

# Logowanie

W wersji 2025.0.0 dodano weryfikację skryptów na używanej bazie danych w przypadku próby przejścia do nowej aplikacji web Comarch DMS – w przypadku wystąpienia niezgodności zostanie wyświetlony informujący o niej komunikat.



## Uwaga!

### Niezgodne wersje komponentów Comarch DMS:

- skrypty SQLOptima w spółce FirB (2024.3.0)

Skontaktuj się z administratorem.



Polski ▾

Przykładowy komunikat dotyczący niezgodności skryptów w jednej ze spółek

Okno logowania zawiera **poła z nazwą operatora (login) oraz hasłem**, a także (od wersji 2024.1.1) **parametr „Zapamiętaj mnie”** oraz (od wersji 2025.0.0) **link „Nie pamiętasz hasła?”** (zob. [Resetowanie hasła](#)). W przypadku trybu wielofirmowego prezentowane jest **dodatkowe pole z wyborem spółki**.



## Logowanie

Witaj w Comarch Document Management System

Login  
Administrator

Hasło

Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

Zaloguj się



 Polski ▾

Okno logowania, tryb jednofirmowy w nowej aplikacji web Comarch DMS



## Logowanie

Witaj w Comarch Document Management System

Login  
Administrator

Hasło

Spółka  
Domyślna spółka ▾

Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

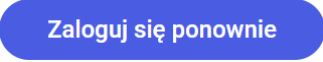
Zaloguj się




Okno logowania, tryb wielofirmowy w nowej aplikacji web Comarch DMS

W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch DMS.

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator nie jest już zalogowany do innej wersji aplikacji. Jeżeli weryfikacja wykaże, że **obecnie operator zalogowany jest do innej wersji**, wyświetlone zostanie okno z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania.

Wybór przycisku  [Zaloguj się ponownie] spowoduje **wylogowanie operatora z dotychczasowej wersji aplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej**.

Jeśli użytkownik wybierze przycisk  [Pozostaw sesje], wówczas **operator pozostanie zalogowany na dotychczasowej wersji aplikacji**.

COMARCH  
DMS

Jesteś już zalogowany

W tym samym czasie, możesz być zalogowany i pracować tylko w jednej aplikacji Comarch DMS. Czy chcesz zakończyć poprzednią sesję i zalogować się ponownie?

Pozostaw sesje

Zaloguj się ponownie



 Polski ▾

Okno podczas logowania do aplikacji webowej, jeśli dany operator jest już zalogowany do aplikacji

W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe – jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. [Narzędzia](#))
- Dobrowolne – jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. [Konfiguracja](#) lub [Preferencje](#))

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu „Zaloguj się” zostaje otwarte okno „Włącz logowanie dwuetapowe”.

## Włącz logowanie dwuetapowe



1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



SWBT DEJ4 IYY3 HG4Y

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Anuluj

Zapisz

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” wyświetlone przy logowaniu do nowej aplikacji web Comarch DMS w przypadku, jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

- Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym
- Otworzyć aplikację Google Authenticator
- W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk

„Dodaj kod”

- Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:
  - kliknąć w opcję „Zeskanuj kod QR” w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w aplikacji Comarch DMS

lub

- kliknąć w opcję „Wpisz klucz konfiguracyjny” w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu „Nazwa konta” wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu „Twój klucz bezpieczeństwa” wpisać 16-cyfrowy kod dostępny w ramach pola „Klucz bezpieczeństwa” w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch DMS (widoczny poniżej kodu QR). Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk „Dodaj” w aplikacji Google Authenticator
- Zapisać kod z pola „Klucz bezpieczeństwa” na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego
- W polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator” dostępnym w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch DMS wpisać 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w Comarch DMS należy wpisać kolejny wygenerowany kod

Zapisz

- Kliknąć przycisk

**[Zapisz]**.

## Włącz logowanie dwuetapowe



1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
3. Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



6FPT B736 KWVZ OA5V

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny

380 474

Anuluj

Zapisz

Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Zapisz

Po kliknięciu przycisku **[Zapisz]** operator zostanie zalogowany do nowej aplikacji web Comarch DMS.

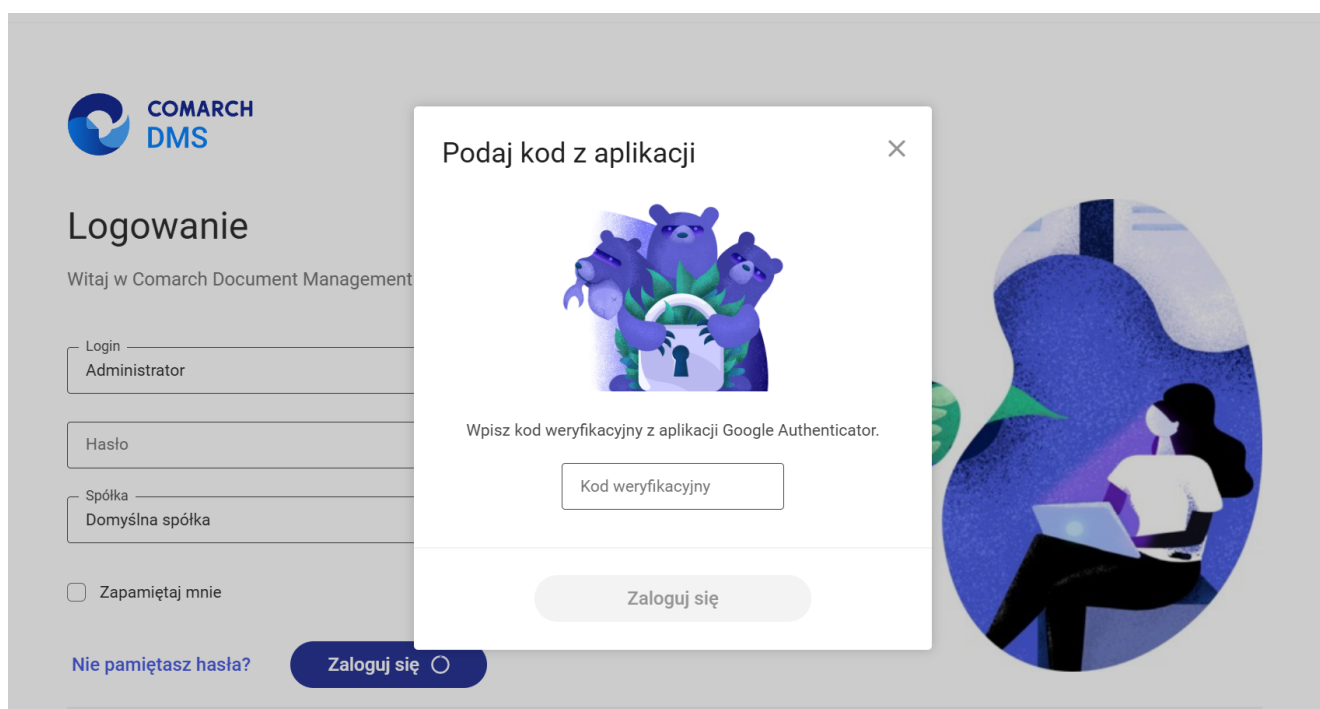
Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu

Zaloguj się

w przycisk **[Zaloguj się]** zostaje wyświetlone okno „Podaj kod z aplikacji”. W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie „Podaj kod z aplikacji” należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien

Zaloguj się


kliknąć w przycisk **[Zaloguj się]** dostępny w ramach okna „Podaj kod z aplikacji”.



Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch DMS z oknem „Podaj kod z aplikacji”



## Podaj kod z aplikacji ×



Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny

Zaloguj się

Okno „Podaj kod z aplikacji” w nowej aplikacji web Comarch DMS – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Po wprowadzeniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego i

Zaloguj się

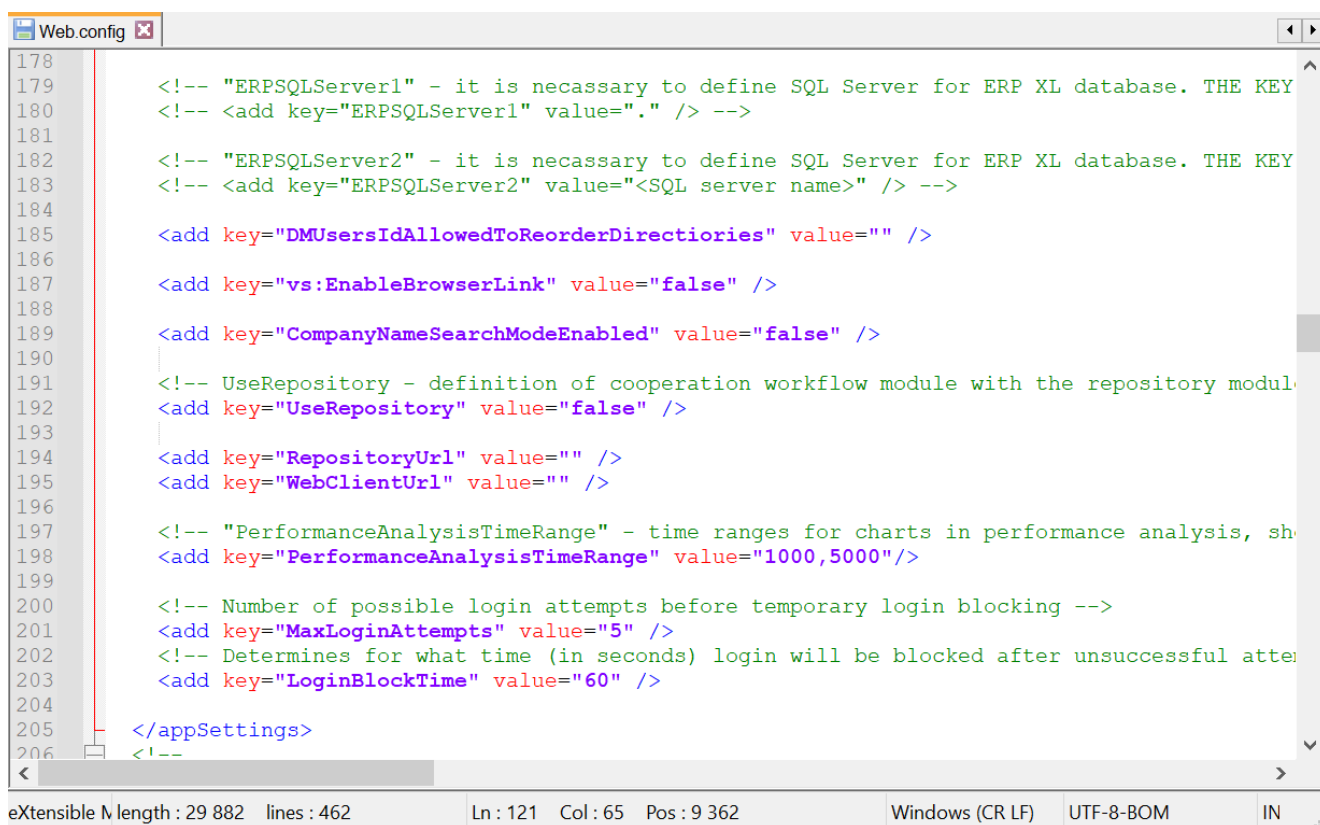
naciśnięciu przycisku **[Zaloguj się]** okno logowania i okno „Podaj kod z aplikacji” zostają zamknięte, a otwiera się nowa aplikacja web Comarch DMS.

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość **zablokowania logowania** po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku **Web.config** znajdującym się w katalogu z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe

klucze:

- `<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>` – w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- `<add key='LoginBlockTime' value="60"/>` – w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.



```
178
179      <!-- "ERPSQLServer1" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
180      <!-- <add key="ERPSQLServer1" value="." /> -->
181
182      <!-- "ERPSQLServer2" - it is necessary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
183      <!-- <add key="ERPSQLServer2" value="<SQL server name>" /> -->
184
185      <add key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectories" value="" />
186
187      <add key="vs:EnableBrowserLink" value="false" />
188
189      <add key="CompanyNameSearchModeEnabled" value="false" />
190
191      <!-- UseRepository - definition of cooperation workflow module with the repository modul
192      <add key="UseRepository" value="false" />
193
194      <add key="RepositoryUrl" value="" />
195      <add key="WebClientUrl" value="" />
196
197      <!-- "PerformanceAnalysisTimeRange" - time ranges for charts in performance analysis, sh
198      <add key="PerformanceAnalysisTimeRange" value="1000,5000"/>
199
200      <!-- Number of possible login attempts before temporary login blocking -->
201      <add key="MaxLoginAttempts" value="5" />
202      <!-- Determines for what time (in seconds) login will be blocked after unsuccessful atte
203      <add key="LoginBlockTime" value="60" />
204
205  </appSettings>
206  <!--
```

eXtensible M length : 29 882 lines : 462 Ln : 121 Col : 65 Pos : 9 362 Windows (CR LF) UTF-8-BOM IN

Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

Jeśli operator próbował zalogować się do nowej aplikacji web Comarch DMS za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach klucza `<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>`, wówczas powyżej pola

„Login” zostanie wyświetlone okno z informacją *Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.* Wówczas operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza `<add key='LoginBlockTime' value="60"/>`, aby podjąć kolejną próbę **logowania**.



## Dostęp do konta został zablokowany

Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.

[Spróbuj ponownie](#)



 Polski ▾

Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch DMS– jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

W wersji 2024.1.1 na stronie logowania do nowej aplikacji web



Zapamiętaj mnie

Comarch DMS dodano również **parametr [Zapamiętaj mnie]**. Parametr znajduje się pod polem „Hasło” (w trybie jednofirmowym) lub pod polem „Spółka” (w trybie wielofirmowym).

Po zaznaczeniu parametru operator jest zalogowany w Comarch

 Wyloguj się

**DMS aż do momentu, kiedy naciśnię [Wyloguj się]**. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch DMS za

pomocą przycisku  lub , wówczas przy ponownym uruchomieniu aplikacji **nie jest konieczne** wpisywanie loginu i hasła, logowanie przebiega automatycznie.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)

---

## Menu główne w aplikacji web

Menu główne aplikacji Comarch DMS w wersji webowej składa się z poniższych elementów:



**[Start]** – zakładka **strony startowej** w aplikacji web;



**[Dokumenty]** – na tej formatce znajduje się **lista wszystkich dokumentów zalogowanego operatora wystawionych w Comarch DMS.**



**[Repozytorium]** – zakładka dostępna, jeżeli **operator posiada uprawnienia do pracy z modułami Obieg dokumentów i Repozytorium.** (w kwestii informacji o module Repozytorium zob.

<https://pomoc.comarch.pl/dms/index.php/kategorie/comarch-dms-repozytorium/>)

Uwaga

Manager dokumentów **nie jest dostępny** z poziomu nowej aplikacji web.



**[Raporty]** – **zakładka dostępna od wersji 2024.1.1;** na tej zakładce wyświetlana jest **lista dashboardów i raportów,** do których dany operator jest **uprawniony.**

Aby zakładka była **widoczna dla danego operatora,** musi on mieć przyznane **uprawnienie** do co najmniej jednego raportu lub

dashboardu na zakładce „Uprawnienia” w ramach zakładki **[Kreator raportów i dashboardów]** w aplikacji desktop.



**[Rezerwacje]** – **zakładka dostępna od wersji 2024.3.0;** w ramach tej zakładki **każdy operator może dokonać rezerwacji**

wybranego zasobu na wybrany termin lub usunąć rezerwację. Operatorzy o uprawnieniach administratora mogą także definiować zasoby i grupy zasobów z poziomu aplikacji desktop (zob. [Rezerwacje](#) )






**[Ustawienia]** – zakładka, w ramach której użytkownik może wybrać sposób wyświetlania szczegółów dokumentów oraz preferencje dotyczące języka aplikacji i widoku listy; od wersji 2024.3.0 w ramach tej zakładki można również włączyć uwierzytelnienie dwustopniowe.

Użytkownik może rozwinąć lub zwinąć menu, klikając na ikonę



, która znajduje się w górnej części panelu.



 Start Dokumenty Repozytorium Raporty Rezerwacje Ustawienia

Widok zwiniętego i  
rozwiniętego menu


Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

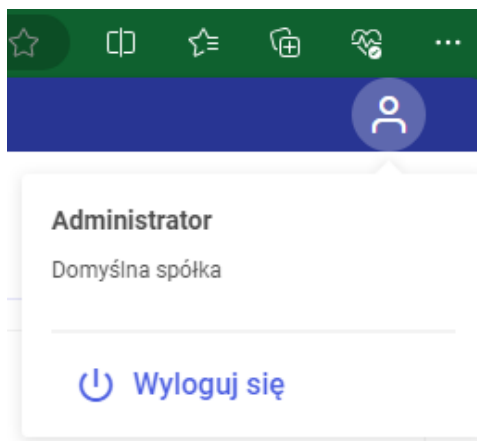
[Powrót do początku artykułu](#)

---

## Panel użytkownika

Oprócz funkcji dostępnych z poziomego bocznego menu, użytkownik ma dostęp do funkcji  [Panel użytkownika], prezentowanej w **prawym górnym rogu aplikacji**.

W oknie widoczna jest **nazwa i spółka zalogowanego operatora**, znajduje się tam również opcja **Wyloguj się** [Wyloguj się], która **umożliwia wylogowanie operatora z aplikacji**.



Widok menu w prawym górnym rogu aplikacji Comarch DMS w wersji web

Jeżeli dany operator ma uprawnienia do pracy z modułem Repozytorium, wówczas na lewo od ikony panelu użytkownika

widoczna jest ikona  [Wykonywane akcje] związana z działaniami wykonywanymi w module Repozytorium (zob. [Okno „Wykonywane akcje”](#)).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?


[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

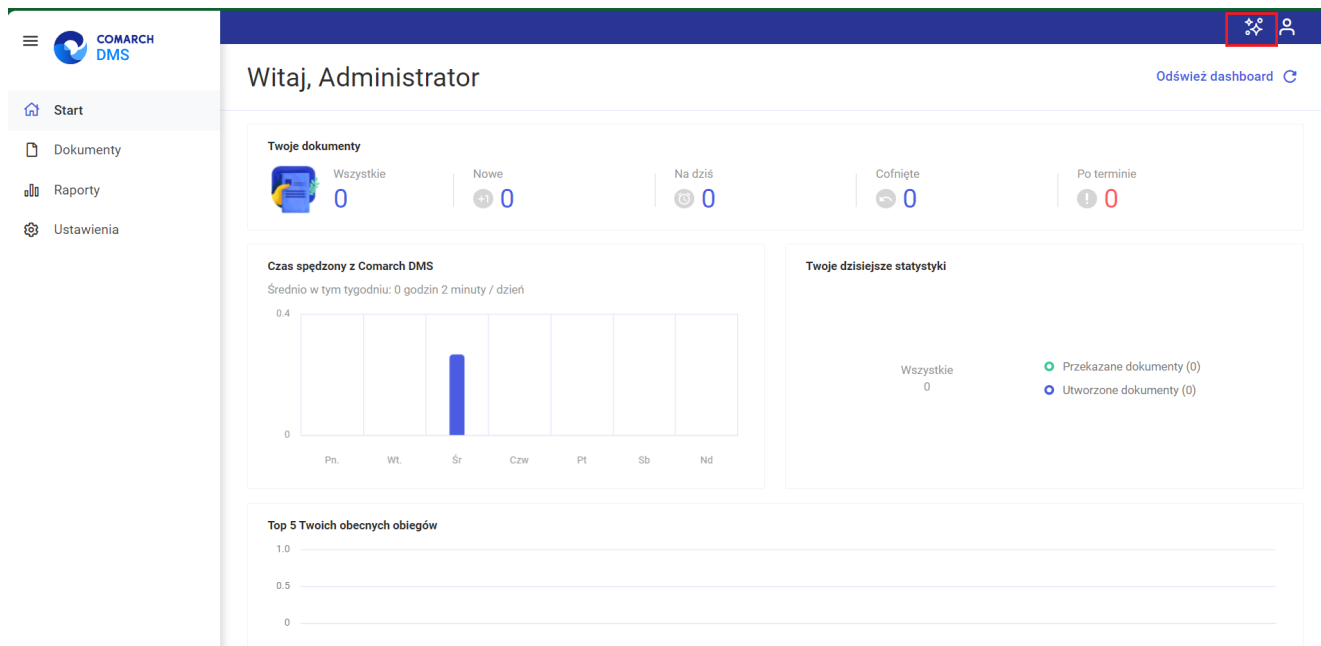


[Powrót do początku artykułu](#)

# Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS


W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

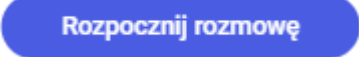

W związku z integracją z ChatERP w aplikacji web na górnej belce, w prawym górnym rogu ekranu dodano ikonę  [Chat ERP].

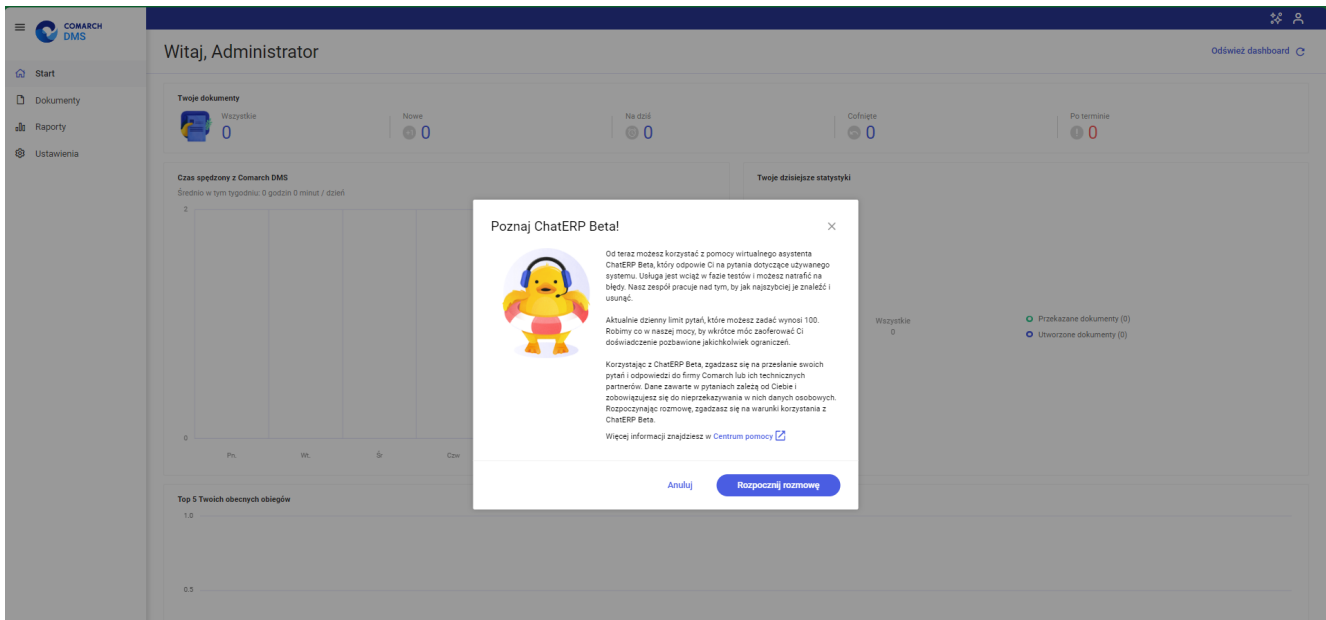


Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną „Chat ERP”

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno „Poznaj ChatERP Beta!”. W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

- **Anuluj** [Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk  [Chat ERP] i konieczny będzie wybór opcji „Rozpocznij rozmowę”, aby przejść do okna „ChatERP Beta” (zob. poniżej).

-  [Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno „Poznaj ChatERP Beta!” zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”. Jeżeli operator nie naciśnie tego przycisku, okno „Poznaj ChatERP Beta!” będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie wybrana ikona  [Chat ERP]



Okno „Poznaj ChatERP Beta!”

Po kliknięciu w przycisk

**Rozpocznij rozmowę**

**[Rozpocznij**

**rozmowę]** lub w ikonę



**[Chat ERP]** zostaje otwarte okno

„ChatERP Beta”.

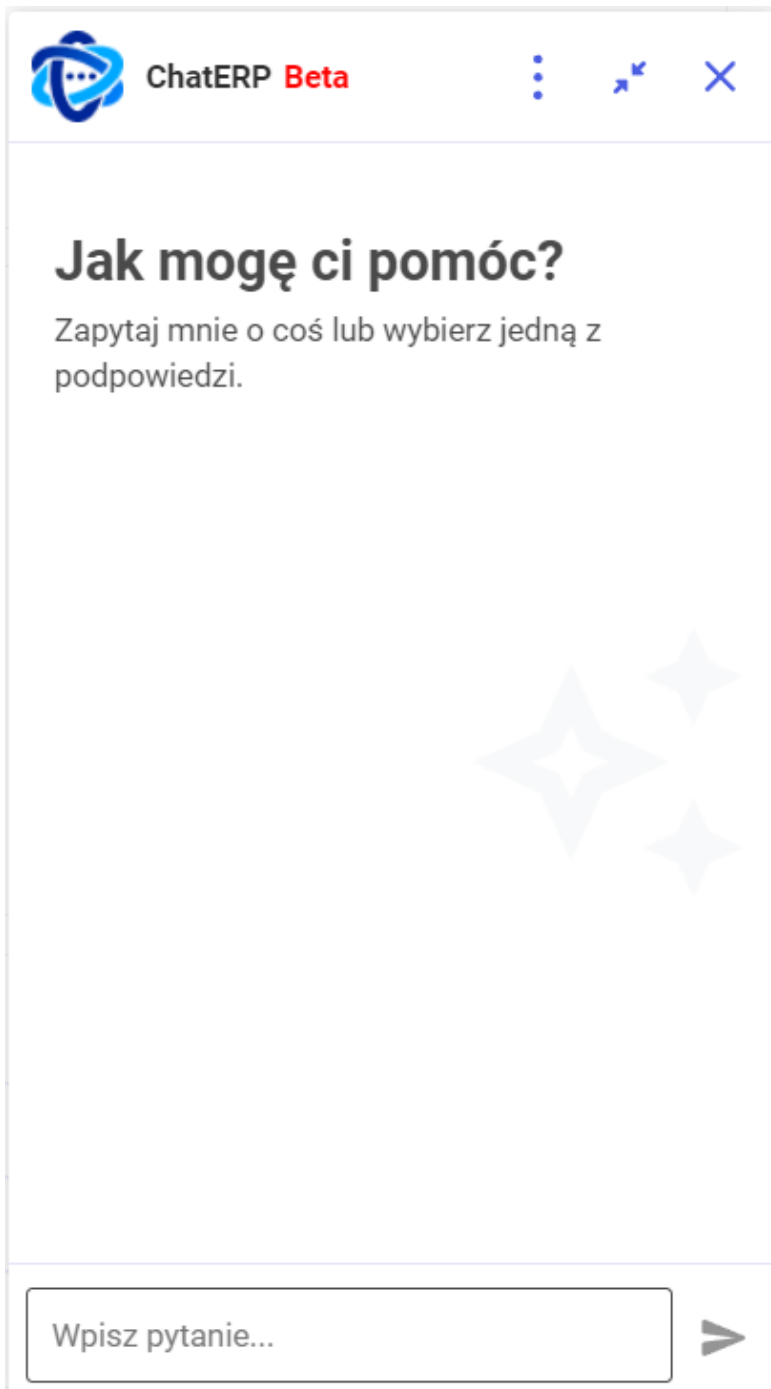
W ramach okna „ChatERP Beta” użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola „Wpisz pytanie...” (np. wpisać „Witaj!”), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP,

klikając w przycisk

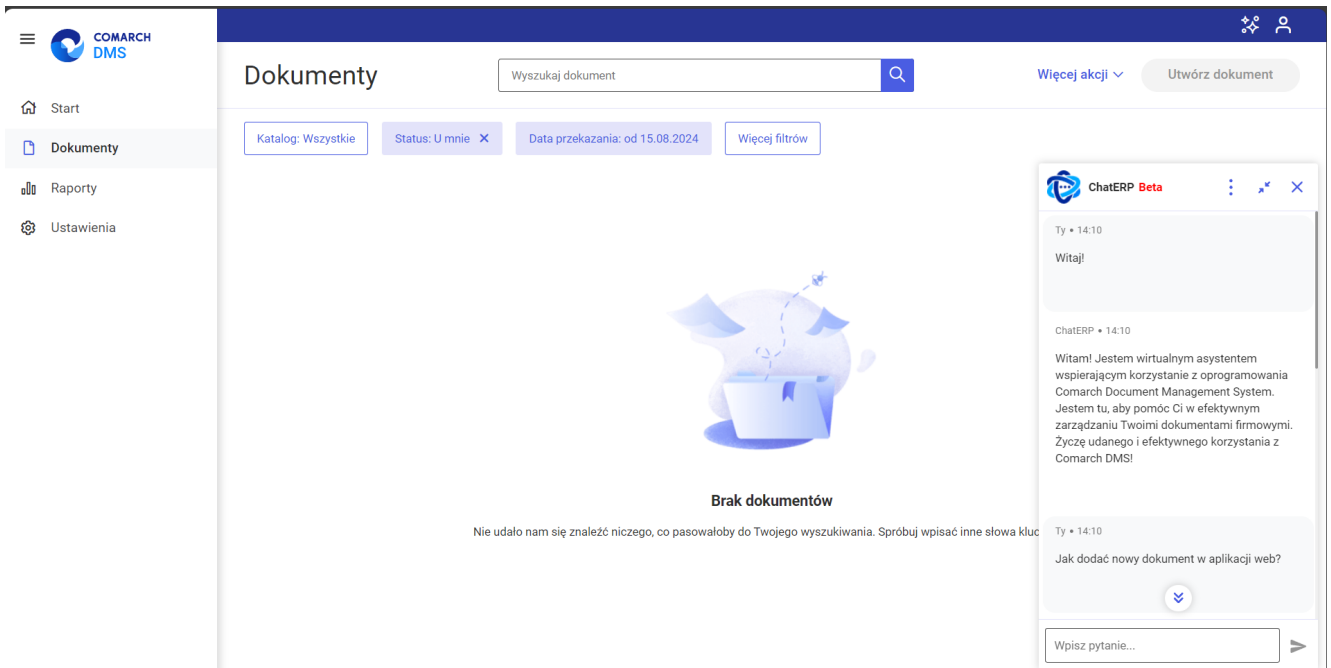


**[Wyślij]**. Odpowiedź na pytanie

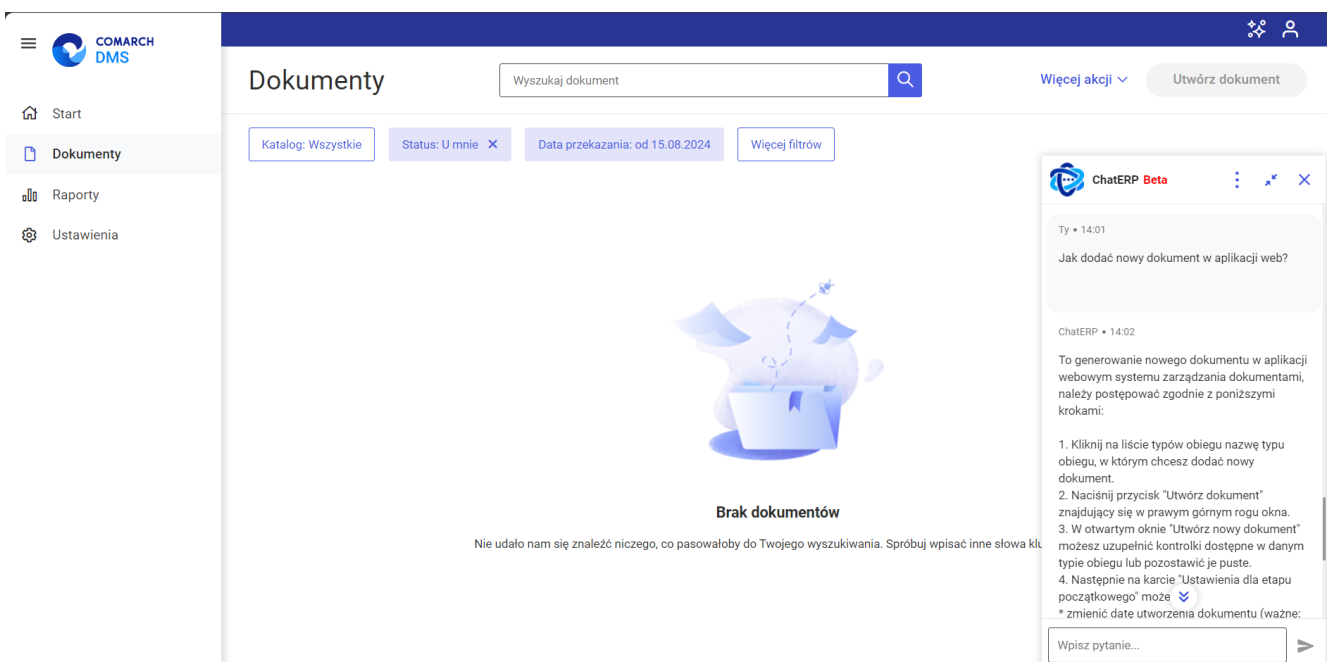
zostanie wyświetlona w centralnej części okna „ChatERP Beta”.



Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk „Rozpocznij rozmowę” w oknie „Poznaj ChatERP Beta” albo w przycisk „Chat ERP” na górnej belce




## Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta




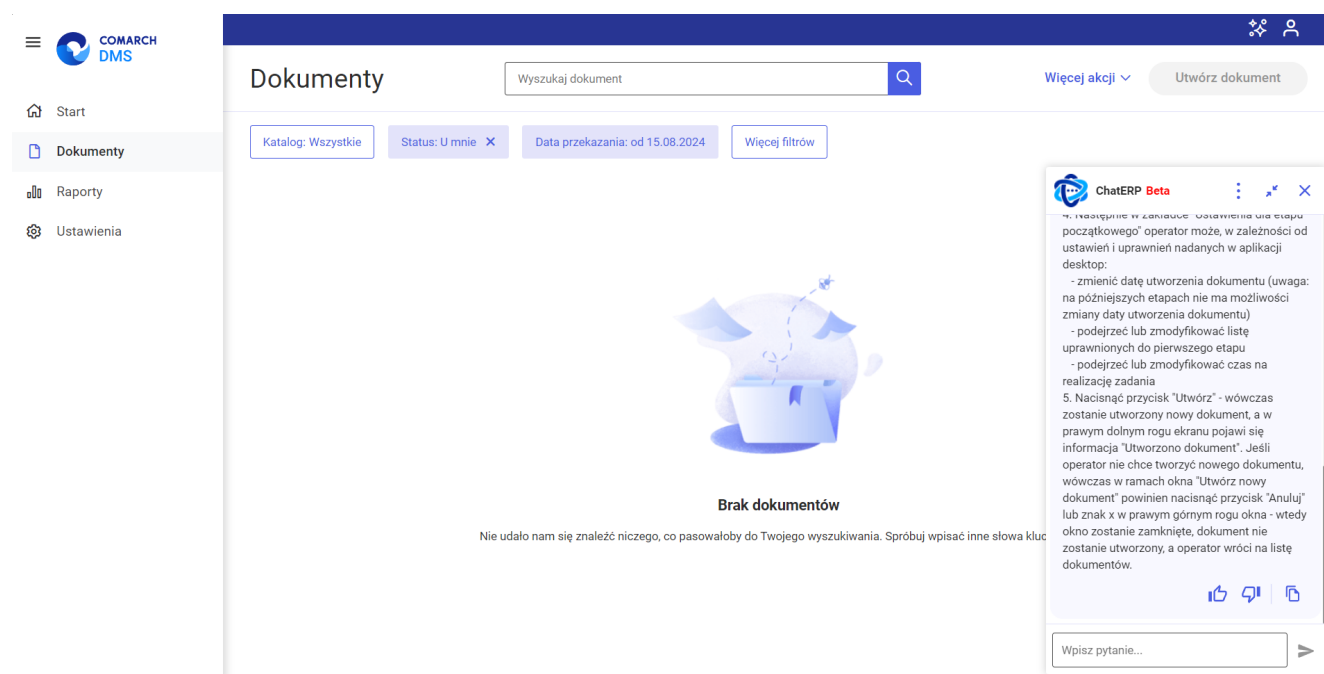
## Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta

Operator może kopiować swoje pytanie lub odpowiedź ChatERP,

klikając w ikonę  [Kopiuj], widoczną pod daną wypowiedzią po przesunięciu na nią kursora. W przypadku


odpowiedzi ChatERP dostępne są dodatkowo ikony  [Dobra


odpowieź] i  [Niesatysfakcjonująca odpowiedź], za pomocą których można wyrazić swoją opinię na temat odpowiedzi ChatERP.



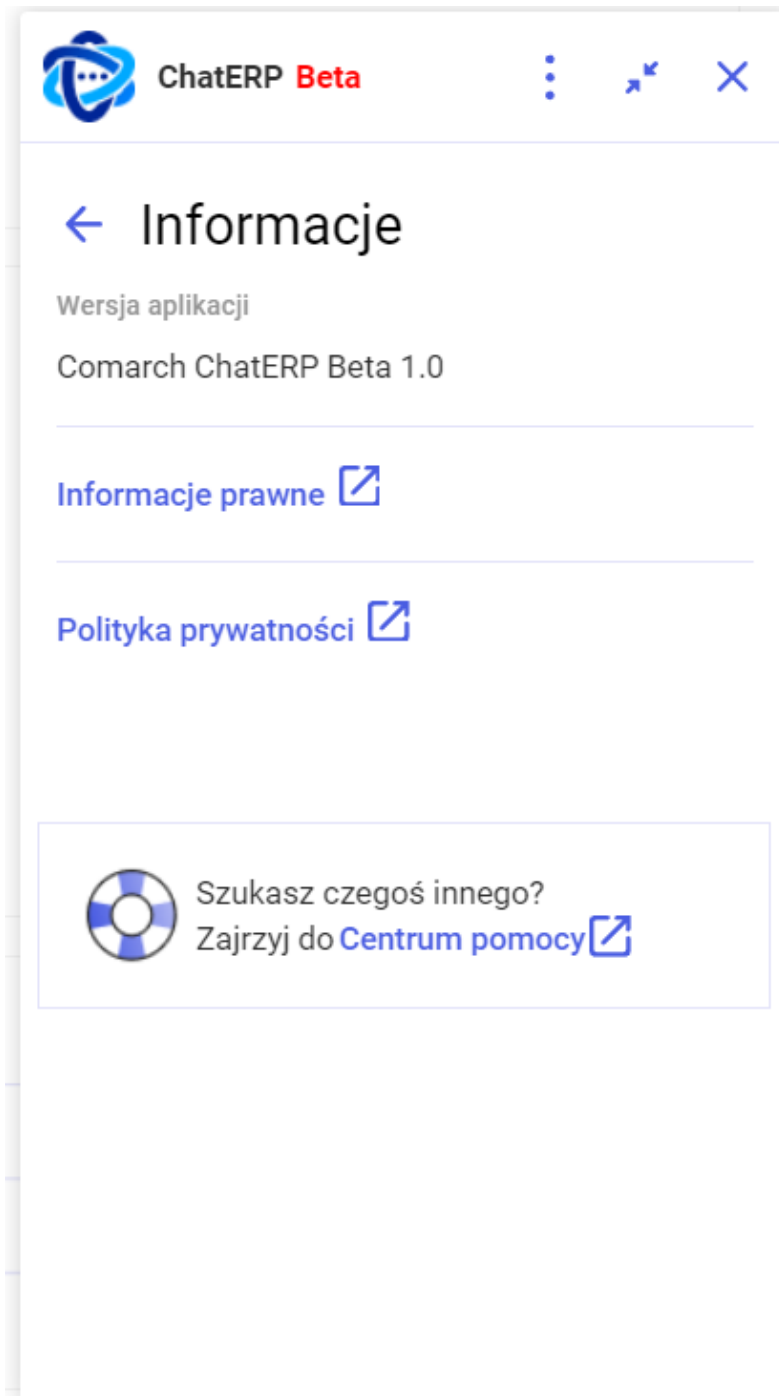
Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna „ChatERP Beta” dostępne są następujące ikony:



-  [Więcej opcji] – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami:

-  Informacje **[Informacje]** – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka „Informacje”, na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy

nacisnąć przycisk  **[Wróć]** obok nazwy zakładki







Okno ChatERP Beta, zakładka „Informacje”

-  Pomoc [Pomoc] – po wyborze tej opcji następuje przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta (<https://pomoc.comarch.pl/chat/>) ;
-  Wyczyść rozmowę [Wyczyść rozmowę] – opcja



nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

-  **[Zwiń ChatERP]** – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie rozwinąć, klikając w przycisk  **[Rozwiń ChatERP]**, widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak  **[Zamknij ChatERP]**, za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;
-  **[Zamknij ChatERP]** – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.

---

## Resetowanie hasła

W wersji 2025.0.0 dodano możliwość resetowania hasła w nowej aplikacji web Comarch DMS. W tym celu w ramach okna logowania pod polem „Zapamiętaj mnie” dodano link [Nie pamiętasz hasła?](#) **[Nie pamiętasz hasła?]**.

### Uwaga

Zmiana hasła w Comarch DMS dotyczy jedynie operatorów natywnych.



## Logowanie

Witaj w Comarch Document Management System

Spółka  
Domyślna spółka

Zapamiętaj mnie

[Nie pamiętasz hasła?](#)

Zaloguj się



 Polski

Okno logowania z linkiem „Nie pamiętasz hasła?”

Po kliknięciu w link [Nie pamiętasz hasła?](#) **[Nie pamiętasz hasła?]** operator zostaje przeniesiony do okna „Nie pamiętasz hasła?”.



## Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

[Wróć do strony logowania](#)

Wyślij



Polski

Okno „Nie pamiętasz hasła?” przed wprowadzeniem danych

W ramach pola „E-mail lub login” należy wprowadzić login danego operatora albo e-mail, który jest do niego przypisany na karcie pracownika w aplikacji desktop Comarch DMS. Istnieje również możliwość powrotu do okna logowania po kliknięciu w

link [Wróć do strony logowania](#) **[Wróć do strony logowania]**.

Jeśli ten sam adres email został wprowadzony dla wielu operatorów w wielu spółkach, wówczas po wpisaniu go w polu „Email lub login” należy z rozwijanej listy operatorów natywnych wybrać operatora, dla którego ma zostać zmienione hasło.

## Nie pamiętasz hasła?

Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.

E-mail lub login  
anna.sciezor@comarch.pl

Wybierz operatora

Operator

Administrator (DS)

Anna Maj (DS)



Polski

**Wybierz operatora** ×

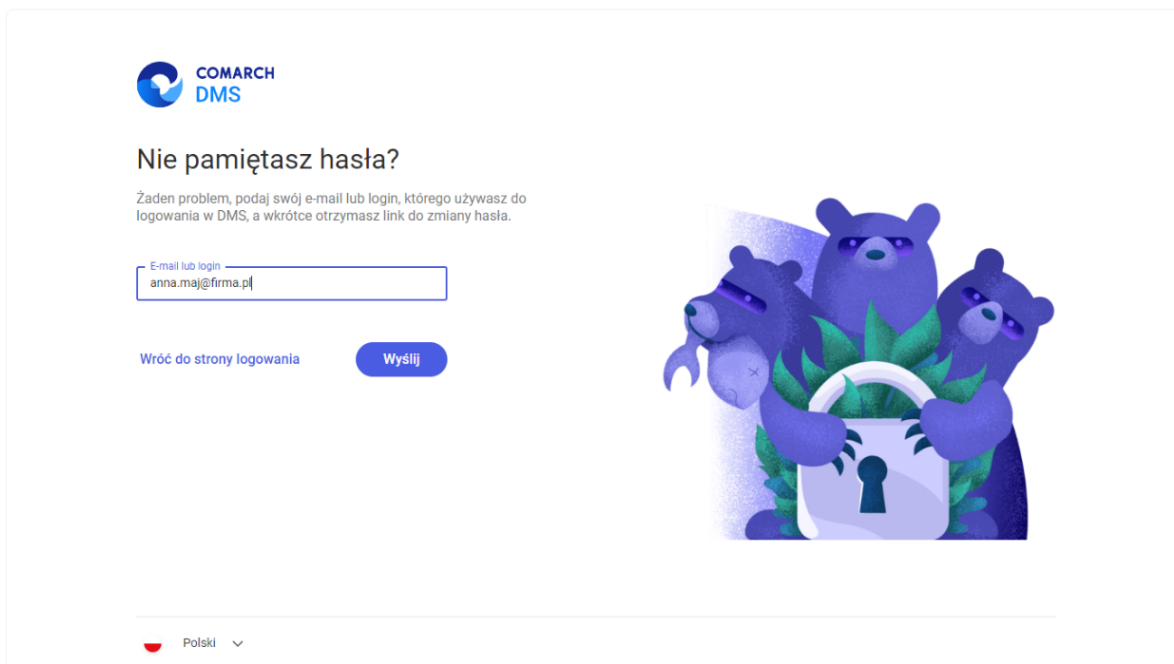
Podany adres e-mail jest powiązany z więcej niż jednym kontem operatora.

Wskaż konto operatora, któremu chcesz zmienić hasło.

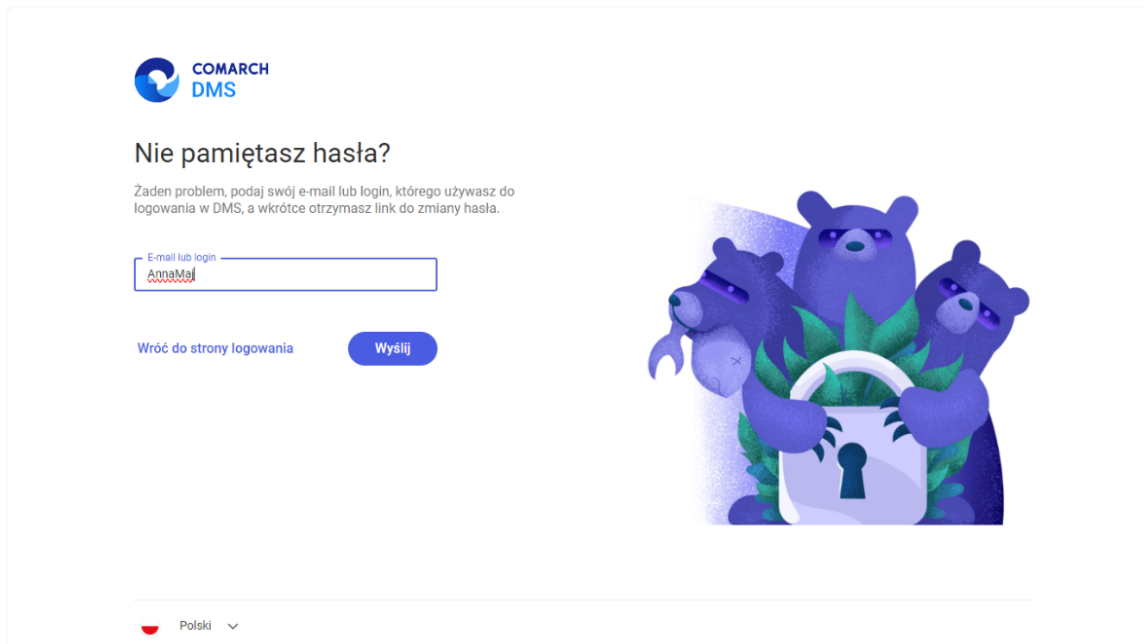
Okno „Nie pamiętasz hasła?” , jeśli wprowadzony adres email jest powiązany z więcej niż jednym użytkownikiem

Jeżeli wprowadzono adres email albo login w polu „E-mail lub login”, wówczas należy kliknąć w przycisk **[Wyślij]**.

Wyślij



Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu adresu e-mail



Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu loginu

Jeśli operator, który próbuje zmienić hasło, nie jest

operatorem natywnym (jest np. operatorem zaimportowanym z Comarch ERP Optima albo z Comarch ERP XL), wówczas zmiana

Wyślij

hasła nie jest możliwa, a po kliknięciu

[Wyślij]

wyświetany jest komunikat „Nie można zmienić hasła”.



Komunikat „Nie można zmienić hasła”

Jeśli konto operatora natywnego, do którego jest przypisany wprowadzony adres e-mail, istnieje albo jeżeli na koncie operatora natywnego, którego login podano, znajduje się adres

Wyślij


e-mail, wówczas po naciśnięciu przycisku

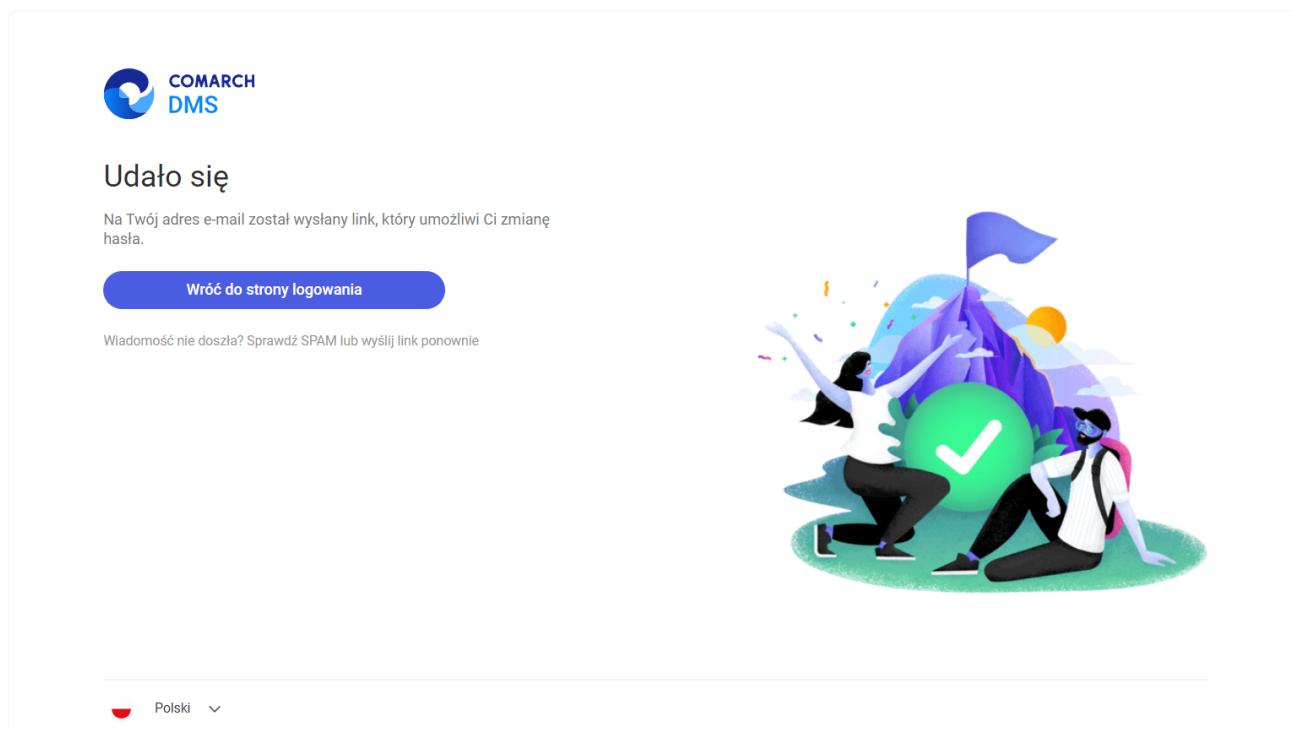
[Wyślij]

operator zostaje przekierowany do okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła, a na podany adres e-mail zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła – aby przejść do zmiany hasła należy kliknąć w link podany w wiadomości.

Uwaga

Aby funkcjonalność wysyłania wiadomości z linkiem do zmiany hasła działała poprawnie, **należy koniecznie uzupełnić ustawienia konta pocztowego** na zakładce „Serwer pocztowy” na

zakładce  **[Ustawienia]** w aplikacji desktop Comarch DMS i zapisać je – wiadomości będą wysyłane z adresu email podanego w tej zakładce.



Widok okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła

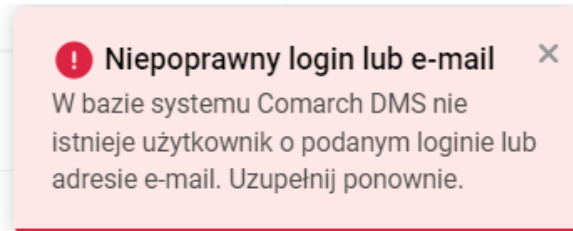
W Twoim imieniu została wysłana prośba o zmianę hasła.  
Jeżeli chcesz zmienić hasło kliknij na poniższy link i zastosuj się do instrukcji tam zawartych.

<http://localhost/dmsweb/reset-password/578deac0-af3b-4190-b75c-b74b2619ba86>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Treść wiadomości e-mail otrzymanej przez operatora po kliknięciu przycisku „Wyślij”

Jeżeli konto z danym loginem albo adresem email nie istnieje, wówczas wyświetlony zostaje następujący komunikat:



Komunikat wyświetlany, jeśli konto użytkownika z podanym adresem e-mail lub loginem nie istnieje

Jeżeli:

- W pliku web.config nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa (`<add key="UseStrongPassword" value="false" />`) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” bez dodatkowych informacji



## Zmiana hasła



Widok okna „Zmiana hasła”, gdy nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa

- W pliku `web.config` włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa (`<add key="UseStrongPassword" value="true" />`) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” z dodatkowymi informacjami, jakie warunki musi spełniać hasło. Hasło jest weryfikowane pod kątem spełniania warunków.

## Zmiana hasła

Zatwierdź

Twoje hasło musi zawierać przynajmniej:

- Osiem znaków
- Jedną wielką literę
- Jedną małą literę
- Jedną cyfrę
- Jeden znak specjalny



Widok okna „Zmiana hasła”, gdy włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa

W ramach okna „Zmiana hasła” należy wprowadzić nowe hasło w polu „Nowe hasło”, wpisać je ponownie w polu „Powtórz nowe

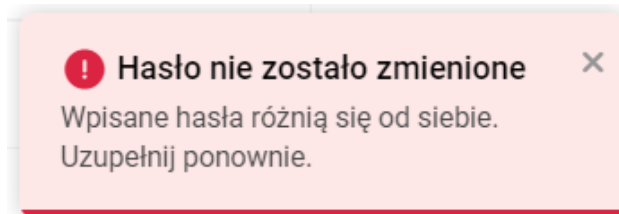
Zatwierdź

hasło”, a następnie kliknąć w przycisk **[Zatwierdź]**.

Jeśli hasło wpisane w polu „Powtórz nowe hasło” różni się od hasła wprowadzonego w polu „Nowe hasło” i operator kliknie w

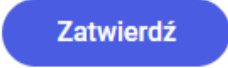
Zatwierdź

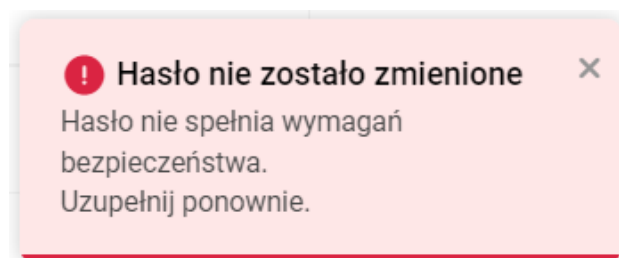
przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Wpisane hasła różnią się od siebie. Uzupełnij ponownie.”.



Komunikat wyświetlany, gdy w polach „Nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” wpisano różne hasła

Jeśli hasło wpisane w polach „Powtórz nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa i

operator kliknie w przycisk  [Zatwierdź], wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Hasło nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Uzupełnij ponownie.”, a warunki, których nie spełnia hasło, zostaną podświetlone na czerwono i oznaczone znakiem x wśród informacji dotyczących wymagań dla silnego hasła.

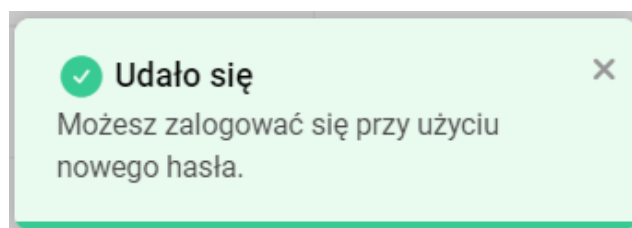


Komunikat wyświetlany, gdy hasło nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa

Jeśli hasło spełnia wszystkie wymagania polityki bezpieczeństwa albo jeśli nie włączono polityki bezpieczeństwa, a hasła były zgodne w obydwóch polach, wówczas

Zatwierdź

po kliknięciu w link [Zatwierdź] operator zostaje przeniesiony na stronę logowania, a w prawym dolnym rogu wyświetli się komunikat „Udało się! Możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła”, a na adres email danego użytkownika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany hasła.



Komunikat wyświetlany, gdy zmiana hasła zakończyła się powodzeniem

Hasło użytkownika Administrator w spółce Domyślna spółka zostało zmienione. Od teraz możesz logować się do systemu Comarch DMS za pomocą nowego hasła.

Kliknij w poniższy link aby przejść do Comarch DMS:

<http://localhost/dmsweb/>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Przykładowa wiadomość email potwierdzająca zmianę hasła

W przypadku, jeśli operator kliknie w link do resetowania hasła zbyt późno (link się przeterminuje), wówczas zostanie wyświetlone okno „Nie można zmienić hasła”.



## Nie można zmienić hasła

Upłynął termin ważności zgłoszenia zmiany hasła. Jeżeli chcesz zmienić hasło musisz ponownie kliknąć w link "Nie pamiętasz hasła?" znajdujący się na oknie logowania do systemu Comarch DMS.

[Przejdź do strony logowania](#)



Polski ▾

Komunikat wyświetlany, gdy link do resetu hasła się przeterminował

Jeżeli operator kliknie w link, za pomocą którego już zmieniono hasło, wówczas wyświetlony zostanie komunikat „Hasło zostało zmienione”.



## Hasło zostało zmienione

Na podstawie niniejszego żądania hasło użytkownika zostało już zmienione. Jeżeli chcesz ponownie zmienić hasło musisz ponownie kliknąć w link "Nie pamiętasz hasła?" znajdujący się na oknie logowania do systemu Comarch DMS.

[Przejdź do strony logowania](#)



Polski ▾

Komunikat wyświetlany, gdy hasło zostało już zmienione za pomocą danego linku do resetu hasła

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

[Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!](#)

[Powrót do początku artykułu](#)