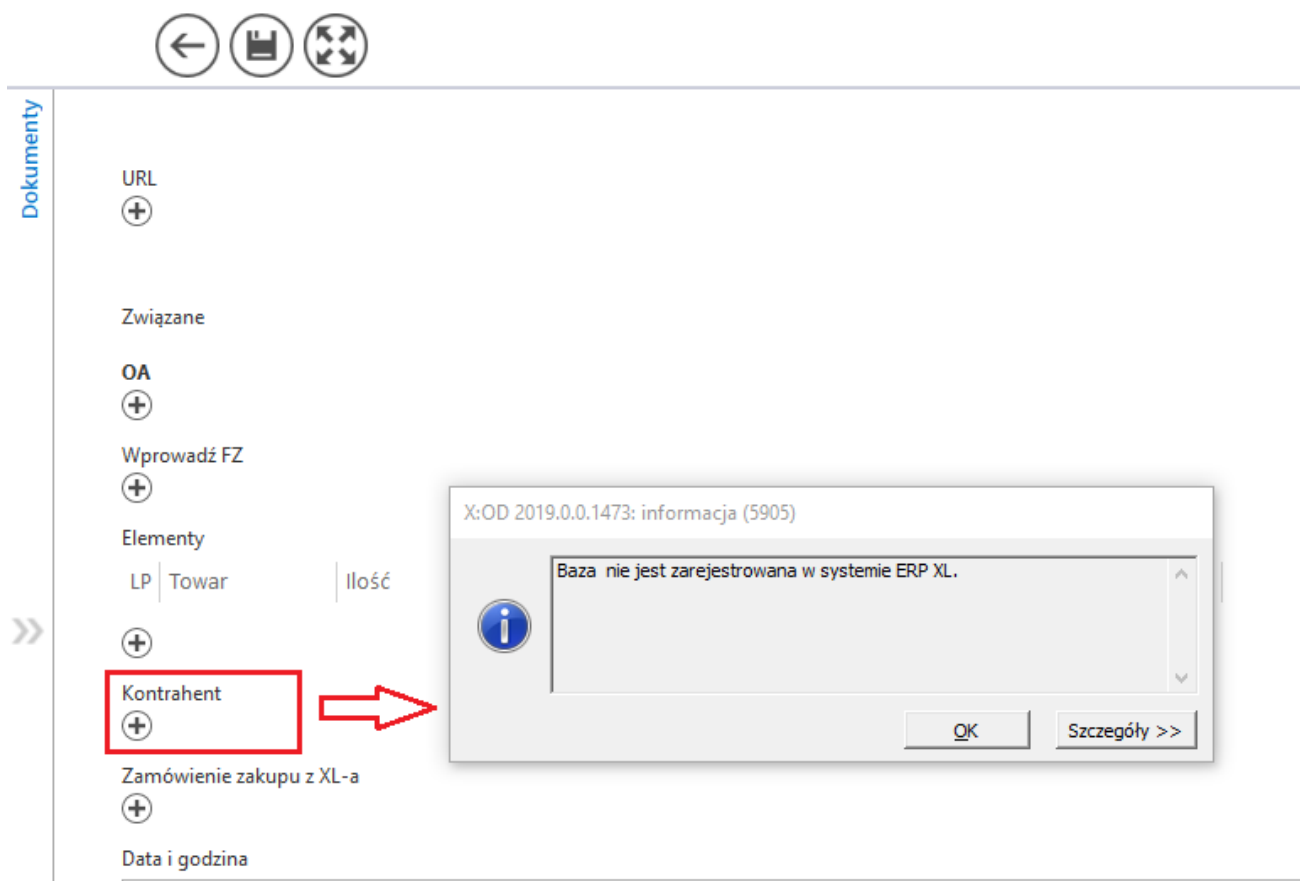


Podczas próby dowiązania kontrahenta z systemu Comarch ERPXL do kontrolki Kontrahent, pojawia się komunikat: „Baza nie jest zarejestrowana w systemie ERPXL”

Opis komunikatu:

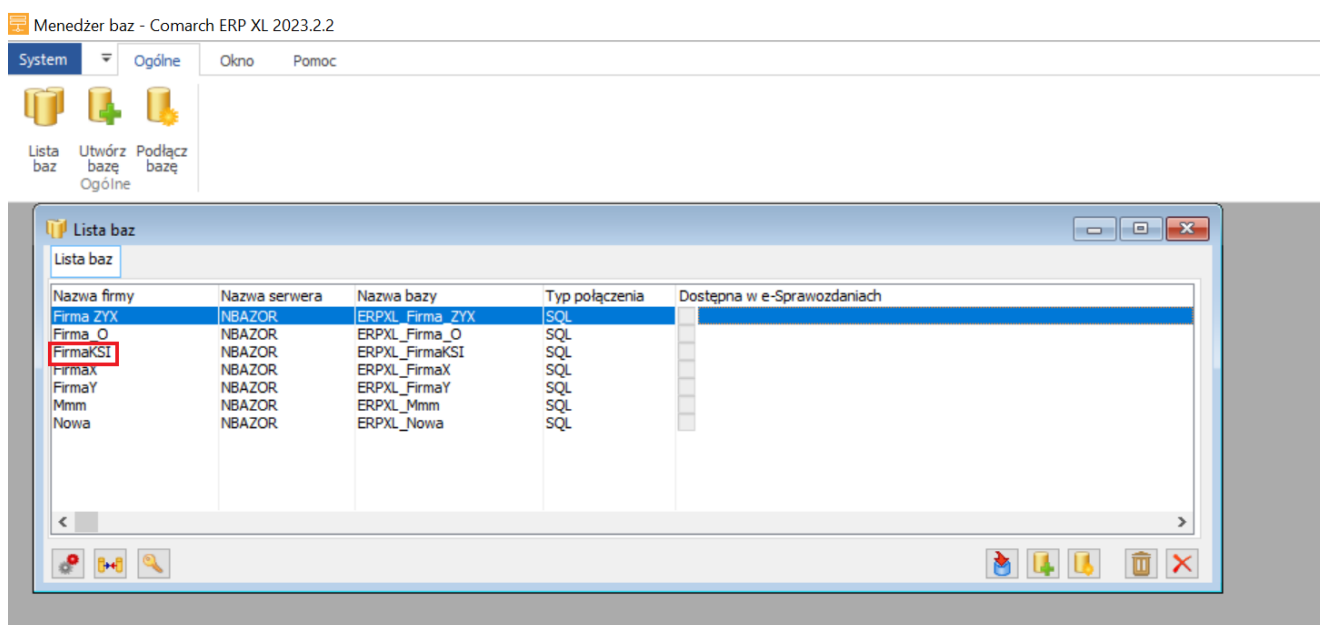


Dowiązanie kontrahenta w Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy wskazano nazwę firmy na zakładce **Autoryzacja API** na zakładce **Ustawienia** w aplikacji desktop Comarch DMS (por. [Autoryzacja API](#)).









Należy wpisać zmapowaną nazwę bazy, czyli **wartość z kolumny Nazwa firmy z Menedżera baz**.




Nazwa firmy z kolumny „Nazwa firmy” w Menedżerze baz

Ustawienia

AUTORYZACJA API SERWER POCZTOWY EMAIL DOMENA NARZĘDZIA



Nazwa firmy

Domyślny login operatora ERP

Hasło

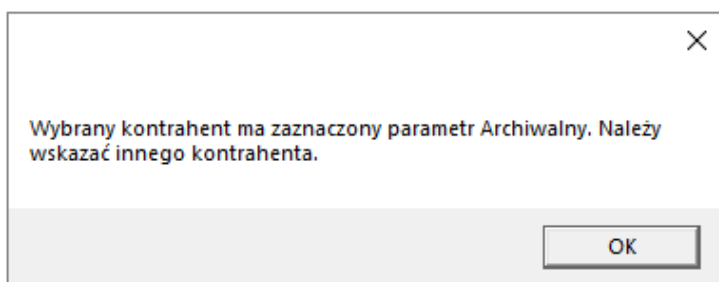
Uzupełnione pole „Nazwa firmy” na zakładce „Autoryzacja API” w ramach zakładki „Ustawienia”

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas dodawania nowej karty obiegu i kontrolki „Kontrahent” pojawia się komunikat: „Wybrany kontrahent ma zaznaczony parametr Archiwalny. Należy wskazać innego kontrahenta.”

Opis komunikatu:



Dowiązanie kontrahenta w Comarch DMS

Możliwe rozwiązania:

Przy dodawaniu kontrolki typu kontrahent podczas definiowania typu obiegu, domyślnie podpowiada się **kontrahent jednorazowy**.

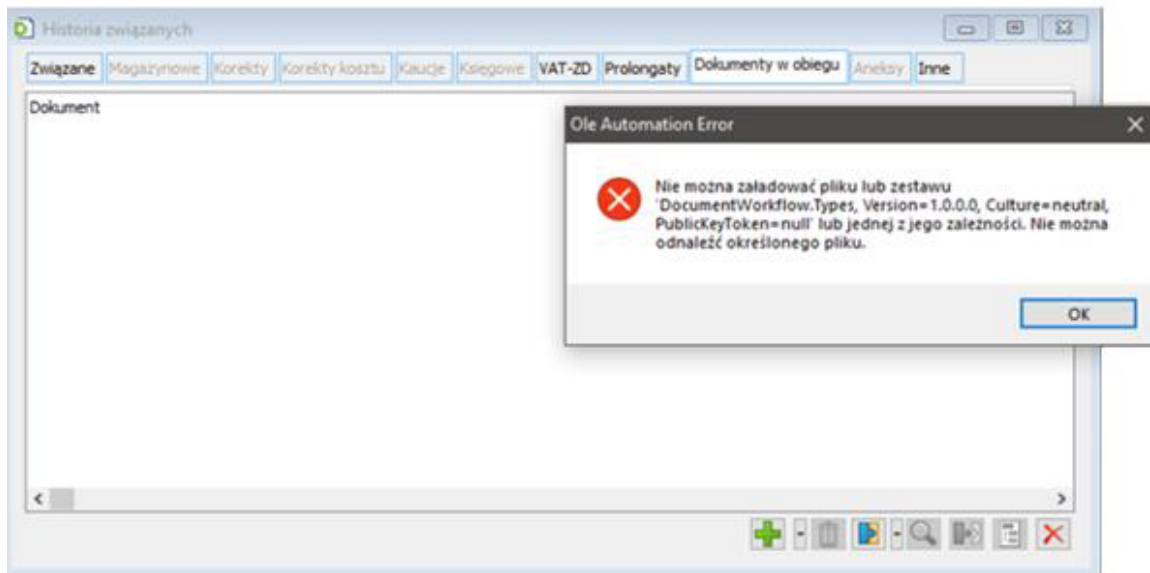
Kontrahent ten w ERPXL został zarchiwizowany. Zostało to wykonane od strony bazy, ponieważ z poziomu interfejsu parametr 'Archiwalny' jest odznaczony i wyszarzony dla takiego typu kontrahenta. Należy przywrócić kontrahenta, wykonując update w bazie tabeli CDN.KntKarty w polu Knt_Archiwalny.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby podłączenia dokumentu DMS poprzez historię związanych pojawia się poniższy komunikat: 'OLE Automation Error. Nie można załadować pliku lub zestawu 'DocumentWorkflow.Type S...'

Opis komunikatu:



Okno historia związanych w ERPXL

Możliwe rozwiązania:

Należy zweryfikować, czy plik **DMS.exe** znajduje się tylko w podkatalogu z Comarch DMS.

Jeśli dodatkowo został wkopiowany do katalogu, gdzie jest zainstalowany ERPXL, należy go z niego usunąć.

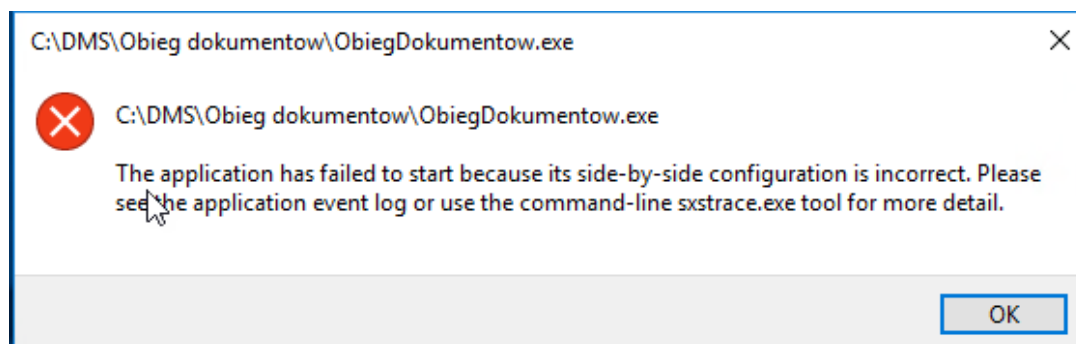
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby uruchomienia wersji desktopowej pojawia się komunikat: 'The application has failed to start because its side-by-side configuration is incorrect...' lub aplikacja nie otworzyła się bez komunikatu

Opis komunikatu:

Aplikacja nie otworzyła się (bez komunikatu) lub wyświetlony został następujący komunikat:

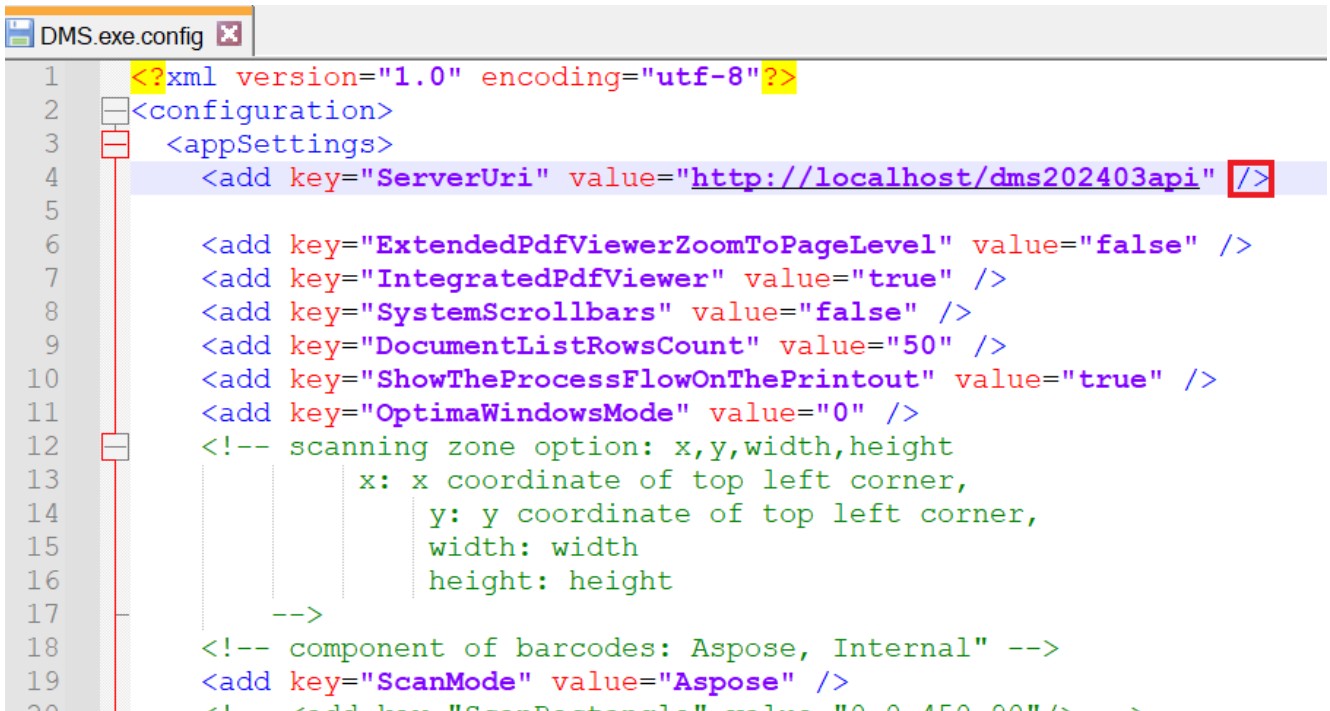


Komunikat podczas uruchomienia wersji desktopowej

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy w pliku **DMS.exe** w katalogu z aplikacją **desktop** w kluczu:

`<add key="ServerUri" value="http://<host>/<nazwa Katalogu"> />`
nie brakuje na końcu / **lub** >.



```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <configuration>
3 <appSettings>
4 <add key="ServerUri" value="http://localhost/dms202403api" />
5
6 <add key="ExtendedPdfViewerZoomToPageLevel" value="false" />
7 <add key="IntegratedPdfViewer" value="true" />
8 <add key="SystemScrollbars" value="false" />
9 <add key="DocumentListRowsCount" value="50" />
10 <add key="ShowTheProcessFlowOnThePrintout" value="true" />
11 <add key="OptimaWindowsMode" value="0" />
12 <!-- scanning zone option: x,y,width,height
13 |         |         |         |
14 |         |         |         |         |
15 |         |         |         |         |
16 |         |         |         |         |
17 |         |         |         |         |
18 |         |         |         |         |
19 <!-- component of barcodes: Aspose, Internal" -->
20 <add key="ScanMode" value="Aspose" />
```

Klucz „Server URI” w pliku DMS.exe

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby uruchomienia aplikacji serwerowej (dawna

web) pojawia się komunikat "Błąd http 500.19 – Internal Server Error"

Opis komunikatu:

Błąd HTTP 500.19 – Internal Server Error

Nie można przejść do żądanej strony, ponieważ jej odpowiednie dane konfiguracyjne są nieprawidłowe.

Szczegółowe informacje o błędzie:

Moduł	IIS Web Core	Żądany adres URL	http://localhost:80/DMS
Powiadomienie	BeginRequest	Ścieżka fizyczna	C:\inetpub\wwwroot\DMS
Obsługa	Jeszcze nie ustalono	Metoda logowania	Jeszcze nie ustalono
Kod błędu	0x80070005	Logowanie użytkownika	Jeszcze nie ustalono
Błąd konfiguracji	Nie można odczytać pliku konfiguracji z powodu niewystarczających uprawnień		
Plik konfiguracji	\\?\C:\inetpub\wwwroot\DMS\web.config		

Źródło konfiguracji:

-1:
0:

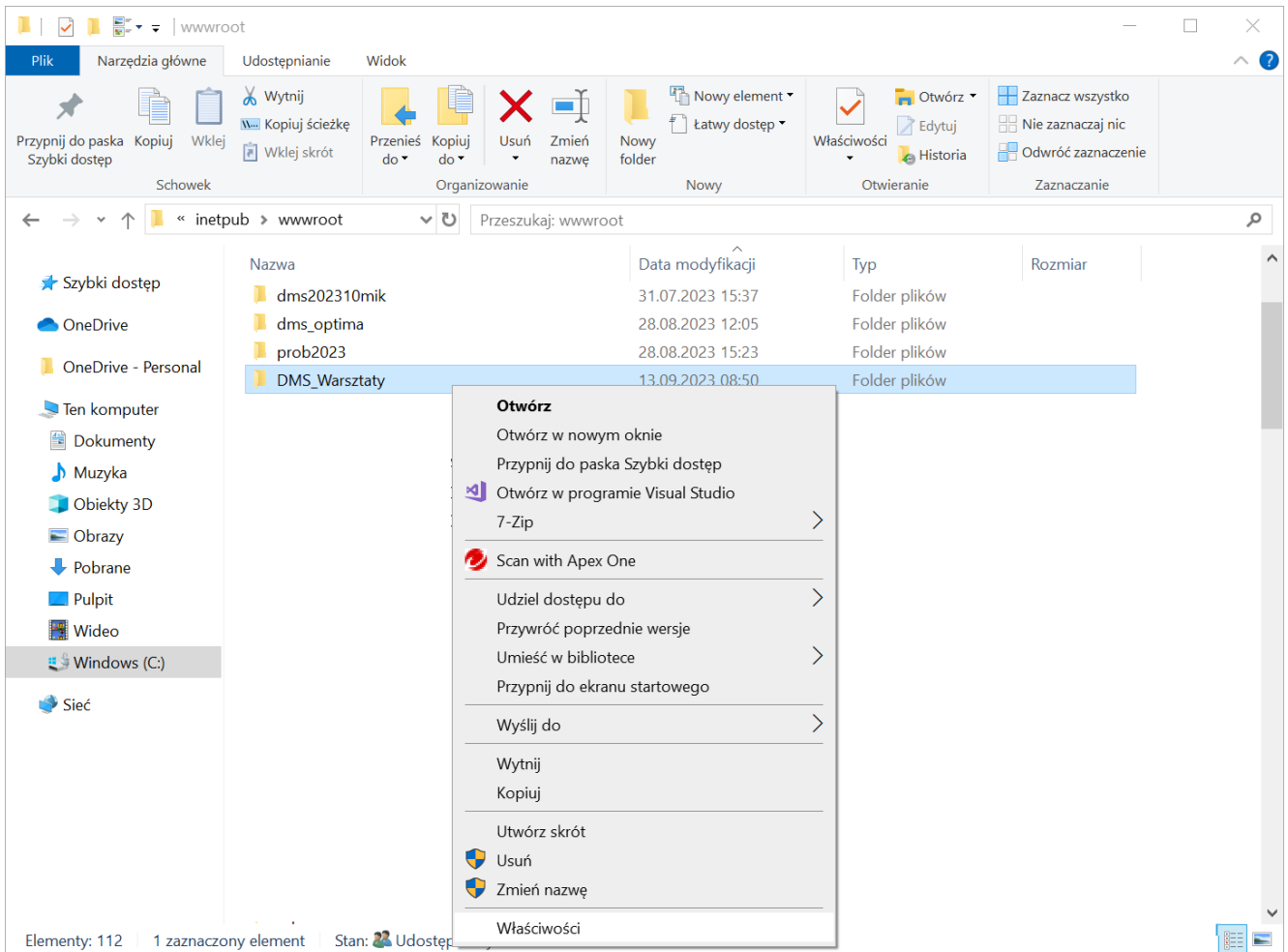
Więcej informacji:

Ten błąd występuje w przypadku problemu z odczytem pliku konfiguracyjnego serwera sieci Web lub aplikacji sieci Web. Czasami dodatkowe informacje o przyczynach błędów znajdują się w dziennikach zdarzeń. [Wyświetl więcej informacji >](#)

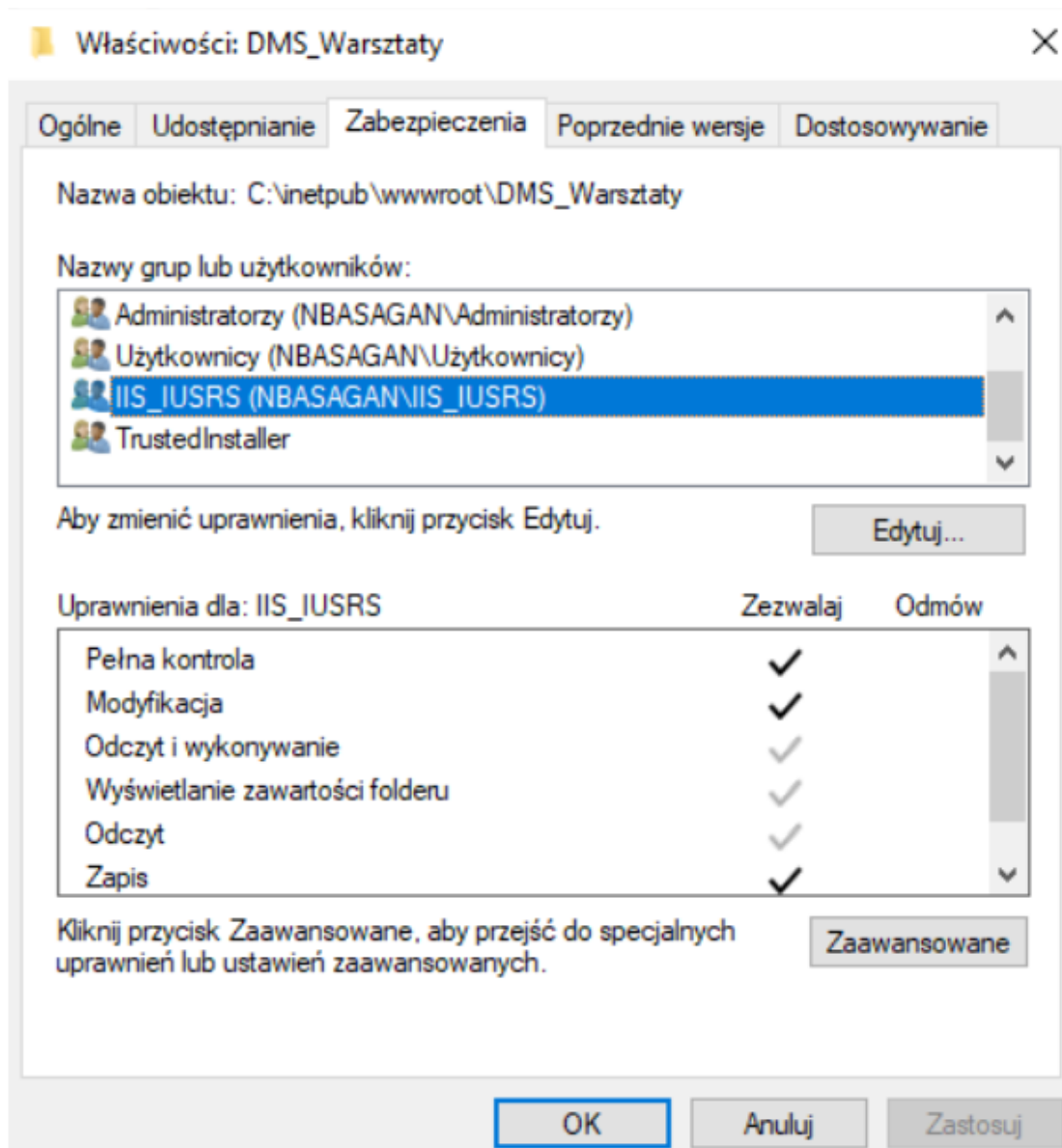
Komunikat podczas uruchamiania aplikacji serwerowej

Możliwe rozwiązania:

Należy sprawdzić, czy lokalnemu użytkownikowi IUSR dodano uprawnienia do katalogu z DMS:



Wybór „Właściwości” po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na katalog



Właściwości katalogu, zakładka „Zabezpieczenia”

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Po wybraniu z listy kontrahentów Comarch ERP Optima właściwego kontrahenta, nie podpiną się on pod kontrolkę elektroniczną. Dodatkowo zapisanie dokumentu generuje błąd

Opis komunikatu:

The screenshot displays the 'Wprowadzenie' (Introduction) form for a document in the Comarch ERP Optima system. The form includes fields for 'Data wpływu' (2019-04-30), 'Numer Dokumentu' (qqq), 'Data wystawienia', 'Kontrahent', 'Kwota Dokumentu' (123,00), and 'Opis wprowadzający' (aa). A 'Przebieg' (History) section on the right shows a step labeled 'Wprowadzenie' performed by 'Administrator OPTIMA' on '2019-04-30 07:44'. An error dialog box is overlaid on the form, displaying the message: 'UpdateCurrentERPObjectNames: Wystąpił przynajmniej jeden błąd.' (UpdateCurrentERPObjectNames: At least one error occurred.) with an 'OK' button.

Dowiązanie kontrahenta – komunikat o błędzie

Możliwe rozwiązania:

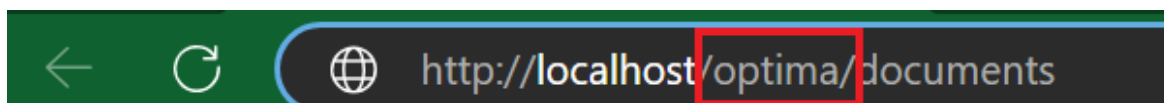
W przypadku **pracy w trybie wielospółkowym** należy zweryfikować, czy prawidłowo zostało skonfigurowane połączenie do domyślnej spółki, która jest wskazana w pliku Web.config, znajdującym się w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Przy logowaniu przez WWW pojawia się okno logowania, a po załogowaniu widoczny jest pusty ekran

Opis komunikatu:



Adres aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzony w przeglądarce

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="ServerUri" value="http://localhost/OPTIMA" />

    <add key="ExtendedPdfViewerZoomToPageLevel" value="false" />
    <add key="IntegratedPdfViewer" value="true" />
    <add key="SystemScrollbars" value="false" />
    <add key="DocumentListRowCount" value="50" />
    <add key="ShowTheProcessFlowOnThePrintout" value="true" />
  </appSettings>
</configuration>
```

Klucz „ServerUri” w pliku DMS.exe.config

Możliwe rozwiązania:

W adresie URL aplikacji musi być zachowana wielkość liter zgodna z wielkością liter katalogu aplikacji serwerowej (dawna web).

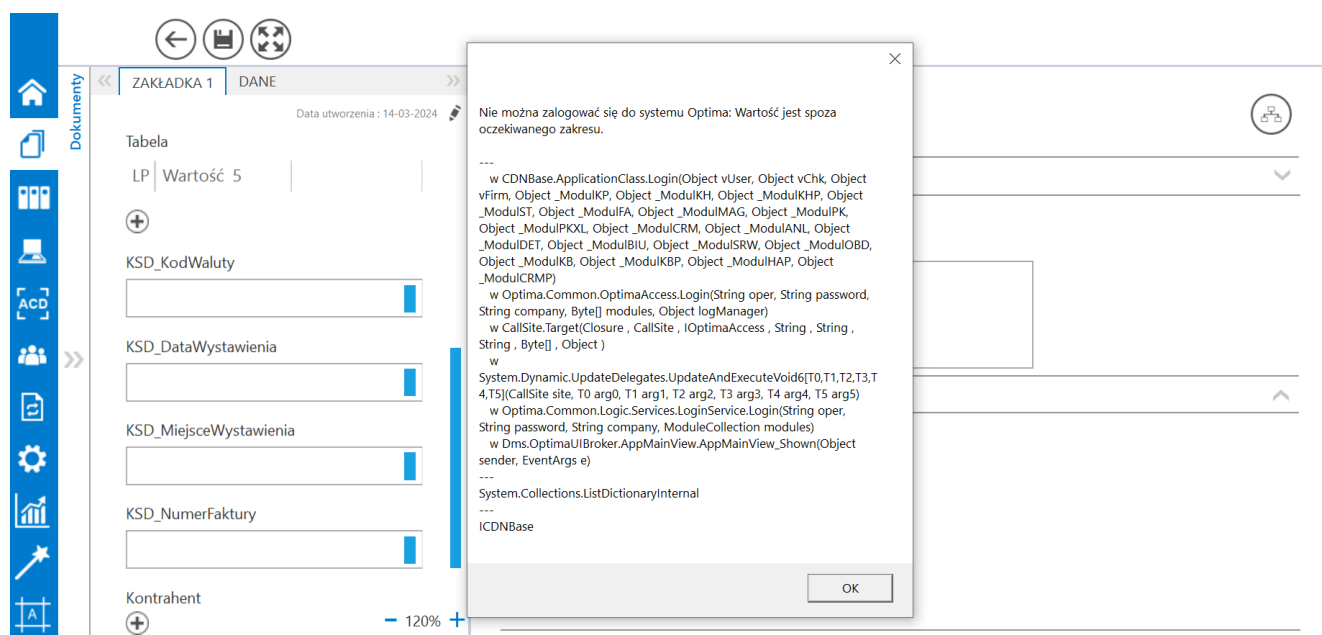
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby dowiązania kontrahenta Comarch ERP

Optima do kontrolki typu Kontrahent pojawia się komunikat: "Nie można zalogować się do systemu Optima: Wartość jest spoza oczekiwanego zakresu"

Opis komunikatu:



Błąd występujący przy dowiązywaniu kontrahenta z ERP OPTIMA

Możliwe rozwiązania:

Należy wprowadzić prawidłową **nazwę firmy** na zakładce **Autoryzacja API** na zakładce **Ustawienia** w aplikacji desktop

Comarch DMS (por. [Autoryzacja API](#)).

Ustawienia

AUTORYZACJA API SERWER POCZTOWY EMAIL DOMENA NARZĘDZIA API

Nazwa firmy FirmaB

Domyślny login operatora ERP Admin

Hasło

Uzupełnione pole „Nazwa firmy” na zakładce „Autoryzacja API” w ramach zakładki „Ustawienia”

Logowanie

Wybór operatora i firmy

Wybierz operatora i firmę aby rozpocząć.
Więcej informacji o programie znajdziesz na stronie pomoc.comarch.pl/optima

1 Ogólne 2 Pozostałe opcje

Operator: ADMIN

Hasło: *****

Firma: FirmaB

Alert bezpieczeństwa!
Obecnie korzystasz z domyślnych ustawień logowania dla programu. Aby podnieść bezpieczeństwo systemu zapoznaj się z [artykułem](#)

Wybierz moduły, z których aktualnie będziesz korzystał. Dostępne są tylko te moduły, które zostały udostępnione dla Ciebie przez administratora.

<input checked="" type="checkbox"/> Moduł dostępowy (Kasa/Bank)	<input checked="" type="checkbox"/> Księga Podatkowa	<input checked="" type="checkbox"/> Obieg dokumentów
<input checked="" type="checkbox"/> Moduł dostępowy (Kasa/Bank Plus)	<input checked="" type="checkbox"/> Środki Trwałe	<input checked="" type="checkbox"/> CRM
<input checked="" type="checkbox"/> Faktury	<input checked="" type="checkbox"/> Księga Handlowa	<input checked="" type="checkbox"/> CRM Plus
<input checked="" type="checkbox"/> Handel	<input checked="" type="checkbox"/> Księga Handlowa Plus	<input type="checkbox"/> Analizy
<input checked="" type="checkbox"/> Handel Plus	<input checked="" type="checkbox"/> Płace i Kadry	<input checked="" type="checkbox"/> Robotyzacja
<input checked="" type="checkbox"/> Serwis	<input checked="" type="checkbox"/> Płace i Kadry Plus	<input checked="" type="checkbox"/> Sztuczna Inteligencja

Okno „Logowanie” w programie Comarch ERP OPTIMA

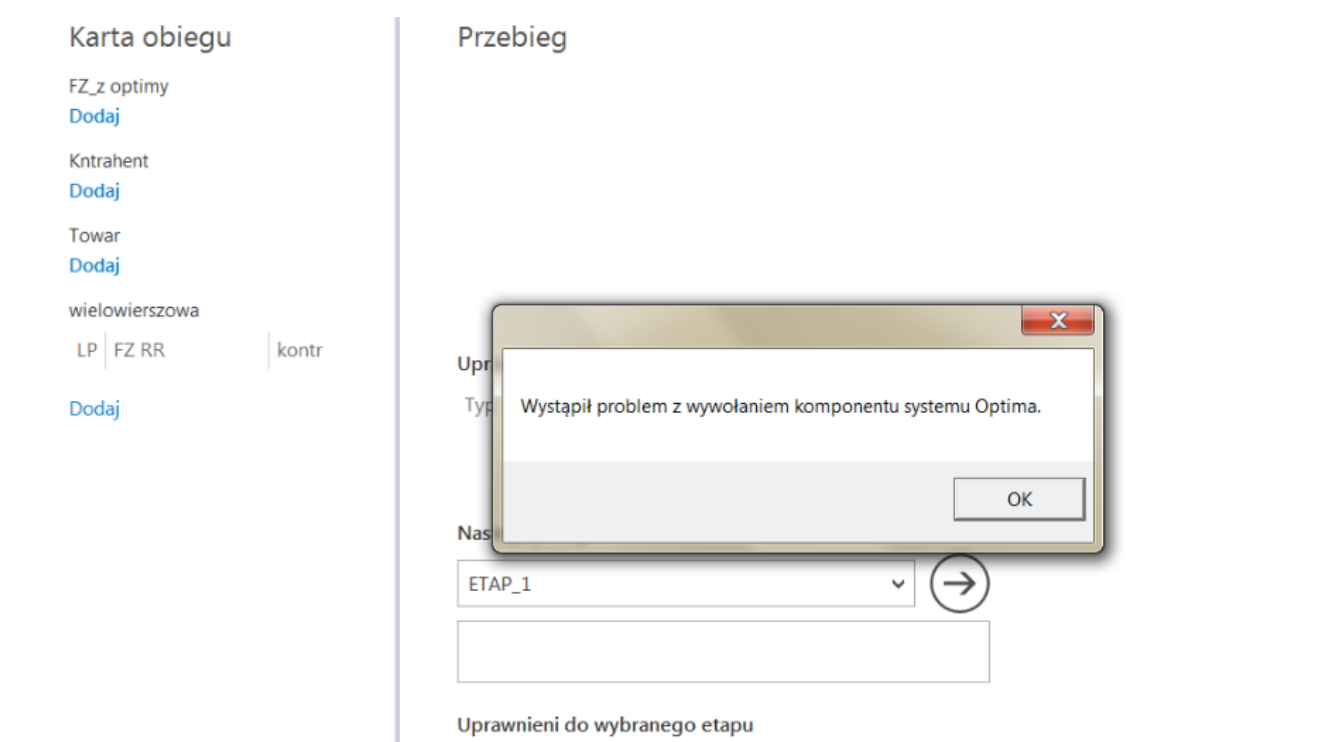
Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Podczas próby dowiązania kontrahenta do kontrolki

Kontrahent lub podniesienia innej kontrolki elektronicznej – pojawia się komunikat: Wystąpił problem z wywołaniem komponentu systemu Optima

Opis komunikatu:



The screenshot displays a software interface with two main panels: 'Karta obiegu' on the left and 'Przebieg' on the right. The 'Karta obiegu' panel contains several sections: 'FZ_z optimy' with a 'Dodaj' link, 'Kntrahent' with a 'Dodaj' link, 'Towar' with a 'Dodaj' link, and 'wielowierszowa' with 'LP | FZ RR' and 'kontr' labels, and another 'Dodaj' link. The 'Przebieg' panel shows a dialog box with the text 'Wystąpił problem z wywołaniem komponentu systemu Optima.' and an 'OK' button. Below the dialog box, there is a dropdown menu with 'ETAP_1' selected, a right-pointing arrow button, and an empty text input field. At the bottom of the 'Przebieg' panel, the text 'Uprawnieni do wybranego etapu' is visible.

Błąd występujący przy próbie dowiązania kontrahenta z Comarch ERP Optima

Możliwe rozwiązania:

- **Błędna ścieżka lub jej brak w zmiennej środowiskowej PATH do katalogu z Comarch ERP OPTIMA** – należy przejść do *Właściwości systemu -> Zmienne środowiskowe... -> Zmienne systemowe* i zaznaczyć *Path -> Edytuj...*, a następnie należy dodać zmienną systemową ze ścieżką do katalogu, w którym zainstalowana jest aplikacja Comarch ERP Optima

Po tych zmianach należy **zrestartować komputer**.

Uwaga

Zmienna musi być wskazana na każdym komputerze, gdzie będzie odbywać się praca z Comarch DMS i Comarch ERP Optima.

- **Błędna wersja API w kluczu „CdnApiVersion” w pliku Web.config** w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) C:\inetpub\wwwroot\katalogDMS:

```
web.config
87 <!-- Allows for choosing database to store attachments added in Document Manager: DMS database, MD tables =
88 <add key="DestinationAttachmentsRepository" value="DO" />
89 <add key="AnalyticalDescriptionWorkMode" value="1" />
90 <!-- "CdnApiVersion" - ERP system version number with which Comarch DMS cooperates -->
91 <!-- API versions for ERP XL: 20220, 20221, 20230-->
92 <!-- API versions for ERP Optima: 20230, 20231, 20232-->
93 <!--<add key="CdnApiVersion" value="201921" />-->
94 <add key="CdnApiVersion" value="20232" />
95 <!-- "UrlERP" - it is necessary to enter Web address to Comarch ERP Enterprise system. NOT NECESSARY IF COM
96 <add key="UrlERP" value="UrlERP" />
97 <!-- "CertificateNameERP" - it is necessary to install certificate for Comarch ERP Enterprise system in Loc
98 <add key="CertificateNameERP" value="CertificateNameERP" />
99 <!-- "RestServiceERP" - used for OQL i . NOT NECESSARY IF COMARCH DMS WORKS IN MULTICOMPANY MODE -->
100 <add key="RestServiceERP" value="RestServiceERP" />
101 <!-- "DatabaseERP" - it is necessary to enter Comarch ERP Enterprise database name. NOT NECESSARY IF COMAR
102 <add key="DatabaseERP" value="DatabaseERP" />
103 <!-- "OrganizationERP" - it is necessary to enter identifier of default organization in Comarch ERP Enterpr
104 <add key="OrganizationERPId" value="OrganizationERP" />
105 <!--<add key="OrganizationERPName" value="DefaultOrganizationIdentifier" />-->
106 <add key="OrganizationERPName" value="DefaultOrganizationIdentifier" />
107 <!-- Comarch OCR -->
108 <add key="OCRComarchUri" value="https://cr.erp.comarch.pl/api/v1/" />
109 <add key="OCRComarchTimeout" value="15" />
110 <!-- Comarch 2FA -->
111 <add key="Comarch2FAUri" value="https://ws.erp.comarch.pl/services/" />
112 <!-- Work mode between Comarch DMS and KSeF. Value - Test - work on test data. Value - Demo - working with
113 <add key="KSeFWorkMode" value="Test" />
114 <!-- "ERPSQLServer1" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY IS REQUIRED ONLY I
115 <!-- <add key="ERPSQLServer1" value="." /> -->
```

Klucz CdnApiVersion w pliku Web.config w katalogu z aplikacją serwerową

Należy dodać wpis w PATH i ustawić w kluczu „CdnApiVersion” w pliku Web.config w katalogu z aplikacją serwerową (dawna web) właściwą wersję API.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

Błąd **W** **Logu**

gen.optima.log.xml „Odwołanie do obiektu nie zostało ustawione na wystąpienie obiektu” podczas generowania dokumentu do rejestru VAT w Optimie

Opis błędu:

Występuje błąd w logu **gen.optima.log.xml** (domyślna lokalizacja `c:\temp\gen.optima.log.xml`): **„Odwołanie do obiektu nie zostało ustawione na wystąpienie obiektu”** podczas generowania dokumentu do rejestru VAT w Optimie.

Możliwe rozwiązania:

1. Zmiana identyfikatora kontrolki.

Należy sprawdzić, czy każdy identyfikator kontrolki w pliku konfiguracyjnym `generatora OptimaVatRegisterGenerator.exe.config` jest identyczny z tym wprowadzonym w polu „Nazwa (identyfikator)” na definicji danej kontrolki

Przykładowo: **identyfikator kontrolki „Forma płatności” to Forma_platnosci** – zarówno na definicji obiegu, jak i w pliku `OptimaVatRegisterGenerator.exe.config`

```
OptimaVatRegisterGenerator.exe.config
19 <add key="DET" value="0"/>
20 <add key="BIU" value="0"/>
21 <add key="SRW" value="0"/>
22 <add key="ODB" value="0"/>
23 <add key="KB" value="0"/>
24 <add key="KBP" value="0"/>
25 <add key="HAP" value="0"/>
26 <add key="CRMP" value="0"/>
27
28 <!-- Kontrolka "Lista" -->
29 <add key="CategoryControl" value="Kategoria" />
30 <!-- Kontrolka "Tekst" -->
31 <add key="CategoryDescriptionControl" value="Opis_Kategorii" />
32 <!-- Kontrolka "Kontrahent" -->
33 <add key="ContractorControl" value="Kontrahent" />
34 <!-- Kontrolka "Lista" -->
35 <add key="RegisterControl" value="Rejestr" />
36 <!-- Kontrolka "Lista" -->
37 <add key="RegisterTypeControl" value="Typ_rejestru" />
38 <!-- Kontrolka "Tekst" -->
39 <add key="DocumentControl" value="Dokument" />
40 <!-- Kontrolka "Data i godzina" -->
41 <add key="ReceiptDateControl" value="Data_wplywu" />
42 <!-- Kontrolka "Data i godzina" -->
43 <add key="PurchaseDateControl" value="Data_zakupu" />
44 <!-- Kontrolka "Data i godzina" -->
45 <add key="IssueDateControl" value="Data_wystawienia" />
46 <!-- Kontrolka "Lista" -->
47 <add key="PaymentTypeControl" value="Forma_platnosci" />
48 <!-- Kontrolka "Lista" -->
```

Extensible Markup Language file length : 4 388 lines : 94 Ln : 47 Col : 63 Pos : 1 828 Windows (CR LF) UTF-8-BOM IN

Uzupełnienie identyfikatorów kontrolek w pliku OptimaVatRegisterGenerator.exe.config – widoczny przykładowy identyfikator „Forma_platnosci”


Lista

Nazwa wyświetlana	Forma płatności
Nazwa (identyfikator)	Forma_platnosci
Prezentuj na całej szerokości	<input type="checkbox"/>
Ustaw kontrolkę na początku wiersza	<input type="checkbox"/>
Pokaż na liście	<input type="checkbox"/>

Inicjowanie wartości i zmiana wartości (obserwator)

Inicjowanie	SQL ERP	▼
Rodzaj identyfikatora	Int	▼

[Pokaż](#) [Usuń](#)

Inicjuj przy każdym otwarciu dokumentu	<input type="checkbox"/>	
Kontrolki powiązane	Kontrahent (Kontrahent)	

[Dodaj](#)

Tryb pracy	Lista	▼
------------	-------	---

Przykładowy identyfikator „Forma_platnosci” na definicji kontrolki

2. Usunięcie z definicji kontrolki, której wartość jest mapowana przez generator.

Jeżeli usunięto na definicji jedną z kontrolek, która jest mapowana do Comarch ERP Optima, wówczas należy ją **zakomentować** w pliku **OptimaVatRegisterGenerator.exe.config**

```
OptimaVatRegisterGenerator.exe.config x
31 <add key="CategoryDescriptionControl" value="Opis_Kategorii" />
32 <!-- Kontrolka "Kontrahent" -->
33 <add key="ContractorControl" value="Kontrahent" />
34 <!-- Kontrolka "Lista" -->
35 <add key="RegisterControl" value="Rejestr" />
36 <!-- Kontrolka "Lista" -->
37 <add key="RegisterTypeControl" value="Typ_rejestru" />
38 <!-- Kontrolka "Tekst" -->
39 <add key="DocumentControl" value="Dokument" />
40 <!-- Kontrolka "Data i godzina"-->
41 <add key="ReceiptDateControl" value="Data_wplywu" />
42 <!-- Kontrolka "Data i godzina"-->
43 <add key="PurchaseDateControl" value="Data_zakupu" />
44 <!-- Kontrolka "Data i godzina"-->
45 <add key="IssueDateControl" value="Data_wystawienia" />
46 <!-- Kontrolka "Lista" -->
47 <add key="PaymentTypeControl" value="Forma_platnosci" />
48 <!-- Kontrolka "Lista"-->
49 <!--<add key="UsePaymentDateControl" value="Zastosuj_termin_platnosci" /> -->
50 <!-- Kontrolka "Data i godzina" -->
51 <<add key="PaymentDateControl" value="Termin_platnosci" />
52 <!-- Kontrolka "Lista" -->
53 <add key="CurrencyControl" value="Waluta" />
54 <!-- Kontrolka "Tekst" -->
55 <add key="AccountNumberControl" value="Numer_rachunku_bankowego"/>
56 <!-- Kontrolka "Załącznik" -->
57 <add key="AttachmentsControl" value="Zalaczniki" />
58 <!-- Kontrolka "Lista" -->
59 <add key="GenerationModeControl" value="Tryb_Generowania" />
60 <!-- Kontrolka "Dane tabelaryczne"-->
```

Zakomentowanie kontrolki o identyfikatorze „Zastosuj_termin_platnosci”

3. Brak uzupełnionej kontrolki

Należy sprawdzić, czy wszystkie wiersze w kolumnach w danych tabelarycznych na dokumencie w DMS zostały uzupełnione.

4. Brak lub nieprawidłowo wpisany adres URL aplikacji DMS w pliku konfiguracyjnym generatora OptimaVatRegisterGenerator.exe.config

Należy zweryfikować poprawność adresu aplikacji serwerowej (dawna web) w pliku konfiguracyjnym generatora OptimaVatRegisterGenerator.exe.config.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o

Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)