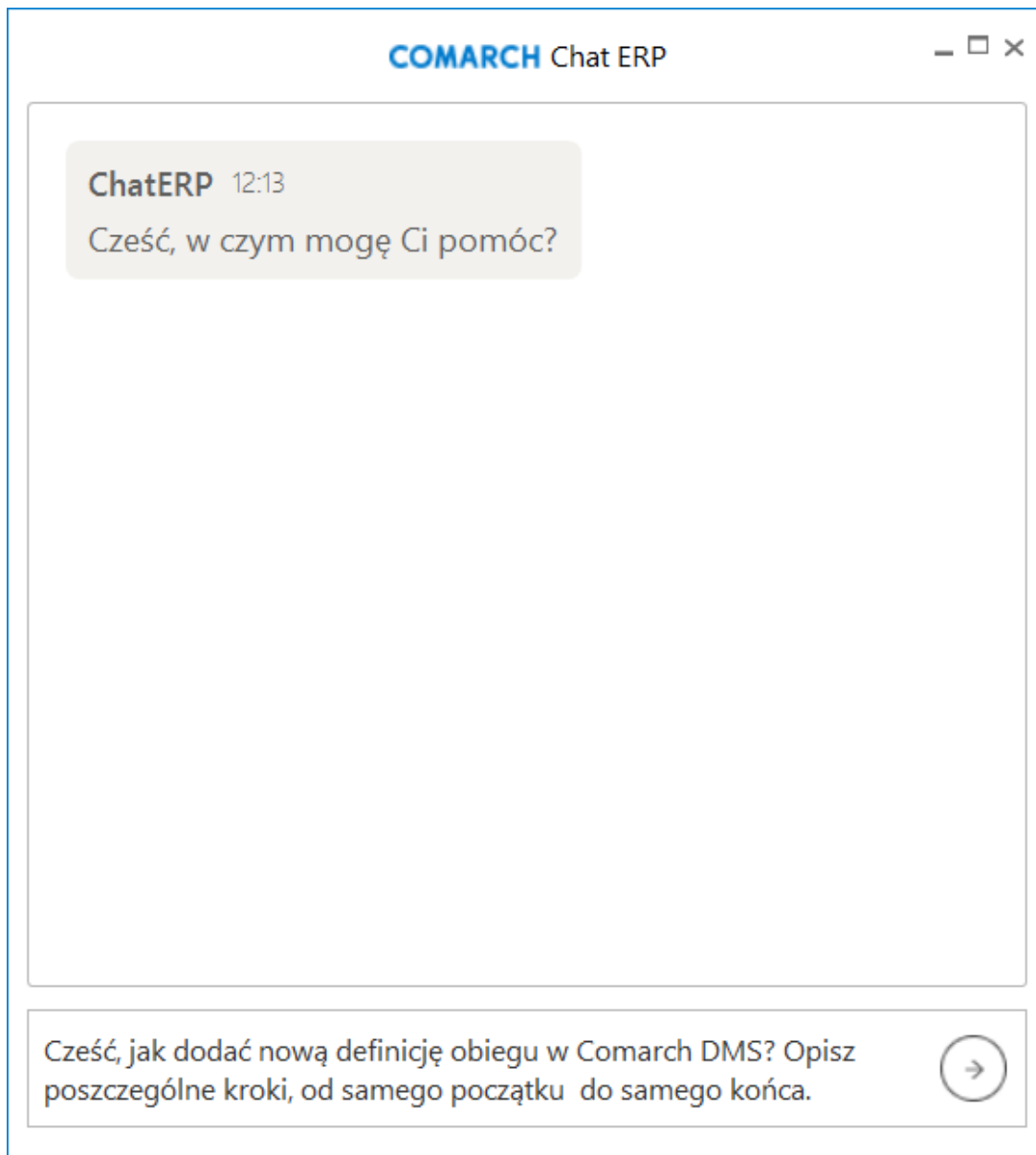


Rozpocznij rozmowę


Po naciśnięciu przycisku **[Rozpocznij rozmowę]** rozpoczyna się rozmowa z ChatERP. W ramach pola „Zadaj pytanie” należy wprowadzić pytanie dotyczące Comarch DMS lub Comarch DMS Repozytorium, na które operator chce uzyskać odpowiedź.

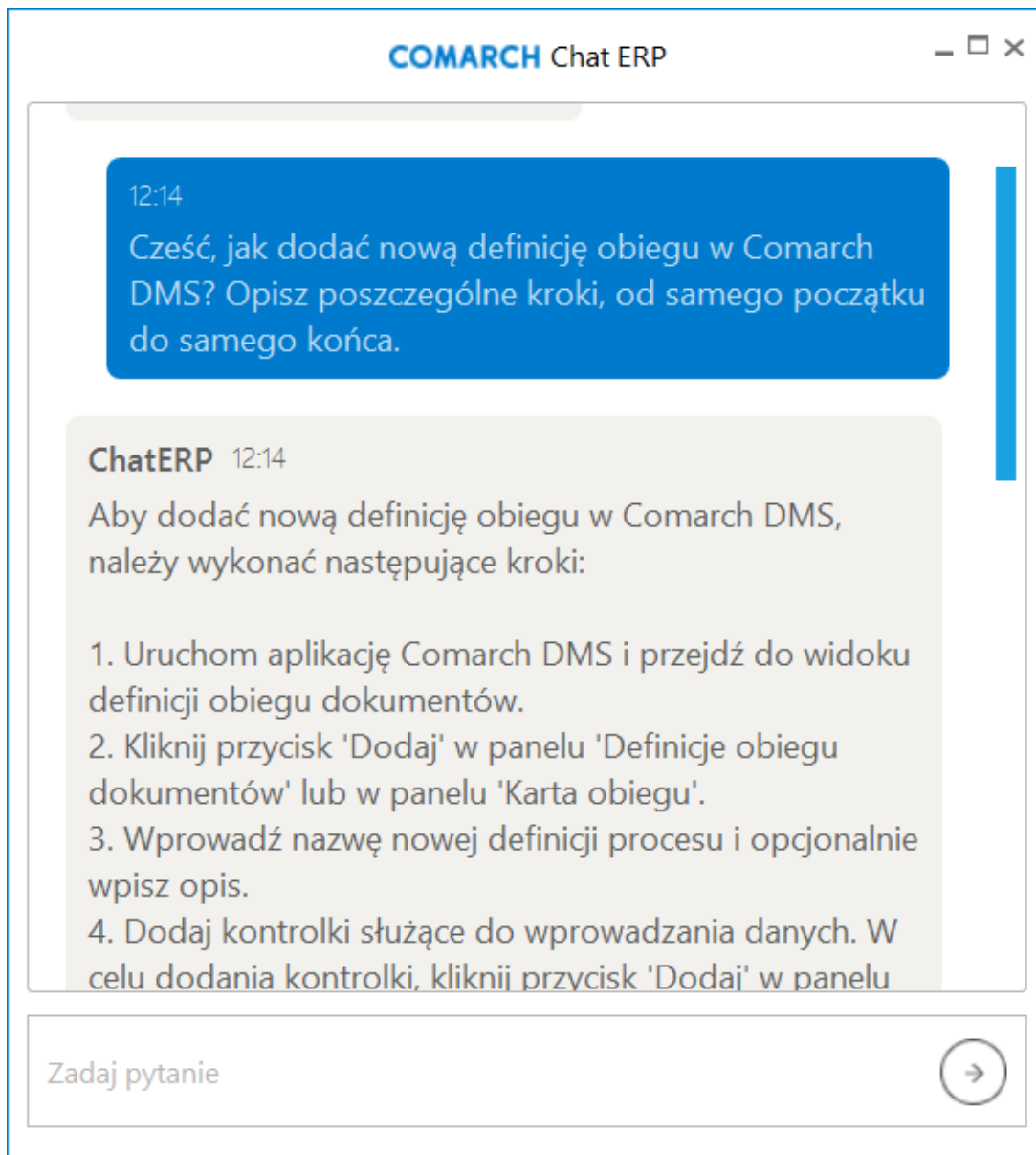


Okno początkowe ChatERP po naciśnięciu przycisku „Rozpocznij rozmowę”



Okno ChatERP – wprowadzanie pytania

Po kliknięciu na ikonę  **[Prześlij]** lub naciśnięciu ENTER na granatowym tle zostanie wyświetlona odpowiedź Chata ERP.



Okno ChatERP – odpowiedź Chata ERP na zadane pytanie

W dolnej części odpowiedzi Chata ERP widoczne są trzy ikony:



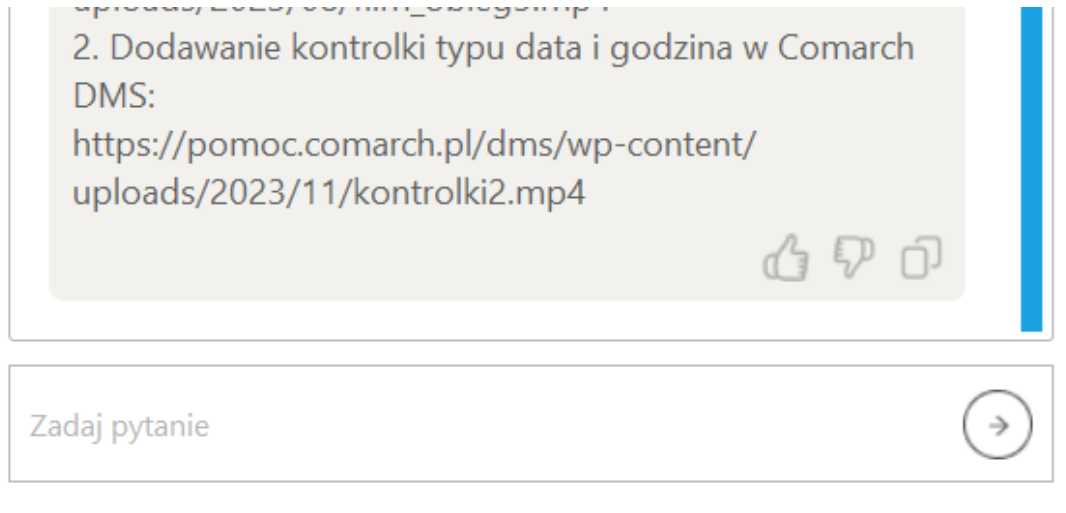
**[Dobra odpowiedź]** – klikając w ikonę, operator wyraża zadowolenie z odpowiedzi Chata ERP




**[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]** – klikając w ikonę operator okazuje niezadowolenie z odpowiedzi Chata ERP





**[Kopiuuj]** – po kliknięciu w tę ikonę odpowiedź Chata ERP zostaje skopiowana do schowka.



Okno ChatERP – ikony widoczne w dolnej części odpowiedzi Chata ERP

Jeśli operator kliknie w ikonę  **[Dobra odpowiedź]** lub

 **[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, wówczas obie ikony znikną pod daną odpowiedzią i pozostanie tylko ikona  **[Kopiuuj]**.

Aby zamknąć ChatERP, należy kliknąć w znak X w prawym górnym rogu okna ChatERP.

Jeżeli operator zamknie okno ChatERP, dany wątek będzie



dostępny po ponownym kliknięciu w ikonę **[Chat ERP]**.  
Jeśli natomiast wyloguje się, wówczas dany wątek zostanie



usunięty.

ChatERP jest także dostępny w ramach nowej aplikacji web –  
zob. [Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS](#).