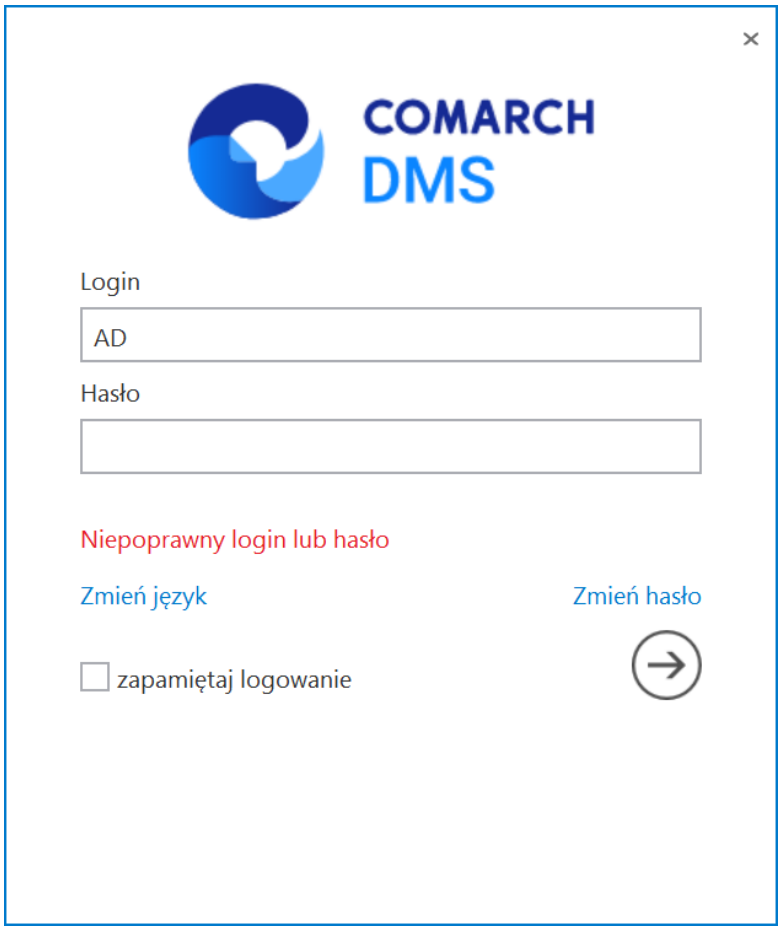
Podczas logowania do nowoutworzonej bazy pojawia się komunikat: „Nieprawidłowy login lub hasło”.

Opis komunikatu:

Po wpisaniu loginu i naciśnięciu przycisku **[Zaloguj]** w ramach okna logowania wyświetlany jest następujący komunikat:



Komunikat wyświetlany przy próbie logowania do Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

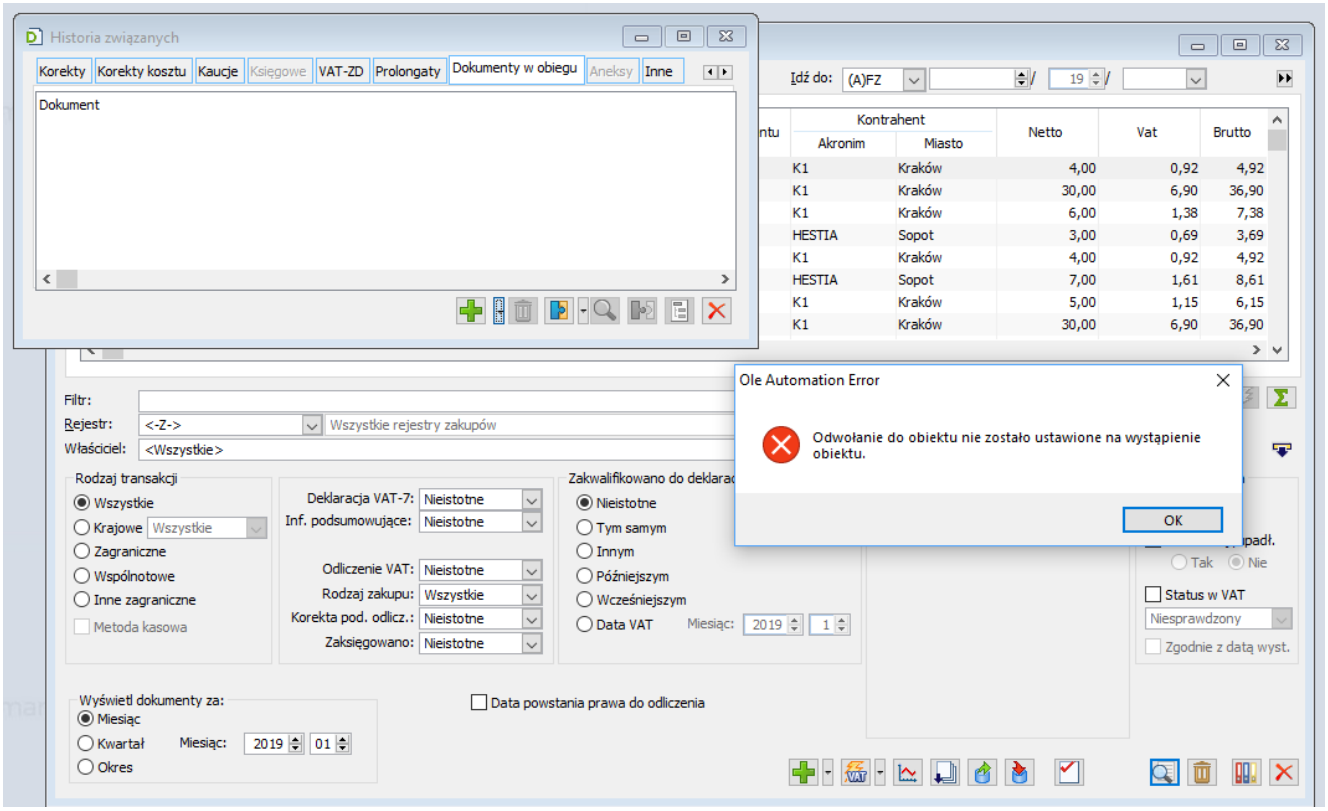
W przypadku nowoutworzonej bazy pierwsze logowanie odbywa się na operatora **Administrator** bez hasła. Po zalogowaniu się należy skonfigurować aplikację (zob. Struktura organizacyjna dla Comarch DMS we współpracy z Comarch ERP XL , Struktura organizacyjna dla Comarch DMS we współpracy z Comarch ERP Optima, Struktura organizacyjna dla Comarch DMS we współpracy z Comarch ERP Altum, Struktura organizacyjna dla Comarch DMS Standalone).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby dowiązania dokumentu obiegowego z poziomu Comarch ERPXL pojawia się komunikat: „Odwołanie do obiektu nie zostało ustawione na wystąpienie obiektu”

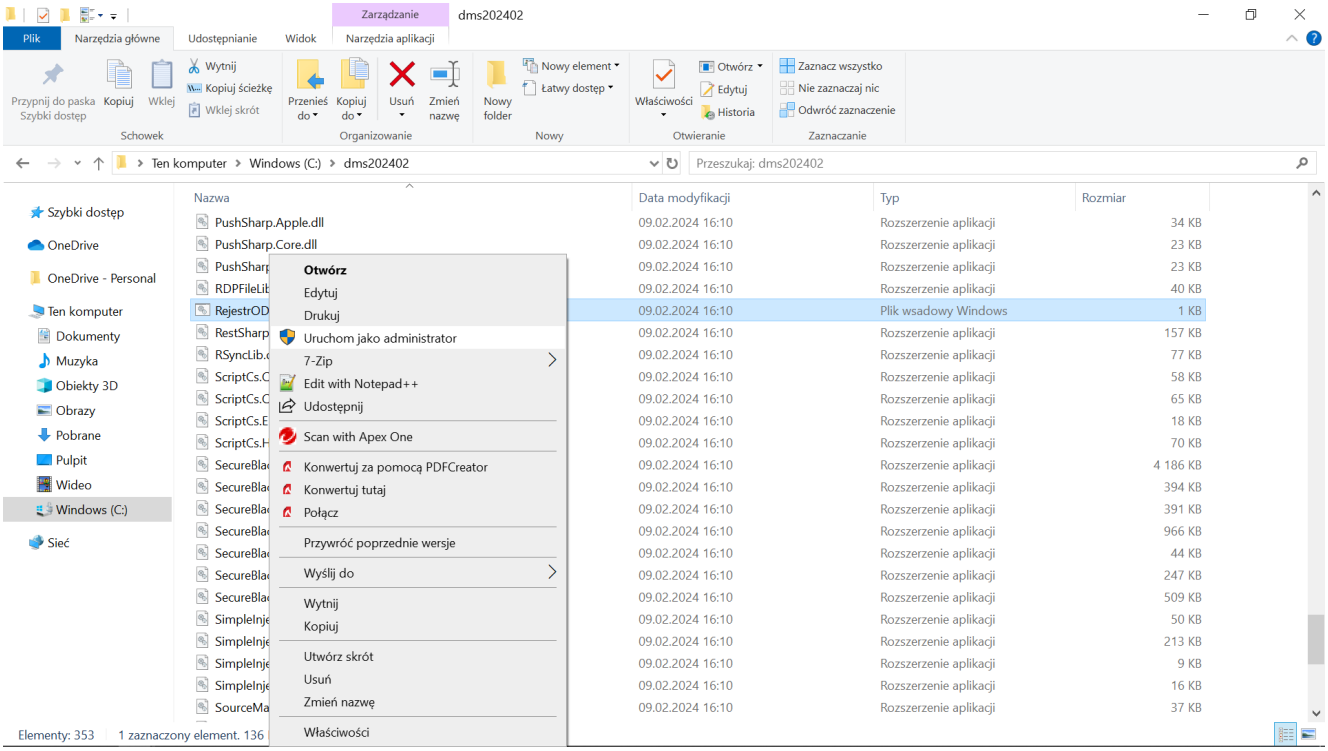
Opis komunikatu:



Okno historia związanych w ERPXL

Możliwe rozwiązania

Należy **uruchomić RejestrOD** spod **prawego klawisza myszy** z opcją **‘Uruchom jako administrator’**. Plik znajduje się w katalogu z **plikami wersji desktopowej**.



Uruchamianie pliku RejestrOD

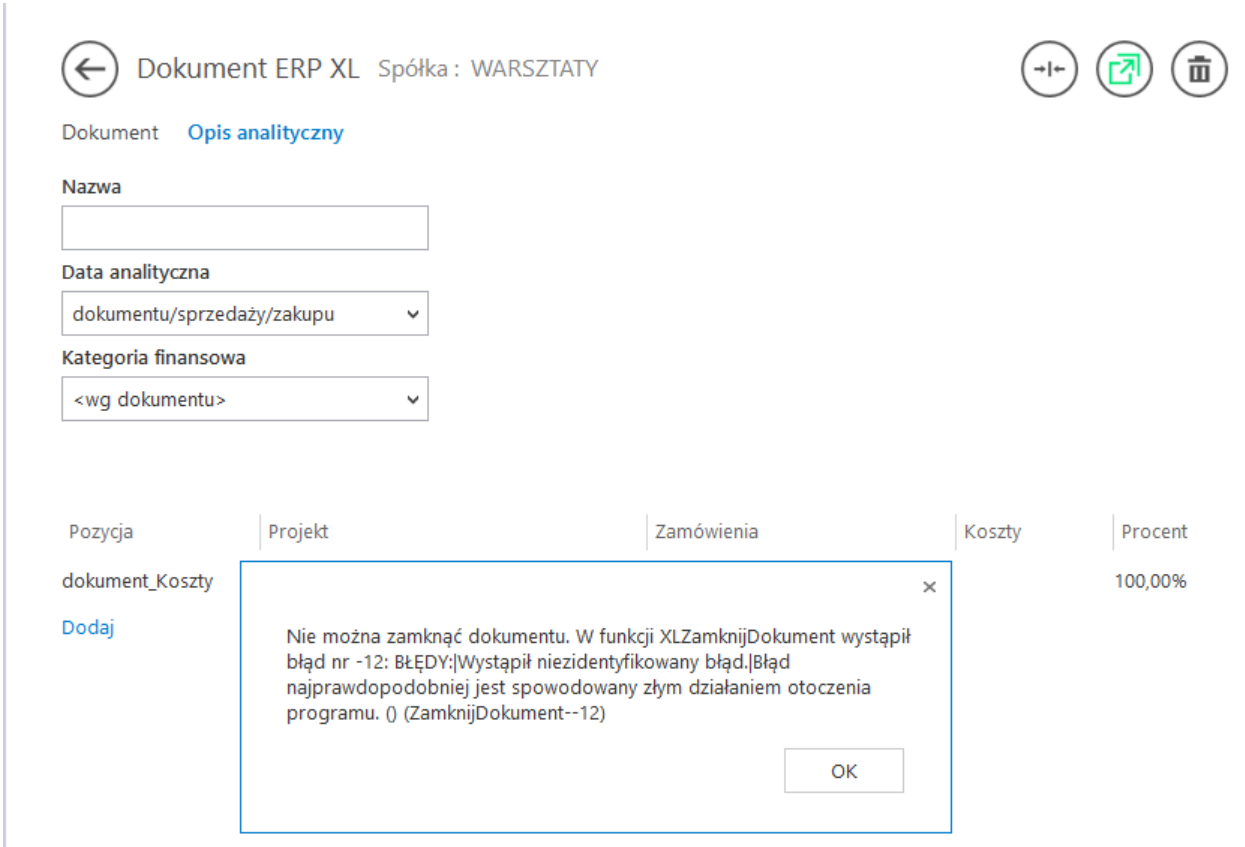
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas generowania dokumentu (A)FZ z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zamknąć dokumentu.

W funkcji XLZamknijDokument wystąpił błąd nr -12: BŁĘDY:|Wystąpił niezidentyfikowany błąd.|Błąd najprawdopodobniej spowodowany złym działaniem otoczenia programu. () (ZamknijDokument–12)

Opis komunikatu:



Komunikat nr 12 podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

W przypadku **kontrahenta Unijnego wymagane jest wskazanie kraju wysyłki**.

W tym celu należy kolejno:

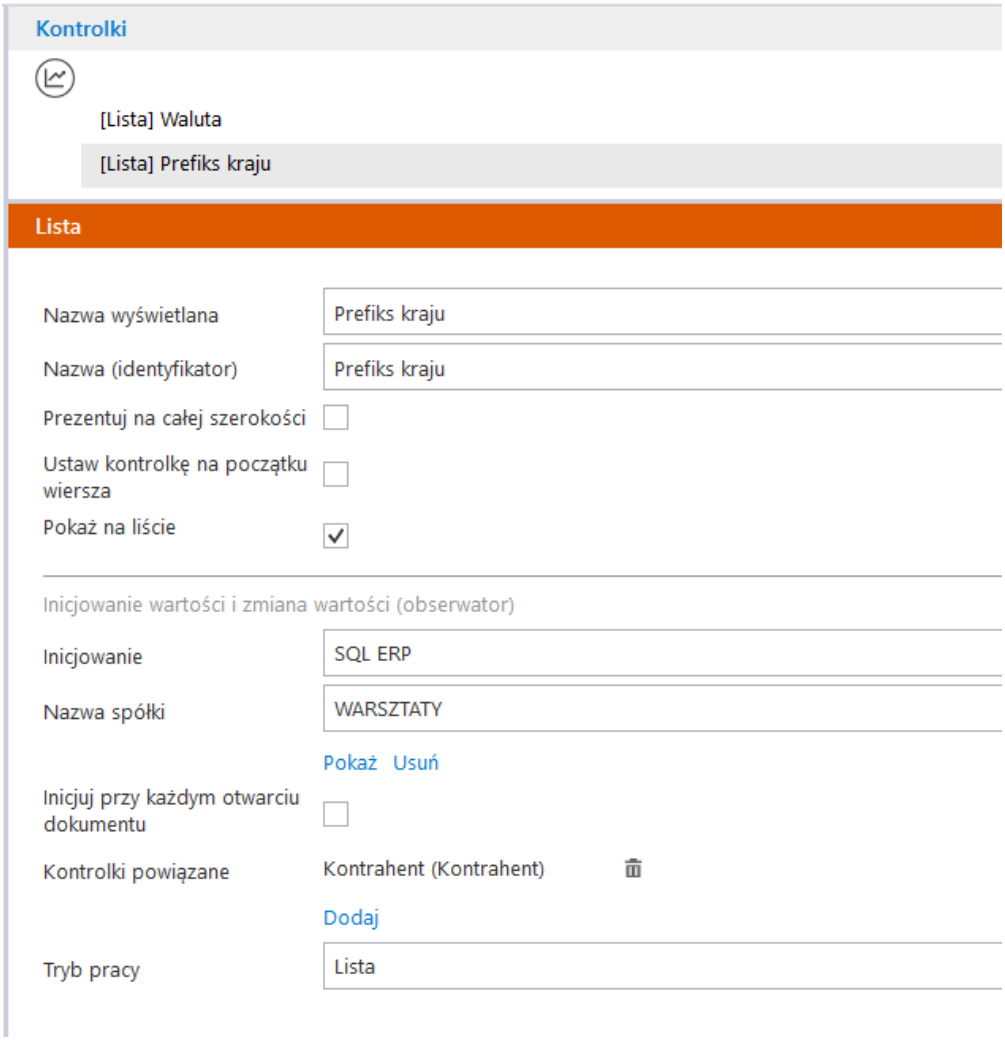
1. na definicji obiegu dodać **kontrolkę** np. typu Lista

2. **na właściwościach Etapu**, na którym będzie generowany dokument, **na zakładce Kontrolki,** zaznaczyć dla tej kontrolki **'Wymagana'**, aby kraj (prefix) zawsze został wskazany podczas tworzenia nowego dokumentu.

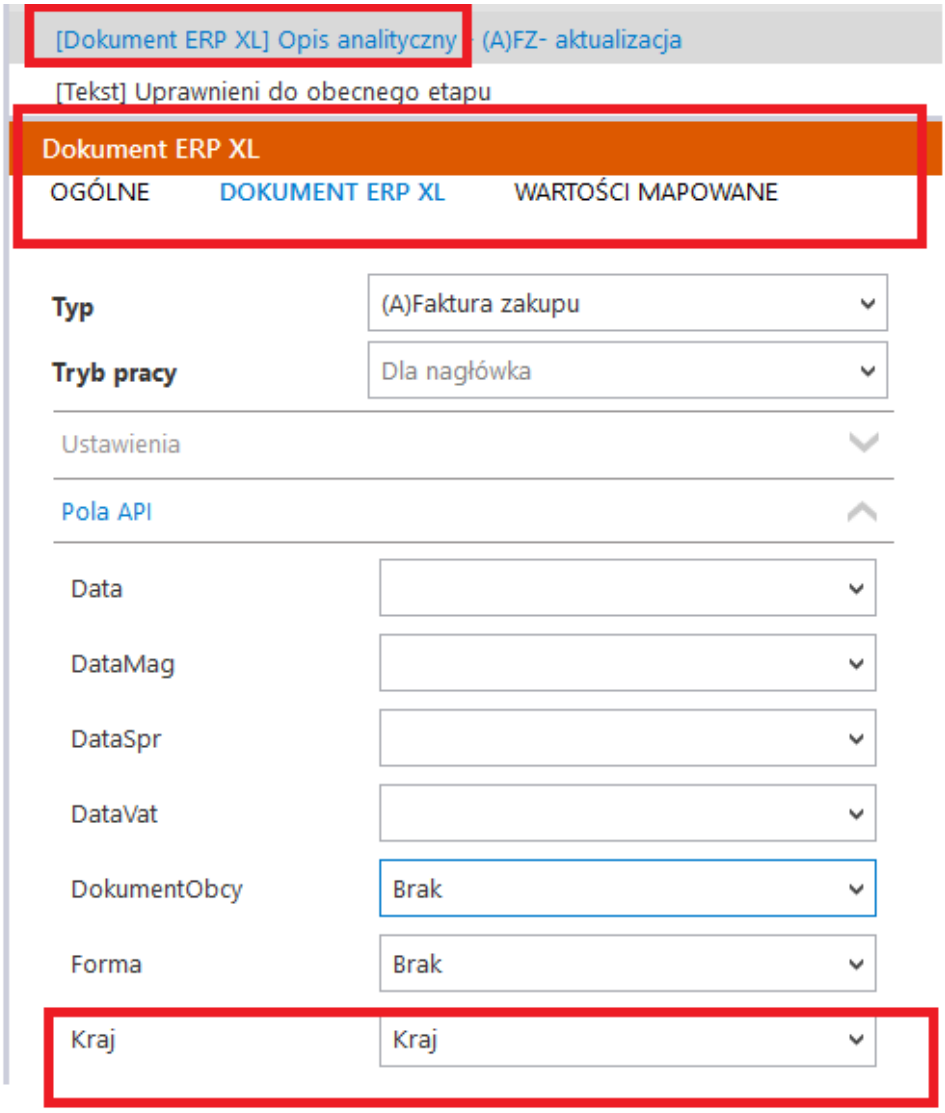
Ewentualnie prefiks kraju można pobierać z karty kontrahenta. Przykład zapytania poniżej:

```
If @Prefiks kraju_MODE@ = 0 --po dodaniu nowego dokumentu podstawi się kraj o id=17
 /*tryb inicjacji*/
select kpc_id, KPC_Kod, 17 FROM cdn.KrajeCelne else IF @Prefiks kraju_MODE@=1
--po zmianie kontrolki zależnej (czyli kontrahenta) podstawi się prefiks kraju kontrahenta /*tryb obserwacji*/
begin select kpc_id, KPC_Kod,(SELECT top 1 kpc_Id
from cdn.KntKarty join cdn.krajecelne on kpc_kod = Knt_kraj
where Knt_GIDNumer =@Kontrahent_GIDNUMER@ ) as DefaultId from cdn.krajecelne
```

3. Kontrolkę należy zmapować, jak przedstawiono poniżej:



Ustawienia kontrolki Prefiks kraju.



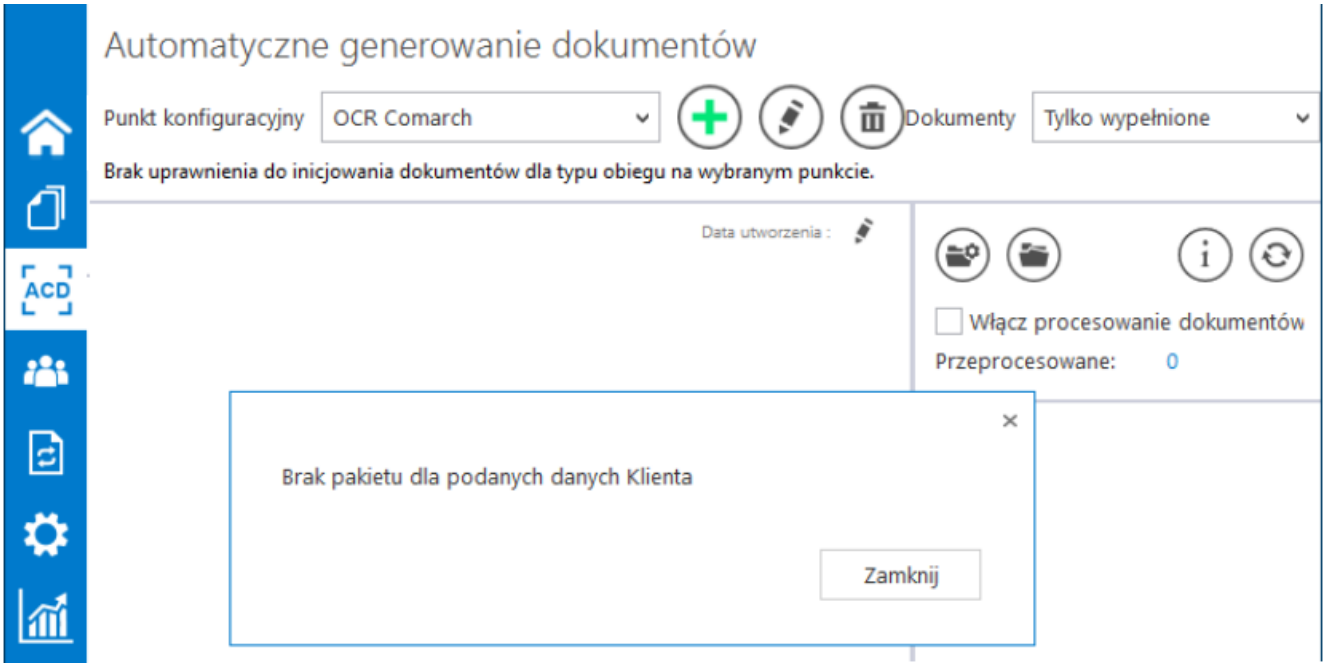
Mapowanie kontrolki Prefiks kraju.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby zaczytania dokumetnów pojawia się komunikat: „Brak pakietu dla podanych danych Klienta”

Opis komunikatu:



Punkt ACD- Comarch OCR

Możliwe rozwiązania:

W pliku **Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) przy serwerze klucza należy wskazać **pełną ścieżkę** tzn. **serwer klucza/nazwa instancji::numer klucza**.

1. <!– **„LicenceKeyServerDMS”** – należy wpisać **nazwę serwera**

licencji dla aplikacji Comarch DMS –>
<add key=„LicenceKeyServerDMS” value=” serwer klucza/nazwa instancji::numer klucza ” />

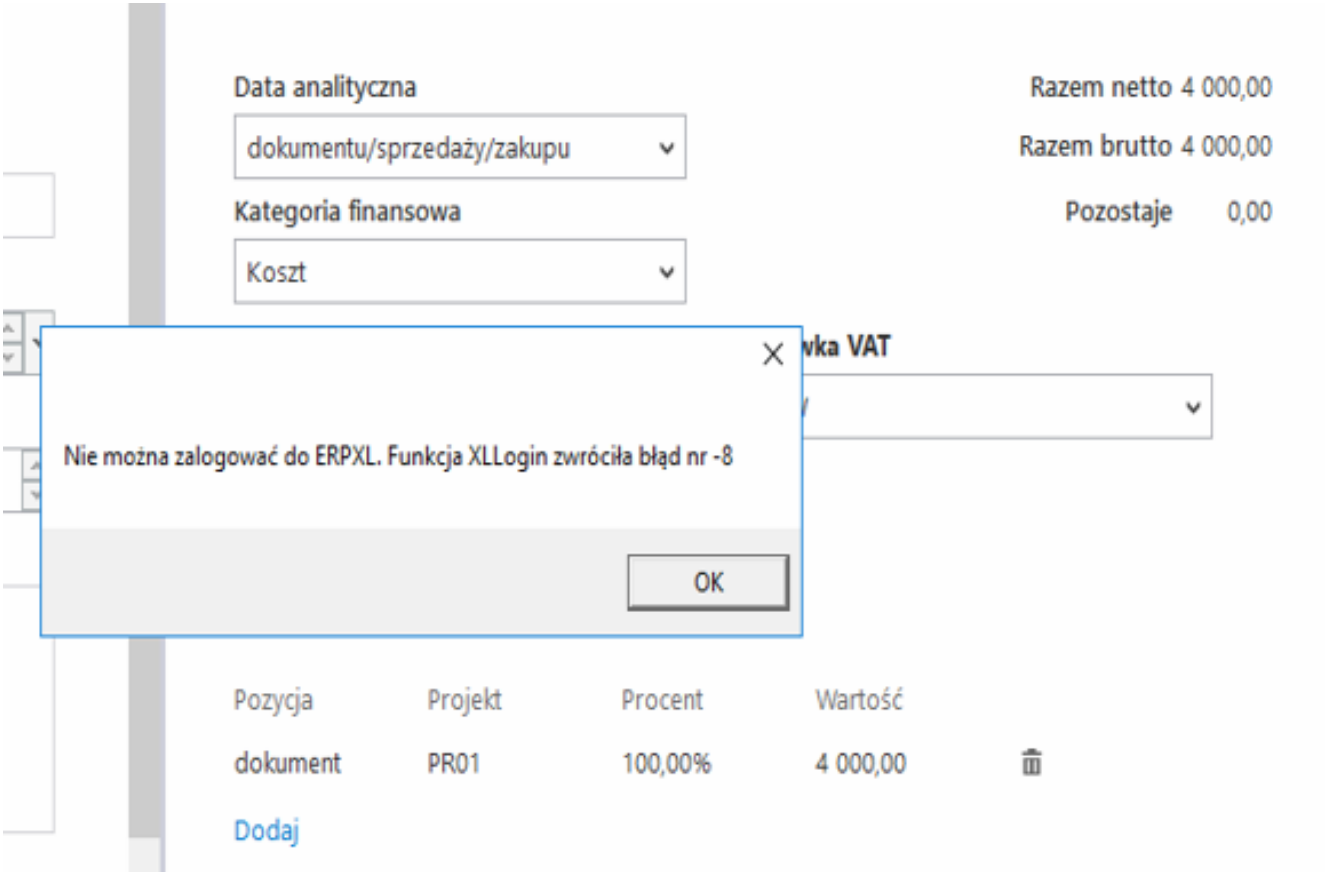
2. <!– „LicenceKeyServerERP” – należy wpisać nazwę serwera licencji dla ERP XL lub ERP Optima. –>
<add key=„LicenceKeyServerERP” value=” serwer klucza/nazwa instancji::numer klucza ” />

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zalogować się do ERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -8”

Opis komunikatu:

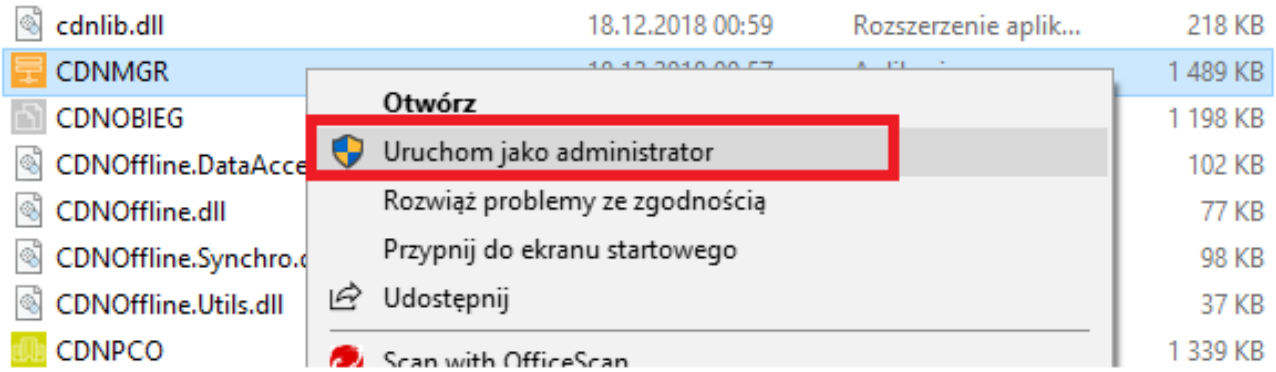


Komunikat nr 8 podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

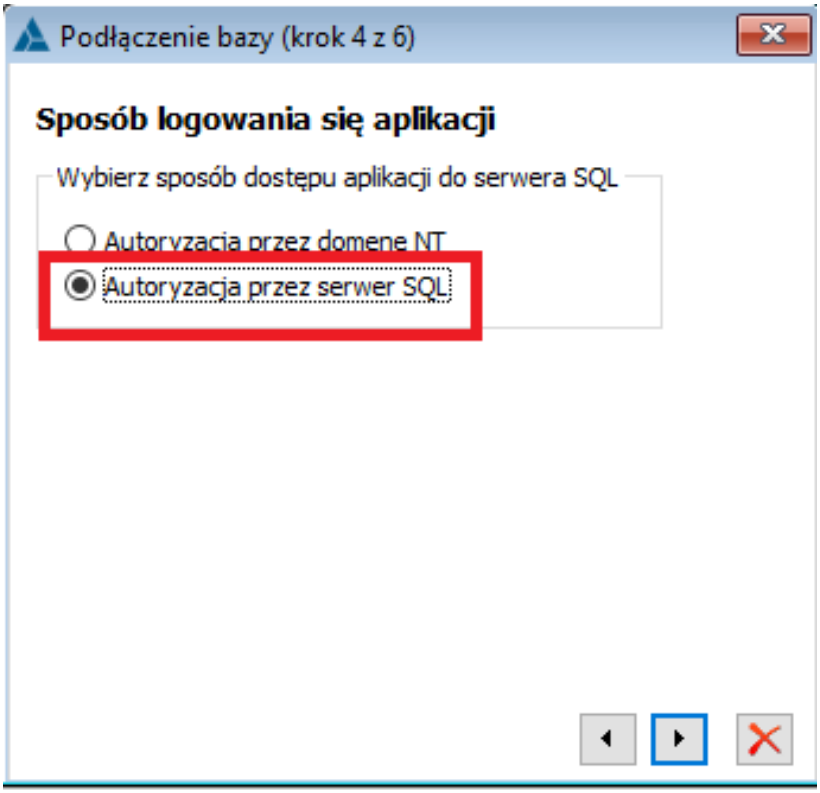
Należy sprawdzić czy:

1. **baza**, którą wskazano w pliku **Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) Comarch DMS, została **podłączona do systemu Comarch ERP XL w module Menedżer baz z włączonymi uprawnieniami administratora** (w ramach aplikacji CDNMGR w katalogu Comarch ERP XL).



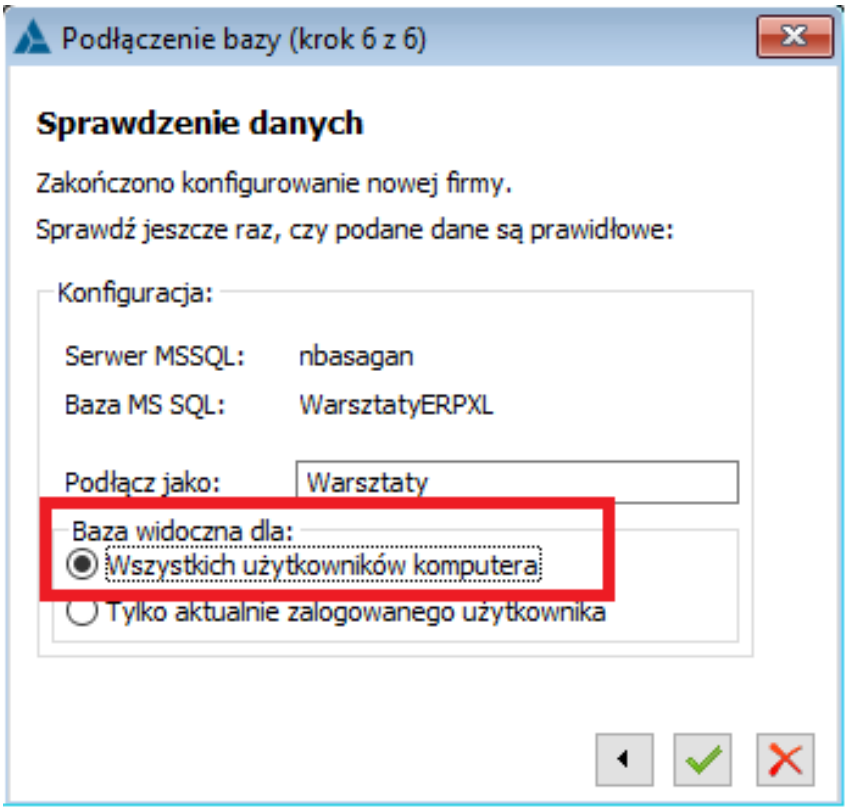
Uruchamianie CDNMGR

2. dla **bazy** wskazanej w pliku **Web.config** – znajdującym się w katalogu z aplikacją serwerową (dawną web) Comarch DMS – **podczas podłączania jej w module Menedżer baz** wybrano **sposób dostępu aplikacji do serwera SQL**: **Autoryzacja przez serwer SQL** (krok 4 z 6),



Podłączanie Bazy ERPXL krok 4

3. dla **bazy** wskazanej w pliku **Web.config** – znajdującym się w katalogu z aplikacją serwerową (dawną web) Comarch DMS – **podczas podłączania jej w module Menedżer baz** wybrano opcję **Baza widoczna dla: Wszystkich użytkowników komputera** (krok 6 z 6),



Podłączanie Bazy ERPXL krok 6

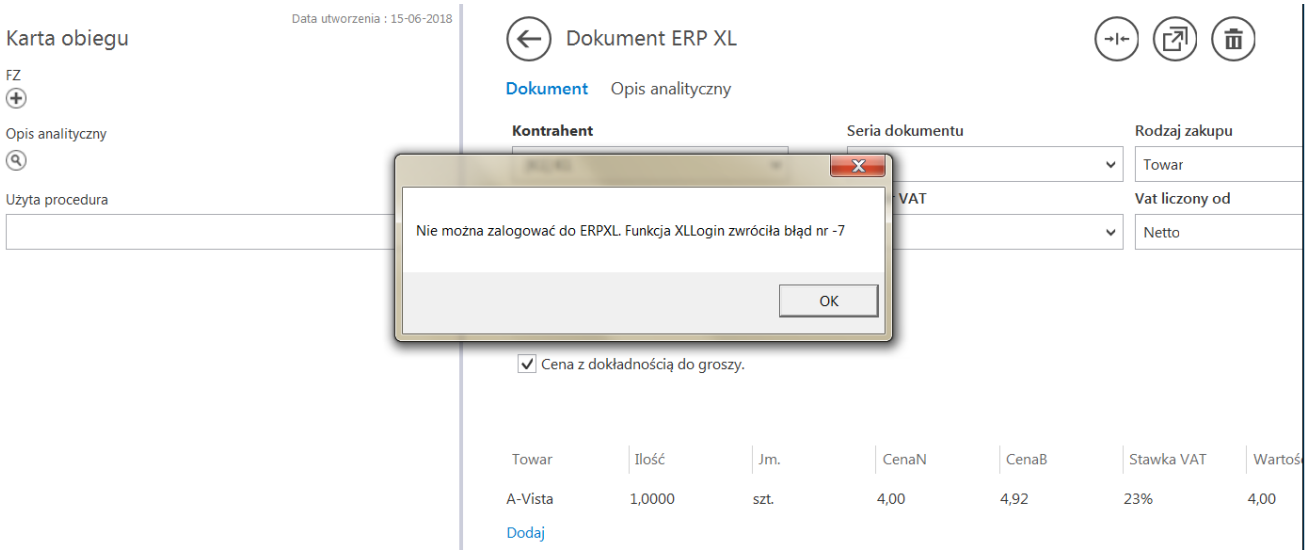
4. W **Zmiennych środowiskowych systemu Windows** **(Komputer -> ppm Właściwości -> Zaawansowane ustawienia systemu -> Zaawansowane -> Zmienne środowiskowe)** dla zmiennej systemowej **Path** jako **pierwsza ścieżka dla Comarch ERP XL** podany jest **katalog z wersją Comarch ERP XL współpracującą z wersja Comarch DMS** i w którym znajdują się **właściwe dla tej wersji pliki biblioteki API**.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zalogowac się doERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -7”

Opis komunikatu:

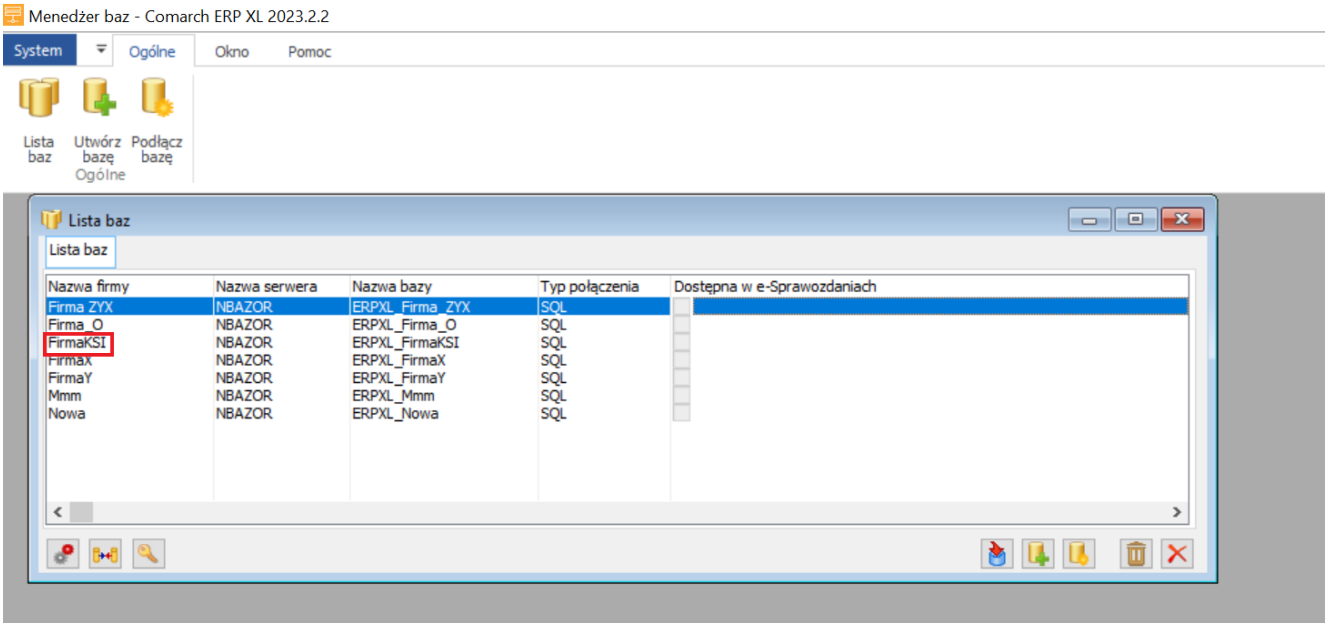


Komunikat podczas generowania dokumentu

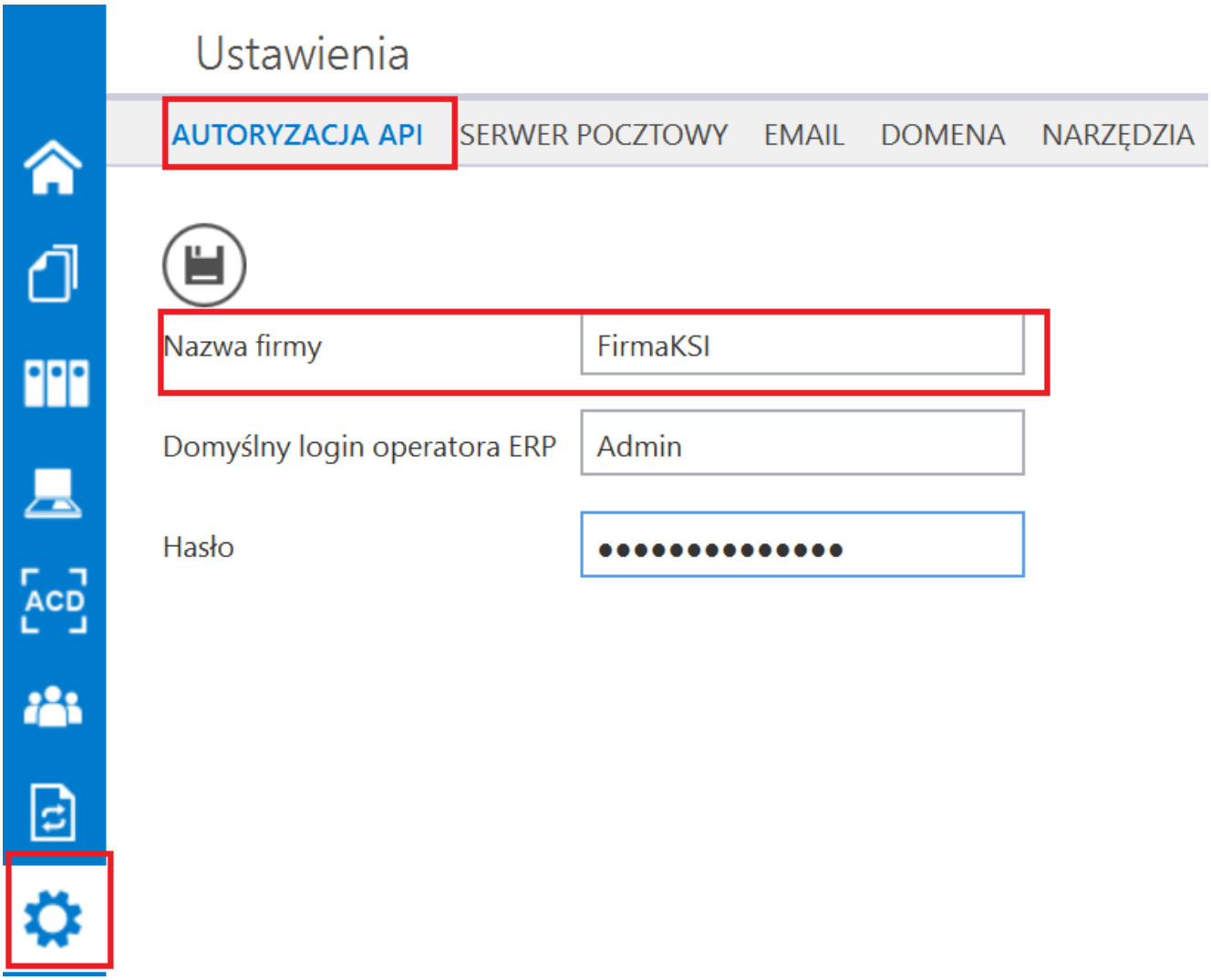
Możliwe rozwiązania:

Należy **zweryfikować nazwę firmy** na zakładce **Autoryzacja API** na zakładce **Ustawienia** w aplikacji desktop Comarch DMS (por. Autoryzacja API).

Należy **wpisać zmapowaną nazwę bazy**, czyli **wartość z kolumny Nazwa firmy z Menedżera baz**.



Nazwa firmy z kolumny „Nazwa firmy” w Menedżerze baz



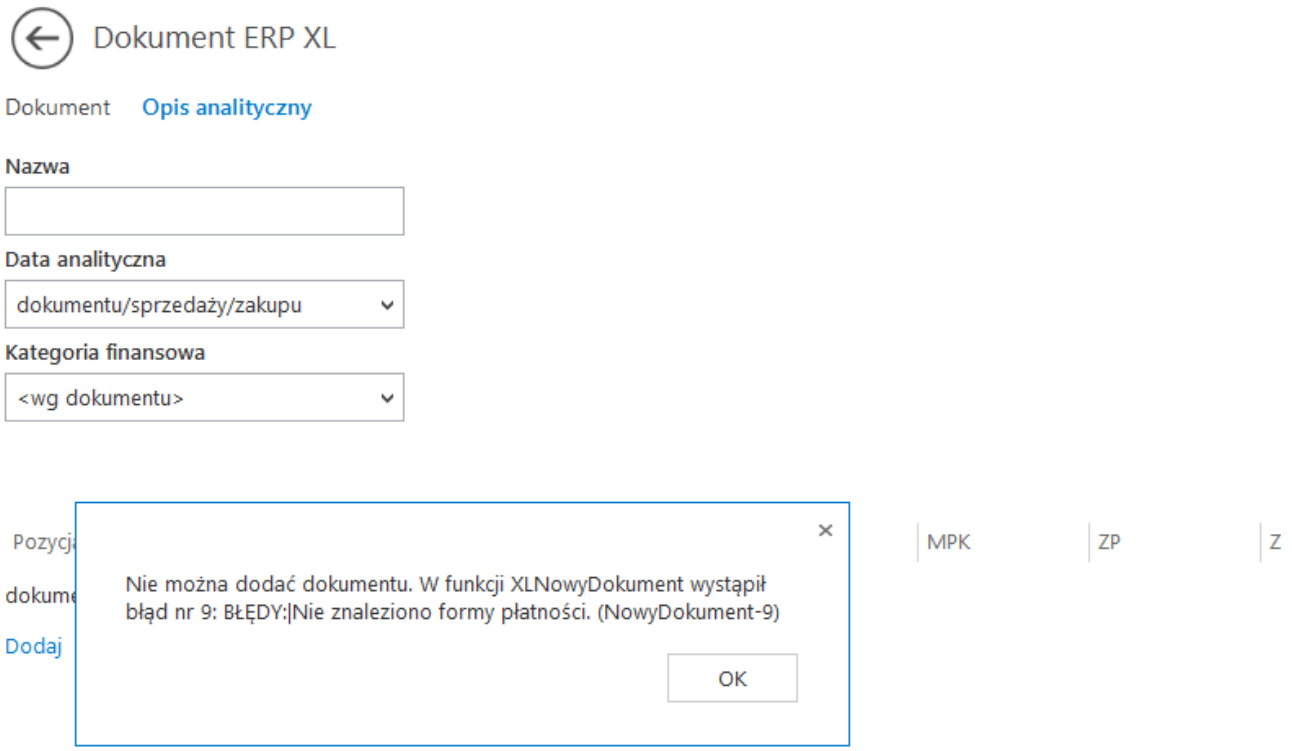
Uzupełnione pole „Nazwa firmy” na zakładce „Autoryzacja API” w ramach zakładki „Ustawienia”

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można dodać dokumentu. W funkcji XLNowyDokument wystąpił błąd nr 9: BŁĘDY:|Nie znaleziono formy płatności. (NowyDokument-9)”

Opis komunikatu:



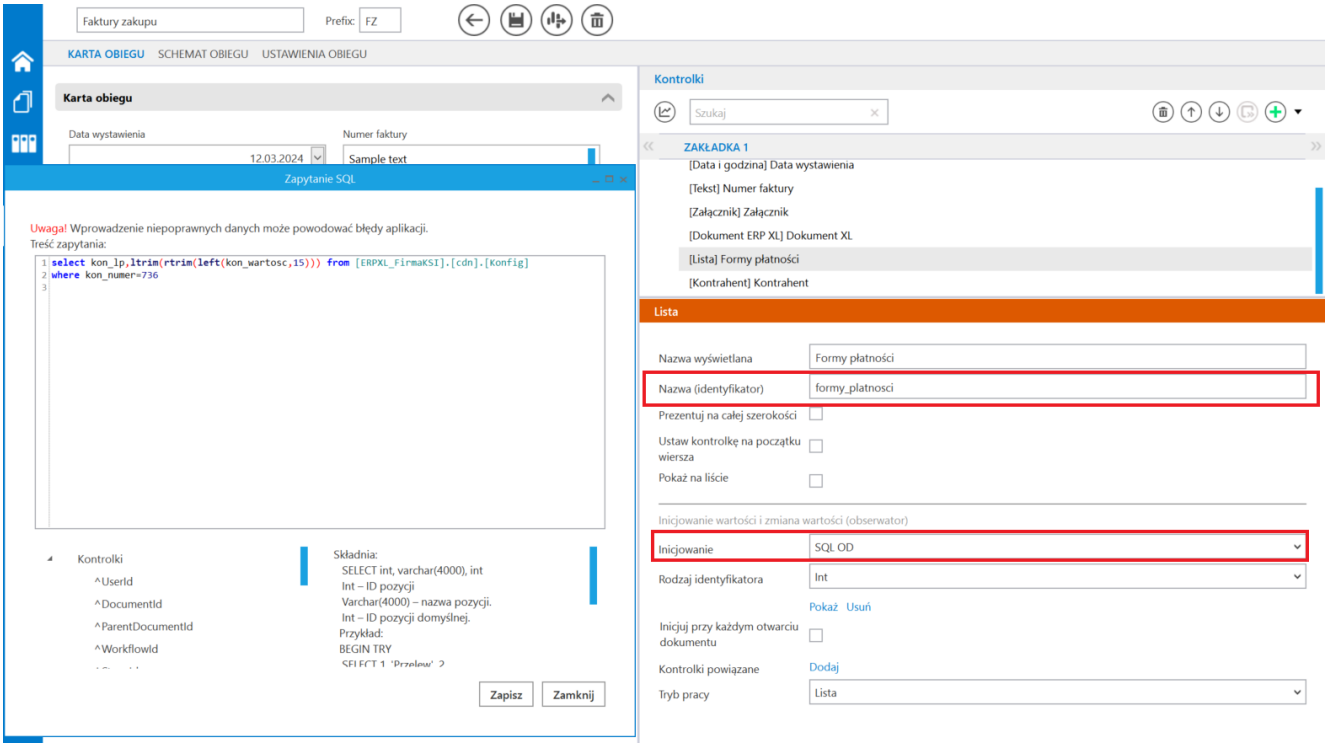
Komunikat podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

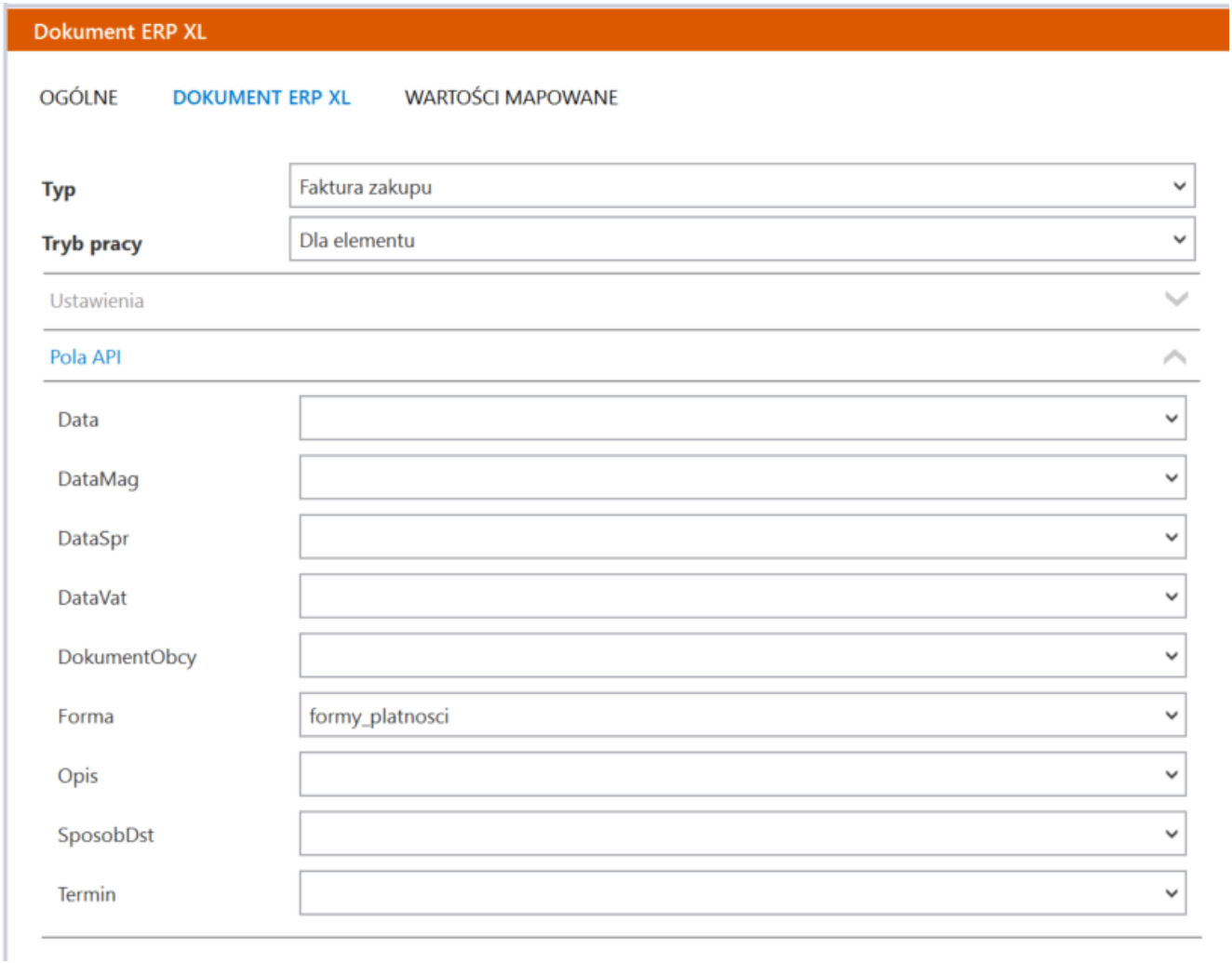
W przypadku, jeśli kontrolka typu Lista z formami płatności jest powiązana (zmapowana) z kontrolką typu Dokument ERPXL, lista form płatności musi być zdefiniowana w oparciu o zapytanie SQL, a nie w oparciu o słownik.

Przykład zapytania, które pobiera formy płatności z systemu ERPXL:

```
select   kon_lp,ltrim(rtrim(left(kon_wartosc,15)))   from
[Nazwa_bazy_ERPXL].[cdn].[Konfig]
where kon_numer=736
```



Przykładowe zapytanie SQL w ramach definicji kontrolki typu Lista „Formy płatności” (formy_platnosci)



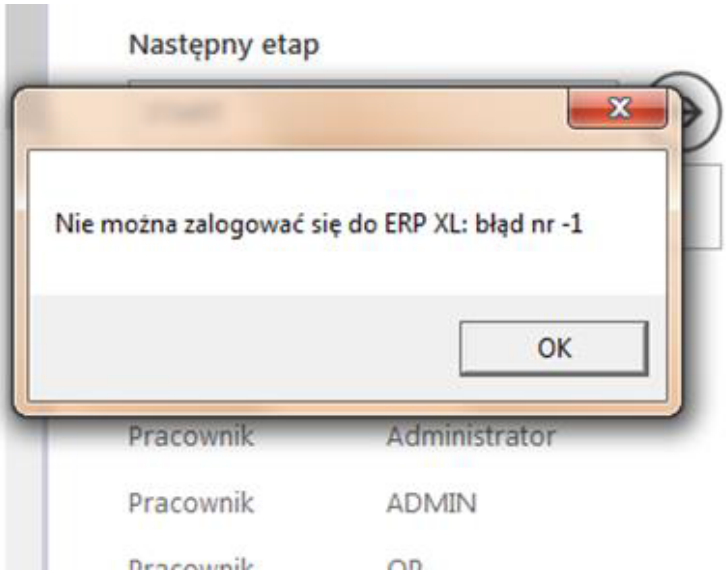
Wybór kontrolki „forma płatności” (forma_platnosci) do mapowania na dokument na kontrolce typu Dokument ERP XL

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?
Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby generowania dokumentu z kontrolki

Dokument ERPXL pojawia się komunikat: „Nie można zalogowac się doERPXL. Funkcja XLLogin zwróciła błąd nr -1”

Opis komunikatu:



Komunikat podczas generowania dokumentu

Możliwe rozwiązania:

Należy kolejno:

1. sprawdzić, czy w **Zmiennych środowiskowych systemu Windows** (**Komputer -> ppm Właściwości -> Zaawansowane ustawienia systemu -> Zaawansowane -> Zmienne środowiskowe**) dla zmiennej systemowej **Path** jako **pierwsza ścieżka dla Comarch ERP XL** podany jest **katalog z wersją Comarch ERP XL , która współpracuje z wersją Comarch DMS** i w którym znajdują się

właściwe dla tej wersji pliki biblioteki API.

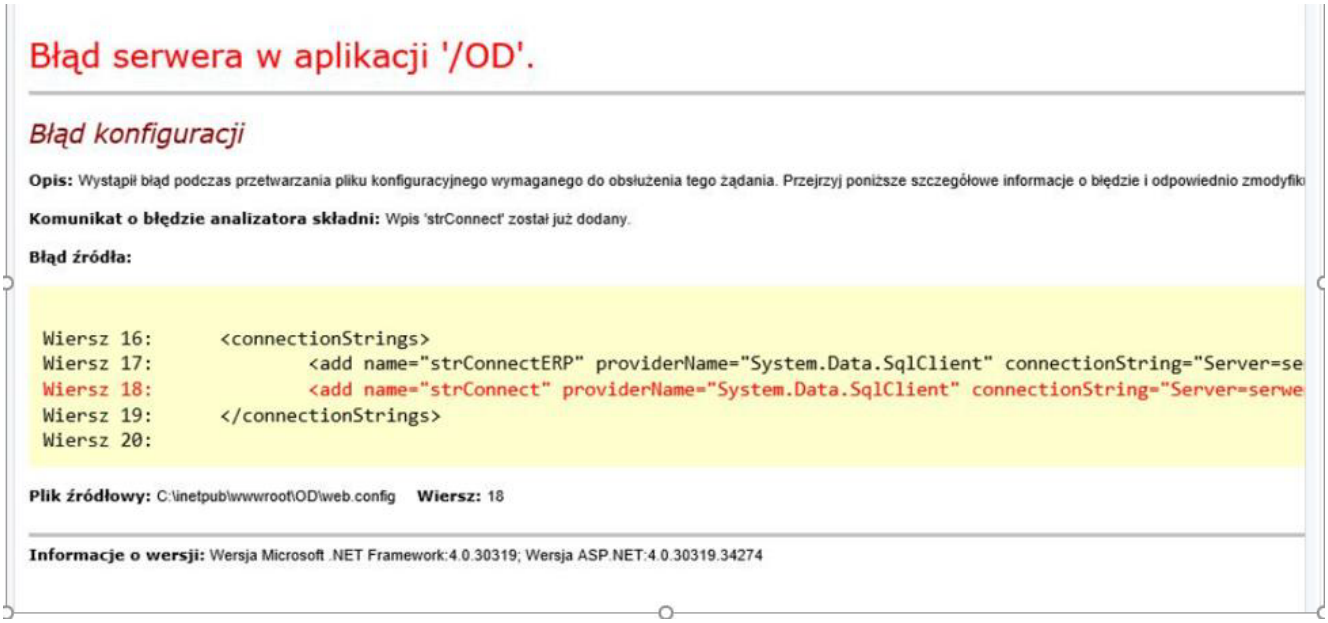
2. **po modyfikacji ścieżki** **zrestartować komputer/serwer**, aby zmiany zostały zaktualizowane.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas uruchomiania aplikacji serwerowej (dawna web) pojawia się komunikat: „add name=”strConnct providerName=”System.Data.SqlClient

Opis komunikatu:



Komunikat podczas logowania do aplikacji serwerowej (dawna web)

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy w folderze „nadrzędnym” jest zdefiniowany plik **Web.config** (przykładowo, pliki aplikacji serwerowej znajdują się w folderze „comarchdms2024” w lokalizacji C:\inetpub\wwwroot\comarchdms2024, a bezpośrednio w folderze „wwwroot” znajduje się osobny plik Web.config) . **Jeżeli jest, należy go usunąć.**

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Podczas próby dowiązania kontrahenta z systemu Comarch ERPXL do kontrolki Kontrahent, formatka z listą kontrahentów nie podnosi się

Opis komunikatu:

Dowiązywanie kontrahenta w Comarch DMS

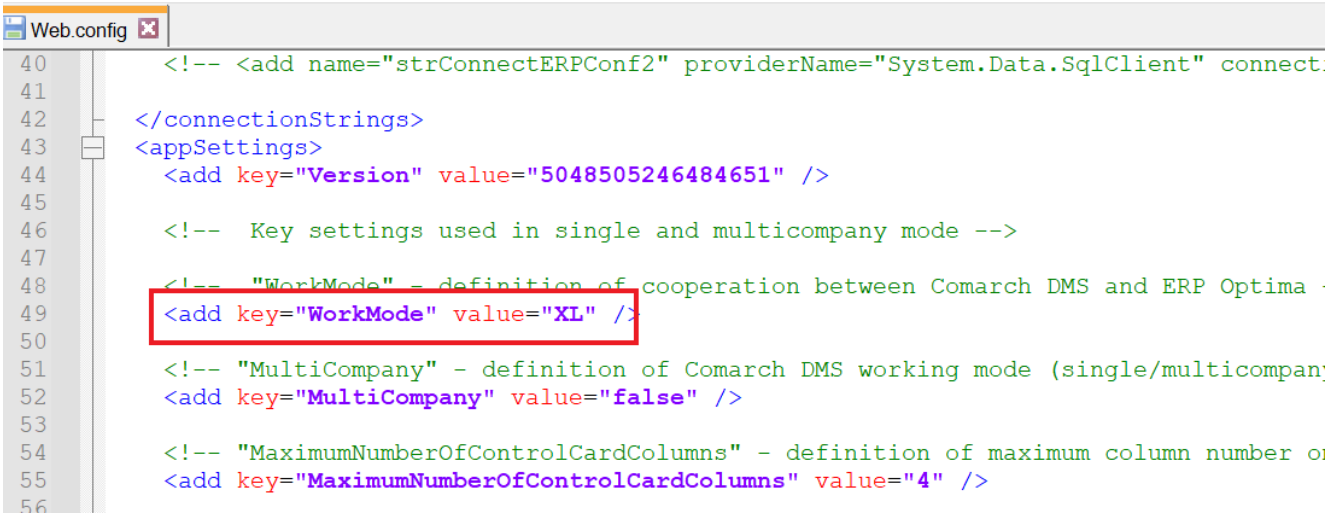
Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić w pliku **Web.config** (znajduje się on w

ścieżce: **C:\inetpub\wwwroot\[folder zawierający pliki aplikacji serwerowej]**) ustawienie współpracy w sekcji:

<!– „WorkMode” – określenie współpracy Comarch DMS z ERP Optima – wartość = „Optima”, ERP XL – wartość = „XL”, bez współpracy z systemem EPR – wartość = „Standalone” –>
<add key=”WorkMode” value=”XL” />

W kwestii pliku Web.config – zobacz Plik Web.config



Klucz „WorkMode” w pliku Web.config

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!